

# Hyundai Bluelink Europe

## Privacyverklaring – Bluelink

Versie: 14.12.2021

### 1. Waar gaat deze privacyverklaring over?

In deze privacyverklaring (“privacyverklaring”) informeren wij u over het verzamelen en verwerken van uw persoonsgegevens in verband met de verstrekking van de Hyundai Bluelink-services (“services”) via het infotainmentsysteem van het voertuig (dit is de hoofdunit van uw voertuig) en de Hyundai Bluelink-app (“app”) aan u.

Wij nemen uw privacy zeer serieus en zullen uw persoonsgegevens alleen verwerken in overeenstemming met de geldige wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Op de verwerking van uw persoonsgegevens in verband met de registratie van de onderliggende Bluelink-account dat nodig is om de services te gebruiken (met inbegrip van persoonsgegevens zoals uw naam, uw e-mailadres, uw geboortedatum, uw smartphone-nummer) is een afzonderlijke privacyverklaring van toepassing.

### 2. Wie is voor de verwerking van mijn gegevens verantwoordelijk?

Hyundai Motor Netherlands B.V., een Nederlandse rechtspersoon met het handelsregisternummer 61506230 en gevestigd te Hub van Doorneweg 14, 2171 KZ, te Sassenheim ("**distributeur**") is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens voor het leveren van de services zoals beschreven in deze privacyverklaring. De distributeur levert u de services en zal samen met Hyundai Motor Europe GmbH, gevestigd te Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Duitsland ("**Hyundai**"), optreden als gezamenlijk verwerkingsverantwoordelijke. De distributeur en Hyundai worden gezamenlijk aangeduid als "**wij**" of "**ons**".

De distributeur zal u begeleiden door bijvoorbeeld supportservice te bieden bij actief gebruik van de services, terwijl Hyundai de levering van de app en de onderliggende services op organisatorisch en technisch niveau zal sturen. Zowel distributeur als Hyundai kunnen gebruik maken van uw persoonsgegevens voor andere doeleinden zoals hieronder beschreven. De distributeur is het aanspreekpunt voor elk verzoek om informatie met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in verband met de services en kan deze zo nodig doorsturen naar Hyundai. De betrokkene blijft echter gemachtigd om zijn of haar rechten krachtens de AVG en de nationale wetgeving inzake gegevensbescherming ten aanzien van en tegen zowel distributeur als Hyundai uit te oefenen.

Verdere bedrijfsgegevens over de distributeurs vindt u op de website van de respectieve distributeurs via [www.hyundai.nl](http://www.hyundai.nl)

Hyundai en de distributeur hebben een overeenkomst gesloten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens en hun rollen en verantwoordelijkheden in dat verband. Op verzoek zal de distributeur informatie over de essentie van een dergelijke overeenkomst aan u verstrekken.

### **3. Hoe kan ik contact opnemen met de beheerder en de functionaris voor gegevensbescherming?**

**3.1.** Als u vragen hebt over of in verband met deze privacyverklaring of over het uitoefenen van uw rechten, kunt u contact met de klantenservice van de distributeur opnemen. De betreffende contactgegevens vindt u onder [www.hyundai.nl/privacy](http://www.hyundai.nl/privacy) U kunt ook per e-mail contact opnemen met Hyundai op: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

**3.2.** U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de distributeur. De contactgegevens vindt u onder [www.hyundai.nl/privacy](http://www.hyundai.nl/privacy). U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Hyundai:

E-mail: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Correspondentieadres: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH  
steep GmbH  
Justus-von-Liebig-Str. 18  
D-53121 Bonn

### **4. Welke categorieën van persoonsgegevens worden verwerkt, voor welke doeleinden en op welke rechtsgrondslag?**

#### **4.1. Verwerking van uw persoonsgegevens door ons en bijbehorende grondslag(en)**

##### **4.1.1. Levering van de Bluelink-services**

Wij verzamelen en verwerken uw persoonsgegevens in verband met de services voor zover het verzamelen en verwerken:

- noodzakelijk is voor het afsluiten of uitvoeren van het Bluelink-contract (art. 6 (1) b) AVG),
- indien wettelijk vereist (art. 6 (1) c) AVG),
- indien gebaseerd op toestemming (art. 6 (1) a) AVG), of
- wanneer dit noodzakelijk is voor de gerechtvaardigde belangen van ons of van een derde (art. 6 (1) f) AVG). Wij maken hierbij een afweging. U kunt contact opnemen als u in een bepaald geval wenst te vernemen hoe wij tot die afweging zijn gekomen.

Raadpleeg voor meer informatie over individuele services de betreffende servicebeschrijving in de gebruiksvoorwaarden van de Bluelink-app.

Alle (persoons)gegevens die worden beschreven in de paragrafen 4.3, 4.4, 4.6 en hun subparagrafen worden rechtstreeks vanuit uw voertuig verzameld (bijv. de sensoren van het voertuig en bijbehorende applicaties die toegankelijk zijn via het infotainmentsysteem) of zijn door u beschikbaar gemaakt via de app (bijv. door het invoeren van bepaalde persoonsgegevens via de app) en worden verwerkt in verband met de services.

De gegevens die worden beschreven in de paragrafen 4.3, 4.4 en 4.6 en hun subparagrafen zijn vereist om de service te kunnen leveren. Zonder de betreffende informatie kunnen de services niet worden uitgevoerd.

