

# Hyundai Bluelink Europe

## Politique de confidentialité – Bluelink

Version : 06.04.2022

### 1. Quel est l'objet de la présente politique de confidentialité ?

Au sein de la présente politique de confidentialité (« **politique de confidentialité** »), nous vous informons sur la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel en relation avec la fourniture des services Hyundai Bluelink (« **services** ») via le système d'info-divertissement du véhicule (c'est-à-dire l'unité principale de votre véhicule) et, pour vous, l'application Hyundai Bluelink (« **application** »).

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous traiterons vos données personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Tout traitement de vos données personnelles concernant l'enregistrement du compte Bluelink sous-jacent (y compris les données à caractère personnel vous concernant telles que votre nom, votre adresse courriel, votre date de naissance, votre numéro de smartphone) est soumis à une politique de confidentialité distincte.

### 2. Qui est responsable du traitement de mes données ?

HYUNDAI MOTOR FRANCE, société par actions simplifiée de droit français, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 411 394 893, ayant son siège social au 6 boulevard National 92250 La Garenne-Colombes (« **distributeur** »), est responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture des services comme expliqué au sein de la présente politique de confidentialité. Le distributeur est le fournisseur des services mais il agira en qualité de coresponsable de traitement des données personnelles avec Hyundai Motor Europe GmbH, dont le siège social est situé Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Allemagne (« **Hyundai** »). Le distributeur et Hyundai seront conjointement désignés par les termes « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ».

Le distributeur vous guidera, par exemple en vous fournissant des services d'assistance lors de l'utilisation active des services, tandis qu'Hyundai dirigera la fourniture de l'application et des services sous-jacents sur le plan organisationnel et technique. HYUNDAI MOTOR FRANCE et Hyundai peuvent tous deux utiliser vos données personnelles à d'autres fins, comme décrit ci-dessous. Le distributeur est le point de contact pour toute demande de la personne concernée relative au traitement des données à caractère personnel dans le cadre des services. Toutefois, la personne concernée reste habilitée à exercer ses droits en vertu du RGPD et de la législation nationale sur la protection des données à l'égard de chacun des responsables de traitement.

De plus amples informations professionnelles sur le distributeur peuvent être obtenues sur le site Internet du distributeur concerné, accessible sous : [www.hyundai.fr](http://www.hyundai.fr).

Hyundai et le distributeur ont conclu un accord régissant le traitement des données à caractère personnel. Sur demande, le distributeur vous fournira des informations sur les principales conditions de cet accord.

**3. Comment puis-je contacter le responsable de traitement et le délégué à la protection des données ?**

**3.1.** Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter service relations clientèle du distributeur. Vous trouverez les coordonnées respectives sous : [www.hyundai.fr](http://www.hyundai.fr). Vous pouvez également contacter Hyundai par courriel à : [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

**3.2.** Vous pouvez également contacter le responsable de la protection des données d'Hyundai à l'adresse suivante :

Courriel : [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Adresse postale : Responsable de la protection des données d'Hyundai Motor Europe GmbH  
steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18

53121

Bonn

Allemagne

**4. Quelles sont les catégories de données personnelles traitées, à quelles fins et sur quelle base juridique ?**

**4.1. Notre traitement de vos données personnelles**

**4.1.1. Fourniture des services Bluelink**

Nous ne collectons et ne traitons vos données personnelles en rapport avec les services que :

- si cela est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat Bluelink (art. 6 (1) b) du RGPD),
- si la loi l'exige (art. 6 (1) c) du RGPD),
- si cela est fondé sur un consentement (art. 6 (1) a) du RGPD), ou
- si cela est nécessaire pour des raisons d'intérêts légitimes pour nous ou pour des tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Pour de plus amples informations sur les différents services, veuillez consulter la description de chaque service dans les conditions d'utilisation de Bluelink – application Bluelink.

Toutes les données (à caractère personnel) décrites dans les sections 4.3, 4.4, 4.5 et leurs sous-sections ci-dessous sont collectées directement à partir de votre véhicule (par exemple, ses capteurs et les applications connexes accessibles via le système d'info-divertissement) ou vous les avez personnellement mises à disposition via l'application (par exemple, en saisissant certaines données à caractère personnel via l'application) et elles sont traitées en relation avec les services.

Les données décrites dans les sections 4.3, 4.4 et 4.5 leurs sous-sections ci-dessous sont nécessaires pour fournir les services. Sans les informations correspondantes, les services ne peuvent être exécutés.

**4.1.2. Traitement à d'autres fins**

Outre la fourniture des services, nous traitons vos données personnelles également à d'autres fins, comme décrit ci-dessous.

