

# Hyundai Bluelink Europe

## Personvernerklæring – Bluelink

Gyldig fra: 20.05.2021

### 1. Formålet med personvernerklæringen

I denne personvernerklæringen informerer vi om innhenting og behandling av dine personopplysninger i sammenheng med bruk av Hyundai Bluelink-tjenester (heretter kalt "**tjenester**") via bilens infotainment-anlegg (hovedenheten i kjøretøyet) og Hyundai Bluelink-appen (heretter kalt "**appen**").

Vi tar ditt personvern på alvor og behandler alltid dine personopplysninger i samsvar med den gjeldende lovgivningen for personvern og datasikkerhet.

For behandling av personopplysninger i forbindelse med registreringen for den underliggende Bluelink-kontoen (inkludert dine personopplysninger som navn, e-postadresse, fødselsdato, smarttelefonnummer) gjelder en egen, separat personvernerklæring, som vi oppfordrer deg til å lese før du oppretter kontoen.

### 2. Hvem er ansvarlig for behandlingen av opplysningene?

Hyundai Motor Norway NUF, en juridisk person i Norge med foretaksnummer 914 315 816 og offisiell foretaksadresse Alf Bjerckes vei 8, 0582 Oslo, Norge, P.O. Box 6466 Etterstad, 0605 Oslo, Norge (heretter kalt "**distributøren**") er ansvarlig for behandling av dine personopplysninger i sammenheng med tilrettelegging av tjenestene som omtales i denne personvernerklæringen. Distributøren står for driften av tjenestene overfor deg, mens distributøren og Hyundai Motor Europe GmbH, registrert i Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Tyskland (heretter kalt "**Hyundai**") er felles behandlingsansvarlige for behandling av dine personopplysninger slik som beskrevet i denne personvernerklæringen. Distributøren og Hyundai omtales heretter som "**vi**" eller "**oss**".

Distributøren gir deg veiledning ved f.eks. å tilby støtte under aktiv bruk av tjenestene, mens Hyundai administrerer tilrettelegging av appen og underliggende tjenester på organisatorisk og teknisk nivå. Både distributøren og Hyundai kan bruke dine personopplysninger for formålene som er angitt nedenfor. I forbindelse med behandling av personopplysninger i sammenheng med tjenestene er distributøren kontaktpunktet for henvendelser fra eieren av opplysningene ("**datasubjektet**"). Datasubjektet kan likevel utøve sine rettigheter i henhold til EUs personvernforordning (GDPR) og nasjonal personvernlovgivning overfor begge de behandlingsansvarlige partene.

Hyundai og distributøren har inngått en avtale som regulerer behandlingen av personopplysninger. På forespørsel vil distributøren informere deg om innholdet i denne avtalen.

### 3. Hvordan kan jeg ta kontakt med den behandlingsansvarlige og personvernombudet?

- 3.1. Hvis du har spørsmål om eller i tilknytning til denne personvernerklæringen, eller om utøvelsen av dine rettigheter, kan du ta kontakt med distributørens kundeservice. Kontaktopplysningene finner du på [www.hyundai.no]. Du kan også ta kontakt med Hyundai på e-postadressen [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

- 3.2.** Alternativt kan du også ta kontakt med distributørens personvernombud; kontaktopplysningene finner du på [www.hyundai.no, eller ved å sende en epost til kundeservice@hyundai.no]. Du kan du også ta kontakt med personvernombud hos Hyundai:

E-post: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Postadresse: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH  
steep GmbH  
Justus-von-Liebig-Str. 18  
D-53121 Bonn, Tyskland

#### **4. Hvilke typer personopplysninger behandles, for hvilke formål og på hvilket juridiske grunnlag?**

##### **4.1. Vår behandling av dine personopplysninger**

###### **4.1.1. Tilrettelegging av Bluelink-tjenester**

Vi innhenter og behandler dine personopplysninger i sammenheng med tjenestene kun i følgende tilfeller:

- Hvis det er nødvendig for å gjennomføre Bluelink-kontrakten (art. 6 (1) b i GDPR), herunder for å levere infotainment-anlegg-tjenesten, ref. punkt 2 nedenfor, og app-tjenesten, ref. punkt 3 nedenfor.
- Hvis det er lovpålagt (art. 6 (1) c i GDPR),
- Hvis det er gitt samtykke til det (Art. 6 (1) a i GDPR) i forbindelse med eCall-tjenesten, ref. punkt 4.1.2 nedenfor, eller
- Hvis det er nødvendig for våre berettigede interesser (art. 6 (1) f i GDPR).

Mer informasjon om enkelte tjenester finner du i beskrivelsen av den enkelte tjenesten i Bluelinks Bruksvilkår – Bluelink.

Alle (personlige) opplysninger som er angitt i avsnittene 4.3, 4.4, 4.5 og underavsnittene i dem, innhentes direkte fra kjøretøyet ditt (f.eks. via sensorer og liknende enheter, slik de gjøres tilgjengelige via infotainment-anlegget) eller har blitt gjort tilgjengelige av deg via appen (f.eks. ved å oppgi personopplysninger via appen), og behandles i sammenheng med tjenestene.