##### **4.1.2. Verwerking voor andere doeleinden**

Naast de levering van de services zullen wij uw persoonsgegevens ook voor andere doeleinden verwerken zoals hieronder beschreven.

- **Productverbetering/-ontwikkeling:** We zullen de services verder analyseren en verbeteren om nieuwe mobiliteits- en mobiliteitsgerelateerde producten en/of services te ontwikkelen, onze producten te beveiligen en/of onze services te verbeteren. Voor deze doeleinden analyseren wij de verzamelde gegevens bij het leveren van services automatisch op basis van statistische en wiskundige modellen om mogelijke verbeteringen te identificeren. Meer informatie hierover vindt u in paragraaf 4.6.

De grondslag voor een dergelijke verwerking is art. 6 (1) f) AVG (gerechtvaardigde belangen van Hyundai en distributeur om uw persoonsgegevens te verwerken om onze services te ontwikkelen en te verbeteren).

- **Monitoren van producten / productaansprakelijkheid:** In deze context verwerken wij uw persoonsgegevens voor het bewaken van de veiligheid van onze producten, het verstrekken van voldoende IT-beveiligingsmaatregelen of om ons of derden te verdedigen tegen productaansprakelijkheid en andere wettelijke claims met betrekking tot onze producten en services.

Voor zover een dergelijke verwerking niet wettelijk verplicht is (art. 6 (1) c) AVG), is de grondslag voor een dergelijke verwerking art. 6 (1) f) AVG (gerechtvaardigde belangen van Hyundai en distributeur om uw persoonsgegevens te verwerken voor de hierboven vermelde doeleinden).

- **Andere doeleinden:** Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor andere doeleinden indien wij daartoe verplicht zijn op grond van wettelijke voorschriften (art. 6 (1) c) AVG, bijvoorbeeld voor de overdracht aan rechtbanken of strafrechtelijke vervolgingsinstanties, om bepaalde functionaliteiten in het voertuig te bieden zoals "eCall" op basis van verordening (EU) 2015/758), indien u hebt ingestemd met de betreffende verwerking (art. 6 (1) a) AVG) of indien de verwerking anderszins rechtmatig is op grond van de toepasselijke wetgeving. Als de verwerking voor een ander doel plaatsvindt, zullen Hyundai en/of de distributeur u, indien van toepassing, aanvullende informatie verstrekken.

#### 4.1.3. Geen geautomatiseerde besluitvorming

Noch Hyundai, noch de distributeur nemen deel aan de geautomatiseerde besluitvorming, of het profileren in verband met de services, tenzij u op andere wijze uitdrukkelijk daarover op de hoogte bent gesteld.

#### 4.2. Hyundai Account

U hebt een Hyundai Account nodig om zich te registreren voor talrijke diensten (die wij of samenwerkende partners aan u verlenen). Wij verwerken uw persoonlijke gegevens omdat dat nodig is om aan het contract met u te voldoen (art. 6 (1) b) AVG) en vanwege de legitieme belangen om u een optimale klantervaring te bieden via een centrale account (art. 6 (1) f) AVG).

De Hyundai Account is een centrale klantenaccount waarin u uw persoonlijke stamgegevens kunt beheren en waarmee u onze gekoppelde diensten met eenmalige aanmelding kunt bereiken. Om toegang te krijgen tot onze Bluelink-services, moet u een Hyundai Account creëren of zich met een bestaande Hyundai Account aanmelden. In dat geval worden de Bluelink-services gekoppeld aan uw Hyundai Account en uw persoonlijke stamgegevens (uw e-mailadres en mobiel nummer, uw begroeting, voor- en achternaam, uw land en voorkeurstaal) worden weergegeven.

Voor meer informatie verwijzen we u naar de afzonderlijke Privacyverklaring van de Hyundai Account die u [hier](#) kunt opvragen.

### **4.3. Levering van Bluelink-services – infotainmentsysteem voor voertuigen**

#### **4.3.1. Hyundai Live**

Hyundai Live geeft u toegang tot de volgende functies:

- Live-verkeer: Live verkeersinformatie om routes te berekenen, inclusief exacte aankomsttijden en om de verkeerssituatie weer te geven op basis van uw huidige locatie
- Live-parkeren: Parkeren op straat of op parkeerterreinen, in de buurt van uw bestemming, in de buurt van de markering op het scherm, nabij het centrum in de buurt van uw huidige locatie
- Live-tankstations: Informatie over de dichtstbijzijnde tankstations en brandstofprijzen op basis van uw huidige locatie
- Live-EV-Point of Interest (POI) (*alleen voor elektrische voertuigen en plug-in-hybride elektrische voertuigen*): Informatie over laadstations in de buurt inclusief de beschikbaarheidsstatus en het type oplader, op basis van uw huidige locatie
- Weersinformatie: Lokale weersinformatie op basis van uw huidige locatie
- Hyundai-service: Informatie over de dichtstbijzijnde Hyundai-dealer of servicelocatie op basis van uw huidige locatie
- Live-POI en Live-Zoekfunctie vrije tekst: Informatie over POI's in de buurt op basis van uw huidige locatie
- Waarschuwingen flitspalen/gevarenezones (*alleen indien wettelijk toegestaan in uw land*) Het systeem stuurt een waarschuwing als u in gebieden rijdt waar ongevallen bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt voor ongevallen-hotspots of flitspalen

Om u onze Hyundai Live Services te kunnen leveren, verzamelen en verwerken wij uw voertuigidentificatienummer (VIN), uw geolocatiegegevens (bijv. de GPS-coördinaten voor "Live Traffic Information"), de Integrated Circuit Card Identifier van de simkaart (ICCID) van uw voertuig en een unieke aanvraag-ID voor elke transactie. We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

#### **4.3.2. Spraakherkenning**

Spraakherkenning stelt u in staat om via gesproken commando's toegang te krijgen tot het infotainmentsysteem en om tekstberichten te dicteren en te verzenden via een verbonden mobiel apparaat.

