

Hyundai Bluelink Europe

Δήλωση Εμπιστευτικότητας –Bluelink

Ισχύει από: 20.05.2021

1. Σε τι αφορά αυτή η Δήλωση Εμπιστευτικότητας;

Μέσω της παρούσας δήλωσης εμπιστευτικότητας (στο εξής «**Δήλωση Εμπιστευτικότητας**») σας ενημερώνουμε σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με την παροχή προς εσάς των υπηρεσιών Hyundai Bluelink (στο εξής «**Υπηρεσίες**») μέσω του του συστήματος infotainment (της κεντρικής μονάδας του οχήματός σας) και της εφαρμογής Hyundai Bluelink («**Εφαρμογή**»).

Ο σεβασμός της ιδιωτικότητάς σας είναι για εμάς πολύ σοβαρό ζήτημα και η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων θα γίνεται μόνο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικότητας.

Οποιαδήποτε επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σχετικά με την καταχώρηση του υποκείμενου Λογαριασμού Bluelink (όπως το ονοματεπώνυμο, η διεύθυνση email, η ημερομηνία γέννησης και ο αριθμός του smartphone σας) διέπεται από ξεχωριστή δήλωση εμπιστευτικότητας.

2. Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων μου;

Η Hyundai Hellas S.A., νομικό πρόσωπο με έδρα την Ελλάδα, με αριθμό μητρώου επιχείρησης 000659601000 και εταιρική διεύθυνση Βιλτανιώτη 31, 14564, Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα (στο εξής «**Διανομέας**») είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με την παροχή των Υπηρεσιών, όπως διευκρινίζεται στην παρούσα Δήλωση Εμπιστευτικότητας. Ο Διανομέας είναι ο φορέας των Υπηρεσιών προς εσάς και θα ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων από κοινού με την Hyundai Motor Europe GmbH, με καταστατική έδρα στη διεύθυνση Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany (στο εξής «**Hyundai**»). Ο Διανομέας και η Hyundai θα αναφέρονται από κοινού ως «**εμείς**» ή «**εμάς**».

Ο Διανομέας θα σας παρέχει καθοδήγηση, π.χ. μέσω υποστηρικτικών υπηρεσιών ενόσω χρησιμοποιείτε τις Υπηρεσίες στην πράξη, ενώ η Hyundai αναλαμβάνει την παροχή της Εφαρμογής και των υποκείμενων υπηρεσιών σε οργανωτικό και τεχνικό επίπεδο. Τόσο η Hyundai Hellas S.A. όσο και η Hyundai θα μπορούν να χρησιμοποιούν τα προσωπικά σας δεδομένα για περαιτέρω σκοπούς, όπως περιγράφονται στη συνέχεια. Ο Διανομέας αποτελεί το σημείο επαφής για την υποβολή οποιουδήποτε αιτήματος υποκείμενου δεδομένων σχετικά με την επεξεργασία προσωπικών δεδομένων στο πλαίσιο της παροχής των Υπηρεσιών. Ωστόσο, το υποκείμενο των δεδομένων εξακολουθεί να μπορεί να ασκεί τα δικαιώματά του δυνάμει του κανονισμού GDPR και της εθνικής νομοθεσίας περί προστασίας των δεδομένων έναντι και κατά οποιουδήποτε εκ των υπευθύνων επεξεργασίας.

Περαιτέρω στοιχεία για κάθε έναν από τους Διανομείς είναι διαθέσιμα μέσω των αντίστοιχων ιστότοπων των Διανομέων, τους οποίους μπορείτε να βρείτε στο www.hyundai.gr.

Η Hyundai και ο Διανομέας συνάπτουν συμφωνία σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Κατόπιν σχετικού αιτήματος, ο Διανομέας θα σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με την ουσία αυτή της συμφωνίας.

3. Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων;

- 3.1.** Εάν έχετε απορίες σχετικά με την παρούσα Δήλωση Εμπιστευτικότητας ή την άσκηση οποιουδήποτε δικαιώματός σας, μπορείτε να επικοινωνήσετε με το κέντρο τηλεφωνικής εξυπηρέτησης του Διανομέα. Θα βρείτε τα αντίστοιχα στοιχεία επικοινωνίας στο www.hyundai.gr. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με την Hyundai μέσω email στο dataprotection@hyundai-europe.com.
- 3.2.** Εναλλακτικά μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων του Διανομέα, στα στοιχεία που θα βρείτε επίσης στο gdrp@hyundai.com.gr ή στο +302105507215. Μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Hyundai στο:

Email: DPO-hyundai-europe@steep.de

Ταχυδρομική διεύθυνση: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH
steep GmbH
Justus-von-Liebig-Str. 18
D-53121 Bonn

4. Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία, για ποιους σκοπούς και επί ποιας νομικής βάσης;

4.1. Η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς

4.1.1. Παροχή των Υπηρεσιών Bluelink

Συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα σε σχέση με τις Υπηρεσίες μόνο στον βαθμό κατά τον οποίο η συλλογή και επεξεργασία:

- είναι απαραίτητη για τη σύναψη ή την εκτέλεση της σύμβασης Bluelink (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR),
- απαιτείται από τη νομοθεσία (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του GDPR),
- βασίζεται σε συναίνεση (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του GDPR), ή
- είναι απαραίτητη για τους σκοπούς έννομων συμφερόντων που επιδιώκουμε είτε εμείς είτε τυχόν τρίτος (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του GDPR).

Για λεπτομέρειες σχετικά με τις επιμέρους Υπηρεσίες, ανατρέξτε στην περιγραφή της αντίστοιχης υπηρεσίας στους Όρους Χρήσης Bluelink – Εφαρμογή Bluelink.

Όλα τα (προσωπικά) δεδομένα που περιγράφονται στις Ενότητες 4.3, 4.4, 4.5 και στις υποενότητες τους, παρακάτω, συλλέγονται απευθείας από το όχημά σας (π.χ. μέσω των αισθητήρων και των σχετικών εφαρμογών, όπως αυτά καθίστανται προσβάσιμα μέσω του συστήματος infotainment) ή έχουν καταστεί διαθέσιμα από εσάς μέσω της Εφαρμογής (π.χ. με την καταχώρηση ορισμένων προσωπικών δεδομένων μέσω της Εφαρμογής) και υποβάλλονται σε επεξεργασία στον βαθμό που αφορούν τις Υπηρεσίες.

Τα δεδομένα που περιγράφονται στις Ενότητες 4.3, 4.4 και 4.5 και στις υποενότητες τους, παρακάτω, είναι απαραίτητα για την παροχή των Υπηρεσιών. Χωρίς τις αντίστοιχες πληροφορίες, δεν μπορούν να παρασχεθούν οι Υπηρεσίες.

4.1.2. Επεξεργασία για άλλους σκοπούς

Εκτός από την παροχή των Υπηρεσιών, η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων από εμάς εξυπηρετεί και άλλους σκοπούς, όπως περιγράφονται στη συνέχεια.

- **Βελτίωση / ανάπτυξη προϊόντων:** Οι Υπηρεσίες αναλύονται περαιτέρω και βελτιώνονται από εμάς ώστε να αναπτύσσουμε νέα προϊόντα ή/και υπηρεσίες κινητικότητας ή σχετικά με την κινητικότητα, να διασφαλίζουμε τα προϊόντα μας ή/και να βελτιώνουμε τις Υπηρεσίες μας. Για τους σκοπούς αυτούς, αναλύουμε αυτομάτως τα δεδομένα που συλλέγονται κατά την παροχή των Υπηρεσιών βάσει στατιστικών και μαθηματικών μοντέλων ώστε να εντοπίζουμε δυνατότητες βελτιώσεων. Περισσότερες λεπτομέρειες θα βρείτε στην Ενότητα 4.5.

