

# Hyundai Bluelink Europe

## Política de Privacidade –Bluelink

Versão: 06/04/2022

### 1. O que esta Política de Privacidade aborda?

Nesta política de privacidade (“**Política de Privacidade**”) iremos informá-lo sobre a recolha e o processamento dos seus dados pessoais no contexto da prestação dos serviços Hyundai Bluelink (“**Serviços**”) através do sistema de infotainment do veículo (este é a unidade principal do seu veículo) e da aplicação Hyundai Bluelink (“**Aplicação**”).

Consideramos a sua privacidade muito importante e iremos processar os seus dados pessoais apenas de acordo com a lei aplicável à proteção de dados e privacidade.

Qualquer processamento dos seus dados pessoais no contexto do registo da Conta Bluelink inerente (incluindo dados pessoais, como o seu nome, endereço de e-mail, data de nascimento, número de smartphone) está sujeito a uma política de privacidade separada.

### 2. Quem é responsável pelo processamento dos meus dados?

A Hyundai Portugal S.A., uma entidade legal de Portugal com o número de registo comercial 500820384 e o endereço oficial Lake Towers - Edifício D, 5ºC 245, R. Daciano Baptista Marques, 4400-617 Vila Nova de Gaia (“Distribuidor”) é responsável pelo processamento dos seus dados pessoais no contexto da prestação dos Serviços, conforme explicado nesta Política de Privacidade. O Distribuidor é o operador dos Serviços em relação a si, enquanto o Distribuidor irá atuar como responsável conjunto com a Hyundai Motor Europe GmbH, com sede social em Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha (“Hyundai”). O Distribuidor e a Hyundai serão denominados em conjunto “nós”.

O Distribuidor irá orientá-lo, por ex., através da prestação de serviços de apoio durante a utilização ativa dos Serviços, enquanto a Hyundai irá controlar a disponibilização da Aplicação e dos serviços inerentes ao nível técnico e organizacional. Tanto a Hyundai Portugal como a Hyundai podem usar os seus dados pessoais para outras finalidades, conforme descrito abaixo. O Distribuidor deve ser o ponto de contacto para qualquer pedido do titular dos dados relativamente ao processamento dos dados pessoais associado aos Serviços. No entanto, o titular dos dados deverá manter o direito a exercer os seus direitos ao abrigo do RGPD e das leis nacionais de proteção de dados perante cada um dos responsáveis pelo tratamento de dados.

É possível consultar outros dados da empresa de cada Distribuidor no website dos respetivos Distribuidores, acessível em [www.hyundai.pt](http://www.hyundai.pt).

A Hyundai e o Distribuidor celebram um contrato que rege o processamento de dados pessoais. Mediante pedido, o Distribuidor irá fornecer-lhe informações sobre as características essenciais deste contrato.

### 3. Como posso entrar em contacto com o responsável pelo tratamento e o responsável pela proteção de dados?

- 3.1. Se tem dúvidas sobre ou relacionadas com esta Política de Privacidade ou com o exercício de algum dos seus direitos, pode entrar em contacto com o serviço de atendimento ao cliente

do Distribuidor: pode encontrar os respetivos dados de contacto em [[privacidade@hyundai.pt](mailto:privacidade@hyundai.pt)]. Pode também contactar a Hyundai, enviando um e-mail para [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

- 3.2.** Em alternativa, pode também contactar o responsável pela proteção de dados do Distribuidor, cujos dados de contacto também pode encontrar em <https://www.hyundai.pt/politica-de-privacidade/> ou através de correspondência normal para HYUNDAI PORTUGAL, S.A., Lake Towers, Edifício D, 5.º C, Rua Daciano Batista Marques, 245, 4400-671 Vila Nova de Gaia. Pode também entrar em contacto com o responsável pela proteção de dados da Hyundai através de:

E-mail: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Correspondência normal: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH  
steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18  
D-53121 Bonn

- 4. Que categorias de dados pessoais são processadas, para que finalidades e com que base legal?**

**4.1. O nosso processamento dos seus dados pessoais**

**4.1.1. Prestação dos Serviços Bluelink**

Iremos recolher e processar os seus dados pessoais no contexto da prestação dos Serviços apenas na medida em que a recolha e o processamento sejam:

- necessários para a celebração ou execução do contrato Bluelink (Art. 6 (1) b) do RGPD),
- exigidos por lei (Art. 6 (1) c) do RGPD),
- baseados num consentimento (Art. 6 (1) a) do RGPD) ou
- sejam necessários para as finalidades dos nossos interesses legítimos ou de terceiros (Art. 6 (1) f) do RGPD).

Para mais detalhes sobre Serviços individuais, consulte a respetiva descrição do serviço nos Termos de utilização Bluelink – Aplicação Bluelink.

Todos os dados (pessoais) descritos nas Secções 4.3, 4.4, 4.5 e respetivas subsecções abaixo são obtidos diretamente a partir do seu veículo (por ex., dos seus sensores e aplicações, conforme disponibilizadas pelo sistema de infotainment) ou foram disponibilizados por si através da Aplicação (por ex., através da introdução de determinados dados pessoais na Aplicação) e são processados no contexto dos Serviços.