Opplysningene som er angitt i avsnittene 4.3, 4.4 og 4.5 og underavsnittene i dem, er nødvendige for å kunne levere tjenestene. Uten disse opplysningene kan ikke tjenestene leveres.

###### **4.1.2. Behandling for andre formål**

I tillegg til levering av tjenestene, behandler vi også dine personopplysninger for andre formål som beskrevet nedenfor.

- **Produktforbedring/-utvikling:** Vi vil dessuten analysere og forbedre våre tjenester for å utvikle mobiliteten og mobilitetsrelaterte produkter og/eller tjenester, for å sikre våre produkter og/eller forbedre våre tjenester. For disse formålene analyserer vi automatisk de opplysningene som innhentes under levering av tjenestene, basert på statistiske og matematiske modeller, for å identifisere forbedringspotensialet. Mer informasjon finner du i avsnitt 4.5.

Det juridiske grunnlaget for slik behandling er art. 6 (1) f i GDPR (Hyundais og distributørens berettigede interesse av å behandle personopplysninger for å utvikle og forbedre våre tjenester). I interesseavveiningen har vi blant annet tatt hensyn til arten og omfanget av dine personopplysninger, hvorvidt du, ut fra den informasjonen som vi har gitt deg, med rimelighet kan forvente at dine personopplysninger gjenbrukes i forbindelse med vår produkt- og tjenesteforbedring, samt vårt behov i å bruke dine personopplysninger for dette formålet. Vi har konkludert med at vårt behov i å behandle dine personopplysninger for dette formålet går foran dine egne interesser og rettigheter.

- **Produktansvar:** I denne sammenhengen behandler vi dine personopplysninger for å overvåke våre produkter, sørge for tilstrekkelige IT-sikkerhetsstandarder eller for å beskytte oss eller tredjeparter mot andre juridiske krav i tilknytning til våre produkter og tjenester.

Såfremt en slik behandling ikke er lovpålagt (art. 6 (1) c i GDPR), er det juridiske grunnlaget for slik behandling art. 6 (1) f i GDPR (Hyundais og distributørens berettigede interesse av å behandle personopplysninger for de ovennevnte formålene). Det refereres her til den interesseavveiningen og konklusjonen som nevnt ovenfor.

- Andre formål: Vi behandler dine personopplysninger for andre formål kun på grunnlag av juridiske krav (art. 6 (1) c i GDPR, for eksempel overføring til domstoler eller justismyndigheter, for å sikre visse funksjoner i bilen som "eCall" basert på forordning (EU) 2015/758), hvis du har samtykket i slik behandling (art. 6 (1) a i GDPR) eller hvis behandlingen på andre måter er påkrevd i henhold til gjeldende lovverk. Hvis det foretas behandling for andre formål, vil Hyundai og/eller distributøren gi deg ytterligere informasjon der dette er rimelig.

#### 4.1.3. Ingen automatiserte avgjørelser

Verken Hyundai eller distributøren benytter seg av automatiserte avgjørelsesprosesser som f.eks. profilering ("profiling") i forbindelse med tjenestene, med mindre du har blitt informert eksplisitt om dette på annen måte og vi har et gyldig behandlingsgrunnlag for det.

#### 4.2. Hyundai-konto

En Hyundai-konto er en forutsetning for å kunne melde seg på diverse tjenester (levert av oss eller eksterne samarbeidspartnere). En underliggende behandling av dine personlige opplysninger er nødvendig for å kunne inngå og gjennomføre en avtale med deg (art. 6 (1) b) i GDPR) og basert på vår berettigede interesse i å forbedre din kundeopplevelse ved å tilby en sentralisert brukerkonto (art. 6 (1) f) i GDPR).

Hyundai-kontoen er en sentral brukerkonto der du kan administrere dine personlige opplysninger og der du kan benytte en enkelt påloggingsprosedyre ("single sign-on") for tilknyttede tjenester. For å kunne bruke våre Bluelink-tjenester må du opprette en Hyundai-konto eller logge deg inn på en allerede foreliggende Hyundai-konto. I dette tilfellet knyttes Bluelink-tjenestene til din Hyundai-konto, og dine personlige opplysninger (e-postadresse, telefonnummer, tiltaleform, for- og etternavn, land og foretrukket språk) vil bli vist.

Mer informasjon finner du i personvernerklæringen for Hyundai-kontoen, som er tilgjengelig [her](#).

### 4.3. Levering av Bluelink-tjenester – kjøretøyets infotainment-anlegg

#### 4.3.1. Hyundai Live

Hyundai Live gir deg tilgang til følgende funksjoner:

- Trafikk live: Oppdatert trafikkinformasjon for beregning av ruter inkludert nøyaktige ankomsttider og visning av trafikksituasjonen basert på din aktuelle posisjon
- Parkering live: Parkering på eller uten for gater/veier, nær destinasjon, nær merke, nær sentrum basert på din aktuelle posisjon
- Bensinstasjoner live: Informasjon om nærmeste bensinstasjoner og drivstoffpriser basert på din aktuelle posisjon
- Aktuelle el-nyttsteder (*kun for elektriske kjøretøyer og plugin-hybrid-kjøretøyer*): Informasjon om nærliggende ladestasjoner, inkludert tilgjengelighetsstatus og ladertyper basert på din aktuelle posisjon
- Vær: Lokal værinformasjon basert på din aktuelle posisjon
- Hyundai service: Informasjon om nærliggende forhandlere eller verksteder basert på din aktuelle posisjon
- Aktuelle interessepunkter (POI) og fritekstsøk: Informasjon om nærliggende interessepunkter (POI) basert på din aktuelle posisjon
- Kamera/faresonevarsler (hvis dette er tillatt i henhold til nasjonal lovgivning) Systemet varsler om steder med høy ulykkesfrekvens og fotobokser / automatisk trafikk kontroll

