

# Hyundai Bluelink Europe

## Informativa sulla privacy: Bluelink

Versione: 20.05.2021

### 1. Di cosa tratta questa Informativa sulla privacy?

In questa Informativa sulla privacy ("**Informativa Privacy**") ti informiamo sulla raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali in relazione ai servizi Bluelink ("**Servizi**") a te forniti tramite il sistema di infotainment del veicolo (che è l'unità principale del tuo veicolo) e tramite l'app Bluelink ("**App**").

Prendiamo molto sul serio la tua sfera privata e utilizzeremo i tuoi dati personali esclusivamente in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Qualsiasi trattamento dei tuoi dati personali relativamente alla registrazione del relativo conto Bluelink (inclusi dati personali come per es. nome, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di cellulare) è soggetto a una specifica Informativa sulla privacy.

### 2. Chi è responsabile del trattamento dei miei dati?

Hyundai Motor Company Italy s.r.l., l'entità giuridica con sede in Italia, registrata al Registro delle imprese con il numero 06313170968 e sede sociale Milano, via Giovanni Bensi 11 Milano ("**Distributore**") è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali in collegamento con la fornitura dei Servizi come illustrato nella presente Informativa sulla privacy. Il Distributore è il gestore dei servizi messi a tua disposizione e agisce insieme a Hyundai Motor Europe GmbH ("**Hyundai**") con sede legale a Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Germania, in quanto titolare congiunto del trattamento (Joint Controller). Il Distributore e Hyundai insieme sono definiti con il pronome "**noi**".

Il Distributore ti sarà d'aiuto per es. fornendo servizi di supporto per l'utilizzo attivo dei Servizi, mentre Hyundai gestisce la fornitura dell'app e dei servizi ad essa sottesi a livello tecnico e organizzativo. Entrambe, ovvero Hyundai Motor Company Italy s.r.l. e Hyundai, potranno usare i tuoi dati personali per ulteriori finalità come sotto descritto. Il Distributore fungerà da referente per qualsiasi richiesta delle rispettive persone interessate riguardante il trattamento dei dati personali relativamente ai Servizi. Le persone interessate, tuttavia, avranno il diritto di far valere i loro diritti, ai sensi del RGPD (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati) e delle rispettive leggi nazionali vigenti in materia di protezione dei dati, relativamente a e nei confronti di qualsiasi titolare del trattamento.

Per ulteriori dati aziendali relativi ai Distributori si veda il sito web dei singoli Distributori al link [www.hyundai.it](http://www.hyundai.it).

Hyundai e il Distributore stipulano un accordo sul trattamento dei dati personali. Su richiesta, il Distributore ti fornirà informazioni sul contenuto essenziale di tale accordo.

### 3. Come posso contattare il titolare del trattamento e il responsabile della protezione dei dati?

- 3.1. Se hai domande su questa Informativa sulla privacy o in relazione ad essa ovvero su come esercitare i tuoi diritti, potrai contattare il Call Center clienti del Distributore. Troverai i rispettivi dati di contatto al link <https://www.hyundai.it/contattaci/hccc.aspx>. Inoltre potrai contattare Hyundai per e-mail all'indirizzo: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

**3.2.** In alternativa potrai contattare il responsabile della protezione dei dati del Distributore, di cui troverai i dati di contatto qui: [DPO@hyundai.it](mailto:DPO@hyundai.it). Infine, potrai anche rivolgerti al responsabile della protezione dei dati di Hyundai

per e-mail: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

o per posta: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH

steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18

D-53121 Bonn

**4. Quali tipi di dati personali vengono trattati, per quali finalità e su quali basi legali?**

**4.1. Trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra**

**4.1.1. Fornitura dei Servizi Bluelink**

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali in relazione ai Servizi solo fintanto che la raccolta e il trattamento:

- sono necessari per la stipulazione o l'esecuzione del contratto Bluelink (art. 6 (1) b) RGPD),
- sono prescritti dalla legge (art. 6 (1) c) RGPD),
- si basano su un consenso (art. 6 (1) a) RGPD) o
- sono necessari per salvaguardare i legittimi interessi di terzi (art. 6 (1) f) RGPD).

Per dettagli sui singoli Servizi si veda la rispettiva descrizione del servizio nelle "Condizioni d'uso Bluelink: applicazione Bluelink".

Tutti i dati (personali) descritti nelle sezioni 4.3, 4.4, 4.5 e nelle loro sottosezioni sono raccolti direttamente dal tuo veicolo (per es. da sensori e relative applicazioni del veicolo a cui si può accedere tramite il sistema di infotainment) o sono stati forniti direttamente da te tramite la app (per es. inserendo determinati dati personali con la App) e sono trattati in combinazione con i Servizi.

I dati di cui alle sezioni 4.3, 4.4 e 4.5 e nelle rispettive sottosezioni sono necessari per la fornitura dei Servizi. Senza le rispettive informazioni, non sarà possibile fornire i Servizi.

