

Hyundai Bluelink Europe

Vyhlásenie o ochrane osobných údajov – Bluelink

verzia: 20.05.2021

1. Čo je predmetom toho vyhlásenia o ochrane osobných údajov?

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov („**vyhlásenie o ochrane osobných údajov**“) vás informujeme o zbere a spracovaní vašich osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb Hyundai Bluelink („**služby**“) prostredníctvom informačného a zábavného systému vozidla (autorádio vo vašom vozidle) a aplikácie Hyundai Bluelink („**aplikácia**“).

K vášmu súkromiu pristupujeme veľmi vážne a vaše osobné údaje budeme spracovávať len v súlade s príslušným zákonom o ochrane údajov a súkromia.

Každé spracovanie vašich osobných údajov, ktoré sa týka registrácie základného účtu Bluelink (vrátane vašich osobných údajov ako meno, e-mailová adresa, dátum narodenia, číslo smartfónu) podlieha osobitnému vyhláseniu o ochrane osobných údajov.

2. Kto je zodpovedný za spracovanie mojich údajov?

[Hyundai Motor Czech s. r. o., so sídlom: Siemensova 2717/4, 15500 Praha 5, ČR, IČO: 28399757, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, spisová značka: C 138784, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky v SR: Hyundai Motor Czech s. r. o., organizačná zložka Slovakia, so sídlom: Galvániho 17A, 821 04 Bratislava, SR, IČO: 36 858 692, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1610/B („**distribútor**“), zodpovedá za spracovanie vašich osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb podľa výkladu v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov. Distribútor je prevádzkovateľom služieb vo vzťahu k vám a spoločne so spoločnosťou Hyundai Motor Europe GmbH so sídlom na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemecko („**Hyundai**“) bude vystupovať ako spoločný kontrolný orgán. Distribútor a Hyundai budú spoločne označovaní zámenami „**my**“ alebo „**nás**“.

Distribútor vám poskytne podporu, napríklad poskytovaním služieb pri aktívnom používaní služieb, Hyundai zase bude riadiť poskytovanie aplikácie a podstatných služieb na organizačnej a technickej úrovni. Distribútor aj Hyundai môžu používať vaše osobné údaje na ďalšie účely, ako je opísané v nasledujúcich častiach. Distribútor bude kontaktnou osobou pre všetky požiadavky dotknutej osoby, ktoré sa týkajú spracovania osobných údajov v súvislosti so službami. Dotknutá osoba však bude naďalej oprávnená uplatňovať svoje práva podľa smernice GDPR a vnútroštátnych zákonov o ochrane údajov vo vzťahu ku a voči každému kontrolnému orgánu.

Ďalšie údaje o spoločnosti každého z distribútorov je možné získať na príslušnej internetovej stránke distribútora [<https://www.hyundai.sk/kontakt/kontaktny-formular>].

Hyundai a distribútor uzatvárajú dohodu, ktorá upravuje spracovanie osobných údajov. Distribútor vám na požiadanie poskytne informácie o podstate takejto dohody.

3. Ako môžem kontaktovať kontrolný orgán a osobu zodpovednú za ochranu údajov?

- 3.1. Ak máte akékoľvek otázky týkajúce sa alebo súvisiace s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov, prípadne uplatňovaním ktoréhokoľvek z vašich práv, môžete kontaktovať telefonické zákaznícke centrum distribútora. Príslušné kontaktné údaje nájdete tu

[<https://www.hyundai.sk/kontakt/kontaktny-formular>]. E-mailom môžete kontaktovať aj Hyundai na adrese dataprotection@hyundai-europe.com.

- 3.2. Prípadne môžete kontaktovať aj úradníka pre ochranu údajov distribútora, ktorého kontaktné údaje nájdete tu [www.iosec.eu and milan.mracko@iosec.eu]. Môžete kontaktovať aj úradníka pre ochranu údajov Hyundai:

E-mail: DPO-hyundai-europe@steep.de

Bežný e-mail: Osoba zodpovedná za ochranu údajov v spoločnosti Hyundai Motor Europe GmbH

steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18

D-53121 Bonn

4. **Aké kategórie osobných údajov sa spracúvajú, na aké účely a na akom právnom základe?**

- 4.1. **Náš spôsob spracovania vašich osobných údajov**

- 4.1.1. **Poskytovanie služieb Bluelink**

Vaše osobné údaje zbierame a spracúvame v súvislosti so službami len v takom rozsahu zberu a spracovania, ktorý je:

- nevyhnutný pre uzavretie alebo plnenie zmluvy o službách Bluelink (čl. 6 (1) b) GDPR),
- požadovaný zákonom (čl. 6 (1) c) GDPR),
- založený na súhlase (čl. 6 (1) a) GDPR) alebo
- nevyhnutný na účely našich odôvodnených záujmov alebo odôvodnených záujmov tretích strán (čl. 6 (1) f) GDPR).

Podrobné informácie o jednotlivých službách nájdete v opise služby v podmienkach používania Bluelink – aplikácia Bluelink.

Všetky (osobné) údaje opísané v častiach 4.3, 4.4, 4.5 a ich nasledujúcich podčastiach sa získavajú priamo z vášho vozidla (napr. zo snímačov a príslušných aplikácií dostupných prostredníctvom informačného a zábavného systému), prípadne ste ich poskytli vy prostredníctvom aplikácie (napr. zadaním určitých osobných údajov cez aplikáciu) a tieto údaje sa spracúvajú v súvislosti so službami.

