

Hyundai Bluelink Europe

Polityka prywatności – Bluelink

Wersja: 20.05.2021

1. Czego dotyczy Polityka prywatności?

W niniejszej polityce prywatności (zwanej dalej „**Polityką prywatności**”) informujemy o gromadzeniu i przetwarzaniu Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem usług Hyundai Bluelink (zwanych dalej „**Usługami**”) za pośrednictwem systemu Infotainment (jest to panel główny w Państwa pojeździe) i Aplikacji Hyundai Bluelink (zwanej dalej „**Aplikacją Bluelink**”).

Państwa prywatność traktujemy bardzo poważnie i będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe wyłącznie w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych.

Zasady przetwarzania Państwa danych osobowych w związku z zarejestrowaniem podstawowego Konta Bluelink (w tym imienia i nazwiska, adresu e-mail, daty urodzenia, numeru smartfonu) reguluje odrębna Polityka prywatności.

2. Kto odpowiada za przetwarzanie moich danych?

Hyundai Motor Poland spółka z ograniczoną odpowiedzialnością, polski podmiot prawny wpisany do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy zarejestrowany pod numerem KRS 000067315, NIP: 521-03-35-531], z siedzibą w Warszawie, przy ul. Wołoskiej 24 (02-675 Warszawa)(zwany dalej „**Dystrybutorem**” lub „**HMP**”) odpowiada za przetwarzanie Państwa danych osobowych w związku ze świadczeniem Usług, o którym mowa w niniejszej Polityce prywatności. W stosunku do Państwa Dystrybutor jest operatorem Usług. Dystrybutor będzie występować jako administrator danych łącznie ze spółką Hyundai Motor Europe GmbH z siedzibą przy Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Niemcy (zwaną dalej „**Hyundai**”). Dystrybutor oraz Hyundai zwani są łącznie „**nami**” albo okreśłani jako „**my**”.

Dystrybutor będzie udzielać Państwu wskazówek, np. poprzez wsparcie podczas aktywnego korzystania z Usług, natomiast Hyundai będzie kierować realizacją funkcjonalności Aplikacji i powiązanych usług na poziomie organizacyjnym i technicznym. Zarówno HMP, jak i Hyundai mogą wykorzystywać Państwa dane osobowe do dalszych celów określonych poniżej. Dystrybutor będzie punktem kontaktowym w przypadku zgłoszenia przez podmiot danych żądania dotyczącego przetwarzania danych osobowych w związku z Usługami. Niemniej jednak, podmiot danych pozostanie uprawniony do korzystania z własnych praw na mocy RODO oraz krajowych praw dotyczących ochrony danych w odniesieniu do każdego z administratorów i wobec każdego z nich.

Szczegółowe dane firmowe każdego z Dystrybutorów znajdują się na ich odpowiednich stronach internetowych dostępnych pod adresem <https://www.hyundai.pl/>

Hyundai oraz Dystrybutor zawierają umowę określającą zasady przetwarzania danych osobowych. Na żądanie Dystrybutor przekaże Państwu informacje o zasadniczej treści wspomnianej umowy.

3. W jaki sposób mogę skontaktować się z administratorem danych osobowych i inspektorem ochrony danych osobowych?

3.1. W razie pytań dotyczących niniejszej Polityki prywatności lub odnoszących się do niej, a także pytań dotyczących skorzystania z przysługujących Państwu praw prosimy o kontakt z infolinią Dystrybutora. Szczegółowe dane kontaktowe znajdują się na stronie https://www.hyundai.pl/O_Hyundai/Kontakt/. Mogą się Państwo również skontaktować z Hyundai pod adresem e-mail dataprotection@hyundai-europe.com.

3.2. Do Państwa dyspozycji jest również inspektor ochrony danych osobowych Dystrybutora, którego dane kontaktowe znajdują się na stronie hyundai.dpo@wlaw.pl. Skontaktować się z nim można również za pomocą korespondencji na tradycyjny adres pocztowy: Hyundai Motor Poland sp. z o.o., ul. Wołoska 24, 02-675 Warszawa. Z inspektorem ochrony danych osobowych firmy Hyundai można się również skontaktować pod adresem:

E-mail: DPO-hyundai-europe@steep.de

Adres pocztowy: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH
steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18
D-53121 Bonn

4. Jakie kategorie danych osobowych są przetwarzane, do jakich celów i na jakiej podstawie prawnej?

4.1. Zasady przetwarzania Państwa danych osobowych

4.1.1. Świadczenie Usług Bluelink

Gromadzimy i przetwarzamy Państwa dane osobowe w związku ze świadczeniem Usług wyłącznie w zakresie, w jakim gromadzenie i przetwarzanie jest:

- konieczne do zawarcia lub realizacji umowy Bluelink (art. 6 (1) b) RODO),
- wymagane prawem (art. 6 (1) c) RODO),
- akceptowane na podstawie zgody (art. 6 (1) a) RODO) lub
- konieczne do celów związanych z prawnie uzasadnionym interesem naszym lub osób trzecich (art. 6 (1) f) RODO).

Szczegóły dotyczące poszczególnych Usług zawiera opis usług w Warunkach użytkowania Bluelink.

Wszystkie dane (osobowe) określone w pkt. 4.3, 4.4, 4.5 oraz ich podpunktach poniżej są pobierane bezpośrednio z Państwa pojazdu (np. z czujników i powiązanych aplikacji udostępnionych przez system Infotainment) albo zostały przekazane przez Państwa za pośrednictwem Aplikacji (np. przez wprowadzenie określonych danych osobowych w Aplikacji) oraz są przetwarzane w związku z Usługami.

