

Hyundai Bluelink Europe

Datenschutzerklärung - Bluelink

Version: 06.04.2022

1. Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

In dieser Datenschutzerklärung informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Bluelink-Dienste („**Dienste**“) über das Infotainmentsystem des Fahrzeugs und über die Bluelink-App („**App**“) für Sie.

Wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst und werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Registrierung des zugrundeliegenden Bluelink-Kontos (einschließlich personenbezogener Daten, z. B. Namen, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Mobilnummer) unterliegt einer gesonderten Datenschutzerklärung.

2. Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Der in der Schweiz ansässige Rechtsträger BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG mit der Handelsregisternummer CHE-262.166.165 und Firmenanschrift Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon („**Hyundai**“) ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste gemäß den in der Datenschutzerklärung festgelegten Bedingungen verantwortlich. Hyundai ist der Betreiber der für Sie bereitgestellten Dienste und agiert zusammen mit Hyundai Motor Europe GmbH („**HME**“), mit Geschäftssitz in der Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Deutschland, als gemeinsamer Verantwortlicher (Joint Controller). Hyundai und HME werden gemeinsam als „**wir**“ oder „**uns**“ bezeichnet.

Hyundai bietet Ihnen Unterstützung, z. B. indem er Support-Dienste bei der aktiven Nutzung der Dienste erbringt, während HME die Bereitstellung der App und der zugrundeliegenden Dienste auf organisatorischer und technischer Ebene steuert. Beide, d. h. Hyundai und HME, dürfen Ihre personenbezogenen Daten gemäß den nachstehenden Bedingungen für weitere Zwecke nutzen. Hyundai fungiert als Ansprechpartner für jegliche Anfragen der jeweils betroffenen Personen im Zusammenhang mit der Verarbeitung von personenbezogenen Daten in Bezug auf die Dienste. Betroffene Personen sind jedoch berechtigt, ihre Rechte gemäß der DSGVO und den jeweils geltenden nationalen Datenschutzgesetzen im Hinblick auf und gegenüber jedem Verantwortlichen geltend zu machen.

Weitere Firmendaten bezüglich Hyundai sind der Website unter <https://www.hyundai.ch> zu entnehmen.

HME und Hyundai schließen einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Auf Anfrage stellt Hyundai Ihnen Informationen zu den wesentlichen Inhalten eines solchen Vertrags zur Verfügung.

3. Wie kann ich den Verantwortlichen und den Datenschutzbeauftragten kontaktieren?

- 3.1. Wenn Sie Fragen zu oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung oder zur Ausübung Ihrer Rechte haben, wenden Sie sich an das Kunden-Callcenter. Die

Kontaktdaten finden Sie unter <https://contact.hyundai.ch/fr-ch/contact/customerservice/>. Sie haben zudem die Möglichkeit, HME per E-Mail zu kontaktieren: dataprotection@hyundai-europe.com.

- 3.2.** Alternativ können Sie den Datenschutzbeauftragten von Hyundai direkt kontaktieren privacy@hyundai.ch. Oder sie nutzen den Postweg: HYUNDAI SWITZERLAND, Privacy Customer Care, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon.

Darüber hinaus können Sie sich auch an den Datenschutzbeauftragten von HME wenden:

E-Mail-Adresse: DPO-hyundai-europe@steep.de

Postweg: Datenschutzbeauftragter der Hyundai Motor Europe GmbH

steep GmbH

Justus-von-Liebig-Str. 18

D-53121 Bonn

4. Welche Arten personenbezogener Daten werden zu welchem Zweck und auf welcher rechtlichen Grundlage verarbeitet?

4.1. Verarbeitung personenbezogener Daten durch unser Unternehmen

4.1.1. Bereitstellung von Bluelink-Diensten

Wir erheben und verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit den Diensten nur, soweit die Erhebung und Verarbeitung:

- für den Abschluss oder die Erfüllung des Bluelink-Vertrags (Art. 6 (1) b) DSGVO) erforderlich sind,
- gesetzlich vorgeschrieben (Art. 6 (1) c) DSGVO) sind,
- auf einer Einwilligung beruhen (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder
- zur Wahrung der berechtigten Interessen von Dritten (Art. 6 (1) f) DSGVO) erforderlich sind.

Näheres zu den einzelnen Diensten ist der jeweiligen Dienstbeschreibung in den „Bluelink-Nutzungsbedingungen: Bluelink-App“ zu entnehmen.

Die (personenbezogenen) Daten, die in den Abschnitten 4.3, 4.4, 4.5 und den zugehörigen Unterabschnitten genannt sind, werden direkt über Ihr Fahrzeug (z. B. über Sensoren und zugehörige Anwendungen des Fahrzeugs, die über das Infotainmentsystem zugänglich sind) erhoben oder von Ihnen über die App (z. B. durch die Eingabe bestimmter personenbezogener Daten über die App) bereitgestellt und in Verbindung mit den Diensten verarbeitet.

Die in den Abschnitten 4.3, 4.4 und 4.5 sowie den zugehörigen Unterabschnitten aufgeführten Daten sind für die Bereitstellung der Dienste erforderlich. Ohne die jeweiligen Informationen kann der Dienst nicht erbracht werden.

4.1.2. Verarbeitung zu anderen Zwecken

Neben der Bereitstellung der Dienste verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten auch zu anderen als den im Folgenden beschriebenen Zwecken.

- **Produktverbesserung/-entwicklung:** Wir analysieren und verbessern die Dienste fortlaufend, um neue Mobilitäts- und mobilitätsbezogene Produkte und/oder Dienste

zu entwickeln, unsere Produkte sicherer zu machen und/oder unsere Dienste zu verbessern. Zu diesen Zwecken analysieren wir automatisch die bei der Bereitstellung von Diensten erhobenen Daten auf der Grundlage statistischer und mathematischer Modelle, um Verbesserungsmöglichkeiten zu erkennen. Weitere Informationen hierzu sind Abschnitt 4.5 zu entnehmen.

Die rechtliche Grundlage für jegliche Verarbeitung dieser Art bildet Art. 6 (1) f) DSGVO (berechtigte Interessen von HME und des Hyundai für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zum Zweck der Entwicklung und Verbesserung unserer Dienste).

- **Überwachung von Produkten/Produkthaftung:** In diesem Zusammenhang verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten, um unsere Produkte zu überwachen, ausreichende IT-Sicherheitsstandards sicherzustellen oder Produkthaftungsansprüche oder sonstige rechtliche Ansprüche gegenüber uns oder Dritten im Hinblick auf unsere Produkte und Dienste abzuwehren.

Soweit eine derartige Verarbeitung nicht gesetzlich vorgeschrieben (Art. 6 (1) c) DSGVO) ist, bildet Art. 6 (1) f) DSGVO (berechtigte Interessen von HME und von Hyundai für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für die oben genannten Zwecke) die Grundlage für jede Verarbeitung dieser Art.

- **Andere Zwecke:** Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dann zu anderen Zwecken, wenn wir dazu aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind (Art. 6 (1) c) DSGVO), z. B. Weitergabe an Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden, um bestimmte Funktionen im Fahrzeug bereitzustellen, z. B. „eCall“, auf der Grundlage von Verordnung (EU) 2015/758), wenn Sie in die jeweilige Verarbeitung eingewilligt haben (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder wenn die Verarbeitung gemäß geltendem Recht in anderer Weise rechtmäßig ist. Erfolgt die Verarbeitung zu anderen Zwecken, stellen HME und/oder Hyundai Ihnen diesbezüglich ggf. zusätzliche Informationen bereit.

4.1.3. Nicht automatisierte Entscheidungsfindung

Weder HME noch Hyundai nutzt eine automatisierte Entscheidungsfindung, einschließlich der Erstellung von Profilen (Profiling), in Verbindung mit den Diensten, es sei denn, Ihnen wurde etwas anderes mitgeteilt.

4.2. Hyundai-Konto

Das Hyundai-Konto ist für die Registrierung für zahlreiche Services (die von uns oder von Dritten, mit denen wir zusammenarbeiten, bereitgestellt werden) erforderlich. Die zugrunde liegende Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist erforderlich, um einen Vertrag mit Ihnen abzuschließen und diesen zu erfüllen (Art. 6 (1) b) DSGVO) und beruht auf unserem berechtigten Interesse, Ihr Kundenerlebnis durch die Bereitstellung eines zentralen Benutzerkontos für Sie (Art. 6 (1) f) DSGVO) zu verbessern.

Beim Hyundai-Konto handelt es sich um ein zentrales Benutzerkonto, über das Sie Ihre personenbezogenen Stammdaten verwalten können und mit dem Sie die einmalige Anmeldung (Single Sign-On) für Ihre verknüpften Services nutzen können. Für die Nutzung unserer Bluelink-Dienste ist die Erstellung eines Hyundai-Kontos bzw. die Anmeldung an einem bestehenden Hyundai-Konto erforderlich. In diesem Fall werden die Bluelink-Dienste mit Ihrem Hyundai-Konto verknüpft und Ihre personenbezogenen Stammdaten (E-Mail-

Adresse, Mobiltelefonnummer, Anrede, Vor- und Nachname, Land und bevorzugte Sprache) angezeigt.

Weitere Informationen finden Sie in der gesonderten Datenschutzerklärung zum Hyundai-Konto, die [hier](#) einsehbar ist.

4.3. Bereitstellung von Bluelink-Diensten: Fahrzeug-Infotainmentsystem

4.3.1. Hyundai Live

Über Hyundai Live erhalten Sie Zugriff auf die folgenden Funktionen:

- Live-Verkehrsinformationen: Verkehrsinformationen in Echtzeit zur Berechnung von Routen, einschließlich präziser Ankunftszeiten und Anzeige der Verkehrslage anhand Ihres aktuellen Standorts
- Live-Parkplätze: Straße- und Parkhaus/Parkplatz, nahe Zielort, nahe Cursor, nahe Stadtzentrum (abhängig von Ihrem aktuellen Standort)
- Live-Tankstellen: Informationen zu den nächstgelegenen Tankstellen und den Kraftstoffpreisen auf der Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Live Ladestationen (*nur Elektro- und PHEV-Modelle*): Informationen zu Ladestationen in der Nähe, einschließlich Verfügbarkeitsstatus und Ladetechnologie, auf der Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Wetter: Lokale Wetterinformationen auf der Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Hyundai-Service: Informationen zu Hyundai-Händlern und -Servicestandorten in der Nähe auf der Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Live-POI und Live-Freitextsuche: Informationen zu POI in der Nähe auf der Grundlage Ihres aktuellen Standorts
- Warnmeldungen bei Gefahrenzonen und Verkehrskameras (*sofern in Ihrem Land gesetzlich zulässig*): Dieses System sendet Warnmeldungen in Gebieten mit hoher Unfallgefahr und Gefahrenzonen sowie bei Radarkontrollen.
- Sportliga: Informationen über die Ergebnisse der letzten Sportereignisse

Für die Bereitstellung unserer Hyundai Live-Dienste sind die Erhebung und Verarbeitung Ihrer Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standortdaten (z. B. GPS-Koordinaten für „Live-Verkehrsinformationen“), des Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs sowie einer individuellen Anfrage-ID für jede Transaktion erforderlich. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.3.2. Online - Spracherkennung

Mit der Spracherkennung können Sie über Sprachanweisungen auf das Infotainmentsystem zugreifen und dieses steuern sowie über ein verbundenes Mobilgerät Textnachrichten verfassen und senden.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Sprachaufnahme, Standortdaten (GPS-

Koordinaten), Point of Interest (POI) und Cerence Benutzer-ID. Hierbei handelt es sich um eine eindeutige Kennung für die Registrierung am Server von Cerence B.V. (Niederlande), unserem Auftragsverarbeiter für diese spezifischen Dienste. Es besteht kein Zusammenhang zwischen der Cerence Benutzer-ID und der Fahrzeug-Identifizierungsnummer oder sonstigen Identifizierungsnummern. Auf diese Weise wird sichergestellt, dass die Identifikation natürlicher Personen durch Cerence B.V. (Niederlande) anhand der an das Unternehmen übertragenen Daten nicht möglich ist. Beim Starten des Fahrzeugs wird die Spracherkennung gemäß Voreinstellung im Online-Modus aktiviert. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Bei der Nutzung der Online-Spracherkennung verarbeiten wir Ihre personenbezogenen Daten in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung. Darüber hinaus erfassen wir Sprachproben sowie GPS-Koordinaten und bewahren diese bis zu 90 Tage auf, um den Dienst für die Spracherkennung auszuführen und zu verbessern. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO) und im Zusammenhang mit der Verbesserung unserer Dienste auf der Grundlage unserer jeweiligen berechtigten Interessen (Art. 6 (1) f) DSGVO). Wenn Sie die Online-Spracherkennung nutzen, werden Sprachproben von Ihnen und Ihre GPS-Koordinaten durch unseren Dienstleister Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Niederlande (Auftragsverarbeiter) und dessen Unterauftragsverarbeiter verarbeitet, die ggf. in Ländern außerhalb des Gebiets der EU/des EWR ansässig sind und ggf. kein angemessenes Datenschutzniveau gewährleisten können.

Sie können die Online-Spracherkennung deaktivieren und die Spracherkennungsdienste im Offline-Modus nutzen. In diesem Fall werden keine Daten an einen Empfänger außerhalb Ihres Fahrzeugs übertragen. Wenn Sie der Verarbeitung Ihrer Sprachproben und GPS-Koordinaten durch uns nicht zustimmen, können Sie die Offline-Spracherkennung nutzen, bei der weder Sprachproben noch GPS-Koordinaten zum Zweck der Verbesserung des Spracherkennungsdienstes erfasst werden. Bei Bedarf können Sie zudem sowohl die

4.3.3. Fahrzeugdiagnose

Die Fahrzeugdiagnose erfasst aktive Fehlercodes (d. h. Fehlermeldungen des Fahrzeugs) von sämtlichen Steuergeräten, die in Ihr Fahrzeug integriert sind, sowie die Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN). Die aktiven Fehlercodes und die FIN werden zur weiteren Analyse an unseren Server übermittelt. Unter „Fahrzeugdiagnose“ im Infotainmentsystem können Sie sich alle aktiven Fehlercodes für Ihr Fahrzeug anzeigen lassen. Wir nutzen diese Daten, um Ihnen Informationen dazu bereitzustellen, ob in Bezug auf Ihr Fahrzeug ein Problem besteht. Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten für die Fahrzeugdiagnose im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

Soweit Hyundai oder HME gesetzlich dazu verpflichtet sind, verarbeiten wir die oben genannten personenbezogenen Daten zur Überwachung der Produkte und zum Zweck der Einhaltung von Produktsicherheitsanforderungen (Art. 6 (1) c) DSGVO). Informationen zur Verarbeitung der oben genannten Daten zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung von Produkten finden Sie auch in Abschnitt 4.5.

4.3.4. Online Routenführung

Die Funktion „Online Routenführung“ ermöglicht die Berechnung einer genaueren Verkehrsprognose, genauerer Ankunftszeiten und zuverlässigerer Routenneuberechnungen, indem die relevanten Daten in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung und nicht nur in Ihrem Infotainmentsystem verarbeitet werden.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Standortdaten (GPS-Koordinaten) und Navigationsdaten (z. B. Echtzeit-Verkehrsinformationen; Verkehrsmuster).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.3.5. Kabelloses Update

Mit dem kabellosen Update erhalten Sie die neuesten Karten und Software-Updates für Ihr Fahrzeug. Als von Ihnen bestellter Dienst ist das kabellose Update automatisch aktiviert. Um die Funktion abzuschalten, deaktivieren Sie die Bluelink-Netzwerkverbindung über Ihr Infotainmentsystem.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Hersteller der Head Unit, Firmware-Version der Head Unit, Head Unit-System, Mobilfunkbetreiber, Fahrzeugmodell, Baujahr des Fahrzeugs, Verkaufsgebiet des Fahrzeugs und gewählte Sprache.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer **Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).**

4.3.6. Bluelink-Benutzerprofil

Über das Bluelink-Benutzerprofil können Sie verschiedene Fahrzeugeinstellungen in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung speichern und diese auf verschiedene Fahrzeuge anwenden. Wenn zwei oder mehr Fahrer dasselbe Fahrzeug nutzen, jedoch unterschiedliche Einstellungen (z. B. Spracheinstellungen, Audio-Einstellungen, Kartenansicht) bevorzugen, können diese individuellen Einstellungen separat in bis zu zwei Benutzerprofilen und einem zusätzlichen Gastprofil je Fahrzeug gespeichert werden.