- **Amélioration/développement de produits** : nous continuerons à analyser et à améliorer les services afin de développer de nouveaux produits et/ou services liés à la mobilité, de sécuriser nos produits et/ou d'améliorer nos services. À ces fins, nous analysons automatiquement les données collectées lors de la fourniture des services sur la base de modèles statistiques et mathématiques afin d'identifier les possibilités d'amélioration. Plus de détails sont fournis dans la section 4.5.

La base juridique de tout traitement de ce type est l'art. 6 (1) f) du RGPD (intérêts légitimes d'Hyundai et du distributeur à traiter vos données personnelles pour développer et améliorer nos services).

- **Contrôle des produits / responsabilité du fait des produits** : dans ce contexte, nous traitons vos données à caractère personnel afin de contrôler nos produits, d'assurer des normes de sécurité informatique suffisantes ou de nous dégager ou de dégager des tiers de toute responsabilité du fait des produits et d'autres prétentions juridiques concernant nos produits et services.

Dans la mesure où un tel traitement n'est pas exigé par la loi (art. 6 (1) c) du RGPD), la base juridique de tout traitement de ce type est l'art. 6 (1) f) du RGPD (intérêts légitimes d'Hyundai et du distributeur à traiter vos données personnelles aux fins mentionnées ci-dessus).

- **Autres finalités** : nous traitons vos données personnelles à d'autres fins que si nous y sommes obligés sur la base d'exigences légales (art. 6 (1) c) du RGPD, par exemple, transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale, fourniture de certaines fonctionnalités dans le véhicule telles que l'« **appel électronique** » conformément au règlement (UE) 2015/758), si vous avez consenti au traitement respectif (art. 6 (1) a) du RGPD) ou si le traitement est autrement légal en vertu du droit applicable. Si le traitement a lieu dans un autre but, Hyundai et/ou le distributeur vous fourniront des informations supplémentaires, le cas échéant.

#### 4.1.3. Aucun processus décisionnel automatisé

Ni Hyundai ni le distributeur ne s'engagent dans un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, en relation avec les services, sauf si vous avez été expressément notifié du contraire par d'autres moyens.

#### 4.2. Compte Hyundai

Le compte Hyundai est requis pour s'inscrire à de nombreux services (fournis par nos soins ou par des tiers coopérants). Le traitement sous-jacent de vos données à caractère personnel est nécessaire pour conclure et exécuter un contrat avec vous (art. 6 (1) b) du RGPD) et est fondé sur notre intérêt légitime à améliorer votre expérience client en vous fournissant un compte utilisateur centralisé (art. 6 (1) f) du RGPD).

Le compte Hyundai est un compte d'utilisateur central, dans lequel vous pouvez gérer vos données de base à caractère personnel, et que vous pouvez utiliser en tant qu'authentification unique (« Single Sign-On ») pour vos services liés. Pour utiliser nos services Bluelink, vous devez d'abord créer un compte Hyundai ou vous connecter à un compte Hyundai existant. Dans ce cas, les services Bluelink seront liés à votre compte Hyundai et vos données de base à caractère personnel (votre adresse courriel et votre téléphone portable, votre titre, votre prénom et votre nom, votre pays et votre langue préférée) seront affichées.

Pour de plus amples informations, veuillez vous référer à la politique de confidentialité spécifique du compte Hyundai et qui est disponible : [ici](#).

### **4.3. Fourniture de services Bluelink – système d’info-divertissement du véhicule**

#### **4.3.1. Hyundai Live**

Hyundai Live vous permet d’accéder aux fonctions suivantes :

- Circulation en temps réel : informations routières en temps réel pour calculer des itinéraires, y compris des heures d’arrivée précises, et afficher la situation de la circulation en fonction de votre position actuelle
- Stationnement en ligne : parking dans la rue et hors rue, à proximité de la destination, à proximité du curseur, à proximité du centre ville en fonction de votre emplacement actuel
- Stations-service en ligne : informations sur les stations-service les plus proches et sur les prix des carburants selon votre emplacement actuel
- Point d’intérêt (POI) pour les VE en temps réel (*uniquement pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (PHEV)*) : informations sur les stations de charge à proximité, y compris la disponibilité et le type de chargeur selon votre emplacement actuel
- Météorologie : informations sur la météo locale selon votre emplacement actuel
- Service Hyundai : informations sur le concessionnaire Hyundai ou le centre de service le plus proche selon votre emplacement actuel
- Recherche de POI en temps réel et de texte libre en ligne : informations sur les POI à proximité selon votre emplacement actuel
- Alertes par caméra/zone de danger (*si cela est légalement autorisé dans votre pays*) : le système fournit des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des points d’accumulation d’accidents (points noirs) ou des radars.
- Ligue sportive Informations des résultats des derniers événements sportifs

