

# Hyundai Bluelink Europa

## Dataskyddspolicy – Bluelink

Version: 30.11.2021

### 1. Vad handlar denna dataskyddspolicy om?

I denna dataskyddspolicy ("**dataskyddspolicy**") informerar vi dig om insamling och behandlingen av dina personuppgifter i samband med tillhandahållandet av Hyundai Bluelink-tjänster ("**tjänster**") via bilens infotainmentsystem (detta är huvudenheten i ditt fordon) och Hyundai Bluelink-appen ("**appen**") till dig.

Dataskydd har mycket hög prioritet för oss och vi kommer endast att behandla dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagar gällande dataskydd och integritet.

För all behandling av dina personuppgifter som rör registreringen av det underliggande Bluelink-kontot (inklusive personuppgifter om dig såsom ditt namn, din e-postadress, ditt födelsedatum, numret till din smarttelefon) gäller en separat dataskyddspolicy.

### 2. Vem är ansvarig för behandlingen av mina uppgifter?

Hyundai Bilar Import AB, en svensk juridisk enhet med företagsregistreringsnummer 559113-8655 och officiell företagsadress Arenagatan 8B, 215 33 Malmö ("**distributör**") är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter i samband med tillhandahållandet av de tjänster som beskrivs i denna dataskyddspolicy. Distributören är den som utför tjänsterna gentemot dig samtidigt som distributören fungerar som gemensam registeransvarig tillsammans med Hyundai Motor Europe GmbH, med säte på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("**Hyundai**"). Distributören och Hyundai kommer gemensamt att kallas "**vi**" eller "**oss**".

Distributören kommer att tillhandahålla stöd, t.ex. i form av supporttjänster när tjänsterna aktivt används, medan Hyundai kommer att stå för tillhandahållandet av appen och de underliggande tjänsterna på en organisatorisk och teknisk nivå. Både Hyundai Bilar Import AB och Hyundai kan använda dina personuppgifter i andra syften utöver de som beskrivs nedan. Distributören ska vara kontaktpunkt för alla förfrågningar från berörda personer gällande behandlingen av personuppgifter i samband med tjänsterna. Berörda personer ska emellertid ha rätten att utöva sina rättigheter i enlighet med GDPR och nationella dataskyddslagar med hänsyn till och gentemot var och en av de registeransvariga.

Ytterligare företagsinformation gällande var och en av distributörerna finns på respektive distributörs webbplats som kan nås på [www.hyundai.se](http://www.hyundai.se).

Hyundai och distributören ingår ett avtal som reglerar behandlingen av personuppgifter. Mot begäran kan distributören tillhandahålla information om innehållet i detta avtal till dig.

### 3. Hur kan jag kontakta registeransvarig och personuppgiftsombudet?

- 3.1. Om du har några frågor om eller i anslutning till denna dataskyddspolicy eller hur du kan utöva dina rättigheter, kontakta distributörens kundtjänst. Respektive kontaktuppgifter hittar du på <https://www.hyundai.se/om-oss/kontakt/kontakt>. Du kan även kontakta Hyundai via e-post till [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

- 3.2. Alternativt kan du kontakta distributörens personuppgiftsombud vars kontaktuppgifter du också hittar på [gdpr@nc.dk](mailto:gdpr@nc.dk) . Du kan även kontakta Hyundais personuppgiftsombud på:

E-post: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Vanlig post: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH

steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18

D-53121 Bonn

#### 4. Vilka kategorier av personuppgifter behandlas, i vilka syften och med vilken rättslig grund?

##### 4.1. Vår behandling av dina personuppgifter

###### 4.1.1. Tillhandahållande av Bluelink-tjänster

Vi samlar in och behandlar dina personuppgifter i samband med tjänsterna endast i den utsträckning som insamlingen och behandlingen:

- är nödvändig för att uppfylla åtagandet i Bluelink-avtalet(art. 6 (1) b) GDPR)
- är obligatorisk enligt lag (art. 6 (1) c) GDPR)
- är baserad på ett samtycke (art. 6 (1) a) GDPR), eller
- är nödvändig för de syften som motsvarar vårt eller tredje parts berättigade intresse (art. 6 (1) f) GDPR).

För information gällande enskilda tjänster, se respektive tjänstebeskrivning i Bluelink Användarvillkor – Bluelink-applikation.

Alla (person-)uppgifter som beskrivs i avsnitten 0, 4.4, 4.6 och efterföljande underavsnitt samlas in direkt från ditt fordon (t.ex. dess sensorer och relaterade applikationer som är tillgängliga via infotainmentsystemet) eller som har gjorts tillgängliga av dig genom appen (t.ex. genom att ange vissa personuppgifter via appen) och behandlas i anslutning till tjänsterna.

