

# Hyundai Bluelink Europe

## Adatvédelmi nyilatkozat – Bluelink

Verzió: 2022.04.06.

### 1. Miről szól az Adatvédelmi nyilatkozat?

Ebben az Adatvédelmi tájékoztatóban („**Adatvédelmi tájékoztató**”) a személyes adatai gyűjtéséről és kezeléséről tájékoztatjuk a Hyundai Bluelink szolgáltatások („**Szolgáltatások**”) az autó szórakoztató- és információs rendszerén (a járműje fejegysége) keresztül történő nyújtásával és a Hyundai Bluelink alkalmazással („**Alkalmazás**”) összefüggésben.

Nagyon komolyan vesszük az Ön személyes adatainak védelmét, és csakis az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályi előírásoknak megfelelően kezeljük a személyes adatait.

A személyes adatainak (ideértve: név, e-mail cím, születési dátum, mobilszám) a Bluelink fiók regisztrációja célból történő kezelésére egy külön adatvédelmi tájékoztató vonatkozik.

### 2. Ki felel az adataim kezeléséért?

Az Adatvédelmi nyilatkozatban leírt Szolgáltatások nyújtása során a(z) Hyundai Holding Hungary Kft., jogi személye, cégjegyzékszám: 01-09-881438 hivatalosan bejegyzett cím 1186 Budapest, Cziffra György u. 15. („**Forgalmazó**”) felel a személyes adatai kezeléséért. A Forgalmazó a szolgáltatások kezelője az Ön vonatkozásában, miközben a Forgalmazó a Hyundai Motor Europe GmbH-val közös adatkezelőként jár el, mely utóbbi hivatalos címe: Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Németország („**Hyundai**”). A Forgalmazóra és a Hyundaira együttesen többes szám első személyben („**mi**”) hivatkozunk.

A Forgalmazó a szolgáltatások aktív használata során iránymutatást fog adni Önnek pl. támogató szolgáltatások nyújtásával, miközben szervezeti és technikai szinten a Hyundai fogja vezérelni az alkalmazás és az alapszolgáltatások nyújtását. Mind a Hyundai Holding Hungary Kft., mind a Hyundai felhasználhatja a személyes adatait az alábbiakban leírt további célokra. Az érintettek bármely, a személyes adatok a szolgáltatással összefüggő feldolgozásával kapcsolatos kérése esetén a Forgalmazó lesz a kapcsolattartó. Az érintett azonban a GDPR és a nemzeti adatvédelmi jogszabályok szerint jogosult marad a jogait gyakorolni az adatkezelők vonatkozásában és az adatkezelőkkel szemben.

Egyéb cégszolgálatok az egyes Forgalmazókról az adott Forgalmazó weboldalán érhetők el [www.hyundai.hu](http://www.hyundai.hu).

A Hyundai és a Forgalmazó megállapodást kötnek a személyes adatok kezelésére vonatkozóan. Forgalmazó kérésre információt nyújt Önnek a megállapodás lényegéről.

### 3. Hogyan tudom felvenni a kapcsolatot az adatkezelővel és az adatvédelmi tisztviselővel?

- 3.1. Ha kérdése van az Adatvédelmi nyilatkozattal vagy a jogai fennállásával kapcsolatban, hívja a Forgalmazó ügyfélszolgálatát. A megfelelő elérhetőségi adatokat itt találja: +36 1 887 5700. E-mailben is megkeresheti a Hyundait: [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

- 3.2.** A Forgalmazó adatvédelmi tisztviselőjéhez is fordulhat, akinek az elérhetőségi adatait itt is megtalálja: [info@hyundai.hu](mailto:info@hyundai.hu). A Hyundai adatvédelmi tisztviselőjét a következő címen is elérheti:

E-mail: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Postacím: Hyundai Motor Europe GmbH adatvédelmi tisztviselője  
steep GmbH  
Justus-von-Liebig-Str. 18  
D-53121 Bonn

- 4. Milyen jellegű személyes adatok kezelése történik, milyen célból, és mi ennek a jogi alapja?**

**4.1. Az Ön személyes adatainak kezelése**

**4.1.1. A Bluelink szolgáltatások nyújtása**

A személyes adatait a szolgáltatásokkal kapcsolatban csak abban az esetben gyűjtjük és kezeljük, ha azok gyűjtése és kezelése:

- szükséges a Bluelinkkel való szerződés megkötéséhez vagy teljesítéséhez (GDPR, 6. cikk (1) b)),
- jogi kötelezettségünk (GDPR, 6. cikk (1) c)),
- beleegyezésen alapszik (GDPR, 6. cikk (1) a)), vagy
- jogos érdek céljából szükséges a számunkra vagy harmadik felek számára (GDPR, 6. cikk (1) f)).

Az egyéni szolgáltatásokra vonatkozó részleteket keresse a megfelelő szolgáltatások leírásában a Bluelink használati feltételeiben – Bluelink.

Minden a(z) 4.3, 4.4, 4.5 c. szakaszokban és alszakaszaikban leírt (személyes) adatot közvetlenül a járművéből gyűjtünk be (pl. a szórakoztató- és információs rendszeren keresztül elérhetővé tett érzékelők és velük kapcsolatos alkalmazások) vagy Ön tette őket számunkra hozzáférhetővé az alkalmazáson keresztül (pl. bizonyos személyes adatok alkalmazáson keresztüli megadása). Az adatok feldolgozása a Szolgáltatások szerint történik.

A(z) 4.3, 4.4 és 4.5 c. szakaszokban és alszakaszaikban leírt adatok szükségesek a Szolgáltatások nyújtásához. Ezen információk nélkül nem tudjuk biztosítani a Szolgáltatásokat.

**4.1.2. Egyéb célokból történő adatkezelés**

A Szolgáltatások nyújtásán kívül más célokból is kezeljük a személyes adatait az alábbiakban leírtak szerint.