Údaje opísané v častiach 4.3, 4.4 a 4.5 a ich nasledujúcich podčastiach sú potrebné na poskytnutie služieb. Bez príslušnej informácie nie je možné vykonať služby.

- 4.1.2. **Spracovanie na iné účely**

Okrem poskytovania služieb budeme vaše osobné údaje spracovávať aj na iné účely, ako je opísané v nasledujúcej časti.

- **Zlepšovanie/vývoj produktu:** Budeme pokračovať v analyzovaní a zlepšovaní služieb s cieľom vyvinúť nové produkty mobility a produkty súvisiace s mobilitou a/alebo služby, čím zabezpečíme naše produkty a/alebo zlepšíme naše služby. Na tieto účely automaticky analyzujeme údaje získané počas poskytovania služieb na základe štatistických a matematických modelov na identifikáciu potenciálu zlepšenia. Viac podrobných informácií nájdete v časti 4.5.

Právnym základom pre každé takéto spracovanie je čl. 6 (1) f) GDPR (odôvodnené záujmy Hyundai a distribútora spracovať vaše osobné údaje na účely vývoja a zlepšovania našich služieb).

- **Monitorovanie produktov/spoľahlivosť produktov:** V tomto kontexte spracúvame vaše osobné údaje na monitorovanie našich produktov, čím zabezpečujeme dostatočné bezpečnostné IT štandardy alebo chránime seba alebo tretie strany pred reklamáciami týkajúcimi sa spoľahlivosti produktov a inými právnymi nárokmi súvisiacimi s našimi produktmi a službami.

Ak zákon takéto spracovanie nepožaduje (čl. 6 (1) c) GDPR), právnym základom pre každé takéto spracovanie je čl. 6 (1) f) GDPR (odôvodnené záujmy Hyundai a distribútora spracovať vaše osobné údaje na účely uvedené v predchádzajúcej časti).

- **Ďalšie účely:** Vaše osobné údaje spracúvame na iné účely len vtedy, ak sme povinní tak urobiť na základe právnych požiadaviek (čl. 6 (1) c) GDPR, napríklad pri prenose na súdy alebo orgány trestného stíhania či na zabezpečenie určitých funkcií vo vozidle, napríklad „eCall“ na základe nariadenia (EÚ) 2015/758) za predpokladu, že ste vyjadrili svoj súhlas s príslušným spracovaním (čl. 6 (1) a) GDPR), alebo ak je takéto spracovanie inak zákonné podľa príslušného práva. Ak dochádza k spracovaniu na iné účely, Hyundai a/alebo distribútor vám poskytne dodatočné informácie, ak to bude vhodné.

4.1.3. Neautomatizované rozhodovanie

Hyundai ani distribútor sa nepodieľajú na automatizovanom rozhodovaní vrátane profilovania v súvislosti so službami, ak vám takéto konanie nebolo výslovne oznámené iným spôsobom.

4.2. Účet Hyundai

Účet Hyundai je potrebný pre registráciu na odber množstva služieb (ktoré poskytujeme my alebo s nami spolupracujúce tretie strany). Základné spracovanie vašich osobných údajov je potrebné na uzavretie a realizáciu našej zmluvy (čl. 6 (1) b) GDPR) a slúži nášmu oprávnenému záujmu o vylepšovanie našich služieb tak, že vám poskytneme jeden hlavný používateľský účet (čl. 6 (1) f) GDPR).

Účet Hyundai je základný používateľský účet, na ktorom môžete spravovať svoje hlavné osobné údaje a ktorý môžete používať ako jednotné prihlásenie pre svoje prepojené služby. Ak chcete využívať služby Bluelink, musíte si vytvoriť účet Hyundai alebo sa musíte prihlásiť pomocou existujúceho účtu Hyundai. V takom prípade budú služby Bluelink prepojené na váš účet Hyundai a zobrazia sa vaše hlavné osobné údaje (vaša e-mailová adresa a mobilný telefón, oslovenie, meno a priezvisko, krajina a uprednostňovaný jazyk).

Viac informácií nájdete v samostatnom vyhlásení o ochrane osobných údajov pre účet Hyundai, ktoré je dostupné [tu](#).

4.3. Poskytovanie služieb Bluelink – informačný a zábavný systém vo vozidle

4.3.1. Hyundai Live

Hyundai Live vám umožňuje prístup k nasledujúcim funkciám:

- Dopravné informácie aktuálne: aktuálne dopravné informácie na výpočet trás vrátane presných časov príchodu a zobrazovania dopravnej situácie na základe vašej aktuálnej polohy
- Parkovanie aktuálne: parkovanie na ulici a mimo ulice, cieľ cesty, vyhľadovaný znak a centrum mesta v blízkom okolí na základe vašej aktuálnej polohy
- Čerpacie stanice aktuálne: informácie o najbližších čerpacích staniciach a cenách pohonných hmôt na základe vašej aktuálnej polohy
- BZ EV aktuálne (*len pre elektrické vozidlá a plug-in hybridné elektrické vozidlá*): informácie o nabíjajúcich staniciach v blízkom okolí vrátane stavu dostupnosti a typu nabíjacieho zariadenia na základe vašej aktuálnej polohy
- Počasie: miestne informácie o počasí na základe vašej aktuálnej polohy
- Servis Hyundai: obchodník Hyundai v blízkom okolí alebo informácie o polohe servisu na základe vašej aktuálnej polohy
- BZ aktuálne a Voľné textové vyhľadávanie aktuálne: informácie o BZ v blízkom okolí na základe vašej aktuálnej polohy
- Kamera/výstrahy pred nebezpečnými zónami (*ak to právne predpisy vo vašej krajine dovoľujú*): systém poskytuje výstrahy na miestach s výrazne častým výskytom dopravných nehôd a upozorní vás na miesta s častým výskytom dopravných nehôd alebo radary