**4.1.2. Trattamento per altre finalità**

Oltre che per la fornitura dei Servizi, trattiamo i tuoi dati personali anche per altre finalità, come sotto descritto.

- **Miglioramento / Sviluppo dei prodotti:** analizziamo e miglioriamo continuamente i Servizi al fine di sviluppare nuovi prodotti e/o servizi per la mobilità o ad essa relativi, per garantire i nostri prodotti e/o per migliorare i nostri Servizi. Per tali finalità analizziamo automaticamente in base a modelli statistici e matematici i dati raccolti durante la fornitura di Servizi, al fine di individuare potenziali di miglioramento. Per ulteriori dettagli si veda alla sezione 4.5.

La base legale per qualsiasi trattamento di questo tipo è data dall'art. 6 (1) f) del RGPD (interessi legittimi di Hyundai e del Distributore al trattamento dei tuoi dati personali al fine di sviluppare e migliorare i nostri Servizi).

- **Monitoraggio di prodotti / Responsabilità sui prodotti:** in questo contesto trattiamo i tuoi dati personali per monitorare i nostri prodotti, per garantire adeguati standard di sicurezza informatica o per difendere noi stessi o terzi da richieste di risarcimento per responsabilità sui prodotti o altre rivendicazioni legali relative a nostri prodotti e servizi.

Nella misura in cui tale trattamento non è richiesto dalla legge (art. 6 (1) c) RGPD), la base legale per qualsiasi trattamento di questo tipo è l'art. 6 (1) f) del RGPD (legittimi interessi di Hyundai e del Distributore al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di cui sopra).

- **Altre finalità:** trattiamo i tuoi dati personali per altre finalità esclusivamente se vi siamo obbligati in base a disposizioni di legge (art. 6 (1) c) RGPD, per es. trasmissione a tribunali o autorità penali; per poter fornire determinate funzioni nel veicolo come per es. "eCall" come previsto dal Regolamento (CE) 2015/758), se hai acconsentito al rispettivo trattamento (art. 6 (1) a) RGPD) o se il trattamento è altrimenti legittimo ai sensi delle rispettive leggi vigenti. Se il trattamento avviene per altri scopi, Hyundai e/o il Distributore ti fornirà ulteriori informazioni al riguardo, se del caso.

#### 4.1.3. Processo decisionale non automatizzato

Né Hyundai né il Distributore utilizzano il processo decisionale automatizzato, ivi inclusa la creazione di profili (profiling), in relazione ai Servizi, a meno che non ti sia pervenuta in altro modo diversa comunicazione.

#### 4.2. Account Hyundai

Per registrarsi a numerosi servizi (forniti da noi o in collaborazione con terzi) è necessario un account Hyundai. Il relativo trattamento dei vostri dati personali è necessario ai fini della stipulazione e dell'esecuzione di un contratto con voi (art. 6 (1) b) RGPD) e si basa sul nostro interesse legittimo a migliorare l'esperienza dei nostri clienti fornendo loro un account utente centralizzato (art. 6 (1) f) RGPD).

L'account Hyundai è un account utente centrale, con cui potete gestire i vostri dati personali di base e che potete utilizzare come autenticazione unica (single sign-on) per i servizi collegati. Per utilizzare i nostri servizi Bluelink, è necessario creare un account Hyundai o effettuare l'accesso a un account Hyundai già esistente. I servizi Bluelink verranno così collegati al vostro account Hyundai e i vostri dati personali di base (indirizzo e-mail, numero di cellulare, appellativo, nome e cognome, paese e lingua preferita) verranno visualizzati.

Per ulteriori informazioni siete pregati di consultare la separata Informativa sulla privacy dell'account Hyundai, che trovate [qui](#).

#### 4.3. Fornitura dei Servizi Bluelink: sistema di infotainment del veicolo

##### 4.3.1. Hyundai Live

Hyundai Live ti dà accesso alle seguenti funzioni:

- **Traffico live:** informazioni sul traffico in tempo reale per calcolare i percorsi, compresi precisi orari di arrivo e visualizzazione delle condizioni del traffico in base alla tua posizione attuale

- Parcheggi live: parcheggio su strada e fuori strada, vicino alla destinazione, vicino al cursore, vicino al centro città (a seconda della tua posizione attuale)
- Stazioni di rifornimento live: informazioni sulle stazioni di servizio più vicine e sui prezzi del carburante in base alla tua posizione attuale
- EV Point Of Interest (POI) live (*solo per modelli elettrici e ibridi plug-in*): informazioni su stazioni di ricarica nelle vicinanze, inclusa situazione di disponibilità e tecnologia di ricarica, in base alla tua posizione attuale
- Meteo: informazioni meteo locali in base alla tua posizione attuale
- Assistenza Hyundai: informazioni su concessionari e centri di assistenza Hyundai nelle vicinanze in base alla tua posizione attuale
- POI live e ricerca a testo libero live: informazioni su punti di interesse nelle vicinanze in base alla tua posizione attuale
- Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (*se consentito dalla legge nel tuo Paese*): questo sistema lancia avvertimenti in aree ad alto rischio di incidenti e in zone pericolose nonché in caso di controlli radar della velocità.