Für jedes Benutzerprofil werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) Ihres Fahrzeugs und des Zielfahrzeugs (sofern zutreffend), Fahrernummer, Kontonummer, Telefonnummer, Benutzerbild, Profildaten sowie Telefonverbindung, Bluetooth-Einstellungen, Datums- und Uhrzeiteinstellungen, allgemeine Einstellungen, Audio-Einstellungen, Anzeigeeinstellungen, Spracherkennungseinstellungen, Radioeinstellungen, Fahrzeugeinstellungen, Navigationseinstellungen und Points of Interest (POI).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.3.7. Benachrichtigungszentrum

Über das Benachrichtigungszentrum können wir Ihnen wichtige Informationen zu Ihrem Fahrzeug senden. Wir nutzen diesen Dienst ausschließlich für die Übermittlung wichtiger Informationen. Die Informationen erscheinen als Pop-up im Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs. Sie können den Erhalt bestimmter Arten von Informationen in den Einstellungen oder direkt bei Erscheinen eines Pop-ups deaktivieren.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet: Lesestatus, Lesezeit.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.3.8. Kalender

Mit dem Kalender können Sie den Google- bzw. Apple-Kalender auf Ihrem Smartphone mit der integrierten Kalenderfunktion des Infotainmentsystems Ihres Fahrzeugs synchronisieren, um das Navigationsziel auf der Grundlage des Google- bzw. Apple-Kalenders festzulegen.

Für diese Funktion werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: E-Mail-Adresse, Kalender-ID, Telefonnummer, Google-Token/iCloud-Passwort und Kalendereinträge (z. B. Titel des Termins, Uhrzeit/Datum, Adresse, Memo, Teilnahme).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.3.9. Like-Funktion

Mit der Like-Funktion für USB- und Bluetooth-Musik und -Radio können Sie eine Wiedergabeliste mit Ihren Lieblingssongs auswählen und erstellen. Über die in die Musikfunktion des Infotainment Systems integrierte Taste "Daumen hoch" bzw. "Daumen runter" können Sie Lieder liken oder disliken.

Für diese Funktion werden die folgenden Kategorien personenbezogener Daten verarbeitet: der Quellentyp (USB-Musik, Radio, Bluetooth-Musik), der Name des Titels, des Interpreten und des Albums, die Gefällt-mir/Gefällt-mir-nicht-Informationen, Standortinformationen (GPS), die Umgebungstemperatur, die Fahrzeuggeschwindigkeit, das Wetter (basierend auf Ihrem aktuellen Standort) und Zeitinformationen.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zur Erbringung unserer Dienste (Art. 6(1)(b) GDPR) und zur Wahrung unserer berechtigten Interessen an der Erbringung unserer Dienste (Art. 6(1)(f) GDPR).

4.4. Bereitstellung von Bluelink-Diensten: App

4.4.1. Remote-Dienste

Wir stellen über die App die folgenden Remote-Dienste für Sie bereit. Diese sind standardmäßig aktiviert, sofern sie nicht einzeln oder vollständig deaktiviert werden:

- a) Ferngesteuertes Ver- und Entriegeln der Türen (Sie können die Fahrzeurtüren ver- und entriegeln; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- b) Fernladen (Sie können die Batterieladefunktion per Fernzugriff aktivieren; *alle Elektro- und PHEV-Modelle von Hyundai*)
- c) Geplantes Laden (Sie können den Zeitplan zum Laden der elektrischen Batterie per Fernzugriff festlegen (*alle Elektro- und PHEV-Modelle von Hyundai*), einschließlich der Wunschttemperatur; *alle Hyundai-Elektrofahrzeuge*)
- d) Fernklimatisierung (Sie können die Temperatur einstellen und die Klimaanlage per Fernzugriff aktivieren; *alle Hyundai-Elektrofahrzeuge*)
- e) Ferngesteuertes Öffnen und Schließen der Ladeklappe (Sie können die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs per Fernzugriff öffnen und schließen; nur bei einigen Hyundai EV-Fahrzeugen; nicht bei Hyundai PHEV-Fahrzeugen)

- f) Fernsteuerung der Warnblinker / Standlichter (Sie können die Lichter per Fernzugriff über die App ausschalten, wenn Ihr Fahrzeug mit eingeschalteten Warnblinkern und/oder Standlichtern verlassen wird; nur für einige Hyundai Fahrzeuge)
- g) Mein Auto finden (Sie können die Parkposition Ihres Hyundai-Fahrzeugs über die integrierte Karte ermitteln; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- h) An Fahrzeug senden (Sie können online nach Points of Interest (POI) sowie Adressdaten suchen, um die Suchergebnisse von Ihrer Smartphone-Anwendung an das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs zu übertragen)
- i) Mein Fahrzeug (POI) (synchronisiert Ihre gespeicherten POI zwischen dem Infotainmentsystem und Ihrer App; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- j) Letzte Meile Navigation (überträgt den aktuellen Standort Ihres Fahrzeugs sowie Informationen zu Ihrem Ziel (z. B. Namen, Adresse, Standortdaten) an Ihr Smartphone, um Sie mithilfe von Google Maps oder einer AR-App von Ihrem Parkplatz zu Ihrem Zielort zu führen; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- k) Erste Meile Navigation (überträgt den aktuellen Standort Ihres Fahrzeugs (z. B. Name, Adresse, Standortdaten) an Ihr Smartphone, um Sie mithilfe von Google Maps oder einer AR-App von Ihrem Standort zu Ihrem Fahrzeug zu führen; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- l) Valet-Modus (schützt Ihre privaten Infotainment-Informationen, indem bis zur Eingabe des zuvor von Ihnen festgelegten Passworts nur der Bildschirm für den Valet-Modus angezeigt wird; sendet Informationen zum aktuellen Status des Valet-Modus (aktiviert/deaktiviert), zum aktuellen Fahrzeugstandort (GPS-Koordinaten), zum Zeitpunkt, zu dem der Valet-Modus beginnt und endet, Laufzeit/Kilometerstand/Motorzeit für den Valet-Modus, zur Fahrzeug-Höchstgeschwindigkeit, zur zurückgelegten Strecke und Leerlaufzeit des Motors an Ihr Smartphone; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- m) Batterieladezustand (zeigt den Batterieladezustand des Elektromotors an; *alle Elektro- und PHEV-Modelle von Hyundai*)
- n) Push-Benachrichtigungen für bestimmte Anwendungsfälle (die Anwendung sendet in bestimmten Fällen Push-Benachrichtigungen an Ihr Smartphone, z. B. wenn Ihr Hyundai-Fahrzeug entriegelt wird, die Alarmanlage Ihres Hyundai-Fahrzeugs aktiviert wird, die Fenster Ihres Fahrzeugs geöffnet sind, bei Rücksitz-Alarm, Motorleerlauf-Alarm, Warnung bei Entladung einer Hochspannungsbatterie, Aktivierung/Deaktivierung des Valet-Modus; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)

Sie können die Remote-Dienste separat deaktivieren.

Um Ihnen nach der Herstellung einer Verbindung über die App die Remote-Dienste bereitzustellen, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und unserer Bluelink-Cloud-Umgebung hergestellt, welche die Verarbeitung bestimmter fahrzeugbezogener Daten erfordert, einschließlich IP-Adresse der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs, Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) und sonstiger Daten in Bezug auf den App-Benutzer (IP-Adresse Ihres Geräts, PIN und sonstige Benutzerkonto-Informationen, z. B. Benutzername).

Die Bereitstellung der Remote-Dienste erfordert die Erhebung und Verarbeitung bestimmter Daten in Bezug auf Ihr Fahrzeug, einschließlich eines Passworts, Ihrer Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) und Standortdaten (z. B. GPS-Koordinaten für „*Mein Auto finden*“), des Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs, Adressdaten und fahrzeugbezogener technischer Daten (z. B. Fahrzeugstatus, Informationen wie Zündung ein/aus, Fahrzeuggeschwindigkeit, Leuchtenstatus, Status der Türverriegelung).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.4.2. Informationen zum Fahrzeugstatus über Bluelink

Über die App stellen wird die folgenden Informationen zum Fahrzeugstatus für Sie bereit:

- a) Monatlicher Fahrzeugbericht (stellt Informationen zur Nutzung Ihres Hyundai-Fahrzeugs sowie Diagnosen zu Airbag, Bremsen, Reifendruck usw. bereit (siehe Abschnitt 4.3.3); *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- b) Status-Update (stellt Informationen zum Zustand Ihres Hyundai-Fahrzeugs bereit, z. B. Restreichweite, Tankfüllstand, Motor ein/aus, Status der Türverriegelung; Klimaanlage ein/aus, Heckklappe geöffnet/geschlossen, Haube geöffnet/geschlossen, Fenster geöffnet/geschlossen, Schiebedacht geöffnet/geschlossen, 12V-Batteriestatus, Reifendruck, Status der Lichter (*alle Hyundai-Fahrzeuge*); Status der Hochspannungsbatterie, Batterieladezustand planmäßiges Laden ein/aus, Ladeklappe geöffnet/geschlossen, Status der Lenkradheizung, Enteisierung ein/aus, Heckscheibenheizung ein/aus, Seitenspiegelheizung (*alle Elektro- und PHEV-Modelle von Hyundai*); planmäßige Klimatisierung ein/aus (*alle Hyundai-Elektrofahrzeuge*))
- c) Meine Fahrten (stellt Informationen zur Nutzung des Hyundai-Fahrzeugs nach Monat/Tag bereit, einschließlich Fahrtzeit, Kilometerstand, Durchschnittsgeschwindigkeit, Höchstgeschwindigkeit; *alle Hyundai-Fahrzeuge*)
- d) Energieverbrauch (stellt Ihnen Informationen über den Energieverbrauch Ihres Hyundai-Fahrzeugs pro Tag und pro Monat bereit, einschließlich des Gesamt- und Durchschnittsverbrauchs, der Fahrstrecke und der Rekuperation; *alle Hyundai-Elektrofahrzeuge*)

Um Ihnen nach der Herstellung einer Verbindung über die App die Informationen zum Fahrzeugzustand bereitzustellen, wird eine Verbindung zwischen Ihrem Fahrzeug und unserer Bluelink-Cloud-Umgebung hergestellt, welche die Verarbeitung bestimmter fahrzeugbezogener Daten erfordert, einschließlich IP-Adresse der SIM-Karte Ihres Fahrzeugs, Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) und sonstiger Daten in Bezug auf den App-Benutzer (IP-Adresse Ihres Geräts, PIN und sonstige Benutzerkonto-Informationen, z. B. Benutzername).

Die Bereitstellung der Informationen zum Fahrzeugzustand erfordert die Erhebung und Verarbeitung bestimmter Daten in Bezug auf Ihr Fahrzeug (z. B. Fahrtzeit, Kilometerstand, Durchschnittsgeschwindigkeit, Höchstgeschwindigkeit) und fahrzeugbezogene technische Daten (z. B. Daten zum Fahrzeugzustand wie Motor ein/aus, Status der Türverriegelung, wie oben aufgeführt).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.4.3. Fahrzeug teilen

Sie können die Remote-Dienste über die App-Funktion „Anfrage zum Teilen des Fahrzeugs“ mit anderen Benutzern teilen.

Wenn Sie diese Funktion nutzen, verarbeiten wir bestimmte Fahrzeugdaten sowie Daten in Bezug auf Ihr Benutzerkonto, z. B. PIN, Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN), Benutzername und Telefonnummer des anderen Benutzers, um die Freigabeanfrage einzuleiten und zu verarbeiten. Informationen in Bezug auf Ihre Freigabeanfrage, z. B. Ihr

Name und Ihre PIN, werden an die App des anderen Benutzers übertragen und von dieser verarbeitet. Der andere Benutzer kann die App genau wie Sie verwenden. So kann er beispielsweise auch die Funktion „*Mein Auto finden*“ nutzen.

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten zum Zweck der Freigabe der Remote-Dienste im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO) und für die Zwecke unserer berechtigten Interessen im Zusammenhang mit der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) f) DSGVO).

Beachten Sie, dass Sie bei der Nutzung dieses Dienstes all Ihre personenbezogenen Daten weitergeben (mit Ausnahme Ihrer Login-Daten), die in der mit den anderen Benutzern genutzten App gespeichert sind. Sie können die Funktion jederzeit deaktivieren. Durch die Deaktivierung wird die Weitergabe von Daten eingestellt, und alle freigegebenen Daten werden aus der App des anderen Benutzers gelöscht.

4.4.4. Andere standortbasierte Dienste

- a) Frühere Fahrten anzeigen
- b) Für eine Tour den Zielort an das Fahrzeug übertragen und bei einer geplanten Tour Zwischenhalte hinzufügen
- c) Bevorzugte und letzte Points of Interest (POI) suchen
- d) POI freigeben

Die Bereitstellung dieser Remote-Dienste erfordert die Erhebung und Verarbeitung bestimmter fahrzeugbezogener Daten, z. B. Standortdaten (GPS-Koordinaten) des Fahrzeugs.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zum Zweck der Bereitstellung dieser anderen standortbasierten Dienste im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.4.5. Bluelink-Benutzerprofil

Über das Bluelink-Benutzerprofil können Sie verschiedene Fahrzeugeinstellungen in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung speichern und diese auf verschiedene Fahrzeuge anwenden. Wenn zwei oder mehr Fahrer dasselbe Fahrzeug nutzen, jedoch unterschiedliche Einstellungen (z. B. Sitzposition, Audio-Einstellungen, Kartenansicht) bevorzugen, können diese individuellen Einstellungen separat in bis zu zwei Benutzerprofilen und einem zusätzlichen Gastprofil je Fahrzeug gespeichert werden.

Für jedes Benutzerprofil werden die folgenden Arten personenbezogener Daten verarbeitet und an unsere Bluelink-Cloud-Umgebung übertragen: Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) Ihres Fahrzeugs und des Zielfahrzeugs (sofern zutreffend), Fahrernummer, Kontonummer, Telefonnummer, Benutzerbild, Profildaten sowie Telefonverbindung, Bluetooth-Einstellungen, Datums- und Uhrzeiteinstellungen, allgemeine Einstellungen, Audio-Einstellungen, Anzeigeeinstellungen, Spracherkennungseinstellungen, Radioeinstellungen, Fahrzeugeinstellungen, Navigationseinstellungen und Points of Interest (POI).

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten zu diesen Zwecken im Rahmen der Erbringung unserer Dienste (Art. 6 (1) b) DSGVO).

4.4.6. Nutzung von Touch ID und Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android)

Bestimmte Funktionen unserer App können Sie mit Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) anstelle der PIN-Eingabe nutzen.

Ihre biometrischen Daten werden ausschließlich lokal auf Ihrem Smartphone gespeichert und nicht an uns übermittelt. Wir haben keinen Zugriff auf diese Daten. Ausschließlich die Information, ob die Verifizierung der biometrischen Daten erfolgreich war, wird mittels einer Systemfunktion Ihres Smartphones an uns übermittelt.

Sie können die Nutzung von Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) jederzeit in unserer App deaktivieren.