Voor deze functie worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: Spraakopname, geolocatiegegevens (GPS-coördinaten), point of interest (POI) en de Cerence-gebruikers-ID. Dit is een unieke ID voor de registratie op de server van Cerence B.V., Nederland, onze verwerker voor deze specifieke services. Er is geen koppeling tussen de Cerence-gebruikers-ID en het voertuigidentificatienummer (VIN) of andere identificaties, wat tot gevolg heeft dat Cerence B.V., Nederland geen natuurlijke personen kan identificeren aan de hand van de gegevens die naar het bedrijf worden verzonden. Zodra u het voertuig start, wordt de spraakherkenning

geactiveerd via een voorinstelling in de online-modus. We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

Wanneer u onze online spraakherkenning gebruikt, verwerken wij uw persoonsgegevens in de cloudomgeving van Bluelink. Bovendien worden uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten verzameld en 90 dagen opgeslagen om de spraakherkenningsservice uit te voeren en te verbeteren. We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG) en wanneer het gaat om het verbeteren van de services op basis van onze betreffende gerechtvaardigde belangen (art. 6 (1) f) AVG). Wanneer u online spraakherkenning gebruikt, worden uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten verwerkt door onze serviceprovider Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederland (gegevensverwerker) en door zijn subverwerkers, die zich in landen buiten de EU/EER kunnen bevinden en mogelijk niet voorzien in een adequaat niveau van gegevensbescherming.

U kunt de online spraakherkenning deactiveren en de spraakherkenningsservice in een offline modus gebruiken zodat er geen gegevens uit uw voertuig worden verzonden. Als u er niet mee akkoord gaat dat wij uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten verwerken, kunt u gebruik maken van de offline spraakherkenning, waarbij uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten niet worden gebruikt om de spraakherkenningsservice te verbeteren.

#### **4.3.3. Voertuigdiagnose**

De voertuigdiagnose verzamelt actieve storingscodes (d.w.z. foutmeldingen van het voertuig) van alle controlesystemen in het voertuig samen met het voertuigidentificatienummer (VIN). De actieve storingscodes en VIN worden vervolgens naar onze server gestuurd voor verdere analyse. In de paragraaf Voertuigdiagnose van het infotainmentsysteem kunt u alle actieve storingscodes voor uw voertuig bekijken. Wij gebruiken deze gegevens om u te voorzien van informatie over eventuele problemen met uw voertuig. We verwerken uw persoonsgegevens voor de voertuigdiagnose voor het leveren van onze services (art. 6 (1) b) AVG).

Voor zover distributeur of Hyundai daartoe wettelijk verplicht zijn, verwerken wij uw bovengenoemde persoonsgegevens voor het monitoren van onze producten en om aan de productveiligheidseisen te voldoen (art. 6 (1) c) AVG). Zie ook paragraaf 4.6 over de verwerking van de bovenstaande gegevens ter verbetering en ontwikkeling van de producten.

#### **4.3.4. Online routebegeleiding**

Met online routebegeleiding zijn betere verkeersvoorspellingen, nauwkeurigere planningen van aankomsttijden en betrouwbaardere routeherberekeningen mogelijk, door de relevante gegevens in de Bluelink-cloudomgeving te verwerken in plaats van alleen in het infotainmentsysteem.

Voor deze functie worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: Uw voertuigidentificatienummer (VIN), de geolocatiegegevens (GPS-coördinaten) en de navigatiegegevens (bijv. real-time verkeer, patroon van de verkeersinformatie).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

#### **4.3.5. Bluelink-gebruikersprofiel**

Met het Bluelink-gebruikersprofiel kunt u verschillende voertuiginstellingen opslaan in onze Bluelink-cloudomgeving en deze toepassen op verschillende voertuigen. Als twee of meer bestuurders hetzelfde voertuig gebruiken, maar de voorkeur hebben voor verschillende instellingen (bijv. audio- of kaartweergave enz.) kunnen deze individuele instellingen afzonderlijk worden opgeslagen in maximaal twee gebruikersprofielen plus één gastprofiel per voertuig.

Voor elk gebruikersprofiel worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: voertuigidentificatienummer (VIN) van uw voertuig en het doelvoertuig (indien van toepassing), bestuurdersnummer, accountnummer, telefoonnummer, gebruikersfoto, profielgegevens en telefoonverbinding, Bluetooth-instellingen, datum-/tijdinstellingen, algemene instellingen, geluidsinstellingen, scherminstellingen, instellingen voor spraakherkenning, radio-instellingen, voertuiginstellingen, navigatie-instellingen en POI's (*points of interest*).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

#### **4.3.6. Notificatiecentrum**

Via het notificatiecentrum kunnen wij u informatie over uw voertuig sturen. We gebruiken deze service alleen voor belangrijke informatie. De informatie verschijnt als een pop-up in het infotainmentsysteem van uw voertuig. U kunt de meldingen van bepaalde soorten informatie uitschakelen in de instellingen of direct tijdens de ontvangst van een pop-up-melding.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt: leesstatus; leestijd.