Na to, aby sme vám mohli poskytnúť naše služby Hyundai Live, musíme získať a spracovať identifikačné číslo vášho vozidla (VIN), údaje o geografickej polohe (napr. súradnice GPS pre „aktuálne dopravné informácie“), identifikátor karty s integrovanými obvody (ICCID), teda karty SIM vo vašom vozidle, a jedinečný identifikačný kód požiadavky pre ktorúkoľvek transakciu. Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

4.3.2. Rozpoznávanie hlasu

Rozpoznávanie hlasu vám umožňuje zadávať hovorené príkazy na získanie prístupu a ovládanie informačného a zábavného systému, ako aj na vytvorenie a odoslanie textových správ prostredníctvom pripojeného mobilného zariadenia.

Pre túto funkciu sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré sa odosielajú do nášho cloudového prostredia Bluelink: Nahrávanie hlasu, údaje o geografickej polohe (súradnice GPS), bod záujmu (BZ) a identifikátor používateľa Cerence. Tento identifikátor je jedinečný identifikačný kód pre registráciu na serveri spoločnosti Cerence B.V., Holandsko, ktorá pre nás spracúva údaje pre tieto špecifické služby. Neexistuje prepojenie medzi identifikátorom používateľa Cerence a identifikačným číslom vozidla (VIN) alebo inými identifikátormi, ktoré by spoločnosti Cerence B.V., Holandsko bránilo v rozpoznávaní fyzickej osoby a prenášaných údajov. Po naštartovaní vozidla je rozpoznávanie hlasu aktivované ako predvolené nastavenie a nachádza sa v režime online. Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

Počas používania online rozpoznávania hlasu spracúvame vaše osobné údaje v našom cloudovom prostredí Bluelink. Okrem toho získavame vzorové hlasy a súradnice GPS a ukladáme ich najviac na 90 dní, aby sme mohli vykonávať a zlepšovať službu rozpoznávania hlasu. Spracúvame vaše osobné údaje na tieto účely, aby sme mohli vykonávať naše služby

(čl. 6 (1) b) GDPR), ako aj na účely súvisiace so zlepšovaním služieb na základe našich príslušných odôvodnených záujmov (čl. 6 (1) f) GDPR). Keď používate online rozpoznávanie hlasu, vaše vzorové hlasy a súradnice GPS spracúva náš poskytovateľ služieb Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Holandsko (spracovateľ údajov) a jeho subdodávateľa, ktorí môžu mať sídlo v krajinách mimo EÚ/EHP a nemusia poskytovať primeranú úroveň ochrany údajov.

Online rozpoznávanie hlasu môžete deaktivovať a služby rozpoznávania hlasu môžete používať v režime offline, v ktorom sa z vášho vozidla neprenášajú žiadne údaje. Ak nesúhlasíte s tým, aby sme spracovali vaše vzorové hlasy a súradnice GPS, môžete použiť offline rozpoznávanie hlasu, ktoré nevyužíva vaše vzorové hlasy a súradnice GPS na zlepšenie služby rozpoznávania hlasu.

4.3.3. Diagnostika vozidla

Diagnostika vozidla zbiera aktívne problémové kódy (teda chybové správy vozidla) zo všetkých riadiacich jednotiek integrovaných vo vašom vozidle spolu s identifikačným číslom vozidla (VIN). Aktívne problémové kódy a VIN sa odošlú na náš server na ďalšiu analýzu. V časti Diagnostika vozidla informačného a zábavného systému môžete zobrazíť všetky aktívne problémové kódy vášho vozidla. Tieto údaje používame na to, aby sme vám poskytli informácie o tom, či existuje problém s vaším vozidlom. Vaše osobné údaje pre diagnostiku vozidla spracúvame na to, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

Ak to zákon od [Distributor s] alebo spoločnosti Hyundai požaduje, spracúvame vaše horeuvedené osobné údaje na monitorovanie produktov a zabezpečenie súladu s požiadavkami na bezpečnosť produktov (čl. 6 (1) c) GDPR). Informácie o spracovávaní uvedených údajov na zlepšovanie a vývoj produktov nájdete aj v nasledujúcej časti 4.5.

4.3.4. Online navigácia

Online navigácia umožňuje výpočet presnejších predpovedí dopravnej situácie, presnejších časov príchodu a spoľahlivejšie prepočty trasy prostredníctvom spracovania relevantných údajov v cloudovom prostredí Bluelink. Toto spracovanie teda neprebíha len vo vašom informačnom a zábavnom systéme.

Pre túto funkciu sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré sa odosielaajú do nášho cloudového prostredia Bluelink: identifikačné číslo vášho vozidla (VIN), údaje o geografickej polohe (súradnice GPS) a navigačné údaje (napr. aktuálna premávka, vzor dopravných informácií).

Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

4.3.5. Používateľský profil Bluelink

Používateľský profil Bluelink vám umožňuje uložiť rôzne nastavenia vozidla v našom cloudovom prostredí Bluelink a použiť ich pre iné vozidlá. Ak jedno vozidlo používajú dvaja alebo viacerí vodiči, ktorí uprednostňujú iné nastavenia (napr. nastavenie audiosystému a zobrazenia mapy atď.), tieto individuálne nastavenia je možné pre každé vozidlo uložiť až v dvoch používateľských profiloch a jednom profile hosťa.

Pre každý používateľský profil sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré sa odosielaajú do nášho cloudového prostredia Bluelink: identifikačné číslo (VIN) vášho vozidla a cieľového vozidla (ak je to vhodné), číslo vodiča, číslo účtu, telefónne číslo, obrázok používateľa, profilové údaje, ako aj telefónne spojenie, nastavenia rozhrania Bluetooth,

nastavenia dátumu/času, všeobecné nastavenia, nastavenia zvuku, nastavenia displeja, nastavenia rozpoznávania hlasu, nastavenia rádia, nastavenia vozidla, nastavenia navigácie a body záujmu (BZ).

Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

4.3.6. Centrum oznámení

Prostredníctvom centra oznámení vám môžeme odosielať dôležité informácie o vašom vozidle. Túto službu budeme používať len pre dôležité informácie. Informácie sa zobrazia v podobe vyskakovacej správy v informačnom a zábavnom systéme vášho vozidla. Prijímanie určitých typov informácií môžete deaktivovať v nastaveniach priamo po prijatí vyskakovacej správy.

Pre túto funkciu sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov: stav čítania, čas čítania.

Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

4.3.7. Kalendár

Kalendár vám umožňuje zosynchronizovať kalendár Google alebo Apple vo vašom smartfóne s integrovanou funkciou kalendára informačného a zábavného systému vo vašom vozidle, vďaka čomu ho môžete použiť na nastavenie cieľa cesty pre navigáciu.

Pre túto funkciu sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré sa odosielajú do nášho cloudového prostredia Bluelink: e-mailová adresa, identifikátor kalendára, telefónne číslo, heslo pre Google Token/iCloud a záznamy v kalendári (napr. názov harmonogramu, dátum/čas, adresa, pripomenutie, schôdzka atď.).

Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

4.4. Poskytovanie služieb Bluelink – aplikácia

4.4.1. Služby na diaľku

Prostredníctvom aplikácie vám budeme poskytovať nasledujúce služby na diaľku. Tieto služby budú aktivované ako predvolené nastavenia, ak nie sú deaktivované osobitne alebo úplne:

- a) zamykanie a odomykanie na diaľku (môžete zamykať a odomykať dvere vozidla; *všetky vozidlá Hyundai*)
- b) nabíjanie na diaľku (na diaľku môžete aktivovať funkciu nabíjania elektrického akumulátora; *všetky EV a PHEV vozidlá Hyundai*)
- c) naplánované nabíjanie (na diaľku môžete nastaviť harmonogram nabíjania elektrického akumulátora (*všetky EV a PHEV vozidlá Hyundai*) vrátane cieľovej teploty; *všetky EV vozidlá Hyundai*)
- d) ovládanie klimatizácie na diaľku (na diaľku môžete nastaviť teplotu a aktivovať klimatizáciu; *všetky EV vozidlá Hyundai*)
- e) funkcia nájdenia vozidla (na integrovanej mape môžete zistiť polohu vášho zaparkovaného vozidla Hyundai; *všetky vozidlá Hyundai*)

- f) odoslať do vozidla (online môžete vyhľadať body záujmu (BZ) a údaje o adrese a výsledky vyhľadávania môžete z aplikácie vo vašom smartfóne odoslať do informačného a zábavného systému vášho vozidla)
- g) My car BZ (zosynchronizuje vaše uložené BZ medzi informačným a zábavným systémom a vašou aplikáciou; *všetky vozidlá Hyundai*)
- h) navigovanie na poslednom úseku trasy (odošle aktuálnu polohu vášho vozidla a informácie o cielei vašej cesty (napr. názov, adresa, údaje o geografickej polohe) do vášho smartfónu a bude vás navádzať od miesta zaparkovania do cieľa vašej cesty pomocou služby Google Mapy alebo rozšírenej reality; *všetky vozidlá Hyundai*)
- i) servisný parkovací režim (chráni vaše súkromné informácie v informačnom a zábavnom systéme tým, že aktivuje len režim valet obrazovky vášho informačného a zábavného systému, ak nezadáte vopred zvolené heslo; odošle informácie o aktuálnom zapnutí/vypnutí servisného parkovacieho režimu, aktuálnej polohe vozidla (súradnice GPS), dátum spustenia/ukončenia režimu valet, informácie o prevádzke/kilometrovom výkone/čase chodu motora v režime valet, maximálnej rýchlosti vozidla, prejdenej vzdialenosti a čase voľnobehu motora do vášho smartfónu; *všetky vozidlá Hyundai*)
- j) stav nabitia akumulátora (zobrazuje stav nabitia akumulátora elektromotora; *všetky EV a PHEV vozidlá Hyundai*)
- k) push notifikácie pre určité prípady použitia (aplikácia odosiela push notifikácie do vášho smartfónu v určitých prípadoch, napr. keď je vaše vozidlo odomknuté a aktivuje sa poplašné zariadenie vo vašom vozidle Hyundai, okná vášho vozidla sú otvorené, výstraha pre zadné sedadlá, upozornenie na voľnobeh motora, upozornenie na vybitie vysokonapäťovej batérie, aktivácia/deaktivácia servisného parkovacieho režimu atď.; *všetky vozidlá Hyundai*)

Všetky služby na diaľku môžete deaktivovať osobitne.