4.5. Produktverbesserung und -entwicklung

HME erhebt und verarbeitet Telematikdaten in Bezug auf die Leistung, die Nutzung, den Betrieb und den Zustand des Fahrzeugs, die aus Ihrem Fahrzeug und/oder Ihrer App stammen, zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung der Hyundai-Produkte und überträgt diese Daten an Hyundai für die Verarbeitung der Daten zu diesen Zwecken durch Hyundai.

Bei den Daten, die für diese Zwecke genutzt werden, handelt es sich ausschließlich um technische Daten, die keine Identifikation natürlicher Personen durch die jeweiligen Teammitglieder ermöglichen. Die für die Verbesserung und Entwicklung von Antriebsstrang, Hybrid-/Elektrofahrzeugen und sonstigen Fahrzeugfunktionen genutzten Daten umfassen ABS, ABS-Status, Lenkradstatus, Feststellbremse, Antriebsschlupfregelung, Kombiinstrument-Informationen, Gurt, Beschleunigung, Batteriezustand, Türverriegelung, Hauptscheinwerfer, Blinksignal, Lichtsystem, berührungsloses Kofferraumsystem, Sitzhöhe, Schiebedach, Scheibenwischer, Navigation ein/aus und ähnliche technische Daten und Fehlercodes, die in Abschnitt 4.3.3 aufgeführt sind.

Die rechtliche Grundlage für die Verarbeitung Ihrer Daten für diese Zwecke ist das berechtigte Interesse von HME im Hinblick auf die Verbesserung der Dienste und die Entwicklung neuer Produkte und Dienste (Art. 6 (1) f) DSGVO; z. B. zur Identifikation technischer Fehlfunktionen, Analyse der Leistung der Fahrzeuge und Bereitstellung erweiterter Produkte oder Kundendienste).

Zusätzlich werden Ihre personenbezogenen Daten, wie oben beschrieben, ggf. anonymisiert, damit wir zum Zweck der Verbesserung und Entwicklung der Produkte unsere eigenen Analysen durchführen können.

5. Was gilt für Daten anderer betroffener Personen und für den Verkauf und die Überlassung des Fahrzeugs an Dritte?

Wenn Sie das Fahrzeug einer anderen Person überlassen oder die Daten von anderen betroffenen Personen (z. B. Mitfahrern) bei der Nutzung der Dienste ggf. erhoben werden, müssen Sie sicherstellen, dass die betroffenen Personen angemessen über die hier dargelegte Datenverarbeitung informiert sind.

Stellen Sie bei einem Verkauf oder der dauerhaften Überlassung des Fahrzeugs an einen Dritten sicher, dass der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten über das Infotainmentsystem nicht möglich ist (z. B. durch Löschen von Fahrtdaten oder Zielorten in den Einstellungen).

Sie können das Fahrzeug durch die Deaktivierung von Hyundai Bluelink im Infotainmentsystem von der Bluelink-App trennen (dies gilt sowohl für Ihre App als auch für die App einer anderen Person). Durch die Deaktivierung von Bluelink im Infotainmentsystem

werden Ihre Fahrtdaten in der Anwendung nicht mehr angezeigt, und Ihr Fahrzeug wird von der Bluelink-App getrennt. Wenn Sie das Fahrzeug nicht von der App trennen, ist der Zugriff auf die Daten ggf. weiterhin über die App möglich. Ihre Kontodaten in der Anwendung werden erst beim Löschen Ihres Kontos gelöscht.

6. Mit wem werden meine Daten geteilt?

Da sie als gemeinsame Verantwortliche bei der Bereitstellung der Dienste auftreten, empfangen Hyundai sowie HME Ihre personenbezogenen Daten. Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten bei HME und bei Hyundai ist auf die Personen beschränkt, die diese zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten können für die jeweiligen Zwecke an die unten aufgeführten Empfänger und Kategorien von Empfängern übermittelt und von diesen Empfängern für die jeweiligen Zwecke verarbeitet werden:

- HME: HME empfängt in seiner Rolle als technischer und operativer Anbieter der Dienste Ihre personenbezogenen Daten und überträgt bestimmte Daten, wie oben beschrieben, an Hyundai (z. B. zu Zwecken der Produktentwicklung).
- Sonstige private Dritte: Wir übertragen Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Privatunternehmen, die uns bei der Bereitstellung der Dienste unterstützen. Beispielsweise nehmen wir Telekommunikationsdienste von Telekommunikationsanbietern in Anspruch.
- Auftragsverarbeiter: Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte, unabhängig davon, ob es sich um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt, die Ihre Daten im Auftrag von HME gemäß den entsprechenden Anweisungen verarbeiten, soweit dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Die Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Anweisung zu verarbeiten.
 - Der Auftragsverarbeiter für Bluelink ist Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Deutschland.
 - Für Hyundai Live und den Remote-Dienst „Mein Auto finden“ ist der Auftragsverarbeiter Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Deutschland (z. B. für Hosting und Support oder den Betrieb entsprechender Anwendungen).
 - Für die Spracherkennung werden folgende Auftragsverarbeiter eingesetzt: Cerence B.V. (Niederlande), Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Deutschland (z. B. für Support und Betrieb der entsprechenden Anwendungen).
 - Die Auftragsverarbeiter für Callcenter-Dienste sind verbundene Unternehmen von HME, die sämtlich auf dem Gebiet der EU bzw. des EWR ansässig sind.

Diese Auftragsverarbeiter können für die Bereitstellung der entsprechenden Dienste auch Unterauftragsverarbeiter beauftragen.

Regierungsbehörden, Gerichte, externe Berater und vergleichbare Dritte, bei denen es sich nach geltendem Recht um öffentliche Einrichtungen handelt.

7. Werden meine Daten ins Ausland übermittelt?

Einige der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind außerhalb Ihres Landes und des Gebiets der EU bzw. des EWR ansässig oder haben möglicherweise Niederlassungen außerhalb Ihres Landes und der EU bzw. des EWR, z. B. in der Republik Korea oder in den Vereinigten Staaten von Amerika (z. B. Unterauftragsverarbeiter von Cerence), wo die Datenschutzgesetze ggf. ein anderes Schutzniveau aufweisen als die Gesetze im Land Ihres Wohnsitzes und für die keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vorliegt.

Bei einer Datenübermittlung an diese Empfänger außerhalb des Gebiets der EU bzw. des EWR sichern wir angemessene Garantien zu. Dies erfolgt hauptsächlich durch den Abschluss von Datenübermittlungsverträgen mit den jeweiligen Empfängern, welche von der Europäischen Kommission verabschiedete Standardklauseln (z. B. Standardvertragsklauseln nach 2010/87/EU und/oder 2004/915/EG) enthalten, oder durch sonstige Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus. Eine Kopie der jeweils von uns ergriffenen Maßnahme ist über den Datenschutzbeauftragten von HME erhältlich (siehe Abschnitt 3.2).

8. Wie lange werden meine Daten gespeichert?

8.1. Ihre personenbezogenen Daten werden von HME und/oder unseren Dienstleistern in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen ausschließlich in dem Umfang, der für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist, sowie ausschließlich über den Zeitraum gespeichert, der zur Erfüllung der Zwecke der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist. In keinem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten nach der Kündigung Ihres Kontos weiter gespeichert. Ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch HME zur Erfüllung jener Zwecke nicht mehr erforderlich, löschen wir sie aus unseren Systemen und/oder Datensätzen und/oder unternehmen die entsprechenden Schritte zur ordnungsgemäßen Anonymisierung dieser Daten, damit Sie anhand dieser Daten nicht mehr identifizierbar sind (sofern wir Ihre Daten im Hinblick auf unsere gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen, denen HME unterliegt, nicht aufbewahren müssen, z. B. können in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthaltene personenbezogene Daten gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, die eine Aufbewahrung von bis zu zehn (10) Jahren vorsehen).

8.2. Für die folgenden Daten gelten bestimmte Aufbewahrungsfristen:

- **Spracherkennung:** Sprachproben und GPS-Koordinaten (siehe Abschnitt 4.3.2) werden über einen Zeitraum von bis zu 90 Tagen aufbewahrt.
- **Hyundai Live:** Standortdaten (GPS-Koordinaten) und Dienst-IDs (siehe Abschnitt 4.3.1) werden über einen Zeitraum von bis zu 93 Tagen gespeichert.
- **Meine Fahrten:** Die unter Meine Fahrten bereitgestellten Informationen über Ihre Fahrzeugnutzung sind bis zu 90 Tage lang verfügbar.

8.3. Deaktivieren von Diensten: Sie können bestimmte Dienste im Menü der App unter "Service-liste" separat aktivieren bzw. deaktivieren.

8.4. Kündigung des Kontos: Wenn Sie Ihr Konto kündigen (z. B. über die entsprechende Einstellung im Infotainmentsystem des Fahrzeugs oder im Menü der App unter „Mein Konto“), werden alle personenbezogenen Daten in Bezug auf Ihr Konto gelöscht, sofern keine Aufbewahrungsfristen gelten (siehe Abschnitt 8.1).

9. Welche Rechte habe ich, und wie kann ich diese ausüben?

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Zustimmung.

In Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzgesetz haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Beachten Sie, dass diese Rechte nach dem geltenden nationalen Datenschutzgesetz ggf. eingeschränkt sind.

- 9.1. **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Diese Informationen umfassen u. a. die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sowie die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Es handelt sich jedoch nicht um ein absolutes Recht, und die Interessen anderer Personen können Ihr Recht auf Auskunft einschränken.

Sie haben auch das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die Gegenstand der Verarbeitung sind. Für alle weiteren angeforderten Kopien können wir eine angemessene Gebühr auf Grundlage der Verwaltungskosten erheben.

- 9.2. **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu Ihrer Person zu verlangen. Je nach Zweck der Verarbeitung haben Sie das Recht, unvollständige Daten vervollständigen zu lassen, auch durch Bereitstellung einer ergänzenden Mitteilung.

- 9.3. **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“):** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu erwirken, und wir sind ggf. verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.

- 9.4. **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, eine Einschränkung im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu erwirken. In diesem Fall werden die betreffenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns ausschließlich zu bestimmten Zwecken verarbeitet werden.

- 9.5. **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Umständen haben Sie ggf. das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie sind berechtigt, diese Daten, ohne von uns daran gehindert zu werden, an eine andere Entität zu übermitteln oder direkt von uns an eine andere Entität übermitteln zu lassen.

- 9.6. **Widerspruchsrecht:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen, und Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Art von Werbezwecken zu widersprechen, was u. a. die Erstellung von Profilen (Profiling) beinhaltet, insoweit dies mit den Zwecken der Direktwerbung in Zusammenhang steht. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr zu derartigen Zwecken verarbeitet.

- 9.7. **Beschwerderecht:** Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz einzureichen, z. B. in Ihrem Herkunftsland.

10. Bin ich zur Bereitstellung meiner Daten verpflichtet?

Sie sind nicht gesetzlich oder vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Ferner sind Sie nicht zur Bereitstellung Ihrer personenbezogenen Daten verpflichtet, um einen Vertrag abzuschließen. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten jedoch nicht bereitstellen, ist die Nutzbarkeit unserer Dienste für Sie ggf. eingeschränkt.

11. Kann ich den Online-Modus deaktivieren (Offline-Modus; Modem ausschalten)?

Sie können den Online-Modus durch Auswahl der entsprechenden Einstellung deaktivieren. Bei Deaktivierung des Online-Modus (Offline-Modus) werden alle Bluelink-Funktionen deaktiviert. In diesem Fall werden keine personenbezogenen Daten, insbesondere keine Standortdaten (GPS-Koordinaten), für Bluelink erhoben, und ein Symbol für den Offline-Modus wird im oberen Bildschirmbereich des Infotainmentsystems des Fahrzeugs angezeigt.

12. Inwiefern kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung künftig von Zeit zu Zeit zu ändern und/oder zu ergänzen. Derartige Änderungen und/oder Ergänzungen können insbesondere aufgrund der Implementierung neuer Technologien oder der Einführung neuer Dienste erforderlich sein. Wir veröffentlichen die Änderungen auf unseren Websites und/oder im Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs sowie in der App.

Hyundai Bluelink Europe

Politique de confidentialité – Bluelink

Version : 06.04.2022

1. Quel est l'objet de la présente politique de confidentialité ?

Au sein de la présente politique de confidentialité (« **politique de confidentialité** »), nous vous informons sur la collecte et le traitement de vos données à caractère personnel en relation avec la fourniture des services Hyundai Bluelink (« **services** ») via le système d'info-divertissement du véhicule (c'est-à-dire l'unité principale de votre véhicule) et, pour vous, l'application Hyundai Bluelink (« **application** »).

Nous prenons votre vie privée très au sérieux et nous traiterons vos données personnelles conformément à la législation applicable en matière de protection des données à caractère personnel.

Tout traitement de vos données personnelles concernant l'enregistrement du compte Bluelink sous-jacent (y compris les données à caractère personnel vous concernant telles que votre nom, votre adresse courriel, votre date de naissance, votre numéro de smartphone) est soumis à une politique de confidentialité distincte.

2. Qui est responsable du traitement de mes données ?

BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG, société inscrite au registre du commerce sous le numéro CHE-262.166.165 et ayant son siège social à l'adresse : Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon (« **distributeur** »), est responsable du traitement de vos données personnelles dans le cadre de la fourniture des services comme expliqué au sein de la présente politique de confidentialité. Le distributeur est le fournisseur des services mais il agira en qualité de coresponsable de traitement des données personnelles avec Hyundai Motor Europe GmbH, dont le siège social est situé Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Allemagne (« **Hyundai** »). Le distributeur et Hyundai seront conjointement désignés par les termes « **nous** », « **notre** » ou « **nos** ».

Le distributeur vous guidera, par exemple en vous fournissant des services d'assistance lors de l'utilisation active des services, tandis qu'Hyundai dirigera la fourniture de l'application et des services sous-jacents sur le plan organisationnel et technique. BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG et Hyundai peuvent tous deux utiliser vos données personnelles à d'autres fins, comme décrit ci-dessous. Le distributeur est le point de contact pour toute demande de la personne concernée relative au traitement des données à caractère personnel dans le cadre des services. Toutefois, la personne concernée reste habilitée à exercer ses droits en vertu du RGPD et de la législation nationale sur la protection des données à l'égard de chacun des responsables de traitement.

De plus amples informations professionnelles sur le distributeur peuvent être obtenues sur le site Internet du distributeur concerné, accessible sous : www.hyundai.ch.

Hyundai et le distributeur ont conclu un accord régissant le traitement des données à caractère personnel. Sur demande, le distributeur vous fournira des informations sur les principales conditions de cet accord.

3. Comment puis-je contacter le responsable de traitement et le délégué à la protection des données ?

Si vous avez des questions concernant la présente politique de confidentialité ou l'exercice de vos droits, vous pouvez contacter service relations clientèle du distributeur, soit par courriel privacy@hyundai.ch, ou par voie postale : HYUNDAI SWITZERLAND, Privacy Customer Care, Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon. Vous pouvez également contacter Hyundai par courriel à : dataprotection@hyundai-europe.com.

3.1. Vous pouvez également contacter le responsable de la protection des données d'Hyundai à l'adresse suivante :

Courriel : DPO-hyundai-europe@steep.de

Adresse postale : Responsable de la protection des données d'Hyundai Motor Europe GmbH
steep GmbH
Justus-von-Liebig-Str. 18
53121 Bonn
Allemagne

4. Quelles sont les catégories de données personnelles traitées, à quelles fins et sur quelle base juridique ?

4.1. Notre traitement de vos données personnelles

4.1.1. Fourniture des services Bluelink

Nous ne collectons et ne traitons vos données personnelles en rapport avec les services que :

- si cela est nécessaire à la conclusion ou à l'exécution du contrat Bluelink (art. 6 (1) b) du RGPD),
- si la loi l'exige (art. 6 (1) c) du RGPD),
- si cela est fondé sur un consentement (art. 6 (1) a) du RGPD), ou
- si cela est nécessaire pour des raisons d'intérêts légitimes pour nous ou pour des tiers (art. 6 (1) f) du RGPD).