- **Termékjavítás/ -fejlesztés:** Továbbra is folytatjuk Szolgáltatásaink kielemezését és fejlesztését, hogy új mobilitási és mobilitással kapcsolatos termékeket és/vagy szolgáltatásokat fejlesszünk ki, biztonságossá tegyük a termékeinket és/vagy javítsuk Szolgáltatásainkat. Ezért a Szolgáltatások nyújtásakor statisztikai és matematikai modellek alapján automatikusan kielemezzük a begyűjtött adatokat, hogy meg tudjuk határozni a fejlesztési lehetőségeket. További információk a(z) 4.5 szakaszban találhatóak.

Az ilyen jellegű adatkezelés jogi alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontjában található (a Hyundai és a Forgalmazó az Ön személyes adatainak kezelésére irányuló jogos érdeke a Szolgáltatásaink fejlesztése és javítása céljából).

- **A termékek figyelemmel kísérése / termékfelelősség:** Ebben a tekintetben azért kezeljük az Ön személyes adatait, hogy figyelemmel kísérjük a termékeinket, megfelelő informatikai biztonsági szabványokat biztosítsunk, vagy hogy megvédjük magunkat vagy harmadik feleket a termékeinkre és szolgáltatásainkra irányuló termékfelelősséggel vagy más jogi követelésekkel szemben.

Amennyiben az ilyen adatkezelés nem jogi kötelezettségünk (GDPR 6. cikk, (1) c)), a feldolgozás jogi alapja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontja (a Hyundai és a Forgalmazó a személyes adataid kezelésére irányuló jogos érdeke a fenti okokból).

- **Egyéb okok:** Egyéb okokból csak abban az esetben kezeljük az Ön személyes adatait, ha erre jogi kötelezettségünk van, (GDPR 6. cikk (1) c), pl. bíróság vagy bűnüldöző hatóság számára kell továbbítanunk, hogy bizonyos funkciókat biztosítsunk az autóban, pl. az „eCall”-t a (EU) 2015/758 rendelet alapján), ha Ön beleegyezett a megfelelő adatkezelésbe (GDPR 6. cikk (1) a)), vagy ha az adatkezelés az alkalmazandó jogszabályi előírások alapján más módon jogszerű. Ha az adatkezelés más okból történik, a Hyundai és/vagy Forgalmazó szükség szerint további információkkal fogja ellátni Önt.

#### 4.1.3. Nincs automatizált döntéshozatal

Sem a Hyundai, sem a Forgalmazó nem vesz részt automatizált döntéshozatalban, ideértve a Szolgáltatásokkal kapcsolatos profilalkotást, hacsak más úton kifejezetten nem értesítettük Önt erről.

#### 4.2. Hyundai fiók

A Hyundai fiók szükséges számos szolgáltatás (általunk vagy harmadik fél által nyújtott) regisztrálásához. Személyes adatainak alábbi kezelése azért történik, hogy biztosítsuk a szerződéskötés előfeltételét vagy a szerződés teljesítését (GDPR 6. cikk (1) b)) Ön iránt, és jogos érdekünk alapján növeljük az ügyfélményt az általunk nyújtott központi felhasználói fiókkal (GDPR 6. cikk (1) f)).

A Hyundai fiók egy központi felhasználói fiók, amelyben a személyes alapadatait kezelheti, és amelyet Single Sign-On egyszeri bejelentkezési módszerként használhat a kapcsolódó szolgáltatásaihoz. A Bluelink szolgáltatások használatához szükséges egy Hyundai fiók létrehozása vagy a bejelentkezés a már létező Hyundai fiókba. Ebben az esetben a Bluelink szolgáltatás kapcsolódik a Hyundai fiókjához, és a személyes alapadatai (e-mail-címe és mobiltelefonja, üdvözlése, vezeték- és keresztnéve, országa és kívánt nyelv) megjelennek.

További információkat a Hyundai fiók adatvédelmi tájékoztatójában talál, amelyhez itt férhet hozzá: [https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/2s09k/login/hyundai-id/legal\\_hu.html](https://eu-account.hyundai.com/auth/resources/2s09k/login/hyundai-id/legal_hu.html)

#### 4.3. A Bluelink Szolgáltatások nyújtása – A jármű szórakoztató- és információs rendszere

##### 4.3.1. Hyundai Live

A Hyundai Live a következő funkciók elérését teszi lehetővé:

- Élő forgalom: Élő forgalominformáció az útvonalak kiszámításához, ideértve a pontos érkezési időt és a forgalmi helyzet megjelenítését, az Ön aktuális helyzete alapján
- Online parkolók: Utcai és nem utcai parkolás, közeli úti célok, megjelölt pozícióhoz közeli helyek, közeli városközpont az Ön jelenlegi helyzete alapján
- Online benzinkutak: Információ a legközelebbi üzemanyagtöltő állomásokról és üzemanyagárakról az Ön jelenlegi helyzete alapján
- Élő EV érdekes pont (ÉV) (*csak elektromos járművek és plug-in hibrid elektromos járművek esetén*): Információk a közeli töltőállomásokról, ideértve az elérhetőségi állapotukat és töltőtípusukat az Ön jelenlegi helyzete alapján
- Időjárás: Helyi időjárási információk az Ön jelenlegi helyzete alapján
- Hyundai szerviz: Közeli Hyundai kereskedés vagy márkaszerviz helyszíni információi az Ön jelenlegi helyzete alapján
- Online ÉP és élő szabadszöveges keresés: Információk a közeli ÉP-kről az Ön jelenlegi helyzete alapján
- Traffipax- / veszélyzóna-riasztások (*ha törvényesen elérhetők az országában*): A rendszer riasztásokat küld azokon a helyeken, ahol különösen gyakoriak a balesetek, és figyelmezteti Önt a balesetek gócpontjaira, illetve a traffipaxokra
- Sportligák: Információk a közelmúltbeli sportesemények eredményeiről