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

#### **4.3.7. Agenda**

Met de geïntegreerde functie Agenda kunt u uw Google- of Apple-agenda synchroniseren met de agenda in uw infotainmentsysteem voor het instellen van uw navigatiebestemmingen.

Voor deze functie worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: e-mailadres, agenda-ID, telefoonnummer, Google Token/iCloud-wachtwoord en agenda-items (bijv. agendatitel, dag/tijd, adres, memo, aanwezigheid, enz.).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

### **4.4. Levering van Bluelink-services-app**

#### **4.4.1. Services op afstand**

Via de app bieden wij u de volgende services op afstand aan. Deze zijn als voorinstelling geactiveerd als ze niet afzonderlijk of volledig worden gedeactiveerd:

- a) Vergrendelen en ontgrendelen op afstand (u kunt de portieren van de auto vergrendelen en ontgrendelen; *alle Hyundai-voertuigen*)
- b) Opladen op afstand (u kunt de functie voor het opladen van de elektrische batterij op afstand activeren; *alle Hyundai EV- en PHEV-voertuigen*)

- c) Gepland opladen (u kunt het laadschema voor de elektrische batterij op afstand instellen; *alle Hyundai EV- en PHEV-voertuigen, inclusief de doeltemperatuur; alle Hyundai EV-voertuigen*)
- d) Klimaatregeling op afstand (u kunt de temperatuur instellen en de airco op afstand inschakelen; *alle Hyundai-voertuigen*)
- e) Vind mijn auto (u kunt de parkeerpositie van uw Hyundai-voertuig lokaliseren op de geïntegreerde kaart; *alle Hyundai-voertuigen*)
- f) Naar auto verzenden (u kunt online naar points of interests (POI's) en adresgegevens zoeken en de zoekresultaten van uw smartphone-app naar het infotainmentsysteem van uw voertuig sturen)
- g) Mijn voertuig POI's (synchroniseert uw opgeslagen POI's tussen het infotainmentsysteem en uw app; *alle Hyundai-voertuigen*)
- h) Laatste mijl navigatie (stuurt de huidige locatie van uw voertuig en informatie over uw bestemming (bijv. naam, adres, geolocatiegegevens) naar uw smartphone om u van uw parkeerlocatie naar uw bestemming te begeleiden via Google Maps of augmented reality; *alle Hyundai-voertuigen*)
- i) Valet parking-modus (beschermt uw privé-informatie van het infotainmentsysteem door alleen het scherm van de valet modus-functie op uw infotainmentsysteem weer te geven, tenzij er een vooraf ingesteld wachtwoord wordt ingegeven; stuurt informatie over de huidige status (aan/uit) van de valet parking-modus, huidige voertuiglocatie (GPS-coördinaten), start-/einddatum van de valet-modus, de afgelegde afstand/kilometerstand/motortijd, maximumsnelheid voertuig, afgelegde afstand door voertuig en duur stationair draaiende motor naar uw smartphone; *alle Hyundai-voertuigen*)
- j) Laadstatus van de batterij (geeft de laadstatus weer van de batterij voor de elektrische motor; *alle Hyundai EV- en PHEV-voertuigen*)
- k) Pushberichten voor bepaalde gebruiksscenario's (de app verstuurt in bepaalde gevallen pushberichten naar uw smartphone, bijvoorbeeld: uw Hyundai-voertuig is ontgrendeld en het inbraakalarm wordt geactiveerd in uw Hyundai-voertuig, de ramen van uw voertuig staan open, achterbankwaarschuwing, waarschuwing bij stationair draaien van de motor, waarschuwing voor ontlading van de hoogspanningsbatterij, valet parking-modus geactiveerd/gedeactiveerd enz.; *alle Hyundai-voertuigen*)

U kunt alle services op afstand afzonderlijk deactiveren.

Na het koppelen met de app wordt er verbinding gemaakt tussen uw voertuig en onze Bluelink-cloudomgeving om u de services op afstand te kunnen leveren. Hiervoor is de verwerking van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens nodig, inclusief het IP-adres van de simkaart van uw voertuig, het voertuigidentificatienummer (VIN) en andere app-gerelateerde gebruikersgegevens (het IP-adres van uw mobiele telefoon, pincode en gebruikersinformatie zoals uw gebruikersnaam).