Afin de vous fournir nos services Hyundai Live, nous avons besoin de la collecte et du traitement de votre numéro d’identification du véhicule (NIV), de données de géolocalisation (par exemple, les coordonnées GPS pour les « informations routières en temps réel »), de l’identifiant de la carte à circuit intégré de la carte SIM de votre véhicule (ICCID) et d’un identifiant de demande unique pour toute transaction. Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **4.3.2. Reconnaissance vocale**

La reconnaissance vocale vous permet d’utiliser des commandes vocales pour accéder au système d’info-divertissement et de le contrôler, et vous permet également de rédiger et d’envoyer des messages texte via un appareil mobile connecté.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : l’enregistrement vocal, les données de géolocalisation (coordonnées GPS), les points d’intérêt (POI) et l’identifiant utilisateur

Cerence. Il s'agit d'un identifiant unique pour l'enregistrement sur le serveur de Cerence B.V., Pays-Bas, notre processeur de données pour ces services spécifiques. Il n'y a aucun lien entre l'identifiant utilisateur de Cerence et le numéro d'identification du véhicule (NIV) ou tout autre identifiant, ce qui a pour effet que Cerence B.V., Pays-Bas, ne peut pas identifier une personne physique à partir des données qui lui sont transmises. Quand vous démarrez votre véhicule, la reconnaissance vocale est activée en préreglage dans son mode en ligne. Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

Lors de l'utilisation de la reconnaissance vocale en ligne, nous traitons vos données personnelles dans notre environnement cloud Bluelink. En outre, nous recueillons des échantillons de voix et des coordonnées GPS et les stockons pendant 90 jours maximum afin de réaliser et d'améliorer le service de reconnaissance vocale. Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et lorsqu'elles sont liées à l'amélioration des services sur la base de nos intérêts légitimes respectifs (art. 6 (1) f) RGPD). Lorsque vous utilisez la reconnaissance vocale en ligne, vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS sont traités par notre prestataire de services Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Pays-Bas (processeur de données) et ses sous-traitants, qui peuvent être situés dans des pays en dehors de l'UE/EEE et peuvent ne pas assurer un niveau de protection adéquat des données.

Vous pouvez désactiver la reconnaissance vocale en ligne et utiliser les services de reconnaissance vocale dans un mode hors ligne où aucune donnée n'est transmise en dehors de votre véhicule. Si vous n'acceptez pas que nous traitions vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS, vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale hors ligne, qui n'utilise pas vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS pour améliorer le service de reconnaissance vocale. Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver complètement les services de reconnaissance vocale en ligne et hors ligne. Pour les paramètres et options respectifs, veuillez consulter le menu du système d'info-divertissement de votre véhicule.

#### **4.3.3. Diagnostic du véhicule**

Le diagnostic du véhicule rassemble les codes d'erreur actifs (c'est-à-dire les messages d'erreur du véhicule) de toutes les unités de contrôle intégrées dans votre véhicule, ainsi que le numéro d'identification du véhicule (NIV). Les codes d'erreur actifs et le NIV sont envoyés à notre serveur pour une analyse plus approfondie. Dans la section « diagnostic du véhicule du système d'info-divertissement », vous pouvez consulter tous les codes d'erreur actifs de votre véhicule. Nous utilisons ces données pour vous fournir des informations sur tout problème éventuel concernant votre véhicule. Nous traitons vos données à caractère personnel du diagnostic du véhicule pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

Dans la mesure où HYUNDAI MOTOR FRANCE ou Hyundai sont tenus d'agir ainsi par la loi, nous traitons vos données personnelles susmentionnées pour le contrôle des produits et pour satisfaire aux exigences de sécurité des produits (art. 6, (1) c) du RGPD). Pour le traitement des données ci-dessus en vue de l'amélioration et du développement des produits, voir également la section 4.5 ci-dessous.

#### **4.3.4. Guidage en ligne**

Le guidage en ligne permet de calculer des prévisions de circulation avec plus de précision, d'établir des heures d'arrivée plus précises et de recalculer les itinéraires de manière plus fiable en traitant les données respectives sur notre environnement cloud Bluelink plutôt que sur votre seul système d'info-divertissement.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : votre numéro d'identification de véhicule (NIV), vos données de géolocalisation (coordonnées GPS) et vos données de navigation (par exemple, la circulation en temps réel, les informations sur la structure du trafic).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **4.3.5. Mise à jour à distance (logiciels cartographie et système)**

La mise à jour à distance fournit à votre véhicule les dernières versions disponibles des logiciels cartographie et système. En tant que service que vous avez personnellement demandé, cette fonction peut être désactivée en désactivant la connectivité Bluelink via votre système d'infodivertissement.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : le numéro d'identification de votre véhicule (NIV), le fabricant de l'unité principale, le modèle de l'unité principale, la version du micrologiciel de l'unité principale, l'opérateur du réseau mobile, le nom du modèle du véhicule, l'année du modèle du véhicule, le pays dans lequel se trouve le véhicule et la langue que vous avez choisie.

**Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).**

#### **4.3.6. Centre de notification**

Par l'intermédiaire du centre de notification, nous pouvons vous envoyer des informations importantes sur votre véhicule. Nous n'utiliserons ce service que pour les informations importantes. L'information apparaîtra sous forme de pop-up dans le système d'infodivertissement de votre véhicule. Vous pouvez désactiver la réception de certains types d'informations dans les paramètres ou directement lors de la réception d'un pop-up.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : état de lecture ; temps de lecture.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **4.3.7. Calendrier**

Le calendrier vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple sur votre smartphone avec la fonction de calendrier intégrée du système d'info-divertissement de votre véhicule afin de l'utiliser pour définir la destination de navigation.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : adresse courriel, identifiant de calendrier, numéro de téléphone, jeton d'accès (token) Google / mot de passe iCloud et entrées de calendrier (par exemple, titre de l'agenda, date/heure, adresse, mémo, présence, etc.).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **4.3.8. Fonctions « j'aime » (like)**

Le bouton favori « favori » (like) pour les musiques USB, Bluetooth et la radio vous permet de sélectionner et de créer une liste de lecture avec vos titres préférés. Vous pouvez signaler que vous aimez ou n'aimez pas certains titres en appuyant sur le bouton « pouce levé » ou « pouce en bas » intégré à la fonction musicale du système d'infodivertissement.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : le type de la source (musique USB, radio, musique Bluetooth), le nom du titre, l'interprète et l'album, les informations « j'aime/je n'aime pas » (like/unlike), les informations de localisation (GPS), la température de l'air ambiant, la vitesse du véhicule, les informations météorologiques (en fonction de votre emplacement actuel) et l'heure.

Nous traitons les données à caractère personnel afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et aux fins de nos intérêts légitimes dans la fourniture de nos services (art. 6 (1) f) du RGPD).

#### **4.4. Fourniture de services Bluelink – application**

##### **4.4.1. Services à distance**

Nous vous fournirons les services à distance suivants via l'application. Ils seront activés comme un préréglage s'ils ne sont pas désactivés séparément ou entièrement :

- a) Verrouillage et déverrouillage à distance (vous pouvez verrouiller et déverrouiller les portes du véhicule ; *tous véhicules Hyundai*)
- b) Charge à distance (vous pouvez activer à distance la fonction de charge de la batterie électrique ; *tous véhicules VE et PHEV Hyundai*)
- c) Charge programmée (vous pouvez définir à distance le programme de charge de la batterie électrique (*tous véhicules VE et PHEV Hyundai*), y compris la température cible ; *tous véhicules VE Hyundai*)
- d) Commande de la climatisation à distance (vous pouvez régler la température et activer la climatisation à distance ; *tous véhicules VE Hyundai*)
- e) Ouverture et fermeture de la porte du chargeur à distance (vous pouvez ouvrir et fermer la porte du chargeur de votre véhicule à distance ; *disponible seulement pour certains véhicules électriques (VE) Hyundai ; non disponible pour les véhicules hybrides rechargeables (PHEV)*)
- f) *Commande à distance des feux de détresse / clignotants (vous pouvez éteindre les feux de détresse et les clignotants à distance, via l'application, lorsqu'ils sont restés allumés après que vous ayez quitté votre véhicule ; disponible uniquement pour certains véhicules Hyundai)*
- g) Trouver mon véhicule (vous pouvez localiser la position de stationnement de votre véhicule Hyundai sur la carte intégrée ; *tous véhicules Hyundai*)
- h) Envoyer au véhicule (vous pouvez rechercher des points d'intérêt (POI) et des données d'adresse en ligne afin d'envoyer les résultats de recherche de l'application de votre smartphone au système d'info-divertissement de votre véhicule)
- i) Les POI de mon véhicule (synchronise vos POI enregistrés entre le système d'info-divertissement et votre application ; *tous véhicules Hyundai*)

