

Hyundai Bluelink Europe

Declarația de confidențialitate –Bluelink

Versiunea: 06.04.2022

1. Despre ce este vorba în prezenta declarație de confidențialitate?

Prin prezenta declarație de confidențialitate („**Declarația de confidențialitate**”) vă informăm cu privire la colectarea și prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu furnizarea de servicii Bluelink de la Hyundai („**Serviciile**”) prin intermediul sistemului de informații și divertisment (aceasta este unitatea centrală a vehiculului dvs.) al mașinii și al aplicației Bluelink de la Hyundai („**Aplicația**”).

Acordăm o atenție sporită confidențialității dvs. și vă vom prelucra datele cu caracter personal numai în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor și confidențialitatea.

Orice prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal cu privire la înregistrarea în contul Bluelink implicit (inclusiv datele cu caracter personal care vă vizează, cum ar fi numele, adresa de e-mail, data nașterii, numărul de telefon mobil) se află sub rezerva unei declarații de confidențialitate separate.

2. Cine este responsabil de prelucrarea datelor mele?

HYUNDAI AUTO ROMANIA SRL o persoană juridică română, având codul de înregistrare fiscală RO6104191 și sediul social în România, București, sector 1, bd. Expozitiei nr.2, etaj 1, („**Distribuitorul**”) este responsabilă de prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în legătură cu furnizarea serviciilor, așa cum s-a explicat în prezenta declarație de confidențialitate. Distribuitorul este operatorul serviciilor în legătură cu dvs., acționând în același timp în calitate de operator asociat al Hyundai Motor Europe GmbH, cu sediul social la adresa Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germania („**Hyundai**”). Distribuitorul și Hyundai vor fi denumite în continuare „**noi**” sau „**pe noi**”.

Distribuitorul vă va oferi consiliere, de exemplu, furnizând servicii auxiliare atunci când serviciile sunt folosite în mod activ, în timp ce Hyundai va governa furnizarea aplicației și a serviciilor implicite la un nivel organizatoric și tehnic. Atât HYUNDAI AUTO ROMANIA, cât și Hyundai vă pot folosi datele cu caracter personal în alte scopuri, așa cum se descrie mai jos. Distribuitorul va fi punctul de contact pentru orice solicitare din partea persoanelor vizate în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal în legătură cu serviciile. Cu toate acestea, persoana vizată va fi îndreptățită în continuare privind exercitarea drepturilor acesteia conform RGPD și legislației naționale privind protecția datelor cu privire la și împotriva fiecărui operator.

Mai multe detalii privind HYUNDAI AUTO ROMANIA se regăsesc pe <https://www.hyundai-motor.ro/>.

Hyundai și distribuitorul încheie un contract care guvernează prelucrarea datelor cu caracter personal. La cerere, distribuitorul vă va furniza informații cu privire la esența unui astfel de contract.

3. Cum pot contacta operatorul și responsabilul cu protecția datelor?

3.1. Dacă aveți întrebări despre sau în legătură cu prezenta declarație de confidențialitate sau exercitarea oricărui drept, puteți contacta centrul telefonic de asistență clienți al distribuitorului. Veți regăsi detaliile de contact respective la adresa office.hyundai@tiriacauto.ro. De asemenea, puteți contacta Hyundai prin e-mail la adresa dataprotection@hyundai-europe.com.

3.2. De asemenea, puteți contacta responsabilul cu protecția datelor al Hyundai la adresa:

E-mail: DPO-hyundai-europe@steep.de

Correspondență simplă: Responsabilul cu protecția datelor al Hyundai Motor Europe GmbH
steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18

D-53121 Bonn

4. Ce categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate, în ce scopuri și pe ce temei juridic?

4.1. Modul nostru de prelucrare a datelor dvs. cu caracter personal

4.1.1. Furnizarea serviciilor Bluelink

Vă colectăm și prelucrăm datele cu caracter personal în legătură cu serviciile numai în măsura în care colectarea și prelucrarea:

- sunt necesare pentru încheierea sau executarea contractului referitor la Bluelink (Art. 6 (1) b) RGPD),
- sunt impuse de lege (Art. 6 (1) c) RGPD),
- se bazează pe un acord (Art. 6 (1) a) RGPD) sau
- sunt necesare în scopul intereselor noastre legitime sau ale terțelor părți (Art. 6 (1) f) RGPD).

Pentru detalii referitoare la serviciile individuale, consultați descrierea serviciului respectiv în secțiunea Termeni de utilizare Bluelink – Aplicația Bluelink.

Toate datele (cu caracter personal) descrise în secțiunile 4.3, 4.4, 4.4 și sub-secțiunile acestora de mai jos, sunt colectate direct de pe vehiculul dvs. (de ex., senzorii și aplicațiile asociate devin accesibile prin intermediul sistemului de informații și divertisment) sau, ni le-ați pus la dispoziție prin intermediul aplicației (de ex., prin introducerea anumitor date cu caracter personal prin intermediul aplicației) și sunt prelucrate în legătură cu serviciile.

Datele descrise în secțiunile 4.3, 4.4 și 4.4 și sub-secțiunile acestora de mai jos, sunt necesare pentru a furniza serviciile. Fără informațiile respective, serviciile nu pot fi prestate.

4.1.2. Prelucrarea în alte scopuri

În afară de furnizarea serviciilor, vă vom prelucra datele cu caracter personal și în alte scopuri, așa cum se descrie mai jos.