Uppgifterna som beskrivs i avsnitten 0, 4.4 och 4.6 och efterföljande underavsnitt är nödvändiga för att tillhandahålla tjänsterna. Utan respektive information kan tjänsterna inte utföras.

###### 4.1.2. Behandling i andra syften

Vid sidan av tillhandahållandet av tjänsterna kommer vi även att behandla dina personuppgifter i andra syften som beskrivs ytterligare nedan.

- **Produktförbättringar/-utveckling:** Vi kommer dessutom att analysera och förbättra tjänsterna för att utveckla nya mobilitets- och mobilitetsrelaterade produkter och/eller tjänster för att göra våra produkter säkrare och/eller förbättra våra tjänster. I dessa syften analyserar vi automatiskt de uppgifter som samlas in när tjänsterna tillhandahålls, baserat på statistiska och matematiska modeller för att identifiera potential för förbättringar. Mer information finns i avsnitt 4.6.

Rättslig grund för all sådan behandling är art. 6 (1) f) GDPR (Hyundais och distributörens berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter för att utveckla och förbättra våra tjänster).

- **Övervakning av produkter/produktansvar:** I detta sammanhang behandlar vi dina personuppgifter för att övervaka våra produkter, tillhandahålla tillräckliga IT-säkerhetsstandarder eller skydda oss eller tredje part från produktansvar och andra rättsliga anspråk gällande våra produkter och tjänster.

I den mån sådan behandling inte är obligatorisk enligt lag (art. 6 (1) c) GDPR, är rättslig grund för all sådan behandling art. 6 (1) f) GDPR (Hyundais och distributörens berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter i de syften som beskrivs ovan).

- **Övriga syften:** Vi behandlar endast dina personuppgifter i övriga syften om vi åläggs att göra detta baserat på rättsliga krav (art. 6 (1) c) GDPR, till exempel överföring till domstolar eller åklagarmyndigheter, för att tillhandahålla vissa funktioner i bilen såsom "eCall", baserat på förordning (EU) 2015/758), om du har lämnat ditt samtycke till respektive behandling (art. 6 (1) a) GDPR) eller om behandlingen i övrigt är lagenlig i enlighet med gällande lagar. Om behandling sker i annat syfte kommer Hyundai och/eller distributören att tillhandahålla ytterligare information, om så är lämpligt.

#### 4.1.3. Inget automatiserat beslutsfattande

Varken Hyundai eller distributören arbetar med automatiserat beslutsfattande inbegripet profilering i samband med tjänsterna, om du inte på annat sätt uttryckligen har informerats om något annat.

#### 4.2. Hyundai-konto

Hyundai-kontot krävs för att registrera sig för ett antal tjänster (som tillhandahålls av oss eller av samarbetande tredje parter). Den underliggande behandlingen av dina personuppgifter är nödvändig för att ingå i och fullgöra ett avtal med dig (art. 6 (1) b) GDPR) och baserat på vårt berättigade intresse att förbättra din kundupplevelse genom att förse dig med ett centraliserat användarkonto (art. 6 (1) f) GDPR).

Hyundai-kontot är ett centralt användarkonto där du kan hantera dina personliga huvuddata och som du kan använda som en enkel inloggning ("Single Sign-on") för dina länkade tjänster. Du behöver skapa ett Hyundai-konto eller logga in med ett befintligt Hyundai-konto för att använda våra Bluelink-tjänster. Vid sådana tillfällen kommer Bluelink-tjänsterna att länkas till ditt Hyundai-konto, varvid dina personliga huvuddata (din e-postadress och mobiltelefonnummer, ditt tilltal, för- och efternamn, ditt land samt föredraget språk) kommer att visas.

För mer information hänvisar vi till ditt Hyundai-kontos separata Sekretessmeddelande, som finns [här](#).

#### 4.3. Tillhandahållande av Bluelink-tjänster – fordonets infotainmentsystem

##### 4.3.1. Hyundai Live

Med Hyundai Live får du tillgång till följande funktioner:

- Live-trafik: Aktuell trafikinformation för att beräkna rutter samt exakta ankomsttider och visa trafiksituationer baserat på din aktuella position
- Live-parkering: Parkering på och vid sidan av vägen, nära destinationen, nära markören, nära centrum, baserat på din aktuella position

- Live-bränslestationer: Information om de närmsta bränslestationerna och bränslepriser baserat på din aktuella position
- Live-EV-POI (intressanta platser) (*endast för elfordon och plug-in-hybrid-fordon*): Information om laddstationer i närheten inklusive tillgänglighetsstatus och typ av laddare baserat på din aktuella position
- Väder: Lokal väderinformation baserat på din aktuella position
- Hyundai service: Information om återförsäljare eller serviceställe i närheten baserat på din aktuella position
- Live-POI och live-fritextsökning: Information om POI i närheten baserat på din aktuella position
- Varning för kamera/riskzoner (*om detta är tillåtet enligt lag i ditt land*): Systemet tillhandahåller varningar i områden där olyckor är extra vanliga och varnar om olycksdrabbade sträckor eller hastighetskameror.