Os dados descritos nas Secções 4.3, 4.4 e 4.5 e suas subsecções abaixo são necessários para a prestação dos Serviços. Sem as respetivas informações não é possível executar os Serviços.

**4.1.2. Processamento para outras finalidades**

Para além da prestação dos Serviços, iremos também processar os seus dados pessoais para outras finalidades, conforme descrito abaixo.

- **Melhoria/desenvolvimento de produtos:** Iremos continuar a analisar e melhorar os Serviços para desenvolver novos produtos e/ou serviços de mobilidade e

relacionados com a mobilidade, proteger os nossos produtos e/ou melhorar os nossos Serviços. Para tais finalidades, nós analisamos automaticamente os dados recolhidos durante a prestação dos Serviços com base em modelos estatísticos e matemáticos com o objetivo de identificar potencial de melhoria. Pode encontrar mais detalhes na Secção 4.5.

A base jurídica para este processamento é o Art. 6 (1) f) do RGPD (interesse legítimo da Hyundai e do Distribuidor de processar os seus dados pessoais para o desenvolvimento e a melhoria dos nossos Serviços).

- **Monitorização de produtos/responsabilidade do produto:** neste contexto, nós processamos os seus dados pessoais para monitorizar os nossos produtos, fornecendo padrões de segurança informática suficientes ou para nos defender ou a terceiros contra reivindicações de ordem legal ou reclamações no âmbito da responsabilidade do produto relativamente aos nossos produtos e serviços.

Na medida em que tal processamento não é legalmente exigido (Art. 6 (1) c) do RGPD), a base jurídica para este processamento é o Art. 6 (1) f) do RGPD (interesse legítimo da Hyundai e do Distribuidor de processar os seus dados pessoais para as finalidades acima indicadas).

- **Outras finalidades:** processamos os seus dados pessoais para outras finalidades apenas se formos obrigados a tal na sequência de requisitos legais (Art. 6 (1) c) do RGPD, por ex., transferência para tribunais ou autoridades judiciais, para fornecer determinadas funcionalidades no veículo, como o “eCall” com base nos regulamentos (UE) 2015/758), se tiver consentido o respetivo processamento (Art. 6 (1) a) do RGPD) ou se o processamento for de qualquer outra forma legal nos termos da lei aplicável. Caso se verifique o processamento para outras finalidades, a Hyundai e/ou o Distribuidor irão fornecer-lhe mais informações, caso adequado.

#### 4.1.3. Ausência de tomadas de decisão automatizadas

Nem a Hyundai nem o Distribuidor realizam tomadas de decisão automatizadas, incluindo a criação de perfis associados aos Serviços, salvo se o cliente tiver sido expressamente notificado por outros meios.

#### 4.2. Conta Hyundai

A Conta Hyundai é necessária para o registo em vários serviços (prestados por nós ou por terceiros que colaborem connosco). O respetivo processamento dos seus dados pessoais é necessário para a celebração e execução de um contrato consigo (Art. 6 (1) b) do RGPD) e baseia-se no nosso interesse legítimo em melhorar a sua experiência como cliente, fornecendo-lhe uma conta de utilizador centralizada (Art. 6 (1) f) do RGPD).

A Conta Hyundai é uma conta de utilizador central na qual pode gerir os seus principais dados pessoais e que pode usar como um início de sessão único para os serviços associados. Para usar os nossos serviços Bluelink é necessário criar uma Conta Hyundai ou iniciar sessão com uma conta Hyundai existente. Neste caso, os serviços Bluelink serão associados à sua conta Hyundai e os seus dados pessoais principais (o seu endereço de e-mail e número de telemóvel, a sua forma de tratamento, primeiro e último nome, país e idioma preferido) serão exibidos.

Para mais informações consulte a Política de Privacidade separada da Conta Hyundai, disponível [aqui](#).

### 4.3. Prestação dos Serviços Bluelink – Sistema de infotainment do veículo

#### 4.3.1. Hyundai Live

O Hyundai Live permite-lhe ter acesso às seguintes funções:

- Trânsito em tempo real: informações de trânsito em tempo real para calcular os trajetos, incluindo horas de chegada precisas e a exibição do estado do trânsito com base na sua localização atual
- Estacionamento em tempo real: estacionamento na rua e em parques, perto do destino, perto do cursor, perto do centro da cidade com base na sua localização atual
- Estações de combustível em tempo real: informações sobre as estações de combustível mais próximas e os respetivos preços com base na sua localização atual
- Ponto de interesse (PI) VE em tempo real (*apenas para veículos elétricos e veículos elétricos híbridos plug-in*): informações sobre as estações de carregamento mais próximas, incluindo a disponibilidade e o tipo de carregador com base na sua localização atual
- Meteorologia: informações meteorológicas locais com base na sua localização atual
- Serviço Hyundai: informações sobre o revendedor Hyundai ou o serviço mais próximo com base na sua localização atual
- PI em tempo real e Pesquisa de texto livre em tempo real: informações sobre os PI mais próximos com base na sua localização atual
- Câmara/Alertas de zona de perigo (*se legalmente permitido no seu país*): este sistema envia alertas em áreas onde ocorrem frequentemente acidentes, avisando-o sobre zonas de acidentes ou radares de velocidade
- Ligas desportivas: Informações sobre resultados de eventos desportivos recentes

Para lhe prestar os nossos serviços Hyundai Live é necessária a recolha e o processamento do seu Número de Identificação do Veículo (NIV), dados de geolocalização (por ex., coordenadas GPS para “Informações de trânsito em tempo real”), o Identificador de cartão de circuito integrado (ICCID) do cartão SIM do seu veículo e um ID de pedido único para cada transação. Nós processamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD).