Η νομική βάση για οποιαδήποτε επεξεργασία αυτού του είδους είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του GDPR (έννομα συμφέροντα της Hyundai και του Διανομέα όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων με σκοπό την ανάπτυξη και βελτίωση των Υπηρεσιών).

- **Παρακολούθηση προϊόντων / ευθύνη σε περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων:** Σε αυτό το πλαίσιο επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα με σκοπό την παρακολούθηση των προϊόντων μας, τη διασφάλιση επαρκών προδιαγραφών ηλεκτρονικής ασφάλειας ή την υπεράσπιση ημών ή τρίτων σε περίπτωση ελαττωματικών προϊόντων ή άλλων νομικών αξιώσεων που μπορούν να εγείρονται σχετικά με τα προϊόντα και τις υπηρεσίες μας.

Στο βαθμό που μια τέτοια επεξεργασία δεν απαιτείται από τον νόμο (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του GDPR), η νομική βάση για οποιαδήποτε επεξεργασία αυτού του είδους είναι το άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του GDPR (έννομα συμφέροντα της Hyundai και του Διανομέα όσον αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων για τους σκοπούς που περιγράφονται ως άνω).

- **Άλλοι σκοποί:** Για άλλους σκοπούς, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο εφόσον είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε βάσει νομικών απαιτήσεων (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του GDPR, π.χ. διαβίβαση σε δικαστήρια ή σε δικαστικές αρχές, για την παροχή ορισμένων λειτουργιών στο όχημα, όπως η λειτουργία «**eCall**», βάσει του κανονισμού (ΕΕ) αριθ. 2015/758), εφόσον έχετε συναινέσει στην αντίστοιχη επεξεργασία (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο α) του GDPR) ή εφόσον η επεξεργασία κρίνεται για άλλους λόγους νόμιμη στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας. Εφόσον γίνεται επεξεργασία για άλλον σκοπό, η Hyundai ή/και ο Διανομέας θα σας παρέχει συμπληρωματικές πληροφορίες, εάν αυτό κρίνεται σκόπιμο.

4.1.3. Μη αυτοματοποιημένη διαδικασία λήψης αποφάσεων

Ούτε η Hyundai ούτε ο Διανομέας λαμβάνουν αυτομάτως αποφάσεις, μεταξύ άλλων για τη δημιουργία προφίλ όσον αφορά τις Υπηρεσίες, εκτός εάν έχετε ρητά ενημερωθεί σχετικά με αυτό με άλλα μέσα.

4.2. Λογαριασμός Hyundai

Ο λογαριασμός Hyundai απαιτείται για την εγγραφή σε διάφορες υπηρεσίες (που παρέχονται από εμάς ή από συνεργαζόμενα τρίτα μέρη). Η υποκείμενη επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων είναι απαραίτητη για τη σύναψη και την εκτέλεση μιας σύμβασης με εσάς (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR) και βάσει του νόμιμου

συμφέροντός μας για τη βελτίωση της εμπειρίας των πελατών σας με την παροχή σε εσάς ενός κεντρικού λογαριασμού χρήστη (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του GDPR).

Ο λογαριασμός Hyundai είναι ένας κεντρικός λογαριασμός χρήστη στον οποίο μπορείτε να διαχειριστείτε τα κύρια προσωπικά σας δεδομένα και τον οποίο μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ως Υπηρεσία Ενιαίας Πρόσβασης (Single Sign-On) για τις συνδεδεμένες υπηρεσίες σας. Για να χρησιμοποιήσετε τις Υπηρεσίες Bluelink, είναι απαραίτητο να δημιουργήσετε έναν λογαριασμό Hyundai ή να συνδεθείτε με έναν υπάρχοντα λογαριασμό Hyundai. Σε αυτήν την περίπτωση, οι Υπηρεσίες Bluelink θα συνδεθούν με τον Λογαριασμό Hyundai σας και θα εμφανιστούν τα κύρια προσωπικά σας δεδομένα (η διεύθυνση email και το κινητό σας τηλέφωνο, ο χαιρετισμός σας, το επώνυμο, η χώρα και η γλώσσα προτίμησής σας).

Για περισσότερες πληροφορίες, ανατρέξτε στην ξεχωριστή Δήλωση Προστασίας Δεδομένων του λογαριασμού Hyundai, η οποία είναι προσβάσιμη [εδώ](#).

4.3. Παροχή των Υπηρεσιών Bluelink – Σύστημα infotainment του οχήματος

4.3.1. Hyundai Live

Το Hyundai Live σας δίνει πρόσβαση στις ακόλουθες λειτουργίες:

- Απευθείας δεδομένα οδικής κυκλοφορίας (Live traffic): Πληροφορίες οδικής κυκλοφορίας σε πραγματικό χρόνο ώστε να υπολογίζονται οι διαδρομές και οι ακριβείς χρόνοι άφιξης σας και να απεικονίζεται η κατάσταση οδικής κυκλοφορίας ανάλογα με την τρέχουσα θέση σας
- Απευθείας αναζήτηση χώρου στάθμευσης (Live parking): Στάθμευση εντός και εκτός δρόμου, κοντά στον προορισμό σας, κοντά σε σημάδι κύλισης, κοντά στο κέντρο της πόλης, ανάλογα με την τρέχουσα θέση σας
- Απευθείας αναζήτηση πρατηρίων καυσίμων (Live filling stations): Πληροφορίες σχετικά με τα πλησιέστερα πρατήρια καυσίμων και τις τιμές καυσίμων ανάλογα με την τρέχουσα θέση σας
- Απευθείας αναζήτηση σημείων ενδιαφέροντος (POI) (μόνο για ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα): Πληροφορίες σχετικά με τους πλησιέστερους σταθμούς φόρτισης, μεταξύ άλλων για την κατάσταση διαθεσιμότητας και τους τύπους φορτιστή, ανάλογα με την τρέχουσα θέση σας
- Καιρός: Πληροφορίες σχετικά με τον καιρό ανάλογα με την τρέχουσα θέση σας
- Hyundai service: Πληροφορίες σχετικά με τον πλησιέστερο αντιπρόσωπο ή σημείο service της Hyundai ανάλογα με την τρέχουσα θέση σας
- Απευθείας αναζήτηση σημείων ενδιαφέροντος και ελεύθερου κειμένου (Live POI & Live free text search): Πληροφορίες σχετικά με τα πλησιέστερα σημεία ενδιαφέροντος ανάλογα με την τρέχουσα θέση σας
- Ειδοποιήσεις για κάμερες/ζώνες κινδύνου (μόνο εάν επιτρέπονται από τη νομοθεσία της χώρας σας): Το σύστημα σας ειδοποιεί σχετικά με περιοχές όπου συμβαίνουν ιδιαίτερα συχνά ατυχήματα και σας προειδοποιεί για τυχόν «ζώνες κινδύνου» ή κάμερες ελέγχου ταχύτητας.

Προκειμένου να σας παρέχουμε τις απευθείας υπηρεσίες μας (Hyundai Live Services), απαιτείται η συλλογή και επεξεργασία του αριθμού ταυτοποίησης του οχήματός σας

(αριθμός VIN), δεδομένων εντοπισμού θέσης (π.χ. συντεταγμένες GPS για τις «Απευθείας πληροφορίες οδικής κυκλοφορίας»), του αριθμού αναγνώρισης κάρτας ολοκληρωμένου κυκλώματος (ICCID) της κάρτας SIM του οχήματός σας και ενός μοναδικού αναγνωριστικού αιτήματος για κάθε συναλλαγή. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR).