Voor het leveren van de services op afstand is het verzamelen en verwerken van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens vereist, waaronder het wachtwoord, het voertuigidentificatienummer (VIN) en de geolocatiegegevens (bijv. GPS-coördinaten voor „Mijn auto vinden”), het simkaartnummer (ICC-ID) van uw voertuig, adresgegevens en technische gegevens over het voertuig (bijv. statusinformatie zoals contact aan/uit, voertuigsnelheid, lichtstatus, vergrendelstatus).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

#### 4.4.2. Voertuigstatusinformatie via Bluelink

Met de app leveren wij u de volgende services op afstand:

- a) Voertuigrapport (bevat informatie over het gebruik van uw Hyundai-voertuig en diagnoses van airbags, remmen, bandenspanning, enz. (zie paragraaf 4.3.3); *alle Hyundai-voertuigen*)
- b) Statusupdate (levert informatie over de voertuigstatus van uw Hyundai-voertuig met betrekking tot brandstofpeil, afstand tot leeg, motor aan/uit, deurvergrendeling, airconditioning aan/uit, achterklep open/dicht, motorkap open/dicht, ramen open/dicht, batterij (*alle Hyundai-voertuigen*); status hoogspanningsbatterij, laadstatus van de batterij (*alle Hyundai-EV- en PHEV-voertuigen*))
- c) Mijn ritten (levert maandelijkse/dagelijkse informatie over het gebruik van uw Hyundai-voertuig, inclusief de gereden tijd, kilometerstand, gemiddelde voertuigsnelheid, maximale voertuigsnelheid; *alle Hyundai-voertuigen*)

Na het koppelen met de app wordt er een verbinding gemaakt tussen uw voertuig en onze Bluelink-cloudomgeving om u de statusinformatie over uw voertuig te kunnen leveren. Hiervoor is de verwerking van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens nodig, inclusief het IP-adres van de simkaart van uw voertuig, het voertuigidentificatienummer (VIN) en andere app-gerelateerde gebruikersgegevens (het IP-adres van uw mobiele telefoon, pincode en gebruikersinformatie zoals uw gebruikersnaam).

Voor het verstrekken van de voertuigstatusinformatie is het verzamelen en verwerken van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens vereist (zoals de rijtijd, kilometerstand, gemiddelde voertuigsnelheid, maximale voertuigsnelheid) en technische gegevens met betrekking tot het voertuig (bijv. gegevens over de voertuigstatus zoals motor aan/uit, portieren vergrendeld/ontgrendeld, enz. zoals hierboven beschreven).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

#### 4.4.3. Auto delen

U kunt de services op afstand met andere gebruikers delen via de functie “*Verzoek tot autodelen*” in de app.

Wanneer u dit doet, verwerken wij bepaalde gegevens over voertuigen en gebruikersaccounts, zoals uw PIN, voertuigidentificatienummer (VIN), uw gebruikersnaam en het telefoonnummer van de andere gebruiker(s), om uw verzoek tot autodelen te starten en te verwerken. Informatie over het verzoek tot delen, zoals uw naam en PIN, wordt verzonden naar de app van de andere gebruiker(s) en daarin verwerkt. De andere gebruiker(s) kunnen de app op dezelfde manier gebruiken als u. Hij/zij kan ook de functie “Vind mijn auto” gebruiken.

We verwerken uw persoonsgegevens voor het delen en uitvoeren van onze services op afstand (art. 6 (1) b) AVG) en met het oog op onze gerechtvaardigde belangen bij het leveren van onze services (art. 6 (1) f) AVG).

**Houd er rekening mee** dat wanneer u gebruik maakt van deze services, u al uw persoonsgegevens, die in de app zijn opgeslagen met de andere gebruikers deelt, met uitzondering van uw aanmeldgegevens. U kunt deze functie op elk gewenst moment



deactiveren. Het deactiveren stopt het delen van de gegevens en wij zullen alle gedeelde gegevens in de app van de andere gebruiker verwijderen.

#### **4.4.4. Andere locatiegebaseerde services**

- a) Vorige ritten bekijken;
- b) Een bestemming voor een reisplan naar het voertuig sturen en tussenpunten toevoegen aan een geplande reis;
- c) Uw favoriete en recente POI's zoeken;
- d) Uw POI's delen

Voor de levering van deze services op afstand is het verzamelen van bepaalde voertuiggerelateerde gegevens vereist, zoals de geolocatiegegevens van het voertuig (GPS-coördinaten).

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor het leveren van deze andere locatiegebonden services aan u om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

#### **4.4.5. Bluelink-gebruikersprofiel**

Met het Bluelink-gebruikersprofiel kunt u verschillende voertuiginstellingen opslaan in onze Bluelink-cloudomgeving en deze toepassen op verschillende voertuigen. Als twee of meer bestuurders hetzelfde voertuig gebruiken, maar de voorkeur hebben voor verschillende instellingen (bijv. stoelpositie, audio- of kaartweergave enz.) kunnen deze individuele instellingen afzonderlijk worden opgeslagen in maximaal twee gebruikersprofielen plus één gastprofiel per voertuig.

Voor elk gebruikersprofiel worden de volgende categorieën van persoonsgegevens verwerkt en naar onze Bluelink-cloudomgeving gestuurd: voertuigidentificatienummer (VIN) van uw voertuig en het doelvoertuig (indien van toepassing), bestuurdersnummer, accountnummer, telefoonnummer, gebruikersfoto, profielgegevens en telefoonverbinding, Bluetooth-instellingen, datum-/tijdinstellingen, algemene instellingen, geluidsinstellingen, scherminstellingen, instellingen voor spraakherkenning, radio-instellingen, voertuiginstellingen, navigatie-instellingen en POI's (nuttige punten).

We verwerken uw persoonsgegevens voor deze doeleinden om onze services uit te voeren (art. 6 (1) b) AVG).

#### **4.4.6. Gebruik van Touch ID en Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android)**

U kunt bepaalde functies van onze app gebruiken met Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) in plaats van uw pincode.