Pour de plus amples informations sur les différents services, veuillez consulter la description de chaque service dans les conditions d'utilisation de Bluelink – application Bluelink.

Toutes les données (à caractère personnel) décrites dans les sections 4.3, 4.4, 4.5 et leurs sous-sections ci-dessous sont collectées directement à partir de votre véhicule (par exemple, ses capteurs et les applications connexes accessibles via le système d'info-divertissement) ou vous les avez personnellement mises à disposition via l'application (par exemple, en saisissant certaines données à caractère personnel via l'application) et elles sont traitées en relation avec les services.

Les données décrites dans les sections 4.3, 4.4 et 4.5 leurs sous-sections ci-dessous sont nécessaires pour fournir les services. Sans les informations correspondantes, les services ne peuvent être exécutés.

4.1.2. Traitement à d'autres fins

Outre la fourniture des services, nous traitons vos données personnelles également à d'autres fins, comme décrit ci-dessous.

- **Amélioration/développement de produits** : nous continuerons à analyser et à améliorer les services afin de développer de nouveaux produits et/ou services liés à la mobilité, de sécuriser nos produits et/ou d'améliorer nos services. À ces fins, nous analysons automatiquement les données collectées lors de la fourniture des services sur la base de modèles statistiques et mathématiques afin d'identifier les possibilités d'amélioration. Plus de détails sont fournis dans la section 4.5.

La base juridique de tout traitement de ce type est l'art. 6 (1) f) du RGPD (intérêts légitimes d'Hyundai et du distributeur à traiter vos données personnelles pour développer et améliorer nos services).

- **Contrôle des produits / responsabilité du fait des produits** : dans ce contexte, nous traitons vos données à caractère personnel afin de contrôler nos produits, d'assurer des normes de sécurité informatique suffisantes ou de nous dégager ou de dégager des tiers de toute responsabilité du fait des produits et d'autres prétentions juridiques concernant nos produits et services.

Dans la mesure où un tel traitement n'est pas exigé par la loi (art. 6 (1) c) du RGPD), la base juridique de tout traitement de ce type est l'art. 6 (1) f) du RGPD (intérêts légitimes d'Hyundai et du distributeur à traiter vos données personnelles aux fins mentionnées ci-dessus).

- **Autres finalités** : nous traitons vos données personnelles à d'autres fins que si nous y sommes obligés sur la base d'exigences légales (art. 6 (1) c) du RGPD, par exemple, transfert aux tribunaux ou aux autorités de poursuite pénale, fourniture de certaines fonctionnalités dans le véhicule telles que l'« **appel électronique** » conformément au règlement (UE) 2015/758), si vous avez consenti au traitement respectif (art. 6 (1) a) du RGPD) ou si le traitement est autrement légal en vertu du droit applicable. Si le traitement a lieu dans un autre but, Hyundai et/ou le distributeur vous fourniront des informations supplémentaires, le cas échéant.

4.1.3. Aucun processus décisionnel automatisé

Ni Hyundai ni le distributeur ne s'engagent dans un processus décisionnel automatisé, y compris le profilage, en relation avec les services, sauf si vous avez été expressément notifié du contraire par d'autres moyens.

4.2. Compte Hyundai

Le compte Hyundai est requis pour s'inscrire à de nombreux services (fournis par nos soins ou par des tiers coopérants). Le traitement sous-jacent de vos données à caractère personnel est nécessaire pour conclure et exécuter un contrat avec vous (art. 6 (1) b) du RGPD) et est fondé sur notre intérêt légitime à améliorer votre expérience client en vous fournissant un compte utilisateur centralisé (art. 6 (1) f) du RGPD).

Le compte Hyundai est un compte d'utilisateur central, dans lequel vous pouvez gérer vos données de base à caractère personnel, et que vous pouvez utiliser en tant qu'authentification unique (« Single Sign-On ») pour vos services liés. Pour utiliser nos services Bluelink, vous devez d'abord créer un compte Hyundai ou vous connecter à un compte Hyundai existant. Dans ce cas, les services Bluelink seront liés à votre compte Hyundai et vos données de base à caractère personnel (votre adresse courriel et votre téléphone portable, votre titre, votre prénom et votre nom, votre pays et votre langue préférée) seront affichées.

Pour de plus amples informations, veuillez vous référer à l'avis de confidentialité spécifique du compte Hyundai et qui est disponible : [ici](#).

4.3. Fourniture de services Bluelink – système d'info-divertissement du véhicule

4.3.1. Hyundai Live

Hyundai Live vous permet d'accéder aux fonctions suivantes :

- Circulation en temps réel : informations routières en temps réel pour calculer des itinéraires, y compris des heures d'arrivée précises, et afficher la situation de la circulation en fonction de votre position actuelle
- Stationnement en ligne : parking dans la rue et hors rue, à proximité de la destination, à proximité du curseur, à proximité du centre ville en fonction de votre emplacement actuel
- Stations-service en ligne : informations sur les stations-service les plus proches et sur les prix des carburants selon votre emplacement actuel
- Point d'intérêt (POI) pour les VE en temps réel (*uniquement pour les véhicules électriques (VE) et les véhicules électriques hybrides rechargeables (PHEV)*) : informations sur les stations de charge à proximité, y compris la disponibilité et le type de chargeur selon votre emplacement actuel
- Météorologie : informations sur la météo locale selon votre emplacement actuel
- Service Hyundai : informations sur le concessionnaire Hyundai ou le centre de service le plus proche selon votre emplacement actuel
- Recherche de POI en temps réel et de texte libre en ligne : informations sur les POI à proximité selon votre emplacement actuel
- Alertes par caméra/zone de danger (*si cela est légalement autorisé dans votre pays*) : le système fournit des alertes dans les zones où les accidents sont particulièrement fréquents et vous avertit des points d'accumulation d'accidents (points noirs) ou des radars.
- Ligue sportive Informations des résultats des derniers événements sportifs

Afin de vous fournir nos services Hyundai Live, nous avons besoin de la collecte et du traitement de votre numéro d'identification du véhicule (NIV), de données de géolocalisation (par exemple, les coordonnées GPS pour les « informations routières en temps réel », de l'identifiant de la carte à circuit intégré de la carte SIM de votre véhicule (ICCID) et d'un identifiant de demande unique pour toute transaction. Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.2. Reconnaissance vocale

La reconnaissance vocale vous permet d'utiliser des commandes vocales pour accéder au système d'info-divertissement et de le contrôler, et vous permet également de rédiger et d'envoyer des messages texte via un appareil mobile connecté.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : l'enregistrement vocal, les données de géolocalisation (coordonnées GPS), les points d'intérêt (POI) et l'identifiant utilisateur Cerence. Il s'agit d'un identifiant unique pour l'enregistrement sur le serveur de Cerence B.V., Pays-Bas, notre processeur de données pour ces services spécifiques. Il n'y a aucun

lien entre l'identifiant utilisateur de Cerence et le numéro d'identification du véhicule (NIV) ou tout autre identifiant, ce qui a pour effet que Cerence B.V., Pays-Bas, ne peut pas identifier une personne physique à partir des données qui lui sont transmises. Quand vous démarrez votre véhicule, la reconnaissance vocale est activée en pré-réglage dans son mode en ligne. Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

Lors de l'utilisation de la reconnaissance vocale en ligne, nous traitons vos données personnelles dans notre environnement cloud Bluelink. En outre, nous recueillons des échantillons de voix et des coordonnées GPS et les stockons pendant 90 jours maximum afin de réaliser et d'améliorer le service de reconnaissance vocale. Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et lorsqu'elles sont liées à l'amélioration des services sur la base de nos intérêts légitimes respectifs (art. 6 (1) f) RGPD). Lorsque vous utilisez la reconnaissance vocale en ligne, vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS sont traités par notre prestataire de services Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Pays-Bas (processeur de données) et ses sous-traitants, qui peuvent être situés dans des pays en dehors de l'UE/EEE et peuvent ne pas assurer un niveau de protection adéquat des données.

Vous pouvez désactiver la reconnaissance vocale en ligne et utiliser les services de reconnaissance vocale dans un mode hors ligne où aucune donnée n'est transmise en dehors de votre véhicule. Si vous n'acceptez pas que nous traitons vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS, vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale hors ligne, qui n'utilise pas vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS pour améliorer le service de reconnaissance vocale. Si vous le souhaitez, vous pouvez désactiver complètement les services de reconnaissance vocale en ligne et hors ligne. Pour les paramètres et options respectifs, veuillez consulter le menu du système d'info-divertissement de votre véhicule.

4.3.3. Diagnostic du véhicule

Le diagnostic du véhicule rassemble les codes d'erreur actifs (c'est-à-dire les messages d'erreur du véhicule) de toutes les unités de contrôle intégrées dans votre véhicule, ainsi que le numéro d'identification du véhicule (NIV). Les codes d'erreur actifs et le NIV sont envoyés à notre serveur pour une analyse plus approfondie. Dans la section « diagnostic du véhicule du système d'info-divertissement », vous pouvez consulter tous les codes d'erreur actifs de votre véhicule. Nous utilisons ces données pour vous fournir des informations sur tout problème éventuel concernant votre véhicule. Nous traitons vos données à caractère personnel du diagnostic du véhicule pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

Dans la mesure où le distributeur ou Hyundai sont tenus d'agir ainsi par la loi, nous traitons vos données personnelles susmentionnées pour le contrôle des produits et pour satisfaire aux exigences de sécurité des produits (art. 6, (1) c) du RGPD). Pour le traitement des données ci-dessus en vue de l'amélioration et du développement des produits, voir également la section 4.5 ci-dessous.

4.3.4. Guidage en ligne

Le guidage en ligne permet de calculer des prévisions de circulation avec plus de précision, d'établir des heures d'arrivée plus précises et de recalculer les itinéraires de manière plus fiable en traitant les données respectives sur notre environnement cloud Bluelink plutôt que sur votre seul système d'info-divertissement.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : votre numéro d'identification de véhicule

(NIV), vos données de géolocalisation (coordonnées GPS) et vos données de navigation (par exemple, la circulation en temps réel, les informations sur la structure du trafic).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.5. Mise à jour à distance (logiciels cartographie et système)

La mise à jour à distance fournit à votre véhicule les dernières versions disponibles des logiciels cartographie et système. En tant que service que vous avez personnellement demandé, cette fonction peut être désactivée en désactivant la connectivité Bluelink via votre système d'infodivertissement.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : le numéro d'identification de votre véhicule (NIV), le fabricant de l'unité principale, le modèle de l'unité principale, la version du micrologiciel de l'unité principale, l'opérateur du réseau mobile, le nom du modèle du véhicule, l'année du modèle du véhicule, le pays dans lequel se trouve le véhicule et la langue que vous avez choisie.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.6. Profil utilisateur Bluelink

Le profil utilisateur Bluelink vous permet d'enregistrer divers paramètres du véhicule dans notre environnement cloud Bluelink et de les appliquer à différents véhicules. Si deux ou plusieurs conducteurs utilisent le même véhicule mais préfèrent des réglages différents (par exemple pour l'affichage audio ou cartographique, etc.), ces réglages individuels peuvent être enregistrés séparément dans un maximum de deux profils d'utilisateurs plus un profil d'invité par véhicule.

Pour chaque profil utilisateur, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : numéro d'identification de votre véhicule (NIV) et du véhicule cible (le cas échéant), numéro du conducteur, numéro de compte, numéro de téléphone, photo de l'utilisateur, données de profil et connexion téléphonique, paramètres Bluetooth, paramètres de date/heure, paramètres généraux, paramètres audio, paramètres d'affichage, paramètres de reconnaissance vocale, paramètres radiophoniques, paramètres du véhicule, paramètres de navigation et points d'intérêt (POI).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.7. Centre de notification

Par l'intermédiaire du centre de notification, nous pouvons vous envoyer des informations importantes sur votre véhicule. Nous n'utiliserons ce service que pour les informations importantes. L'information apparaîtra sous forme de pop-up dans le système d'infodivertissement de votre véhicule. Vous pouvez désactiver la réception de certains types d'informations dans les paramètres ou directement lors de la réception d'un pop-up.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées : état de lecture ; temps de lecture.

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.8. Calendrier

Le calendrier vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple sur votre smartphone avec la fonction de calendrier intégrée du système d'info-divertissement de votre véhicule afin de l'utiliser pour définir la destination de navigation.

Pour cette fonction, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : adresse courriel, identifiant de calendrier, numéro de téléphone, jeton d'accès (token) Google / mot de passe iCloud et entrées de calendrier (par exemple, titre de l'agenda, date/heure, adresse, mémo, présence, etc.).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.3.9. Fonctions « j'aime » (like)

Le bouton favori « favori » (like) pour les musiques USB, Bluetooth et la radio vous permet de sélectionner et de créer une liste de lecture avec vos titres préférés. Vous pouvez signaler que vous aimez ou n'aimez pas certains titres en appuyant sur le bouton « pouce levé » ou « pouce en bas » intégré à la fonction musicale du système d'infodivertissement.

Pour cette fonction, les catégories de données à caractère personnel suivantes sont traitées : le type de la source (musique USB, radio, musique Bluetooth), le nom du titre, l'interprète et l'album, les informations « j'aime/je n'aime pas » (like/unlike), les informations de localisation (GPS), la température de l'air ambiant, la vitesse du véhicule, les informations météorologiques (en fonction de votre emplacement actuel) et l'heure.

Nous traitons les données à caractère personnel afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et aux fins de nos intérêts légitimes dans la fourniture de nos services (art. 6 (1) f) du RGPD).

4.4. Fourniture de services Bluelink – application

4.4.1. Services à distance

Nous vous fournirons les services à distance suivants via l'application. Ils seront activés comme un préréglage s'ils ne sont pas désactivés séparément ou entièrement :

- a) Verrouillage et déverrouillage à distance (vous pouvez verrouiller et déverrouiller les portes du véhicule ; *tous véhicules Hyundai*)
- b) Charge à distance (vous pouvez activer à distance la fonction de charge de la batterie électrique ; *tous véhicules VE et PHEV Hyundai*)
- c) Charge programmée (vous pouvez définir à distance le programme de charge de la batterie électrique (*tous véhicules VE et PHEV Hyundai*), y compris la température cible ; *tous véhicules VE Hyundai*)
- d) Commande de la climatisation à distance (vous pouvez régler la température et activer la climatisation à distance ; *tous véhicules VE Hyundai*)
- e) Ouverture et fermeture de la porte du chargeur à distance (vous pouvez ouvrir et fermer la porte du chargeur de votre véhicule à distance ; *disponible seulement pour certains véhicules électriques (VE) Hyundai ; non disponible pour les véhicules hybrides rechargeables (PHEV)*)

- f) *Commande à distance des feux de détresse / clignotants (vous pouvez éteindre les feux de détresse et les clignotants à distance, via l'application, lorsqu'ils sont restés allumés après que vous ayez quitté votre véhicule ; disponible uniquement pour certains véhicules Hyundai)*
- g) Trouver mon véhicule (vous pouvez localiser la position de stationnement de votre véhicule Hyundai sur la carte intégrée ; *tous véhicules Hyundai*)
- h) Envoyer au véhicule (vous pouvez rechercher des points d'intérêt (POI) et des données d'adresse en ligne afin d'envoyer les résultats de recherche de l'application de votre smartphone au système d'info-divertissement de votre véhicule)
- i) Les POI de mon véhicule (synchronise vos POI enregistrés entre le système d'info-divertissement et votre application ; *tous véhicules Hyundai*)
- j) Navigation du dernier kilomètre (envoie la position actuelle de votre véhicule et des informations sur votre destination (par exemple, nom, adresse, données de géolocalisation) à votre smartphone pour vous guider de votre place de stationnement à votre destination via Google Maps ou la réalité augmentée ; *tous véhicules Hyundai*)
- k) Navigation du premier kilomètre (envoie la position actuelle de votre véhicule à votre smartphone (par exemple, nom, adresse, données de géolocalisation) afin de vous guider de votre emplacement actuel jusqu'à votre véhicule via Google Maps ou la réalité augmentée ; *tous véhicules Hyundai*)
- l) Mode de stationnement avec voiturier (protège vos informations d'info-divertissement privées en affichant uniquement l'écran du mode voiturier sur votre système d'info-divertissement, sauf si vous saisissez le mot de passe que vous avez précédemment sélectionné ; envoie des informations sur le statut actuel du mode de stationnement avec voiturier activé/désactivé, la localisation actuelle du véhicule (coordonnées GPS), la date de début/fin du mode voiturier, la durée de marche/kilométrage/temps moteur du mode voiturier, la vitesse maximale du véhicule, la distance parcourue par le véhicule et le temps de ralenti du moteur à votre smartphone ; *tous véhicules Hyundai*)
- m) État de charge de la batterie (vous indique l'état de charge de la batterie du moteur électrique ; *tous véhicules VE et PHEV Hyundai*)
- n) Notifications push pour certains cas d'utilisation (l'application envoie à votre smartphone des notifications dans certains cas, par exemple : votre véhicule Hyundai est déverrouillé et l'alarme antivol est activée dans votre véhicule Hyundai, les vitres de votre véhicule sont ouvertes, l'alerte des sièges arrière, l'alarme de ralenti du moteur, l'alerte de décharge de la batterie à haute tension, les statuts de la climatisation, l'état de la charge, les statuts de mise à jour logicielle, le mode de stationnement avec « voiturier » activé/désactivé, etc. ; *pour tous véhicules Hyundai, les spécifications varient en fonction des pays et du type de véhicule*)

Vous pouvez désactiver tous les services à distance séparément.