For tilgang til Hyundai Live-tjenester kreves det innhenting og behandling av ditt kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN), dine posisjonsdata (f.eks. GPS-koordinater for "Aktuell trafikkinformasjon"), det integrerte kretskortidentitetsnummeret i kjøretøyets SIM-kort (ICCID), en unik forespørsels-ID for hver overføring, og interessepunkter (POI). Vi behandler dine personopplysninger for disse formålene for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.3.2. Stemmegjenkjenning

Stemmegjenkjenning gjør det mulig å bruke talekommandoer for å få tilgang til og kontrollere infotainment-anlegget, og for å utforme og sende tekstmeldinger via tilkoblede mobile enheter.

For denne funksjonen blir følgende kategorier av personopplysninger behandlet og sendt til vårt Bluelink-nettskysystem: Stemmeopptak, posisjonsdata (GPS-koordinater), interessepunkter (POI) og Cerence-bruker-ID. Dette er en unik ID for registrering på serveren til Cerence B.V., Nederland, som er vår databehandler for disse spesifikke tjenestene. Det er ingen forbindelse mellom Cerence-bruker-ID og kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN) eller andre identifikatorer, som igjen betyr at Cerence B.V., Nederland, ikke kan identifisere en naturlig person ut fra data som overføres til dem. Når du starter kjøretøyet ditt, aktiveres stemmegjenkjenning som forhåndsinnstilling i onlinemodus. Vi behandler dine personopplysninger for disse formålene for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

Ved bruk av online-stemmegjenkjenning behandler vi dine personopplysninger i vårt Bluelink-nettskysystem. I tillegg innhenter vi stemmeprøver og GPS-koordinater og lagrer

dem i opptil 90 dager for å kunne utføre og forbedre stemmegjenkjenningstjenesten. Vi behandler dine personopplysninger for disse formålene for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR) og der det er knyttet til forbedring av våre tjenester basert på våre respektive berettigede interesser (art. 6 (1) f i GDPR). Det refereres her til den interesseavveiningen og konklusjonen som nevnt under punkt 1.2 ovenfor. Hvis du bruker online-stemmegjenkjenningen, blir dine stemmeprøver og GPS-koordinater behandlet av vår tjenesteleverandør Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederland (databehandler) og dennes underleverandører, som kan befinne seg i land utenfor EU/EØS. I slike tilfeller vil vår databehandler sørge for at overføringen til et tredjeland er gjort i henhold til GDPR kapittel 5.

Du kan deaktivere online-stemmegjenkjenning og bruke stemmegjenkjenningstjenestene i offline-modus; da sendes det ingen data ut fra kjøretøyet. Hvis du deaktiverer online-stemmegjenkjenning, som i utgangspunktet bruker dine stemmeprøver og GPS-koordinater, kan du benytte deg av offline-stemmegjenkjenning, som ikke bruker dine stemmeprøver og GPS-koordinater for å forbedre stemmegjenkjenningstjenesten.

#### **4.3.3. Kjøretøydiagnose**

Kjøretøydiagnosen innsamler aktive feilkoder (altså kjøretøyetts feilmeldinger) fra alle kontrollenheter i kjøretøyet, sammen med kjøretøyidentifikasjonsnummeret (VIN). De aktive feilkodene og VIN-nummeret sendes til vår server for ytterligere analysering. I avsnittet Kjøretøydiagnose i infotainment-anlegget kan du se alle aktive feilkoder for kjøretøyet. Vi bruker disse opplysningene for å gi deg informasjon om hvorvidt det foreligger problemer med kjøretøyet. Vi behandler dine personopplysninger for kjøretøydiagnose for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

I den grad lovbestemmelser forplikter distributøren eller Hyundai til å gjøre det, behandler vi de ovennevnte personopplysningene for å ettergåproduktene og overholde krav til produktsikkerhet (art. 6 (1) c i GDPR). For behandlingen av ovennevnte opplysninger for forbedring og utvikling av produktene: Se også avsnitt 4.5 nedenfor.

#### **4.3.4. Nettbasert navigasjon**

Nettbasert navigasjon gjør det mulig å beregne mer nøyaktige trafikkprognoser, mer presise ankomsttider og mer pålitelige rute-omberegninger ved at de relevante opplysningene behandles i vårt Bluelink-nettskysystem i stedet for kun i infotainment-anlegget ditt.

For denne funksjonen blir følgende kategorier av personopplysninger behandlet og sendt til vårt Bluelink-nettskysystem: Ditt kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN), posisjonsdata (GPS-koordinater) og navigasjonsdata (f.eks. aktuell trafikk; trafikkinformasjonsmønstre).