- j) Navigation du dernier kilomètre (envoie la position actuelle de votre véhicule et des informations sur votre destination (par exemple, nom, adresse, données de géolocalisation) à votre smartphone pour vous guider de votre place de stationnement à votre destination via Google Maps ou la réalité augmentée ; *tous véhicules Hyundai*)
- k) Navigation du premier kilomètre (envoie la position actuelle de votre véhicule à votre smartphone (par exemple, nom, adresse, données de géolocalisation) afin de vous guider de votre emplacement actuel jusqu'à votre véhicule via Google Maps ou la réalité augmentée ; *tous véhicules Hyundai*)
- l) Mode de stationnement avec voiturier (protège vos informations d'info-divertissement privées en affichant uniquement l'écran du mode voiturier sur votre système d'info-divertissement, sauf si vous saisissez le mot de passe que vous avez précédemment sélectionné ; envoie des informations sur le statut actuel du mode de stationnement avec voiturier activé/désactivé, la localisation actuelle du véhicule (coordonnées GPS), la date de début/fin du mode voiturier, la durée de marche/kilométrage/temps moteur du mode voiturier, la vitesse maximale du véhicule, la distance parcourue par le véhicule et le temps de ralenti du moteur à votre smartphone ; *tous véhicules Hyundai*)
- m) État de charge de la batterie (vous indique l'état de charge de la batterie du moteur électrique ; *tous véhicules VE et PHEV Hyundai*)
- n) Notifications push pour certains cas d'utilisation (l'application envoie à votre smartphone des notifications dans certains cas, par exemple : votre véhicule Hyundai est déverrouillé et l'alarme antivol est activée dans votre véhicule Hyundai, les vitres de votre véhicule sont ouvertes, l'alerte des sièges arrière, l'alarme de ralenti du moteur, l'alerte de décharge de la batterie à haute tension, les statuts de la climatisation, l'état de la charge, les statuts de mise à jour logicielle, le mode de stationnement avec « voiturier » activé/désactivé, etc. ; *pour tous véhicules Hyundai, les spécifications varient en fonction des pays et du type de véhicule*)

Vous pouvez désactiver tous les services à distance séparément.

Afin de vous fournir les services à distance, une fois connecté via l'application, une connexion est établie entre votre véhicule et notre environnement cloud Bluelink qui nécessite le traitement de certaines données relatives au véhicule, y compris l'adresse IP de la carte SIM de votre véhicule, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et d'autres données relatives à l'utilisateur de l'application (l'adresse IP de votre appareil, le code PIN et d'autres informations sur le compte utilisateur telles que votre nom d'utilisateur).

La fourniture des services à distance nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives à votre véhicule, y compris un mot de passe, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et les données de géolocalisation de votre véhicule (par exemple, les coordonnées GPS pour « Trouver mon véhicule »), l'identifiant de la carte à circuit intégré de la carte SIM de votre véhicule (ICCID), les données d'adresse et les données techniques relatives au véhicule (par exemple, les informations sur le statut du véhicule telles que l'allumage et l'extinction du contact, la vitesse du véhicule, le statut des feux, le verrouillage).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **4.4.2. Informations sur le statut du véhicule via Bluelink**

Nous vous fournirons les informations suivantes sur le statut du véhicule via l'application :

- a) Le rapport mensuel du véhicule (vous fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule Hyundai et des diagnostics tels que l'airbag, les freins, la pression des pneus, etc. (voir section 4.3.3) ; *tous véhicules Hyundai*)
- b) Mise à jour des statuts (vous fournit des informations sur les statuts de votre véhicule Hyundai telles que l'autonomie restante, le niveau de carburant, le moteur allumé/éteint, le verrouillage des portes, les statuts des commandes de la climatisation, hayon ouvert/fermé, capot ouvert/fermé, fenêtres ouvertes/fermées, toit ouvert/fermé, état de charge de la batterie, la pression des pneus, statuts de l'éclairage (*tous les véhicules Hyundai*) ; état de charge de la batterie haut voltage, charge programmée activée/désactivée, coffre ouvert/fermé, état du chauffage du volant, dégivrage activé/désactivé, chauffage de la lunette arrière activé/désactivé, chauffage des rétroviseurs extérieurs activé/désactivé (*tous les véhicules VE et PHEV Hyundai*) ; climatisation programmée activée/désactivée (*tous les véhicules VE Hyundai*))
- c) Mes trajets (vous fournit des informations sur l'utilisation du véhicule Hyundai par mois/jour, y compris le temps de conduite, le kilométrage, la vitesse moyenne du véhicule, la vitesse maximale du véhicule ; *tous véhicules Hyundai*)
- d) La consommation d'énergie (vous fournit des informations sur la consommation d'énergie de votre véhicule Hyundai par jour et par mois, y compris la consommation moyenne et totale, le temps de conduite et la récupération énergétique ; *tous les véhicules VE Hyundai*)

Afin de vous fournir les informations sur le statut du véhicule, une fois connecté via l'application, une connexion est établie entre votre véhicule et notre environnement cloud Bluelink qui nécessite le traitement de certaines données relatives au véhicule, y compris l'adresse IP de la carte SIM de votre véhicule, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et d'autres données relatives à l'utilisateur de l'application (l'adresse IP de votre appareil, le code PIN et d'autres informations sur le compte utilisateur telles que votre nom d'utilisateur).