#### 4.3.2. Reconhecimento de voz

Reconhecimento de voz Pode usar a voz para aceder e controlar o sistema de infotainment e para escrever e enviar mensagens de texto através de um dispositivo móvel conectado.

Para esta função são processadas e enviadas para o nosso ambiente em nuvem Bluelink as seguintes categorias de dados pessoais: gravação de voz, dados de geolocalização (coordenadas GPS), ponto de interesse (PI) e o ID do utilizador Cerence. Esta é uma identificação única para o registo no servidor da Cerence B.V., Países Baixos, o nosso processador de dados para estes serviços específicos. Não existe qualquer ligação entre o ID de utilizador Cerence e o Número de Identificação do Veículo (NIV) ou quaisquer outros identificadores; consequentemente, a Cerence B.V., Países Baixos não consegue identificar uma pessoa singular a partir dos dados para ela transmitidos. O Reconhecimento de voz é

ativado assim que liga o seu veículo, como predefinição no modo online. Nós processamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD).

Quando utiliza o Reconhecimento de voz online, nós processamos os seus dados pessoais no nosso ambiente em nuvem Bluelink. Além disso, recolhemos amostras de voz e coordenadas GPS, guardando estas por até 90 dias para prestar e aperfeiçoar o serviço de reconhecimento de voz. Nós processamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD) e quando relacionado com a melhoria dos serviços com base nos nossos interesses legítimos (Art. 6 (1) f) do RGPD). Ao usar o Reconhecimento de voz online, as suas amostras de voz e coordenadas GPS são processadas pelo nosso prestador de serviços Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Países Baixos (processador de dados) e respetivos subprocessadores, os quais podem estar localizados em países fora da UE/EEE e que podem não proporcionar um nível adequado de proteção de dados.

Pode desativar o Reconhecimento de voz online e usar os serviços de Reconhecimento de voz no modo offline, no qual não são transmitidos quaisquer dados para fora do seu veículo. Se não concordar com o processamento das suas amostras de voz e coordenadas GPS, pode usar o Reconhecimento de voz offline, o qual não usa as suas amostras de voz e coordenadas GPS para melhorar o serviço de reconhecimento de voz.

#### **4.3.3. Diagnóstico do veículo**

O Diagnóstico do veículo reúne códigos de problema ativos (ou seja, mensagens de erro do veículo) de todas as unidades de controlo integradas no seu veículo, juntamente com o Número de Identificação do Veículo (NIV). Os códigos de problema ativos e o NIV serão enviados para o nosso servidor para posterior análise. Na secção Diagnóstico do veículo do sistema de infotainment pode consultar todos os códigos de problema ativos do seu veículo. Usamos estes dados para o informar se existe algum problema com o seu veículo. Nós processamos os seus dados pessoais para o Diagnóstico do veículo para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD).

Na medida em que a [Hyundai Portugal] ou a Hyundai sejam obrigadas por lei, iremos processar os seus dados pessoais acima mencionados para monitorizar os produtos e cumprir os requisitos de segurança do produto (Art. 6 (1) c) do RGPD). Consulte também a Secção 4.5 abaixo sobre o processamento dos dados acima para fins de melhoria e desenvolvimento dos produtos.

#### **4.3.4. Orientação de percurso online**

A Orientação de percurso online permite previsões mais precisas do trânsito, calcular horas de chegada mais precisas e recálculos mais fiáveis do percurso graças ao processamento dos dados relevantes no nosso ambiente em nuvem Bluelink, em vez de os processar apenas no seu sistema de infotainment.

Para esta função são processadas e enviadas para o nosso ambiente em nuvem Bluelink as seguintes categorias de dados pessoais: o seu Número de Identificação do Veículo (NIV), dados de geolocalização (coordenadas GPS) e dados de navegação (por ex., trânsito em tempo real; padrão das informações de trânsito).

Nós processamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD).

#### **4.3.5. Atualização sem fios**

A atualização sem fios permite fornecer ao seu veículo os mapas e atualizações de software mais recentes. Como serviço solicitado por si, a atualização sem fios está ativada por predefinição e pode ser desligada, desligando a conectividade Bluelink através do seu sistema de Infotainment.

Para esta função são processadas e enviadas para o nosso ambiente em nuvem Bluelink as seguintes categorias de dados pessoais: O número de identificação do seu veículo (VIN), o fabricante, modelo, versão do firmware e versão do sistema da unidade principal, o operador da rede móvel, o nome e ano do modelo do veículo, a região do veículo e o idioma selecionado por si.