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### **4.3.5. Bluelink-brukerprofil**

En Bluelink-brukerprofil gjør det mulig å lagre forskjellige kjøretøyinstillinger i vår Bluelink-nettsky, og ta dem i bruk i forskjellige kjøretøyer. Hvis to eller flere sjåførere bruker det samme kjøretøyet, men foretrekker ulike innstillinger (f.eks. for lyd, kartvisning e.l.), kan disse individuelle innstillingene lagres individuelt i opptil to brukerprofiler pluss en gjesteprofil per kjøretøy.

For hver brukerprofil blir følgende kategorier av personopplysninger behandlet og sendt til vårt Bluelink-nettskysystem: Kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN) for kjøretøyet ditt og

målkjøretøyet (hvis relevant), sjåførnummer, kontonummer, telefonnummer, brukerbilde, profilopplysninger og telefonforbindelse, innstillinger som kan knyttes til deg som person enten det måtte være Bluetooth-innstillinger, innstillinger for dato/klokkeslett, generelle innstillinger, lydinnstillinger, displayinnstillinger, stemmegjenkjenningsinnstillinger, radioinnstillinger, kjøretøysinstillinger, eller navigasjonsinnstillinger, og interessepunkter (POI).

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### **4.3.6. Meldingssenter**

Via meldingssenteret kan vi sende deg viktig informasjon om kjøretøyet ditt. Vi vil kun bruke denne tjenesten for viktig informasjon. Informasjonen vil vises som sprettoppmelding i infotainment-anlegget i kjøretøyet. Du kan deaktivere mottak av visse typer informasjon i innstillingene, eller direkte når du mottar en sprettoppmelding.

For denne funksjonen blir følgende kategorier av personopplysninger behandlet: lesestatus og lesetid som kan gi oss informasjon om deg som person.

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### **4.3.7. Kalender**

Kalenderen gjør det mulig å synkronisere Google- eller Apple-kalenderen på smarttelefonen din med den integrerte kalenderfunksjonen i infotainment-anlegget i kjøretøyet, slik at du kan bruke den til å stille inn navigasjonsmål.

For denne funksjonen blir følgende kategorier av personopplysninger behandlet og sendt til vårt Bluelink-nettskysystem: e-postadresse, kalender-ID, telefonnummer, Google Token/iCloud-passord og kalenderoppføringer (f.eks. tittelen på en avtale, dato/klokkeslett, adresse, merknader, deltakere osv.).

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

### **4.4. Levering av Bluelink-tjenester – appen**

#### **4.4.1. Fjerntjenester**

Via appen leverer vi følgende fjerntjenester. Som forhåndsinnstilling blir disse aktivert såfremt du ikke deaktiverer dem separat eller fullstendig:

- a) Fjernlåsing og -opplåsing (du kan låse opp og igjen kjøretøydørene; *alle Hyundai-kjøretøyer*)
- b) Fjernlading (du kan fjernaktivere ladefunksjonen for det elektriske batteriet; *alle Hyundai EV- og PHEV-kjøretøyer*)
- c) Planlagt lading (du kan fjerninnstille ladeplanen for det elektriske batteriet (*alle Hyundai EV- og PHEV-kjøretøyer*) inkludert måltemperatur; *alle Hyundai EV-kjøretøyer*)
- d) Fjernklimakontroll (du kan fjerninnstille temperaturen og fjernaktivere klimaanlegget; *alle Hyundai EV-kjøretøyer*)

- e) Finn bilen min (du kan lokalisere parkeringsposisjon for ditt Hyundai-kjøretøy på det integrerte kartet; *alle Hyundai-kjøretøyer*)
- f) Send til bil (du kan søke på nettet for interessepunkter (POI) og adresseopplysninger, for så å sende søkeresultatet fra smarttelefonappen til infotainment-anlegget i bilen)
- g) Min bil POI (synkroniserer dine lagrede interessepunkter mellom infotainment-anlegget og appen din; *alle Hyundai-kjøretøyer*)
- h) Siste stykke til fots (sender bilens aktuelle posisjon og informasjon om destinasjonen (f.eks. navn, adresse, posisjonsdata) til smarttelefonen din for å føre deg fra parkeringsstedet til destinasjonen via Google Maps eller utvidet virkelighet (augmented reality); *alle Hyundai-kjøretøyer*)
- i) Valet-modus (beskytter din private infotainment-informasjon ved å vise bare valet-modusskjermen på infotainment-anlegget ditt, med mindre du har angitt passordet du har valgt på forhånd; sender informasjonen om aktuell av/på-status for valet-modus, aktuell kjøretøyposisjon (GPS-koordinater), start-/sluttdato for valet-modus, tur/distanse/motortid i valet-modus, kjøretøyets maksimale hastighet, turdistanse og tomgangstid til smarttelefonen din; *alle Hyundai-kjøretøyer*)
- j) Batteriladestatus (viser batteriladestatus for den elektriske motoren; *alle Hyundai EV- og PHEV-kjøretøyer*)
- k) Push-varsler for visse brukstilfeller (appen sender push-varsler til smarttelefonen i visse tilfeller, for eksempel: Hyundai-kjøretøyet ditt er ulåst og innbruddsalarmen i Hyundai-kjøretøyet ditt aktiveres, vinduer i kjøretøyet ditt er åpne, baksetealarm, motortomgangsalarm, høyspenningsbatteri-utladningsalarm, valet-modus aktivert/deaktivert osv.; *alle Hyundai-kjøretøyer*)

Du kan deaktivere alle fjerntjenester separat.