För att kunna tillhandahålla våra Hyundai Live-tjänster krävs insamling och behandling av fordonsidentifikationsnumret (VIN) för ditt fordon, lokaliseringssuppgifter (t.ex. GPS-koordinater för "Live-trafikinformation"), serienumret för ditt fordons SIM-kort (ICCID) och ett unikt ID för varje transaktion. Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

#### 4.3.2. Röstigenkänning

Röstigenkänning gör det möjligt för dig att använda röstkommandon för att få tillgång till och styra infotainmentsystemet och för att författa och skicka textmeddelanden via en ansluten mobil enhet.

För den här funktionen behandlas och skickas följande kategorier av personuppgifter till vår Bluelink-molnmiljö: din inspelade röst, lokaliseringssuppgifter (GPS-koordinater), intressant plats (POI) och Cerence-användar-ID. Detta är ett unikt ID för registrering på servern hos Cerence B.V., Nederländerna, vårt personuppgiftsbiträde för dessa specifika tjänster. Det finns ingen koppling mellan ett Cerence-användar-ID och fordonets identifikationsnummer (VIN) eller andra identifierare, vilket innebär att Cerence B.V., Nederländerna inte kan identifiera en fysisk person utifrån de uppgifter som skickas till dem. När du startar ditt fordon är röstigenkänning enligt förinställningarna aktiverat i online-läge. Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

När du använder online-röstigenkänning, behandlar vi dina uppgifter i vår Bluelink-molnmiljö. Dessutom samlar vi in röstprover och GPS-koordinater och lagrar dessa i upp till 90 dagar för att utföra och förbättra röstigenkänningssystemet. Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR) och i fråga om förbättringen av våra tjänster baserat på våra respektive berättigade intressen (art. 6 (1) f) GDPR). När du använder online-röstigenkänning behandlas dina röstprover och GPS-koordinater av vår tjänsteleverantör Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederländerna (personuppgiftsbiträde) och deras underbiträden som kan befinna sig i länder utanför EU/EES och eventuellt inte kan tillhandahålla en adekvat nivå av personuppgiftsskydd.

Du kan avaktivera online-röstigenkänning och använda röstigenkänningstjänsterna i offline-läge, där inga data skickas utanför ditt fordon. Om du inte samtycker till att vi behandlar dina röstprover och GPS-koordinater kan du använda offline-röstigenkänning, vilket inte använder sig av röstprover och GPS-koordinater för att förbättra röstigenkänningstjänsten.

### 4.3.3. Fordonsdiagnostik

Fordonsdiagnostik samlar in aktiva störningskoder (dvs. felkoder från fordonet) från alla kontrollenheter som finns integrerade i ditt fordon tillsammans med fordonsidentifikationsnumret (VIN). Aktiva störningskoder och VIN kommer att skickas till vår server för ytterligare analys. I avsnittet Fordonsdiagnostik i infotainmentsystemet kan du se alla aktiva störningskoder för ditt fordon. Vi använder dessa uppgifter för att informera dig om eventuella problem med ditt fordon. Vi behandlar dina personuppgifter för fordonsdiagnostik för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b GDPR).

I den utsträckning som Hyundai Bilar Import AB eller Hyundai enligt lag måste göra detta, behandlar vi de personuppgifter som nämns ovan för att övervaka produkterna och uppfylla produktsäkerhetskrav (art. 6 (1) c GDPR). För behandling av de uppgifter som nämns ovan i syfte att förbättra och utveckla produkterna, se även avsnitt 4.6 nedan.

### 4.3.4. Online rutter

Online rutter möjliggör mer exakta trafikprognoser, mer exakta ankomsttider och tillförlitligare beräkningar av nya rutter genom behandling av relevanta uppgifter i vår Bluelink-molnmiljö istället för enbart i ditt infotainmentsystem.

För den här funktionen behandlas och skickas följande kategorier av personuppgifter till vår Bluelink-molnmiljö: Fordonsidentifikationsnumret (VIN) för ditt fordon lokaliseringssuppgifter (GPS-koordinater) och navigeringssuppgifter (t.ex. realtidstrafik, mönster hos trafikinformation).

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b GDPR).

### 4.3.5. Bluelink-användarprofil

Tack vare Bluelink-användarprofilen kan du spara diverse fordonsinställningar i vår Bluelink-molnmiljö och tillämpa dem på olika fordon. Om två eller fler förare använder samma fordon men föredrar olika inställningar (t.ex. ljud eller kartvy m.m.) kan dessa personliga inställningar lagras individuellt i upp till två användarprofiler plus en gästprofil per fordon.