Ahhoz, hogy biztosítani tudjuk a Hyundai Live szolgáltatásokat, be kell gyűjtenünk és kezelnünk kell az Ön járműazonosító számát (VIN), a tartózkodási hellyel kapcsolatos adatait (pl. GPS-koordináták az „Élő forgalominformáció” funkcióhoz), a járművébe épített SIM-kártyának a beépített áramköri kártya azonosítóját (ICCID) és az adott tranzakció egyedi kérelemazonosítóját. Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### 4.3.2. Hangfelismerés

A hangfelismerés lehetővé teszi, hogy Ön parancsok kimondásával nyissa meg és irányítsa a szórakoztató- és információs rendszert, valamint hogy sms-eket írjon és küldjön egy csatlakoztatott mobil eszközön keresztül.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük és küldjük el a Bluelink felhőalapú környezetébe: Hangrögzítés, tartózkodási hellyel kapcsolatos adatok (GPS-koordináták), érdekes pont (ÉP) és a Cerence felhasználói azonosító. Ez egy egyedi azonosító a regisztrációhoz a külön ezekre a szolgáltatásokra létrehozott adatfeldolgozónkon, a Cerence B.V., Netherlands szerverén keresztül. A Cerence felhasználói azonosító nem köthető össze a járműazonosító számmal (VIN) vagy más azonosítóval, így a Cerence B.V., Netherlands nem azonosíthat természetes személyeket a számára megadott adatok alapján. Mihelyt elindítja az autóját, a hangfelismerés az online üzemmód alapbeállításaként bekapcsolódik. Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

Az online hangfelismerés használatakor az Ön személyes adatait a Bluelink felhőalapú környezetünkben kezeljük. Ezenkívül hangmintákat és GPS-koordinátákat gyűjtünk és 90 napig tároljuk őket, hogy ezáltal el tudjuk végezni és javítani tudjuk a hangfelismerési szolgáltatásunkat. Személyes adatainak kezelése azért történik, hogy biztosítsuk Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)), és bizonyos esetekben a megfelelő jogos érdekünk

szerint (GDPR 6. cikk (1)f)) fejlesszük a szolgáltatásainkat. Ha az online hangfelismerést használja, a hangmintáit és GPS-koordinátáit a Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Netherlands szolgáltató (adatfeldolgozó) és annak alfeldolgozóit fogják kezelni, akik más, az EU-n/EGT-n kívüli országokban működhetnek, és nem biztos, hogy megfelelő szintű adatvédelmet biztosítanak.

Az online hangfelismerést kikapcsolhatja, és offline módban használhatja a hangfelismerési szolgáltatásokat, így semmilyen adat nem kerül továbbításra a járművén kívülre. Ha nem ért egyet azzal, hogy kezeljük a hangmintáit és GPS-koordinátáit, használhatja az offline hangfelismerést, amely nem használja fel a hangmintáit és GPS-koordinátáit a hangfelismerési szolgáltatás javítására.

#### **4.3.3. Járműdiagnosztika**

A járműdiagnosztika a járművébe integrált összes ellenőrző egységből aktív hibakódot (a jármű hibaüzenetei), valamint járműazonosító számot (VIN) gyűjti. Az aktív hibakódokat és VIN-ek további elemzés érdekében a szerverünkre küldic. A szórakoztató- és információs rendszer járműdiagnosztika szekciójában a járműve minden aktív hibakódját megtekintheti. Ezen adatok segítségével tájékoztatjuk, ha probléma lépett fel a járművével kapcsolatban. A személyes adatai járműdiagnosztikai célból történő kezelésével tudjuk biztosítani a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

Amennyiben a Hyundai Holding Hungary Kft. vagy a Hyundai jogi kötelessége, kezeljük a korábban említett személyes adatait a termékek ellenőrzése érdekében, valamint hogy megfeleljünk a termékbiztonsági követelményeknek (GDPR 6. cikk (1) c)). A fenti adatok a termékek javítása és fejlesztése céljából történő kezeléséről az alábbi 4.5 fejezetben talál információkat.

#### **4.3.4. Csatlakoztatott útvonal-meghatározás**

A csatlakoztatott útvonal-meghatározás lehetővé teszi a forgalom előrejelzését és az érkezési idő pontosabb kiszámítását, valamint megbízhatóbb útvonal újraszámítást tesz lehetővé a fontos adatok a Bluelink felhő-környezetben (és nem csak a szórakoztató- és információs rendszerben) való feldolgozásával.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük és küldjük el a Bluelink felhőalapú környezetébe: Az Ön járműazonosító száma, tartózkodási hellyel kapcsolatos adatai (GPS-koordináták) és navigációs adatok (pl. valós idejű forgalom; forgalmi információk mintázata).

Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### **4.3.5. Vezeték Nélküli Frissítés**

A Vezeték Nélküli Frissítés a járművéhez a legfrissebb térképeket és szoftverfrissítéseket szolgáltatja. Az Ön által igényelt Szolgáltatásként, a Vezeték Nélküli Frissítés alapértelmezett módon aktiválva van, és kikapcsolható a Bluelink kapcsolat kikapcsolásával az Információs és Szórakoztató rendszerben.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük és küldjük el a Bluelink felhőalapú környezetébe: Járműazonosító száma (VIN), a kijelzőegység gyártója, a kijelzőegység modellje, a kijelzőegység firmware verziója, a kijelzőegység rendszerverziója, mobil hálózatkezelő, járműmodell neve, járműmodell éve, jármű régiója és a kiválasztott nyelved.

**Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).**

#### **4.3.6. Értesítési központ**

Az értesítési központon keresztül fontos információkat küldhetünk Önnek a járművével kapcsolatban. Ezt a szolgáltatást csak fontos információk küldésére használjuk. Az információk az autója szórakoztató- és információs rendszerében fognak felugrani. Bizonyos információ típusok fogadását kikapcsolhatja a beállításokban, vagy közvetlenül, egy felugró üzenet fogadásakor.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük: olvasás státusza, olvasási idő.

Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### **4.3.7. Naptár**

A naptár segítségével szinkronizálhatja az okostelefonján lévő Google vagy Apple naptárat a járműve szórakoztató- és információs rendszerének integrált naptárfunkciójával, hogy a navigációs úti célját be tudja állítani vele.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük és küldjük el a Bluelink felhőalapú környezetébe: e-mail-cím, naptár azonosítója, telefonszám, Google token/iCloud jelszó és naptárbejegyzések (pl. ütemezés címe, dátum/idő, cím, emlékeztető, részvétel).

Személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### **4.3.8. Tetszik funkció**

Az USB és Bluetooth zenéhez és a rádióhoz használható Tetszik funkció segítségével kiválaszthatók a kedvenc számok, és lejátszási lista állítható belőlük össze. A zeneszámokat a szórakoztató- és információs rendszer zenei funkciójába beépített a "hüvelykujj felfelé" vagy "hüvelykujj lefelé" gombbal lehet kedvelni vagy nem kedvelni.

Ehhez a funkcióhoz a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük: a forrás típusa (USB zene, rádió, Bluetooth zene), a dal neve, előadója és albuma, a kedvel/nem kedvel információ, a helyadatok (GPS), a környezeti levegő hőmérséklete, a jármű sebessége, az időjárás (az Ön aktuális helyzete alapján) és az időinformációk.

A személyes adatokat a Szolgáltatásaink teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pontja) és a Szolgáltatásaink nyújtásához fűződő jogos érdekeink miatt (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pontja) kezeljük.

## 4.4. Bluelink szolgáltatások nyújtása – Alkalmazás

### 4.4.1. Távoli szolgáltatások

Az alkalmazáson keresztül a következő távoli szolgáltatásokat nyújtjuk Önnek. Ezek a szolgáltatások alapértelmezésben be vannak kapcsolva, és külön-külön vagy teljesen lehet őket kikapcsolni:

- a) Távolról történő zárás és nyitás (a jármű ajtói nyithatók és zárhatók; *minden Hyundai járműben*)
- b) Távolról történő töltés (távolról aktiválható az elektromos akkumulátortöltési funkció; *minden EV és PHEV Hyundai járműben*)
- c) Ütemezett töltés (távolról beállítható az elektromos akkumulátortöltés ütemezése (*minden Hyundai EV és PHEV járműben*), beleértve a kívánt hőmérsékletet is (*minden Hyundai EV járműben*))
- d) A klímaberendezés távoli bekapcsolása (távolról beállítható a hőmérséklet és bekapcsolható a klíma (*minden Hyundai EV járműben*))
- e) A töltőajtó távoli nyitása és zárása (távolról nyitható és zárható a jármű töltőajtaja; *csak egyes Hyundai EV járművek esetében; a Hyundai PHEV járművek esetében nem*)
- f) A vészvillogók / oldalsó lámpák távvezérlése (az alkalmazás segítségével távolról kikapcsolhatja a lámpákat, ha a járművet bekapcsolt vészvillogókkal és/vagy oldalsó lámpákkal hagyja; *csak néhány Hyundai jármű esetében*)
- g) Saját jármű keresése (a beépített térképen megkereshető a Hyundai jármű helyzete (*minden Hyundai járműben*))
- h) Küldés a járműnek (az online megkeresett érdekes pontok (ÉP) és címadatok az okostelefonos alkalmazás segítségével megoszthatók a jármű szórakoztató- és információs rendszerével)
- i) Saját jármű ÉP (szinkronizálja az Ön elmentett érdekes pontjait a szórakoztató- és információs rendszer és az alkalmazás között (*minden Hyundai járműben*))
- j) Utolsó mérföld navigáció (elküldi az Ön okostelefonjára az autója jelenlegi helyadatait, valamint az úti céllal kapcsolatos információkat (pl. név, cím, földrajzi adatok), így az okostelefon a Google Maps vagy kiterjesztett valóság használatával elvezeti Önt a parkolóhelyről az úti céljához (*minden Hyundai járműben*))
- k) Első mérföld navigáció (elküldi az autója aktuális helyzetét az Ön okostelefonjára, hogy a Google Maps vagy a kiterjesztett valóság segítségével eljusson a tartózkodási helyétől az autóhoz (pl. a név, cím, geolokációs adatok alapján); *minden Hyundai járműben*)
- l) Parkolóinas mód (védi a szórakoztató- és információs rendszerben tárolt személyes információkat azáltal, hogy az Ön által előzetesen kiválasztott jelszó megadásáig kizárólag a parkolóinas képernyőt mutatja a szórakoztató- és információs rendszeren; ez a funkció információt küld az Ön okostelefonjára a parkolószolgálat mód bekapcsolt/kikapcsolt állapotáról, a jármű jelenlegi tartózkodási helyéről (GPS-koordináták), a parkolóinas mód kezdetének/végének dátumáról, a parkolóinas mód üzemidejéről / a kilométeróra állásáról / motoridejéről, a jármű maximális sebességéről, a jármű által megtett távolságról, valamint a motor alapjáratú idejéről (*minden Hyundai járműben*))
- m) Akkumulátortöltési állapot (az elektromos motor akkumulátorának töltöttségi állapotát mutatja (*minden Hyundai EV és PHEV járműben*))

- n) Push értesítések bizonyos használati esetekben (az alkalmazás bizonyos esetekben push értesítéseket küld az Ön okostelefonjára, pl.: kinyitották az Ön Hyundai járművét és bekapcsolt a betörésjelző, nyitva maradt a Hyundai jármű ablaka, hátsó ülés riasztás, motor üresjárat riasztás, nagyfeszültségű akkumulátor merülése riasztás, a klímaberendezés állapota, a töltés állapota, a szoftverfrissítés állapota, parkolóinas mód bekapcsolása/kikapcsolása stb.); *minden Hyundai járműben, a specifikációk országoként vagy járműmodellenként változnak*)

Az egyes Távoli szolgáltatások külön-külön kapcsolhatók ki.