Dane określone w pkt. 4.3, 4.4, 4.5 oraz ich podpunktach poniżej są wymagane do realizacji Usług. Bez tego rodzaju informacji Usługi nie mogą zostać zrealizowane.

4.1.2. Przetwarzanie dla innych celów

Poza świadczeniem Usług będziemy przetwarzać Państwa dane osobowe również w innych celach określonych poniżej.

- **Doskonalenie/rozwój produktu:** Będziemy w dalszym ciągu analizować i udoskonalać Usługi, aby opracować nowe produkty i/lub usługi mobilne albo związane z mobilnością, jak również zabezpieczyć nasze produkty i/lub udoskonalać nasze Usługi. W tym celu automatycznie analizujemy dane zgromadzone podczas realizacji Usług na podstawie modeli statystycznych i matematycznych, które pozwalają nam określić potencjalne udoskonalenia. Więcej szczegółów przedstawiono w pkt 4.5.

Podstawą prawną tego rodzaju przetwarzania jest art. 6 (1) f) RODO (prawnie uzasadnione interesy Hyundai i Dystrybutora w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych w celu rozwoju i udoskonalania naszych Usług).

- **Monitorowanie produktów / Odpowiedzialność za skutki wad produktu:** W tym kontekście przetwarzamy Państwa dane osobowe w celu monitorowania naszych produktów, zachowania odpowiednich standardów bezpieczeństwa IT albo sformułowania przez nas lub osoby trzecie odpowiedzi na roszczenia z tytułu odpowiedzialności za skutki wad produktu lub inne roszczenia prawne zgłoszone w odniesieniu do naszych produktów i usług.

O ile tego rodzaju przetwarzanie nie jest wymagane prawem (art. 6 (1) c) RODO), podstawą prawną przetwarzania w tym przypadku jest art. 6 (1) f) RODO (prawnie uzasadnione interesy Hyundai i Dystrybutora w zakresie przetwarzania Państwa danych osobowych w celach wskazanych powyżej).

- **Inne cele:** Przetwarzamy Państwa dane osobowe w innych celach wyłącznie wówczas, jeżeli jesteśmy do tego zobowiązani na mocy wymogów prawnych (art. 6 (1) c) RODO, np. przekazanie danych do sądów lub organów ścigania, jeżeli mamy zapewnić określone funkcjonalności w pojeździe np. „eCall” na podstawie Rozporządzenia UE 2015/758), jeżeli otrzymaliśmy Państwa zgodę na określone przetwarzanie (art. 6 (1) a) RODO) lub jeżeli przetwarzanie jest zgodne z obowiązującymi przepisami prawa w inny sposób. W przypadku przetwarzania danych w innym celu Hyundai i/lub Dystrybutor przekaże Państwu dodatkową informację.

4.1.3. Brak zautomatyzowanego podejmowania decyzji

Zarówno Hyundai, jak i Dystrybutor nie wykorzystują zautomatyzowanego procesu podejmowania decyzji, w tym profilowania, w związku z Usługami, chyba że wyraźnie poinformowano Państwa inaczej w inny sposób.

4.2. Konto Hyundai

Konto Hyundai jest wymagane do rejestracji w wielu usługach (świadczonych przez nas lub podmioty z nami współpracujące). Przetwarzanie Państwa danych osobowych jest niezbędne w celu zawarcia i realizacji z Państwem umowy (art. 6 (1) b) RODO) i opiera się na naszym prawnie uzasadnionym interesie, jakim jest poprawa jakości obsługi klienta poprzez zapewnienie Państwu scentralizowanego konta użytkownika (art. 6 (1) f) RODO).

Konto Hyundai to centralne konto użytkownika, w którym mogą Państwo zarządzać swoimi podstawowymi danymi osobowymi i które mogą Państwo wykorzystać jako pojedyncze logowanie (SSO) dla swoich powiązanych usług. Aby korzystać z naszych usług Bluelink należy utworzyć Konto Hyundai lub zalogować się za pomocą istniejącego Konta Hyundai. W takim przypadku usługi Bluelink zostaną połączone z Państwa Kontem Hyundai oraz

wyświetlone zostaną Państwa podstawowe dane osobowe (adres e-mail i numer telefonu, powitanie, imię i nazwisko, kraj i preferowany język).

Dodatkowe informacje można znaleźć w odrębnej Polityce prywatności Konta Hyundai, która jest dostępna [tutaj](#).

4.3. Świadczenie Usług Bluelink – System Infotainment w pojeździe

4.3.1. Hyundai Live

Hyundai Live umożliwia dostęp do następujących funkcji:

- Ruch drogowy na żywo: Aktualne informacje o ruchu drogowym, które pozwalają obliczyć trasę, w tym dokładną godzinę przybycia, oraz wyświetlić sytuację na drogach na podstawie bieżącej lokalizacji.
- Parkingi na żywo: Parkingi na jezdni i poza jezdnią, w pobliżu miejsca docelowego, w pobliżu miejsca zaznaczonego na mapie kursorem, w pobliżu centrum, na podstawie bieżącej lokalizacji.
- Stacje paliw na żywo: Informacje o najbliższych stacjach paliw i cenach paliwa na podstawie bieżącej lokalizacji.
- Obiekt POI EV na żywo (*tylko dla pojazdów elektrycznych i hybrydowych typu Plug-in*): Informacje o najbliższych stacjach ładowania, w tym o stanie dostępności i rodzaju ładowarek na podstawie bieżącej lokalizacji.
- Pogoda: Informacje o lokalnej pogodzie na podstawie bieżącej lokalizacji.
- Serwis Hyundai: Informacja o lokalizacji najbliższego serwisu lub dealera Hyundai na podstawie bieżącej lokalizacji.
- Wyszukiwanie obiektu POI na żywo i wyszukiwanie tekstowe w czasie rzeczywistym: Informacja o najbliższym obiekcie POI na podstawie bieżącej lokalizacji.
- Alerty o niebezpieczeństwach/radarach (*o ile dozwolone prawem w danym kraju*): System przekazuje alerty na obszarach częstego występowania wypadków i ostrzeżenia o tzw. czarnych punktach lub radarach.