**Nós processamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD).**

#### **4.3.6. Centro de mensagens**

Através do Centro de mensagens podemos enviar-lhe informações importantes sobre o seu veículo. Iremos usar este serviço apenas para informações importantes. As informações vão aparecer como um pop-up no sistema de infotainment do seu veículo. Pode desativar a receção de determinados tipos de informação nas definições ou diretamente quando recebe um pop-up.

Para esta função são processadas as seguintes categorias de dados pessoais: estado da leitura; tempo de leitura.

Nós processamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD).

#### **4.3.7. Calendário**

O Calendário permite-lhe sincronizar o calendário Google ou Apple do seu smartphone com a função de calendário integrada no sistema de infotainment do seu veículo, podendo usá-lo para definir o destino da navegação.

Para esta função são processadas e enviadas para o nosso ambiente em nuvem Bluelink as seguintes categorias de dados pessoais: endereço de e-mail, ID do calendário, número de telefone, token Google/palavra-passe iCloud e entradas do calendário (por ex., título do programa, data/hora, endereço, memorando, comparecimento etc.).

Nós processamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD).

#### **4.3.8. O recurso “gosto”**

O recurso “gosto” para USB e música Bluetooth e radio permite selecionar e criar playlists com as suas músicas favoritas. Pode gostar ou não de músicas por meio do botão “polegar para cima” ou “polegar para baixo” integrado na função de música do sistema de infotainment.

Para esta função, as seguintes categorias de dados pessoais são processadas: o tipo de fonte (música USB, rádio, música Bluetooth), o nome da música, artista e álbum, a informação de gosto/não gosto, informação sobre a localização (GPS), informação sobre a temperatura do ar ambiente, velocidade do veículo, meteorologia (baseada na tua localização atual) e tempo.

Nós processamos os dados pessoais para prestarmos os nossos Serviços (art. 6(1)(b) do RGPD) e para fins do nosso interesse legítimo na prestação dos nossos serviços (art. 6(1)(f) do RGPD).

#### 4.4. Prestação dos Serviços Bluelink – Aplicação

##### 4.4.1. Serviços remotos

Através da aplicação iremos prestar-lhe os seguintes Serviços remotos. Estes serão ativados por predefinição se não forem desativados em separado ou na totalidade:

- a) Trancar e destrancar remotamente (pode trancar e destrancar todas as portas do veículo; *todos os veículos Hyundai*)
- b) Carregamento remoto (pode ativar remotamente a função de carregamento da bateria elétrica; *todos os veículos Hyundai VE e VEHP*)
- c) Carregamento programado (pode definir remotamente o plano de carregamento da bateria elétrica (*todos os veículos Hyundai VE e VEHP*), incluindo a temperatura desejada; *todos os veículos Hyundai VE*)
- d) Climatização remota (pode definir a remotamente a temperatura e ativar o A/C; *todos os veículos Hyundai VE*)
- e) Abrir/fechar remotamente a porta de carregamento (pode abrir e fechar a porta de carregamento do seu veículo remotamente; apenas para alguns veículos Hyundai VE; não para veículos Hyundai VEHP)
- f) Controle remoto de luzes de emergência / luzes laterais (pode desligar as luzes remotamente da aplicação quando seu veículo for deixado com as luzes de emergência e/ou luzes laterais acesas; *apenas para alguns veículos Hyundai*)
- g) Posição do veículo (pode localizar no mapa integrado a posição de estacionamento do seu veículo Hyundai; *todos os veículos Hyundai*)
- h) Enviar para o veículo (pode pesquisar online pontos de interesse (PI) e dados de endereço para enviar os resultados da pesquisa da aplicação do seu smartphone para o sistema de infotainment do seu veículo)
- i) O meu veículo PI (sincroniza o seu PI guardado entre o sistema de infotainment e a sua aplicação; *todos os veículos Hyundai*)
- j) Iniciar navegação de último quilómetro (envia a atual localização do seu veículo e informações sobre o seu destino (por ex., nome, endereço, dados de geolocalização) para o seu smartphone para o guiar do seu local de estacionamento até ao seu destino através do Google Maps ou de realidade aumentada; *todos os veículos Hyundai*)
- k) Iniciar navegação de primeiro quilómetro (envia a localização do seu veículo para seu smartphone para guiá-lo de sua localização (por exemplo, nome, endereço, dados de geolocalização) até seu veículo através do Google Maps ou realidade aumentada; *todos os veículos Hyundai*)
- l) Modo Valet (protege as suas informações de infotainment privadas, apresentando apenas o ecrã do modo Valet no seu sistema de infotainment a menos que introduza a palavra-passe que selecionou previamente; envia informações sobre o atual estado ligado/desligado do modo Valet, localização atual do veículo (coordenadas GPS), data de

início/fim do modo Valet, tempo de funcionamento/quilometragem/motor no modo Valet, velocidade máxima do veículo, percurso do veículo e tempo inativo do motor; *todos os veículos Hyundai*)

- m) Estado de carregamento do veículo (mostra o estado de carregamento da bateria do motor elétrico; *todos os veículos Hyundai VE e VEHP*)
- n) Notificações push para determinados casos (em algumas situações, a aplicação envia notificações push para o seu smartphone, por exemplo: o seu veículo Hyundai está destrancado e o alarme de roubo está ativado, as janelas do veículo estão abertas, alerta de banco traseiro, aviso de motor em ralentí, aviso de descarga da bateria de alta tensão, estado da climatização, estado do carregamento, estado da atualização de software, modo Valet ativado/desativado etc.; *todos os veículos Hyundai, a especificação varia de acordo com o país ou modelo do veículo*)

Pode desativar todos os Serviços remotos em separado.