Na to, aby vám boli poskytované služby na diaľku po pripojení prostredníctvom aplikácie, sa medzi vaším vozidlom a naším cloudovým prostredím Bluelink vytvorí prepojenie, ktoré vyžaduje spracovanie určitých údajov, ktoré sa týkajú vozidla, vrátane adresy IP karty SIM vo vašom vozidle, identifikačného čísla vozidla (VIN) a ďalších údajov týkajúcich sa používateľa aplikácie (adresa IP vášho zariadenia, PIN a ďalšie informácie o používateľskom účte, napríklad vaše používateľské meno).

Pre poskytovanie služieb na diaľku je potrebný zber a spracovanie určitých údajov, ktoré sa týkajú vášho vozidla, vrátane hesla, identifikačného čísla vášho vozidla (VIN) a údajov o geografickej polohe (napr. súradnice GPS pre „službu nájdenia vozidla“), identifikátor karty s integrovanými obvodymi karty SIM vo vašom vozidle (ICCID), údaje o adrese a technické údaje týkajúce sa vozidla (napr. informácie o stave vozidla ako zapnutie/vypnutie zapalovania, rýchlosť vozidla, stav osvetlenia, stav zamknutia).

Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

4.4.2. Informácie o stave vozidla cez Bluelink

Prostredníctvom aplikácie vám budeme poskytovať nasledujúce informácie o stave vozidla:

- a) prehľad o vozidle (poskytuje vám informácie o používaní vášho vozidla Hyundai a diagnostike, napr. airbagov, bŕzd, tlaku v pneumatikách atď. (pozri časť 4.3.3); *všetky vozidlá Hyundai*)

- b) aktualizácia stavu (poskytuje vám informácie o stave vášho vozidla Hyundai, ktoré sa týkajú dojazdu, stavu paliva, zapnutia/vypnutia motora, stavu zamknutia dverí, zapnutia/vypnutia klimatizácie, otvorenia/zatvorenia veka batožinového priestoru, otvorenia/zatvorenia kapoty, otvorenia/zatvorenia okien, akumulátora (všetky vozidlá Hyundai); stavu vysokonapäťovej batérie, stavu nabitia akumulátora (všetky EV a PHEV vozidlá Hyundai))
- c) moje jazdy (poskytuje vám informácie o používaní vozidla Hyundai za mesiac/deň vrátane trvania jazdy, kilometrového výkonu, priemernej rýchlosti vozidla, maximálnej rýchlosti vozidla; všetky vozidlá Hyundai)

Na to, aby vám boli poskytované informácie o stave vozidla po pripojení prostredníctvom aplikácie, sa medzi vašim vozidlom a naším cloudovým prostredím Bluelink vytvorí prepojenie, ktoré vyžaduje spracovanie určitých údajov, ktoré sa týkajú vozidla, vrátane adresy IP karty SIM vo vašom vozidle, identifikačného čísla vozidla (VIN) a ďalších údajov týkajúcich sa používateľa aplikácie (adresa IP vášho zariadenia, PIN a ďalšie informácie o používateľskom účte, napríklad vaše používateľské meno).

Na poskytovanie informácií o stave vozidla je potrebný zber a spracovanie určitých údajov týkajúcich sa vášho vozidla (napr. trvanie jazdy, kilometrový výkon, priemerná rýchlosť vozidla, maximálna rýchlosť vozidla) a technických údajov súvisiacich s vozidlom (napr. údaje o stave vozidla ako zapnutie/vypnutie motora, stav zamknutia dverí atď. podľa nasledujúceho zoznamu).

Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

4.4.3. Zdieľanie vozidla

O služby na diaľku sa môžete podeliť s inými používateľmi prostredníctvom funkcie „Požiadavka na zdieľanie vozidla“ v aplikácii.

Ak tak urobíte, spracujeme určité údaje, ktoré sa týkajú vozidla a používateľského účtu, napríklad vaše heslo PIN, identifikačné číslo vozidla (VIN), vaše používateľské meno a telefónne číslo iného používateľa, aby sme mohli spustiť a spracovať vašu požiadavku na zdieľanie. Informácie o požiadavke na zdieľanie, napríklad vaše meno a heslo PIN, budú prenesené do aplikácie iného používateľa, kde budú aj spracované. Tento druhý používateľ môže aplikáciu používať rovnakým spôsobom ako vy. Tento používateľ môže používať aj „funkciu nájdania vozidla“.

Osobné údaje pre zdieľanie služieb na diaľku spracúvame na to, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR), ako aj na účely našich odôvodnených záujmov pri poskytovaní našich služieb (čl. 6 (1) f) GDPR).

Upozorňujeme, že počas používania tejto služby budete zdieľať všetky svoje osobné údaje s výnimkou vašich prihlasovacích údajov, ktoré sú uložené v aplikácii, s inými používateľmi. Túto funkciu môžete kedykoľvek deaktivovať. Deaktiváciou sa zastaví zdieľanie údajov a my odstránime všetky zdieľané údaje v aplikácii iného používateľa.