For å kunne tilby deg fjerntjenester når du er tilkoblet via appen, opprettes det en forbindelse mellom kjøretøyet ditt og vårt Bluelink-nettskysystem som krever behandling av visse kjøretøyrelaterte opplysninger, inkludert IP-adressen til kjøretøyets SIM-kort, kjøretøyidentifikasjonsnummeret (VIN) og andre app-brukeropplysninger (din enhets IP-adresse, PIN og annen brukerkontoinformasjon som brukernavnet ditt).

Levering av fjerntjenestene krever innsamling og behandling av visse data i tilknytning til kjøretøyet ditt inkludert et passord, kjøretøyets kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN) og posisjonsdata (f.eks. GPS-koordinater for "Finn bilen min"), det integrerte kretskortidentitetsnummeret i kjøretøyets SIM-kort (ICCID), adresseopplysninger og kjøretøyrelaterte tekniske opplysninger (f.eks. kjøretøystatus som tenning på/av, kjøretøyhastighet, lyktstatus, låsestatus).

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### **4.4.2. Kjøretøystatusinformasjon via Bluelink**

Via appen gir vi deg følgende kjøretøystatusinformasjon:

- a) Rapport for bilen (gir deg informasjon om bruken av Hyundai-bilen din og diagnosedata som kollisjonspuete, bremses, dekktrykk osv. (se avsnittet 4.3.3); *alle Hyundai-kjøretøyer*)
- b) Statusoppdatering (gir deg informasjon om kjøretøystatus for Hyundai-bilen din som gjelder distanse til tom, drivstoffnivå, motor på/av, dørlåsestatus, klimaanlegg på/av, bagasjerom

åpent/lukket, tak åpent/lukket, vinduer åpne/lukket, batteri (*alle Hyundai-kjøretøyer*); høyspenningsbatteristatus, batteriladestatus (*alle Hyundai EV- og PHEV-kjøretøyer*)

- c) Mine turer (gir deg informasjon om bruk av Hyundai-kjøretøyet per måned/år, inkludert kjøretid, distanse, kjøretøyets gjennomsnittshastighet, kjøretøyets maksimale hastighet; *alle Hyundai-kjøretøyer*)

For å kunne tilby deg kjøretøystatusinformasjon når du er tilkoblet via appen, opprettes det en forbindelse mellom kjøretøyet ditt og vårt Bluelink-nettskysystem som krever behandling av visse kjøretøyrelaterte opplysninger, inkludert IP-adressen til kjøretøyets SIM-kort, kjøretøyidentifikasjonsnummeret (VIN) og andre app-brukeropplysninger (din enhets IP-adresse, PIN og annen brukerkontoinformasjon som brukernavnet ditt).

Tilrettelegging av kjøretøystatusinformasjon krever innhenting og behandling av visse data i tilknytning til kjøretøyet ditt (f.eks. kjøretid, distanse, kjøretøyets gjennomsnittshastighet, kjøretøyets maksimale hastighet) og kjøretøyrelaterte tekniske opplysninger (f.eks. kjøretøystatusdata som motor på/av, dørlåsestatus osv. som angitt ovenfor).

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.4.3. Del bil

Du kan dele fjerntjenester med andre brukere ved hjelp av "*Spør om å få dele*"-funksjonen i appen.

Når du gjør dette, behandler vi visse kjøretøy- og brukerkontorelaterte opplysninger som din PIN, kjøretøyidentifikasjonsnummeret (VIN), ditt brukernavn og den andre brukerens telefonnummer for å igangsette og behandle forespørselen om deling. Informasjon fra delingsforespørselen som navn og PIN overføres og behandles i den andre brukerens app. Den andre brukeren kan benytte appen på samme måte som deg. Hen kan også benytte funksjonen "*Finn bilen min*".

Vi behandler personopplysningene for deling av fjerntjenester for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR)).

**Vær oppmerksom på** at når du benytter deg av denne tjenesten, vil du dele alle dine personopplysninger som er lagret i appen slik som beskrevet under dette punkt 3, også innloggingsopplysninger, med andre. Du kan når som helst deaktivere denne funksjonen. Deaktivering stanser delingen av opplysninger, og vil slette alle delte opplysninger i den andre brukerens app.

#### 4.4.4. Andre posisjonsbaserte tjenester

- a) Vis tidligere turer;
- b) Send en destinasjon til bilen for en tur, og tilføy veipunkter til en planlagt tur;
- c) Finn dine favorittinteressepunkter og nylige interessepunkter (POI);
- d) Del ditt interessepunkt.

Tilrettelegging av disse fjerntjenestene krever innsamling og behandling av visse kjøretøyrelaterte opplysninger som kjøretøyets posisjonsdata (GPS-koordinater).

