

# Hyundai Bluelink Europe

## Meddelelse om databeskyttelse – Bluelink

Version: 10.02.2022

### 1. Hvad omhandler denne meddelelse om databeskyttelse?

Formålet med denne meddelelse om databeskyttelse ("**meddelelse om databeskyttelse**") er at informere dig om indsamlingen og behandlingen af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af Hyundai's Bluelink-tjenester ("**tjenester**") via køretøjets infotainmentsystem (som er køretøjets instrumentbræt) og Hyundai Bluelink-appen ("**app**").

Vi tager dit privatliv meget alvorligt og vil kun behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende databeskyttelseslovgivning.

Enhver behandling af dine personoplysninger vedrørende registrering af den underliggende Bluelink-konto (inkl. personoplysninger om dig såsom dit navn, din e-mailadresse, din fødselsdato, dit mobiltelefonnummer) er underlagt en særskilt meddelelse om databeskyttelse.

### 2. Hvem er ansvarlig for behandlingen af mine oplysninger?

Hyundai Bil Import A/S, en dansk juridisk person med det kommercielle registreringsnummer 14790993 og den officielle virksomhedsadresse korsvej 1, 6000 Kolding DK ("**distributør**"), er ansvarlig for behandling af dine personoplysninger i forbindelse med brugen af tjenesterne, som den er forklaret i denne meddelelse om databeskyttelse. Distributøren er operatør af tjenesterne. Distributøren fungerer som fælles dataansvarlig sammen med Hyundai Motor Europe GmbH med registreret virksomhedsadresse på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("**Hyundai**"). Distributør og Hyundai vil blive refereret til som "**vi**" eller "**os**".

Distributøren vil give dig vejledning ved f.eks. at yde supportservicer, når du aktivt bruger servicerne, mens Hyundai sikrer leveringen af App'en og de underliggende servicer på et organisatorisk og teknisk niveau. Både Hyundai Bil Import A/S og Hyundai må bruge dine personoplysninger til flere formål som beskrevet nedenfor. Distributøren skal være kontaktpunkt for den registreredes forespørgsler om oplysninger vedrørende behandling af personoplysninger i forbindelse med tjenesterne. Den registrerede har dog fortsat ret til at udøve sine rettigheder i henhold til GDPR og nationale databeskyttelseslove med hensyn til og over for hver af de registeransvarlige.

Du finder yderligere virksomhedsinformationer på hver af distributørernes respektive websider under [www.hyundai.dk](http://www.hyundai.dk).

Hyundai og Distributør indgår en aftale, der omhandler behandling af personoplysninger. På forespørgsel vil Distributør give information om essensen af en sådan aftale for dig.

### 3. Hvordan kontakter jeg den registeransvarlige og den databeskyttelsesansvarlige?

- 3.1. Hvis du har spørgsmål i forbindelse med denne meddelelse om databeskyttelse eller udøvelsen af dine rettigheder, kan du kontakte distributørens kundecenter. Du finder de respektive kontaktdetaljer under <https://www.hyundai.dk/privacy>. Du kan også kontakte Hyundai per e-mail via [dataprotection@hyundai-europe.com](mailto:dataprotection@hyundai-europe.com).

- 3.2. Alternativt kan du også kontakte forhandlerens databeskyttelsesansvarlige, hvis kontaktoplysninger du også finder under <https://www.hyundai.dk/find-forhandler> og almindelig post]. Du kan også kontakte den databeskyttelsesansvarlige hos Hyundai per:

E-mail: [DPO-hyundai-europe@steep.de](mailto:DPO-hyundai-europe@steep.de)

Post: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH  
steep GmbH  
Justus-von-Liebig-Str. 18  
D-53121 Bonn

#### 4. Hvilke kategorier af personoplysninger behandles, med hvilket formål og på hvilken juridisk baggrund?

##### 4.1. Vores behandling af dine personoplysninger

###### 4.1.1. Levering af Bluelink-tjenester

Vi indsamler og behandler dine personoplysninger i forbindelse med tjenesterne i det omfang, indsamlingen og behandlingen er:

- nødvendig til indgåelse og opfyldelse af din Bluelink kontrakt (art. 6 (1) b) GDPR),
- påkrævet per lov (art. 6 (1) c) GDPR),
- baseret på samtykke (art. 6 (1) a) GDPR), eller
- når det er nødvendigt i forbindelse med vores eller tredjemands legitime interesser (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR).