- **Îmbunătățirea/dezvoltarea de produse:** vom analiza și îmbunătăți serviciile într-o mai mare măsură pentru a dezvolta produse și/sau servicii cu o nouă mobilitate sau asociate mobilității, pentru a ne proteja produsele și/sau pentru a ne îmbunătăți serviciile. În aceste scopuri, vom analiza automat datele colectate în momentul

furnizării serviciilor pe baza modelelor statistice și matematice pentru a identifica potențialul pentru îmbunătățiri. Mai multe detalii se regăsesc în secțiunea 4.4.

Temeiul juridic pentru o astfel de prelucrare este Art. 6 (1) f) RGPD (interesele legitime ale Hyundai și ale distribuitorului privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal cu scopul de a ne dezvolta și îmbunătăți serviciile).

- **Monitorizarea produselor/răspunderea pentru produsele defectuoase:** în acest context, vă prelucrăm datele cu caracter personal cu scopul de a ne monitoriza produsele, furnizând standarde de securitate IT suficiente sau pentru a ne apăra pe noi sau terțele părți împotriva răspunderii pentru produsele defectuoase și a altor acțiuni în justiție întreprinse cu privire la produsele și serviciile noastre.

În măsura în care o astfel de prelucrare nu este impusă de lege (Art. 6 (1) c) RGPD), temeiul juridic pentru o astfel de prelucrare este Art. 6 (1) f) RGPD (interesele legitime ale Hyundai și ale distribuitorului privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în scopurile indicate mai sus).

- **Alte scopuri:** vă prelucrăm datele cu caracter personal în alte scopuri numai dacă suntem obligați în acest sens, în virtutea cerințelor juridice (Art. 6 (1) c) RGPD, de exemplu, pentru transferul în instanțe sau autoritățile de urmărire penală, pentru a furniza anumite funcționalități pentru mașină, cum ar fi „eCall” conform reglementării (UE) 2015/758), dacă ați fost de acord cu prelucrarea respectivă (Art. 6 (1) a) RGPD) sau dacă prelucrarea este, de altfel, legală în virtutea legislației aplicabile. Dacă prelucrarea este realizată în alte scopuri, Hyundai și/sau distribuitorul vă va furniza informații adiționale, dacă este cazul.

4.1.3. Fără decizii luate în mod automat

Atât Hyundai, cât și distribuitorul nu își vor lua angajamente privind luarea de decizii în mod automat, inclusiv profilarea în legătură cu serviciile, doar dacă dvs. ați specificat acest lucru altfel în mod expres prin alte mijloace.

4.2. Contul Hyundai

Contul Hyundai este necesar pentru a beneficia de numeroase servicii (oferite de noi sau de terții cu care colaborăm). Prelucrarea datelor dumneavoastră personale este necesară pentru încheierea contractului cu dumneavoastră și executarea lui (art. 6 (1) b) RGPD) și se bazează pe interesul nostru legitim de a îmbunătăți experiența dumneavoastră, clientul nostru, oferindu-vă un cont centralizat de utilizator (art. 6 (1) f) RGPD).

Contul Hyundai este un cont central de utilizator prin care vă puteți gestiona datele personale de bază și pe care îl puteți folosi ca metodă de autentificare unică (Single Sign-On) pentru serviciile asociate. Pentru a folosi serviciile noastre Bluelink, este necesar să creați un cont Hyundai sau să vă conectați folosind un cont Hyundai existent. În acest caz, serviciile Bluelink vor fi asociate contului dvs. Hyundai și se vor afișa datele dumneavoastră de bază (adresa de e-mail și telefonul mobil, formula de întâmpinare, prenumele și numele de familie, țara dumneavoastră și limba preferată).

Pentru mai multe informații, vă rugăm să consultați Declarația separată de confidențialitate aplicabilă contului Hyundai care poate fi găsită [aici](#).

4.3. Furnizarea serviciilor Bluelink – Sistemul de informații și divertisment

4.3.1. funcția Hyundai Live

funcția Hyundai Live vă permite să accesați următoarele funcții:

- funcția trafic live: informații live despre trafic pentru a calcula traseele, inclusiv timpii de sosire preciși și pentru a afișa situația traficului în funcție de locația actuală
- funcția de parcare live: parcare pe stradă, precum și în alte locuri, destinația din apropiere, semnele rutiere din apropiere, centrul orașului din apropiere în funcție de locația actuală
- funcția benzinării live: informații cu privire la cele mai apropiate benzinării și prețurile combustibililor în funcție de locația actuală
- punct de interes (PDI) live pentru vehiculul electric (*numai pentru vehiculele electrice și vehiculele electrice hibride reîncărcabile*): informații despre stațiile de încărcare din apropiere, inclusiv disponibilitatea și tipul de încărcător în funcție de locația actuală
- vremea: informații despre vremea locală în funcție de locația actuală
- reprezentanță Hyundai: informații despre locația distribuitorilor sau a reprezentanței Hyundai din apropiere în funcție de locația actuală
- funcția PDI live și de căutare text live gratuită: informații despre PDI-ul din apropiere în funcție de locația actuală
- alerte privind camera/zonile periculoase (*numai dacă legea o permite în țara dvs.*): Sistemul transmite alerte în zonele în care accidentele sunt deosebit de frecvente și vă avertizează cu privire la „punctele negre” cu risc de accident sau camerele radar
- liga sporturilor: informații privind rezultatele evenimentelor sportive recente

Pentru a vă furniza serviciile noastre Hyundai Live trebuie să vă colectăm și să vă prelucrăm seria șasiului, datele geolocației (de ex., coordonatele GPS pentru „informațiile live despre trafic”), identificatorul de cartelă cu circuit integrat pentru cartela SIM a vehiculului (ICCID) și un ID unic de solicitare pentru orice tranzacție. Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.2. Funcția de recunoaștere vocală

Funcția de recunoaștere vocală vă permite să folosiți comenzi verbale pentru a accesa și controla sistemul de informații și divertisment și pentru a crea ciorne și trimite mesaje text prin intermediul unui dispozitiv mobil conectat.