Vi behandler dine personopplysninger for å kunne gi deg disse andre posisjonsbaserte tjenestene for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).



#### 4.4.5. Bluelink-brukerprofil

En Bluelink-brukerprofil gjør det mulig å lagre forskjellige kjøretøynnstillinger i vår Bluelink-nettsky, og ta dem i bruk i forskjellige kjøretøyer. Hvis to eller flere sjåførere bruker det samme kjøretøyet, men foretrekker ulike innstillinger (f.eks. for seteposisjon, lyd, kartvisning e.l.), kan disse individuelle innstillingene lagres individuelt i opptil to brukerprofiler pluss en gjesteprofil per kjøretøy.

For hver brukerprofil blir følgende kategorier av personopplysninger behandlet og sendt til vårt Bluelink-nettskysystem: Kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN) for kjøretøyet ditt og målkjøretøyet (hvis relevant), sjåførnummer, kontonummer, telefonnummer, brukerbilde, profilopplysninger og telefonforbindelse, innstillinger som kan knyttes til deg som person enten det måtte være Bluetooth-innstillinger, innstillinger for dato/klokkeslett, generelle innstillinger, lydinnstillinger, displayinnstillinger, stemmegjenkjenningsinnstillinger, radioinnstillinger, kjøretøynnstillinger, eller navigasjonsinnstillinger, og interessepunkter (POI).

Vi behandler dine personopplysninger for dette formålet for å kunne utføre våre tjenester (art. 6 (1) b i GDPR).

#### 4.4.6. Bruk av Touch ID og Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android)

Du kan benytte visse funksjoner i appen vår med Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android) i stedet for med PIN-koden.

Dine biometriske data lagres bare lokalt på smarttelefonen din, de overføres ikke til oss og vi har ingen tilgang til disse dataene. Systemfunksjonen på smarttelefonen din sender kun informasjon til appen om hvorvidt verifiseringen av dine biometriske data var vellykket.

Du kan når som helst deaktivere bruken av Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeravtrykk og ansiktsgjenkjenning (Android) i appen.

#### 4.5. Produktforbedring og -utvikling

Hyundai innhenter og behandler telematikkopplysninger knyttet til kjøretøyets ytelse, bruk, drift og tilstand fra kjøretøyet ditt og/eller appen din for å kunne forbedre og utvikle deres produkter, og overfører disse opplysningene til distributøren for å gjøre det mulig for dem å behandle dataene for de samme formålene.

Opplysningene som brukes for disse formålene er begrenset til tekniske data som ikke gjør det mulig for de respektive teammedlemmene å identifisere naturlige personer. Opplysninger som brukes til å forbedre og utvikle for eksempel drivlinjen, hybridkjøretøyer og EV/EK-kjøretøyer, samt andre bilfunksjoner som ABS, ABS-status, rattinformasjon, parkeringsbrems, antispinnsystemet, dashboardinformasjon, belte, akselerasjon, batteritilstand, dørnøkkellås, frontlykt, blinklys, lysanlegg, automatisk baklukeåpner, setehøyde, soltak, vindusviskere, navigasjon på/av og liknende tekniske data og feilkoder som angitt i avsnittet 4.3.3.

I den grad slike opplysninger likevel er å anse som personopplysninger, er det juridiske grunnlaget for behandlingen av opplysningene dine Hydais berettigede interesse av å forbedre tjenestene og utvikle nye produkter og tjenester (art. 6 (1) f i GDPR; f.eks. for å identifisere tekniske feilfunksjoner, analysere kjøretøyets ytelse eller å fremskaffe

forbedrede produkter og kundetjenester). Det refereres her til den interesseavveiningen og konklusjonen som nevnt under punkt 1.2 ovenfor.

I tillegg kan dine personopplysninger som er angitt ovenfor bli anonymisert for å utvikle våre egne analysemetoder for forbedring og utvikling av produktene. Når dine personopplysninger er anonymiserte, vil hverken Hyundai eller distributøren være underlagt gjeldende personvernregelverk lenger.

## **5. Hva gjelder for opplysninger fra andre datasubjekter, og for salg og overføring av kjøretøyet til tredjeparter?**

Hvis bilen overlates til en annen person, eller hvis opplysninger fra andre datasubjekter (som en medpassasjer) kan bli innhentet under bruk av tjenestene, må du sørge for at datasubjektet informeres tilstrekkelig om den behandlingen av opplysninger som er beskrevet her.

Ved salg eller permanent overføring av kjøretøyet til en tredjepart bør du sikre at ingen av dine personopplysninger kan være tilgjengelige via infotainment-anlegget (f.eks. ved å slette turdata eller destinasjoner i innstillingene).

Du kan frakoble kjøretøyet fra en Bluelink-app (enten din egen eller en annen persons app) ved å deaktivere Hyundai Bluelink i infotainment-anlegget. Når du deaktiverer Hyundai Bluelink i infotainment-anlegget, vil kjøredataene ikke lenger være synlige i appen, og kjøretøyet er koblet fra appen. Hvis du ikke frakobler kjøretøyet, kan opplysninger fortsatt være tilgjengelige via appen. Dine kontoopplysninger i appen blir ikke slettet før du sletter kontoen.