For detaljer om individuelle tjenester beder vi dig kigge på de respektive servicebeskrivelser i "Bluelinks vilkår for anvendelse – Bluelink Applikation".

Alle personoplysninger beskrevet i afsnittene 4.2, 4.4, 4.6 og deres underafsnit nedenfor er indsamlet direkte fra dit køretøj (f.eks. sensorer og relaterede applikationer, der er tilgængelige gennem infotainmentsystemet), eller du har gjort dem tilgængelige via appen (f.eks. ved at indtaste bestemte personoplysninger) og behandles i forbindelse med tjenesterne.

Oplysningerne beskrevet i afsnittene 4.2, 4.4 og 4.6 og deres underafsnit nedenfor er nødvendige for at kunne tilbyde tjenesterne. Uden den respektive information kan tjenesterne ikke benyttes.

###### 4.1.2. Behandling med henblik på andre formål

Ud over leveringen af tjenesterne behandler vi også dine personoplysninger i andre sammenhænge som beskrevet nærmere i det følgende.

- **Produktforbedring / -udvikling:** Vi analyserer og forbedrer løbende tjenesterne for at udvikle ny mobilitet og mobilitetsrelaterede produkter og/eller for at sikre vores produkter og/eller forbedre vores tjenester. Til disse formål analyserer vi automatisk de indsamlede oplysninger, når vi leverer tjenesterne, baseret på statistiske og matematiske modeller, for at identificere potentialet for forbedring. Der gives yderligere detaljer i afsnit 4.6.

Retsgrundlaget for en sådan behandling er art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR (Hyundais og distributørens legitime interesser i at behandle dine personoplysninger for at udvikle og forbedre vores tjenester).

- **Monitorering af produkter / produktansvar:** I denne sammenhæng behandler vi dine personoplysninger til monitorering af vores produkter, tilvejebringelse af tilstrækkelige IT-sikkerhedsstandarder eller til at forsvare os eller tredjepart i forbindelse med produktansvar og andre juridiske krav, der fremsættes i forbindelse med vores produkter og tjenester.

For så vidt en sådan behandling ikke kræves ved lov (art. 6, stk. 1, litra c) i GDPR), er retsgrundlaget for en sådan behandling art. 6, stk. 1, f) GDPR (Hyundais og distributørens legitime interesser i at behandle dine personoplysninger til de formål, der er angivet ovenfor).

- **Andre formål** Vi behandler kun dine personoplysninger til andre formål, hvis vi er forpligtet til at gøre det iht. lovgivningen (art. 6, stk. 1, litra c) i GDPR, f.eks. ved overdragelse til domstole eller retsforfølgende myndigheder for at sikre visse funktioner i bilen, f.eks. **eCall**, som det fremgår af bestemmelse (EU) 2015/758), og forudsat at du har givet samtykke til den pågældende behandling (art. 6, stk. 1, litra a) i GDPR), eller hvis behandlingen ellers er lovlig i henhold til gældende lovgivning. Hvis behandling til et andet formål finder sted, vil Hyundai og/eller distributøren give dig yderligere information herom, hvis det er relevant.

#### 4.1.3. Ingen automatisk beslutningstagning

Hverken Hyundai eller distributøren engagerer sig i automatiseret beslutningstagning, herunder profilering i forbindelse med tjenesterne, medmindre du udtrykkeligt er blevet underrettet på anden måde.

### 4.2. Hyundai-konto

For at registrere en lang række af ydelser, som enten vi eller samarbejdende tredjepart yder, er Hyundai-kontoen påkrævet. Den underliggende behandling af dine personoplysninger er nødvendig, for at vi kan indgå kontrakt med dig og omsætte kontraktens indhold (art. 6 (1) b) GDPR), og er baseret på vores legitime interesse i at forbedre din kundeoplevelse ved at tilbyde dig en centraliseret kundekonto (art. 6 (1) f) GDPR).

Hyundai-kontoen er en central brugerkonto, hvor du kan administrere dine personlige masterdata, og som du kan bruge som Single Sign-On for dine tilknyttede ydelser. For at gøre brug af vores Bluelink Services er det nødvendigt at oprette en Hyundai-konto eller logge ind med en eksisterende Hyundai-konto. I så fald forbinder vi dine Bluelink Services med din Hyundai-konto og dine personlige masterdata (din e-mailadresse og mobilnummer, din indledende hilsen, for- og efternavn, land og valgte sprog) vil fremgå.

For yderligere oplysninger beder vi dig læse den separate meddelelse om databeskyttelse for Hyundai-kontoen, der er tilgængelig [her](#).