La fourniture des informations sur le statut du véhicule nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives à votre véhicule (par exemple, le temps de conduite, le kilométrage, la vitesse moyenne du véhicule, la vitesse maximale du véhicule) et de données techniques relatives au véhicule (par exemple, les données sur le statut du véhicule telles que le moteur en marche/arrêt, le verrouillage des portes, etc. – comme indiqué plus en détail ci-dessus).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **4.4.3. Partage du véhicule**

Vous pouvez partager les services à distance avec d'autres utilisateurs grâce à la fonction « Partage du véhicule » dans l'application.

Si vous le faites, nous traitons certaines données relatives au véhicule et au compte utilisateur, telles que votre code PIN, le numéro d'identification du véhicule (NIV), votre nom d'utilisateur et le numéro de téléphone de l'autre utilisateur, afin de lancer et de traiter votre demande de partage. Les informations relatives à la demande de partage, telles que votre nom et votre code PIN, seront transmises et traitées dans l'application de l'autre utilisateur. L'autre utilisateur peut utiliser l'application de la même manière que vous. Il/elle peut également utiliser la fonction « *Trouver mon véhicule* ».

Nous traitons les données à caractère personnel pour partager les services à distance afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et aux fins de nos intérêts légitimes dans la fourniture de nos services (art. 6 (1) f) du RGPD).

**Veillez noter** que lorsque vous utilisez ce service, vous partagez avec les autres utilisateurs toutes vos données à caractère personnel, à l'exception de vos données de connexion, stockées dans l'application. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment sous « Paramètres de partage du véhicule ». La désactivation arrête le partage des données et nous supprimons toutes les données partagées sur l'application de l'autre utilisateur.

#### **4.4.4. Autres services basés sur la localisation**

- a) Consulter les trajets précédents ;
- b) Envoyer une destination au véhicule pour un définir un itinéraire et ajouter des étapes à un itinéraire enregistré ;
- c) Trouver vos points d'intérêt (POI) préférés et récents ;
- d) Partager vos POI.

La fourniture de ces services à distance nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives au véhicule, telles que les données de géolocalisation du véhicule (coordonnées GPS).

Nous traitons vos données à caractère personnel pour vous fournir ces services basés sur la localisation et fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **4.4.5. Profil utilisateur Bluelink**

Le profil utilisateur Bluelink vous permet d'enregistrer divers paramètres du véhicule dans notre environnement cloud Bluelink et de les appliquer à différents véhicules. Si deux ou plusieurs conducteurs utilisent le même véhicule mais préfèrent des réglages différents (par exemple pour la position du siège, l'affichage audio ou cartographique, etc.), ces réglages individuels peuvent être enregistrés séparément dans un maximum de deux profils d'utilisateurs plus un profil d'invité par véhicule.

Pour chaque profil utilisateur, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : numéro d'identification de votre véhicule (NIV) et du véhicule cible (le cas échéant), numéro du conducteur, numéro de compte, numéro de téléphone, photo de l'utilisateur, données de profil et connexion téléphonique, paramètres Bluetooth, paramètres de date/heure, paramètres généraux, paramètres audio, paramètres d'affichage, paramètres de reconnaissance vocale, paramètres radiophoniques, paramètres du véhicule, paramètres de navigation et points d'intérêt (POI).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

#### **4.4.6. Utilisation de Touch ID et Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)**

Vous pouvez utiliser certaines fonctions de notre application avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à la place de votre code PIN.

Vos données biométriques sont uniquement stockées localement sur votre smartphone et ne nous sont pas transmises, de sorte que nous ne pouvons pas accéder à ces données. Seules les informations permettant de savoir si la vérification des données biométriques a réussi sont transmises à notre application par une fonction système de votre smartphone.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans notre application.

#### **4.5. Amélioration et développement de produits**

Hyundai recueille et traite des données télématiques concernant les performances, l'utilisation, le fonctionnement et l'état du véhicule à partir de votre véhicule et/ou de votre application pour améliorer et développer ses produits et transfère ces données à HYUNDAI MOTOR FRANCE] afin de leur permettre de traiter les données à ces fins également.

Les données utilisées à ces fins sont limitées aux données techniques qui ne permettent pas aux membres respectifs de l'équipe d'identifier des personnes physiques. Les données utilisées pour améliorer et développer, par exemple, le groupe motopropulseur, les véhicules hybrides/VE et d'autres fonctions des véhicules comprennent l'ABS, le statut de l'ABS, les informations sur le volant, le frein de stationnement, le système de contrôle de la traction, les informations de groupe, la boucle, l'accélération, le statut de la batterie, le verrouillage des portes, les phares, les clignotants, le système d'éclairage, le système de coffre mains libres, la hauteur des sièges, le toit ouvrant, les essuie-glaces, la navigation marche/arrêt et d'autres données techniques et codes d'erreur similaires comme mentionnés dans la section 4.3.3.