Per la fornitura dei nostri Servizi Hyundai Live è necessario raccogliere e trattare i seguenti dati: il numero di identificazione del tuo veicolo (VIN), i dati di geolocalizzazione (ad esempio le coordinate GPS per le "informazioni sul traffico in diretta"), l'Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) della scheda SIM del tuo veicolo nonché un ID di richiesta univoco per ogni transazione. Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

#### 4.3.2. Riconoscimento vocale

Grazie al riconoscimento vocale potrai usare comandi vocali per accedere al sistema di infotainment, dargli ordini e redigere e inviare messaggi di testo tramite uno smartphone collegato.

Per questa funzione saranno trattati e inviati al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: registrazione voce, dati di geolocalizzazione (coordinate GPS), punti di interesse (POI) e ID utente di Cerence. Questo identificativo è un ID univoco per la registrazione sul server di Cerence B.V. (Paesi Bassi), il nostro incaricato del trattamento per questi specifici servizi. Non esiste alcun collegamento tra l'ID utente di Cerence e il numero di identificazione del veicolo o altri numeri di identificazione. Pertanto Cerence B.V. (Paesi Bassi) non è in grado di identificare persone fisiche sulla base dei dati trasmessi all'azienda. All'avvio dell'auto, il riconoscimento vocale è attivato di default in modalità online. Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

Durante l'uso del riconoscimento vocale online trattiamo i tuoi dati personali nell'ambiente della nostra cloud Bluelink. Inoltre raccogliamo anche campioni vocali e coordinate GPS, che conserviamo per un massimo di 90 giorni per effettuare e migliorare il servizio di riconoscimento vocale. Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD) e in relazione al miglioramento dei nostri servizi sulla base dei nostri rispettivi legittimi interessi legittimi (art. 6 (1) f) RGPD). Quando utilizzi il riconoscimento vocale online, i tuoi campioni vocali e le tue coordinate GPS saranno trattati dal nostro fornitore di servizi Cerence B.V., Olimpia 2 D, 1213 NT Hilversum, Paesi Bassi (incaricato del trattamento) e dai suoi sub-incaricati del trattamento, che possono

avere sede in Paesi situati al di fuori del territorio dell'UE / dello SEE ed eventualmente non possono garantire un adeguato livello di protezione dei dati.

Potrai disattivare il riconoscimento vocale online e utilizzare i servizi di riconoscimento vocale in modalità offline. In questo caso non verranno trasmessi dati a un destinatario situato all'esterno del tuo veicolo. Se non acconsentirai al trattamento dei tuoi campioni vocali e delle tue coordinate GPS da parte nostra, potrai utilizzare il riconoscimento vocale offline, in cui non vengono registrati campioni vocali né coordinate GPS allo scopo di migliorare il servizio di riconoscimento vocale.

#### **4.3.3. Diagnostica del veicolo**

La diagnostica del veicolo registra i codici di guasto attivi (ovvero i messaggi di errore del veicolo) da tutte le unità di controllo integrate nel veicolo, nonché il numero di identificazione del veicolo (VIN). I codici di guasto attivi e il numero di identificazione del veicolo VIN vengono trasmessi al nostro server per ulteriori analisi. Al punto "Diagnostica del veicolo" nel sistema di infotainment potrai visualizzare tutti i codici di guasto attivi del tuo veicolo. Utilizziamo questi dati per informarti se c'è un problema relativo al tuo veicolo. Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

Nella misura in cui Hyundai Motor Company Italy o Hyundai sono tenute per legge a farlo, tratteremo i dati personali sopra citati per monitorare i prodotti e per adempiere ai requisiti di sicurezza dei prodotti stessi (art. 6 (1) c) RGPD). Per informazioni sul trattamento dei dati personali sopra citati al fine di migliorare e sviluppare prodotti si veda anche alla sezione 4.5.

#### **4.3.4. Connected Routing**

La funzione "Connected Routing" permette di calcolare una previsione del traffico più esatta, orari di arrivo più precisi e ricalcoli più affidabili dei percorsi, elaborando i dati rilevanti nel nostro ambiente cloud Bluelink invece che solo nel tuo sistema di infotainment.

Per questa funzione saranno trattati e inviati al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: il tuo numero di identificazione del veicolo (VIN), dati di geolocalizzazione (coordinate GPS) e di navigazione (per es. informazioni sul traffico in tempo reale; strutture del traffico).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

#### **4.3.5. Profilo utente Bluelink**

Il profilo utente Bluelink ti consente di memorizzare diverse impostazioni del veicolo nel nostro ambiente cloud Bluelink, per poi utilizzarle in diversi veicoli. Se due o più conducenti utilizzano lo stesso veicolo ma preferiscono impostazioni diverse (ad es. impostazioni audio, visualizzazione della carta stradale), queste impostazioni individuali possono essere memorizzate separatamente in un massimo di due profili utente e un profilo ospite aggiuntivo per veicolo.