4.3.2. Αναγνώριση φωνής

Η αναγνώριση φωνής σας επιτρέπει να δίνετε προφορικές εντολές για πρόσβαση και έλεγχο του συστήματος infotainment και για να συντάσσετε και να στέλνετε γραπτά μηνύματα μέσω συνδεδεμένης κινητής συσκευής.

Για τη συγκεκριμένη λειτουργία υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποστέλλονται στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους του Bluelink τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: Ηχογράφηση φωνής, δεδομένα εντοπισμού θέσης (συντεταγμένες GPS), σημεία ενδιαφέροντος (POI) και αναγνωριστικό χρήστη Cerence. Αυτό είναι ένα μοναδικό αναγνωριστικό για την εγγραφή σας στον διακομιστή της Cerence B.V., Netherlands, του εκτελούντος την επεξεργασία των δεδομένων για τις συγκεκριμένες υπηρεσίες. Δεν υπάρχει σύνδεση μεταξύ του αναγνωριστικού χρήστη Cerence και του αριθμού ταυτοποίησης οχήματος (VIN) ή οποιουδήποτε άλλου αναγνωριστικού, γεγονός το οποίο συνεπάγεται ότι η Cerence B.V., Netherlands δεν είναι σε θέση να ταυτοποιεί φυσικά πρόσωπα με βάση τα δεδομένα που διαβιβάζονται σε αυτή. Μόλις βάζετε μπρος, η αναγνώριση φωνής ενεργοποιείται ως προεπιλεγμένη ρύθμιση σε τρόπο λειτουργίας online. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR).

Όταν χρησιμοποιείτε την online αναγνώριση φωνής, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους του Bluelink. Επιπλέον, συλλέγουμε δείγματα της φωνής σας και συντεταγμένες GPS και τα αποθηκεύουμε για διάστημα έως 90 ημερών με σκοπό την εκτέλεση και βελτίωση της υπηρεσίας αναγνώρισης φωνής. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR) και, σε ό,τι αφορά την βελτίωση των υπηρεσιών, βάσει των αντίστοιχων έννομων συμφερόντων μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του GDPR). Όταν χρησιμοποιείτε την online αναγνώριση φωνής, δείγματα της φωνής σας και συντεταγμένες GPS υποβάλλονται σε επεξεργασία από τον πάροχο υπηρεσιών μας, Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Netherlands (εκτελών την επεξεργασία των δεδομένων) και από τους υπεργολάβους επεξεργασίας που υπάγονται σε αυτόν και οι οποίοι ενδέχεται να βρίσκονται σε χώρες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ και να μην προβλέπουν επαρκές επίπεδο προστασίας των δεδομένων.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε την online αναγνώριση φωνής και να χρησιμοποιείτε τις υπηρεσίες αναγνώρισης φωνής σε τρόπο λειτουργίας εκτός σύνδεσης (offline), οπότε και δεν διαβιβάζονται δεδομένα εκτός του οχήματός σας. Εάν διαφωνείτε με την επεξεργασία των δειγμάτων φωνής και των συντεταγμένων GPS που σας αφορούν, μπορείτε να χρησιμοποιείτε την offline αναγνώριση φωνής, με την οποία δεν χρησιμοποιούνται δείγματα φωνής και συντεταγμένες GPS για τη βελτίωση της υπηρεσίας αναγνώρισης φωνής.

4.3.3. Πληροφορίες διαγνωστικού ελέγχου (Vehicle Diagnostics)

Η λειτουργία διαγνωστικού ελέγχου συλλέγει ενεργούς κωδικούς προβλήματος (μηνύματα σφάλματος του οχήματος) από όλες τις μονάδες ελέγχου που βρίσκονται ενσωματωμένες στο όχημά σας μαζί με τον αριθμό ταυτοποίησης οχήματος (VIN). Οι ενεργοί κωδικοί προβλήματος και ο αριθμός VIN αποστέλλονται στον διακομιστή μας για περαιτέρω ανάλυση. Στην ενότητα Vehicle Diagnostics του συστήματος infotainment μπορείτε να δείτε όλους τους ενεργούς κωδικούς προβλήματος του οχήματός σας. Χρησιμοποιούμε αυτά τα δεδομένα ώστε να σας ενημερώνουμε σε περίπτωση που υφίσταται οποιοδήποτε ζήτημα σχετικά με το όχημά σας. Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα όσον αφορά τη λειτουργία διαγνωστικού ελέγχου ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR).

Στον βαθμό που η Hyundai Hellas S.A. ή η Hyundai υποχρεούνται να το πράξουν, επεξεργαζόμαστε τα προαναφερθέντα προσωπικά σας δεδομένα για την παρακολούθηση των προϊόντων και για λόγους συμμόρφωσης προς τις απαιτήσεις ασφάλειας των προϊόντων (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο γ) του GDPR). Όσον αφορά την επεξεργασία των ανωτέρω δεδομένων για τη βελτίωση και την ανάπτυξη των προϊόντων, βλ. επίσης Ενότητα 4.5 παρακάτω.

4.3.4. Συνδεδεμένη εκτίμηση διαδρομής (Connected Routing)

Η συνδεδεμένη εκτίμηση διαδρομής επιτρέπει ακριβέστερη πρόβλεψη της οδικής κυκλοφορίας, ακριβέστερους χρόνους άφιξης και περισσότερο αξιόπιστους επανυπολογισμούς της διαδρομής μέσω της επεξεργασίας των σχετικών δεδομένων στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους του Bluelink και όχι μόνο στο σύστημα infotainment του οχήματός σας.

Για τη συγκεκριμένη λειτουργία υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποστέλλονται στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους του Bluelink τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: ο αριθμός ταυτοποίησης του οχήματός σας (αριθμός VIN), δεδομένα εντοπισμού θέσης (π.χ. συντεταγμένες GPS) και δεδομένα πλοήγησης (π.χ. οδική κυκλοφορία σε πραγματικό χρόνο, μοτίβο πληροφοριών κυκλοφορίας).

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR).

4.3.5. Προφίλ χρήστη Bluelink:

Το προφίλ χρήστη Bluelink σας επιτρέπει να αποθηκεύετε διάφορες ρυθμίσεις οχήματος στο υπολογιστικό νέφος του Bluelink και να τις εφαρμόζετε σε διαφορετικά οχήματα. Εάν δύο ή περισσότεροι οδηγοί χρησιμοποιούν το ίδιο όχημα αλλά προτιμούν διαφορετικές ρυθμίσεις (π.χ. τις ρυθμίσεις ήχου ή την απεικόνιση χαρτών κλπ.), αυτές οι επιμέρους ρυθμίσεις μπορούν να αποθηκεύονται ξεχωριστά σε έως δύο προφίλ χρήστη συν ένα προφίλ επισκέπτη ανά όχημα.

Για κάθε προφίλ χρήστη υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποστέλλονται στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους του Bluelink τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: αριθμός ταυτοποίησης οχήματος (VIN), τόσο του δικού σας οχήματος όσο και του οχήματος-στόχου (κατά περίπτωση), αριθμός οδηγού, αριθμός λογαριασμού, αριθμός τηλεφώνου, φωτογραφία χρήστη, δεδομένα προφίλ και τηλεφωνική σύνδεση, ρυθμίσεις Bluetooth, ρυθμίσεις ημερομηνίας/ώρας, γενικές ρυθμίσεις, ρυθμίσεις ήχου, ρυθμίσεις απεικόνισης, ρυθμίσεις αναγνώρισης φωνής, ρυθμίσεις ραδιοφώνου, ρυθμίσεις οχήματος, ρυθμίσεις πλοήγησης και σημεία ενδιαφέροντος (POI).