A Távoli szolgáltatások nyújtása érdekében, amint Ön kapcsolódik az Alkalmazáson keresztül, kapcsolat jön létre a járműve és a Bluelink felhőalapú környezet között. Ehhez kezelni kell nélkülözhetetlen bizonyos járművel kapcsolatos adatok kezelése, mint például a jármű SIM-kártyájának IP-címe, a járműazonosító szám (VIN) és az alkalmazás felhasználójával kapcsolatos további adatok (az Ön eszközének IP-címe, a PIN-kód és a felhasználói fiókkal kapcsolatos további információk, mint például felhasználónév).

A Távoli szolgáltatások nyújtásához szükség van bizonyos, az Ön járművével kapcsolatos adatok gyűjtésére és kezelésére, ideértve a jelszót, a járművének a járműazonosító számát (VIN) és tartózkodási helyét (pl. GPS-koordináták a „Saját jármű keresése” funkcióhoz), a járművébe épített SIM-kártyának a beépített áramköri kártya azonosítóját (ICCID), címadatokat, valamint a jármű műszaki adatait (pl. a jármű állapotinformációi, úgy mint gyújtás be/ki, járműsebesség, világítási állapot, zárási állapot).

Az Ön személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### **4.4.2. Járműállapot információk a Bluelinken keresztül**

Az alkalmazáson keresztül a következő járműállapot információkat nyújtjuk Önnek:

- a) Havi jármű előzmények (információkkal szolgál az Ön Hyundai járműve használatáról és diagnosztikai információkat küld többek között a légzsákokról, fékekről, guminyomásról (lásd 4.3.3c. szakasz – *minden Hyundai járműben*))
- b) Állapotfrissítés (tájékoztatást nyújt a következőkről: az Ön Hyundai járművének állapota, a következő tankolásig megtehető távolság, az üzemanyagszint, a motor be-/kikapcsolt állapota, az ajtózár állapota, a klímaberendezés állapota, a hátsó ajtó nyitott/zárt állapota, a motorháztető nyitott/zárt állapota, ablakok nyitva/zárva, napfénytető nyitva/zárva, a 12 V-os akkumulátor állapota, az abroncsnyomás állapota, a lámpa állapota (*minden Hyundai járműben*); a nagyfeszültségű akkumulátor töltésének állapota, az ütemezett töltés be-/kikapcsolt állapota, a töltőajtó nyitott/zárt állapota, a kormánykerékfűtés állapota, a jégtelenítés be-/kikapcsolt állapota, a hátsó ablakfűtés be-/kikapcsolt állapota, oldalsó tükörfűtés (*minden Hyundai EV és PHEV járműben*); az ütemezett klímaberendezés be-/kikapcsolt állapota (*minden Hyundai EV járműben*))
- c) Saját utazások (információkkal szolgál a Hyundai jármű havi/napi használatáról, beleértve a vezetési időt, a megtett távolságot, a jármű átlagos sebességét, a jármű maximális sebességét (*minden Hyundai járműben*))
- d) Energiafogyasztás (tájékoztatást nyújt a Hyundai jármű napi és havi energiafogyasztásáról, beleértve a teljes és átlagos energiafogyasztást, a vezetési távolságot és a rekuperációt; *minden Hyundai EV járműben*)

A Járműállapot információk nyújtása érdekében, amint Ön kapcsolódik az Alkalmazáson keresztül, kapcsolat jön létre a járműve és a Bluelink felhőalapú környezet között. Ehhez

kezelni kell nélkülözhetetlen bizonyos járművel kapcsolatos adatok kezelése, mint például a jármű SIM-kártyájának IP-címe, a járműazonosító szám (VIN) és az alkalmazás felhasználójával kapcsolatos további adatok (az Ön eszközének IP-címe, a PIN-kód és a felhasználói fiókkal kapcsolatos további információk, mint például felhasználónév).

A Járműállapot információk nyújtásához szükséges bizonyos, az Ön járművével kapcsolatos adatok gyűjtése és kezelése (pl. vezetési idő, megtett távolság, a jármű átlagsebessége, a jármű maximális sebessége), valamint szükség van még bizonyos, járművel kapcsolatos műszaki adatok gyűjtésére és kezelésére is (olyan járműállapot-adatokra, mint a motor bekapcsolt/kikapcsolt állapota, az ajtózár állapota – a fent felsoroltak szerint).

Az Ön személyes adatait azért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### 4.4.3. Járműmegosztás

A Távoli szolgáltatások az alkalmazás „Autómegosztás” funkciójával oszthatók meg más felhasználókkal.

A funkció használatakor a megosztási kérés kezdeményezéséhez kezelniük kell bizonyos adatokat a járművel és a felhasználói fiókkal kapcsolatban, például az Ön PIN-kódját, a járműazonosító számot (VIN), az Ön felhasználónevét és a másik felhasználó telefonszámát. A másik felhasználó Alkalmazásába átkerülnek a megosztási kéréssel kapcsolatos információk, úgy mint az Ön neve és PIN-kódja, ezek további kezelése ott történik. A másik felhasználó Önnel azonos módon használhatja az Alkalmazást. Ő is használhatja a „Saját jármű keresése” funkciót.

A Távoli szolgáltatások megosztásakor a személyes adatokat a Szolgáltatásaink teljesítése érdekében (GDPR 6. cikk (1) b)) és a Szolgáltatásaink nyújtásához fűződő jogos érdekeink miatt (GDPR 6. cikk (1) f)) kezeljük.

**Vegye figyelembe**, hogy a szolgáltatás használatával Ön a bejelentkezési adatainak kivételével az Alkalmazásban tárolt összes személyes adatát meg fogja osztani a többi felhasználóval. Ezt a funkciót bármikor kikapcsolhatja a "Megosztott autó beállításai" menüpontban. A kikapcsolással leállítja az adatok megosztását, és mi minden megosztott adatot törölünk a másik felhasználó Alkalmazásáról.