För varje användarprofil behandlas och skickas följande kategorier av personuppgifter till vår Bluelink-molnmiljö: fordonsidentifikationsnumret (VIN) för ditt fordon och målfordonet (om tillämpligt), förarens nummer, kontonummer, telefonnummer, användarbild, profiluppgifter samt telefonanslutning, Bluetooth-inställningar, inställningar för datum/tid, allmänna inställningar, ljudinställningar, skärminställningar, inställningar för röstigenkänning, radioinställningar, fordonsinställningar, navigeringsinställningar och intressanta platser (POI).

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b GDPR).

### 4.3.6. Aviseringscentral

Via aviseringscentralen kan vi skicka viktig information till dig gällande ditt fordon. Denna tjänst kommer endast att användas för viktig information. Informationen kommer att visas som ett popup-meddelande i infotainmentsystemet i din bil. Du kan välja att inte få en viss typ av information i inställningarna eller direkt när du får ett popup-meddelande.

För den här funktionen behandlas följande kategorier av personuppgifter: lässtatus, lästid.:

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b GDPR).

#### 4.3.7. Kalender

Med kalendern kan du synkronisera din Google- eller Apple-kalender på din smarttelefon med den integrerade kalenderfunktionen i infotainmentsystemet på ditt fordon för att använda den för att ställa in navigeringsdestinationen.

För den här funktionen behandlas och skickas följande kategorier av personuppgifter till vår Bluelink-molnmiljö: e-postadress, kalender-ID, telefonnummer, Google-token/iCloud-lösenord och kalenderposter (t.ex. rubrik, datum/tid, adress, anteckning, deltagande m.m.).

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b GDPR).

#### 4.4. Tillhandahållande av Bluelink-tjänster – appen

##### 4.4.1. Fjärrstyrda tjänster

Genom appen kommer vi att tillhandahålla följande fjärrstyrda tjänster. De kommer att vara aktiverade enligt förinställningarna om de inte avaktiveras separat eller komplett:

- a) Lås och lås upp via fjärrstyrning (du kan låsa och låsa upp bildörrarna; *alla Hyundai-fordon*)
- b) Fjärrstyrd laddning (du kan aktivera laddningsfunktionen för elbatteriet via fjärrstyrning; *alla Hyundai EV- och PHEV-fordon*)
- c) Schemalagd laddning (du kan ställa in ett laddningsschema för elbatteriet via fjärrstyrning (*alla Hyundai EV- och PHEV-fordon*) inklusive måltemperatur; *alla Hyundai EV-fordon*)
- d) Fjärrstyrd luftkonditionering (du kan ställa in temperatur och aktivera luftkonditioneringen via fjärrstyrning; *alla Hyundai EV-fordon*)
- e) Hitta min bil (du kan lokalisera parkeringspositionen för din Hyundai-bil på den integrerade kartan; *alla Hyundai-fordon*)
- f) Skicka till fordonet (du kan söka online efter intressanta platser (POI) och adressuppgifter och skicka resultaten från appen på din smarttelefon till infotainmentsystemet i ditt fordon)
- g) Min bil POI (synkroniserar dina sparade POI mellan infotainmentsystemet och din app; *alla Hyundai-fordon*)
- h) Navigering sista kilometern (skickar ditt fordons aktuella placering samt information om din destination (t.ex. namn, adress, lokaliseringsdata) till din smarttelefon för att guida dig från din parkeringsplats till din destination via Google Maps eller förstärkt verklighet (AR); *alla Hyundai-fordon*)
- i) Valet-läge (skyddar din privata infotainment-information genom att endast visa skärmen för valet-läge på ditt infotainmentsystem om du inte anger lösenordet som du tidigare har valt; skickar information om nuvarande status för valet-läge på/av, fordonets nuvarande placering (GPS-koordinater), valet-läge start-/slutdatum, valet-läge körning/vägsträcka/motortid, fordonets maxhastighet, fordonets körsträcka och tid för tomgångskörning på din smarttelefon; *alla Hyundai-fordon*)
- j) Batteriladdningsstatus (visar batteriladdningsstatus för elmotorn; *alla Hyundai EV- och PHEV-fordon*)

- k) Push-meddelanden för vissa användarfall (applikationen skickar push-meddelanden till din smarttelefon i vissa fall, till exempel: ditt Hyundai-fordon är olåst och inbrottslarmet aktiveras i ditt Hyundai-fordon, fönstren på ditt fordon är öppna, baksätesvarning, tomgångslarm, varning för batteriurladdning, valet-läge aktiverat/avaktiverat m.m.; *alla Hyundai-fordon*)

Du kan avaktivera alla fjärrstyrda tjänster separat.

För att tillhandahålla fjärrstyrda tjänster när du är ansluten via appen upprättas en anslutning mellan ditt fordon och vår Bluelink-molnmiljö, vilket kräver behandling av vissa fordonrelaterade uppgifter inklusive IP-adressen till ditt fordons SIM-kort, fordonsidentifikationsnumret (VIN) och ytterligare uppgifter rörande app-användaren (din enhets IP-adress, PIN och ytterligare information rörande ditt användarkonto såsom användarnamn).