Para lhe prestar os Serviços remotos, depois de estar ligado através da aplicação é estabelecida uma ligação entre o seu veículo e o nosso ambiente em nuvem Bluelink, para a qual é necessário o processamento de determinados dados do veículo, incluindo o endereço de IP do cartão SIM do seu veículo, o Número de Identificação do Veículo (NIV) e outros dados relativos ao utilizador da aplicação (o endereço IP do seu dispositivo, PIN e outras informações da conta, como o seu nome de utilizador).

A prestação dos Serviços remotos exige a recolha e o processamento de determinados dados relativos ao seu veículo, incluindo uma palavra-passe, o Número de Identificação do Veículo (NIV) e dados de geolocalização (por ex., coordenadas GPS para “*Posição do veículo*”), o identificador de cartão de circuito integrado (ICCID) do cartão SIM do seu veículo, dados de endereço e dados técnicos relacionados com o veículo (por ex., informações de estado do veículo, como ignição ligada/desligada, velocidade do veículo, estado da iluminação, estado de bloqueio).

Nós processamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD).

#### **4.4.2. Informações sobre o estado do veículo via Bluelink**

Através da aplicação iremos fornecer-lhe as seguintes informações sobre o estado do veículo:

- a) Relatório mensal do veículo (fornece-lhe informações sobre a utilização do seu veículo Hyundai e diagnósticos como airbag, travões, pressão dos pneus etc. (ver a Secção 4.3.3); *todos os veículos Hyundai*)
- b) Atualização do estado (fornece-lhe informações sobre o estado do seu Hyundai relativamente a distância a vazio, nível de combustível, motor ligado/desligado, estado de bloqueio das portas, estado da climatização, porta traseira aberta/fechada, capô aberto/fechado, janelas abertas/fechadas, teto solar aberto/fechado, estado da bateria de 12V, estado da pressão dos pneus, estado da lâmpada (todos os veículos Hyundai); estado da carga da bateria de alta tensão, carregamento programado ligado/desligado, porta de carregamento aberta/fechada, estado do aquecimento do volante, degelo ligado/desligado, aquecimento do vidro traseiro ligado/desligado, aquecimento do espelho lateral (*todos os veículos Hyundai VE e VEHP*); controle de clima programado ligado/desligado (*todos os veículos Hyundai VE*))

- c) As minhas viagens (fornece-lhe informações sobre a utilização do veículo Hyundai por mês/dia, incluindo o tempo de condução, a quilometragem, velocidade média do veículo, velocidade máxima do veículo; *todos os veículos Hyundai*)
- d) Consumo de energia (fornece informações sobre o consumo de energia do seu veículo Hyundai por dia e por mês, incluindo o consumo de energia total e médio, distância de condução e recuperação; *todos os veículos Hyundai VE*)

Para fornecer-lhe as Informações sobre o estado do veículo, depois de estar ligado através da aplicação é estabelecida uma ligação entre o seu veículo e o nosso ambiente em nuvem Bluelink, para a qual é necessário o processamento de determinados dados do veículo, incluindo o endereço de IP do cartão SIM do seu veículo, o Número de Identificação do Veículo (NIV) e outros dados relativos ao utilizador da aplicação (o endereço IP do seu dispositivo, PIN e outras informações da conta, como o seu nome de utilizador).

O fornecimento de informações sobre o estado do veículo exige a recolha e o processamento de determinados dados relacionados com o seu veículo (por ex., o tempo de condução, a quilometragem, a velocidade média e máxima do veículo) e dados técnicos relativos ao veículo (por ex., dados de estado do veículo, como motor ligado/desligado, estado de bloqueio das portas etc., conforme listado acima).

Nós processamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD).

#### **4.4.3. Partilhar veículo**

Pode partilhar os Serviços remotos com outros utilizadores através da função “Partilhar veículo” na aplicação.

Caso o fizer, iremos processar determinados dados do veículo e dados relacionados com a conta do utilizador, como o seu PIN, Número de Identificação do Veículo (NIV), o seu nome de utilizador e o número de telefone dos outros utilizadores para iniciar e processar o seu pedido de partilha. O pedido de partilha de informações, como o seu nome e PIN, será transferido e processado na aplicação do outro utilizador. O outro utilizador pode usar a aplicação da mesma forma que você. Ele/ela também pode usar a função “*Posição do veículo*”.

Nós processamos os dados pessoais para a partilha dos Serviços remotos para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD) e para fins do nosso interesse legítimo na prestação dos nossos serviços (Art. 6 (1) f) do RGPD).