Per ogni profilo utente saranno trattati e trasferiti al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: numero di identificazione (VIN) del tuo veicolo e del veicolo di destinazione (se applicabile), numero del conducente, numero dell'account, numero di telefono, foto dell'utente, dati di profilo e connessione telefonica, impostazioni Bluetooth, impostazioni di data e ora, impostazioni generali, impostazioni audio, impostazioni del

display, impostazioni di riconoscimento vocale, impostazioni radio, impostazioni del veicolo, impostazioni di navigazione e punti di interesse (POI).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

#### **4.3.6. Centro notifiche**

Tramite il centro notifiche possiamo inviarti importanti informazioni relative al tuo veicolo. Usiamo questo servizio esclusivamente per la trasmissione di informazioni importanti, che appaiono come pop-up nel sistema di infotainment del tuo veicolo. Potrai disattivare la ricezione di determinati tipi di informazioni nelle impostazioni o direttamente alla ricezione di un pop-up.

Per questa funzione verranno trattati i seguenti tipi di dati personali: stato di lettura, tempo di lettura.

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

#### **4.3.7. Calendario**

Questa funzione ti consente di sincronizzare il calendario di Google o Apple sul tuo smartphone con la funzione calendario integrata del sistema di infotainment della tua auto per impostare la destinazione di navigazione in base al calendario di Google o Apple.

Per questa funzione verranno trattati e trasmessi al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: indirizzo e-mail, ID del calendario, numero di telefono, Google token/password iCloud e voci del calendario (ad es. titolo dell'appuntamento, ora/data, indirizzo, promemoria, partecipazione).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

### **4.4. Fornitura di Servizi Bluelink: App**

#### **4.4.1. Servizi da remoto**

Tramite l'app forniamo i seguenti servizi da remoto, che sono attivati di default, a meno che non siano disattivati singolarmente o completamente:

- a) blocca e sblocca portiere a distanza (puoi bloccare e sbloccare le portiere; *tutti i veicoli Hyundai*)
- b) Ricarica a distanza (puoi attivare la funzione di ricarica batteria da remoto; *tutti i modelli Hyundai elettrici e ibridi plug-in*)
- c) Ricarica programmata (puoi definire il programma di ricarica della batteria elettrica da remoto; *tutti i modelli Hyundai elettrici e ibridi plug-in*), inclusa la temperatura desiderata; *tutti i modelli Hyundai elettrici*)
- d) Climatizzazione a distanza (puoi impostare la temperatura e attivare il climatizzatore da remoto; *tutti i modelli Hyundai elettrici*)
- e) Trova la mia auto (puoi localizzare la posizione di parcheggio del tuo veicolo Hyundai sulla carta integrata; *tutti i veicoli Hyundai*)

- f) Invia destinazioni all'auto (puoi cercare online i punti di interesse (POI) e dati dell'indirizzo per trasferire i risultati della ricerca dall'applicazione del tuo smartphone al sistema di infotainment del tuo veicolo)
- g) POI per la mia auto (sincronizza i punti di interesse che hai memorizzato tra il sistema di infotainment e la tua App; *tutti i veicoli Hyundai*)
- h) Last Mile Navigation (trasmette l'attuale posizione della tua auto e informazioni sulla tua destinazione (per es. nome, indirizzo, dati di geolocalizzazione) al tuo smartphone, per guidarti, con l'aiuto di Google Maps o di un'applicazione AR, dal parcheggio alla tua destinazione; *tutti i veicoli Hyundai*)
- i) Modalità Valet Park (protegge le tue informazioni private di infotainment, visualizzando solo lo schermo in modalità Valet Park finché non sia inserita la password precedentemente stabilita; invia al tuo smartphone informazioni sull'attuale stato della modalità Valet Park (attivata/disattivata), sull'attuale posizione del veicolo (coordinate GPS), su inizio e fine della modalità Valet Park, su durata/chilometraggio/tempo di funzionamento motore per la modalità Valet Park, sulla velocità massima del veicolo, sulla tratta percorsa e sul tempo di giro a vuoto del motore; *tutti i veicoli Hyundai*)
- j) Stato di carica della batteria (mostra lo stato di carica del motore elettrico; *tutti i modelli Hyundai elettrici e ibridi plug-in*)
- k) Notifiche push per determinati casi d'uso (in certi casi l'applicazione manda notifiche push al tuo smartphone, per es. quando il tuo veicolo Hyundai viene aperto e si attiva l'allarme antifurto, quando i finestrini sono aperti, in caso di allarme per passeggeri sul sedile posteriore, allarme per motore che gira a vuoto, avvertimento in caso di batteria ad alta tensione scarica, attivazione/disattivazione della modalità Valet Park; *tutti i veicoli Hyundai*).

Potrai disattivare tutti i servizi da remoto singolarmente.