Tillhandahållandet av fjärrstyrda tjänster kräver insamling och behandling av vissa uppgifter rörande ditt fordon inklusive ett lösenord, fordonsidentifikationsnumret (VIN) för ditt fordon och lokaliseringsdata (t.ex. GPS-koordinater för "Hitta min bil"), serienumret för ditt fordons SIM-kort (ICCID), adressuppgifter och fordonrelaterad teknisk data (t.ex. information om fordonsstatus såsom tändning på/av, fordons hastighet, ljusstatus, låsstatus).

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b GDPR).

#### 4.4.2. Information om fordonsstatus via Bluelink

Genom appen kommer vi att tillhandahålla följande information om fordonsstatus:

- a) Fordonsrapport (ger dig information om användningen av din Hyundai-bil och diagnostik som airbag, bromsar, däcktryck m.m. (se avsnitt 4.3.3); *alla Hyundai-fordon*)
- b) Statusuppdatering (ger dig information om fordonsstatus för din Hyundai-bil gällande avstånd tills tom tank, bränslenivå, motor på/av, dörrlåsstatus, luftkonditionering på/av, bagagelucka öppen/stängd, motorhuv öppen/stängd, fönster öppna/stängda, batteri (*alla Hyundai-fordon*); batteristatus, batteriladdningsstatus (*alla Hyundai EV- och PHEV-fordon*))
- c) Färder (ger dig information om Hyundai-fordonets användning per månad/dag, inklusive körtid, körsträcka, fordonets genomsnittliga hastighet, fordonets maxhastighet; *alla Hyundai-fordon*)

För att tillhandahålla informationen om fordonsstatus när du är ansluten via appen upprättas en anslutning mellan ditt fordon och vår Bluelink-molnmiljö, vilket kräver behandling av vissa fordonrelaterade uppgifter inklusive IP-adressen till ditt fordons SIM-kort, fordonsidentifikationsnumret (VIN) och ytterligare uppgifter rörande app-användaren (din enhets IP-adress, PIN och ytterligare information rörande ditt användarkonto såsom användarnamn).

Tillhandahållandet av information om fordonsstatus kräver insamling och behandling av vissa uppgifter rörande ditt fordon (t.ex. körtid, körsträcka, fordonets genomsnittliga hastighet, fordonets maxhastighet och fordonrelaterad teknisk data (t.ex. fordonsstatus såsom motor på/av, dörrlåsstatus m.m. enligt vad som angetts ovan).

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b GDPR).

#### 4.4.3. Bildelning

Du kan dela de fjärrstyrda tjänsterna med andra via funktionen ”Förfrågan att få dela bil” i appen.

När du gör detta behandlar vi vissa uppgifter rörande fordonet och användarkontot såsom ditt PIN, fordonsidentifikationsnumret (VIN), ditt användarnamn och den andra användarens telefonnummer för att initiera och behandla din förfrågan att dela bilen. Information gällande förfrågan att få dela bil såsom ditt namn och PIN kommer att överföras till och behandlas i den andra användarens app. Den andra användaren kan använda appen på samma sätt som du. Den kan också använda funktionen ”Hitta min bil”.

Vi behandlar personuppgifter för att dela fjärrstyrda tjänster i syfte att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR) och för våra berättigade intressen av att leverera våra tjänster (art. 6 (1) f) GDPR).

**Observera** att när du använder denna tjänst kommer du att dela alla dina personuppgifter, inklusive inloggningsuppgifter som har lagrats i appen, med de andra användarna. Du kan när som helst avaktivera denna funktion. I och med avaktiveringen avslutas datadelningen och vi kommer att radera all delad data från den andra användarens app.

#### 4.4.4. Övriga platsbaserade tjänster

- a) Visa tidigare färder.
- b) Skicka en destination till bilen för en färd och lägg till vägpunkter till en planerad färd.
- c) Hitta dina favoriter och senast tillagda intressanta platser (POI).
- d) Dela dina POI.

Tillhandahållandet av dessa fjärrstyrda tjänster kräver insamling och behandling av vissa fordonsrelaterade uppgifter såsom fordonets lokaliseringsdata (GPS-koordinater).

Vi behandlar dina personuppgifter för att tillhandahålla dessa övriga platsbaserade tjänster för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).

#### 4.4.5. Bluelink-användarprofil

Tack vare Bluelink-användarprofilen kan du spara diverse fordonsinställningar i vår Bluelink-molnmiljö och tillämpa dem på olika fordon. Om två eller fler förare använder samma fordon men föredrar olika inställningar (t.ex. gällande sätesposition, ljud eller kartvy m.m.) kan dessa personliga inställningar lagras individuellt i upp till två användarprofiler plus en gästprofil per fordon.