Świadczenie Usług Hyundai Live wymaga gromadzenia i przetwarzania numeru identyfikacyjnego (VIN) Państwa pojazdu, danych geolokalizacyjnych (np. współrzędnych GPS do „Informacji o ruchu drogowym na żywo”), numeru identyfikacyjnego karty SIM w pojeździe (ICCID) oraz niepowtarzalnego identyfikatora żądania w odniesieniu do każdej transakcji. Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.3.2. Rozpoznawanie głosu

Rozpoznawanie głosu pozwala na używanie komend głosowych do uzyskania dostępu do systemu Infotainment i sterowania nim oraz do formułowania i wysyłania wiadomości tekstowych za pomocą podłączonego urządzenia mobilnego.

Do realizacji powyższej funkcji następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane i przekazywane do naszego środowiska chmury Bluelink: Zapis głosu, dane geolokalizacyjne (współrzędne GPS), obiekt POI oraz Identyfikator Użytkownika Cerence.

Jest to niepowtarzalny Identyfikator służący do rejestracji na serwerze holenderskiej spółki Cerence B.V., naszego podmiotu przetwarzającego dane na potrzeby wyżej określonych usług. Nie istnieje powiązanie Identyfikatora Użytkownika Cerence z numerem identyfikacyjnym pojazdu (VIN) ani innymi identyfikatorami, co oznacza, że spółka Cerence B.V. nie może zidentyfikować osoby fizycznej na podstawie przekazanych jej danych. W momencie uruchomienia pojazdu następuje aktywacja funkcji rozpoznawania głosu, która jest wstępnie ustawiona w trybie online. Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

Podczas korzystania z funkcji rozpoznawania głosu online przetwarzamy Państwa dane osobowe w naszym środowisku chmury Bluelink. Ponadto gromadzimy próbki głosu i współrzędne GPS oraz przechowujemy je przez maksymalnie 90 dni, aby realizować i udoskonalać usługę rozpoznawania głosu. Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO) oraz w przypadku, gdy jest to związane z udoskonaleniem usług na podstawie naszych prawnie uzasadnionych interesów (art. 6 (1) f) RODO). Podczas korzystania z funkcji rozpoznawania głosu online próbki Państwa głosu i współrzędne GPS są przetwarzane przez naszego dostawcę usług Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Holandia (podmiot przetwarzający dane) i jego dalsze podmioty przetwarzające dane, które mogą mieć siedzibę w krajach poza UE/EOG i mogą nie zapewniać odpowiedniego poziomu ochrony danych osobowych.

Mogą Państwo wyłączyć funkcję rozpoznawania głosu online i korzystać z usługi rozpoznawania głosu w trybie offline, w którym nie następuje przekazanie danych poza pojazd. Jeżeli nie wyrażają Państwo zgody na przetwarzanie próbek głosu i współrzędnych GPS, mogą Państwo używać funkcji rozpoznawania głosu offline, która nie wykorzystuje próbek głosu i współrzędnych GPS do udoskonalenia usługi rozpoznawania głosu.

4.3.3. Diagnostyka pojazdu

Funkcja diagnostyka pojazdu gromadzi kody aktywnych problemów (tj. komunikaty o błędach w pojeździe) ze wszystkich układów sterowania w pojeździe wraz z numerem identyfikacyjnym pojazdu (VIN). Kody aktywnych problemów oraz numer VIN zostaną przesłane na nasz serwer do dalszej analizy. W systemie Infotainment, w części Diagnostyka pojazdu, można przejrzeć wszystkie kody aktywnych problemów w Państwa pojeździe. Wykorzystujemy powyższe dane, aby przekazać Państwu informacje o tym, czy w pojeździe wystąpił problem. Przetwarzamy Państwa dane osobowe dla celów diagnostyki pojazdu, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

O ile HMP lub Hyundai są zobowiązani do tego przepisami prawa, przetwarzamy wspomniane dane osobowe w celu monitorowania produktów i przestrzegania wymagań dotyczących bezpieczeństwa produktów (art. 6 (1) c) RODO). Zasady przetwarzania wyżej określonych danych w celu udoskonalenia i rozwoju produktów określa także pkt 4.5 poniżej.

4.3.4. Naprowadzanie online

Funkcja naprowadzania online pozwala na trafniejsze przewidywanie ruchu drogowego, dokładniejsze określanie godziny przybycia i rzetelniejsze przeliczanie trasy, dzięki przetwarzaniu określonych danych w naszym środowisku chmury Bluelink, a nie tylko w systemie Infotainment w pojeździe.