4.4.4. Ďalšie služby založené na polohe

- a) prezeranie predchádzajúcich ciest
- b) odosielanie cieľa cesty do vozidla pre cestu a pridávanie bodov cesty do plánovanej cesty
- c) vyhľadávanie obľúbených a nedávnych bodov záujmu (BZ)

d) zdieľanie BZ

Pre poskytovanie týchto služieb na diaľku je potrebný zber a spracovanie určitých údajov týkajúcich sa vozidla ako údaje o geografickej polohe vozidla (súradnice GPS).

Vaše osobné údaje spracúvame preto, aby sme vám mohli poskytnúť tieto iné služby založené na polohe, a tak mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

4.4.5. Používateľský profil Bluelink

Používateľský profil Bluelink vám umožňuje uložiť rôzne nastavenia vozidla v našom cloudovom prostredí Bluelink a použiť ich pre iné vozidlá. Ak jedno vozidlo používajú dvaja alebo viacerí vodiči, ktorí uprednostňujú iné nastavenia (napr. poloha sedadla, nastavenie audiosystému a zobrazenia mapy atď.), tieto individuálne nastavenia je možné pre každé vozidlo uložiť až v dvoch používateľských profiloch a jednom profile hosťa.

Pre každý používateľský profil sa spracúvajú nasledujúce kategórie osobných údajov, ktoré sa odosielať do nášho cloudového prostredia Bluelink: identifikačné číslo (VIN) vášho vozidla a cieľového vozidla (ak je to vhodné), číslo vodiča, číslo účtu, telefónne číslo, obrázkov používateľa, profilové údaje, ako aj telefónne spojenie, nastavenia rozhrania Bluetooth, nastavenia dátumu/času, všeobecné nastavenia, nastavenia zvuku, nastavenia displeja, nastavenia rozpoznávania hlasu, nastavenia rádia, nastavenia vozidla, nastavenia navigácie a body záujmu (BZ).

Vaše osobné údaje spracúvame na tieto účely, aby sme mohli vykonávať naše služby (čl. 6 (1) b) GDPR).

4.4.6. Používanie dotykového ID a tvárového ID (iOS) alebo rozpoznávania odtlačkov prstov a tváre (Android)

Namiesto zadávania PIN kódu môžete niektoré funkcie našej aplikácie používať s dotykovým ID a tvárovým ID (iOS) alebo rozpoznávaním odtlačkov prstov a tváre (Android).

Vaše biometrické údaje sa ukládajú len lokálne vo vašom smartfóne, neprenášajú sa k nám a my nemáme prístup k týmto údajom. Systémová funkcia vášho smartfónu do našej aplikácie prenáša len informácie o tom, či overovanie biometrických údajov bolo úspešné.

Používanie dotykového ID alebo tvárového ID (iOS), prípadne rozpoznávania odtlačkov prstov a tváre (Android) môžete v našej aplikácii kedykoľvek vypnúť.

4.5. Zlepšovanie a vývoj produktu

Hyundai zbiera a spracúva telematické údaje týkajúce sa výkonu, použitia, prevádzky a stavu vozidla z vášho vozidla a/alebo vašej aplikácie na zlepšovanie a vývoj svojich produktov a prenáša tieto údaje na [Distributor] na umožnenie spracovania údajov aj na tieto účely.

Údaje, ktoré sa používajú na tieto účely, sú obmedzené na technické údaje, ktoré príslušným členom tímu neumožňujú identifikáciu fyzickej osoby. Údaje používané napríklad na zlepšovanie a vývoj pohonného ústrojenstva, hybridných/elektrických vozidiel a iných funkcií vozidla zahŕňajú údaje o ABS, stave ABS, volante, parkovacej brzde, systéme riadenia trakcie, informácie o združenom prístroji, bezpečnostných pásoch, zrýchľovaní, stave akumulátora, zámku dverí, svetlometoch, smerovkách, systéme osvetlenia, systéme otvárania batožinového priestoru bez použitia rúk, výške sedadla, strešnom okne,

stieračoch, zapnutí/vypnutí navigácie a podobné technické údaje a problémové kódy, ako je uvedené v časti 4.3.3.

Právnym základom pre spracovanie vašich údajov na tieto účely je odôvodnený záujem spoločnosti Hyundai o zlepšovanie služieb a vývoj nových produktov a služieb (čl. 6 (1) f) GDPR, napr. na rozpoznávanie technických problémov, analýzu výkonu vozidiel alebo poskytovanie vylepšených produktov alebo služieb pre zákazníkov).

Okrem toho, vaše osobné údaje podľa uvedeného opisu môžu byť anonymizované pre výkon našej vlastnej analýzy na účely zlepšovania a vývoja produktov.

5. Čo sa vzťahuje na údaje iných dotknutých osôb a na predaj a prenos vozidla na tretie strany?

V prípade odovzdania vozidla inej osobe, alebo ak existuje možnosť zberu údajov iných dotknutých osôb (napr. druhý vodič) počas používania služieb, musíte zabezpečiť, aby tieto dotknuté osoby boli riadne informované o spracovaní údajov podľa opisu v tomto dokumente.

V prípade predaja alebo trvalého prenosu vozidla na tretiu stranu zabezpečte, aby vaše osobné údaje neboli prístupné prostredníctvom informačného a zábavného systému (napr. vymažte údaje o ceste alebo cieľoch cesty v nastaveniach).

