

# Hyundai Bluelink Europe

## Prohlášení o ochraně osobních údajů v rámci služeb Bluelink

Verze: 10.02.2022

### 1. Co je smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů?

Smyslem tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů (dále jen „**prohlášení o ochraně osobních údajů**“) je informovat uživatele o způsobu shromažďování a zpracovávání osobních údajů v souvislosti s využíváním služeb Hyundai Bluelink (dále jen „**služby**“) poskytovaných prostřednictvím systému infotainmentu (ovládacího panelu vozidla) a aplikace Hyundai Bluelink (dále jen „**aplikace**“).

Respektujeme zásady ochrany soukromí a osobní údaje zpracováváme výhradně v souladu s platnými právními předpisy a nařízeními týkajícími se ochrany soukromí

Zpracovávání osobních údajů potřebných pro založení příslušného uživatelského účtu Bluelink (včetně osobních údajů jako je jméno a příjmení, e-mailová adresa, datum narození, mobilní číslo) je upraveno samostatným prohlášením o ochraně osobních údajů.

### 2. Kdo odpovídá za zpracování osobních údajů?

Hyundai Motor Czech s.r.o. se sídlem Praha 5, Siemensova 2717/4, PSČ 155 00, IČO: 283 99 757, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 138784 (dále jen „**distributor**“) nese odpovědnost za zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s poskytováním služeb v souladu s tímto oznámením o ochraně osobních údajů. Distributor je vaším provozovatelem služeb. Distributor a společnost Hyundai Motor Europe GmbH sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany (dále jen „**Hyundai**“) jsou společnými správci vašich osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“). Distributor a Hyundai jsou dále v textu označovány zájmenem „**my**“ a ostatními tvary tohoto zájmena.

Distributor vám poskytne asistenci např. ve formě zajištění zákaznické podpory během vašeho aktivního používání služeb; Hyundai zajišťuje poskytování aplikace a souvisejících služeb na organizační a technologické úrovni. Jak distributor, tak Hyundai mohou využívat osobní údaje k dalším účelům – viz níže. Veškeré žádosti subjektů údajů týkající se zpracování osobních údajů v rámci poskytování služeb jsou podávány přes distributora. Subjekt údajů má nicméně i nadále nárok na uplatňování práv ze vztahu s jedním či více správci v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů a vnitrostátními právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Další informace o společnosti distributora jsou k dispozici na příslušných webových stránkách distributora, viz [www.hyundai.cz](http://www.hyundai.cz).

Distributor a Hyundai uzavřeli smlouvu o řízení zpracování osobních údajů. Informace o obsahu této smlouvy vám poskytne distributor na požádání.

### **3. Jak kontaktovat správce osobních údajů a pověřence pro ochranu osobních údajů?**

**3.1.** Máte-li jakékoli dotazy týkající se tohoto prohlášení o ochraně osobních údajů či chcete-li uplatnit některá svá práva, můžete se obrátit na zákaznickou linku distributora. Příslušné kontaktní údaje naleznete na [www.hyundai.cz](http://www.hyundai.cz). Dále se můžete obrátit e-mailem na společnost Hyundai, a to na adrese [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

**3.2.** Případně můžete kontaktovat osobu odpovědnou za zpracování osobních údajů distributora, jehož kontaktní údaje naleznete na [info@hyundai.cz](mailto:info@hyundai.cz). Můžete také kontaktovat pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Hyundai na:

E-mail: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Poštovní adresa: Pověřenec pro ochranu osobních údajů společnosti Hyundai Motor Europe GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18

D-53121 Bonn

### **4. Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme, za jakými účely a na jakém právním základě?**

#### **4.1. Zpracování osobních údajů naší společnosti**

##### **4.1.1. Poskytování služeb Bluelink**

Shromažďujeme a zpracováváme vaše osobní údaje v rámci poskytování služeb pouze v rozsahu, v jakém je toto shromažďování a zpracování:

- nezbytné pro uzavření nebo plnění smlouvy o poskytování služeb Bluelink (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů),
- požadováno zákonem (čl. 6 odst. 1 písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů),
- založeno na souhlasu (čl. 6 odst. 1 písm. a obecného nařízení o ochraně osobních údajů),
- nezbytné k ochraně oprávněných zájmů naší společnosti nebo třetích stran (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Pro více informací ohledně jednotlivých služeb prosím nahlédněte do popisu dané služby v uživatelských podmínkách aplikace Bluelink.

Veškeré (osobní) údaje popsané v odstavcích 4.3, 4.4, 4.5 a v souvisejících odstavcích níže jsou získávány přímo z vašeho vozidla (např. ze senzorů a souvisejících zařízení přístupných prostřednictvím zábavního a informačního systému) nebo z aplikace (např. zadáte-li jisté osobní údaje přes aplikaci) a jsou zpracovávány v rámci poskytování služeb.

Údaje popsané v odstavcích 4.3, 4.4 a 4.5 a souvisejících odstavcích níže jsou pro poskytování služeb nezbytné. Bez těchto informací není možné služby využívat.