## **6. Hvem deles opplysningene med?**

På grunn av sine roller som felles behandlingsansvarlige i levering av tjenestene, vil både distributøren og Hyundai motta dine personopplysninger. Tilgangen til dine personopplysninger hos Hyundai og distributøren er begrenset til personer som har behov for å kjenne til dem for å kunne utføre sine arbeidsoppgaver.

Dine personopplysninger kan overføres for de enkelte formålene til de mottakerne og kategorier av mottakere som er angitt nedenfor, og behandles av disse mottakerne for de respektive formålene:

- Hyundai – Hyundai mottar dine personopplysninger på grunn av sin rolle som teknisk og operativ leverandør av tjenestene, og vil overføre visse opplysninger til distributøren som beskrevet ovenfor (f.eks. for produktutviklingsformål).
- Andre private tredjeparter – vi overfører dine personopplysninger til visse private enheter som hjelper oss med å levere tjenestene. For eksempel benytter vi oss av telekommunikasjonstjenester fra telekommunikasjonsleverandører.
- Databehandlere – vi overfører dine personopplysninger til visse parter, som kan være tilknyttet oss eller eksterne, som behandler dine opplysninger på vegne av Hyundai eller distributøren med de instruksjoner som er nødvendige for de respektive behandlingsformålene. Databehandlerne er forpliktet i kontraktsform til å iverksette egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som sikrer de personopplysningene, og til kun å behandle dine personopplysninger i tråd med instruksjonene. Det er inngått databehandleravtaler med følgende databehandlere etter GDPR artikkel 28:

- Databehandler for Bluelink er Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Tyskland.
- For Hyundai Live og fjerntjenesten "Finn bilen min" er databehandlerne: Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Sør-Korea (f.eks. for driftsrelevante formål); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Tyskland (f.eks. for hosting og kundestøtte).
- For stemmegjenkjenning er databehandlerne: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederland; Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Sør-Korea (f.eks. for driftsrelevante formål); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Tyskland (f.eks. for kundestøtte).
- Databehandlere for kundeservicetjenester er datterselskaper av Hyundai, som alle befinner seg i EU/EØS.

Disse databehandlerne kan også benytte underleverandører for å tilrettelegge de respektive tjenestene.

Myndigheter, domstoler, eksterne rådgivere og liknende tredjeparter som er offentlige instanser i den grad det er påkrevet eller tillatt av gjeldende lovgivning.

## 7. Blir opplysningene mine overført til utlandet?

Noen av mottakerne av dine personopplysninger kan befinne seg i eller ha relevante driftsprosesser utenfor ditt land og EU/EØS, f.eks. i Sør-Korea eller USA (f.eks. underleverandører for Cerence), der personvernlovene kan ha et annet nivå av beskyttelse sammenliknet med lovene der du befinner deg, og der det ikke foreligger noen EU-beslutning om egnethet.

For dataoverføringen til slike mottakere utenfor EU/EØS iverksetter vi egnede sikkerhetstiltak, særlig i form av data overføringsavtaler med mottakerne som inneholder standardbestemmelser fra Europakommisjonen (f.eks. standard-kontraktbestemmelser (2010/87/EU og/eller 2004/915/EF)), eller i form av andre tiltak for å sikre et tilstrekkelig nivå av personvern og datasikkerhet. En liste over de tiltakene vi har iverksatt, er tilgjengelig fra Hydunais personvernansvarlige (se avsnittet 3.2 ovenfor).

## 8. Hvor lenge lagres opplysningene mine?

**8.1.** Dine personopplysninger lagres av Hyundai, distributøren og/eller våre tjenesteleverandører kun i den utstrekning som er nødvendig for å kunne oppfylle våre forpliktelser, altså levere våre tjenester, og kun i den tiden som trengs for å oppnå de ovennevnte formålene som de personopplysningene innhentes for, i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Dine personopplysninger blir aldri under noen omstendigheter lagret etter at kontoen din er slettet. Når Hyundai ikke lenger trenger å behandle dine personopplysninger, sletter vi dem fra våre systemer og/eller registre, og/eller iverksetter tiltak for å anonymisere dem slik at du ikke lenger fra identifiseres ut fra opplysningene (med mindre vi beholder informasjon for å overholde lovpålagte krav som gjelder for Hyundai; f.eks. kan det være krav om at personopplysninger i kontrakter, kommunikasjon og forretningsbrev skal oppbevares i opptil 10 år).

**8.2.** For følgende elementer gjelder spesifikke oppbevaringsperioder:

- Stemmegjenkjenning: Stemmeprøver og GPS-kordinater (se avsnittet 4.3.2 ovenfor) lagres i opptil 90 dager

- Hyundai Live: posisjonsdata (GPS-koordinater) og service-ID (se avsnittet 4.3.1 ovenfor) lagres i opptil 93 dager.

**8.3. Slette kontoen:** Hvis du velger å slette kontoen din (f.eks. ved å foreta den respektive innstillingen i bilens infotainment-anlegg eller i app-menyen "Min konto"), blir alle personopplysninger som kan knyttes til deg som person slettet, med mindre en oppbevaringsplikt gjelder for dem (se avsnittet 8.1 ovenfor).