Afin de vous fournir les services à distance, une fois connecté via l'application, une connexion est établie entre votre véhicule et notre environnement cloud Bluelink qui nécessite le traitement de certaines données relatives au véhicule, y compris l'adresse IP de la carte SIM de votre véhicule, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et d'autres données relatives à l'utilisateur de l'application (l'adresse IP de votre appareil, le code PIN et d'autres informations sur le compte utilisateur telles que votre nom d'utilisateur).

La fourniture des services à distance nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives à votre véhicule, y compris un mot de passe, le numéro d'identification du

véhicule (NIV) et les données de géolocalisation de votre véhicule (par exemple, les coordonnées GPS pour « Trouver mon véhicule »), l'identifiant de la carte à circuit intégré de la carte SIM de votre véhicule (ICCID), les données d'adresse et les données techniques relatives au véhicule (par exemple, les informations sur le statut du véhicule telles que l'allumage et l'extinction du contact, la vitesse du véhicule, le statut des feux, le verrouillage).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.2. Informations sur le statut du véhicule via Bluelink

Nous vous fournirons les informations suivantes sur le statut du véhicule via l'application :

- a) Le rapport mensuel du véhicule (vous fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule Hyundai et des diagnostics tels que l'airbag, les freins, la pression des pneus, etc. (voir section 4.3.3) ; *tous véhicules Hyundai*)
- b) Mise à jour des statuts (vous fournit des informations sur les statuts de votre véhicule Hyundai telles que l'autonomie restante, le niveau de carburant, le moteur allumé/éteint, le verrouillage des portes, les statuts des commandes de la climatisation, hayon ouvert/fermé, capot ouvert/fermé, fenêtres ouvertes/fermées, toit ouvert/fermé, état de charge de la batterie, la pression des pneus, statuts de l'éclairage (*tous les véhicules Hyundai*) ; état de charge de la batterie haut voltage, charge programmée activée/désactivée, coffre ouvert/fermé, état du chauffage du volant, dégivrage activé/désactivé, chauffage de la lunette arrière activé/désactivé, chauffage des rétroviseurs extérieurs activé/désactivé (*tous les véhicules VE et PHEV Hyundai*) ; climatisation programmée activée/désactivée (*tous les véhicules VE Hyundai*))
- c) Mes trajets (vous fournit des informations sur l'utilisation du véhicule Hyundai par mois/jour, y compris le temps de conduite, le kilométrage, la vitesse moyenne du véhicule, la vitesse maximale du véhicule ; *tous véhicules Hyundai*)
- d) La consommation d'énergie (vous fournit des informations sur la consommation d'énergie de votre véhicule Hyundai par jour et par mois, y compris la consommation moyenne et totale, le temps de conduite et la récupération énergétique ; *tous les véhicules VE Hyundai*)

Afin de vous fournir les informations sur le statut du véhicule, une fois connecté via l'application, une connexion est établie entre votre véhicule et notre environnement cloud Bluelink qui nécessite le traitement de certaines données relatives au véhicule, y compris l'adresse IP de la carte SIM de votre véhicule, le numéro d'identification du véhicule (NIV) et d'autres données relatives à l'utilisateur de l'application (l'adresse IP de votre appareil, le code PIN et d'autres informations sur le compte utilisateur telles que votre nom d'utilisateur).

La fourniture des informations sur le statut du véhicule nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives à votre véhicule (par exemple, le temps de conduite, le kilométrage, la vitesse moyenne du véhicule, la vitesse maximale du véhicule) et de données techniques relatives au véhicule (par exemple, les données sur le statut du véhicule telles que le moteur en marche/arrêt, le verrouillage des portes, etc. – comme indiqué plus en détail ci-dessus).

Nous traitons vos données à caractère personnel à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.3. Partage du véhicule

Vous pouvez partager les services à distance avec d'autres utilisateurs grâce à la fonction « Partage du véhicule » dans l'application.

Si vous le faites, nous traitons certaines données relatives au véhicule et au compte utilisateur, telles que votre code PIN, le numéro d'identification du véhicule (NIV), votre nom d'utilisateur et le numéro de téléphone de l'autre utilisateur, afin de lancer et de traiter votre demande de partage. Les informations relatives à la demande de partage, telles que votre nom et votre code PIN, seront transmises et traitées dans l'application de l'autre utilisateur. L'autre utilisateur peut utiliser l'application de la même manière que vous. Il/elle peut également utiliser la fonction « *Trouver mon véhicule* ».

Nous traitons les données à caractère personnel pour partager les services à distance afin de fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD) et aux fins de nos intérêts légitimes dans la fourniture de nos services (art. 6 (1) f) du RGPD).

Veillez noter que lorsque vous utilisez ce service, vous partagez avec les autres utilisateurs toutes vos données à caractère personnel, à l'exception de vos données de connexion, stockées dans l'application. Vous pouvez désactiver cette fonction à tout moment sous « Paramètres de partage du véhicule ». La désactivation arrête le partage des données et nous supprimons toutes les données partagées sur l'application de l'autre utilisateur.

4.4.4. Autres services basés sur la localisation

- a) Consulter les trajets précédents ;
- b) Envoyer une destination au véhicule pour un définir un itinéraire et ajouter des étapes à un itinéraire enregistré ;
- c) Trouver vos points d'intérêt (POI) préférés et récents ;
- d) Partager vos POI.

La fourniture de ces services à distance nécessite la collecte et le traitement de certaines données relatives au véhicule, telles que les données de géolocalisation du véhicule (coordonnées GPS).

Nous traitons vos données à caractère personnel pour vous fournir ces services basés sur la localisation et fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.5. Profil utilisateur Bluelink

Le profil utilisateur Bluelink vous permet d'enregistrer divers paramètres du véhicule dans notre environnement cloud Bluelink et de les appliquer à différents véhicules. Si deux ou plusieurs conducteurs utilisent le même véhicule mais préfèrent des réglages différents (par exemple pour la position du siège, l'affichage audio ou cartographique, etc.), ces réglages individuels peuvent être enregistrés séparément dans un maximum de deux profils d'utilisateurs plus un profil d'invité par véhicule.

Pour chaque profil utilisateur, les catégories de données personnelles suivantes sont traitées et envoyées à notre environnement cloud Bluelink : numéro d'identification de votre véhicule (NIV) et du véhicule cible (le cas échéant), numéro du conducteur, numéro de compte, numéro de téléphone, photo de l'utilisateur, données de profil et connexion téléphonique, paramètres Bluetooth, paramètres de date/heure, paramètres généraux, paramètres audio, paramètres d'affichage, paramètres de reconnaissance vocale, paramètres radiophoniques, paramètres du véhicule, paramètres de navigation et points d'intérêt (POI).

Nous traitons vos données personnelles à ces fins pour fournir nos services (art. 6 (1) b) du RGPD).

4.4.6. Utilisation de Touch ID et Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)

Vous pouvez utiliser certaines fonctions de notre application avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à la place de votre code PIN.

Vos données biométriques sont uniquement stockées localement sur votre smartphone et ne nous sont pas transmises, de sorte que nous ne pouvons pas accéder à ces données. Seules les informations permettant de savoir si la vérification des données biométriques a réussi sont transmises à notre application par une fonction système de votre smartphone.

Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans notre application.

4.5. Amélioration et développement de produits

Hyundai recueille et traite des données télématiques concernant les performances, l'utilisation, le fonctionnement et l'état du véhicule à partir de votre véhicule et/ou de votre application pour améliorer et développer ses produits et transfère ces données au distributeur afin de leur permettre de traiter les données à ces fins également.

Les données utilisées à ces fins sont limitées aux données techniques qui ne permettent pas aux membres respectifs de l'équipe d'identifier des personnes physiques. Les données utilisées pour améliorer et développer, par exemple, le groupe motopropulseur, les véhicules hybrides/VE et d'autres fonctions des véhicules comprennent l'ABS, le statut de l'ABS, les informations sur le volant, le frein de stationnement, le système de contrôle de la traction, les informations de groupe, la boucle, l'accélération, le statut de la batterie, le verrouillage des portes, les phares, les clignotants, le système d'éclairage, le système de coffre mains libres, la hauteur des sièges, le toit ouvrant, les essuie-glaces, la navigation marche/arrêt et d'autres données techniques et codes d'erreur similaires comme mentionnés dans la section 4.3.3.

La base juridique du traitement de vos données à ces fins est l'intérêt légitime d'Hyundai à améliorer les services et à développer de nouveaux produits et services (art. 6 (1) f) du RGPD ; par exemple pour identifier des dysfonctionnements techniques, analyser les performances des véhicules ou fournir des produits ou des services à la clientèle améliorés).

En outre, vos données personnelles telles que décrites ci-dessus peuvent être rendues anonymes afin d'effectuer nos propres analyses pour améliorer et développer les produits.

5. Qu'en est-il des données d'autres personnes et de la vente et du transfert du véhicule à des tiers ?

En cas de location du véhicule à une autre personne ou si les données d'autres personnes (comme un copilote) peuvent être collectées pendant l'utilisation des services, vous devez vous assurer que lesdites personnes sont correctement informées du traitement des données tel que décrit dans le présent document.

En cas de vente ou de transfert permanent du véhicule à un tiers, veuillez-vous assurer qu'aucune de vos données personnelles ne peut être consultée par le système d'info-divertissement (par exemple en effaçant les données des trajets ou les destinations dans les paramètres).

Vous pouvez déconnecter le véhicule d'une application Bluelink (que ce soit votre application ou celle d'une autre personne) en désactivant Hyundai Bluelink dans le système d'info-divertissement. En désactivant Hyundai Bluelink dans le système d'info-divertissement, vos données de conduite ne seront plus visibles dans l'application et votre véhicule sera déconnecté de l'application. Si vous ne déconnectez pas le véhicule, les données peuvent toujours être accessibles via l'application. Les données de votre compte dans l'application ne seront pas supprimées tant que vous n'aurez pas supprimé votre compte.

6. Avec qui mes données sont-elles partagées ?

En raison de leur rôle de co-responsables lors de l'offre des services, le distributeur ainsi que Hyundai recevront vos données personnelles. Tout accès à vos données personnelles de Hyundai et du distributeur est restreint aux personnes qui en ont besoin pour s'acquitter de leurs responsabilités professionnelles.

Vos données personnelles peuvent être transférées aux destinataires et aux catégories de destinataires énumérés ci-dessous et traitées par ces destinataires aux fins respectives :

- Hyundai – Hyundai reçoit vos données à caractère personnel sur la base de son rôle de fournisseur technique et opérationnel des services et transmet certaines données au: le distributeur comme décrit ci-dessus (par exemple, à des fins de développement de produits).
- Autres tiers privés – nous transmettons vos données à caractère personnel à certaines entités privées qui nous permettent d'offrir les services. Par exemple, nous nous appuyons sur les services de télécommunications fournis par les fournisseurs de télécommunications.
- Responsables du traitement des données – nous transmettons vos données à caractère personnel à certains tiers, affiliés ou non, qui traitent vos données au nom d'Hyundai selon des instructions appropriées, si nécessaire pour les besoins de traitement respectifs. Les responsables du traitement des données sont soumis à des obligations contractuelles de mettre en œuvre des mesures de sécurité techniques et organisationnelles appropriées pour sauvegarder les données personnelles, et de ne traiter vos données à caractère personnel que conformément aux instructions.
 - Le responsable du traitement des données pour Bluelink est Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach-sur-le-Main, Allemagne.
 - Pour Hyundai Live et le service à distance « Trouver mon véhicule », le responsable du traitement des données est : Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach am Main, Allemagne (par exemple pour l'hébergement et l'assistance).
 - Pour la reconnaissance vocale, les responsables du traitement des données sont : Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Pays-

Bas ; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach am Main, Allemagne (par exemple pour l'hébergement et l'assistance).

- Les responsables du traitement des données des services de centres d'appels sont des filiales d'Hyundai, qui sont toutes situées dans l'UE/EEE.

Ces responsables du traitement des données peuvent également utiliser des sous-responsables pour la fourniture des services respectifs.

Autorités gouvernementales, tribunaux, conseillers externes et tiers similaires qui sont des organismes publics, comme l'exige ou l'autorise le droit applicable.

7. Mes données sont-elles transférées à l'étranger ?

Certains destinataires de vos données à caractère personnel sont situés ou pourront avoir des activités pertinentes en dehors de votre pays et de l'UE/EEE, par exemple en République de Corée ou les États-Unis d'Amérique (par exemple les sous-responsables de Cerence), où les lois sur la protection des données peuvent offrir un niveau de protection différent de celui des lois de votre juridiction et pour lesquelles il n'existe pas de décision d'adéquation de la Commission européenne.

En ce qui concerne les transferts de données à de tels destinataires en dehors de l'UE/EEE, nous fournissons des garanties appropriées, notamment en concluant des accords de transfert de données qui comprennent des clauses types adoptées par la Commission européenne (par exemple les clauses contractuelles) avec les destinataires ou en prenant d'autres mesures pour assurer un niveau adéquat de protection des données. Une copie de la mesure que nous avons prise est disponible auprès du responsable de la protection des données d'Hyundai (voir section 3.2 ci-dessus).

8. Combien de temps mes données seront-elles conservées ?

- 8.1.** Vos données à caractère personnel sont stockées par Hyundai et/ou nos prestataires de services, dans la mesure strictement nécessaire à l'exécution de nos obligations et pour le temps strictement nécessaire à la réalisation des objectifs pour lesquels les données à caractère personnel sont collectées, conformément aux lois applicables en matière de protection des données. En aucun cas, vos données à caractère personnel ne seront stockées après la clôture de votre compte. Si Hyundai n'a plus besoin de traiter vos données à caractère personnel, nous les effaçons de nos systèmes et/ou de nos dossiers et/ou prenons des mesures pour les rendre correctement anonymes afin que vous ne puissiez plus être identifié à partir des données (sauf si nous devons conserver vos données pour nous conformer aux obligations légales ou réglementaires auxquelles Hyundai est soumis ; par exemple, les données à caractère personnel contenues dans les contrats, les communications et les lettres commerciales peuvent être soumises à des exigences légales de conservation, qui peuvent nécessiter une conservation allant jusqu'à 10 ans).