Per fornirti i Servizi da remoto una volta connessi tramite la App, si stabilisce una connessione tra il tuo veicolo e il nostro ambiente cloud Bluelink, che richiede il trattamento di determinati dati relativi al veicolo, tra cui l'indirizzo IP della scheda SIM del tuo veicolo, il numero di identificazione del veicolo (VIN) e altri dati relativi all'utente dell'app (l'indirizzo IP del tuo dispositivo, PIN e altre informazioni sull'account dell'utente, come ad esempio il nome utente).

Per fornire i Servizi da remoto è necessario raccogliere e trattare determinati dati relativi al tuo veicolo, ivi inclusa una password, il tuo numero di identificazione del veicolo (VIN) e dati di geolocalizzazione (per es. coordinate GPS per "Trova la mia auto", l'Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) della scheda SIM del tuo veicolo, dati di indirizzo e dati tecnici relativi al veicolo (per es. stato del veicolo, informazioni come avviamento acceso/spento, velocità veicolo, stato fanali, stato della chiusura portiere).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

#### **4.4.2. Informazioni sullo stato del veicolo tramite Bluelink**

Tramite l'app ti forniamo le seguenti informazioni sullo stato del veicolo:

- a) rapporto sul veicolo (fornisce informazioni sull'utilizzo del tuo veicolo Hyundai e diagnosi su airbag, freni, pressione degli pneumatici ecc. (cfr. sezione 4.3.3); *tutti i veicoli Hyundai*)

- b) aggiornamento stato (fornisce informazioni sullo stato del tuo veicolo Hyundai, per es. autonomia residua, livello carburante, motore acceso/spento, stato della chiusura portiere; climatizzatore acceso/spento, portellone posteriore aperto/chiuso, cofano aperto/chiuso, finestrini aperti/chiusi, batteria (*tutti i veicoli Hyundai*); stato della batteria ad alta tensione, stato di carica della batteria (*tutti i modelli Hyundai elettrici e ibridi plug-in*))
- c) I miei viaggi (fornisce informazioni sull'utilizzo del veicolo Hyundai su base mensile/giornaliera, ivi inclusi percorrenza, chilometraggio, velocità media, velocità massima; *tutti i veicoli Hyundai*)

Per fornirti le informazioni sullo stato del veicolo una volta connessi tramite la App, si stabilisce una connessione tra il tuo veicolo e il nostro ambiente cloud Bluelink, che richiede il trattamento di determinati dati relativi al veicolo, ivi incluso l'indirizzo IP della scheda SIM del tuo veicolo, il numero di identificazione del veicolo (VIN) e altri dati relativi all'utente dell'app (indirizzo IP del tuo dispositivo, PIN e altre informazioni sull'account dell'utente, come ad esempio il nome utente).

Per fornire le informazioni sullo stato del veicolo è necessario raccogliere e trattare determinati dati relativi al tuo veicolo (per es. percorrenza, chilometraggio, velocità media, velocità massima) e dati tecnici relativi al veicolo (per es. dati sullo stato del veicolo come motore acceso/spento, stato della chiusura portiere, ecc. come sopra illustrato).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

#### **4.4.3. Condividi veicolo**

Potrai condividere i Servizi da remoto con altri utenti usando la funzione della app "*Richiesta di condividere l'auto*".

Quando fai uso di questa funzione, trattiamo determinati dati del veicolo e dati relativi al tuo account utente, per es. PIN, numero di identificazione del veicolo (VIN), nome utente e numero di telefono dell'altro utente, per avviare ed elaborare la richiesta di condivisione. Le informazioni riguardanti la tua richiesta di condivisione, come il nome e il PIN, saranno trasmesse all'app dell'altro utente e da questa trattate. L'altro utente può utilizzare l'app proprio come te. Potrà per esempio usare anche la funzione "*Trova la mia auto*".

Trattiamo i dati personali al fine di autorizzare i Servizi da remoto necessari a fornire i nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD) e per le finalità dei nostri legittimi interessi in relazione alla fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) f) RGDP).

**Attenzione:** quando usi questo servizio, condividerai tutti i tuoi dati personali (fatta eccezione per i dati di log in) che sono memorizzati nell'app usata con gli altri utenti. Potrai disattivare questa funzione in qualunque momento. Disattivando la funzione avrà termine la condivisione dei dati e tutti i dati condivisi verranno cancellati dall'app dell'altro utente.

#### **4.4.4. Altri Servizi basati sulla posizione**

- a) Mostra i viaggi precedenti;
- b) manda una destinazione al veicolo per un itinerario e aggiungi destinazioni intermedie a un itinerario pianificato;
- c) punti di interesse preferiti e ultimi punti di interesse (POI);
- d) condividi i tuoi POI.



Per fornire questi Servizi da remoto è necessario raccogliere e trattare determinati dati relativi al veicolo, per es. dati di geolocalizzazione (coordinate GPS) del veicolo.