Uw biometrische gegevens worden uitsluitend op uw smartphone opgeslagen en worden niet naar ons verzonden. We hebben geen toegang tot deze gegevens. Enkel de informatie, of de verificatie van de biometrische gegevens al dan niet succesvol was, wordt via een systeemfunctie van uw smartphone naar onze app gestuurd.

U kunt het gebruik van Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) op elk gewenst moment in onze app uitschakelen.

#### **4.5. Gegevens delen met myHyundai**

Als u bent geregistreerd en uw voertuig hebt toegevoegd aan myHyundai Services, kunt u rechtstreeks via myHyundai een dashboard met informatie over uw voertuiggebruik bekijken.

Voor het delen van gegevens met myHyundai zullen we automatisch de volgende categorieën persoonlijke gegevens verwerken en verzenden naar uw myHyundai: het VIN van uw voertuig, rij-informatie (weer te geven per dag, week, maand, jaar, altijd) zoals uw kilometerstand, gemiddeld verbruik (alleen EV-voertuigen), maximale snelheid, gemiddelde snelheid, afgelegde afstand, reistijd; voertuigstatusinformatie zoals bandenspanning, huidig brandstofpeil, ruitensproeierwaterpeil, oliestatus of laatste onderhoudsbeurt; evenals diagnose-informatie (foutmeldingen weergegeven voor uw voertuig).

Houd er rekening mee dat als u niet bent geregistreerd voor myHyundai, we uw persoonlijke gegevens niet zullen verwerken en verzenden.

De rechtsgrondslag voor een dergelijke verwerking is art. 6 (1)(f) AVG (gerechtvaardigde belangen van Hyundai en distributeur om uw persoonlijke gegevens te verwerken om het delen van gegevens van Bluelink naar myHyundai mogelijk te maken en om uw klantervaring te verbeteren). De distributeur verwerkt uw persoonlijke gegevens om myHyundai-services uit te voeren (Art. 6(1)(b) AVG).

#### **4.6. Productverbetering en -ontwikkeling**

Hyundai verzamelt en verwerkt telematicagegevens met betrekking tot prestaties, gebruik, werking en de staat van het voertuig en/of uw app voor het verbeteren en ontwikkelen van zijn producten en draagt deze gegevens over aan de distributeur om ze in staat te stellen de gegevens ook voor deze doeleinden te verwerken.

De gegevens die voor deze doeleinden worden gebruikt, zijn beperkt tot technische gegevens die de betreffende medewerkers niet in staat stellen om natuurlijke personen te identificeren. De gegevens die worden gebruikt om bijv. de aandrijflijn, hybride/EV-voertuigen en andere voertuigfuncties te verbeteren en te ontwikkelen omvatten ABS, ABS-status, stuurwielinformatie, parkeerrem, tractiecontrole, clusterinformatie, gordelsluiting, acceleratie, batterijstatus, deurvergrendeling, koplampen, richtingaanwijzers, verlichting, handsfree kofferbakstelsysteem, stoelhoogte, zonnedak, ruitenwissers, navigatie aan/uit en vergelijkbare technische gegevens en storingscodes zoals vermeld in paragraaf 4.3.3.

De grondslag voor de verwerking van uw gegevens voor deze doeleinden is het gerechtvaardigde belang van Hyundai bij het verbeteren van de services en het ontwikkelen van nieuwe producten en services (art. 6 (1) f) AVG: bijv. om technische storingen te identificeren, de prestaties van de voertuigen te analyseren of verbeterde producten of klantenservice te bieden).

Daarnaast kunnen uw persoonsgegevens, zoals hierboven beschreven, geanonimiseerd worden om onze eigen analyses uit te voeren voor het verbeteren en ontwikkelen van onze producten.

#### **5. Wat geldt voor gegevens van andere betrokkenen en voor de verkoop en overdracht van het voertuig aan derden?**

Wanneer u het voertuig aan een andere persoon verhuurt of wanneer gegevens van andere betrokkenen (zoals een medebestuurder) worden verzameld tijdens het gebruik van de

services, moet u ervoor zorgen dat de betrokkenen goed zijn geïnformeerd over de gegevensverwerking zoals hier beschreven.

Bij verkoop of permanente overdracht van het voertuig aan derden moet u ervoor zorgen dat uw persoonsgegevens niet meer toegankelijk zijn via het infotainmentsysteem (bijv. door reisgegevens of bestemmingen in de instellingen te wissen).

U kunt de verbinding tussen het voertuig en de Bluelink-app verbreken (dit kan via uw app of via de app van een andere gebruiker) door Hyundai Bluelink in het infotainmentsysteem uit te schakelen. Als u Hyundai Bluelink in het infotainmentsysteem uitschakelt, zijn uw rijgegevens niet meer zichtbaar in de app en uw voertuig wordt losgekoppeld van de Bluelink-app. Wanneer u de verbinding met het voertuig niet verbreekt, kunnen de gegevens nog steeds toegankelijk zijn via de app. Uw accountgegevens in de app worden echter niet verwijderd tot u uw account wist.

## 6. Met wie worden mijn gegevens gedeeld?

Wegens hun rol als gezamenlijke verwerkingsverantwoordelijken voor het aanbieden van de services ontvangen zowel distributeur als Hyundai uw persoonsgegevens. De toegang tot uw persoonsgegevens is beperkt tot personen bij Hyundai en bij de distributeur die deze gegevens nodig hebben om hun taken te kunnen uitvoeren.