#### 4.4.4. Egyéb helyalapú szolgáltatások

- a) Előző utak megtekintése;
- b) Úti cél elküldése a járműnek egy útvonal létrehozásához, valamint állomások hozzáadása az útvonalhoz;
- c) A saját kedvencek és a legutóbbi érdekes pontok (ÉP) keresése;
- d) Saját érdekes pontok megosztása.

A Távoli szolgáltatások nyújtásához szükség van bizonyos járművel kapcsolatos adatok gyűjtésére és kezelésére, ideértve a járműve tartózkodási helyét is (GPS-koordináták).

A személyes adatait a Szolgáltatásaink nyújtását lehetővé tevő ilyen egyéb helyalapú Szolgáltatások nyújtása céljából kezeljük (GDPR 6. cikk (1) b) pont).

#### **4.4.5. Bluelink felhasználói profil**

A Bluelink Felhasználói profil segítségével különböző járműbeállításokat menthet el a Bluelink felhőkönyezetbe, és alkalmazhatja őket más-más járművekre. Ha két vagy több vezető ugyanazt a járművet használja, de különböző beállításokat részesítenek előnyben (pl. üléspozíció, audio- vagy térképes nézet), ezek az egyéni beállítások egyénileg elmenthetők járművenként legfeljebb két felhasználói profilban és egy vendégprofilban.

Minden egyes felhasználói profilnál a következő kategóriába tartozó személyes adatokat kezeljük és küldjük el a Bluelink felhőalapú környezetébe: Az Ön járműje és (amennyiben szükséges) a céljármű járműazonosító száma, vezetői szám, fiókszám, telefonszám, felhasználói kép, profiladatok és telefonos elérhetőség, bluetooth beállítások, dátum/idő beállítások, általános beállítások, hangbeállítások, kijelző beállításai, hangfelismerési beállítások, rádióbeállítások, járműbeállítások, navigációs beállítások és érdekes pontok (ÉP).

Személyes adatait ezért kezeljük, hogy ezáltal biztosítani tudjuk a Szolgáltatásainkat (GDPR 6. cikk (1) b)).

#### **4.4.6. A Touch ID és Face ID (iOS) vagy az ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android) használata**

PIN-kódja helyett alkalmazásunk egyes funkcióit a Touch ID és Face ID (iOS) vagy az ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android) segítségével használhatja.

A biometrikus adatai csak az okostelefonján mentődnek, nem kerülnek átvitelre, és számunkra ezek az adatok nem férhetők hozzá. Az okostelefonjának rendszerfunkciója az alkalmazásunknak csak azt az információt küldi el, hogy a biometrikus adatainak ellenőrzése sikeres volt-e.

Az alkalmazásunkban a Touch ID és Face ID (iOS) vagy az ujjlenyomat- és arcfelismerés (Android) használatát bármikor kikapcsolhatja.

#### **4.5. Termékjavítás és -fejlesztés**

A Hyundai a járműből és/vagy az Ön Alkalmazásából lekért, teljesítménnyel, használattal, működéssel és a jármű állapotával kapcsolatos telematikai adatokat a termékeinek javítása és fejlesztése céljából gyűjti és kezeli, és ezen adatokat a(z) Hyundai Holding Hungary Kft. számára továbbítja, hogy lehetővé tegye az adatkezelést ilyen célokra.

Az ezen célra használt adatok olyan műszaki adatokra korlátozódnak, melyekből az adott csoporttagok a természetes személyeket nem tudják azonosítani. A például a hibrid/EV járművek erőátvitelének és más járműfunkcióknak a javításához és fejlesztéséhez használt adatok többek között az ABS, ABS állapota, kormánykerék-információk, kézifék, kipörgésgátló rendszer, műszercsoport-információk, biztonsági öv, gyorsulás, akkumulátorállapot, kulcsos ajtózárral, fényszóró, indexlámpa, világításrendszer, automata csomagtartó-rendszer, ülés magasság, napfénytető, ablaktörlő, navigáció be/ki és hasonló műszaki adatok és hibakódok – lásd 4.3.3 c. szakaszban felsorolva.

Az Ön adatainak e célokból történő kezelésének jogi alapja a Hyundai jogos érdeke a szolgáltatásai fejlesztésére és új termékek és szolgáltatások kifejlesztésére (GDPR 6. cikk (1) f); pl. a hibás technikai működések azonosítása, a járművek teljesítményének kiemlése, vagy továbbfejlesztett termékek vagy ügyfélszolgálat nyújtása érdekében).

Ezenkívül a fent említett személyes adatai anonimizálásra kerülhetnek annak érdekében, hogy elvégezzük saját elemzésünket a termékeink javítása vagy fejlesztése érdekében.

## **5. Milyen szabályok érvényesek más érintettekre és a jármű harmadik fél számára való értékesítése vagy átruházása esetén?**

Amennyiben a járművet harmadik személy részére ruházza át, vagy ha a Szolgáltatások használata során más érintettek (pl. járműkísérő) adatai is begyűjtésre kerülhetnek, Önnek biztosítani kell, hogy az érintettek megfelelő tájékoztatásban részesüljenek az itt leírt adatkezelésről.

A jármű értékesítése vagy harmadik személy számára való állandó átruházása esetén kérjük, biztosítsa, hogy a személyes adataihoz ne lehessen hozzáférni a szórakoztató- és információs rendszeren keresztül (pl. a beállításokban szereplő utazás adatok vagy úti célok törlésével).

A járművet a Hyundai Bluelink a szórakoztató- és információs rendszerben való kikapcsolásával leválaszthatja a Bluelink alkalmazásról (legyen az a saját vagy más személy alkalmazása). A Hyundai Bluelink a szórakoztató- és információs rendszerben való kikapcsolásával az utazási adatai nem lesznek többé láthatóak az alkalmazásban, és a járműve le lesz választva az alkalmazásról. Amennyiben nem választja le a járművet, az adatok továbbra is hozzáférhetőek lehetnek az alkalmazáson keresztül. Az alkalmazásban szereplő fiókadatok csak akkor törölődnek, ha Ön törli a fiókját.