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR).

4.3.6. Κέντρο Ειδοποιήσεων

Μέσω του Κέντρου Ειδοποιήσεων μπορούμε να σας στέλνουμε σημαντικές πληροφορίες σχετικά με το όχημά σας. Η υπηρεσία αυτή θα χρησιμοποιείται μόνο για σημαντικές πληροφορίες. Οι πληροφορίες θα εμφανίζονται με τη μορφή αναδυόμενου πλαισίου (pop-up) στο σύστημα infotainment του οχήματός σας. Μπορείτε να απενεργοποιείτε τη λήψη ορισμένων τύπων πληροφοριών μέσω των ρυθμίσεων ή απευθείας κατά τη στιγμή λήψης ενός αναδυόμενου πλαισίου.

Για τη συγκεκριμένη λειτουργία υποβάλλονται σε επεξεργασία τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: κατάσταση ανάγνωσης, χρόνος ανάγνωσης.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR).

4.3.7. Ημερολόγιο

Η λειτουργία ημερολογίου σας επιτρέπει να συγχρονίσετε το ημερολόγιο Google ή Apple που χρησιμοποιείτε με την ενσωματωμένη λειτουργία ημερολογίου του συστήματος infotainment του οχήματός σας ώστε να μπορείτε να το χρησιμοποιήσετε για να ορίσετε τον προορισμό της πλοήγησής σας.

Για τη συγκεκριμένη λειτουργία υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποστέλλονται στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους του Bluelink τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: διεύθυνση email, αναγνωριστικό ημερολογίου, αριθμός τηλεφώνου, κωδικός πρόσβασης στο Google Token/iCloud και στοιχεία ημερολογίου (π.χ. τίτλος προγράμματος, ημερομηνία/ώρα, διεύθυνση, υπενθύμιση, προγραμματισμένη παρουσία κλπ.).

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR).

4.4. Παροχή των Υπηρεσιών Bluelink – Εφαρμογή (App)

4.4.1. Υπηρεσίες εξ αποστάσεως

Μέσω της Εφαρμογής θα σας παρέχουμε τις ακόλουθες Υπηρεσίες εξ αποστάσεως. Οι υπηρεσίες θα ενεργοποιούνται ως προεπιλεγμένες εάν δεν έχουν απενεργοποιηθεί ξεχωριστά ή εξολοκλήρου:

- a) Εξ αποστάσεως κλείδωμα και ξεκλείδωμα (μπορείτε να κλειδώνετε και να ξεκλειδώνετε τις πόρτες του οχήματος, *διαθέσιμο σε όλα τα οχήματα Hyundai*)
- b) Εξ αποστάσεως φόρτιση (μπορείτε να ενεργοποιείτε εξ αποστάσεως τη λειτουργία φόρτισης ηλεκτρικής μπαταρίας, *διαθέσιμο σε όλα τα ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα Hyundai*)
- c) Προγραμματισμένη φόρτιση (μπορείτε να ορίζετε εξ αποστάσεως το πρόγραμμα φόρτισης ηλεκτρικής μπαταρίας *(σε όλα τα ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα Hyundai)* συμπεριλαμβανομένης της θερμοκρασίας-στόχου, *διαθέσιμο σε όλα τα ηλεκτρικά οχήματα Hyundai*)

- d) Εξ αποστάσεως έλεγχος κλιματισμού (μπορείτε να ρυθμίζετε τη θερμοκρασία και να ενεργοποιείτε το κλιματιστικό εξ αποστάσεως, *διαθέσιμο σε όλα τα ηλεκτρικά οχήματα Hyundai*)
- e) Βρες το αυτοκίνητό μου (μπορείτε να εντοπίζετε τη θέση στάθμευσης του οχήματός σας στον ενσωματωμένο χάρτη, *διαθέσιμο σε όλα τα οχήματα Hyundai*)
- f) Στείλε στο αυτοκίνητο (μπορείτε να αναζητάτε online σημεία ενδιαφέροντος (POI) και στοιχεία διευθύνσεων ώστε να στέλνετε αποτελέσματα αναζήτησης από την εφαρμογή του smartphone σας στο σύστημα infotainment του οχήματός σας)
- g) Σύστημα POI του οχήματος (συγχρονίζει τα αποθηκευμένα σημεία ενδιαφέροντός σας μεταξύ του συστήματος infotainment και της Εφαρμογής, *διαθέσιμο σε όλα τα οχήματα Hyundai*)
- h) Πλοήγηση στο τέλος της διαδρομής (στέλνει την τρέχουσα θέση του αυτοκινήτου σας και πληροφορίες σχετικά με τον προορισμό σας (π.χ. επωνυμία, διεύθυνση, δεδομένα εντοπισμού θέσης) στο smartphone σας ώστε να σας καθοδηγήσει από το σημείο στάθμευσης μέχρι τον προορισμό σας μέσω Google Maps ή υπηρεσιών επταυξημένης πραγματικότητας, *διαθέσιμο σε όλα τα οχήματα Hyundai*)
- i) Λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο (προστατεύει τις ιδιωτικές πληροφορίες του συστήματος infotainment του οχήματός σας δείχνοντας μόνο την οθόνη για λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο στο σύστημα infotainment, εκτός εάν πληκτρολογήσετε τον κωδικό πρόσβασης που έχετε προηγουμένως επιλέξει, και στέλνει επίσης στο smartphone σας πληροφορίες σχετικά με την τρέχουσα κατάσταση του τρόπου λειτουργίας στάθμευσης με παρκαδόρο (on/off), την τρέχουσα θέση του οχήματος (συντεταγμένες GPS), την ημερομηνία έναρξης/παύσης της λειτουργίας, τη διάρκεια της διαδρομής/απόσταση/χρόνο λειτουργίας κινητήρα κατά τη λειτουργία στάθμευσης από παρκαδόρο, τη μέγιστη ταχύτητα οχήματος, την απόσταση μέχρι την εξάντληση του καυσίμου και τον χρόνο λειτουργίας του κινητήρα στο ρελαντί, *διαθέσιμο σε όλα τα οχήματα Hyundai*)
- j) Κατάσταση φόρτισης μπαταρίας (σας δείχνει την κατάσταση φόρτισης μπαταρίας του ηλεκτρικού κινητήρα, *διαθέσιμο σε όλα τα ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα Hyundai*)
- k) Ειδοποιήσεις push για ορισμένες περιπτώσεις χρήσης (η εφαρμογή στέλνει στο smartphone σας ειδοποιήσεις σε ορισμένες περιπτώσεις, όπως: ξεκλείδωμα του οχήματος και ενεργοποίηση της ένδειξης διάρρηξης, ανοιχτά παράθυρα στο όχημα, ειδοποίηση για έλεγχο του πίσω καθίσματος, ένδειξη κινητήρα στο ρελαντί, ένδειξη αποφόρτισης μπαταρίας υψηλής τάσης, ενεργοποίηση/απενεργοποίηση τρόπου λειτουργίας στάθμευσης από παρκαδόρο κλπ., *διαθέσιμο σε όλα τα οχήματα Hyundai*)

Μπορείτε να απενεργοποιείτε όλες τις Υπηρεσίες εξ αποστάσεως χωριστά.