Pentru această funcție, următoarele categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate și trimise în mediul cloud Bluelink: înregistrarea vocală, datele geolocației (coordonate GPS), punctul de interes (PDI) și ID-ul utilizatorului Cerence. Acesta este un ID unic pentru înregistrarea pe serverul Cerence B.V., Olanda, operatorul nostru de date pentru aceste servicii specifice. Nu există nicio legătură între ID-ul utilizatorului Cerence și seria șasiului sau alți identificatori, care să permită Cerence B.V., Olanda să identifice o persoană fizică pe baza datelor transmise către aceasta. De îndată ce porniți vehiculul, funcția de recunoaștere vocală este activată ca o presetare în modul online. Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD).

În momentul folosirii funcției de recunoaștere vocală online, vă prelucrăm datele cu caracter personal în cadrul mediului cloud Bluelink. În plus, colectăm eșantioanele de voce și

coordonatele GPS și le stocăm timp de până la 90 de zile pentru a presta și îmbunătăți serviciul de recunoaștere vocală. Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD) și în legătură cu îmbunătățirea serviciilor, în funcție de interesele noastre legitime respective (Art. 6 (1) f) RGPD). În momentul folosirii funcției de recunoaștere vocală online, eșantioanele de voce și coordonatele GPS sunt prelucrate de către furnizorul nostru de servicii Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Olanda (operator de date) și sub-operatorii acesteia, din țări din afara teritoriului UE/SEE și este posibil să nu asigurăm un nivel adecvat de protecție a datelor.

Puteți dezactiva funcția de recunoaștere vocală online și puteți folosi serviciile de recunoaștere vocală în mod offline, caz în care datele nu sunt transmise în afara vehiculului. Dacă nu sunteți de acord cu prelucrarea eșantioanelor de voce și a coordonatelor GPS, puteți folosi funcția de recunoaștere vocală offline, care nu vă folosește eșantioanele de voce și coordonatele GPS pentru a îmbunătăți serviciul de recunoaștere vocală.

4.3.3. Funcția de diagnosticare a vehiculului

Funcția de diagnosticare a vehiculului adună coduri de depanare active (adică mesajele de eroare ale vehiculului) din toate unitățile de comandă încorporate în vehicul, precum și seria șasiului. Codurile de depanare active și seria șasiului vor fi trimise către serverul nostru pentru o analiză mai detaliată. În cadrul secțiunii Funcția de diagnosticare a vehiculului din sistemul de informații și divertisment, puteți vizualiza toate codurile de depanare active pentru vehicul. Folosim aceste date pentru a vă furniza informații privind problemele existente la vehicul. Vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru diagnosticarea vehiculului pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD).

În măsura în care legea impune ca HYUNDAI AUTO ROMANIA sau Hyundai să procedeze astfel, vă prelucrăm datele cu caracter personal menționate mai sus pentru monitorizarea produselor și pentru conformitatea cu cerințele privind securitatea produselor (Art. 6 (1) c) RGPD). În ceea ce privește prelucrarea datelor de mai sus în scopul îmbunătățirii și al dezvoltării produselor, consultați și secțiunea 4.4 de mai jos.

4.3.4. Funcția de planificare a traseului conectată

Funcția de planificare a traseului conectată permite calcularea unui prognostic mai precis al traficului, timpi de sosire mai preciși și recalculări mai fiabile ale traseului prelucrând datele relevante din mediul cloud Bluelink, nu doar din sistemul de informații și divertisment.

Pentru această funcție, următoarele categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate și trimise în mediul cloud Bluelink: seria șasiului, datele geolocației (coordonate GPS) și datele de navigație (de ex., traficul în timp real, modelul de informații despre trafic).

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.5 Actualizarea wireless

Actualizarea wireless vă permite să furnizați cele mai noi actualizări pentru hărți și software în vehiculul dumneavoastră. Fiind un serviciu solicitat de către dumneavoastră, Actualizarea wireless este activată în mod implicit și poate fi oprită prin dezactivarea conectivității Bluelink prin sistemul dumneavoastră de Informații și divertisment.

Pentru această funcție, următoarele categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate și trimise în mediul cloud Bluelink: Seria șasiului dumneavoastră (VIN), producătorul unității centrale, modelul unității centrale, versiunea firmware a unității centrale, versiunea de sistem

a unității centrale, operatorul rețelei mobile, denumirea modelului de vehicul, anul modelului de vehicul, regiunea vehiculului și limba selectată de dumneavoastră.

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.6 Centrul de notificare

Vă putem trimite informații despre vehicul prin intermediul centrului de notificare. Vom folosi acest serviciu numai pentru informații importante. Informațiile vor apărea ca mesaje pop-up în sistemul de informații și divertisment din mașină. Puteți dezactiva recepționarea anumitor tipuri de informații din setări sau direct, atunci când primiți un mesaj pop-up.

Pentru această funcție se prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal: citirea stării; ora citirii.

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.7 Calendarul

Calendarul vă permite să sincronizați calendarul Google sau Apple pe telefonul inteligent cu funcția calendar încorporată în sistemul de informații și divertisment de pe vehicul pentru a-l folosi la setarea destinației de navigație.