Uw persoonsgegevens kunnen worden overgedragen aan de hieronder vermelde ontvangers en categorieën van ontvangers en door deze ontvangers worden verwerkt voor de betreffende doeleinden:

- Hyundai – Hyundai ontvangt uw persoonsgegevens wegens haar rol als technische en operationele provider van de services en zal bepaalde gegevens doorgeven aan de distributeur zoals hierboven beschreven (bijv. voor productontwikkelingsdoeleinden).
- Andere particuliere derden – Wij verzenden uw persoonsgegevens naar bepaalde bedrijven die ons helpen bij het aanbieden van de services. Wij zijn bijvoorbeeld aangewezen op telecommunicatiediensten die door telecommunicatiebedrijven worden geleverd.
- Verwerkers – Wij verzenden uw persoonsgegevens naar bepaalde derden, al dan niet met ons verbonden, die uw gegevens namens Hyundai volgens de passende instructies verwerken. Verwerkers zijn aan contractuele verplichtingen onderworpen om passende technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen te implementeren die de persoonsgegevens beschermen, en om uw persoonsgegevens alleen volgens de instructies te verwerken.
  - De verwerker voor Bluelink is Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland.
  - De verwerkers voor Hyundai Live en de service op afstand “Vind mijn auto” zijn: Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Zuid-Korea (bijv. voor het uitvoeren van relevante toepassingen); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland (bijv. voor hosting en support).
  - De verwerkers voor spraakherkenning zijn: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederland; Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Zuid-Korea (bijv. voor het beheren van

relevante toepassingen); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Duitsland (bijv. voor support).

- De verwerkers voor callcenterservices zijn dochterondernemingen van Hyundai, die allemaal binnen de EU/EER zijn gevestigd.

Deze verwerkers kunnen op hun beurt gebruik maken van subverwerkers voor de levering van de betreffende services.

- Overheidsinstanties, rechtbanken, externe adviseurs en soortgelijke derden die overheidsinstanties zijn, zoals vereist of toegestaan door de geldige wetgeving.

## **7. Worden mijn gegevens naar het buitenland gestuurd?**

Sommige ontvangers van uw persoonsgegevens zullen zich buiten uw land en de EU/EER bevinden of hebben daar relevante activiteiten, bijvoorbeeld in de Republiek Korea of de Verenigde Staten van Amerika (bijv. subverwerkers van Cerence), waar de wetgeving inzake gegevensbescherming een ander beschermingsniveau kan bieden dan de wetten in uw rechtsgebied en ten aanzien waarvan geen besluit bestaat van de Europese Commissie waarbij het beschermingsniveau passend wordt verklaard.

Met betrekking tot de gegevensoverdracht aan ontvangers buiten de EU/EER nemen wij passende beschermingsmaatregelen, met name door het sluiten van overeenkomsten met de ontvangers die standaardclausules bevatten die door de Europese Commissie zijn goedgekeurd (bijv. modelcontractbepalingen (2010/87/EU en/of 2004/915/EG) of door het nemen van andere maatregelen om een adequaat niveau van gegevensbescherming te bieden. Een kopie van de door ons getroffen waarborgen is verkrijgbaar via de functionaris voor gegevensbescherming van Hyundai (zie paragraaf 3.2 hierboven).

## **8. Hoe lang worden mijn gegevens opgeslagen?**

**8.1.** Hyundai en/of zijn serviceproviders slaan uw persoonsgegevens uitsluitend op voor zover dat nodig is ter uitvoering van hun verplichtingen en uitsluitend gedurende de tijd die nodig is voor het bereiken van de doeleinden waarvoor uw persoonsgegevens werden verzameld in overeenstemming met de geldige wetgeving inzake gegevensbescherming. In geen geval worden uw persoonsgegevens opgeslagen na beëindiging van uw account, tenzij er een wettelijke verplichting is om bepaalde gegevens te bewaren. Als Hyundai uw persoonsgegevens niet langer voor dergelijke doeleinden hoeft te verwerken, worden deze door Hyundai uit zijn systemen en/of dossiers verwijderd en/of onderneemt Hyundai stappen om deze op de juiste wijze te anonimiseren zodat u niet meer aan de gegevens kunt worden herkend (tenzij Hyundai uw gegevens moet bewaren om aan wettelijke of reglementaire verplichtingen te voldoen. Voor persoonsgegevens in contracten, communicatie en zakelijke brieven kunnen wettelijke bewaartermijnen tot maximaal 7 jaar gelden volgend op het jaar waarin het contract is verlopen dan wel de communicatie heeft plaatsgevonden).

**8.2.** Er zijn specifieke bewaartermijnen voor de volgende items:

- Spraakherkenning: Spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten (zie paragraaf 4.3.2 hierboven) worden maximaal 90 dagen bewaard
- Hyundai Live: geolocatiegegevens (GPS-coördinaten) en service-ID (zie paragraaf 4.3.1 hierboven) worden maximaal 93 dagen bewaard.

**8.3.** Beëindiging van de gebruikersaccount: Als u ervoor kiest uw account te beëindigen (bijv. door de betreffende instelling in het infotainmentsysteem van het voertuig of in de app in het

menu “Mijn account”), worden alle persoonsgegevens met betrekking tot uw account gewist, tenzij wettelijke bewaartermijnen van toepassing zijn (zie paragraaf 8.1 hierboven).