## **6. Kivel osztják meg az adataimat?**

A Szolgáltatások nyújtásakor betöltött közös adatkezelői szerepünkön fogva az Hyundai Holding Hungary Kft. és a Hyundai is meg fogja kapni az Ön személyes adatait. A személyes adataihoz való hozzáférés a Hyundai-nál és a Forgalmazónál azon személyekre korlátozódik, akiknek a munkaköri kötelezettségeik elvégzéséhez szükséges ismerniük őket.

Az Ön személyes adatai az alábbi címzettek és címzettek kategóriája felé kerülhetnek továbbításra, és ezen címzettek kezelhetik azokat a megfelelő célokból:

- Hyundai – A Hyundai mint a Szolgáltatások technikai és operációs szolgáltatója fogja megkapni az Ön személyes adatait, és bizonyos adatokat a fentiekben leírtak szerint (pl. termékfejlesztési okokból) továbbítani fogja a Hyundai Holding Hungary Kft. számára.
- Egyéb harmadik felek (magánszemélyek) – Az Ön személyes adatait olyan magánszemély jogalanyoknak továbbítjuk, akik segítenek bennünket a Szolgáltatások nyújtásában. Például távközlési szolgáltatók távközlési szolgáltatásait használjuk.
- Adatkezelők – Az Ön személyes adatait olyan – társult vagy nem társult vállalkozásként működő – harmadik felek számára továbbítjuk, akik a Hyundai nevében, megfelelő utasítások alapján kezelik az Ön adatait az adott adatkezelési célokhöz szükséges módon. Az adatkezelőknek a szerződéses kötelezettségeik szerint kell megvalósítaniuk a megfelelő technikai és szervezeti biztonsági intézkedéseket a személyes adatok védelmére, és csakis a utasítások szerint kezelhetik az Ön adatait.
  - A Bluelink adatkezelője a Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Németország.

- A Hyundai Live és a „Saját jármű keresése” távoli szolgáltatás esetén az adatkezelő: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Németország (pl. hosting szolgáltatások és támogatás vagy a vonatkozó alkalmazások üzemeltetése).
- Hangfelismerés esetén az adatkezelők: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Hollandia; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Németország (pl. támogatás és a vonatkozó alkalmazások üzemeltetése).
- A hívasközpont szolgáltatások adatkezelői a Hyundai kapcsolt vállalkozásai, amelyek mind az EU-ban/EGT-ben találhatóak.

Ezek az adatkezelők alkezelőket is használhatnak az adott szolgáltatások nyújtásához.

- Az alkalmazandó jogszabályok szerint kötelezett vagy engedélyezett, közintézményekként működő kormányhatóságok, bíróságok, külső tanácsadók és hasonló harmadik felek.

## 7. Külföldre is továbbítják az adataimat?

Az Ön személyes adatainak egyes címzettjei az Ön országán és az EU, illetve az EGT területén kívüli olyan országban, például a Koreai Köztársaságban vagy az Egyesült Államokban találhatóak (pl. a Cerence további adatfeldolgozói), illetve előfordulhat, hogy egyes címzettek ilyen területen végzik az érintett műveleteiket, ahol az adatvédelmi jogszabályok az Ön országának jogszabályai által biztosított védelemtől esetleg eltérő szintű védelmet biztosítanak, és amely területre vonatkozóan az Európai Bizottság nem fogadott el megfelelősegi határozatot.

Az EU-n/EGT-n kívüli címzettek felé történő ilyen adattovábbítás esetén biztosítjuk a megfelelő védelmet, különösen a címzettekkel való adatátviteli megállapodások kötésével, amelyek tartalmazzák az Európai Bizottság által elfogadott általános feltételeket (pl. Általános szerződési feltételek), vagy más olyan intézkedésekkel, amelyek megfelelő szintű adatvédelmet biztosítanak. Az általunk hozott megfelelő intézkedések másolata a Hyundai adatvédelmi tisztviselőjénél érhető el (lásd a fenti 3.2 szakaszt).

## 8. Mennyi ideig fogják tárolni az adataimat?

**8.1.** Az Ön adatait a Hyundai és/vagy a szolgáltatóink szigorúan csak olyan mértékben fogják tárolni, amennyire a kötelezettségeink teljesítéséhez szükséges, és szigorúan csak az olyan célok teljesítéséhez szükséges ideig, amelyek miatt begyűjtötték a személyes adatokat, az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályoknak megfelelően. Az Ön személyes adatait semmilyen körülmények között nem tároljuk a fiókja megszüntetése után. Ha már nem szükséges a Hyundai számára az Ön személyes adatainak kezelése, törölni fogjuk őket a rendszereinkből és/vagy a nyilvántartásunkból és/vagy lépéseket teszünk a megfelelő anonimizálásra, hogy az adatok alapján ne lehessen azonosítani Önt (hacsak nem szükséges megőriznünk az adatait a Hyundait érintő jogszabályi vagy szabályozási kötelezettségeink teljesítése érdekében, pl. jogszabályok alapján legfeljebb tíz évig kötelező lehet a szerződésekben szereplő adatok, közlemények és üzleti levelek megőrzése).

**8.2.** Külön tárolási időtartamok vonatkoznak a következőkre:

- Hangfelismerés: A hangmintákat és GPS-koordinátákat (lásd a fenti 4.3.2 szakaszt) legfeljebb 90 napig őrizzük meg

- Hyundai Live: A geolokációs adatokat (GPS-koordinátákat) és szolgáltatásazonosítókat (lásd a fenti 4.3.1 szakaszt) legfeljebb 93 napig tároljuk.
- Saját utazások: Az Ön járműhasználatára vonatkozó, a Saját utazások menüpontban megadott információk legfeljebb 90 napig állnak rendelkezésre.