Pentru această funcție, următoarele categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate și trimise în mediul cloud Bluelink: adresa de e-mail, ID-ul calendarului, numărul de telefon, token-ul Google/parola iCloud și intrările în calendar (de ex., titlul programului, data/ora, adresa, însemnare, participare etc.).

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.8 Funcția Aprecieri

Funcția de apreciere pentru muzica de pe USB, Bluetooth și radio vă permite să selectați și să creați o listă de redare cu melodiile dvs. favorite. Puteți să apreciați sau să arătați că nu vă plac anumite cântece folosind butonul de 'Aprecieri' sau 'Dezaprobară' integrat în funcția muzicală a sistemului de informații și divertisment.

Pentru această funcție sunt procesate următoarele categorii de date cu caracter personal: tipul sursei (muzică de pe USB, radio, muzică prin Bluetooth), numele cântecului, artistul și albumul, informații privind aprecierea/dezaprobară, informații privind locația (GPS), temperatura mediului ambiant, viteza vehiculului, vremea (pe baza poziției dvs. la momentul respectiv) și ora.

Noi prelucrăm datele cu caracter personal pentru a ne presta serviciile (art. 6 (1)(b) RGPD) și în scopul îndeplinirii intereselor legitime pe care le avem privind furnizarea serviciilor noastre (art. 6 (1)(f) RGPD).

4.4 Furnizarea de servicii Bluelink – Aplicația

4.4.1. Serviciile de la distanță

Prin intermediul aplicației vă furnizăm următoarele servicii de la distanță. Acestea vor fi activate ca o presetare, dacă nu sunt dezactivate separat sau complet:

- a) blocarea și deblocarea de la distanță (puteți bloca și debloca portierele vehiculului; *toate vehiculele Hyundai*)
- b) încărcarea de la distanță (puteți activa de la distanță funcția de încărcare a bateriei electrice; *toate vehiculele electrice și electrice hibride reîncărcabile de la Hyundai*)
- c) încărcarea programată (puteți seta programul de încărcare a bateriei electrice de la distanță (*toate vehiculele electrice și electrice hibride reîncărcabile de la Hyundai*) inclusiv temperatura țintă; (*toate vehiculele electrice de la Hyundai*))
- d) sistemul de control al climatului de la distanță (puteți seta temperatura și activa A/C de la distanță; *toate vehiculele Hyundai*)
- e) deschiderea și închiderea de la distanță a ușii de încărcare (puteți deschide și închide de la distanță ușa de încărcare a vehiculului dumneavoastră; *disponibilă numai pentru anumite vehicule electrice Hyundai; nu este disponibilă pentru toate vehiculele electrice hibride reîncărcabile Hyundai*)
- f) controlul de la distanță al luminilor de avarie / luminilor laterale (puteți stinge luminile de la distanță folosind aplicația, dacă vehiculul are luminile de avarie și/sau luminile laterale aprinse; *numai pentru anumite vehicule Hyundai*)
- g) Găsește-mi mașina (puteți localiza poziția de parcare a vehiculului Hyundai pe harta încorporată; *toate vehiculele Hyundai*)
- h) trimite către mașină (puteți căuta online punctele de interes (PDI) și datele adresei pentru a trimite rezultatele căutării din aplicația de pe telefonul inteligent către sistemul de informații și divertisment din mașină)
- i) PDI pentru mașina mea (sincronizează PDI-ul stocat între sistemul de informații și divertisment și aplicația dvs.; *toate vehiculele Hyundai*)
- j) navigație pe ultima distanță (trimite locația actuală a mașinii și informații despre destinație (de ex., numele, adresa, datele geolocației) pe telefonul inteligent pentru a vă ghida începând cu locul de parcare și până la destinație, prin intermediul Google Maps sau al realității augmentate; *toate vehiculele Hyundai*)
- k) navigație pe prima distanță (trimite locația actuală a mașinii dumneavoastră spre telefonul dumneavoastră inteligent pentru a vă ghida începând de la locația dumneavoastră (de ex. nume, adresă, datele geolocației) spre autovehiculul dumneavoastră prin intermediul Google Maps sau a realității augmentate; *toate vehiculele Hyundai*)
- l) modul de parcare asistată de valet (vă protejează informațiile confidențiale din cadrul sistemului de informații și divertisment afișând numai ecranul în modul valet pe sistemul de informații și divertisment, numai dacă ați introdus parola pe care ați selectat-o anterior; trimite informații despre starea actuală a modului de parcare asistată de valet activat/dezactivat, locația actuală a vehiculului (coordonate GPS), data de pornire/oprire a modului de parcare asistată de valet, rularea modului valet/kilometrajul/timpul motorului, viteza maximă a vehiculului, distanța de rulare a vehiculului și timpul de mers în gol al motorului pe telefonul inteligent; *toate vehiculele Hyundai*)

- m) starea de încărcare a bateriei (vă afișează starea de încărcare a bateriei din motorul electric; *toate vehiculele electrice și electrice hibride reîncărcabile de la Hyundai*)
- n) notificările de tip „push” pentru anumite cazuri de folosire (aplicația trimite notificări de tip „push” pe telefonul inteligent în anumite cazuri, de exemplu: vehiculul Hyundai este deblocat și s-a activat alarma în caz de furt din vehiculul Hyundai, geamurile vehiculului sunt deschise, alertă privind bancheta din spate, alertă privind regimul de mers în gol a motorului, alarma privind descărcarea bateriei de înaltă tensiune, starea climatizării, starea de încărcare, starea actualizării software-ului, modul de parcare asistată de valet activat/dezactivat etc.; *toate vehiculele Hyundai; specificația variază în funcție de țară sau de modelul vehiculului*)

Puteți dezactiva toate serviciile Hyundai separat.