Trattiamo i tuoi dati personali al fine di fornire questi altri servizi basati sulla posizione nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

#### **4.4.5. Profilo utente Bluelink**

Il profilo utente Bluelink ti consente di memorizzare diverse impostazioni del veicolo nel nostro ambiente cloud Bluelink, per poi utilizzarle in diversi veicoli. Se due o più conducenti utilizzano lo stesso veicolo ma preferiscono impostazioni diverse (ad es. posizione del sedile, impostazioni audio, visualizzazione della carta stradale), queste impostazioni individuali possono essere memorizzate separatamente in un massimo di due profili utente e un profilo ospite in aggiunta per ogni veicolo.

Per ogni profilo utente saranno trattati e trasferiti al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: numero di identificazione (VIN) del tuo veicolo e del veicolo di destinazione (se applicabile), numero del conducente, numero dell'account, numero di telefono, foto dell'utente, dati di profilo e connessione telefonica, impostazioni Bluetooth, impostazioni di data e ora, impostazioni generali, impostazioni audio, impostazioni del display, impostazioni di riconoscimento vocale, impostazioni radio, impostazioni del veicolo, impostazioni di navigazione e punti di interesse (POI).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

#### **4.4.6. Utilizzo di Touch ID e Face ID (iOS) o impronta digitale e riconoscimento facciale (Android)**

È possibile utilizzare alcune funzioni della nostra app con Touch ID o Face ID (iOS) oppure con impronta digitale e riconoscimento facciale (Android), senza dover inserire il vostro PIN.

I vostri dati biometrici vengono memorizzati soltanto a livello locale sul vostro smartphone. Noi non riceviamo e non possiamo accedere a tali dati. L'unica informazione che viene trasmessa alla nostra app da una funzione di sistema del vostro smartphone è quella relativa all'esito positivo o negativo dell'autenticazione tramite dati biometrici.

Potete disattivare in qualsiasi momento l'uso di Touch ID o Face ID (iOS) oppure dell'impronta digitale e del riconoscimento facciale (Android) nella nostra app.

#### **4.5. Miglioramento e sviluppo dei prodotti**

Hyundai raccoglie ed elabora dal tuo veicolo e/o dalla tua app i dati telematici relativi alla prestazione, l'utilizzo, la funzione e lo stato del veicolo, al fine di migliorare e sviluppare i prodotti Hyundai, e trasmette tali dati a Hyundai Motor Company Italy s.r.l. affinché Hyundai Motor Company Italy s.r.l. tratti questi dati per queste finalità.

I dati utilizzati per queste finalità sono limitati a dati tecnici che non consentono ai singoli membri dei team di identificare persone fisiche. I dati utilizzati per migliorare e sviluppare il gruppo motopropulsore, veicoli ibridi/elettrici e altre funzioni dei veicoli comprendono ABS, stato ABS, stato volante, freno di stazionamento, controllo antislittamento, informazioni pannello, cintura, accelerazione, condizione batterie, chiusura portiere, fari principali, lampeggiante, sistema luci, sistema bagagliaio hands free, altezza sedili, tettuccio,

tergicristalli, navigazione accesa/spenta e simili dati tecnici e codici di errore elencati nella sezione 4.3.3.

La base legale per il trattamento dei tuoi dati per queste finalità è il legittimo interesse di Hyundai a migliorare i Servizi e a sviluppare nuovi prodotti e servizi (art. 6, (1) f) RGPD); per es. a identificare malfunzionamenti tecnici, analizzare le prestazioni dei veicoli e fornire prodotti o servizi per i clienti più avanzati).

Inoltre, i tuoi dati personali sopra descritti potranno essere anonimizzati, in modo che noi possiamo condurre le nostre personali analisi allo scopo di migliorare e sviluppare i prodotti.

## **5. Cosa vale per i dati di altri soggetti interessati e per la vendita e la cessione del veicolo a terzi?**

Se lasci il veicolo a un'altra persona o se i dati di altri soggetti interessati (per esempio passeggeri) vengono eventualmente raccolti durante l'utilizzo dei Servizi, dovrai assicurarti che i soggetti interessati siano adeguatamente informati sul trattamento dei dati qui descritto.

In caso di vendita o di cessione permanente del veicolo a terzi, assicurati che non sia possibile accedere ai tuoi dati personali tramite il sistema di infotainment (per es. cancellando i dati di viaggio o le destinazioni nelle impostazioni).

Potrai scollegare il veicolo da un'app Bluelink (tanto la tua app quanto quella di un'altra persona) disattivando Hyundai Bluelink nel sistema di infotainment. Disattivando Hyundai Bluelink nel sistema di infotainment, i tuoi dati di viaggio non saranno più visualizzati nell'applicazione e il tuo veicolo sarà scollegato dall'app Bluelink. Se non scollegherai il veicolo, l'accesso ai dati potrebbe restare possibile tramite l'App. I dati del tuo account nell'applicazione non saranno cancellati finché non avrai cancellato l'account.