- 8.2.** Il existe des délais de conservation spécifiques pour les éléments suivants :

- Reconnaissance vocale : les échantillons de voix et les coordonnées GPS (voir section 4.3.2 ci-dessus) sont conservés jusqu'à 90 jours
- Hyundai Live : les données de géolocalisation (coordonnées GPS) et l'identifiant de service (voir section 4.3.1 ci-dessus) sont stockés jusqu'à 93 jours.
- Mes itinéraires : les informations relatives à l'utilisation de votre véhicule fournies dans « Mes trajets » sont disponibles pendant 90 jours.

- 8.3. Désactivation des services : Vous pouvez activer/désactiver distinctement certains des services dans le menu de l'application, sous « Liste des services ».
- 8.4. Résiliation du compte : si vous choisissez de résilier votre compte (par exemple en définissant la préférence respective dans le système d'info-divertissement du véhicule ou dans le menu de l'application sous « Mon compte »), toutes les données à caractère personnel liées à votre compte seront supprimées, sauf si des périodes de conservation s'appliquent (voir la section 8.1 ci-dessus).

9. **Quels sont mes droits et comment puis-je les exercer ?**

Si vous avez donné votre consentement au traitement de vos données personnelles, vous pouvez le retirer à tout moment pour l'avenir. Un tel retrait n'affecte pas la légalité du traitement préalable au retrait de votre consentement.

Conformément à la législation applicable en matière de protection des données, vous disposez des droits suivants en ce qui concerne le traitement de vos données personnelles. Veuillez noter que ces droits peuvent être limités en vertu de la législation nationale applicable en matière de protection des données.

- 9.1. **Droit d'accès** : vous avez le droit d'obtenir de notre part la confirmation que des données à personnelles vous concernant sont traitées ou non et, le cas échéant, de demander l'accès à vos données. Ces informations comprennent, entre autres, les finalités du traitement, les catégories de vos données personnelles et les destinataires ou catégories de destinataires auxquels vos données personnelles ont été ou seront communiquées. Toutefois, ce n'est pas un droit absolu et les intérêts d'autres personnes peuvent limiter votre droit d'accès.

Vous avez également le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant et qui font l'objet d'un traitement. Nous pouvons facturer des frais raisonnables basés sur les coûts administratifs pour toute copie supplémentaire que vous pourriez demander.

- 9.2. **Droit de rectification** : vous avez le droit d'obtenir de notre part la rectification de données personnelles inexactes vous concernant. Selon les finalités du traitement, vous avez le droit de faire compléter des données personnelles incomplètes, notamment en fournissant une déclaration complémentaire.
- 9.3. **Droit à l'effacement (« droit à l'oubli »)** : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part l'effacement de vos données personnelles et nous pouvons être obligés de les effacer.
- 9.4. **Droit à la limitation du traitement** : dans certaines circonstances, vous avez le droit d'obtenir de notre part une limitation du traitement de vos données personnelles. Dans ce cas, les données respectives sont marquées et nous ne pouvons les traiter qu'à certaines fins.
- 9.5. **Droit à la portabilité des données** : dans certaines circonstances, vous pouvez avoir le droit de recevoir les données personnelles que vous nous avez fournies, dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par machine, et vous avez le droit, sans entrave de notre part, de transmettre ces données ou de les faire transmettre directement par nous à une autre entité.
- 9.6. **Droit d'opposition** : dans certaines circonstances, vous avez le droit de vous opposer à tout moment, pour des raisons liées à votre situation particulière, au traitement de vos données personnelles, et nous pouvons être tenus de ne plus traiter vos données personnelles. Si vos données personnelles sont traitées à des fins de marketing direct, vous avez le droit de vous opposer à tout moment au

traitement de vos données à caractère personnel pour ce marketing. Ce qui inclut le profilage dans la mesure où il est lié à ce marketing direct. Dans ce cas, nous ne traiterons plus vos données personnelles à de telles fins.

9.7. Droit de prendre des dispositions pour le stockage et les communications des données après son propre décès : vous avez le droit de prendre des dispositions spécifiques pour le stockage et la communication de vos données personnelles après votre décès, et nous agissons en conséquence. Vous pouvez également prendre des dispositions générales avec un tiers, qui nous fera part de vos instructions en temps utile.

9.8. Droit d'introduire une réclamation : vous avez également le droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente en matière de protection des données, par exemple dans votre pays d'origine.

10. Suis-je obligé de fournir mes données ?

Vous n'êtes pas tenu par une obligation légale ou contractuelle de nous fournir vos données personnelles. De plus, vous n'avez pas besoin de fournir vos données à personnelles pour la conclusion d'un contrat. Mais si vous ne fournissez pas vos données personnelles, il est possible que l'utilisation de nos services soit limitée pour vous.

11. Puis-je désactiver le mode en ligne (mode hors ligne ; modem éteint) ?

Vous pouvez choisir de désactiver le mode en ligne en définissant la préférence respective. Si le mode en ligne est désactivé (mode hors ligne), toutes les fonctions Bluelink sont désactivées et aucune donnée personnelle, notamment aucune donnée de géolocalisation (coordonnées GPS) n'est collectée par Bluelink et une icône de mode hors ligne est affichée en haut de l'écran du système d'info-divertissement du véhicule.

12. Comment la présente politique de confidentialité peut-elle être modifiée ?

Nous pourrions modifier et/ou compléter la présente politique confidentialité de temps à autre à l'avenir. Ces modifications et/ou compléments peuvent être nécessaires notamment en raison de la mise en œuvre de nouvelles technologies ou de l'introduction de nouveaux services. Nous publierons les changements sur nos sites Internet et/ou dans le système d'info-divertissement de votre véhicule et dans l'application.

Hyundai Bluelink Europe

Informativa sulla privacy: Bluelink

Versione: 06.04.2022

1. Di cosa tratta questa Informativa sulla privacy?

In questa Informativa sulla privacy ("**Informativa Privacy**") ti informiamo sulla raccolta e il trattamento dei tuoi dati personali in relazione ai servizi Bluelink ("**Servizi**") a te forniti tramite il sistema di infotainment del veicolo (che è l'unità principale del tuo veicolo) e tramite l'app Bluelink ("**App**").

Prendiamo molto sul serio la tua sfera privata e utilizzeremo i tuoi dati personali esclusivamente in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Qualsiasi trattamento dei tuoi dati personali relativamente alla registrazione del relativo conto Bluelink (inclusi dati personali come per es. nome, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di cellulare) è soggetto a una specifica Informativa sulla privacy.

2. Chi è responsabile del trattamento dei miei dati?

BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG, entità giuridica registrata al Registro delle imprese con il numero CHE-262.166.165 e sede legale in Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon ("**Distributore**") è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali in collegamento con la fornitura dei Servizi come illustrato nella presente Informativa sulla privacy. Il Distributore è il gestore dei servizi messi a tua disposizione e agisce insieme a Hyundai Motor Europe GmbH ("**Hyundai**") con sede legale a Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Germania, in quanto titolare congiunto del trattamento (Joint Controller). Il Distributore e Hyundai insieme sono definiti con il pronome "**noi**".

Il Distributore ti sarà d'aiuto per es. fornendo servizi di supporto per l'utilizzo attivo dei Servizi, mentre Hyundai gestisce la fornitura dell'app e dei servizi ad essa sottesi a livello tecnico e organizzativo. Entrambe, ovvero BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG e Hyundai, potranno usare i tuoi dati personali per ulteriori finalità come sotto descritto. Il Distributore fungerà da referente per qualsiasi richiesta delle rispettive persone interessate riguardante il trattamento dei dati personali relativamente ai Servizi. Le persone interessate, tuttavia, avranno il diritto di far valere i loro diritti, ai sensi del RGPD (Regolamento Generale per la Protezione dei Dati) e delle rispettive leggi nazionali vigenti in materia di protezione dei dati, relativamente a e nei confronti di qualsiasi titolare del trattamento.

Per ulteriori dati aziendali relativi ai Distributori si veda il sito web dei singoli Distributori al link <http://www.hyundai.ch/>.

Hyundai e il Distributore stipulano un accordo sul trattamento dei dati personali. Su richiesta, il Distributore ti fornirà informazioni sul contenuto essenziale di tale accordo.

3. Come posso contattare il titolare del trattamento e il responsabile della protezione dei dati?

- 3.1. Se hai domande su questa Informativa sulla privacy o in relazione ad essa ovvero su come esercitare i tuoi diritti, potrai contattare il Call Center clienti del Distributore. indirizzo e-mail: privacy@hyundai.ch. indirizzo postale: HYUNDAI SWITZERLAND, Privacy Customer Care,

Brandbachstrasse 6, 8305 Dietlikon. Inoltre potrai contattare Hyundai per e-mail all'indirizzo: dataprotection@hyundai-europe.com.

- 3.2.** In alternativa potrai contattare il responsabile della protezione dei dati del Distributore, di cui troverai i dati di contatto qui: DPO@hyundai.it. Infine, potrai anche rivolgerti al responsabile della protezione dei dati di Hyundai

per e-mail: DPO-hyundai-europe@steep.de

o per posta: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH
steep GmbH
Justus-von-Liebig-Str. 18
D-53121 Bonn

4. Quali tipi di dati personali vengono trattati, per quali finalità e su quali basi legali?

4.1. Trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra

4.1.1. Fornitura dei Servizi Bluelink

Raccogliamo e trattiamo i tuoi dati personali in relazione ai Servizi solo fintanto che la raccolta e il trattamento:

- sono necessari per la stipulazione o l'esecuzione del contratto Bluelink (art. 6 (1) b) RGPD),
- sono prescritti dalla legge (art. 6 (1) c) RGPD),
- si basano su un consenso (art. 6 (1) a) RGPD) o
- sono necessari per salvaguardare i legittimi interessi di terzi (art. 6 (1) f) RGPD).

Per dettagli sui singoli Servizi si veda la rispettiva descrizione del servizio nelle "Condizioni d'uso Bluelink: applicazione Bluelink".

Tutti i dati (personali) descritti nelle sezioni 4.3, 4.4, 4.5 e nelle loro sottosezioni sono raccolti direttamente dal tuo veicolo (per es. da sensori e relative applicazioni del veicolo a cui si può accedere tramite il sistema di infotainment) o sono stati forniti direttamente da te tramite la app (per es. inserendo determinati dati personali con la App) e sono trattati in combinazione con i Servizi.

I dati di cui alle sezioni 4.3, 4.4 e 4.5 e nelle rispettive sottosezioni sono necessari per la fornitura dei Servizi. Senza le rispettive informazioni, non sarà possibile fornire i Servizi.

4.1.2. Trattamento per altre finalità

Oltre che per la fornitura dei Servizi, trattiamo i tuoi dati personali anche per altre finalità, come sotto descritto.

- **Miglioramento / Sviluppo dei prodotti:** analizziamo e miglioriamo continuamente i Servizi al fine di sviluppare nuovi prodotti e/o servizi per la mobilità o ad essa relativi, per garantire i nostri prodotti e/o per migliorare i nostri Servizi. Per tali finalità analizziamo automaticamente in base a modelli statistici e matematici i dati raccolti durante la fornitura di Servizi, al fine di individuare potenziali di miglioramento. Per ulteriori dettagli si veda alla sezione 4.5.

La base legale per qualsiasi trattamento di questo tipo è data dall'art. 6 (1) f) del RGPD (interessi legittimi di Hyundai e del Distributore al trattamento dei tuoi dati personali al fine di sviluppare e migliorare i nostri Servizi).

- **Monitoraggio di prodotti / Responsabilità sui prodotti:** in questo contesto trattiamo i tuoi dati personali per monitorare i nostri prodotti, per garantire adeguati standard di sicurezza informatica o per difendere noi stessi o terzi da richieste di risarcimento per responsabilità sui prodotti o altre rivendicazioni legali relative a nostri prodotti e servizi.

Nella misura in cui tale trattamento non è richiesto dalla legge (art. 6 (1) c) RGPD), la base legale per qualsiasi trattamento di questo tipo è l'art. 6 (1) f) del RGPD (legittimi interessi di Hyundai e del Distributore al trattamento dei tuoi dati personali per le finalità di cui sopra).

- **Altre finalità:** trattiamo i tuoi dati personali per altre finalità esclusivamente se vi siamo obbligati in base a disposizioni di legge (art. 6 (1) c) RGPD, per es. trasmissione a tribunali o autorità penali; per poter fornire determinate funzioni nel veicolo come per es. "eCall" come previsto dal Regolamento (CE) 2015/758), se hai acconsentito al rispettivo trattamento (art. 6 (1) a) RGPD) o se il trattamento è altrimenti legittimo ai sensi delle rispettive leggi vigenti. Se il trattamento avviene per altri scopi, Hyundai e/o il Distributore ti fornirà ulteriori informazioni al riguardo, se del caso.

4.1.3. Processo decisionale non automatizzato

Né Hyundai né il Distributore utilizzano il processo decisionale automatizzato, ivi inclusa la creazione di profili (profiling), in relazione ai Servizi, a meno che non ti sia pervenuta in altro modo diversa comunicazione.

4.2. Account Hyundai

Per registrarsi a numerosi servizi (forniti da noi o in collaborazione con terzi) è necessario un account Hyundai. Il relativo trattamento dei vostri dati personali è necessario ai fini della stipulazione e dell'esecuzione di un contratto con voi (art. 6 (1) b) RGPD) e si basa sul nostro interesse legittimo a migliorare l'esperienza dei nostri clienti fornendo loro un account utente centralizzato (art. 6 (1) f) RGPD).

L'account Hyundai è un account utente centrale, con cui potete gestire i vostri dati personali di base e che potete utilizzare come autenticazione unica (single sign-on) per i servizi collegati. Per utilizzare i nostri servizi Bluelink, è necessario creare un account Hyundai o effettuare l'accesso a un account Hyundai già esistente. I servizi Bluelink verranno così collegati al vostro account Hyundai e i vostri dati personali di base (indirizzo e-mail, numero di cellulare, appellativo, nome e cognome, paese e lingua preferita) verranno visualizzati.

Per ulteriori informazioni siete pregati di consultare la separata Informativa sulla privacy dell'account Hyundai, che trovate [qui](#).

4.3. Fornitura dei Servizi Bluelink: sistema di infotainment del veicolo

4.3.1. Hyundai Live

Hyundai Live ti dà accesso alle seguenti funzioni:

- Traffico live: informazioni sul traffico in tempo reale per calcolare i percorsi, compresi precisi orari di arrivo e visualizzazione delle condizioni del traffico in base alla tua posizione attuale
- Parcheggi live: parcheggio su strada e fuori strada, vicino alla destinazione, vicino al cursore, vicino al centro città (a seconda della tua posizione attuale)
- Stazioni di rifornimento live: informazioni sulle stazioni di servizio più vicine e sui prezzi del carburante in base alla tua posizione attuale
- EV Point Of Interest (POI) live (*solo per modelli elettrici e ibridi plug-in*): informazioni su stazioni di ricarica nelle vicinanze, inclusa situazione di disponibilità e tecnologia di ricarica, in base alla tua posizione attuale
- Meteo: informazioni meteo locali in base alla tua posizione attuale
- Assistenza Hyundai: informazioni su concessionari e centri di assistenza Hyundai nelle vicinanze in base alla tua posizione attuale
- POI live e ricerca a testo libero live: informazioni su punti di interesse nelle vicinanze in base alla tua posizione attuale
- Avvertimenti per zone pericolose e controlli velocità con telecamere (*se consentito dalla legge nel tuo Paese*): questo sistema lancia avvertimenti in aree ad alto rischio di incidenti e in zone pericolose nonché in caso di controlli radar della velocità.
- Federazione sportiva: informazioni sui risultati di recenti manifestazioni sportive

Per la fornitura dei nostri Servizi Hyundai Live è necessario raccogliere e trattare i seguenti dati: il numero di identificazione del tuo veicolo (VIN), i dati di geolocalizzazione (ad esempio le coordinate GPS per le "informazioni sul traffico in diretta"), l'Integrated Circuit Card Identifier ((ICCID) della scheda SIM del tuo veicolo nonché un ID di richiesta univoco per ogni transazione. Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.2. Riconoscimento vocale

Grazie al riconoscimento vocale potrai usare comandi vocali per accedere al sistema di infotainment, dargli ordini e redigere e inviare messaggi di testo tramite uno smartphone collegato.