Vozidlo môžete odpojiť od aplikácie Bluelink (či už ide o vašu aplikáciu, alebo o aplikáciu inej osoby) deaktiváciou systému Hyundai Bluelink v informačnom a zábavnom systéme. Po deaktivácii systému Hyundai Bluelink v informačnom a zábavnom systéme vaše údaje o jazde už nebudú viditeľné v aplikácii a vaše vozidlo bude odpojené od aplikácie. Ak vozidlo neodpojíte, údaje môžu byť naďalej dostupné prostredníctvom aplikácie. Údaje o vašom účte v aplikácii sa neodstránia, kým neodstránite svoj účet.

6. S kým sa zdieľajú moje údaje?

Na základe úlohy spoločných kontrolných orgánov pri poskytovaní služieb bude [Distributor s] aj spoločnosť Hyundai získavať vaše osobné údaje. Akýkoľvek prístup spoločnosti Hyundai a distribútora k vašim osobným údajom bude obmedzený len na tie osoby, ktoré tieto údaje potrebujú na výkon svojich pracovných kompetencií.

Na príslušné účely sa vaše osobné údaje môžu preniesť na príjemcov a kategórie príjemcov v nasledujúcom zozname a títo príjemcovia ich môžu spracovať na príslušné účely:

- Hyundai – Hyundai prijíma vaše osobné údaje na základe svojej úlohy technického a prevádzkového poskytovateľa služieb a prenesie určité údaje na Distributor], ako je uvedené hore (napr. na účely vývoja produktov).
- Iné súkromné tretie strany – vaše osobné údaje odovzdávame určitým súkromným subjektom, ktoré nám pomáhajú s ponukou služieb. Spoliehame sa napríklad na telekomunikačné služby od telekomunikačných poskytovateľov.
- Spracovatelia údajov – vaše osobné údaje odovzdávame určitým tretím stranám, pridruženým alebo nepridruženým, ktoré spracúvajú vaše údaje v mene spoločnosti Hyundai na základe primeraných pokynov, ak je to potrebné, na príslušné spracovateľské účely. Spracovatelia údajov budú podliehať zmluvným podmienkam zavedenia vhodných technických a organizačných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov a na spracovanie vašich osobných údajov len podľa pokynov.

- Spracovateľ údajov pre Bluelink je Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Nemecko.
- Spracovatelia údajov pre Hyundai Live a „funkciu nájdenia vozidla“ na diaľku: Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Soul, Južná Kórea (napr. pre prevádzku relevantných aplikácií); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Nemecko (napr. pre hosting a podporu).
- Spracovatelia údajov pre rozpoznávanie hlasu: Cerence B.V. Holandsko, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Holandsko; Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Soul, Južná Kórea (napr. pre prevádzku relevantných aplikácií); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Nemecko (napr. pre podporu).
- Spracovateľmi údajov pre služby telefonického centra sú pridružené spoločnosti Hyundai, ktoré majú sídlo v EÚ/EHP.

Títo spracovatelia údajov môžu využívať subdodávateľov poskytujúcich príslušné služby.

- Vládne orgány, súdy, externí poradcovia a podobné tretie strany, ktoré sú verejnými orgánmi, ako to požadujú alebo dovoľujú príslušné zákony.

7. Prenášajú sa moje údaje do zahraničia?

Niektorí príjemcovia vašich osobných údajov budú mať sídlo alebo môžu mať relevantné prevádzky mimo vašej krajiny a EÚ/EHP, napr. v Kórejskej republike alebo Spojených štátoch amerických (napr. subdodávatelia Cerence), kde zákony o ochrane údajov môžu poskytovať inú úroveň zabezpečenia v porovnaní so zákonmi vo vašej jurisdikcii, pri ktorých neexistuje adekvátne rozhodnutie Európskej komisie.

So zreteľom na prenosi údajov na takýchto príjemcov mimo EÚ/EHP poskytujeme vhodné ochranné prostriedky, najmä uzatváraním dohôd o prenose údajov s príjemcami, ktoré obsahujú štandardné ustanovenia prijaté Európskou komisiou (napr. štandardné zmluvné ustanovenia (2010/87/EÚ a/alebo 2004/915/ES)), alebo prijímaním iných opatrení na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov. Kópiu príslušných opatrení, ktoré sme prijali, má k dispozícii osoba zodpovedná za ochranu údajov spoločnosti Hyundai (pozri časť 3.2 hore).

8. Ako dlho budú moje údaje uložené?

8.1. Hyundai a/alebo naši poskytovatelia služieb ukladajú vaše osobné údaje prísne v rozsahu, ktorý je potrebný na plnenie našich záväzkov, a prísne na obdobie, ktoré je potrebné na dosiahnutie účelov, na ktoré sa osobné údaje získavajú, v súlade s príslušnými zákonmi o ochrane údajov. Vaše osobné údaje sa v žiadnom prípade neukladajú po zrušení vášho účtu. Ak Hyundai už viac nemusí spracovať vaše osobné údaje, vymažeme ich z našich systémov a/alebo záznamov a/alebo prijmeme opatrenia na ich riadnu anonymizáciu tak, aby ste už viac nemohli byť identifikovaní na základe týchto údajov (okrem prípadov, keď sme povinní uchovávať vaše informácie na zabezpečenie súladu s právnymi alebo regulačnými povinnosťami, ktorým podliehame, napr. osobné údaje obsiahnuté v zmluvách, komunikáciách a obchodnej korešpondencii môžu podliehať zákonným požiadavkám na zachovanie, ktoré môžu vyžadovať zachovanie údajov na obdobie 10 rokov).