- 8.4. **Gebruikersaccount resetten:** Uw account kan worden gereset door de betreffende selectie in te stellen (bijv. in het infotainmentsysteem). Als u uw account reset, wordt u afgemeld bij Hyundai Bluelink en moet u een nieuwe aanmeldingsprocedure volgen of u met andere inloggegevens aanmelden als u Hyundai Bluelink wilt gebruiken.

## 9. **Welke rechten heb ik en hoe kan ik ze uitoefenen?**

Als u toestemming hebt gegeven voor de verwerking van uw persoonsgegevens, kunt u uw toestemming op elk moment met toekomstige werking intrekken. Een dergelijk intrekking heeft geen invloed op de rechtmatigheid van de verwerking voordat u uw toestemming terugtrekt.

Op grond van de geldige wetgeving inzake gegevensbescherming hebt u de volgende rechten met betrekking tot de verwerking van uw persoonsgegevens: Houd er rekening mee dat deze rechten mogelijk beperkt zijn onder de geldige nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

- 9.1. **Recht van toegang:** U hebt het recht om van ons een bevestiging te krijgen van de verwerking van uw persoonsgegevens en, waar dat het geval is, om toegang te vragen tot uw persoonsgegevens. Deze informatie omvat onder meer de doeleinden van de verwerking, de categorieën van uw persoonsgegevens en de ontvangers aan wie uw persoonsgegevens zijn of zullen worden verstrekt. Dit is echter geen absoluut recht en de belangen van andere personen kunnen uw recht op toegang beperken.

U hebt ook het recht om een kopie te verkrijgen van de persoonsgegevens die over u verwerkt worden (de gegevens; niet de gegevensdragers). Voor eventuele extra kopieën kunnen wij een redelijk bedrag in rekening brengen op basis van de administratiekosten.

- 9.2. **Recht op rectificatie:** U hebt het recht op rectificatie door ons betreffende onjuiste persoonsgegevens over u. Afhankelijk van het doel van de verwerking hebt u het recht om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, onder meer door het verstrekken van een aanvullende verklaring.

- 9.3. **Recht om gegevens te laten wissen (“recht om te worden vergeten”)** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht op uitwissing van uw persoonsgegevens door ons en kunnen we verplicht worden om uw persoonsgegevens te wissen.

- 9.4. **Recht op beperking van de gegevensverwerking:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht op de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens door ons. In dit geval worden de betreffende gegevens gemarkeerd en mogen wij deze alleen voor bepaalde doeleinden verwerken.

- 9.5. **Recht op dataportabiliteit:** Onder bepaalde omstandigheden hebt u het recht om uw persoonsgegevens, die u aan ons hebt verstrekt, in een gestructureerd, algemeen gebruikt en machinaal leesbaar formaat te ontvangen. U hebt tevens het recht om deze gegevens, zonder belemmering door ons, door te geven of rechtstreeks door ons te laten verzenden naar een andere entiteit.

- 9.6. **Recht om bezwaar te maken:** Onder bepaalde omstandigheden, wanneer wij gegevens verwerken op grond van een gerechtvaardigd belang, hebt u het recht wegens redenen die verband houden met uw specifieke situatie, om te allen tijde bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens en kan van ons worden verlangd dat wij uw persoonsgegevens niet meer verwerken. Als uw

**persoonsgegevens worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden, hebt u het recht op elk moment bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens voor dergelijke marketing, waaronder het profileren voor zover dit betrekking heeft op dergelijke direct-marketing activiteiten. In dit geval worden uw persoonsgegevens niet meer voor dergelijke doeleinden door ons verwerkt.**

**9.7. Recht om een klacht in te dienen:** U hebt ook het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde toezichthoudende autoriteit voor de gegevensbescherming, bijvoorbeeld in uw land van herkomst.

**10. Ben ik verplicht mijn gegevens te verstrekken?**

U bent niet verplicht op grond van een wettelijke of contractuele verplichting om ons uw persoonsgegevens te verstrekken. Ook hoeft u uw persoonsgegevens niet te verstrekken voor het sluiten van een contract. Maar als u uw persoonsgegevens niet verstrekt, zijn de gebruiksmogelijkheden van onze services waarschijnlijk beperkt.

**11. Kan ik de online modus deactiveren (offline modus; modem uit)?**

U kunt ervoor kiezen om de online modus te deactiveren in de betreffende instellingen. Als de online modus is uitgeschakeld (offline modus), worden alle Bluelink-functies uitgeschakeld en worden er geen persoonsgegevens door Bluelink verzameld, in het bijzonder geen geolocatiegegevens (GPS-coördinaten). Er wordt dan een pictogram voor de offline modus weergegeven bovenaan het scherm van het infotainmentsysteem van het voertuig.

**12. Hoe kan deze privacyverklaring worden gewijzigd?**

Wij kunnen deze privacyverklaring van tijd tot tijd wijzigen of aanvullen. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen kunnen met name noodzakelijk zijn als gevolg van de implementatie van nieuwe technologieën of de introductie van nieuwe services. We zullen de wijzigingen publiceren op onze websites en/of in het infotainmentsysteem van uw voertuig en in de app.