### 4.3. Levering af Bluelink-tjenester - køretøjets infotainmentsystem

#### 4.3.1. Hyundai Live

Hyundai Live giver dig adgang til følgende funktioner:

- Live-trafik: Live trafikinformation til beregning af ruter inklusiv præcis ankomsttid og visning af trafiksituation ud fra din nuværende position.
- Live-parkering: Tændt og Slukket Gadeparkering, nærliggende destination, nærliggende markering, nærliggende bycentrum baseret på din aktuelle position.

- Live-tankstationer: Oplysninger om de nærmeste tankstationer og brændstofpriser baseret på din nuværende position
- Live EV-point of interest (POI) (*kun for elektriske køretøjer og plug-in hybridbiler*): Oplysninger om nærliggende ladestationer, herunder tilgængelighedsstatus og opladertype baseret på din nuværende position.
- Vejr: Lokalt vejr på baggrund af din aktuelle position.
- Hyundai service: Hyundai's nærmeste forhandler eller information om den nærmeste servicestation baseret på din aktuelle position.
- Live POI og Live tekstsøgning: Information om de nærmeste POI's på baggrund af din aktuelle position.
- Kamera/farezone advarsel (*hvis lovligt i dit bopælsland*) Systemet udsender advarsler i områder, hvor der sker mange ulykker og advarer dig om steder med høj ulykkesfrekvens samt hastighedskameraer
- Sportsliga: Information om resultater af nylige sportsbegivenheder

For at kunne tilbyde dig vores Hyundai Live Services kræver det angivelse og behandling af dit køretøjs identifikationsnummer (VIN), geolokationsoplysninger (f.eks. GPS-koordinater til "Live Traffic Information"), det integrerede ICCID-kort i dit køretøjs SIM-kort og et unikt forespørgsels-ID til transaktioner. Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art.6, stk. 1, litra b) GDPR).

#### 4.3.2. Stemmegenkendelse

Stemmegenkendelse giver dig mulighed for at bruge talte kommandoer til at få adgang til og styre infotainmentsystemet og til at udarbejde og sende SMS'er via en tilsluttet mobil enhed.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: læserstatus, læsetid. Stemmeoptagelse, geolokationsoplysninger (GPS-koordinater), point of interest (POI) og Cerence-bruger-ID. Det er et unikt ID til oprettelse på serveren hos Cerence B.V. Nederlandene, vores registerfører for disse specifikke tjenester. Der er ingen forbindelse mellem Cerence-bruger-ID til køretøjets identifikationsnummer (VIN) eller til anden identifikation, og det betyder, at Cerence B.V., Nederlandene ikke kan identificere en naturlig person ud fra de oplysninger, der overføres til dem. Når du starter vognen aktiveres Stemmegodkendelse som en del af forindstillingerne i onlinemodus. Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art.6, stk. 1, litra b) GDPR).

Når du bruger Online Stemmegenkendelse behandler vi dine data i vores Bluelink cloud. Desuden indsamler vi stemmeprøver og GPS-koordinater og opbevarer dem i op til 90 dage for at udføre og forbedre stemmegenkendelsesfunktionen. Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b), GDPR), og i forbindelse med forbedring af tjenesterne ud fra vores respektive legitime interesser (art. 6, stk. 1, f) GDPR). Når du bruger Online Stemmegenkendelse, behandles dine stemmeoptagelser og GPS-koordinater af vores udbyder Cerence B.V., Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederlandene (registerfører) og deres underkontraherede registerfører, som muligvis befinder sig i lande uden for EU/EØS, og som muligvis ikke har et tilstrækkeligt databeskyttelsesniveau.

Du kan deaktivere Online Stemmegenkendelse og bruge Stemmegenkendelsesfunktionen i offline-modus, hvor ingen data overføres udenfor dit køretøj. Hvis du ikke vil give samtykke

til, at vi behandler dine stemmeoptagelser og GPS-koordinater, kan du bruge Offline Stemmegenkendelse.

#### **4.3.3. Køretøjsdiagnostik**

Køretøjsdiagnostik indsamler aktive problemkoder (det vil sige fejlmeldinger om køretøjet) fra alle integrerede kontrolenheder i dit køretøj sammenholdt med køretøjets identifikationsnummer (VIN). De aktive problemkoder og VIN vil blive sendt til vores server for yderligere analyse. I afsnittet Køretøjsdiagnostik i infotainmentsystemet kan du se alle aktive problemkoder for dit køretøj. Vi bruger denne data til at give dig information om, hvorvidt der er problemer med dit køretøj. Vi behandler dine personoplysninger til køretøjsdiagnostikken for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b GDPR).