##### **4.1.2. Zpracování pro jiné účely**

Vaše osobní údaje zpracováváme nejen za účelem poskytování služeb, ale také za dalšími, níže popsanými účely.

- **Zdokonalování/vývoj produktů:** Služby plánujeme dále analyzovat a zdokonalovat, s cílem vytvořit nové produkty a/nebo služby v oblasti mobility, zabezpečit stávající

produkty a/nebo zdokonalit poskytované služby. Za těmito účely provádíme automatickou analýzu údajů získaných během poskytování služeb a využíváme k tomu statistické a matematické modelování určené ke zjišťování případných možností zlepšení. Více informací naleznete v odstavci 4.5.

Právní základ pro toto zpracování upravuje čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů (zpracování na základě oprávněných zájmů společnosti Hyundai a distributora rozvíjet a zdokonalovat poskytované služby).

- **Monitorování produktů / odpovědnost za vady produktu:** Zde se jedná o zpracovávání osobních údajů za účelem monitorování našich produktů, dodržování příslušných bezpečnostních norem v oblasti IT a ochrany naší společnosti před nároky třetích stran vznesenými na základě odpovědnosti za vady výrobku či jinými nároky týkajícími se našich produktů či služeb.

V rozsahu, v jakém je takové zpracování vyžadováno zákonem (čl. 6 odst. 1 písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů), tvoří právní základ zpracování čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů (zpracování osobních údajů na základě oprávněných zájmů společnosti Hyundai a distributora, viz výše).

- **Jiné účely:** Vaše osobní údaje zpracováváme pro jiné účely pouze v případě, že je to naše zákonná povinnost z důvodu právních požadavků (čl. 6 odst. 1 písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů, například předávání soudům či orgánům činným v trestním řízení, v rámci poskytování některých motoristických funkcí, jako je např. „eCall“, dle nařízení (EU) 2015/758), pokud jste vyjádřili souhlas s daným zpracováním (čl. 6 odst. 1 písm. a obecného nařízení o ochraně osobních údajů) nebo je-li takové zpracování jinak legální dle příslušných právních předpisů. Dojde-li ke zpracování pro jiné účely, Hyundai a/nebo distributor vám poskytnou další informace, bude-li to možné.

#### 4.1.3. Zákaz automatizovaného rozhodování

Společnost Hyundai ani distributor nevyužívají automatizované rozhodování včetně profilování v souvislosti s poskytováním služeb, s výjimkou případů, kdy jste o tom byli výslovně informováni jinou cestou.

#### 4.2. Uživatelský účet Hyundai

Celá řada funkcí a služeb (poskytovaných naší společností nebo subjekty s námi spolupracujícími) je dostupná prostřednictvím uživatelského účtu Hyundai. S používáním tohoto uživatelského účtu je spojeno zpracovávání osobních údajů uživatelů. To je nezbytným předpokladem pro uzavření smlouvy s Vámi jakožto uživatelem a pro její následné plnění z naší strany (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a vychází z našeho oprávněného zájmu, kterým je vylepšení zákaznické zkušenosti zavedením centralizovaného uživatelského účtu (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Uživatelský účet Hyundai je naším centrálním účtem, který uživateli umožňuje správu všech kmenových dat a univerzální přístup k příslušně propojeným funkcím a službám. Uživatelským účtem Hyundai se uživatel přihlašuje také do služby Bluelink. Kdo jej ještě nemá, musí si jej nejprve založit. Poté se stačí do účtu přihlásit a účet se službou Bluelink propojit. Aplikace si automaticky stáhne potřebná kmenová data (emailovou adresu a mobilní číslo, oslovení, jméno a příjmení, stát a preferovaný jazyk).

Další informace jsou uvedeny v Zásadách ochrany osobních údajů v rámci uživatelského účtu Hyundai, které najdete [zde](#).

### 4.3. Poskytování služeb Bluelink – zábavní a informační systém vozidla

#### 4.3.1. Hyundai Live

Hyundai Live nabízí přístup k následujícím funkcím:

- Provoz live: Informace o provozu v reálném čase, umožňující výpočet tras, přesných časů dojezdu do cíle a zobrazení provozu dle vaší aktuální polohy.
- Parkování live: Parkování na ulici i jinde, body v okolí cílové destinace, vyhledávání v okolí zadané oblasti, centrum města podle aktuální pozice.
- Čerpací stanice live: Informace o nejbližších čerpacích stanicích a cenách paliv dle aktuální polohy.
- Live BZ – EV (*pouze pro vozidla EV a PHEV*): Informace o nabíjecích stanicích v okolí, včetně jejich dostupnosti a typu nabíjení dle vaší aktuální polohy.
- Počasí: Místní informace o počasí dle vaší aktuální polohy.
- Autoservis Hyundai: Dealer značky Hyundai v okolí či informace o servisech v okolí dle vaší aktuální polohy.
- BZ live a vyhledávání live: Informace o bodech zájmu v okolí dle vaší aktuální polohy.
- Upozornění na radar/riziko (*je-li ve vaší zemi povoleno*): Systém vás upozorní na úseky častých dopravních nehod a varuje před rizikovou oblastí či radary.
- Sport: Přehled aktuálních výsledků ze světa sportu

Abychom vám mohli poskytovat služby Hyundai Live, je nezbytné shromažďovat a zpracovávat identifikační číslo vozidla (VIN), geolokační údaje (např. GPS souřadnice pro informace o provozu v reálném čase), výrobní číslo SIM karty vašeho vozidla (ICCID) a jedinečný identifikátor žádosti pro každou transakci. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.3.2. Hlasové ovládání

Díky hlasovému ovládání můžete prostřednictvím hlasových příkazů zapnout a ovládat zábavní a informační systém a diktovat a odesílat sms z propojeného mobilního zařízení.