Προκειμένου να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες εξ αποστάσεως, εφόσον έχετε συνδεθεί μέσω της Εφαρμογής, δημιουργείται μια σύνδεση μεταξύ του οχήματός σας και του περιβάλλοντος υπολογιστικού νέφους του Bluelink, για την οποία απαιτείται η επεξεργασία ορισμένων στοιχείων που αφορούν το όχημα, όπως η διεύθυνση IP της κάρτας SIM του οχήματος, ο αριθμός ταυτοποίησης οχήματος (VIN) και περαιτέρω στοιχεία που αφορούν τον χρήστη της Εφαρμογής (διεύθυνση IP της συσκευής σας, μυστικός κωδικός (PIN) και περαιτέρω στοιχεία του λογαριασμού του χρήστη, όπως το όνομα χρήστη).

Για την παροχή των Υπηρεσιών εξ αποστάσεως απαιτείται η συλλογή και επεξεργασία ορισμένων δεδομένων σχετικών με το όχημά σας, όπως κωδικός πρόσβασης, αριθμός ταυτοποίησης οχήματος (VIN) και δεδομένα εντοπισμού θέσης (π.χ. συντεταγμένες GPS

από τη λειτουργία «*Βρες το αυτοκίνητό μου*»), ο αριθμός αναγνώρισης κάρτας ολοκληρωμένου κυκλώματος (ICCID) της κάρτας SIM του οχήματός σας, δεδομένα διεύθυνσης και συναφή τεχνικά δεδομένα του οχήματος (π.χ. πληροφορίες κατάστασης οχήματος, όπως κινητήρας εντός/εκτός λειτουργίας, ταχύτητα οχήματος, κατάσταση φανών, κατάσταση κλειδώματος).

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR).

4.4.2. Πληροφορίες για την κατάσταση του οχήματος μέσω Bluelink

Μέσω της Εφαρμογής θα σας παρέχουμε τις ακόλουθες Πληροφορίες για την κατάσταση του οχήματος:

- a) Αναφορά οχήματος (σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του οχήματός σας και στοιχεία διαγνωστικού ελέγχου που αφορούν τον αερόσακο, το σύστημα πέδησης, την πίεση των ελαστικών κλπ. (βλ. Ενότητα 4.3.3), *διαθέσιμο σε όλα τα οχήματα Hyundai*)
- b) Ενημέρωση κατάστασης (σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με την κατάσταση του οχήματός σας, όπως υπολειπόμενη απόσταση μέχρι την εξάντληση του καυσίμου, στάθμη καυσίμου, κινητήρας εντός/εκτός λειτουργίας, κατάσταση κλειδώματος θυρών, κλιματιστικό εντός/εκτός λειτουργίας, άνοιγμα/κλείσιμο πίσω πόρτας, άνοιγμα/κλείσιμο του καπό, άνοιγμα/κλείσιμο παραθύρων, μπαταρία (*διαθέσιμο σε όλα τα οχήματα Hyundai*), καθώς και κατάσταση μπαταρίας υψηλής τάσης, κατάσταση φόρτισης μπαταρίας (*διαθέσιμο σε όλα τα ηλεκτρικά και υβριδικά οχήματα Hyundai*))
- c) Οι διαδρομές μου («My trips») (σας παρέχει πληροφορίες σχετικά με τη χρήση του οχήματός σας ανά μήνα/ημέρα, μεταξύ των οποίων ο χρόνος οδήγησης, η διανυόμενη απόσταση, η μέση και η ανώτατη ταχύτητα του οχήματος, *διαθέσιμο σε όλα τα οχήματα Hyundai*)

Προκειμένου να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Πληροφορίες για την κατάσταση του οχήματος, εφόσον έχετε συνδεθεί μέσω της Εφαρμογής, δημιουργείται μια σύνδεση μεταξύ του οχήματός σας και του περιβάλλοντος υπολογιστικού νέφους του Bluelink, για την οποία απαιτείται η επεξεργασία ορισμένων στοιχείων που αφορούν το όχημα, όπως η διεύθυνση IP της κάρτας SIM του οχήματος, ο αριθμός ταυτοποίησης οχήματος (VIN) και περαιτέρω στοιχεία που αφορούν τον χρήστη της Εφαρμογής (διεύθυνση IP της συσκευής σας, μυστικός κωδικός (PIN) και περαιτέρω στοιχεία του λογαριασμού του χρήστη, όπως το όνομα χρήστη).

Για την παροχή των Πληροφοριών για την κατάσταση του οχήματος απαιτείται η συλλογή και επεξεργασία ορισμένων δεδομένων σχετικών με το όχημά σας (π.χ. χρόνος οδήγησης, διανυόμενη απόσταση, μέση και ανώτατη ταχύτητα του οχήματος), καθώς και συναφή τεχνικά δεδομένα του οχήματος (π.χ. δεδομένα σχετικά με την κατάσταση του οχήματος, όπως κινητήρας εντός/εκτός λειτουργίας, κατάσταση κλειδώματος θυρών κλπ., όπως αναφέρονται πιο αναλυτικά ανωτέρω).

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR).

4.4.3. Συλλογική χρήση των Υπηρεσιών του οχήματος (Car Sharing)

Μπορείτε να μοιραστείτε τις Υπηρεσίες εξ αποστάσεως από κοινού με άλλους χρήστες μέσω της λειτουργίας «*Request to Share Car*» («*Αίτημα κοινής χρήσης*») της εφαρμογής.

Εφόσον συμβαίνει αυτό, επεξεργαζόμαστε ορισμένα δεδομένα σχετικά με το όχημα και τον λογαριασμό χρήστη, όπως το PIN σας, τον αριθμό ταυτοποίησης οχήματος (VIN), το δικό σας όνομα χρήστη και τον αριθμό τηλεφώνου του άλλου χρήστη προκειμένου να δρομολογήσουμε και να επεξεργαστούμε το αίτημα κοινής χρήσης που έχετε υποβάλει. Οι πληροφορίες που συνδέονται με το αίτημα κοινής χρήσης, όπως το όνομα και το PIN σας, θα διαβιβάζονται και θα υποβάλλονται σε επεξεργασία στην Εφαρμογή του άλλου χρήστη. Ο άλλος χρήστης μπορεί να χρησιμοποιεί την Εφαρμογή ακριβώς όπως εσείς. Μπορεί επίσης να χρησιμοποιεί τη λειτουργία «*Βρες το αυτοκίνητό μου*».

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα στο πλαίσιο της κοινής χρήσης των Υπηρεσιών εξ αποστάσεως ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR), καθώς και για τη διασφάλιση των έννομων συμφερόντων μας κατά την παροχή των Υπηρεσιών (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του GDPR).

Σας επισημαίνουμε ότι, εφόσον χρησιμοποιείτε αυτή την υπηρεσία, μοιράζεστε το σύνολο των προσωπικών σας δεδομένων, εκτός από τα στοιχεία εισόδου σας, που βρίσκονται αποθηκευμένα στην Εφαρμογή, με τους άλλους χρήστες. Μπορείτε να απενεργοποιήσετε αυτή τη λειτουργία ανά πάσα στιγμή. Η απενεργοποίηση διακόπτει την κοινή χρήση των δεδομένων και εμείς διαγράφουμε το σύνολο των δεδομένων που έχετε μοιραστεί στην Εφαρμογή του άλλου χρήστη.