För varje användarprofil behandlas och skickas följande kategorier av personuppgifter till vår Bluelink-molnmiljö: fordonsidentifikationsnumret (VIN) för ditt fordon och målfordonet (om tillämpligt), förarens nummer, kontonummer, telefonnummer, användarbild, profiluppgifter samt telefonanslutning, Bluetooth-inställningar, inställningar för datum/tid, allmänna inställningar, ljudinställningar, skärminställningar, inställningar för röstigenkänning, radioinställningar, fordonsinställningar, navigeringsinställningar och intressanta platser (POI).

Vi behandlar dina personuppgifter i dessa syften för att utföra våra tjänster (art. 6 (1) b) GDPR).



#### **4.4.6. Användning av Touch ID och Face ID eller fingeravtrycksavläsning och ansiktsigenkänning (Android)**

Du kan använda vissa funktioner i din app med Touch ID eller Face ID (iOS) alternativt fingeravtrycksavläsning och ansiktsigenkänning (Android) i stället för din PIN-kod.

Dina biometriska data lagras enbart lokalt på din smartphone-enhet och skickas inte till oss; vi har inte åtkomst till denna information. Enbart information om huruvida kontrollen av de biometriska uppgifterna gav ett positivt resultat skickas till vår app av en av din smartphones systemfunktioner.

Du kan när som helst inaktivera användningen av Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrycksavläsning och ansiktsigenkänning (Android) i din app.

#### **4.5. Datadelning med minHyundai**

Om du är registrerad i minHyundai och genomfört autentiseringsprocessen för ditt fordonssägande kommer vi att överföra och visa viss data till din minHyundai för att stödja noggrannheten av våra servicepåminnelser för ditt fordon.

I detta sammanhang behandlar och överför vi fordonets chassinummer (VIN) för ditt fordon och din körsträcka från Bluelink till minHyundai.

Den rättsliga grunden för sådan bearbetning är art. 6 (1) (f) GDPR (Hyundais och distributörens legitima intressen att överföra dina personuppgifter för att möjliggöra datadelning från Bluelink till minHyundai och för att förbättra dina kundservice).

#### **4.6. Produktförbättringar och produktutveckling**

Hyundai samlar in och behandlar telematikdata gällande ditt fordonns prestanda, användning, drift och status från ditt fordon och/eller din app i syfte att förbättra och utveckla sina produkter och överför dessa uppgifter till Hyundai Bilar Import AB för att möjliggöra även deras behandling av uppgifterna i dessa syften.

De uppgifter som används i dessa syften är begränsade till teknisk data som inte gör det möjligt för respektive teammedlem att identifiera en fysisk person. De uppgifter som används för att förbättra och utveckla till exempel drivlinan, hybrid-/EV-bilar och andra bilfunktioner omfattar ABS, ABS-status, rattinformation, handbroms, antispinnsystem, klusterinformation, bälten, acceleration, batteristatus, dörrnyckellås, framlyktor, blinkers, ljussystem, beröringsfritt bagageluckesystem, säthöjd, taklucka, vindrutetorkare, navigering på/av och liknande teknisk data och felkoder som nämns i avsnitt 4.3.3.

Rättslig grund för behandlingen av dina uppgifter i dessa syften är Hyundais berättigade intresse av att förbättra sina tjänster och utveckla nya produkter och tjänster (art. 6 (1) f) GDPR, t.ex. att identifiera tekniska fel, analysera fordonets prestanda eller tillhandahålla förbättrade produkter eller förbättrad kundservice).

Dessutom kan dina personuppgifter som nämns ovan komma att anonymiseras för att utföra våra egna analyser för att förbättra och utveckla produkterna.

## 5. Vad gäller för uppgifter från andra berörda personer och för försäljning och överföring av fordonet till tredje part?

Om bilen lånas ut till en annan person eller i de fall då uppgifter från andra berörda personer (som en andra förare) kan komma att samlas in vid användning av tjänsterna måste du säkerställa att de berörda personerna är ordentligt informerade om den behandling av uppgifter som beskrivs här.

Vid försäljning eller permanent överföring av fordonet till tredje part, se till att det inte går att få tillgång till några personuppgifter från dig via infotainmentsystemet (t.ex. genom att radera färddata eller destinationer i inställningarna).

Du kan ta bort anslutningen mellan fordonet och en Bluelink-app (din egen eller någon annans app) genom att avaktivera Hyundai Bluelink i infotainmentsystemet. Genom att avaktivera Hyundai Bluelink i infotainmentsystemet kommer din kördata inte längre att vara synlig i appen och anslutningen mellan ditt fordon och appen tas bort. Om du inte tar bort anslutningen till fordonet kan uppgifterna fortfarande vara tillgängliga via appen. Dina kontouppgifter i appen kommer inte att raderas förrän du raderar ditt konto.