Pentru a vă furniza serviciile de la distanță, odată conectate prin intermediul aplicației, se stabilește o conexiune între vehicul și mediul nostru cloud Bluelink, ceea ce implică prelucrarea anumitor date asociate vehiculului, inclusiv adresa IP a cartelei SIM a vehiculului, seria șasiului și alte date asociate utilizatorului aplicației (adresa IP a dispozitivului, PIN-ul și alte informații privind contul de utilizator, cum ar fi numele de utilizator).

Furnizarea serviciilor de la distanță include colectarea și prelucrarea anumitor date asociate vehiculului, inclusiv o parolă, seria șasiului vehiculului și datele geolocației (de ex., coordonatele GPS pentru „Găsește-mi mașina”), identificatorul de cartelă cu circuit integrat pentru cartela SIM a vehiculului (ICCID), datele privind adresa și datele tehnice asociate vehiculului (de ex., informațiile privind starea vehiculului, cum ar fi contactul pornit/oprit, viteza vehiculului, starea farurilor, starea de blocare).

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.2 Informații privind starea vehiculului prin intermediul Bluelink

Prin intermediul aplicației vă furnizăm următoarele informații privind starea vehiculului:

- a) raportul lunar al vehiculului (furnizează informații cu privire la utilizarea mașinii Hyundai și diagnosticarea, cum ar fi, a airbag-urilor, frânelor, presiunii din anvelope etc. (consultați secțiunea 4.3.3); *toate vehiculele Hyundai*)
- b) actualizarea stării (oferă informații despre starea mașinii dumneavoastră Hyundai cu privire la distanța rămasă de parcurs până la terminarea combustibilului, nivelul de combustibil, motorul pornit/oprit, starea de blocare a portierelor, sistemul de aer condiționat pornit/oprit, hayon deschis/închis, capotă deschisă/închisă, geamuri deschise/închise, trapă deschisă/închisă, starea bateriei de 12 V, starea presiunii din pneuri, starea farului (*toate vehiculele Hyundai*); starea de încărcare a bateriei de înaltă tensiune, încărcare planificată pornită/oprită, ușa de încărcare deschisă/închisă, starea de încălzire a volanului, dezghețare activă/inactivă, încălzire lunetă pornită/oprită, încălzirea oglinzii laterale (*toate vehiculele electrice și electrice hibride reîncărcabile Hyundai*); climatizare planificată pornită/oprită (*toate vehiculele electrice Hyundai*))
- c) deplasările mele (oferă informații despre uzarea vehiculului Hyundai pe lună/zi, inclusiv timpul petrecut conducând, kilometrajul, viteza medie a vehiculului, viteza maximă a vehiculului; *toate vehiculele Hyundai*)
- d) consumul de energie (vă oferă informații despre consumul de energie al vehiculului dumneavoastră Hyundai pe zi și pe lună, inclusiv consumul de energie total și mediu, distanța parcursă și recuperarea; *toate vehiculele Hyundai*)

Pentru a vă furniza informații privind starea vehiculului, odată conectat prin intermediul aplicației, se stabilește o conexiune între vehicul și mediul nostru cloud Bluelink, ceea ce implică prelucrarea anumitor date asociate vehiculului, inclusiv adresa IP a cartelei SIM a vehiculului, seria șasiului și alte date asociate utilizatorului aplicației (adresa IP a dispozitivului, PIN-ul și alte informații privind contul de utilizator, cum ar fi numele de utilizator).

Furnizarea de informații privind starea vehiculului impune colectarea și prelucrarea anumitor date asociate vehiculului (de ex., timpul petrecut conducând, kilometrajul, viteza medie a vehiculului, viteza maximă a vehiculului) și datele tehnice asociate vehiculului (de ex., datele privind starea vehiculului, cum ar fi motorul pornit/oprit, starea de blocare a portierelor etc., așa cum s-a menționat mai sus).

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.3 Co-voiajarea

Puteți partaja serviciile de la distanță cu alți utilizatori prin intermediul funcției „Co-voiajare” din cadrul aplicației.

În acest caz, noi prelucrăm anumite date asociate vehiculului și contului de utilizator, cum ar fi PIN-ul, seria șasiului, numele de utilizator și numărul de telefon al celuilalt utilizator pentru a inițializa și prelucra solicitarea de co-voiajare. Informațiile necesare solicitării de co-voiajare, cum ar fi numele și PIN-ul, vor fi transmise către și prelucrate în cadrul aplicației celuilalt utilizator. Celălalt utilizator poate folosi aplicația la fel ca dvs. De asemenea, acesta poate folosi funcția „Găsește-mi mașina”.

Noi prelucrăm datele cu caracter personal privind partajarea serviciilor de la distanță pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD) și în scopul intereselor noastre legitime privind furnizarea serviciilor noastre (Art. 6 (1) f) RGPD).

Rețineți faptul că atunci când folosiți acest serviciu, veți partaja toate datele cu caracter personal, cu excepția detaliilor de conectare, stocate în cadrul aplicației cu alți utilizatori. Puteți dezactiva această funcție în orice moment de la „Setări vehicul folosit în comun”. Dezactivarea întrerupe partajarea datelor și vom șterge toate datele partajate pe aplicația celuilalt utilizator.