**Note** que, ao usar este serviço, estará a partilhar com outros utilizadores todos os seus dados pessoais guardados na aplicação, à exceção dos seus dados de início de sessão. Pode desativar esta função a qualquer momento em “Configurações do veículo partilhado”. A desativação interrompe a partilha de dados e irá eliminar todos os dados partilhados na aplicação do outro utilizador.

#### **4.4.4. Outros serviços baseados na localização**

- a) Ver viagens anteriores;
- b) Enviar um destino de viagem para o veículo e adicionar pontos de passagem a uma viagem planeada;
- c) Encontrar os seus pontos de interesse (PI) favoritos e recentes;
- d) Partilhar o seu PI.

A prestação destes Serviços remotos exige a recolha e o processamento de determinados dados relativos ao veículo, como os dados de geolocalização do veículo (coordenadas GPS).

Nós processamos os seus dados pessoais para fornecer-lhe estes serviços baseados na localização para prestar os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD).

#### **4.4.5. Perfil de utilizador Bluelink**

O perfil de utilizador Bluelink permite-lhe guardar várias definições de veículo no seu ambiente em nuvem Bluelink e aplicá-las a diferentes veículos. Se dois ou mais condutores utilizarem o mesmo veículo, mas preferirem diferentes definições (por ex., posição do banco, áudio ou visualização do mapa etc.), estas definições individuais podem ser gravadas individualmente em até dois perfis de utilizador mais um perfil convidado em cada veículo.

Para cada perfil de utilizador são processadas e enviadas para o nosso ambiente em nuvem Bluelink as seguintes categorias de dados pessoais: Número de Identificação do Veículo (NIV) do seu veículo e do veículo de destino (se aplicável), número do condutor, número de conta, número de telefone, imagem do utilizador, dados de perfil bem como ligação telefónica, definições Bluetooth, definições de data/hora, definições gerais, definições de som, definições do visor, definições do Reconhecimento de voz, definições de rádio, definições do veículo, definições de navegação e pontos de interesse (PI).

Nós processamos os seus dados pessoais para estas finalidades para prestarmos os nossos Serviços (Art. 6 (1) b) do RGPD).

#### **4.4.6. Utilização de Touch ID e Face ID (iOS) ou reconhecimento de impressões digitais e facial (Android)**

Pode utilizar determinadas funções da nossa aplicação com Touch ID ou Face ID (iOS) ou reconhecimento de impressões digitais e facial (Android) em alternativa ao seu PIN.

Os seus dados biométricos são armazenados apenas localmente no seu smartphone e não são transferidos para nós, nem podemos ter acesso a estes dados. Através de uma função de sistema no seu smartphone, a nossa aplicação envia-nos apenas informações sobre se a verificação dos dados biométricos foi bem-sucedida.

Pode desativar a utilização de Touch ID ou Face ID (iOS) ou do reconhecimento de impressões digitais e facial (Android) a qualquer momento na sua aplicação.

#### **4.5. Melhoria e desenvolvimento de produtos**

A Hyundai recolhe no seu veículo e/ou na sua Aplicação e processa dados telemáticos relativos ao desempenho, utilização, operação e estado do veículo com o objetivo de melhorar e desenvolver os seus produtos; a Hyundai transfere estes dados para a [Hyundai Portugal] para lhe permitir também processar os dados para estas finalidades.

Os dados usados para estas finalidades são limitados a dados técnicos que não permitem aos respetivos membros das equipas identificar qualquer pessoa singular. Os dados usados para melhorar e desenvolver, por exemplo, a transmissão, veículos híbridos/VE e outras funções do veículo incluem o ABS, estado do ABS, informações do volante, travão de estacionamento, sistema de controlo da tração, informações do painel de instrumentos, cinto de segurança, aceleração, estado da bateria, fechadura da porta, luzes, sinal de mudança de direção, sistema de iluminação, sistema de bagageira mãos-livres, altura do banco, teto de abrir, limpa-vidros, navegação ligada/desligada e outros dados técnicos semelhantes e códigos de problema, como indicado na Secção 4.3.3.

A base jurídica para o processamento dos seus dados para estas finalidades é o interesse legítimo da Hyundai em melhorar os Serviços e desenvolver novos produtos e serviços (Art. 6 (1) f) do RGPD; por ex., para identificar anomalias técnicas, analisar o desempenho dos veículos ou oferecer produtos ou serviços de apoio melhorados ao cliente).

Além disso, os seus dados pessoais podem ser anonimizados para realizar as nossas próprias análises para melhorar e desenvolver os produtos.

#### **5. Quais as regras aplicáveis aos dados de outros titulares de dados e à venda e transferência do veículo a terceiros?**

No caso de emprestar o veículo a outra pessoa ou caso os dados de outros titulares (como o co-condutor) possam ser recolhidos durante a utilização dos Serviços, deve garantir que os titulares dos dados são devidamente informados sobre o processamento dos dados como descrito.

No caso de venda ou transferência permanente do veículo a um terceiro, certifique-se de que não é possível o acesso aos seus dados pessoais através do sistema de infotainment (por ex., eliminando dados da viagem ou destinos nas definições).