**8.3. A Szolgáltatások kikapcsolása:** Az alkalmazás menüjében a „Szolgáltatási lista” alatt külön-külön is be- és kikapcsolhatók bizonyos Szolgáltatások.

**8.4. A fiók megszüntetése:** Ha Ön úgy dönt, hogy megszünteti a fiókját (pl. az autó szórakoztató- és információs rendszerében vagy az alkalmazás „Fiók” almenüjében való megfelelő preferencia beállításával), minden Önnel kapcsolatos személyes adatot törölni fogunk, hacsak nem vonatkozik rá valamilyen megőrzési időszak (lásd a fenti 8.1 szakaszt).

## **9. Milyen jogaim vannak, és hogyan gyakorolhatom őket?**

Amennyiben Ön beleegyezését adta a személyes adatai kezelésére, a jövőre nézve bármikor visszavonhatja a beleegyezését. Az ilyen visszavonás nem lesz kihatással a beleegyezése visszavonása előtti kezelés jogszerűségére.

Az alkalmazandó adatvédelmi jogszabályok szerint a következő jogokkal élhet a személyes adatai kezelésével kapcsolatban. Kérjük, vegye figyelembe, hogy ezek a jogok az alkalmazandó nemzeti adatvédelmi jogszabályok alapján korlátozottak lehetnek.

**9.1. Hozzáférés joga:** Önnek joga van megerősítést kérnie tőlünk arról, hogy az Önnel kapcsolatos személyes adatok kezelése megtörtént-e, és amennyiben igen, joga van hozzáférést kérnie a személyes adataihoz. Ezen adatok – többek között – tartalmazzák az adatkezelés célját, az Ön személyes adatainak a kategóriáit, és azon címzettek vagy azon címzettek kategóriáit, akik számára az Ön személyes adatait közzé tettük vagy közzé fogjuk tenni. Ez azonban nem abszolút jog, és más személyek jogai korlátozhatják az Ön hozzáférési jogát.

Önnek szintén joga van a kezelés alatt álló személyes adatairól egy példányban másolatot kérnie. Minden további példányért, amit igényel, megfelelő díjat számíthatunk fel az adminisztratív költségekre tekintettel.

**9.2. Helyesbítéshez való jog:** Önnek joga van az Önt érintő pontatlan személyes adat helyesbítését kérnie tőlünk. Az adatkezelés céljától függően Önnek joga van a hiányos személyes adatai kiegészítését kérnie, kiegészítő nyilatkozat által is.

**9.3. Törléshez való jog („elfeledtetéshez való jog”):** Önnek bizonyos körülmények között joga van a személyes adatai törlését kérnie tőlünk, és mi adott esetben kötelesek vagyunk törölni az Ön személyes adatait.

**9.4. Az adatkezelés korlátozásához való jog:** Önnek bizonyos körülmények között joga van a személyes adatai adatkezelésének korlátozását kérnie. Ebben az esetben a megfelelő adatokat megjelöljük és csak bizonyos célokból szabad őket kezelni.

**9.5. Adathordozhatóság joga:** Önnek bizonyos körülmények között joga lehet rendszerezett, általánosan használt, gép által olvasható formátumban megkapnia a számunkra megadott személyes adatait, és Önnek joga van továbbítani ezeket vagy általunk közvetlenül továbbítani egy másik jogalanyunk, anélkül, hogy mi hátráltatnánk ebben.

**9.6. Tiltakozás joga:** Önnek bizonyos körülmények között bármikor joga van tiltakoznia a körülményeire hivatkozva a személyes adatainak kezelése ellen, és kérheti személyes adatai kezelésének befejezését. Amennyiben a személyes adatait direktmarketing célok miatt kezeljük, Önnek bármikor joga van tiltakoznia a személyes adatai

marketing célú kezelése ellen, ideértve a direkt marketinggel kapcsolatos profilalkotást. Ez esetben a személyes adatait nem fogjuk többé ilyen célokból kezelni.

9.7. **[ Adatok tárolására és kommunikációjára való jog az adott személy halálát követően:** *Önnek joga van külön megállapodásokat kötnie a személyes adatainak az Ön halálát követő tárolására és átadására, és mi e szerint fogunk eljárni. Oyan harmadik féllel is köthet általános megállapodásokat, akinek időben értesítenie kell bennünket az Ön utasításairól. ]*

9.8. **Panasz benyújtásához való jog:** Önnek szintén joga van panaszt benyújtania az illetékes adatvédelmi felügyeleti hatóságnál, például a származási országában.

10. **Köteles vagyok megadni az adataimat?**

Nincs jogszabályi vagy szerződéses kötelezettsége a személyes adatai megadására. A szerződés megkötéséhez sem kell megadnia a személyes adatait. Ha azonban nem adja meg a személyes adatait, lehetséges, hogy csak korlátozottan használhatja a Szolgáltatásokat.

11. **Kikapcsolhatom az online üzemmódot (offline üzemmód; modem ki)?**

Ön dönthet úgy, hogy a megfelelő preferenciája beállításával kikapcsolja az online üzemmódot. Ha az online üzemmód ki van kapcsolva (offline üzemmód), minden Bluelink funkció ki lesz kapcsolva, és a Bluelink számára semmilyen személyes adat, különösen geolokációs adat (GPS-koordináták) nem kerül begyűjtésre, és egy Offline üzemmód ikon jelenik meg a szórakoztató- és információs rendszer képernyőjének tetején a járműben.

12. **Hogyan változtatható meg ez az Adatvédelmi nyilatkozat?**

Ezt az Adatvédelmi nyilatkozatot a jövőben időről időre megváltoztathatjuk és/vagy kiegészíthetjük. Az ilyen változtatások és/vagy kiegészítések különösen az új technológiák vagy új szolgáltatások bevezetésekor lehet szükséges. A változások a weboldalunk és/vagy az autója szórakoztató- és információs rendszerének alkalmazásában fognak megjelenni.