4.3.4 Servicii bazate pe alte locații

- a) Vizualizarea deplasărilor anterioare;
- b) Trimiterea unei destinații către mașină pentru o plimbare și adăugarea de puncte de plimbare la o plimbare planificată;
- c) Găsirea punctelor dumneavoastră de interes (PDI) favorite și recente;
- d) Partajarea PDI-ului dvs.

Furnizarea acestor servicii de la distanță impune colectarea și prelucrarea anumitor date asociate vehiculului, cum ar fi datele geolocației vehiculului (coordonate GPS).

Vă prelucrăm datele cu caracter personal pentru a vă furniza alături de acestea, alte servicii bazate pe locație, pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.5 Profilul utilizatorului Bluelink

Profilul utilizatorului Bluelink vă permite să salvați diverse setări ale vehiculului în mediul cloud Bluelink și să le aplicați pe mai multe vehicule. Dacă doi sau mai mulți șoferi folosesc același vehicul, însă preferă setări diferite (de ex., poziția scaunului, sunetele sau vizualizarea hărților etc.), aceste setări individuale pot fi stocate individual în cel mult două profile de utilizator, plus un profil oaspete per vehicul.

Pentru fiecare profil de utilizator, următoarele categorii de date cu caracter personal sunt prelucrate și trimise în mediul cloud Bluelink: seria șasiului vehiculului și a vehiculului vizat (dacă este cazul), numărul șoferului, numărul de cont, numărul de telefon, fotografia utilizatorului, datele profilului, precum și conexiunea telefonului, setările Bluetooth, setările privind data/ora, setările generale, setările privind sunetul, setările privind afișajul, setările privind funcția de recunoaștere vocală, setările radio, setările privind vehiculul, setările privind navigația și punctele de interes (PDI).

Vă prelucrăm datele cu caracter personal în aceste scopuri pentru a ne presta serviciile (Art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.6 Utilizarea funcțiilor Touch ID și Face ID (iOS) sau a funcțiilor de recunoaștere a amprentei și recunoaștere facială (Android)

Puteți folosi anumite funcții ale aplicației noastre prin Touch ID sau Face ID (iOS) sau funcțiile de recunoaștere a amprentei și recunoaștere facială (Android), care înlocuiesc identificarea prin PIN.

Datele dumneavoastră biometrice sunt stocate numai local, pe smartphone-ul dumneavoastră, nu sunt transmise către noi și nu pot fi accesate de către noi. Sistemul smartphone-ului dumneavoastră transmite aplicației noastre numai informația dacă verificarea datelor biometrice s-a făcut cu succes.

Puteți dezactiva oricând, din aplicație, funcția Touch ID sau Face ID (iOS) sau funcția de recunoaștere a amprentei și recunoaștere facială (Android).

4.4 Îmbunătățirea și dezvoltarea de produse

Hyundai colectează și prelucrează date telematice cu privire la performanța, uzarea, funcționarea și starea vehiculului de pe vehiculul și/sau aplicația dvs. pentru a-și îmbunătăți și dezvolta produsele și transferă aceste date către HYUNDAI AUTO ROMANIA pentru a-i permite prelucrarea datelor și în aceste scopuri.

Datele folosite în aceste scopuri sunt limitate la date tehnice care nu permit membrilor echipei respective să identifice persoanele fizice. Datele folosite pentru a îmbunătăți și dezvolta, de exemplu, grupul motopropulsor, vehiculele hibride/electrice și alte funcții ale mașinii, includ ABS-ul, starea ABS-ului, informații despre volan, frâna de mână, sistemul de control al tracțiunii, informații despre grup, centuri, accelerație, starea bateriei, blocarea cu cheie portierei, farurile, semnalizarea, sistemul de iluminat, sistemul interurban cu mâini libere, înălțimea scaunului, trapa, ștergătoarele, sistemul de navigație pornit/oprit și date tehnice similare, precum și codurile de depanare, așa cum s-a menționat în secțiunea 4.3.3.

Temeiul juridic pentru prelucrarea datelor în aceste scopuri reprezintă interesul legitim al Hyundai privind îmbunătățirea serviciilor și dezvoltarea de noi produse și servicii (Art. 6 (1) f) RGPD; de ex., pentru a identifica deranjamentele tehnice, pentru a analiza performanța vehiculelor sau pentru a furniza clienților produse sau servicii îmbunătățite).

Mai mult, datele cu caracter personal, așa cum s-a descris mai sus, pot fi puse sub anonimat pentru a efectua propriile analize cu scopul de a îmbunătăți și dezvolta produsele.

5 Ce anume se aplică datelor altor persoane vizate, precum și vânzării și transferului vehiculului către terțele părți?

În cazul în care cedați mașina unei alte persoane sau în cazurile în care datele altor persoane vizate (cum ar fi un copilot) pot fi colectate în timpul folosirii serviciilor, trebuie să asigurați faptul că persoanele vizate au fost informate corespunzător cu privire la prelucrarea datelor, așa cum s-a descris în prezenta.

În caz de vânzare sau transfer definitiv al vehiculului către o terță parte, asigurați-vă că datele dvs. cu caracter personal nu pot fi accesate prin intermediul sistemului de informații și divertisment (de ex., prin ștergerea datelor privind deplasările sau a destinațiilor din setări).