Pode separar o veículo de uma aplicação Bluelink (pode ser a sua própria aplicação ou a aplicação de outra pessoa) desativando o Hyundai Bluelink no sistema de infotainment. Ao desativar o Hyundai Bluelink no sistema de infotainment, os seus dados de condução deixarão de estar visíveis na aplicação e o seu veículo é desassociado da aplicação. Se não desassociar o veículo, os dados podem continuar a estar acessíveis através da aplicação. Os dados da sua conta na aplicação não serão eliminados até eliminar a sua conta.

#### **6. Com quem são partilhados os meus dados?**

Devido ao seu papel como responsável conjunto pelo tratamento de dados no contexto da prestação dos Serviços, tanto a [Hyundai Portugal] como a Hyundai irão receber os seus dados pessoais. Todo o acesso aos seus dados pessoais pela Hyundai e Distribuidor é limitado aos indivíduos que têm necessidade de conhecer estes dados para cumprir as suas responsabilidades profissionais.

Para as respetivas finalidades, os seus dados pessoais podem ser transferidos para os destinatários e categorias de destinatários listados abaixo e processados por esses destinatários para as respetivas finalidades:

- Hyundai – A Hyundai recebe os seus dados pessoais devido à sua atuação como prestador técnico e operacional dos Serviços e irá transferir determinados dados para a [Hyundai Portugal], conforme descrito acima (por ex., para fins de desenvolvimento de produtos).
- Outros terceiros privados – Nós transmitimos os seus dados pessoais a determinadas entidades privadas que nos auxiliam na prestação dos Serviços. Recorreremos, por exemplo, a operadores de telecomunicações para a prestação de serviços de telecomunicações.
- Processadores de dados – Nós transmitimos os seus dados pessoais a determinados terceiros, afiliados ou não afiliados, os quais processam os seus dados em nome da Hyundai, respeitando instruções adequadas e conforme necessário para as respetivas finalidades de processamento. Os processadores de dados estarão sujeitos a obrigações contratuais no sentido de implementar medidas de segurança técnica e organizacional adequadas para proteger os seus dados pessoais e processar os seus dados pessoais apenas conforme instruído.
  - O processador de dados para a Bluelink é a Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemanha.
  - Para a Hyundai Live e o Serviço remoto “Posição do veículo” o processador de dados é: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemanha (por ex., para o alojamento e suporte ou operação de aplicações relevantes).
  - Para o Reconhecimento de voz os processadores de dados são: Cerence B.V. Holanda, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Holanda; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemanha (por ex., para o suporte e operação de aplicações relevantes).
  - Os processadores de dados para os serviços de centro de atendimento são afiliados da Hyundai, todos eles localizados na UE/EEE.

Estes processadores de dados também podem usar subprocessadores para a prestação dos respetivos serviços.

- Autoridades governamentais, tribunais, consultores externos e outros terceiros semelhantes que sejam entidades públicas conforme exigido ou permitido pela lei aplicável.

## **7. Os meus dados são transferidos para o estrangeiro?**

Alguns dos destinatários dos seus dados pessoais localizam-se ou podem possuir operações relevantes fora do seu país e da UE/EEE, por ex., na República da Coreia ou nos Estados Unidos da América (por ex., subprocessadores da Cerence), localizações essas onde as leis aplicáveis à proteção de dados podem oferecer um nível de proteção diferente em comparação com as leis da sua jurisdição e para as quais não existe uma decisão sobre a adequação por parte da Comissão Europeia.

Relativamente às transferências de dados para tais destinatários situados fora da UE/EEE, nós fornecemos garantias adequadas, em particular através da realização de acordos de transferência de dados com os destinatários, os quais incluem as cláusulas-tipo adotadas pela Comissão Europeia (por ex., cláusulas contratuais-tipo), ou tomando outras medidas para garantir um nível adequado de proteção de dados. Está disponível uma cópia da respetiva medida tomada junto do responsável pela proteção de dados da Hyundai (ver a Secção 3.2 acima).

## **8. Durante quanto tempo serão conservados os meus dados?**

**8.1.** Os seus dados pessoais são conservados pela Hyundai e/ou pelos nossos prestadores de serviços apenas na medida do necessário para o desempenho das nossas obrigações e apenas durante o tempo necessário para alcançar a finalidade para a qual recolhemos os seus dados pessoais, em conformidade com as leis aplicáveis de proteção de dados. Em nenhum caso seus dados pessoais serão armazenados após o encerramento de sua conta. Quando a Hyundai já não precisar de processar os seus dados pessoais, iremos eliminá-los dos nossos sistemas e/ou arquivos e/ou tomaremos medidas para os anonimizar adequadamente, de forma que deixe de ser possível identificá-lo através dos dados (salvo se precisarmos de manter as suas informações para cumprir as obrigações legais ou regulamentares às quais a Hyundai está sujeita; por ex., dados pessoais contidos em contratos, comunicações e cartas comerciais podem estar sujeitos a requisitos legais de retenção que podem exigir a retenção por até 10 anos).