Do realizacji powyższej funkcji następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane i przekazywane do naszego środowiska chmury Bluelink: Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), dane geolokalizacyjne (współrzędne GPS) i dane nawigacyjne (np. ruch drogowy w czasie rzeczywistym, informacje o natężeniu ruchu).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.3.5. Profil Użytkownika Bluelink

Profil Użytkownika Bluelink pozwala zapisać różne ustawienia pojazdu w naszym środowisku chmury Bluelink i zastosować je do różnych pojazdów. Jeżeli dwóch lub więcej kierowców korzysta z tego samego pojazdu, ale preferuje odmienne ustawienia (np. widoku audio lub mapy itd.), tego rodzaju indywidualne ustawienia można przechowywać osobno w maksymalnie dwóch profilach użytkownika i dodatkowo w jednym profilu gościa na dany pojazd.

W odniesieniu do każdego profilu użytkownika następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane i przekazywane do naszego środowiska chmury Bluelink: Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) Państwa pojazdu i pojazdu docelowego (w odpowiednich przypadkach), numer kierowcy, numer konta, numer telefonu, zdjęcie użytkownika, dane profilu, jak również połączenie telefoniczne, ustawienia Bluetooth, ustawienia daty/godziny, ustawienia ogólne, ustawienia dźwięku, ustawienia wyświetlacza, ustawienia funkcji rozpoznawania głosu, ustawienia radia, ustawienia pojazdu, ustawienia nawigacji i obiekty POI.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.3.6. Centrum Powiadomień

Za pośrednictwem Centrum Powiadomień możemy przesłać Państwu informacje o Państwa pojeździe. Powyższa usługa będzie zarezerwowana wyłącznie dla ważnych informacji. Informacja typu pop-up pojawi się w Państwa systemie Infotainment. Istnieje możliwość wyłączenia otrzymywania niektórych rodzajów informacji w ustawieniach albo bezpośrednio przy odbiorze informacji typu pop-up.

Do realizacji powyższej funkcji następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane: status odczytu; godzina odczytu.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.3.7. Kalendarz

Kalendarz pozwala na synchronizację Państwa kalendarza Google lub Apple w smartfonie z funkcją kalendarza w systemie Infotainment znajdującym się w pojeździe, aby ustawić miejsce docelowe podróży.

Do realizacji powyższej funkcji następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane i przekazywane do naszego środowiska chmury Bluelink: adres e-mail, identyfikator kalendarza, numer telefonu, hasło do Google/iCloud, wpisy w kalendarzu (np. nazwa planu, data/godzina, adres, notatka, obecność itd.).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.4. Świadczenie Usług Bluelink – Aplikacja

4.4.1. Usługi zdalne

Za pośrednictwem Aplikacji będziemy świadczyć dla Państwa wymienione poniżej usługi zdalne. Usługi te będą aktywowane jako ustawienie wstępne, jeżeli nie zostaną odrębnie lub całkowicie wyłączone:

- a) Zdalne otwieranie i zamykanie (można otworzyć i zamknąć drzwi pojazdu; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- b) Zdalne ładowanie (można zdalnie aktywować funkcję ładowania akumulatorów; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV i PHEV*).
- c) Zaplanowane ładowanie (można zdalnie ustawić plan ładowania akumulatorów; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV i PHEV, w tym docelową temperaturę; dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV*).
- d) Zdalne sterowanie klimatyzacją (można zdalnie ustawić temperaturę i włączyć klimatyzację; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV*).
- e) Znajdź mój samochód (można odnaleźć miejsce parkowania pojazdu na zintegrowanej mapie; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- f) Wyślij do samochodu (można wyszukać w trybie online obiekty POI i adresy, aby przesłać wyniki wyszukiwania z aplikacji na smartfonie do systemu Infotainment w pojeździe).
- g) Moje obiekty POI (synchronizuje zapisane obiekty POI pomiędzy systemem Infotainment a Aplikacją; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- h) Nawigacja ostatniej mili (przesyła bieżącą lokalizację samochodu i informację o punkcie docelowym np. imię i nazwisko, adres, dane geolokalizacyjne do smartfonu, aby pokierować z miejsca parkingowego do punktu docelowego za pomocą Google Maps lub rozszerzonej rzeczywistości; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- i) Tryb parkingowy (chroni prywatne informacje w systemie Infotainment, wyświetlając w nim jedynie ekran trybu parkingowego, chyba że wprowadzą Państwo poprzednio wybrane hasło; przekazuje do smartfonu informacje o bieżącym stanie włączenia/wyłączenia trybu parkingowego, bieżącej lokalizacji pojazdu (współrzędne GPS), datę rozpoczęcia/zakończenia trybu parkingowego, czas pracy/silnika/przebiegu w trybie parkingowym, maksymalną prędkość pojazdu, przebytą odległość, czas bezczynności pojazdu; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- j) Status ładowania akumulatorów (pokazuje status ładowania akumulatorów silnika elektrycznego; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV i PHEV*).
- k) Powiadomienia push w niektórych przypadkach użytkownika (aplikacja przesyła do smartfonu powiadomienia push w określonych przypadkach, np. jeżeli samochód nie jest zamknięty, w samochodzie włączył się alarm antywłamaniowy, okna w samochodzie są otwarte, włączył się alarm tylnych siedzeń, alarm bezczynności pojazdu, alarm rozładowania akumulatora wysokiego napięcia, włączył się/wyłączył tryb parkingowy itd.; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).

Wszystkie usługi zdalne można wyłączyć osobno.

W celu realizacji usług zdalnych po uruchomieniu przez Aplikację zostanie ustanowione połączenie pomiędzy Państwa pojazdem a naszym środowiskiem chmury Bluelink, które wymaga przetwarzania niektórych danych dotyczących pojazdu, w tym adresu IP karty SIM w pojeździe, numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN) i dalszych danych dotyczących użytkownika Aplikacji (adres IP Państwa urządzenia, PIN i dalsze dane o koncie użytkownika, np. nazwa użytkownika).