Puteți deconecta vehiculul de la o aplicație Bluelink (fie că este aplicația proprie sau a altei persoane), dezactivând aplicația Bluelink de la Hyundai, din sistemul de informații și divertisment. Dezactivând aplicația Bluelink de la Hyundai din sistemul de informații și divertisment, datele privind deplasarea cu mașina nu vor mai fi vizibile în cadrul aplicației și vehiculul este deconectat din aplicație. Dacă nu deconectați vehiculul, datele pot fi accesibile în continuare prin intermediul aplicației. Datele contului dvs. din cadrul aplicației nu vor fi șterse până când nu vă ștergeți contul.

6 Cui îi sunt partajate datele mele?

Având în vedere rolul de operator asociat în momentul furnizării serviciilor, atât HYUNDAI AUTO ROMANIA cât și Hyundai, vor primi datele dvs. cu caracter personal. În ceea ce privește Hyundai și distribuitorul, orice acces la datele dvs. cu caracter personal este limitat la persoanele care trebuie să le cunoască pentru a-și putea îndeplini sarcinile profesionale.

Datele dvs. cu caracter personal pot fi transferate în scopurile respective destinatarilor și categoriilor de destinatari menționați mai jos și pot fi prelucrate de către destinatarii respectivi în anumite scopuri:

- Hyundai – Hyundai vă primește datele cu caracter personal conform rolului de furnizor tehnic și operațional de servicii și va transmite anumite date către HYUNDAI AUTO ROMANIA, așa cum s-a descris mai sus (de ex., în scop de dezvoltare a produselor).
- alte terțe părți private – Noi vă transmitem datele cu caracter personal către anumite entități private care ne ajută să furnizăm serviciile. De exemplu, ne bazăm pe serviciile de telecomunicații furnizate de către furnizorii de telecomunicații.
- operatori de date – Vă transmitem datele cu caracter personal anumitor terțe părți, fie că acestea sunt afiliate sau nu, care vă prelucrează datele în numele Hyundai, conform instrucțiunilor corespunzătoare, după caz, în scopurile de prelucrare respective. Operatorii de date vor avea obligații contractuale privind implementarea de măsuri de securitate tehnice și organizaționale corespunzătoare pentru a proteja datele cu caracter personal și pentru a vă prelucra datele cu caracter personal numai conform instrucțiunilor.
 - Operatorul de date pentru Bluelink este Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germania.

- În ceea ce privește funcțiile Hyundai Live și serviciul de la distanță „Găsește-mi mașina”, operatorii de date sunt: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germania (de ex., pentru găzduire și asistență sau pentru operarea aplicațiilor relevante).
- În ceea ce privește funcția de Recunoaștere vocală, operatorii de date sunt: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Țările de Jos; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germania (de ex. pentru asistență și operarea aplicațiilor relevante).
- În ceea ce privește serviciile furnizate prin intermediul centrului de asistență telefonică, operatorii de date sunt afiliați ai Hyundai, având sediul pe teritoriul UE/SEE.

Acești operatori de date pot folosi și sub-operatori pentru furnizarea serviciilor respective.

- autoritățile guvernamentale, tribunalele, consilierii externi și terțele părți similare care sunt organisme publice, după caz sau în limita permisă de legislația aplicabilă.

7 Sunt datele mele transferate în străinătate?

Unii destinatari ai datelor dvs. cu caracter personal se vor afla sau pot desfășura activități relevante în afara teritoriului țării dvs. și al UE/SEE, de ex., Republica Coreea sau Statele Unite ale Americii (de ex., sub-operatorii Cerence), unde legislația privind protecția datelor poate prevedea un nivel diferit de protecție spre deosebire de legislația din jurisdicția dvs. și în privința căreia nu există nicio decizie privind caracterul adecvat al nivelului de protecție luată de către Comisia Europeană.

În ceea ce privește transferul de date către astfel de destinatari, în afara teritoriului UE/SEE, furnizăm garanții corespunzătoare, mai ales, prin încheierea de acorduri privind transferul datelor, care includ clauze standard adoptate de Comisia Europeană (de ex., clauzele contractuale standard) cu destinatarii sau luând alte măsuri pentru a asigura un nivel adecvat de protecție a datelor. Un model al măsurii respective pe care am implementat-o este disponibil prin intermediul responsabilului cu protecția datelor Hyundai (consultați secțiunea 3.2 de mai sus).

8 Cât timp vor fi stocate datele mele?

8.1. Date dvs. cu caracter personal sunt stocate de către Hyundai și/sau furnizorii noștri de servicii, strict în măsura necesară pentru îndeplinirea obligațiilor noastre și strict pe durata de timp necesară pentru a îndeplini scopurile pentru care datele cu caracter personal au fost colectate, în conformitate cu legislația aplicabilă privind protecția datelor. Datele dvs. cu caracter personal nu vor fi stocate în niciun caz după închiderea contului. Atunci când Hyundai nu mai are nevoie să vă prelucreze datele cu caracter personal, le vom șterge din sistemele și/sau evidențele noastre și/sau vom lua măsuri pentru a le pune corespunzător sub anonimat, astfel încât să nu mai puteți fi identificat pe baza datelor (cu excepția cazului în care trebuie să păstrăm informațiile pentru a ne îndeplini obligațiile juridice sau de reglementare asumate de către Hyundai; de ex. datele cu caracter personal incluse în contracte, comunicări și scrisori de afaceri, se pot afla sub rezerva unor cerințe de reținere statutare, care pot implica o perioadă de reținere de până la 10 ani).