8.2. Pre nasledujúce položky platia špecifické lehoty uschovania:

- Rozpoznávanie hlasu: vzorové hlasy a súradnice GPS (pozri časť 4.3.2 hore) sa ukladajú na 90 dní
- Hyundai Live: údaje o geografickej polohe (súradnice GPS) a identifikátor služby (pozri časť 4.3.1 hore) sa ukladajú na 93 dní.

8.3. Zrušenie účtu: Ak sa rozhodnete zrušiť svoj účet (napr. nastavením príslušnej preferencie v informačnom a zábavnom systéme vo vozidle alebo v ponuke aplikácie v časti „Môj účet“), všetky osobné údaje súvisiace s vaším účtom budú odstránené za predpokladu, že sa neuplatňujú lehoty zachovania údajov (pozri časť 8.1 hore).

8.4. Resetovanie účtu: Váš účet môžete resetovať nastavením príslušnej preferencie (napr. v informačnom a zábavnom systéme vozidla). Po resetovaní účtu budete odhlásení zo systému Hyundai Bluelink a budete musieť vykonať nový registračný postup, prípadne sa budete musieť prihlásiť s inými prihlasovacími údajmi, ak chcete používať systém Hyundai Bluelink.

9. Aké mám práva a ako ich môžem uplatniť?

Ak ste udelili svoj súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek zrušiť s budúcou účinnosťou. Takéto zrušenie nemá vplyv na zákonnosť spracovania pred zrušením súhlasu.

Podľa príslušného zákona o ochrane údajov máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov nasledujúce práva. Upozorňujeme, že tieto práva môžu byť obmedzené podľa príslušného vnútroštátneho zákona o ochrane údajov.

9.1. Právo prístupu: Máte právo na to, aby sme vám poskytli potvrdenie o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú a, ak k takémuto spracovaniu dochádza, máte právo požiadať o prístup k vašim osobným údajom. Takéto informácie okrem iného zahŕňajú účel spracovania, kategórie vašich osobných údajov, ako aj príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým vaše osobné údaje boli alebo budú poskytnuté. Toto právo však nie je absolútnym právom a záujmy iných osôb môžu obmedziť vaše právo prístupu.

Okrem toho máte právo na získanie kópie vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Pri požiadavkách na poskytnutie akýchkoľvek ďalších kópií vám môžeme účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov.

9.2. Právo na opravu: Máte právo na to, aby sme opravili vaše nepresné osobné údaje. V závislosti od účelov spracovania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplňujúceho vyhlásenia.

9.3. Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“): Za určitých okolností máte právo na to, aby sme vymazali vaše osobné údaje, pričom my sme povinní vaše osobné údaje vymazať.

9.4. Právo na obmedzenie spracovania: Za určitých okolností máte právo na to, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov. V tomto prípade budú príslušné údaje označené a my ich môžeme spracovať len na určité účely.

9.5. Právo na prenos údajov: Za určitých okolností máte právo na získanie vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo na prenos týchto údajov bez prekážok z našej strany, prípadne máte právo na to, aby sme tieto údaje preniesli priamo my na iný subjekt.

9.6. Právo namietat': Za určitých okolností máte z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie právo kedykoľvek namietat' voči spracovaniu vašich osobných údajov a môžete nás požiadať o to, aby sme vaše osobné údaje už nespracovávali.

Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' voči spracovaniu vašich osobných údajov na takýto marketing, ktorý zahŕňa profilovanie v rozsahu, ktorý sa vzťahuje na takýto priamy marketing. V tomto prípade vaše osobné údaje už viac nebudeme spracovávať na takéto účely.

9.7. [Právo na prijatie opatrení pre uchovávanie a komunikáciu údajov po úmrtí]: Máte právo *prijat' špecifické opatrenia pre uchovávanie a komunikáciu vašich osobných údajov po vašej smrti a my budeme podľa toho konať. Môžete tiež prijat' všeobecné opatrenia v spolupráci s treťou stranou, ktorá nám v primeranom čase oznámi vaše pokyny.]*

9.8. Právo na podanie sťažnosti: Máte právo aj na podanie sťažnosti u kompetentného dozorného orgánu pre ochranu údajov, napríklad vo vašej krajine pôvodu.

10. Som povinný/-á poskytnúť svoje údaje?

Žiadny zákonný ani zmluvný záväzok vás nezaväzuje povinnosťou poskytnúť nám vaše osobné údaje. Svoje osobné údaje nemusíte poskytnúť ani na uzavretie zmluvy. Ak nám však svoje osobné údaje neposkytnete, využiteľnosť našich služieb môže byť pre vás obmedzená.

11. Môžem deaktivovať online režim (offline režim, vypnutie modemu)?

Online režim môžete deaktivovať nastavením príslušnej preferencie. Ak je online režim vypnutý (offline režim), všetky funkcie Bluelink sú deaktivované a pre Bluelink sa nezberajú žiadne osobné údaje, najmä nie údaje o geografickej polohe (súradnice GPS). V hornej časti obrazovky informačného a zábavného systému vo vozidle sa zobrazí ikona offline režimu.

12. Aké sú možnosti úpravy tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov?

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme v budúcnosti z času na čas upraviť a/alebo doplniť. Takéto úpravy a/alebo dodatky môžu byť potrebné najmä na začlenenie nových technológií a na zavedenie nových služieb. Úpravy uverejníme na našich internetových stránkach a/alebo v informačnom a zábavnom systéme vášho vozidla a v aplikácii.