Tato funkce vyžaduje zpracování následujících kategorií osobních údajů a jejich odeslání do cloudu Bluelink: Nahrávky hlasu, geolokační údaje (GPS souřadnice), body zájmu a uživatelské jméno pro Cerence. Jedná se o unikátní uživatelské jméno určené k registraci na serveru společnosti Cerence B.V., Netherlands, která působí jako zpracovatel údajů pro tyto specifické služby. Uživatelské jméno pro Cerence a identifikační číslo vozidla (VIN) ani žádný jiný identifikátor spolu nijak nesouvisí, a proto společnost Cerence B.V., Netherlands nemůže identifikovat fyzické osoby na základě údajů, které jsou jí předávány. Jakmile své vozidlo nastartujete, je aktivováno hlasové ovládání ve výchozím nastavení v online režimu. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

Když používáte online hlasové ovládání, zpracováváme vaše osobní údaje v cloudovém prostředí Bluelink. Dále shromažďujeme hlasové nahrávky a GPS souřadnice a uchovávané je po dobu 90 dní za účelem poskytování a zdokonalování služeb hlasového ovládání. Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a na základě našich oprávněných zájmů, jedná-li se o zdokonalování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Využíváte-li online hlasové ovládání, nahrávky vašeho hlasu a GPS souřadnice jsou zpracovávány naším poskytovatelem služeb, společností Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Netherlands (zpracovatelem údajů), a jeho dílčími zpracovateli, kteří se mohou nacházet mimo EU/EHP, kde může být požadována jiná než odpovídající úroveň ochrany údajů. Aktuální seznam dílčích zpracovatelů společnosti Cerence je dostupný zde.

Online hlasové ovládání můžete deaktivovat a využívat hlasové ovládání v offline režimu, během nějž nejsou mimo vozidlo předávány žádné údaje. V případě, že nesouhlasíte se zpracováním hlasových nahrávek a GPS souřadnic, můžete využívat offline hlasové ovládání, které nevyužívá hlasové nahrávky a GPS souřadnice za účelem zdokonalování služeb hlasového ovládání.

#### **4.3.3. Diagnostika vozidla**

Diagnostika vozidla shromažďuje aktivní chybové kódy (chybová hlášení vozidla) všech řídicích jednotek vašeho vozidla a vaše identifikační číslo vozidla (VIN). Tyto chybové kódy a VIN jsou odesílány na naše servery za účelem další analýzy. V záložce diagnostika vozidla na zábavním a informačním systému vozidla můžete zobrazit všechna aktivní chybová hlášení. Tyto údaje využíváme k tomu, abychom vás mohli informovat o případných problémech s vaším vozidlem. Vaše osobní údaje z diagnostiky vozidla zpracováváme za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

V rozsahu, v jakém je to od distributora či společnosti Hyundai vyžadováno ze zákona, zpracováváme výše uvedené osobní údaje za účelem monitorování produktů a dodržení souladu s požadavky na bezpečnost výrobků (čl. 6, odst. 1, písm. c obecného nařízení o ochraně osobních údajů). Co se týče zpracování výše uvedených údajů za účelem zdokonalení a vývoje našich produktů, viz odstavec 4.5 níže.

#### **4.3.4. Online navigace**

Online navigace umožňuje přesnější předpovídání provozu, přesnější vypočítání času dojezdu a spolehlivější přepočítávání tras díky tomu, že zpracovává relevantní data nejen v zábavním a informačním systému, ale i v cloudovém prostředí Bluelink.

Tato funkce vyžaduje zpracování následujících kategorií osobních údajů a jejich odeslání do cloudu Bluelink: Identifikační číslo vašeho vozidla (VIN), geolokační údaje (GPS souřadnice) a navigační data (např. provoz v reálném čase, provozní vzorce).

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **4.3.5. Uživatelský profil Bluelink**

Přes uživatelský profil Bluelink můžete ukládat nejrůznější nastavení vozidla do našeho cloudového úložiště Bluelink a využívat je i v jiných vozech. Pokud jedno vozidlo používá více řidičů, kterým vyhovují různá nastavení (např. zobrazení audiosystému nebo navigace apod.), pak může být nastavení každého řidiče uloženo na jednom ze dvou uživatelských profilů a jednom návštěvnickém profilu.