Świadczenie usług zdalnych wymaga gromadzenia i przetwarzania niektórych danych dotyczących Państwa pojazdu, w tym hasła, numeru identyfikacyjnego (VIN) Państwa pojazdu i danych geolokalizacyjnych (np. współrzędnych GPS do realizacji funkcji „Znajdź mój samochód”), numeru identyfikacyjnego karty SIM w pojeździe (ICCID), adresu i danych technicznych pojazdu (np. informacji o stanie pojazdu, np. włączeniu/wyłączeniu zapłonu, prędkości pojazdu, statusie świateł, statusie blokad).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.4.2. Informacje o stanie pojazdu dostępne przez Aplikację Bluelink

Za pośrednictwem Aplikacji będziemy przekazywać Państwu następujące informacje o stanie pojazdu:

- a) Przegląd danych pojazdu (zawiera informacje o eksploatacji Państwa pojazdu i dane diagnostyczne dotyczące poduszek powietrznych, hamulców, ciśnienia w oponach itd. Patrz pkt 4.3.3; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).
- b) Aktualizacja stanu (zawiera informacje o stanie Państwa pojazdu dotyczące szacunkowej odległości pozostałej do opróżnienia zbiornika paliwa, poziomu paliwa, włączenia/wyłączenia silnika, otwarcia/zamknięcia drzwi, włączenia/wyłączenia klimatyzacji, otwarcia/zamknięcia klapy bagażnika, otwarcia/zamknięcia maski, otwarcia/zamknięcia okien, akumulatorów; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*; stanu akumulatorów wysokiego napięcia, stanu ładowania akumulatorów; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai typu EV i PHEV*).
- c) Moje podróże (zawiera informacje o miesięcznym/dziennym użytkowaniu Państwa pojazdu, w tym czas jazdy, przebieg, średnia prędkość pojazdu, maksymalna prędkość pojazdu; *dotyczy wszystkich pojazdów Hyundai*).

W celu przekazywania informacji o stanie pojazdu po uruchomieniu przez Aplikację zostanie ustanowione połączenie pomiędzy Państwa pojazdem a naszym środowiskiem chmury Bluelink, które wymaga przetwarzania niektórych danych dotyczących pojazdu, w tym adresu IP karty SIM w pojeździe, numeru identyfikacyjnego pojazdu (VIN) i dalszych danych dotyczących użytkownika Aplikacji (adres IP Państwa urządzenia, PIN i dalsze dane o koncie użytkownika, np. nazwa użytkownika).

Przekazywanie informacji o stanie pojazdu wymaga gromadzenia i przetwarzania niektórych danych dotyczących Państwa pojazdu (np. czas jazdy, przebieg, średnia prędkość pojazdu, maksymalna prędkość pojazdu) i danych technicznych pojazdu (np. informacji o stanie pojazdu takich jak włączenie/wyłączenie silnika, zamknięcie/otwarcie drzwi i innych informacji wymienionych powyżej).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.4.3. Współdzielenie samochodu

Mogą Państwo korzystać z usług zdalnych wspólnie z innymi użytkownikami, dzięki funkcji „Żądanie współdzielenia samochodu” w Aplikacji.

W przypadku wyboru tej funkcji będziemy przetwarzać niektóre dane dotyczące pojazdu i konta użytkownika, np. Państwa PIN, numer identyfikacyjny pojazdu (VIN), Państwa nazwę użytkownika i numer telefonu innego użytkownika, aby rozpocząć obsługę żądania współdzielenia samochodu. Informacje związane z żądaniem współdzielenia, takie jak

Państwa imię i nazwisko oraz PIN, zostaną przekazane do Aplikacji drugiego użytkownika i będą w niej przetwarzane. Drugi użytkownik może używać Aplikacji w taki sam sposób, jak Państwo. Może także skorzystać z funkcji „Znajdź mój samochód”.

Przetwarzamy dane osobowe w powyższym celu, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO) oraz dla potrzeb związanych z naszym prawnie uzasadnionym interesem w zakresie realizowania naszych Usług (art. 6 (1) f) RODO).

Zwracamy uwagę, że w przypadku korzystania z powyższej usługi, udostępniają Państwo innym użytkownikom własne dane osobowe, z wyłączeniem danych do logowania przechowywanych w Aplikacji. Powyższą funkcję można wyłączyć w dowolnym momencie. Wyłączenie funkcji powoduje zatrzymanie procesu udostępniania danych i skasowanie wszystkich udostępnianych danych w Aplikacji drugiego użytkownika.

4.4.4. Inne usługi oparte na lokalizacji

- a) Podgląd poprzednich podróży;
- b) Przesłanie miejsca docelowego do samochodu i dodanie punktów podróży do zaplanowanej trasy;
- c) Odszukanie ulubionych i ostatnich obiektów POI;
- d) Współdzielenie obiektów POI.

Świadczenie wyżej określonych usług zdalnych wymaga gromadzenia i przetwarzania niektórych danych dotyczących pojazdu, np. danych geolokalizacyjnych pojazdu (współrzędnych GPS).

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w powyższym celu, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.4.5. Profil Użytkownika Bluelink

Profil Użytkownika Bluelink pozwala zapisać różne ustawienia pojazdu w naszym środowisku chmury Bluelink i zastosować je do różnych pojazdów. Jeżeli dwóch lub więcej kierowców korzysta z tego samego pojazdu, ale preferuje odmienne ustawienia (np. pozycji fotela, widoku audio lub mapy itd.), tego rodzaju indywidualne ustawienia można przechowywać osobno w maksymalnie dwóch profilach użytkownika i dodatkowo w jednym profilu gościa na dany pojazd.