## **6. Con chi vengono condivisi i miei dati?**

Essendo congiuntamente titolari del trattamento durante la fornitura dei Servizi, sia Hyundai Motor Company Italy s.r.l. che Hyundai riceveranno i tuoi dati personali. Ogni accesso ai tuoi dati personali presso Hyundai e presso il Distributore è limitato alle persone che hanno necessità di disporre per svolgere le loro mansioni professionali.

I tuoi dati personali possono essere trasferiti per le rispettive finalità ai destinatari e alle categorie di destinatari sotto elencati e possono essere da tali destinatari trattati per le rispettive finalità:

- **Hyundai:** nella sua funzione di fornitore tecnico e operativo dei Servizi, Hyundai riceve i tuoi dati personali e trasferisce alcuni dati, come sopra descritto, a Hyundai Motor Company Italy s.r.l. (per es. per finalità di sviluppo prodotti).
- **Altre terze parti private:** trasferiamo le tue informazioni personali ad alcune aziende private che ci aiutano a fornire i Servizi. Utilizziamo, per esempio, i servizi di telecomunicazione di fornitori di servizi di telecomunicazione.
- **Incaricati del trattamento:** trasferiremo i tuoi dati personali a determinate terze parti, indipendentemente dal fatto che si tratti di aziende affiliate o non affiliate, che trattano i tuoi dati su incarico di Hyundai come da relative istruzioni, nella misura in cui ciò è necessario per le rispettive finalità di trattamento. Gli incaricati del trattamento sono tenuti per contratto ad adottare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al fine di proteggere i dati personali e a trattare i tuoi dati personali esclusivamente come da istruzioni.

- Incaricato del trattamento per Bluelink è Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Germania.
- Per Hyundai Live e il Servizio da remoto "Trova la mia auto" fungono da incaricati del trattamento le seguenti aziende: Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Corea del Sud (per es. per la gestione di applicazioni rilevanti); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Germania (per es. per hosting e assistenza).
- Per il riconoscimento vocale gli incaricati del trattamento sono: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Paesi Bassi; Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Corea del Sud (per es. per la gestione di applicazioni rilevanti); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Germania (per es. per assistenza).
- Gli incaricati del trattamento per servizi di call center sono aziende affiliate alla Hyundai, tutte con sede nel territorio dell'UE / dello SEE.

Per fornire i relativi servizi, questi incaricati del trattamento possono anche ricorrere a subincaricati. Per una lista dei subincaricati del trattamento si veda qui.

- Autorità governative, tribunali, consulenti esterni e simili terze parti, che in base al diritto vigente sono enti pubblici.

## 7. I miei dati saranno trasferiti all'estero?

Alcuni dei destinatari dei tuoi dati personali hanno sede al di fuori del tuo Paese e del territorio dell'UE o dello SEE, o possono avere relative succursali al di fuori del tuo Paese e dell'UE o dello SEE, per es. nella Repubblica di Corea o negli Stati Uniti d'America (per es. subincaricati di Cerence), dove le leggi sulla protezione dei dati potrebbero prevedere un altro livello di protezione rispetto a quello previsto dalle leggi della tua giurisdizione e in riferimento alle quali non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

In caso di trasmissione di dati a simili destinatari situati al di fuori del territorio dell'UE o dello SEE, garantiremo l'adozione di adeguate misure di sicurezza, in particolare concludendo accordi di trasferimento dei dati con i rispettivi destinatari che contengano le clausole standard adottate dalla Commissione Europea (ad esempio le clausole contrattuali standard (2010/87/UE e/o 2004/915/CE)) o adottando altre misure atte a garantire un adeguato livello di protezione dei dati. Una copia della rispettiva misura da noi adottata è disponibile rivolgendosi al responsabile della protezione dei dati di Hyundai (cfr. sezione 3.2).

## 8. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?

- 8.1.** I tuoi dati personali saranno conservati da Hyundai e/o dai nostri fornitori di servizi in conformità con le vigenti leggi sulla protezione dei dati esclusivamente nella misura necessaria ad adempiere ai nostri obblighi ed esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alle finalità per cui i tuoi dati personali sono stati raccolti. In nessun caso i tuoi dati personali saranno conservati successivamente alla disdetta del tuo account. Quando Hyundai non dovrà più trattare i tuoi dati personali per corrispondere a tali finalità, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo i necessari provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che tu non possa più essere identificato in base a questi dati (a meno che non ci sia richiesto di conservare i tuoi dati per ottemperare ai nostri obblighi legali o amministrativi cui Hyundai è soggetta; ad esempio, i dati personali contenuti

in contratti, avvisi e lettere commerciali possono essere soggetti a obblighi legali di conservazione che possono richiederne la conservazione per un massimo di dieci (10) anni).

**8.2.** Specifici periodi di conservazione si applicano ai seguenti dati:

- Riconoscimento vocale: campioni vocali e coordinate GPS (cfr. sezione 4.3.2) vengono conservati per un periodo di massimo 90 giorni.
- Hyundai Live: dati di geolocalizzazione (coordinate GPS) e identificativi dei Servizi (cfr. sezione 4.3.1) vengono conservati per un periodo di massimo 93 giorni.