Každý uživatelský profil vyžaduje zpracování následujících kategorií osobních údajů a jejich odeslání do cloudu Bluelink: identifikační číslo vozidla (VIN) vašeho vozu a cílového vozu (dle potřeby), číslo řidiče, číslo účtu, telefonní číslo, uživatelský profilový obrázek, profilové údaje a dále informace o telefonním připojení, nastavení Bluetooth, nastavení data/času, obecné nastavení, nastavení zvuku, nastavení obrazovky, nastavení hlasového ovládání, nastavení rádia, nastavení vozidla, nastavení navigace a body zájmu.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **4.3.6. Centrum upozornění**

Přes centrum upozornění vám můžeme zasílat důležité informace o vašem vozidle. Tuto službu využíváme jen pro poskytování těch nejdůležitějších informací. Informace se vám zobrazí ve vyskakovacím okně v zábavním a informačním systému vozidla. Zasílání některých informací můžete deaktivovat v nastavení nebo přímo po obdržení upozornění.

Tato funkce vyžaduje zpracování následujících kategorií osobních údajů a jejich odeslání do cloudu Bluelink: Informace o zobrazení, doba zobrazení.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **4.3.7. Kalendář**

Kalendář zábavního a informačního systému ve vozidle můžete synchronizovat se svým Google nebo Apple kalendářem v chytrém telefonu a nastavovat přes něj cílové destinace v navigaci.

Tato funkce vyžaduje zpracování následujících kategorií osobních údajů a jejich odeslání do cloudu Bluelink: e-mailovou adresu, uživatelské jméno pro přístup do kalendáře, telefonní číslo, Google token nebo iCloud heslo a zápisy v kalendáři (např. název události, datum/čas, adresa, popis, účastníky apod.).

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **4.3.8. Lajkovací funkce**

Lajkovací funkce pro hudbu z USB a z rádia umožňuje označovat si oblíbené písničky a vytvářet si playlisty. Lajkovacími tlačítky „s palcem nahoru“ a „s palcem dolů“, která jsou součástí hudební funkce systému infotainmentu, si songy označíte, anebo naopak ze seznamu oblíbených odstraníte.

Tato funkce vyžaduje zpracování osobních údajů těchto kategorií: typ poslechu (hudba z USB, rádio, hudba přes Bluetooth), název písně, interpreta a alba, používání funkce lajkování/odlajkování, informace o poloze (GPS), teplota vzduchu, rychlost jízdy, počasí (na základě aktuální polohy) a čas.

Ke zpracování osobních údajů dochází v zájmu zajištění poskytování služeb (čl. 6(1)(b) obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a na základě našeho oprávněného zájmu tyto služby poskytovat (čl. 6(1)(f) obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

### **4.4. Poskytování služeb Bluelink – aplikace**

#### 4.4.1. Dálkové služby

Prostřednictvím aplikace poskytujeme níže uvedené dálkové služby. Tyto služby jsou ve výchozím nastavení zapnuté, nejsou-li částečně nebo úplně vypnuty:

- a) Dálkové zamykání a odemykání (umožňuje zamykat a odemykat dveře; *všechna vozidla Hyundai*)
- b) Dálkové ovládání nabíjení (umožňuje dálkově aktivovat nabíjení elektrické baterie; *všechna vozidla EV a PHEV Hyundai*)
- c) Plánované nabíjení (umožňuje dálkově nastavit plán nabíjení elektrické baterie (*všechna vozidla EV a PHEV Hyundai*) včetně cílové teploty; *všechna vozidla EV Hyundai*)
- d) Dálkové ovládání klimatizace (umožňuje dálkově nastavit teplotu a zapnout klimatizaci; *všechna EV vozidla Hyundai*)
- e) Dálkové otevírání a zavírání nabíjecí klapky (umožňuje otevírat a zavírat nabíjecí klapku na dálku; *jen u některých vozidel Hyundai EV, nikoliv u vozidel Hyundai PHEV*)
- f) Dálkové ovládání výstražných světel / směrových světel (umožňuje vypínat výstražná světla a/nebo směrová světla na dálku z aplikace; *jen u některých vozidel Hyundai*)
- g) Najít vozidlo (umožňuje najít zaparkované vozidlo Hyundai na zabudované mapě; *všechna vozidla Hyundai*)
- h) Odeslat do vozidla (umožňuje online vyhledávání bodů zájmů a adres za účelem odeslání výsledků vyhledávání z aplikace v chytrém telefonu do zábavního a informačního systému ve vozidle)
- i) Aktuální vozidlo BZ (umožňuje synchronizaci uložených bodů zájmu mezi aplikací a zábavním a informačním systémem; *všechna vozidla Hyundai*)
- j) Navigace na posledním kilometru (odešle aktuální polohu vašeho vozidla a informace o cílové destinaci (např. název, adresu, geolokační údaje) na váš chytrý telefon, který vás dovede z parkovacího místa do cíle pomocí Google Maps nebo rozšířené reality; *všechna vozidla Hyundai*)
- k) Navigace pro první kilometr (odeslání aktuální polohy vozidla do mobilu za účelem následné navigace z aktuálního místa (identifikovaného např. podle názvu, adresy, geolokačních dat) k vozidlu s pomocí Google Maps nebo rozšířené reality; *všechna vozidla Hyundai*)
- l) Režim valet (chrání soukromé informace v zábavním a informačním systému a přepne obrazovku do režimu valet, dokud nezádáte dříve zvolené heslo; odesílá informace o aktivaci/deaktivaci režimu valet, aktuální poloze vozidla (GPS souřadnice), čas zahájení/ukončení režimu valet, délku/vzdálenost a dobu chodu vozidla během režimu valet, maximální rychlost, ujetou vzdálenost a chod motoru na váš chytrý telefon; *všechna vozidla Hyundai*)
- m) Nabití baterie (ukazuje stav nabití elektrické baterie; *všechna vozidla EV a PHEV Hyundai*)
- n) Push oznámení jako doplněk určitých funkcí (tedy odesílání push oznámení do mobilu v určitých případech: upozornění na zapnutí zabezpečení nezamčeného vozidla proti krádeži, upozornění na otevřená okna, upozornění na pasažéry či předměty na zadních sedadlech, upozornění na zapnutý motor, upozornění na vybíjení vysokonapěťové baterie, upozornění na stav klimatizace, nabíjení a aktualizace softwaru, upozornění na