8.2. Pentru următoarele elemente există perioade specifice de stocare:

- funcția de recunoaștere vocală: eşantioanele de voce și coordonatele GPS (consultați secțiunea 4.3.2 de mai sus) sunt stocate timp de cel mult 90 de zile
- Hyundai Live: datele geolocației (coordonate GPS) și ID-ul serviciului (consultați secțiunea 4.3.1 de mai sus) sunt stocate timp de cel mult 93 de zile.
- Deplasările mele: Informația privind utilizarea vehiculului dvs., indicată în Deplasările mele este disponibilă pentru maximum 90 de zile.

8.3 **Dezactivarea serviciilor:** Puteți activa/dezactiva separat anumite Servicii în meniul aplicației, sub „Lista de servicii”.

8.4 **Închiderea contului:** Dacă alegeți să închideți contul (de ex., setând preferința respectivă în sistemul de informații și divertisment al mașinii sau în meniul aplicației, la „Contul meu”), toate datele cu caracter personal asociate contului vor fi șterse, numai dacă nu se aplică perioade de reținere (consultați secțiunea 0 de mai sus).

9 Ce drepturi am și cum le pot exercita?

Dacă v-ați exprimat acordul cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal, îl puteți retrage în orice moment, producând efecte pe viitor. O astfel de retragere nu va afecta caracterul legal al prelucrării înainte de retragere.

Conform legislației aplicabile privind protecția datelor, aveți următoarele drepturi în legătură cu prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal. Rețineți faptul că aceste drepturi pot fi limitate conform legislației naționale aplicabile în materie de protecția datelor.

9.1 Dreptul la acces: aveți dreptul de a obține confirmarea conform căreia datele cu caracter personal care vă vizează sunt prelucrate sau nu și, dacă acesta este cazul, aveți dreptul de a solicita accesul la datele dvs. cu caracter personal. Aceste informații includ – inter alia – scopurile prelucrării, categoriile datelor dvs. cu caracter personal și destinatarii sau categoriile de destinatari cărora datele dvs. cu caracter personal au fost sau vor fi divulgate. Totuși, acesta nu este un drept absolut, iar interesele altor persoane vă pot restricționa dreptul la acces.

De asemenea, aveți dreptul de a obține o copie a datelor cu caracter personal care vă vizează și care sunt în curs de prelucrare. În ceea ce privește alte copii pe care le-ați putea solicita, este posibil să percepem o taxă rezonabilă, în funcție de costurile administrative.

9.2 Dreptul la rectificare: aveți dreptul de a obține de la noi rectificarea datelor cu caracter personal care vă vizează și care nu sunt conforme cu realitatea. În funcție de scopurile prelucrării, aveți dreptul la completarea datelor cu caracter personal incomplete, inclusiv prin furnizarea unei declarații adiționale.

9.3 Dreptul la ștergere („dreptul de a fi uitat”): în anumite circumstanțe, aveți dreptul de a obține de la noi ștergerea datelor dvs. cu caracter personal și noi putem avea obligația de a vă șterge datele cu caracter personal.

9.4 Dreptul la restricționarea prelucrării: în anumite circumstanțe, aveți dreptul de a obține de la noi restricționarea prelucrării datelor dvs. cu caracter personal. În acest caz, datele respective vor fi marcate și pot fi prelucrate de către noi numai în anumite scopuri.

9.5 Dreptul la portabilitatea datelor: în anumite circumstanțe, puteți avea dreptul de a vă primi datele cu caracter personal, pe care ni le-ați furnizat, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și aveți dreptul, fără impedimente din partea noastră, de a transmite datele respective sau să vi le transmitem noi direct unei alte entități.

9.6. Dreptul la obiectie: în anumite circumstanțe, aveți dreptul de a obiecta, din motive legate de o anumită situație, în orice moment, privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal și ne puteți solicita să nu vă mai prelucrăm datele cu caracter personal. Dacă datele dvs. cu caracter personal sunt prelucrate în scopuri de comercializare directă, aveți dreptul de a obiecta în orice moment privind prelucrarea datelor dvs. cu caracter personal în vederea unei astfel de comercializări, care include profilarea în măsura în care aceasta are legătură cu o astfel de comercializare directă. În acest caz, datele dvs. cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în astfel de scopuri de către noi.

9.7 Dreptul de a adresa o reclamație: de asemenea, aveți dreptul de a adresa o reclamație autorității cu competență în supravegherea protecției datelor, de exemplu, în țara dvs. de origine.

10 Sunt obligat să îmi furnizez datele?

Nu aveți nicio obligație statutară sau contractuală de a ne furniza datele dvs. cu caracter personal. La fel, nu trebuie să furnizați datele cu caracter personal în vederea încheierii unui contract. Însă, dacă nu furnizați datele cu caracter personal, este posibil ca disponibilitatea serviciilor noastre să fie limitată pentru dvs.

11 Pot dezactiva modul online (mod offline, modem oprit)?

Puteți alege să dezactivați modul online setând preferința respectivă. Dacă modul online este dezactivat (modul offline), toate funcțiile Bluelink sunt dezactivate și datele cu caracter personal, mai ales datele geolocației (coordonate GPS), nu sunt colectate pentru aplicația Bluelink și se va afișa o pictogramă cu modul offline în partea de sus a ecranului sistemului de informații și divertisment de pe vehicul.

12 Cum poate fi modificată prezenta declarație de confidențialitate?

Este posibil să modificăm și/sau completăm prezenta declarație de confidențialitate din când în când, pe viitor. Astfel de modificări și/sau completări pot fi necesare, mai ales, ca urmare a implementării unor tehnologii noi sau a introducerii de servicii noi. Vom publica modificările pe site-urile noastre web și/sau în cadrul sistemului de informații și divertisment al mașinii și al aplicației.