**8.3.** Disdetta dell'account: se decidi di disdire l'account (per es. selezionando l'impostazione appropriata nel sistema di infotainment del veicolo o nel menu della app alla voce "Il mio account"), saranno cancellati tutti i dati personali riferiti al tuo account, a meno che non si applichino periodi di conservazione obbligatori (cfr. sopra alla sezione 8.1).

**8.4.** Reset dell'account: l'account potrà essere resettato selezionando l'impostazione appropriata (ad es. nel sistema di infotainment del veicolo). Resettando l'account, uscirai dal sistema di Hyundai Bluelink e dovrai tornare a registrarti o accedere con credenziali diverse se desideri utilizzare Hyundai Bluelink.

## **9. Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?**

Se hai dato il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, potrai revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Una tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento prima della data di revoca del consenso.

In conformità alla legge vigente sulla protezione dei dati personali, hai i seguenti diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali. Ti preghiamo di notare che tali diritti possono essere eventualmente limitati ai sensi della vigente legislazione nazionale in materia di protezione dei dati.

**9.1.** **Diritto di accesso**: hai diritto di chiederci di confermare se i tuoi dati personali siano sottoposti a trattamento o meno e, in tal caso, di ottenere l'accesso a questi dati personali. Queste informazioni includono tra l'altro le finalità del trattamento, le categorie di dati personali sottoposte a trattamento e i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o saranno resi noti. Non si tratta però di un diritto assoluto e gli interessi di altre persone possono limitare il tuo diritto all'informazione.

Hai anche il diritto di ottenere una copia dei tuoi dati personali oggetto del trattamento. Per tutte le altre copie richieste in aggiunta, potremo addebitare una tariffa ragionevole in base ai costi amministrativi.

**9.2.** **Diritto di rettifica**: hai il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali non corretti riguardanti la tua persona. A seconda dello scopo del trattamento, hai il diritto di far completare dati incompleti, anche tramite fornitura di una comunicazione integrativa.

**9.3.** **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")**: in determinate circostanze, avrai il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei tuoi dati personali e noi potremmo essere obbligati a cancellare i tuoi dati personali.

**9.4.** **Diritto di limitazione di trattamento**: in determinate circostanze avrai il diritto di ottenere da noi una limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. In tal caso, i dati in questione saranno contrassegnati e potranno essere da noi trattati esclusivamente per determinate finalità.

- 9.5. **Diritto alla portabilità dei dati:** in determinate circostanze potrai avere il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile a macchina e potrai trasferire tali dati a un'altra entità, senza essere da noi ostacolato, o farli trasferire direttamente da noi a un'altra entità.
- 9.6. **Diritto di opposizione:** in determinate circostanze avrai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi derivanti dalla tua particolare situazione, al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e potrai pretendere che interrompiamo il trattamento dei tuoi dati personali. Se i tuoi dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, avrai in qualsiasi momento il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali per questo tipo di scopi pubblicitari, ivi inclusa la creazione di profili (profiling) nella misura in cui ciò sia in relazione con le finalità del marketing diretto. In tal caso i tuoi dati personali non saranno più da noi trattati per simili finalità.
- 9.7. **[Diritto a prendere provvedimenti per la conservazione e trasmissione di dati dopo la morte:** *hai il diritto di prendere determinati provvedimenti per la conservazione e il trasferimento dei tuoi dati personali dopo la tua morte, e noi agiremo di conseguenza. Potrai anche stipulare accordi generali al riguardo con un terzo, che ci informerà tempestivamente delle tue istruzioni. ]*
- 9.8. **Diritto di reclamo:** hai anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati, ad esempio nel tuo Paese d'origine.
10. **Sono obbligato a fornire i miei dati?**
- Non sei obbligato per legge o per contratto a fornirci i tuoi dati personali. Inoltre, non sei obbligato a fornire i tuoi dati personali per concludere un contratto. Se però non fornirai i tuoi dati personali, la fruibilità dei nostri Servizi potrebbe essere per te limitata.
11. **Posso disattivare la modalità online (modalità offline; spegnere il modem)?**
- Potrai disattivare la modalità online selezionando l'impostazione appropriata. Quando si disattiva la modalità online (modalità offline), tutte le funzioni Bluelink saranno disattivate. In tal caso, non saranno raccolti per Bluelink dati personali, in particolare dati di geolocalizzazione (coordinate GPS), e apparirà un simbolo per la modalità offline nella parte superiore dello schermo del sistema di infotainment del veicolo.
12. **Come può essere modificata questa Informativa sulla privacy?**
- Per il futuro, ci riserviamo il diritto di modificare e/o integrare periodicamente questa Informativa sulla privacy. Simili modifiche e/o integrazioni possono essere necessarie in particolare a seguito dell'implementazione di nuove tecnologie o dell'introduzione di nuovi servizi. Pubblicheremo le modifiche sui nostri siti web e/o nel sistema di infotainment del tuo veicolo e nella App.