zapnutí/vypnutí režimu valet atd.; *všechna vozidla Hyundai s výjimkami dle specifikace, regionu a modelu vozidla*)

Dálkové služby můžete deaktivovat jednotlivě.

Abychom vám přes aplikaci mohli poskytovat vzdálené služby, dochází k propojení vozidla a našeho cloudového prostředí Bluelink, což vyžaduje zpracování jistých údajů o vozidle, včetně IP adresy SIM karty vašeho vozidla, identifikační číslo vozidla (VIN) a dalších údajů o uživateli aplikace (IP adresu zařízení, PIN a další informace o uživatelském účtu, např. uživatelské jméno).

Poskytování dálkových služeb si žádá shromažďování a zpracovávání určitých údajů o vozidle včetně hesla, identifikačního čísla vozidla (VIN) a geolokačních údajů (např. GPS souřadnic pro funkci „Najít vozidlo“), výrobního čísla SIM karty vozidla (ICCID), adres a technických údajů o vozidle (např. informace o stavu vozidla jako např. zapnutí/vypnutí zapalování, rychlost jízdy, stav světel, stav zámku dveří).

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.4.2. Informace o stavu vozidla v aplikaci Bluelink

Prostřednictvím aplikace poskytneme níže uvedené informace o stavu vozidla:

- a) Měsíční protokoly (s informacemi o užívání vozidla Hyundai a diagnostice stavu např. airbagů, brzd, tlaku v pneumatikách apod. (viz odstavec 4.3.3); *všechna vozidla Hyundai*)
- b) Aktuální stav (s informacemi o aktuálním stavu vozidla Hyundai včetně dojezdové vzdálenosti, stavu paliva, stavu motoru zap./vyp., stavu zámku dveří, stavu klimatizace, stavu pátých dveří otevř./zavř., stavu kapoty otevř./zavř., stavu oken otevř./zavř., stavu střešního okna otevř./zavř., stavu 12V baterie, tlaku v pneumatikách, stavu světel (*všechna vozidla Hyundai*), stavu nabíjení vysokonapěťové baterie, stavu naplánovaného nabíjení zap./vyp., stavu nabíjecí klapky otevř./zavř., stavu vyhřívání volantu, stavu odmrazování zap./vyp., stavu vyhřívání zadního skla zap./vyp., stavu vyhřívání vnějších zrcátek zap./vyp., (*všechna vozidla Hyundai EV a PHEV*); stavu naplánované klimatizace zap./vyp. (*všechna vozidla Hyundai EV*))
- c) Přehled jízd (s informacemi o užívání vozidla Hyundai za měsíc/den, včetně doby trvání jízdy, stavu tachometru, průměrné rychlosti jízdy, nejvyšší dosažené rychlosti jízdy; *všechna vozidla Hyundai*)
- d) Spotřeba elektřiny (s informacemi o denní a měsíční elektrické spotřebě vozidla Hyundai, včetně celkové a průměrné spotřeby elektřiny, absolvované vzdálenosti a rekuperace; *všechna vozidla Hyundai*)

Abychom vám přes aplikaci mohli poskytovat informace o stavu vozidla, dochází k propojení vozidla a našeho cloudového prostředí Bluelink, což vyžaduje zpracování jistých údajů o vozidle, včetně IP adresy SIM karty vašeho vozidla, identifikačního čísla vozidla (VIN) a dalších údajů o uživateli aplikace (IP adresy zařízení, PINu a dalších informací o uživatelském účtu, např. uživatelského jména).

Poskytování informací o stavu vozidla vyžaduje shromažďování a zpracování údajů o vašem vozidle (např. délka jízdy, najeté kilometry, průměrná rychlost vozidla, maximální rychlost vozidla) a technických parametrů vozidla (např. informace o stavu vozidla, jako vypnutý/zapnutý motor, odemknuto/zamknuto atd., viz přehled výše).



Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.4.3. Sdílení vozidla

Dálkové služby můžete sdílet s dalšími uživateli vozidla prostřednictvím funkce aplikace „Pozvat ke sdílení vozidla“.

Využijete-li tuto funkci, dojde ke zpracování jistých informací týkajících se vozidla a uživatelského účtu, jako je váš PIN, identifikační číslo vozidla (VIN), uživatelské jméno a telefonní číslo druhého uživatele, a to za účelem vyhovění a vyřízení vaší žádosti o sdílení vozidla. Údaje obsažené v žádosti o sdílení vozidla, tj. vaše jméno a PIN, budou přeposlány do aplikace druhého uživatele a zpracovány. Druhý uživatel může využívat aplikaci stejně jako vy. Může rovněž využívat funkci „najít vozidlo“.

Vaše osobní údaje v rámci sdílení dálkových služeb zpracováváme za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů) a za účelem dosažení našich oprávněných zájmů (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

**Upozorňujeme**, že po aktivaci této funkce budete s ostatními sdílet všechny své osobní údaje z aplikace, s výjimkou přihlašovacích údajů. Funkci je možno kdykoliv opět deaktivovat, a to v „Nastavení sdílení vozidla“. Deaktivací se sdílení údajů ukončí a sdílené údaje odstraní z aplikací ostatních uživatelů.

#### 4.4.4. Další lokalizační služby

- a) Zobrazit minulé jízdy;
- b) Odeslat cíl cesty do vozidla a přidávat do naplánované trasy zastávky;
- c) Vyhledat oblíbené a předchozí body zájmu;
- d) Sdílet body zájmu.

Pro poskytování těchto dálkových služeb je požadováno shromažďování a zpracování jistých údajů o vozidle, jako jsou například geolokalizační údaje (GPS souřadnice).

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování uvedených doplňkových lokalizačních služeb v rámci našich služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### 4.4.5. Uživatelský profil Bluelink

Přes uživatelský profil Bluelink můžete ukládat nejrůznější nastavení vozidla do našeho cloudového úložiště Bluelink a využívat je i v jiných vozech. Pokud jedno vozidlo používá více řidičů, kterým vyhovují různá nastavení (např. pozice sedadla, zobrazení audiosystému nebo navigace apod.), pak může být nastavení každého řidiče uloženo na jednom ze dvou uživatelských profilů a jednom návštěvnickém profilu.

Každý uživatelský profil vyžaduje zpracování následujících kategorií osobních údajů a jejich odeslání do cloudu Bluelink: identifikační číslo vozidla (VIN) vašeho vozu a cílového vozu (dle potřeby), číslo řidiče, číslo účtu, telefonní číslo, uživatelský profilový obrázek, profilové údaje a dále informace o telefonním připojení, nastavení Bluetooth, nastavení data/času, obecné nastavení, nastavení zvuku, nastavení obrazovky, nastavení hlasového ovládání, nastavení rádia, nastavení vozidla, nastavení navigace a body zájmu.

Vaše osobní údaje zpracováváme za účelem poskytování služeb (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení o ochraně osobních údajů).

#### **4.4.6. Přístup pomocí Touch ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a rozpoznáním obličeje (Android)**

V aplikaci si lze určité funkce otevírat namísto pinu pomocí ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a rozpoznáním obličeje (Android).

Biometrická data se přitom ukládají jen na mobilní telefon, nikam se neposílají a my k nim nemáme žádný přístup. Naše aplikace dostává pouze od systému Vašeho mobilního telefonu informaci o úspěšné biometrické identifikaci.

Odemykání pomocí Touch ID a Face ID (iOS) nebo otiskem prstu a rozpoznáním obličeje (Android) si můžete v aplikaci kdykoliv deaktivovat.

#### **4.5. Zdokonalování a vývoj produktů**

Společnost Hyundai shromažďuje a zpracovává telematické údaje týkající se výkonu, užívání, provozu a stavu vozidla z vašeho vozu a/nebo vaší aplikace za účelem zdokonalování a dalšího vývoje produktů a předává tyto údaje distributorovi, kde jsou tyto údaje dále zpracovávány pro stejné účely.

Údaje využívané tímto způsobem zahrnují pouze technické parametry, které pověřeným pracovníkům neumožňují identifikaci fyzických osob. Parametry využívané ke zdokonalování a vývoji např. motorových, hybridních a EV vozidel a dalších automobilových funkcí zahrnují ABS, stav ABS, informace o volantu, parkovací brzdě, systému kontroly trakce, informace z přístrojové desky, informace o pásech, zrychlení, stavu baterie, zámku dveří, světlech, blinkrech, osvětlení vozidla, bezdotykovém otevírání kufru, výšce sedadla, stahovací střeše, stěračích, zapnuté/vypnuté navigaci a další technické údaje a chybová hlášení uvedená v odstavci 4.3.3.

Právní základ pro zpracování vašich údajů ke zmíněným účelům tvoří oprávněný zájem společnosti Hyundai na zdokonalování služeb a vývoji nových produktů a služeb (čl. 6 odst. 1 písm. f obecného nařízení o ochraně osobních údajů, např. odhalit technické nedostatky, analyzovat výkon vozidel či poskytovat zdokonalené produkty nebo zákaznické služby).