Per questa funzione saranno trattati e inviati al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: registrazione voce, dati di geolocalizzazione (coordinate GPS), punti di interesse (POI) e ID utente di Cerence. Questo identificativo è un ID univoco per la registrazione sul server di Cerence B.V. (Paesi Bassi), il nostro incaricato del trattamento per questi specifici servizi. Non esiste alcun collegamento tra l'ID utente di Cerence e il numero di identificazione del veicolo o altri numeri di identificazione. Pertanto Cerence B.V. (Paesi Bassi) non è in grado di identificare persone fisiche sulla base dei dati trasmessi all'azienda. All'avvio dell'auto, il riconoscimento vocale è attivato di default in modalità online. Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

Durante l'uso del riconoscimento vocale online trattiamo i tuoi dati personali nell'ambiente della nostra cloud Bluelink. Inoltre raccogliamo anche campioni vocali e coordinate GPS, che conserviamo per un massimo di 90 giorni per effettuare e migliorare il servizio di riconoscimento vocale. Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della

fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD) e in relazione al miglioramento dei nostri servizi sulla base dei nostri rispettivi legittimi interessi legittimi (art. 6 (1) f) RGPD). Quando utilizzi il riconoscimento vocale online, i tuoi campioni vocali e le tue coordinate GPS saranno trattati dal nostro fornitore di servizi Cerence B.V., Olimpia 2 D, 1213 NT Hilversum, Paesi Bassi (incaricato del trattamento) e dai suoi sub-incaricati del trattamento, che possono avere sede in Paesi situati al di fuori del territorio dell'UE / dello SEE ed eventualmente non possono garantire un adeguato livello di protezione dei dati.

Potrai disattivare il riconoscimento vocale online e utilizzare i servizi di riconoscimento vocale in modalità offline. In questo caso non verranno trasmessi dati a un destinatario situato all'esterno del tuo veicolo. Se non acconsentirai al trattamento dei tuoi campioni vocali e delle tue coordinate GPS da parte nostra, potrai utilizzare il riconoscimento vocale offline, in cui non vengono registrati campioni vocali né coordinate GPS allo scopo di migliorare il servizio di riconoscimento vocale.

4.3.3. Diagnostica del veicolo

La diagnostica del veicolo registra i codici di guasto attivi (ovvero i messaggi di errore del veicolo) da tutte le unità di controllo integrate nel veicolo, nonché il numero di identificazione del veicolo (VIN). I codici di guasto attivi e il numero di identificazione del veicolo VIN vengono trasmessi al nostro server per ulteriori analisi. Al punto "Diagnostica del veicolo" nel sistema di infotainment potrai visualizzare tutti i codici di guasto attivi del tuo veicolo. Utilizziamo questi dati per informarti se c'è un problema relativo al tuo veicolo. Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

Nella misura in cui BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG o Hyundai sono tenute per legge a farlo, tratteremo i dati personali sopra citati per monitorare i prodotti e per adempiere ai requisiti di sicurezza dei prodotti stessi (art. 6 (1) c) RGPD). Per informazioni sul trattamento dei dati personali sopra citati al fine di migliorare e sviluppare prodotti si veda anche alla sezione 4.5.

4.3.4. Connected Routing

La funzione "Connected Routing" permette di calcolare una previsione del traffico più esatta, orari di arrivo più precisi e ricalcoli più affidabili dei percorsi, elaborando i dati rilevanti nel nostro ambiente cloud Bluelink invece che solo nel tuo sistema di infotainment.

Per questa funzione saranno trattati e inviati al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: il tuo numero di identificazione del veicolo (VIN), dati di geolocalizzazione (coordinate GPS) e di navigazione (per es. informazioni sul traffico in tempo reale; strutture del traffico).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.5. Aggiornamento wireless

L'aggiornamento wireless permette di dotare il tuo veicolo delle mappe e degli aggiornamenti software più recenti. In quanto servizio richiesto dall'utente, l'aggiornamento wireless è attivato di default. Questa funzione può essere resa inattiva disattivando la connettività Bluelink tramite il sistema di infotainment.

Per questa funzione saranno trattati e inviati al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: Il numero di identificazione del tuo veicolo (VIN), il produttore, il modello, la

versione firmware e la versione del sistema dell'unità principale, l'operatore di rete mobile, il nome e l'anno del modello del veicolo, la regione del veicolo e la lingua da te selezionata.

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.6. Profilo utente Bluelink

Il profilo utente Bluelink ti consente di memorizzare diverse impostazioni del veicolo nel nostro ambiente cloud Bluelink, per poi utilizzarle in diversi veicoli. Se due o più conducenti utilizzano lo stesso veicolo ma preferiscono impostazioni diverse (ad es. impostazioni audio, visualizzazione della carta stradale), queste impostazioni individuali possono essere memorizzate separatamente in un massimo di due profili utente e un profilo ospite aggiuntivo per veicolo.

Per ogni profilo utente saranno trattati e trasferiti al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: numero di identificazione (VIN) del tuo veicolo e del veicolo di destinazione (se applicabile), numero del conducente, numero dell'account, numero di telefono, foto dell'utente, dati di profilo e connessione telefonica, impostazioni Bluetooth, impostazioni di data e ora, impostazioni generali, impostazioni audio, impostazioni del display, impostazioni di riconoscimento vocale, impostazioni radio, impostazioni del veicolo, impostazioni di navigazione e punti di interesse (POI).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.7. Centro notifiche

Tramite il centro notifiche possiamo inviarti importanti informazioni relative al tuo veicolo. Usiamo questo servizio esclusivamente per la trasmissione di informazioni importanti, che appaiono come pop-up nel sistema di infotainment del tuo veicolo. Potrai disattivare la ricezione di determinati tipi di informazioni nelle impostazioni o direttamente alla ricezione di un pop-up.

Per questa funzione verranno trattati i seguenti tipi di dati personali: stato di lettura, tempo di lettura.

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.8. Calendario

Questa funzione ti consente di sincronizzare il calendario di Google o Apple sul tuo smartphone con la funzione calendario integrata del sistema di infotainment della tua auto per impostare la destinazione di navigazione in base al calendario di Google o Apple.

Per questa funzione verranno trattati e trasmessi al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: indirizzo e-mail, ID del calendario, numero di telefono, Google token/password iCloud e voci del calendario (ad es. titolo dell'appuntamento, ora/data, indirizzo, promemoria, partecipazione).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.3.9. Funzione “Mi piace”

La funzione “Mi piace” per musica USB, Bluetooth e radio ti consente di selezionare e creare una playlist con le tue canzoni preferite. Puoi mettere o togliere il “Mi piace” tramite i pulsanti “pollice in su” e “pollice in giù” integrati nella funzione dedicata alla musica del sistema di infotainment.

Per questa funzione sono trattate le seguenti categorie di dati personali: il tipo di sorgente (musica USB, radio, musica Bluetooth), il titolo della canzone e dell’album, il nome dell’artista, le informazioni relative al mi piace/non mi piace, le informazioni sulla posizione (GPS), la temperatura dell’aria dell’ambiente, le informazioni relative alla velocità del veicolo, il meteo (in base alla tua posizione attuale) e l’ora.

Trattiamo i dati personali per l’esecuzione dei nostri Servizi (art. 6(1)(b) RGPD) e per i nostri interessi legittimi alla fornitura dei nostri Servizi (art. 6(1)(f) RGPD).

4.4. Fornitura di Servizi Bluelink: App

4.4.1. Servizi da remoto

Tramite l'app forniamo i seguenti servizi da remoto, che sono attivati di default, a meno che non siano disattivati singolarmente o completamente:

- a) Blocca e sblocca portiere a distanza (puoi bloccare e sbloccare le portiere; *tutti i veicoli Hyundai*)
- b) Ricarica a distanza (puoi attivare la funzione di ricarica batteria da remoto; *tutti i modelli Hyundai elettrici e ibridi plug-in*)
- c) Ricarica programmata (puoi definire il programma di ricarica della batteria elettrica da remoto; *tutti i modelli Hyundai elettrici e ibridi plug-in*), inclusa la temperatura desiderata; *tutti i modelli Hyundai elettrici*)
- d) Controllo climatizzatore a distanza (puoi impostare la temperatura e attivare il climatizzatore da remoto; *tutti i modelli Hyundai elettrici*)
- e) Apertura e chiusura da remoto dello sportello di ricarica (puoi aprire e chiudere da remoto lo sportello di ricarica del tuo veicolo; *solo per alcuni modelli EV Hyundai; non per modelli PHEV Hyundai*)
- f) Controllo da remoto delle luci di emergenza/di posizione (puoi spegnere le luci da remoto tramite l'app, qualora le luci di emergenza e/o le luci di posizione del veicolo siano rimaste accese; *solo per alcuni modelli Hyundai*)
- g) Trova la mia auto (puoi localizzare la posizione di parcheggio del tuo veicolo Hyundai sulla carta integrata; *tutti i veicoli Hyundai*)
- h) Invia destinazioni all'auto (puoi cercare online i punti di interesse (POI) e dati dell'indirizzo per trasferire i risultati della ricerca dall'applicazione del tuo smartphone al sistema di infotainment del tuo veicolo)
- i) POI per la mia auto (sincronizza i punti di interesse che hai memorizzato tra il sistema di infotainment e la tua App; *tutti i veicoli Hyundai*)
- j) Last Mile Navigation (trasmette l'attuale posizione della tua auto e informazioni sulla tua destinazione (per es. nome, indirizzo, dati di geolocalizzazione) al tuo smartphone, per guidarti, con l'aiuto di Google Maps o di un'applicazione AR, dal parcheggio alla tua destinazione; *tutti i veicoli Hyundai*)

- k) First Mile Navigation (trasmette l'attuale posizione della tua auto al tuo smartphone, per guidarti dalla tua posizione (per es. nome, indirizzo, dati di geolocalizzazione) al tuo veicolo, con l'aiuto di Google Maps o di un'applicazione AR; *tutti i veicoli Hyundai*)
- l) Modalità Valet Park (protegge le tue informazioni private di infotainment, visualizzando solo lo schermo in modalità Valet Park finché non sia inserita la password precedentemente stabilita; invia al tuo smartphone informazioni sull'attuale stato della modalità Valet Park (attivata/disattivata), sull'attuale posizione del veicolo (coordinate GPS), su inizio e fine della modalità Valet Park, su durata/chilometraggio/tempo di funzionamento motore per la modalità Valet Park, sulla velocità massima del veicolo, sulla tratta percorsa e sul tempo di giro a vuoto del motore; *tutti i veicoli Hyundai*)
- m) Stato di carica della batteria (mostra lo stato di carica del motore elettrico; *tutti i modelli Hyundai elettrici e ibridi plug-in*)
- n) Notifiche push per determinati casi d'uso (in certi casi l'applicazione manda notifiche push al tuo smartphone, per es. quando il tuo veicolo Hyundai viene aperto e si attiva l'allarme antifurto, quando i finestrini sono aperti, in caso di allarme per passeggeri sul sedile posteriore, allarme per motore che gira a vuoto, avvertimento in caso di batteria ad alta tensione scarica, attivazione/disattivazione della modalità Valet Park; *tutti i veicoli Hyundai*).

Potrai disattivare tutti i servizi da remoto singolarmente.

Per fornirti i Servizi da remoto una volta connessi tramite la App, si stabilisce una connessione tra il tuo veicolo e il nostro ambiente cloud Bluelink, che richiede il trattamento di determinati dati relativi al veicolo, tra cui l'indirizzo IP della scheda SIM del tuo veicolo, il numero di identificazione del veicolo (VIN) e altri dati relativi all'utente dell'app (l'indirizzo IP del tuo dispositivo, PIN e altre informazioni sull'account dell'utente, come ad esempio il nome utente).

Per fornire i Servizi da remoto è necessario raccogliere e trattare determinati dati relativi al tuo veicolo, ivi inclusa una password, il tuo numero di identificazione del veicolo (VIN) e dati di geolocalizzazione (per es. coordinate GPS per "Trova la mia auto", l'Integrated Circuit Card Identifier (ICCID) della scheda SIM del tuo veicolo, dati di indirizzo e dati tecnici relativi al veicolo (per es. stato del veicolo, informazioni come avviamento acceso/spento, velocità veicolo, stato fanali, stato della chiusura portiere).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.4.2. Informazioni sullo stato del veicolo tramite Bluelink

Tramite l'app ti forniamo le seguenti informazioni sullo stato del veicolo:

- a) Rapporto mensile sul veicolo (fornisce informazioni sull'utilizzo del tuo veicolo Hyundai e diagnosi su airbag, freni, pressione degli pneumatici ecc. (cfr. sezione 4.3.3); *tutti i veicoli Hyundai*)
- b) Aggiornamento dello stato (fornisce informazioni sullo stato del tuo veicolo Hyundai, per es. autonomia residua, livello carburante, motore acceso/spento, stato della chiusura portiere; climatizzatore acceso/spento, portellone posteriore aperto/chiuso, cofano aperto/chiuso, finestrini aperti/chiusi, batteria (*tutti i veicoli Hyundai*); stato della batteria ad alta tensione, stato di carica della batteria (*tutti i modelli Hyundai elettrici e ibridi plug-in*))

- c) I miei viaggi (fornisce informazioni sull'utilizzo del veicolo Hyundai su base mensile/giornaliera, ivi inclusi percorrenza, chilometraggio, velocità media, velocità massima; *tutti i veicoli Hyundai*)
- d) Consumo energetico (fornisce informazioni sul consumo energetico giornaliero e mensile del tuo veicolo Hyundai, compresi il consumo energetico totale e quello medio, la distanza percorsa e il recupero; *tutti i veicoli EV Hyundai*)

Per fornirti le informazioni sullo stato del veicolo una volta connessi tramite la App, si stabilisce una connessione tra il tuo veicolo e il nostro ambiente cloud Bluelink, che richiede il trattamento di determinati dati relativi al veicolo, ivi incluso l'indirizzo IP della scheda SIM del tuo veicolo, il numero di identificazione del veicolo (VIN) e altri dati relativi all'utente dell'app (indirizzo IP del tuo dispositivo, PIN e altre informazioni sull'account dell'utente, come ad esempio il nome utente).

Per fornire le informazioni sullo stato del veicolo è necessario raccogliere e trattare determinati dati relativi al tuo veicolo (per es. percorrenza, chilometraggio, velocità media, velocità massima) e dati tecnici relativi al veicolo (per es. dati sullo stato del veicolo come motore acceso/spento, stato della chiusura portiere, ecc. come sopra illustrato).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.4.3. Condividi veicolo

Potrai condividere i Servizi da remoto con altri utenti usando la funzione della app "*Richiesta di condividere l'auto*".

Quando fai uso di questa funzione, trattiamo determinati dati del veicolo e dati relativi al tuo account utente, per es. PIN, numero di identificazione del veicolo (VIN), nome utente e numero di telefono dell'altro utente, per avviare ed elaborare la richiesta di condivisione. Le informazioni riguardanti la tua richiesta di condivisione, come il nome e il PIN, saranno trasmesse all'app dell'altro utente e da questa trattate. L'altro utente può utilizzare l'app proprio come te. Potrà per esempio usare anche la funzione "*Trova la mia auto*".