I det omfang Hyundai Bil Import A/S eller Hyundai er pålagt per lov at behandle dine fornævnte personoplysninger til monitorering af produkter og for at leve op til produktsikkerhedskrav (art.6, stk. 1, litra c GDPR). Til behandling af ovenstående oplysninger og til forbedring og udvikling af produkterne, se også afsnit 4.6 nedenfor.

#### **4.3.4. Online-guiding**

Online-guiding gør det muligt at beregne trafiksituationen mere nøjagtigt, beregne præcise ankomsttidspunkter samt mere pålidelige rute genberegninger gennem behandling af relevante oplysninger i din Bluelink cloud og ikke kun i dit infotainmentsystem.

Ved brug af denne funktion behandles og sendes følgende kategorier af personoplysninger til vores Bluelink cloud: Dit køretøjs identifikationsnummer (VIN), geolokaliseringsoplysninger (GPS koordinater) og navigationsoplysninger (f.eks. trafik i realtid, mønstre for trafikinformation).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art.6, stk. 1, litra b) GDPR).

#### **4.3.5. Bluelink-brugerprofil**

Bluelink-brugerprofilen giver dig mulighed for at gemme forskellige køretøjsindstillinger i vores Bluelink cloud og anvende dem i forskellige køretøjer. Hvis to eller flere førere bruger det samme køretøj, men foretrækker forskellige indstillinger (f.eks. siddeplads, lyd eller kortvisning osv.), kan de individuelle indstillinger gemmes separat i to forskellige brugerprofiler plus en gæsteprofil per køretøj.

For hver brugerprofil behandles følgende kategorier for personoplysninger og sendes til vores Bluelink cloud: Køretøjets identifikationsnummer (VIN) og målkøretøjet (hvis det er relevant), førernummer, kontonummer, telefonnummer, billede af bruger, profildata samt telefonforbindelse, Bluetooth-indstillinger, dato-/tidsindstillinger, generelle indstillinger, lydindstillinger, visningsindstillinger, indstillinger for stemmegenkendelse, radioindstillinger, køretøjsindstillinger, navigationsindstillinger og interessepunkter (POI).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art.6, stk. 1, litra b) GDPR).

#### **4.3.6. Informationscenter**

Vi sender dig vigtig information om dit køretøj via vores informationscenter. Vi bruger udelukkende denne service til vigtige informationer. Informationen vil fremgå som pop-up i infotainmentsystemet i dit køretøj. Du kan deaktivere modtagelse af bestemte typer af information under indstillinger eller straks, når du modtager en pop-up meddelelse.

Med denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: læserstatus, læsetid.

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art.6, stk. 1, litra b) GDPR).

#### **4.3.7. Kalender**

Med kalender-funktionen kan du synkronisere din Google- eller Apple-kalender på din smartphone med infotainmentsystemet i dit køretøj og ad den vej indstille navigationsdestinationen.

Ved brug af denne funktion behandles og sendes følgende kategorier af personoplysninger til vores Bluelink cloud: e-mailadresse, kalender-ID, telefonnummer, Google Token/iCloud adgangskode og kalenderindtegninger (f.eks. begivenhedens overskrift, dato/tid, adresse, notater, deltagelse, etc.).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores services (art.6, stk. 1, litra b) GDPR).

#### **4.3.8. Like-funktion**

Like-funktionen til USB- og Bluetooth-musik og -radio giver dig mulighed for at vælge og oprette en playliste med dine yndlingsange. Du kan like og unlike sange via knapperne "tommelfinger op" og "tommelfinger ned", som er integreret i infotainmentsystemets musikfunktion.

Til denne funktion behandles følgende kategorier af personoplysninger: kildetyper (USB-musik, radio, Bluetooth-musik), navnet på sangen, kunstneren og albummet, like-/unlike-oplysninger, positionsoplysninger (GPS), kabinetemperatur, køretøjets hastighed, vejr (ud fra din aktuelle position) og tidsoplysninger.

Vi behandler personoplysninger for at kunne udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b i GDPR), og det juridiske grundlag for behandlingen er vores legitime interesse i at levere vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra f i GDPR).