4.4.4. Άλλες υπηρεσίες βάσει εντοπισμού θέσης

- a) Δείτε προηγούμενες διαδρομές
- b) Στείλτε προορισμό στο αυτοκίνητο για την περιήγησή σας και προσθέστε σημεία ενδιαφέροντος σε προγραμματισμένη περιήγηση
- c) Βρείτε τα αγαπημένα και πρόσφατα σημεία ενδιαφέροντός σας (POI)
- d) Μοιραστείτε τα σημεία ενδιαφέροντός σας (POI)

Για την παροχή των Υπηρεσιών εξ αποστάσεως απαιτείται η συλλογή και επεξεργασία ορισμένων δεδομένων σχετικών με το όχημά σας, όπως τα δεδομένα εντοπισμού θέσης του οχήματος (συντεταγμένες GPS).

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για την παροχή των συγκεκριμένων υπηρεσιών βάσει εντοπισμού θέσης ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR).

4.4.5. Προφίλ χρήστη Bluelink:

Το προφίλ χρήστη Bluelink σας επιτρέπει να αποθηκεύετε διάφορες ρυθμίσεις οχήματος στο υπολογιστικό νέφος του Bluelink και να τις εφαρμόζετε σε διαφορετικά οχήματα. Εάν δύο ή περισσότεροι οδηγοί χρησιμοποιούν το ίδιο όχημα αλλά προτιμούν διαφορετικές ρυθμίσεις (π.χ. για τη θέση του καθίσματος, τις ρυθμίσεις ήχου ή την απεικόνιση χαρτών κλπ.), αυτές οι επιμέρους ρυθμίσεις μπορούν να αποθηκεύονται ξεχωριστά σε έως δύο προφίλ χρήστη συν ένα προφίλ επισκέπτη ανά όχημα.

Για κάθε προφίλ χρήστη υποβάλλονται σε επεξεργασία και αποστέλλονται στο περιβάλλον υπολογιστικού νέφους του Bluelink τα ακόλουθα προσωπικά δεδομένα: αριθμός ταυτοποίησης οχήματος (VIN), τόσο του δικού σας οχήματος όσο και του οχήματος-στόχου (κατά περίπτωση), αριθμός οδηγού, αριθμός λογαριασμού, αριθμός τηλεφώνου, φωτογραφία χρήστη, δεδομένα προφίλ και τηλεφωνική σύνδεση, ρυθμίσεις Bluetooth, ρυθμίσεις ημερομηνίας/ώρας, γενικές ρυθμίσεις, ρυθμίσεις ήχου, ρυθμίσεις απεικόνισης,

ρυθμίσεις αναγνώρισης φωνής, ρυθμίσεις ραδιοφώνου, ρυθμίσεις οχήματος, ρυθμίσεις πλοήγησης και σημεία ενδιαφέροντος (POI).

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για αυτούς τους σκοπούς ώστε να μπορούμε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες μας (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του GDPR).

4.4.6. Χρήση Touch ID και Face ID (iOS) ή δακτυλικών αποτυπωμάτων και αναγνώρισης προσώπου (Android)

Μπορείτε να χρησιμοποιήσετε ορισμένες λειτουργίες της εφαρμογής μας με Touch ID ή Face ID (iOS) ή δακτυλικά αποτυπώματα και αναγνώριση προσώπου (Android) αντί για το PIN σας.

Τα βιομετρικά σας δεδομένα αποθηκεύονται μόνο τοπικά στη συσκευή smartphone σας, δεν διαβιβάζονται σε εμάς και δεν μπορούμε να έχουμε πρόσβαση σε αυτά τα δεδομένα. Μόνο οι πληροφορίες σχετικά με το αν και κατά πόσο η επαλήθευση των βιομετρικών δεδομένων ήταν επιτυχής μεταδίδονται στην εφαρμογή μας από μια λειτουργία του συστήματος του smartphone σας.

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τη χρήση Touch ID ή Face ID (iOS) ή δακτυλικών αποτυπωμάτων και αναγνώριση προσώπου (Android) ανά πάσα στιγμή στην εφαρμογή μας.

4.5. Βελτίωση και ανάπτυξη προϊόντων

Η Hyundai συλλέγει και επεξεργάζεται δεδομένα τηλεματικής όσον αφορά την απόδοση, χρήση, λειτουργία και κατάσταση του οχήματος από το ίδιο το όχημα ή/και από την Εφαρμογή σας με σκοπό τη βελτίωση και ανάπτυξη των προϊόντων της και διαβιβάζει αυτά τα δεδομένα στην Hyundai Hellas S.A. ώστε αυτή να μπορεί να επεξεργαστεί τα δεδομένα για τους εν λόγω σκοπούς επίσης.

Τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για αυτούς του σκοπούς περιορίζονται σε τεχνικά δεδομένα μέσω των οποίων τα μέλη των αντίστοιχων ομάδων δεν μπορούν να ταυτοποιούν τυχόν φυσικά πρόσωπα. Τα δεδομένα που χρησιμοποιούνται για τη βελτίωση και ανάπτυξη π.χ. του συστήματος μετάδοσης κίνησης, των υβριδικών/ηλεκτρικών οχημάτων και άλλων λειτουργιών των αυτοκινήτων περιλαμβάνουν συστήματα και πληροφορίες όπως το ABS, την κατάσταση του ABS, τις πληροφορίες σχετικά με το τιμόνι, την πέδη στάθμευσης, το σύστημα ελέγχου έλξης, τις πληροφορίες του ταμπλό, το κούμπωμα ζωνών ασφαλείας, την επιτάχυνση, την κατάσταση της μπαταρίας, το κλείδωμα των θυρών με κλειδί, τους μπροστινούς φανούς, το σήμα αλλαγής πορείας, το σύστημα φωτισμού, το hands free σύστημα ανοίγματος χώρου αποσκευών, το ύψος των καθισμάτων, την ηλιοροφή, τους υαλοκαθαριστήρες, την πλοήγηση εντός/εκτός λειτουργίας και παρόμοια τεχνικά δεδομένα και κωδικούς προβλήματος, όπως αναφέρονται στην Ενότητα 4.3.3.

Η νομική βάση για την επεξεργασία των δεδομένων σας για αυτούς τους σκοπούς είναι το έννομο συμφέρον της Hyundai για τη βελτίωση των Υπηρεσιών και την ανάπτυξη νέων προϊόντων και υπηρεσιών (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο στ) του GDPR, π.χ. για τον εντοπισμό τεχνικών δυσλειτουργιών, την ανάλυση της απόδοσης των οχημάτων ή την παροχή βελτιωμένων προϊόντων ή υπηρεσιών εξυπηρέτησης πελατών).

Επιπλέον, τα προσωπικά σας δεδομένα όπως περιγράφονται ανωτέρω μπορούν να ανωνυμοποιούνται ώστε να μπορούμε να προβαίνουμε σε δικές μας αναλύσεις στοιχείων για τη βελτίωση και ανάπτυξη των προϊόντων.

5. Τι ισχύει για τα δεδομένα άλλων υποκειμένων και για την πώληση και μεταβίβαση του οχήματος σε τρίτους;

Σε περίπτωση που παραχωρήσετε το όχημά σας σε άλλο πρόσωπο ή εφόσον ενδέχεται, κατά τη χρήση των Υπηρεσιών, να συλλέγονται δεδομένα και άλλων υποκειμένων (όπως π.χ. ενός συνοδηγού), πρέπει να διασφαλίζετε ότι τα σχετικά υποκείμενα δεδομένων ενημερώνονται ορθά σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων τους, όπως αυτή περιγράφεται εδώ.

Σε περίπτωση πώλησης ή μόνιμης μεταβίβασης του οχήματος σε τυχόν τρίτο, φροντίζετε ώστε κανένα από τα προσωπικά σας δεδομένα να μην είναι προσβάσιμο μέσω του συστήματος infotainment (π.χ. διαγράφοντας τα δεδομένα διαδρομών ή προορισμών στις ρυθμίσεις).