Trattiamo i dati personali al fine di autorizzare i Servizi da remoto necessari a fornire i nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD) e per le finalità dei nostri legittimi interessi in relazione alla fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) f) RGPD).

Attenzione: quando usi questo servizio, condividerai tutti i tuoi dati personali (fatta eccezione per i dati di log in) che sono memorizzati nell'app usata con gli altri utenti. Potrai disattivare questa funzione in qualunque momento. Disattivando la funzione avrà termine la condivisione dei dati e tutti i dati condivisi verranno cancellati dall'app dell'altro utente.

4.4.4. Altri Servizi basati sulla posizione

- e) Mostra i viaggi precedenti;
- f) manda una destinazione al veicolo per un itinerario e aggiungi destinazioni intermedie a un itinerario pianificato;
- g) punti di interesse preferiti e ultimi punti di interesse (POI);
- h) condividi i tuoi POI.

Per fornire questi Servizi da remoto è necessario raccogliere e trattare determinati dati relativi al veicolo, per es. dati di geolocalizzazione (coordinate GPS) del veicolo.

Trattiamo i tuoi dati personali al fine di fornire questi altri servizi basati sulla posizione nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.4.5. Profilo utente Bluelink

Il profilo utente Bluelink ti consente di memorizzare diverse impostazioni del veicolo nel nostro ambiente cloud Bluelink, per poi utilizzarle in diversi veicoli. Se due o più conducenti utilizzano lo stesso veicolo ma preferiscono impostazioni diverse (ad es. posizione del sedile, impostazioni audio, visualizzazione della carta stradale), queste impostazioni individuali possono essere memorizzate separatamente in un massimo di due profili utente e un profilo ospite in aggiunta per ogni veicolo.

Per ogni profilo utente saranno trattati e trasferiti al nostro ambiente cloud Bluelink i seguenti tipi di dati personali: numero di identificazione (VIN) del tuo veicolo e del veicolo di destinazione (se applicabile), numero del conducente, numero dell'account, numero di telefono, foto dell'utente, dati di profilo e connessione telefonica, impostazioni Bluetooth, impostazioni di data e ora, impostazioni generali, impostazioni audio, impostazioni del display, impostazioni di riconoscimento vocale, impostazioni radio, impostazioni del veicolo, impostazioni di navigazione e punti di interesse (POI).

Trattiamo i tuoi dati personali per queste finalità nell'ambito della fornitura dei nostri Servizi (art. 6 (1) b) RGPD).

4.4.6. Utilizzo di Touch ID e Face ID (iOS) o impronta digitale e riconoscimento facciale (Android)

È possibile utilizzare alcune funzioni della nostra app con Touch ID o Face ID (iOS) oppure con impronta digitale e riconoscimento facciale (Android), senza dover inserire il vostro PIN.

I vostri dati biometrici vengono memorizzati soltanto a livello locale sul vostro smartphone. Noi non riceviamo e non possiamo accedere a tali dati. L'unica informazione che viene trasmessa alla nostra app da una funzione di sistema del vostro smartphone è quella relativa all'esito positivo o negativo dell'autenticazione tramite dati biometrici.

Potete disattivare in qualsiasi momento l'uso di Touch ID o Face ID (iOS) oppure dell'impronta digitale e del riconoscimento facciale (Android) nella nostra app.

4.5. Miglioramento e sviluppo dei prodotti

Hyundai raccoglie ed elabora dal tuo veicolo e/o dalla tua app i dati telematici relativi alla prestazione, l'utilizzo, la funzione e lo stato del veicolo, al fine di migliorare e sviluppare i prodotti Hyundai, e trasmette tali dati a BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG affinché BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG tratti questi dati per queste finalità.

I dati utilizzati per queste finalità sono limitati a dati tecnici che non consentono ai singoli membri dei team di identificare persone fisiche. I dati utilizzati per migliorare e sviluppare il gruppo motopropulsore, veicoli ibridi/elettrici e altre funzioni dei veicoli comprendono ABS, stato ABS, stato volante, freno di stazionamento, controllo antislittamento, informazioni pannello, cintura, accelerazione, condizione batterie, chiusura portiere, fari principali, lampeggiante, sistema luci, sistema bagagliaio hands free, altezza sedili, tettuccio, tergicristalli, navigazione accesa/spenta e simili dati tecnici e codici di errore elencati nella sezione 4.3.3.

La base legale per il trattamento dei tuoi dati per queste finalità è il legittimo interesse di Hyundai a migliorare i Servizi e a sviluppare nuovi prodotti e servizi (art. 6, (1) f) RGPD); per

es. a identificare malfunzionamenti tecnici, analizzare le prestazioni dei veicoli e fornire prodotti o servizi per i clienti più avanzati).

Inoltre, i tuoi dati personali sopra descritti potranno essere anonimizzati, in modo che noi possiamo condurre le nostre personali analisi allo scopo di migliorare e sviluppare i prodotti.

5. Cosa vale per i dati di altri soggetti interessati e per la vendita e la cessione del veicolo a terzi?

Se lasci il veicolo a un'altra persona o se i dati di altri soggetti interessati (per esempio passeggeri) vengono eventualmente raccolti durante l'utilizzo dei Servizi, dovrai assicurarti che i soggetti interessati siano adeguatamente informati sul trattamento dei dati qui descritto.

In caso di vendita o di cessione permanente del veicolo a terzi, assicurati che non sia possibile accedere ai tuoi dati personali tramite il sistema di infotainment (per es. cancellando i dati di viaggio o le destinazioni nelle impostazioni).

Potrai scollegare il veicolo da un'app Bluelink (tanto la tua app quanto quella di un'altra persona) disattivando Hyundai Bluelink nel sistema di infotainment. Disattivando Hyundai Bluelink nel sistema di infotainment, i tuoi dati di viaggio non saranno più visualizzati nell'applicazione e il tuo veicolo sarà scollegato dall'app Bluelink. Se non scollegherai il veicolo, l'accesso ai dati potrebbe restare possibile tramite l'App. I dati del tuo account nell'applicazione non saranno cancellati finché non avrai cancellato l'account.

6. Con chi vengono condivisi i miei dati?

Essendo congiuntamente titolari del trattamento durante la fornitura dei Servizi, sia BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG che Hyundai riceveranno i tuoi dati personali. Ogni accesso ai tuoi dati personali presso Hyundai e presso il Distributore è limitato alle persone che hanno necessità di disporre per svolgere le loro mansioni professionali.

I tuoi dati personali possono essere trasferiti per le rispettive finalità ai destinatari e alle categorie di destinatari sotto elencati e possono essere da tali destinatari trattati per le rispettive finalità:

- Hyundai: nella sua funzione di fornitore tecnico e operativo dei Servizi, Hyundai riceve i tuoi dati personali e trasferisce alcuni dati, come sopra descritto, a BERSAN AUTOMOTIVE SWITZERLAND AG (per es. per finalità di sviluppo prodotti).
- Altre terze parti private: trasferiamo le tue informazioni personali ad alcune aziende private che ci aiutano a fornire i Servizi. Utilizziamo, per esempio, i servizi di telecomunicazione di fornitori di servizi di telecomunicazione.
- Incaricati del trattamento: trasferiremo i tuoi dati personali a determinate terze parti, indipendentemente dal fatto che si tratti di aziende affiliate o non affiliate, che trattano i tuoi dati su incarico di Hyundai come da relative istruzioni, nella misura in cui ciò è necessario per le rispettive finalità di trattamento. Gli incaricati del trattamento sono tenuti per contratto ad adottare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al fine di proteggere i dati personali e a trattare i tuoi dati personali esclusivamente come da istruzioni.
 - Incaricato del trattamento per Bluelink è Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Germania.

- Per Hyundai Live e il Servizio da remoto "Trova la mia auto" fungono da incaricati del trattamento le seguenti aziende: Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Corea del Sud (per es. per la gestione di applicazioni rilevanti); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Germania (per es. per hosting e assistenza).
- Per il riconoscimento vocale gli incaricati del trattamento sono: Cerence B.V. Netherlands, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Paesi Bassi; Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Corea del Sud (per es. per la gestione di applicazioni rilevanti); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Germania (per es. per assistenza).
- Gli incaricati del trattamento per servizi di call center sono aziende affiliate alla Hyundai, tutte con sede nel territorio dell'UE / dello SEE.

Per fornire i relativi servizi, questi incaricati del trattamento possono anche ricorrere a subincaricati.

- Autorità governative, tribunali, consulenti esterni e simili terze parti, che in base al diritto vigente sono enti pubblici.

7. I miei dati saranno trasferiti all'estero?

Alcuni dei destinatari dei tuoi dati personali hanno sede al di fuori del tuo Paese e del territorio dell'UE o dello SEE, o possono avere relative succursali al di fuori del tuo Paese e dell'UE o dello SEE, per es. nella Repubblica di Corea o negli Stati Uniti d'America (per es. subincaricati di Cerence), dove le leggi sulla protezione dei dati potrebbero prevedere un altro livello di protezione rispetto a quello previsto dalle leggi della tua giurisdizione e in riferimento alle quali non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

In caso di trasmissione di dati a simili destinatari situati al di fuori del territorio dell'UE o dello SEE, garantiremo l'adozione di adeguate misure di sicurezza, in particolare concludendo accordi di trasferimento dei dati con i rispettivi destinatari che contengano le clausole standard adottate dalla Commissione Europea (ad esempio le clausole contrattuali standard (2010/87/UE e/o 2004/915/CE)) o adottando altre misure atte a garantire un adeguato livello di protezione dei dati. Una copia della rispettiva misura da noi adottata è disponibile rivolgendosi al responsabile della protezione dei dati di Hyundai (cfr. sezione 3.2).

8. Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?

- 8.1.** I tuoi dati personali saranno conservati da Hyundai e/o dai nostri fornitori di servizi in conformità con le vigenti leggi sulla protezione dei dati esclusivamente nella misura necessaria ad adempiere ai nostri obblighi ed esclusivamente per il tempo necessario ad adempiere alle finalità per cui i tuoi dati personali sono stati raccolti. In nessun caso i tuoi dati personali saranno conservati successivamente alla disdetta del tuo account. Quando Hyundai non dovrà più trattare i tuoi dati personali per corrispondere a tali finalità, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o registri e/o prenderemo i necessari provvedimenti per renderli adeguatamente anonimi, in modo che tu non possa più essere identificato in base a questi dati (a meno che non ci sia richiesto di conservare i tuoi dati per ottemperare ai nostri obblighi legali o amministrativi cui Hyundai è soggetta; ad esempio, i dati personali contenuti

in contratti, avvisi e lettere commerciali possono essere soggetti a obblighi legali di conservazione che possono richiederne la conservazione per un massimo di dieci (10) anni).

8.2. Specifici periodi di conservazione si applicano ai seguenti dati:

- riconoscimento vocale: campioni vocali e coordinate GPS (cfr. sezione 4.3.2) vengono conservati per un periodo di massimo 90 giorni.
- Hyundai Live: dati di geolocalizzazione (coordinate GPS) e identificativi dei Servizi (cfr. sezione 4.3.1) vengono conservati per un periodo di massimo 93 giorni.
- I miei viaggi: le informazioni relative all'uso che fai del veicolo, che vengono fornite ne "I miei viaggi", sono disponibili per un periodo massimo di 90 giorni.

8.3. Disattivare i Servizi: Puoi attivare/disattivare separatamente alcuni servizi nel menu della app nella sezione "Lista dei Servizi".

8.4. Chiusura di un account: Resettando l'account, uscirai dal sistema di Hyundai Bluelink e dovrai tornare a registrarti o accedere con credenziali diverse se desideri utilizzare Hyundai Bluelink.8.1

9. Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?

Se hai dato il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, potrai revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Una tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento prima della data di revoca del consenso.

In conformità alla legge vigente sulla protezione dei dati personali, hai i seguenti diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali. Ti preghiamo di notare che tali diritti possono essere eventualmente limitati ai sensi della vigente legislazione nazionale in materia di protezione dei dati.

9.1. **Diritto di accesso**: hai diritto di chiederci di confermare se i tuoi dati personali siano sottoposti a trattamento o meno e, in tal caso, di ottenere l'accesso a questi dati personali. Queste informazioni includono tra l'altro le finalità del trattamento, le categorie di dati personali sottoposte a trattamento e i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o saranno resi noti. Non si tratta però di un diritto assoluto e gli interessi di altre persone possono limitare il tuo diritto all'informazione.

Hai anche il diritto di ottenere una copia dei tuoi dati personali oggetto del trattamento. Per tutte le altre copie richieste in aggiunta, potremo addebitare una tariffa ragionevole in base ai costi amministrativi.

9.2. **Diritto di rettifica**: hai il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali non corretti riguardanti la tua persona. A seconda dello scopo del trattamento, hai il diritto di far completare dati incompleti, anche tramite fornitura di una comunicazione integrativa.

9.3. **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio")**: in determinate circostanze, avrai il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei tuoi dati personali e noi potremmo essere obbligati a cancellare i tuoi dati personali.

9.4. **Diritto di limitazione di trattamento**: in determinate circostanze avrai il diritto di ottenere da noi una limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. In tal caso, i dati in questione saranno contrassegnati e potranno essere da noi trattati esclusivamente per determinate finalità.

- 9.5. **Diritto alla portabilità dei dati:** in determinate circostanze potrai avere il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile a macchina e potrai trasferire tali dati a un'altra entità, senza essere da noi ostacolato, o farli trasferire direttamente da noi a un'altra entità.
- 9.6. **Diritto di opposizione:** in determinate circostanze avrai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi derivanti dalla tua particolare situazione, al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e potrai pretendere che interrompiamo il trattamento dei tuoi dati personali. Se i tuoi dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, avrai in qualsiasi momento il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali per questo tipo di scopi pubblicitari, ivi inclusa la creazione di profili (profiling) nella misura in cui ciò sia in relazione con le finalità del marketing diretto. In tal caso i tuoi dati personali non saranno più da noi trattati per simili finalità.
- 9.7. **[Diritto a prendere provvedimenti per la conservazione e trasmissione di dati dopo la morte:** *hai il diritto di prendere determinati provvedimenti per la conservazione e il trasferimento dei tuoi dati personali dopo la tua morte, e noi agiremo di conseguenza. Potrai anche stipulare accordi generali al riguardo con un terzo, che ci informerà tempestivamente delle tue istruzioni.]*
- 9.8. **Diritto di reclamo:** hai anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati, ad esempio nel tuo Paese d'origine.
10. **Sono obbligato a fornire i miei dati?**
- Non sei obbligato per legge o per contratto a fornirci i tuoi dati personali. Inoltre, non sei obbligato a fornire i tuoi dati personali per concludere un contratto. Se però non fornirai i tuoi dati personali, la fruibilità dei nostri Servizi potrebbe essere per te limitata.
11. **Posso disattivare la modalità online (modalità offline; spegnere il modem)?**
- Potrai disattivare la modalità online selezionando l'impostazione appropriata. Quando si disattiva la modalità online (modalità offline), tutte le funzioni Bluelink saranno disattivate. In tal caso, non saranno raccolti per Bluelink dati personali, in particolare dati di geolocalizzazione (coordinate GPS), e apparirà un simbolo per la modalità offline nella parte superiore dello schermo del sistema di infotainment del veicolo.
12. **Come può essere modificata questa Informativa sulla privacy?**
- Per il futuro, ci riserviamo il diritto di modificare e/o integrare periodicamente questa Informativa sulla privacy. Simili modifiche e/o integrazioni possono essere necessarie in particolare a seguito dell'implementazione di nuove tecnologie o dell'introduzione di nuovi servizi. Pubblicheremo le modifiche sui nostri siti web e/o nel sistema di infotainment del tuo veicolo e nella App.