Vaše osobní údaje viz výše mohou být anonymizovány za účelem provádění analýz společností Hyundai, s cílem zdokonalení a dalšího vývoje produktů.

#### **5. Jak jsou upraveny údaje jiných subjektů údajů a prodej a postoupení vozidla třetí straně?**

Stane-li se majitelem vozidla jiná osoba, či dojde-li během využívání služeb ke shromažďování údajů jiných subjektů údajů (např. spolujezdce), musíte zajistit, aby byly tyto subjekty údajů řádně informovány o zpracování údajů popsaném v tomto oznámení.

Dojde-li k prodeji či trvalému postoupení vozidla třetí straně, zajistěte prosím, aby nebylo možné prostřednictvím zábavního a informačního systému zobrazit jakékoli vaše osobní údaje (tj. vymažte informace o jízdách či cílové destinace).

Můžete zrušit propojení aplikace Bluelink a vozidla (ať už ve vlastní aplikaci nebo v aplikaci jiné osoby) tak, že deaktivujete Hyundai Bluelink v zábavním a informačním systému. Deaktivace služeb Hyundai Bluelink v zábavním a informačním systému zajistí, že vaše

údaje o jízdách se již v aplikaci nebudou zobrazovat a že bude vaše vozidlo odpojeno od aplikace. Nepřerušíte-li spojení s vozidlem, dané údaje mohou být prostřednictvím aplikace i nadále dostupné. Údaje o vašem účtu v aplikaci zůstávají, dokud svůj účet nesmažete.

## 6. Kdo má přístup k osobním údajům?

Oba společní správci, jak distributor, tak společnost Hyundai, mají v souvislosti s poskytováním služeb přístup k vašim osobním údajům. Přístup k vašim osobním údajům mají pouze zaměstnanci společných správců a osoby v obdobném postavení, které tyto údaje nezbytně potřebují k výkonu práce pro společnost Hyundai či pro distributora.

Vaše osobní údaje mohou být předány ke zpracování za příslušným účelem níže uvedeným příjemcům a kategoriím příjemců osobních údajů:

- Hyundai – Společnost Hyundai má přístup k vašim osobním údajům, protože zajišťuje technickou a provozní podporu poskytování služeb, a předává některé údaje distributorovi, jak je popsáno výše (např. za účelem vývoje produktů).
- Jiné soukromé třetí strany – Vaše osobní údaje předáváme jistým soukromým subjektům, které se podílí na poskytování služeb. Využíváme například externí poskytovatele pro zajištění potřebných telekomunikačních služeb.
- Zpracovatelé údajů – Vaše osobní údaje postupujeme za účelem zpracování jménem společnosti Hyundai v rozsahu nezbytném pro naplňování tohoto účelu určitým přidruženým i nepřidruženým firmám v postavení třetích stran. Zpracovatelé údajů jsou smluvně zavázáni zavést vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů a zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů.
  - Zpracovatelem údajů pro aplikaci Bluelink je společnost Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany.
  - Zpracovatelem údajů pro funkci Hyundai Live a dálkovou službu „Najít vozidlo“ je: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany (např. pro potřeby hostingu a zajištění podpory nebo provozu určitých aplikací).
  - Zpracovateli údajů pro funkci hlasového ovládání jsou: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Netherlands; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany (např. pro potřeby zajištění podpory nebo provozu určitých aplikací).
  - Zpracovateli údajů zajišťujícími služby poskytované formou call centra jsou přidružené firmy společnosti Hyundai se sídlem na území EU/EHP.

Tito zpracovatelé údajů jsou v rámci poskytování příslušných služeb oprávněni spolupracovat též se subdodavateli.

- Státní orgány, soudy, externí poradci a podobné třetí strany, které jsou současně veřejnými subjekty, a to v rozsahu požadovaném či povoleném příslušnými právními předpisy.

## 7. Jsou údaje předávány do zahraničí?

Někteří příjemci osobních údajů mohou mít své sídlo nebo provozovnu mimo území Vaší země a EU/EHP, např. v Korejské republice nebo ve Spojených státech amerických (např. další zpracovatelé pověřeni společností Cerence), kde právní předpisy upravující ochranu

osobních údajů nemusí garantovat stejnou úroveň ochrany jako právní předpisy, které platí u Vás, a nemusí být na základě rozhodnutí Evropské Komise považovány za adekvátní.

Přenos osobních údajů těmto příjemcům mimo EU/EHP podléhá z naší strany bezpečnostním opatřením, která spočívají zejména v uzavírání smluv o přenosu dat podle doporučení Evropské Komise (např. v podobě Standardní smluvní doložky) s příjemci, anebo v přijímání jiných opatření za účelem zajištění odpovídající úrovně ochrany údajů. Kopie příslušných přijatých opatření je k dispozici u pověřence pro ochranu osobních údajů společnosti Hyundai (viz odstavec 3.2 výše).