## 6. Vem delas mina uppgifter med?

Genom sin roll som gemensamma registeransvariga när det gäller tillhandahållandet av tjänsterna, kommer Hyundai Bilar Import AB samt Hyundai att motta dina personuppgifter. All tillgång till dina personuppgifter hos Hyundai och distributören är begränsad till de individer som måste känna till dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Dina personuppgifter kan komma att överföras i respektive syfte till de mottagare och kategorier av mottagare som nämns nedan och behandlas av dessa mottagare i respektive syfte:

- Hyundai – Hyundai mottar dina personuppgifter i sin roll som teknisk och operativ leverantör av tjänsterna och kommer att överföra vissa uppgifter till Hyundai Bilar Import AB enligt beskrivningen ovan (t.ex. i produktutvecklingssyfte).
- Övriga tredje parter – Vi överför dina personuppgifter till vissa privata bolag som hjälper oss att erbjuda tjänsterna. Till exempel är vi beroende av telekommunikationstjänster som tillhandahålls av telekommunikationsleverantörer.
- Personuppgiftsbiträden – Vi överför dina personuppgifter till vissa tredje parter, dotterbolag eller oberoende företag, som behandlar dina uppgifter å Hydunais räkning med lämpliga instruktioner enligt vad som är nödvändigt för respektive behandlingssyfte. För personuppgiftsbiträdena gäller avtalsenliga krav på att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna och att endast behandla dina personuppgifter enligt instruktionerna.
  - Personuppgiftsbiträde för Bluelink är Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
  - För Hyundai Live och den fjärrstyrda tjänsten "Hitta min bil" är personuppgiftsbiträdena: Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Sydkorea (t.ex. för drift av relevanta applikationer); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland (t.ex. för hosting och support).

- För röstigenkänning är personuppgiftsbiträdena: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederländerna; Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Sydkorea (t.ex. för drift av relevanta applikationer); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland (t.ex. för support).
- Personuppgiftsbiträdena för call center-tjänster är dotterbolag till Hyundai, vilka samtliga finns inom EU/EES.

Dessa personuppgiftsbiträden kan också använda underbiträden för att tillhandahålla respektive tjänst.

Statliga myndigheter, domstolar, externa rådgivare och liknande tredje parter som är offentliga organ i den mån det krävs eller förbjuds i enlighet med gällande lagar.

## 7. Överförs mina uppgifter utomlands?

Vissa av mottagarna av dina personuppgifter kommer att befinna sig eller kan ha relevant verksamhet utanför ditt land och EU/EES, t.ex. i Sydkorea eller USA (t.ex. Cerences underbiträden), där dataskyddslagarna kan medföra en annan skyddsnivå jämfört med lagarna i din jurisdiktion och där ett beslut om adekvat skydd från EU-kommissionen saknas.

Med hänsyn till överföring av uppgifter till dylika mottagare utanför EU/EES tillhandahåller vi lämpliga garantier, i synnerhet genom att ingå avtal gällande överföring av uppgifter som omfattar standardklausuler som har antagits av EU-kommissionen (t.ex. standardavtalsklausuler (2010/87/EU och/eller 2004/915/EC)) som ålägger mottagarna att vidta åtgärder för att tillhandahålla en adekvat skyddsnivå för personuppgifter. En kopia av respektive åtgärder som vi har vidtagit finns tillgänglig via Hyundai's personuppgiftsombud (se avsnitt 3.2 ovan).

## 8. Hur länge kommer mina uppgifter att lagras?

**8.1.** Dina personuppgifter lagras av Hyundai och/eller våra tjänsteleverantörer endast i den utsträckning som krävs för att utföra våra åtaganden och endast under den tid som krävs för att uppfylla de syften i vilka personuppgifterna samlas in, i enlighet med tillämpliga dataskyddslagarna. Under inga omständigheter lagras dina personuppgifter efter att ditt konto har avslutats. När Hyundai inte längre har behov av att behandla dina personuppgifter kommer vi att radera dem från våra system och/eller register och/eller vidta åtgärder för att anonymisera dem ordentligt så att det inte längre är möjligt att identifiera dig utifrån dessa uppgifter (om vi inte måste spara dina uppgifter för att uppfylla lagstadgade krav eller myndighetskrav som Hyundai måste åtfölja, t.ex. kan lagstadgade arkiveringskrav kräva att personuppgifter i avtal, korrespondens och affärsbrev bevaras i upp till 10 år).

**8.2.** För följande funktioner gäller specifika lagringsperioder:

- Röstigenkänning: Röstprover och GPS-koordinater (se avsnitt 4.3.2 ovan) lagras i upp till 90 dagar
- Hyundai Live: lokaliseringsdata (GPS-koordinater) och tjänste-ID (se avsnitt 4.3.1 ovan) lagras i upp till 93 dagar.