**8.2.** Existem períodos de retenção específicos para os seguintes itens:

- Reconhecimento de voz: amostras de voz e coordenadas GPS (ver Secção 4.3.2 acima) são conservadas por até 90 dias
- Hyundai Live: Os dados de geolocalização (coordenadas GPS) e a ID do Serviço (ver Secção 4.3.1 acima) são armazenados por até 93 dias.
- Minhas viagens: As informações sobre o uso do seu veículo fornecidas em Minhas viagens ficam disponíveis por até 90 dias.

**8.3.** Desativação de serviços: Pode ligar/desligar separadamente determinados serviços no menu da aplicação em "Lista de serviços".

**8.4.** Cancelamento da conta: se optar por cancelar a sua conta (por ex., definindo a respetiva preferência no sistema de infotainment do veículo ou no menu da aplicação em "Conta"), todos os dados pessoais relativos à sua conta serão eliminados, salvo se aplicarem períodos de conservação dos dados (ver a Secção 8.1 acima).

## **9. Quais os meus direitos e como os posso exercer?**

Se tiver dado o seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais, pode retirar o seu consentimento a qualquer momento com efeitos futuros. Esta retirada não influencia a legalidade do processamento antes de retirar o seu consentimento.

De acordo com a lei de proteção de dados aplicável, tem os seguintes direitos relativamente ao processamento dos seus dados pessoais. Note que estes direitos podem ser limitados nos termos da lei de proteção de dados aplicável.

**9.1.** Direito de acesso: tem o direito de obter, da nossa parte, uma confirmação sobre se os dados pessoais a seu respeito são ou não processados e, se for esse o caso, solicitar acesso aos seus dados pessoais. Esta informação inclui, *inter alia*, as finalidades do processamento, as categorias dos seus dados pessoais e os destinatários ou as categorias

de destinatários aos quais os seus dados pessoais foram ou serão divulgados. No entanto, este não é um direito absoluto e os interesses de outros indivíduos podem restringir o seu direito de acesso.

Tem ainda o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais que se encontram a ser processados. Podemos aplicar uma taxa razoável, baseada em custos administrativos, por quaisquer cópias adicionais que solicite.

- 9.2. Direito de retificação:** tem o direito de obter da nossa parte a retificação de dados pessoais imprecisos relativamente à sua pessoa. Dependendo das finalidades do processamento, tem o direito a solicitar que dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo através da apresentação de uma declaração complementar.
- 9.3. Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”):** sob determinadas circunstâncias, tem o direito de obter da nossa parte a eliminação dos seus dados pessoais e podemos ser obrigados a eliminar os seus dados pessoais.
- 9.4. Direito à limitação do tratamento:** sob determinadas circunstâncias, tem o direito de nos solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais. Neste caso, os dados em questão serão assinalados e só os poderemos processar para determinadas finalidades.
- 9.5. Direito de portabilidade dos dados:** sob determinadas circunstâncias, pode ter o direito de receber os seus dados pessoais, os quais nos forneceu, num formato eletrónico estruturado e normalmente utilizado e tem o direito de, sem quaisquer entraves da nossa parte, transmitir esses dados ou solicitar-nos a sua transmissão direta para outra entidade.

**9.6. Direito de oposição:** sob determinadas circunstâncias, tem o direito de se opor, a qualquer momento e por motivos relacionados com a sua situação particular, ao processamento dos seus dados pessoais e pode solicitar-nos que deixemos de processar os seus dados pessoais. Se os seus dados pessoais forem processados para fins de marketing direto, tem o direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais para esta finalidade, incluindo a definição de perfis que esteja relacionada com esse marketing direto. Neste caso, iremos deixar de processar os seus dados pessoais para tais finalidades.

- 9.7. Direito de queixa:** tem ainda o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade competente de controlo da proteção de dados, por exemplo, no seu país de origem.

## **10. Sou obrigado a fornecer os meus dados?**

Não existe qualquer obrigação legal ou contratual de nos fornecer os seus dados pessoais. Também não precisa de fornecer os seus dados pessoais para a celebração de um contrato. Mas, caso não forneça os seus dados pessoais, é possível que experiencie restrições na utilização dos nossos Serviços.

## **11. Posso desativar o Modo online (Modo offline; Modem Off)?**

Pode optar por desativar o Modo online, definindo as respetivas preferências. Se o Modo online estiver desligado (Modo offline), todas as funções Bluelink são desativadas e não são recolhidos quaisquer dados pessoais, em particular quaisquer dados de geolocalização (coordenadas GPS), para o Bluelink e é exibido um ícone do Modo offline no canto do ecrã do sistema de infotainment do veículo.

## **12. Como esta Política de Privacidade pode ser alterada?**

No futuro, podemos alterar e/ou complementar ocasionalmente esta Política de Privacidade. Tais alterações e/ou adendas podem ser necessárias, em particular devido à implementação de novas tecnologias ou à introdução de novos serviços. Iremos divulgar as alterações nas nossas páginas web e/ou no sistema de infotainment do seu veículo e na Aplicação. Consulte igualmente, sempre que pretender, a Política de Privacidade da Hyundai Portugal, disponível e atualizada em [www.hyundai.pt](http://www.hyundai.pt).