Μπορείτε να αποσυνδέσετε το όχημα από μια εφαρμογή Bluelink (είτε δική σας είτε άλλου προσώπου) απενεργοποιώντας το Hyundai Bluelink στο σύστημα infotainment του οχήματος. Εφόσον απενεργοποιήσετε το Bluelink στο σύστημα infotainment του οχήματος, τα δεδομένα οδήγησής σας δεν θα είναι πλέον ορατά στην εφαρμογή και το όχημά σας θα έχει αποσυνδεθεί από την εφαρμογή. Εάν δεν αποσυνδέσετε το όχημα, τα δεδομένα θα εξακολουθήσουν πιθανόν να είναι προσβάσιμα μέσω της εφαρμογής. Τα δεδομένα λογαριασμού στην εφαρμογή σας δεν θα διαγραφούν όμως μέχρις ότου διαγράψετε τον λογαριασμό σας.

6. Με ποιον μοιράζομαι τα δεδομένα μου;

Λόγω της ιδιότητάς τους ως από κοινού υπευθύνων επεξεργασίας κατά την παροχή των Υπηρεσιών, τόσο η Hyundai Hellas S.A. όσο και η Hyundai θα λαμβάνουν εξίσου τα προσωπικά σας δεδομένα. Οποιαδήποτε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα στη Hyundai και στον Διανομέα περιορίζεται σε εκείνα τα άτομα που πρέπει να γνωρίζουν ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν στα εργασιακά τους καθήκοντα.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν για τους αντίστοιχους σκοπούς στους αποδέκτες και στις κατηγορίες αποδεκτών που παρατίθενται στη συνέχεια και να υποβληθούν σε επεξεργασία από τους εν λόγω αποδέκτες για τους αντίστοιχους σκοπούς:

- Hyundai – Η Hyundai λαμβάνει τα προσωπικά σας δεδομένα με την ιδιότητα του τεχνικού και επιχειρησιακού παρόχου των Υπηρεσιών και διαβιβάζει ορισμένα από αυτά τα δεδομένα στην Hyundai Hellas S.A. όπως περιγράφεται ανωτέρω (π.χ. για σκοπούς ανάπτυξης προϊόντων).
- Λοιποί ιδιώτες τρίτοι – Διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε ορισμένους ιδιώτες, οι οποίοι μας βοηθούν ώστε να σας παρέχουμε τις Υπηρεσίες. Για παράδειγμα, βασίζομαστε σε υπηρεσίες τηλεπικοινωνιών που παρέχονται από παρόχους τηλεπικοινωνιών.
- Εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων – Διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε συγκεκριμένους τρίτους, συνεργαζόμενους ή μη, οι οποίοι επεξεργάζονται τα δεδομένα σας εκ μέρους της Hyundai βάσει κατάλληλων οδηγιών, όπως απαιτείται για τους αντίστοιχους σκοπούς επεξεργασίας. Οι εκτελούντες την επεξεργασία δεσμεύονται από συμβατικές υποχρεώσεις να εφαρμόζουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ασφάλειας για τη διασφάλιση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες.

- Ο εκτελών την επεξεργασία δεδομένων για το Bluelink είναι η Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany.
- Για το Hyundai Live και την εξ αποστάσεως υπηρεσία «Βρες το αυτοκίνητό μου», οι εκτελούντες την επεξεργασία είναι οι εξής: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany.
- Για τη λειτουργία αναγνώρισης φωνής, οι εκτελούντες την επεξεργασία είναι οι εξής: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Netherlands, Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany .
- Οι εκτελούντες την επεξεργασία για τις υπηρεσίες κέντρων τηλεφωνικής εξυπηρέτησης είναι θυγατρικές της Hyundai και βρίσκονται στο σύνολό τους εντός ΕΕ/ΕΟΧ.

Οι εν λόγω εκτελούντες την επεξεργασία ενδέχεται επίσης να χρησιμοποιούν υπεργολάβους επεξεργασίας για την παροχή των αντίστοιχων υπηρεσιών.

- Κρατικές αρχές, δικαστήρια, εξωτερικοί σύμβουλοι και παρόμοιοι τρίτοι, οι οποίοι αποτελούν δημόσιους φορείς όπως απαιτείται ή επιτρέπεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

7. Μεταφέρονται τα δεδομένα μου στο εξωτερικό;

Ορισμένοι από τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων βρίσκονται ή ενδέχεται να ασκούν συναφείς δραστηριότητες εκτός της χώρας σας και εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, π.χ. στη Δημοκρατία της Κορέας ή στις Ηνωμένες Πολιτείες Αμερικής (π.χ. υπεργολάβοι επεξεργασίας για λογαριασμό της Cerence), όπου η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων ενδέχεται να προβλέπει διαφορετικό επίπεδο προστασίας σε σύγκριση με τη νομοθεσία της δικής σας χώρας και σε σχέση με το οποίο δεν υφίσταται απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Σε ό,τι αφορά τη διαβίβαση δεδομένων σε τέτοιους αποδέκτες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, προβλέπουμε τις κατάλληλες διασφαλίσεις, ιδίως μέσω της σύναψης συμφωνιών περί διαβίβασης δεδομένων, οι οποίες περιλαμβάνουν τυποποιημένες ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (π.χ. αποφάσεις 2010/87/ΕΕ ή/και 2004/915/ΕΚ της Επιτροπής σχετικά με τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες), με τους αποδέκτες ή λαμβάνοντας άλλα μέτρα για την εξασφάλιση ενός επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων. Αντίγραφο του αντίστοιχου μέτρου που έχουμε λάβει μπορείτε να προμηθευτείτε από τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της Hyundai (βλ. Ενότητα 3.2 παραπάνω).

8. Για πόσο διάστημα θα παραμείνουν αποθηκευμένα τα δεδομένα μου;

- 8.1. Τα προσωπικά σας δεδομένα αποθηκεύονται από τη Hyundai ή/και τους παρόχους υπηρεσιών μας αυστηρά στον βαθμό που αυτό απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας και, αυστηρά επίσης, για το χρονικό διάστημα που απαιτείται ώστε να επιτευχθούν οι σκοποί για τους οποίους έχουμε συλλέξει τα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Σε καμία περίπτωση δεν διατηρούνται τα προσωπικά σας δεδομένα μετά την παύση του λογαριασμού σας. Όταν η Hyundai δεν χρειάζεται πλέον να επεξεργάζεται τα προσωπικά σας δεδομένα, τα διαγράφουμε από τα συστήματά ή/και τα αρχεία μας ή/και φροντίζουμε για την ορθή ανωνυμοποίησή τους ώστε να μην είναι πλέον εφικτή η ταυτοποίησή σας μέσω των δεδομένων (εκτός εάν πρέπει να διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας σε συμμόρφωση

προς νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις με τις οποίες δεσμεύεται η Hyundai, π.χ. προσωπικά δεδομένα που περιέχονται σε συμβάσεις, ανακοινώσεις και επαγγελματικές επιστολές ενδέχεται να διέπονται από νομικά προβλεπόμενες υποχρεώσεις διατήρησης, οι οποίες μπορεί να συνεπάγονται διάστημα διατήρησης έως και δέκα έτη).