La base juridique du traitement de vos données à ces fins est l'intérêt légitime d'Hyundai à améliorer les services et à développer de nouveaux produits et services (art. 6 (1) f) du RGPD ; par exemple pour identifier des dysfonctionnements techniques, analyser les performances des véhicules ou fournir des produits ou des services à la clientèle améliorés).

En outre, vos données personnelles telles que décrites ci-dessus peuvent être rendues anonymes afin d'effectuer nos propres analyses pour améliorer et développer les produits.

#### **5. Qu'en est-il des données d'autres personnes et de la vente et du transfert du véhicule à des tiers ?**

En cas de location du véhicule à une autre personne ou si les données d'autres personnes (comme un copilote) peuvent être collectées pendant l'utilisation des services, vous devez vous assurer que lesdites personnes sont correctement informées du traitement des données tel que décrit dans le présent document.

En cas de vente ou de transfert permanent du véhicule à un tiers, veuillez-vous assurer qu'aucune de vos données personnelles ne peut être consultée par le système d'info-divertissement (par exemple en effaçant les données des trajets ou les destinations dans les paramètres).

Vous pouvez déconnecter le véhicule d'une application Bluelink (que ce soit votre application ou celle d'une autre personne) en désactivant Hyundai Bluelink dans le système d'info-divertissement. En désactivant Hyundai Bluelink dans le système d'info-divertissement, vos données de conduite ne seront plus visibles dans l'application et votre véhicule sera déconnecté de l'application. Si vous ne déconnectez pas le véhicule, les données peuvent toujours être accessibles via l'application. Les données de votre compte dans l'application ne seront pas supprimées tant que vous n'aurez pas supprimé votre compte.

## 6. Avec qui mes données sont-elles partagées ?

En raison de leur rôle de co-responsables lors de l'offre des services, HYUNDAI MOTOR FRANCE ainsi qu'Hyundai recevront vos données personnelles. Tout accès à vos données personnelles d'Hyundai et du distributeur est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Vos données personnelles peuvent être transférées aux destinataires et aux catégories de destinataires énumérés ci-dessous et traitées par ces destinataires aux fins respectives :

- Hyundai – Hyundai reçoit vos données à caractère personnel sur la base de son rôle de fournisseur technique et opérationnel des services et transmet certaines données au: le distributeur comme décrit ci-dessus (par exemple, à des fins de développement de produits).
- Autres tiers privés – nous transmettons vos données à caractère personnel à certaines entités privées qui nous permettent d'offrir les services. Par exemple, nous nous appuyons sur les services de télécommunications fournis par les fournisseurs de télécommunications.
- Responsables du traitement des données – nous transmettons vos données à caractère personnel à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent vos données au nom d'Hyundai selon des instructions appropriées, si nécessaire pour les besoins de traitement respectifs. Les responsables du traitement des données sont soumis à des obligations contractuelles de mettre en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour sauvegarder les données personnelles, et de ne traiter vos données à caractère personnel que conformément aux instructions.
  - Le responsable du traitement des données pour Bluelink est Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne.
  - Pour Hyundai Live et le service à distance « Trouver mon véhicule », le responsable du traitement des données est : Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach am Main, Allemagne (par exemple pour l'hébergement et l'assistance).
  - Pour la reconnaissance vocale, les responsables du traitement des données sont : Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Pays-Bas ; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach am Main, Allemagne (par exemple pour l'hébergement et l'assistance).
  - Les responsables du traitement des données des services de centres d'appels sont des filiales d'Hyundai, qui sont toutes situées dans l'UE/EEE.

Ces responsables du traitement des données peuvent également utiliser des sous-responsables pour la fourniture des services respectifs.

- Autorités gouvernementales, tribunaux, conseillers externes et tiers similaires qui sont des organismes publics, comme l'exige ou l'autorise le droit applicable.

## 7. Mes données sont-elles transférées à l'étranger ?

Certains destinataires de vos données à caractère personnel sont situés ou pourront avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, par exemple en République de Corée ou les États-Unis d'Amérique (par exemple les sous-responsables de Cerence), où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui des lois de votre juridiction et pour lesquelles il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne.

En ce qui concerne les transferts de données à de tels destinataires en dehors de l'UE/EEE, nous fournissons des garanties appropriées, notamment en concluant des accords de transfert de données qui comprennent des clauses types adoptées par la Commission européenne (par exemple les clauses contractuelles) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Une copie de la mesure que nous avons prise est disponible auprès du responsable de la protection des données d'Hyundai (voir section 3.2 ci-dessus).