**8.3.** "Avsluta konto": Om du väljer att avsluta ditt konto (t.ex. genom motsvarande inställning i bilens infotainmentsystem eller i appens meny under "Mitt konto") kommer alla personuppgifter som är kopplade till ditt konto att raderas, förutsatt att inga arkiveringstider gäller (se avsnitt 8.1 ovan).

- 8.4. **Återställa konto:** Ditt konto kan återställas genom motsvarande inställningar (t.ex. i fordonets infotainmentsystem). Efter att ditt konto har återställts kommer du att loggas ut från Hyundai Bluelink och måste registrera dig på nytt eller logga in med andra inloggningsuppgifter om du avser att använda Hyundai Bluelink.

## 9. Vilka rättigheter har jag och hur kan jag utöva dem?

Om du har lämnat ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke med framtida verkan. En dylik återkallelse kommer inte att påverka lagenligheten hos behandling fram till tidpunkten då du återkallade ditt samtycke.

I enlighet med tillämplig dataskyddslag har du följande rättigheter gällande behandlingen av dina personuppgifter: Observera att dessa rättigheter kan vara begränsade i tillämplig nationell dataskyddslag.

- 9.1. **Rätt till tillgång:** Du har rätt att få en bekräftelse från oss om hurvida vi behandlar personuppgifter gällande dig och, om så är fallet, att begära tillgång till dina personuppgifter. Denna information omfattar – bland annat – syftena för behandlingen, personuppgiftskategorier samt mottagare eller mottagarkategorier som dina personuppgifter har eller kommer att förmedlas till. Detta är emellertid ingen absolut rättighet och andra individers intressen kan begränsa din rätt till tillgång.

Du har även rätt att få en kopia av dina personuppgifter som är föremål för behandling. Om du önskar eventuella ytterligare kopior kan vi begära en rimlig avgift baserat på administrativa kostnader.

- 9.2. **Rätt till rättelse:** Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig. Beroende på syftet för behandlingen kan du ha rätt att begära att personuppgifterna kompletteras, inklusive genom att lämna in ett kompletterande uttalande.

- 9.3. **Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd"):** Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter och vi kan bli tvungna att radera dina personuppgifter.

- 9.4. **Rätt till begränsning av behandling:** Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. I detta fall kommer motsvarande uppgifter att markeras och får endast behandlas av oss i vissa syften.

- 9.5. **Rätt till dataportabilitet:** Under vissa omständigheter kan du ha rätt att motta dina personuppgifter, som du har lämnat till oss, i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format och du har rätt, utan att hindras av oss, att överföra dessa uppgifter eller begära av oss att vi direkt överför dem till annan part.

- 9.6. **Rätt att göra invändningar:** Under vissa omständigheter har du rätt att göra invändningar, med hänsyn till anledningar som gäller din specifika situation, mot behandlingen av dina personuppgifter, och det kan begäras av oss att vi inte längre behandlar dina personuppgifter. Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du när som helst rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket omfattar profilering i den utsträckning den avser dylik direkt marknadsföring. I detta fall kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas av oss i dessa syften.

- 9.7. **[ Rätt att vidta åtgärder för lagring och kommunikation av uppgifter efter en persons död:** Du har rätt att vidta specifika åtgärder för lagring och kommunikation av dina

*personuppgifter efter din död, och vi kommer att agera i enlighet med detta. Du kan även vidta allmänna åtgärder med tredje part som kommer att informera oss om dina instruktioner i rätt tid. ]*

**9.8. Rätt att inge klagomål:** Du har rätt att inge klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten, till exempel i ditt hemland.

**10. Måste jag tillhandahålla mina uppgifter?**

Det finns inga lagstadgade eller avtalsenliga krav som tvingar dig att tillhandahålla dina personuppgifter. Du behöver inte heller tillhandahålla dina personuppgifter för att ingå ett avtal. Men om du inte tillhandahåller dina personuppgifter kan dina möjligheter att utnyttja våra tjänster vara begränsade för dig.

**11. Kan jag avaktivera online-läge (offline-läge, modem av)?**

Du kan välja att avaktivera online-läge genom motsvarande inställning. Om online-läge är avstängt (offline-läge) är samtliga Bluelink-funktioner avaktiverade och inga personuppgifter, i synnerhet inga lokaliseringssuppgifter (GPS-koordinater), samlas in för Bluelink och en ikon för offline-läge visas längst upp på skärmen för infotainmentsystemet i fordonet.

**12. Hur kan denna dataskyddspolicy ändras?**

Vi kan då och då komma att ändra och/eller göra tillägg till denna dataskyddspolicy i framtiden. Sådana ändringar och/eller tillägg kan i synnerhet behövas på grund av implementering av nya teknologier eller införande av nya tjänster. Vi kommer att publicera dessa ändringar på våra webbsidor och/eller i din bils infotainmentsystem och i appen.