W odniesieniu do każdego profilu użytkownika następujące kategorie danych osobowych będą przetwarzane i przekazywane do naszego środowiska chmury Bluelink: Numer identyfikacyjny pojazdu (VIN) Państwa pojazdu i pojazdu docelowego (w odpowiednich przypadkach), numer kierowcy, numer konta, numer telefonu, zdjęcie użytkownika, dane profilu, jak również połączenie telefoniczne, ustawienia Bluetooth, ustawienia daty/godziny, ustawienia ogólne, ustawienia dźwięku, ustawienia wyświetlacza, ustawienia funkcji rozpoznawania głosu, ustawienia radia, ustawienia pojazdu, ustawienia nawigacji i obiekty POI.

Przetwarzamy Państwa dane osobowe w wyżej wymienionych celach, aby wykonać nasze Usługi (art. 6 (1) b) RODO).

4.4.6. Korzystanie z Touch ID i Face ID (iOS) lub czytnika linii papilarnych i funkcji rozpoznawania twarzy (Android)

Takie funkcje jak Touch ID, Face ID (iOS) lub też rozpoznawanie odcisku palca czy twarzy (Android) można wykorzystać do wielu funkcji w aplikacji, co zwalnia z konieczności wprowadzania kodu PIN.

Państwa dane biometryczne są przechowywane wyłącznie lokalnie na Państwa smartfonie, nie są nam przekazywane i nie mamy do nich dostępu. Do naszej Aplikacji przekazywana jest jedynie informacja o tym, czy weryfikacja danych biometrycznych przebiegła pomyślnie, co umożliwi funkcja systemowa Państwa smartfona.

W każdej chwili można wyłączyć w naszej Aplikacji funkcję Touch ID lub Face ID (iOS) bądź też funkcje rozpoznawania odcisku palca i twarzy (Android).

4.5. Doskonalenie i rozwój produktu

Hyundai gromadzi i przetwarza dane telematyczne dotyczące działania, użytkowania, eksploatacji i stanu pojazdu pochodzące z pojazdu i/lub Aplikacji, aby udoskonalać i opracowywać własne produkty oraz przekazuje powyższe dane do HMP, aby umożliwić mu przetwarzanie danych również dla powyższych celów.

Dane wykorzystywane do wyżej określonych celów ograniczają się do danych technicznych, które uniemożliwiają identyfikację jakiegokolwiek osoby fizycznej. Dane wykorzystywane do udoskonalania i rozwoju przykładowo układu napędowego, pojazdów hybrydowych/typu EV czy innych funkcji pojazdu obejmują ABS, stan ABS, informacje o kierownicy, hamulec ręczny, układ kontroli trakcji, informacje o wskaźnikach, pasy bezpieczeństwa, przyspieszenie, stan akumulatorów, zamek drzwiowy, reflektor samochodowy, kierunkowskazy, układ oświetleniowy, układ bezdotykowego otwierania bagażnika, wysokość foteli, szyberdach, wycieraczki, włączenie/wyłączenie nawigacji i podobne dane techniczne, jak również kody błędów wymienione w pkt 4.3.3.

Podstawą prawną przetwarzania Państwa danych dla powyższych celów jest prawnie uzasadniony interes firmy Hyundai w zakresie udoskonalania Usług i rozwoju nowych produktów i usług (art. 6 (1) f) RODO; np. określenie nieprawidłowości technicznych, analiza działania pojazdów czy zapewnienie wyższej jakości produktów lub usług).

Ponadto wyżej określone dane osobowe mogą podlegać anonimizacji, co pozwoli nam przeprowadzić analizy w zakresie doskonalenia i rozwoju produktu.

5. Jakie zasady mają zastosowanie do danych innych podmiotów danych oraz do sprzedaży i przekazania pojazdu osobom trzecim?

W przypadku użyczenia samochodu innej osobie lub w przypadku możliwości gromadzenia danych innych podmiotów (np. drugiego kierowcy) podczas korzystania z Usług, przekażą Państwo wspomnianym podmiotom odpowiednią informację o przetwarzaniu danych, o którym mowa w niniejszym powiadomieniu.

W przypadku sprzedaży lub bezterminowego przekazania pojazdu osobie trzeciej, we własnym zakresie uniemożliwią Państwo dostęp do własnych danych osobowych w systemie Infotainment (np. usuwając dane dotyczące podróży lub punktów docelowych w ustawieniach).

Można usunąć połączenie pomiędzy pojazdem a Aplikacją Bluelink (własną lub innej osoby), wyłączając Hyundai Bluelink w systemie Infotainment. Po wyłączeniu Hyundai Bluelink w systemie Infotainment Państwa dane dotyczące prowadzenia pojazdu przestaną być

widoczne w Aplikacji, która zostanie odłączona od pojazdu. Jeżeli Aplikacja nie zostanie odłączona od pojazdu, dane mogą pozostawać nadal dostępne za pośrednictwem Aplikacji. Dane Państwa konta w Aplikacji zostaną usunięte dopiero po usunięciu konta.

6. Komu są udostępniane moje dane?

Występując łącznie w charakterze administratora danych podczas świadczenia Usług, HMP, jak również Hyundai będą otrzymywać Państwa dane osobowe. Dostęp do Państwa danych osobowych w Hyundai i u Dystrybutora mają wyłącznie osoby, które potrzebują ich do spełnienia własnych obowiązków służbowych.