8.2. Συγκεκριμένες περίοδοι αποθήκευσης προβλέπονται για τα ακόλουθα στοιχεία:

- Αναγνώριση φωνής: Τα δείγματα φωνής και οι συντεταγμένες GPS (βλ. Ενότητα 4.3.2 παραπάνω) αποθηκεύονται για διάστημα έως 90 ημερών
- Hyundai Live: τα δεδομένα εντοπισμού θέσης (συντεταγμένες GPS) και το αναγνωριστικό Υπηρεσίας (βλ. Ενότητα 4.3.1 παραπάνω) αποθηκεύονται για διάστημα έως 90 ημερών.

8.3. Παύση λογαριασμού: Εάν επιλέξετε να παύσετε τον λογαριασμό σας (π.χ. μέσω της αντίστοιχης επιλογής στο σύστημα infotainment του οχήματος ή στο μενού της Εφαρμογής, στην ενότητα «Ο λογαριασμός μου»), θα διαγραφούν όλα τα προσωπικά δεδομένα που αφορούν τον λογαριασμό σας, εκτός εάν ισχύουν συγκεκριμένες περίοδοι διατήρησης (βλ. Ενότητα 8.1 παραπάνω).

8.4. Επαναφορά λογαριασμού: Η επαναφορά του λογαριασμού σας μπορεί να γίνει μέσω της αντίστοιχης επιλογής (π.χ. στο σύστημα infotainment του οχήματός σας). Κατά την επαναφορά λογαριασμού θα αποσυνδεθείτε από το Hyundai Bluelink και θα χρειαστεί να εκτελέσετε νέα διαδικασία εγγραφής ή εισόδου με διαφορετικά στοιχεία, εφόσον προτίθεστε να χρησιμοποιήσετε το Hyundai Bluelink.

9. Ποια δικαιώματα έχω και πώς μπορώ να τα ασκώ;

Εάν έχετε δώσει τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να την αποσύρετε ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ. Η απόσυρση της συναίνεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το διάστημα που έχει προηγηθεί.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε ό,τι αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σας επισημαίνουμε ότι τα εν λόγω δικαιώματα ενδέχεται να περιορίζονται στο πλαίσιο της εκάστοτε εθνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

9.1. Δικαίωμα πρόσβασης: Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε να σας επιβεβαιώσουμε εάν προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή όχι και, εφόσον αυτό ισχύει, να ζητάτε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Σε αυτές τις πληροφορίες περιλαμβάνονται –μεταξύ άλλων– οι σκοποί της επεξεργασίας, οι κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων και οι αποδέκτες ή οι κατηγορίες αποδεκτών στις οποίες έχουν κοινοποιηθεί ή πρόκειται να κοινοποιηθούν προσωπικά σας δεδομένα. Δεν πρόκειται ωστόσο για απόλυτο δικαίωμα και τα συμφέροντα τυχόν άλλων ατόμων ενδέχεται να συνεπάγονται περιορισμό του δικαιώματος πρόσβασής σας.

Έχετε επίσης δικαίωμα να προμηθεύσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν και υποβάλλονται σε επεξεργασία. Για τυχόν περαιτέρω αντίγραφα που μπορεί να ζητήσετε, ενδέχεται να σας χρεώσουμε ένα εύλογο ποσό βάσει των διοικητικών μας δαπανών.

9.2. Δικαίωμα διόρθωσης: Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν. Αναλόγως του σκοπού της επεξεργασίας, έχετε δικαίωμα να ζητάτε τη συμπλήρωση ελλιπών προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων υποβάλλοντας σχετική συμπληρωματική δήλωση.

- 9.3. Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»):** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητάτε από εμάς τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων και εμείς ενδέχεται να πρέπει να τα διαγράψουμε.
- 9.4. Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητάτε από εμάς τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Σε τέτοια περίπτωση, τα αντίστοιχα δεδομένα επισημαίνονται και μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία από εμάς μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς.
- 9.5. Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, ενδέχεται να έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία έχετε υποβάλει σε εμάς, σε διαρθρωμένη, κοινά χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή, χωρίς εμπόδια από εμάς, να διαβιβάζετε αυτά τα δεδομένα ή να ζητάτε από εμάς να τα διαβιβάσουμε σε άλλη οντότητα.
- 9.6. Δικαίωμα ρυθμίσεων σχετικά με την αποθήκευση και τις κοινοποιήσεις δεδομένων μετά τον θάνατο προσώπου:** Έχετε το δικαίωμα να προβείτε σε ρυθμίσεις σχετικά με την αποθήκευση και τις κοινοποιήσεις των προσωπικών σας δεδομένων μετά τον θάνατό σας και εμείς θα ενεργήσουμε αναλόγως. Μπορείτε επίσης να προβείτε σε γενικές ρυθμίσεις με τυχόν τρίτο, ο οποίος θα μας ενημερώσει σχετικά με τις εντολές σας σε εύθετο χρόνο.
- 9.7. Δικαίωμα εναντίωσης:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε, για λόγους σχετικούς με την εκάστοτε κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και εμείς ενδέχεται να πρέπει να πάψουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας. Εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης (marketing), έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων σας για μια τέτοια προώθηση, στην οποία περιλαμβάνεται και η δημιουργία προφίλ στον βαθμό που σχετίζεται με την άμεση εμπορική προώθηση. Σε τέτοια περίπτωση, τα προσωπικά σας δεδομένα παύουν να υποβάλλονται σε επεξεργασία για τέτοιους σκοπούς από εμάς.
- 9.8. Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:** Έχετε επίσης δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για παράδειγμα στη χώρα καταγωγής σας.

10. Είμαι υποχρεωμένος να υποβάλω τα δεδομένα μου;

Δεν είστε υποχρεωμένος βάσει καμίας νομικής ή συμβατικής υποχρέωσης να μας υποβάλετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Δεν είστε επίσης υποχρεωμένος να υποβάλετε τα προσωπικά σας δεδομένα για τη σύναψη σύμβασης. Αλλά αν δεν υποβάλετε τα προσωπικά σας δεδομένα, υπάρχει πιθανότητα να περιορίζεται η χρησιμότητα των Υπηρεσιών μας για εσάς.

11. Μπορώ να απενεργοποιήσω τον online τρόπο λειτουργίας (offline τρόπος λειτουργίας, κλειστό modem);

Μπορείτε να απενεργοποιήσετε τον online τρόπο λειτουργίας μέσω της αντίστοιχης επιλογής. Εφόσον απενεργοποιηθεί ο online τρόπος λειτουργίας (και μεταβείτε σε offline τρόπο λειτουργίας), απενεργοποιούνται όλες οι λειτουργίες του Bluelink και παύουν να συλλέγονται οποιαδήποτε προσωπικά δεδομένα, ιδίως δεδομένα εντοπισμού θέσης (συντεταγμένες GPS), για το Bluelink και εμφανίζεται το εικονίδιο που υποδηλώνει τρόπο λειτουργίας offline (Offline Mode) στο επάνω μέρος της οθόνης του συστήματος infotainment του οχήματός σας.

12. Πώς μπορεί να τροποποιηθεί αυτή η Δήλωση Εμπιστευτικότητας;

Η Δήλωση Εμπιστευτικότητας ενδέχεται να τροποποιείται ή/και να συμπληρώνεται από εμάς κατά διαστήματα στο μέλλον. Τέτοιοι είδους τροποποιήσεις ή/και προσθήκες ενδέχεται να είναι απαραίτητες, ιδίως λόγω της εφαρμογής νέων τεχνολογιών και της εισαγωγής νέων υπηρεσιών. Οι σχετικές τροποποιήσεις θα δημοσιεύονται στους ιστότοπους μας ή/και στο σύστημα infotainment του αυτοκινήτου σας, καθώς και στην Εφαρμογή.