## 8. Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

8.1. Vos données à caractère personnel sont stockées par Hyundai et/ou nos prestataires de services, dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour le temps strictement nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels les données à caractère personnel sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. En aucun cas, vos données à caractère personnel ne seront stockées après la clôture de votre compte. Si Hyundai n'a plus besoin de traiter vos données à caractère personnel, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos dossiers et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir des données (sauf si nous devons conserver vos données pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Hyundai est soumis ; par exemple, les données à caractère personnel contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales peuvent être soumises à des exigences légales de conservation, qui peuvent nécessiter une conservation allant jusqu'à 10 ans).

8.2. Il existe des délais de conservation spécifiques pour les éléments suivants :

- Reconnaissance vocale : les échantillons de voix et les coordonnées GPS (voir section 4.3.2 ci-dessus) sont conservés jusqu'à 90 jours
- Hyundai Live : les données de géolocalisation (coordonnées GPS) et l'identifiant de service (voir section 4.3.1 ci-dessus) sont stockés jusqu'à 93 jours.
- Mes itinéraires : les informations relatives à l'utilisation de votre véhicule fournies dans « Mes trajets » sont disponibles pendant 90 jours.

8.3. Désactivation des services : Vous pouvez activer/désactiver distinctement certains des services dans le menu de l'application, sous « Liste des services ».

8.4. Résiliation du compte : si vous choisissez de résilier votre compte (par exemple en définissant la préférence respective dans le système d'info-divertissement du véhicule ou dans le menu de l'application sous « Mon compte »), toutes les données à caractère personnel liées à votre compte seront supprimées, sauf si des périodes de conservation s'appliquent (voir la section 8.1 ci-dessus).

## 9. Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer ?

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment pour l'avenir. Un tel retrait n'affecte pas la légalité du traitement préalable au retrait de votre consentement.

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que ces droits peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

- 9.1. **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données à personnelles vous concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données. Ces informations comprennent, entre autres, les finalités du traitement, les catégories de vos données personnelles et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données personnelles ont été ou seront communiquées. Toutefois, ce n'est pas un droit absolu et les intérêts d'autres personnes peuvent limiter votre droit d'accès.

Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant et qui font l'objet d'un traitement. Nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire que vous pourriez demander.

- 9.2. **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification de données personnelles inexactes vous concernant. Selon les finalités du traitement, vous avez le droit de faire compléter des données personnelles incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire.

- 9.3. **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données personnelles et nous pouvons être obligés de les effacer.

- 9.4. **Droit à la limitation du traitement** : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part une limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives sont marquées et nous ne pouvons les traiter qu'à certaines fins.

- 9.5. **Droit à la portabilité des données** : dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit, sans entrave de notre part, de transmettre ces données ou de les faire transmettre directement par nous à une autre entité.

- 9.6. **Droit d'opposition** : dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles, et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données personnelles. Si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au traitement de vos données à caractère personnel pour ce marketing. Ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins.

- 9.7. **Droit de prendre des dispositions pour le stockage et les communications des données après son propre décès** : vous avez le droit de prendre des dispositions spécifiques pour le stockage et la communication de vos données personnelles après votre décès, et nous agissons en conséquence. Vous pouvez également prendre des dispositions générales avec un tiers, qui nous fera part de vos instructions en temps utile.

**9.8. Droit d'introduire une réclamation** : vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, par exemple dans votre pays d'origine.

**10. Suis-je obligé de fournir mes données ?**

Vous n'êtes pas tenu par une obligation légale ou contractuelle de nous fournir vos données personnelles. De plus, vous n'avez pas besoin de fournir vos données à personnelles pour la conclusion d'un contrat. Mais si vous ne fournissez pas vos données personnelles, il est possible que l'utilisation de nos services soit limitée pour vous.

**11. Puis-je désactiver le mode en ligne (mode hors ligne ; modem éteint) ?**

Vous pouvez choisir de désactiver le mode en ligne en définissant la préférence respective. Si le mode en ligne est désactivé (mode hors ligne), toutes les fonctions Bluelink sont désactivées et aucune donnée personnelle, notamment aucune donnée de géolocalisation (coordonnées GPS) n'est collectée par Bluelink et une icône de mode hors ligne est affichée en haut de l'écran du système d'info-divertissement du véhicule.

**12. Comment la présente politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?**

Nous pourrions modifier et/ou compléter la présente politique confidentialité de temps à autre à l'avenir. Ces modifications et/ou compléments peuvent être nécessaires notamment en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux services. Nous publierons les changements sur nos sites Internet et/ou dans le système d'info-divertissement de votre véhicule et dans l'application.