## 8. Jak dlouho jsou údaje uchovávány?

8.1. Společnost Hyundai a/nebo její poskytovatelé služeb uchováváme/uchovávají vaše osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění našich povinností a po dobu nezbytně nutnou pro účely, k nimž byly vaše údaje shromážděny, v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. Zrušením účtu uchovávání osobních údajů v každém případě končí. Když už společnost Hyundai nebude zpracovávání Vašich osobních údajů potřebovat, dojde k jejich výmazu z příslušných systémů a/nebo evidence a/nebo k zajištění řádné anonymizace vylučující identifikaci Vaší osoby (pokud se na společnost Hyundai nebude vztahovat žádná zákonná nebo jiná regulatorní povinnost uchovávat informace o Vás i nadále, jako např. osobní údaje obsažené ve smlouvách, sděleních a obchodních dopisech, pro které může platit zákonná archivační lhůta v trvání až 10 let.)

8.2. Následující údaje jsou uchovávány stanovenou dobu:

- Hlasové ovládání: Hlasové nahrávky a GPS souřadnice (viz odstavec 4.3.2 výše) jsou uchovávány maximálně 90 dní
- Hyundai Live: geolokační údaje (GPS souřadnice) a ID služeb (viz odstavec 4.3.1 výše) budou uchovávány maximálně 93 dní.
- Přehled jízd: informace o využívání vozidla čerpaná z přehledu jízd budou uchovávány maximálně 90 dní.

8.3. Deaktivace služeb: Služby si můžete v aplikaci podle potřeby jednotlivě aktivovat/deaktivovat, a to v menu „Přehled funkcí“.

8.4. Zrušení účtu: V případě zrušení účtu z Vaší strany (např. aktivací příslušné možnosti v systému infotainmentu nebo v aplikaci v menu „Účet“) dojde po uplynutí zákonné archivační lhůty k výmazu všech Vašich osobních údajů souvisejících se zrušeným účtem (viz odstavec 8.1 výše).

## 9. Jaká mám práva a jak je mohu uplatnit?

Poskytnete-li souhlas se zpracováním svých osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat s účinností do budoucna. Odvolání souhlasu nemá žádný vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu.

S ohledem na zpracování osobních údajů máte v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů následující práva. Upozorňujeme, že tato práva mohou podléhat omezením dle platné vnitrostátní legislativy v oblasti ochrany osobních údajů.

9.1. **Právo na přístup:** Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup ke svým osobním údajům. Ty zahrnují mimo jiné i následující informace – účely zpracování, kategorie osobních údajů a příjemce nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou

zpřístupněny. Nejedná se nicméně o právo absolutní a vaše právo na přístup může být omezeno v zájmu jiných osob.

Máte právo získat kopii svých osobních údajů, které jsou zpracovávány. Za další kopie na vaši žádost můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

- 9.2. Právo na opravu:** Máte právo, abychom opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.
- 9.3. Právo na výmaz („právo být zapomenut“):** Za určitých okolností máte právo na to, abychom vymazali osobní údaje, které se vás týkají, a můžeme mít povinnost osobní údaje vymazat.
- 9.4. Právo na omezení zpracování:** Za určitých okolností máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. V takovém případě budou příslušné údaje označeny a budou zpracovány pouze ke stanoveným účelům.
- 9.5. Právo na přenositelnost údajů:** Za určitých okolností můžete mít právo získat své osobní údaje, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu, a právo předat či nechat přímo našimi společnostmi předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu bránili.
- 9.6. Právo vznést námitku:** Za určitých okolností máte z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů a my takové údaje dále můžeme mít povinnost přestat zpracovávat. Pokud se vaše osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. V takovém případě již nebudeme pro tyto účely vaše osobní údaje zpracovávat.
- 9.7. Právo podat stížnost:** Máte rovněž právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, např. v zemi původu.

## **10. Je mojí povinností poskytnout osobní údaje?**

Nemáte zákonnou ani smluvní povinnost poskytnout nám své osobní údaje. Dále není poskytnutí osobních údajů povinností pro uzavření smlouvy. Pokud se ale rozhodnete osobní údaje neposkytnout, je možné, že bude vaše užívání služeb omezeno.

## **11. Mohu deaktivovat online režim (offline režim, vypnutý modem)?**

Můžete se rozhodnout deaktivovat online režim. To provedete tak, že zvolíte příslušné nastavení. Je-li online režim vypnut (tj. jste v režimu offline), veškeré funkce Bluelink jsou nedostupné a nejsou shromažďovány žádné osobní údaje, ani geolokační údaje (GPS souřadnice). V horní části obrazovky zábavního a informačního systému se zobrazí ikonka označující offline režim.

## **12. Jak se může toto prohlášení o ochraně osobních údajů měnit?**

Vyhrazujeme si právo toto prohlášení o ochraně osobních údajů v budoucnu měnit a/nebo doplnit. Tyto změny a/nebo doplnění mohou být nezbytné, zejména v případě zavádění nových technologií nebo nových služeb. Změny jsou zveřejňovány na našich webových stránkách a/nebo v zábavním a informačním systému vašeho vozidla a v aplikaci.