Państwa dane osobowe mogą zostać przekazane w określonych celach odbiorcom i kategoriom odbiorców wyszczególnionym poniżej oraz mogą być przez nich przetwarzane w określonych celach:

- Hyundai – Hyundai otrzymuje Państwa dane osobowe jako techniczny i operacyjny dostawca Usług oraz przekazuje niektóre dane osobowe do HMP, jak określono powyżej (np. dla potrzeb związanych z rozwojem produktów).
- Inne prywatne osoby trzecie – Przekazujemy Państwa dane osobowe niektórym podmiotom prywatnym, które współpracują z nami w zakresie oferowania Usług. Przykładowo korzystamy z usług telekomunikacyjnych świadczonych przez dostawców telekomunikacyjnych.
- Podmioty przetwarzające dane osobowe – Przekazujemy Państwa dane osobowe niektórym osobom trzecim, stowarzyszonym lub niestowarzyszonym, które przetwarzają Państwa dane w imieniu Hyundai zgodnie z odpowiednimi poleceniami niezbędnymi dla określonych celów przetwarzania. Podmioty przetwarzające dane osobowe są zobowiązane umową do wdrożenia odpowiednich technicznych i organizacyjnych środków bezpieczeństwa celem zabezpieczenia danych osobowych oraz do przetwarzania Państwa danych osobowych wyłącznie na polecenie administratora danych.
 - Podmiotem przetwarzającym dane dotyczące Bluelink jest Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Niemcy.
 - W odniesieniu do usług Hyundai Live oraz usługi zdalnej „Znajdź mój samochód” podmiotami przetwarzającymi dane są: Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Korea Południowa (np. do obsługi odpowiednich aplikacji); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Niemcy (np. dla potrzeb hostingu i wsparcia).
 - W przypadku funkcji rozpoznawania głosu, podmiotami przetwarzającymi dane są: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Holandia; Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Korea Południowa (np. do obsługi odpowiednich aplikacji); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Niemcy (np. dla potrzeb wsparcia).
 - Podmiotami przetwarzającymi dane w odniesieniu do usług call center są podmioty stowarzyszone firmy Hyundai, z których wszystkie mają siedzibę w UE/EOG.

Wyżej określone podmioty przetwarzające dane mogą również korzystać z usług dalszych podmiotów przetwarzających dane, w celu realizacji wyżej wymienionych usług.

- Władze rządowe, sądy, niezależni doradcy i podobnego rodzaju osoby trzecie stanowiące organy publiczne, o ile jest to wymagane lub przewidziane obowiązującymi przepisami prawa.

7. Czy moje dane są przekazywane za granicę?

Niektórzy odbiorcy Państwa danych osobowych mogą mieć siedzibę albo oddziały poza terytorium Państwa kraju i UE/EOG, np. w Republice Korei lub w Stanach Zjednoczonych (np. dalsze podmioty przetwarzające dane firmy Cerence), gdzie prawa dotyczące ochrony danych mogą przewidywać inny poziom ochrony niż przepisy w Państwa kraju i co do których Komisja Europejska nie wydała decyzji stwierdzającej odpowiedni poziom ochrony.

W odniesieniu do przekazywania danych do odbiorców spoza UE/EOG zapewniamy odpowiednie zabezpieczenia, w szczególności zawierając umowy o przekazywaniu danych, które uwzględniają standardowe klauzule przyjęte przez Komisję Europejską (np. Standardowe Klauzule Umowne 2010/87/UE i/lub 2004/915/WE), albo podejmując inne środki zapewniające odpowiedni poziom ochrony danych. Kopię podjętych przez nas odpowiednich środków można otrzymać za pośrednictwem inspektora ochrony danych osobowych Hyundai (patrz pkt 3.2 powyżej).

8. Jak długo będą przechowywane moje dane?

8.1. Państwa dane osobowe są przechowywane przez firmę Hyundai i/lub naszych dostawców usług wyłącznie w zakresie niezbędnym do spełnienia naszych obowiązków i wyłącznie przez czas niezbędny do realizacji celów, w których dane osobowe są gromadzone, zgodnie z obowiązującymi prawami dotyczącymi ochrony danych. W żadnym przypadku Państwa dane osobowe nie będą przechowywane po usunięciu Państwa konta. Jeżeli nie będzie istniała konieczność dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych przez Hyundai, usuniemy je z naszych systemów i/lub ewidencji i/lub podejmiemy działania właściwej ich anonimizacji, aby uniemożliwić identyfikację Państwa na ich podstawie (chyba że będziemy zobowiązani do przechowywania danych wymogami prawnymi lub regulacyjnymi; np. dane osobowe zawarte w umowach, komunikatach, pismach służbowych mogą podlegać ustawowemu obowiązkowi przechowywania, który może trwać do 10 lat).

8.2. W odniesieniu do następujących usług ustalono określony okres przechowywania:

- Rozpoznawanie głosu: Próbkę głosu i współrzędne GPS (patrz pkt 4.3.2 powyżej) są przechowywane przez maksymalnie 90 dni.
- Hyundai Live: dane geolokalizacyjne (współrzędne GPS) i Identyfikator usługi (patrz pkt 4.3.1 powyżej) są przechowywane przez maksymalnie 93 dni.

8.3. „Likwidacja konta: W przypadku decyzji o likwidacji konta (np. ustawienia odpowiedniej preferencji w systemie Infotainment w pojeździe lub w menu Aplikacji w zakładce „Moje konto”), wszystkie dane osobowe dotyczące Państwa konta zostaną usunięte, chyba że obowiązują okresy przechowywania (patrz pkt 8.1 powyżej).