**8.4. Tilbakestille kontoen:** Kontoen din kan tilbakestilles ved å foreta den respektive innstillingen (f.eks. i kjøretøyets infotainment-anlegg). Når kontoen er tilbakestilt, blir du logget ut av Hyundai Bluelink. Hvis du vil bruke Hyundai Bluelink må du gjennomgå innloggingsprosessen på nytt, eller du kan logge deg inn med andre innloggingsopplysninger.

## **9. Hvilke rettigheter har jeg og hvordan kan jeg utøve dem?**

I de tilfellene hvor du har gitt ditt samtykke til behandling av dine personopplysninger, som for eCall-tjenesten, ref. punkt 4.1.2 ovenfor, kan du til enhver tid tilbakekalle samtykket med fremtidig virkning. En slik tilbakekallelse påvirker ikke rettmessigheten av behandling som skjedd før samtykket ble trukket tilbake.

I henhold til gjeldende personvernlovgivning har du følgende rettigheter knyttet til behandlingen av dine personopplysninger. Vær oppmerksom på at disse rettighetene kan være begrenset av nasjonale personvernlover. Vennligst ta kontakt med referansen nevnt under punkt 3 ovenfor, dersom du ønsker å utøve dine rettigheter.

**9.1. Retten til innsyn:** Du har rett til å be om en bekreftelse fra oss om hvorvidt personopplysninger som gjelder deg blir behandlet, og hvis det er tilfellet, å få tilgang til dine personopplysninger. Denne informasjonen inkluderer blant annet formålene med behandlingen, kategorier av personopplysninger, og mottakerne eller mottakerkategoriene som dine personopplysninger har blitt eller vil bli delt med. Dette er imidlertid ingen absolutt rettighet, og andre personers interesser kan begrense dine tilgangsrettigheter.

Du har også retten til å få en utskrift av dine personopplysninger som behandles. Hvis du ber om ytterligere utskrifter, kan vi kreve et rimelig gebyr for disse basert på de administrative kostnadene.

**9.2. Retten til retting:** Du har retten til å få korrigert uriktige personopplysninger vi har om deg. Avhengig av formålet med behandlingen har du retten til å få komplettert ufullstendige personopplysninger, f.eks. ved å levere en utfyllende melding.

**9.3. Retten til sletting ("retten til å bli glemt"):** Under visse omstendigheter har du retten til å få dine personopplysninger slettet, og vi kan være forpliktet til å slette dine personopplysninger.

**9.4. Retten til å begrense behandlingen:** Under visse omstendigheter har du retten til å få begrenset behandlingen av dine personopplysninger. I dette tilfellet blir de respektive opplysningene markert og kan bare behandles av oss for visse formål.

**9.5. Retten til dataportabilitet:** Under visse omstendigheter kan du ha retten til å motta de personopplysningene du har gitt oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, og du har retten til å få overført disse opplysningene direkte fra oss til en annen enhet uten hindringer fra vår side.

**9.6. Retten til å protestere:** Under visse omstendigheter og der vi behandler dine personopplysninger med grunnlag i GDPR art. 6 nr. 1 f), har du med begrunnelse i din

spesifikke situasjon rett til når som helst å motsette deg behandling av dine personopplysninger, og vi kan være forpliktet til å ikke lenger behandle dine personopplysninger, med mindre vi har tvingende berettigede grunner for å fortsette med behandlingen.

- 9.7. **Retten til å legge planer for lagring og kommunikasjon etter ens død:** *Du har rett til å forberede spesifikke planer for lagring og kommunikasjon av dine personopplysninger etter din død, og vi vil handle i tråd med disse. Du kan også forberede generelle planer sammen med en tredjepart, som vil formidle dine instruksjoner ved det relevante tidspunktet.*
- 9.8. **Retten til å klage:** Du har også retten til å legge inn en klage hos den ansvarlige datatilsynsmyndigheten i ditt land.

**10. Er jeg forpliktet til å dele opplysninger?**

Du er ikke lovmessig eller kontraktsmessig forpliktet til å dele dine personopplysninger med oss. Du er heller ikke nødt til å meddele dine personopplysninger for å kunne inngå en kontrakt. Men hvis du ikke deler dine personopplysninger, er det mulig at tjenestene har begrenset nytte for deg og at vi i noen tilfeller ikke vil kunne levere tjenestene i det hele tatt.

**11. Kan jeg deaktivere onlinemodus (offlinemodus, modem av)?**

Du kan velge å deaktivere onlinemodus ved å stille foreta den respektive innstillingen. Hvis onlinemodus er slått av (offlinemodus), er alle Bluelink-funksjoner deaktivert, og ingen personopplysninger, og spesielt ingen posisjonsdata (GPS-koordinater), blir samlet inn. Et offlinemodussymbol vises øverst i skjermen til infotainment-anlegget i kjøretøyet.

**12. Hvordan kan denne personvernerklæringen forandres?**

Vi kan i fremtiden forandre og/eller komplettere denne personvernerklæringen fra tid til annen. Slike endringer og/eller tillegg kan særlig være nødvendige ved innføring av ny teknologi eller lansering av nye tjenester. Vi vil offentliggjøre endringene på våre nettstedet og/eller i infotainment-anlegget i bilen og i appen.