8.4. Ponowne uruchomienie konta: Konto można uruchomić ponownie, ustawiając odpowiednią preferencję (np. w systemie Infotainment w pojeździe). W przypadku ponownego uruchomienia konta zostaną Państwo wylogowani z Hyundai Bluelink. Aby korzystać z Hyundai Bluelink, należy się ponownie zarejestrować lub zalogować za pomocą innych danych uwierzytelniających.

9. Jakie przysługują mi prawa i w jaki sposób mogę z nich korzystać?

Jeżeli otrzymaliśmy od Państwa zgodę na przetwarzanie danych osobowych, mogą ją Państwo wycofać w dowolnym czasie bez jakichkolwiek skutków w przyszłości. Wycofanie zgody nie będzie mieć wpływu na legalność przetwarzania przed jej wycofaniem.

Zgodnie z obowiązującymi przepisami o ochronie danych osobowych, przysługują Państwu wymienione poniżej prawa w odniesieniu do przetwarzania danych osobowych. Zwracamy uwagę, że poniższe prawa mogą być ograniczone na podstawie obowiązujących krajowych przepisów o ochronie danych osobowych.

9.1. Prawo dostępu: Mają Państwo prawo otrzymać od nas potwierdzenie, czy dane osobowe są przetwarzane czy nie, a jeżeli je przetwarzamy, mają Państwo prawo żądać dostępu do danych osobowych. Tego rodzaju informacja zawiera między innymi cele przetwarzania, kategorie Państwa danych osobowych, odbiorców lub kategorie odbiorców, którym Państwa dane ujawniono lub którym zostaną one ujawnione. Niemniej jednak nie jest to bezwzględne prawo, ponieważ interesy innych osób mogą ograniczać przysługujące Państwu prawo dostępu.

Mają Państwo również prawo otrzymać kopię własnych danych osobowych, które są przetwarzane. Jeżeli zgłoszą Państwo chęć otrzymania większej liczby kopii, możemy naliczyć opłatę na podstawie kosztów administracyjnych.

9.2. Prawo do sprostowania: Mają Państwo prawo żądać od nas sprostowania niedokładnych danych osobowych dotyczących Państwa. W zależności od celów przetwarzania mają Państwo prawo uzupełnienia niekompletnych danych osobowych, w tym poprzez złożenie uzupełniającego oświadczenia.

9.3. Prawo do usunięcia („Prawo do bycia zapomnianym”): W pewnych okolicznościach przysługuje Państwu prawo żądania od nas usunięcia danych osobowych, jak również możemy zostać zobowiązani do ich usunięcia.

9.4. Prawo do ograniczenia przetwarzania: W pewnych okolicznościach przysługuje Państwu prawo żądania od nas ograniczenia przetwarzania danych osobowych. W takim przypadku określone dane zostaną oznaczone i będą przetwarzane wyłącznie dla wyznaczonych celów.

9.5. Prawo do przeniesienia danych: W pewnych okolicznościach mają Państwo prawo otrzymać przekazane nam dane osobowe w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego oraz mają Państwo swobodne prawo przekazać wspomniane dane albo polecić nam przekazanie tychże danych innemu podmiotowi.

9.6. Prawo do sprzeciwu: W pewnych okolicznościach przysługuje Państwu prawo, na podstawie zaistniałej u Państwa szczególnej sytuacji, do zgłoszenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych. W takim przypadku możemy zostać zobowiązani do zaprzestania dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych. Jeżeli Państwa dane osobowe są przetwarzane w celach związanych z marketingiem bezpośrednim, mają Państwo prawo do zgłoszenia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych na potrzeby wspomnianego marketingu, w tym profilowania, pod warunkiem że jest ono związane z marketingiem bezpośrednim. W takim przypadku zaprzestaniemy dalszego przetwarzania Państwa danych osobowych we wspomnianych wyżej celach.

9.7. Prawo do złożenia skargi: Mają Państwo również prawo do złożenia skargi do właściwego organu nadzorczego, przykładowo we własnym kraju.

10. Czy mam obowiązek przekazać moje dane?

Nie mają Państwo ani ustawowego, ani umownego obowiązku przekazania nam danych osobowych. Ponadto nie mają Państwo obowiązku przekazania danych osobowych w celu zawarcia umowy. Jeżeli nie przekażą nam Państwo danych osobowych, funkcjonalność naszych Usług może być ograniczona.

11. Czy mogę wyłączyć tryb online (Tryb offline; Modem off)?

Tryb online można wyłączyć, ustawiając odpowiednią preferencję. W przypadku wyłączenia trybu online (tryb offline) wszystkie funkcje Bluelink zostaną wyłączone i nie będzie możliwe gromadzenie danych osobowych, w szczególności danych geolokalizacyjnych (współrzędnych GPS) dla Bluelink. Ikona trybu offline zostanie wyświetlona w górnej części ekranu systemu Infotainment w pojeździe.

12. W jaki sposób niniejsza Polityka prywatności może ulec zmianie?

W przyszłości okresowo możemy dokonywać zmian/uzupełnień w niniejszej Polityce prywatności. Wspomniane zmiany i/lub uzupełnienia mogą być konieczne, szczególnie ze względu na wdrażanie nowych technologii lub wprowadzenie nowych usług. Ewentualne zmiany opublikujemy na naszej stronie internetowej i/lub w systemie Infotainment oraz w Aplikacji.