### **4.4. Levering af Bluelink-tjenester - App**

#### **4.4.1. Fjerntjenester**

Med appen får du adgang til følgende fjerntjenester. De vil blive aktiveret som forudindstillinger, hvis de ikke deaktiveres hver for sig eller helt:

- a) Fjernlåsning og -oplåsning (du kan låse eller oplåse køretøjets dør: *alle Hyundai-køretøjer*)
- b) Fjernbetjent opladning (du kan fjernaktivere den elektriske batteriopladningsfunktion; *alle Hyundai EV og PHEV-køretøjer*)
- c) Planlagt opladning (du kan fjernindstille opladning af det elektriske batteri (*alle Hyundai EV og PHEV-køretøjer*) inklusiv måltemperatur; *alle Hyundai EV-køretøjer*)
- d) Fjernbetjent klimastyring (*du kan indstille temperaturen og fjernaktivere A/C'en; alle Hyundai EV-køretøjer*)
- e) Åbn og luk ladeklappen på afstand (du kan åbne og lukke ladeklappen på dit køretøj på afstand; *kun visse Hyundai EV-køretøjer; ikke Hyundai PHEV-køretøjer*)

- f) Fjernbetjening af katastrofeblink/parkeringslys (du kan slukke lyset på afstand via appen, når dit køretøj efterlades med katastrofeblink og/eller parkeringslys tændt; *kun for visse Hyundai-køretøjer*)
- g) Find min bil (på det integrerede kort kan du se, hvor dit køretøj står parkeret; *alle Hyundai-køretøjer*)
- h) Send til bil (du kan online søge efter points of interest (POI) og adresseoplysninger for at sende søgeresultater fra din smartphone applikation til infotainmentsystemet i din bil)
- i) Min bil POI (synkroniserer gemt POI mellem infotainmentsystemet og din App; *alle Hyundai-køretøjer*)
- j) Sidste mil navigation (sender din bils aktuelle position og information om din destination (f.eks. navn, adresse, geolokaliseringsoplysninger) til din smartphone for at guide dig fra parkeringsstedet til din destination via Google Maps eller suppleret virkelighed; *alle Hyundai-køretøjer*)
- k) Første mil navigation (sender din bils aktuelle position til din smartphone for at guide dig fra din position (f.eks. navn, adresse, geolokaliseringsdata) til din bil via Google Maps eller suppleret virkelighed; *alle Hyundai-køretøjer*)
- l) Valet-parkeringsmodus (beskyt din private infotainment-information ved kun at vise valet modusskærmen på dit infotainmentsystem med mindre du indtaster den adgangskode du tidligere har valgt; sender information om aktuel status i valet parkeringsmodus tændt/slukket, køretøjets aktuelle position (GPS-koordinater), valet modus start-/slutdato, valetmodus forløb/afstand/motortid, køretøjets maksimale hastighed, køretøjets kørefasthed og motorens tomgangstid til din smartphone; *alle Hyundai-køretøjer*)
- m) Batteriopladningsstatus (viser dig status for batteriopladning i den elektriske motor; *alle Hyundai EV og PHEV køretøjer*)
- n) Push-meddelelser i bestemte situationer (applikationen sender push-meddelelser til sin smartphone i bestemte situationer, f.eks.: dit Hyundai-køretøj er ulåst, og tyverialarmen aktiveres i dit Hyundai-køretøj, vinduerne i dit køretøj er åbne, bagsædealarm, advarsel om motor i tomgang, alarm ved lavt batteriniveau, klimareguleringsstatus, opladningsstatus, status for softwareopdatering, tilstand "valet parking" aktiveret/deaktiveret mv.; *alle Hyundai-køretøjer, specifikation varierer efter land og køretøjsmodel*)

Du kan deaktivere alle fjerntjenester separat.

For at kunne levere fjerntjenesterne, når de er tilsluttet via appen, oprettes der en forbindelse mellem dit køretøj og vores Bluelink cloud, der kræver behandling af bestemte køretøjsrelaterede oplysninger, herunder SIM-kortet i dit køretøjs IP-adresse, køretøjets identifikationsnummer (VIN) og andre brugerrelaterede oplysninger (din enheds IP-adresse, PIN-kode og yderligere brugerkontooplysninger såsom dit brugernavn).

Leveringen af fjerntjenester kræver indsamling og behandling af bestemte oplysninger om dit køretøj, herunder en adgangskode, dit køretøjs identifikationsnummer (VIN) og geolokationsoplysninger (f.eks. GPS-koordinater for "Find min bil"), det integrerede identifikationskort til dit køretøjs SIM-kort (ICCID), adresseoplysninger og køretøjsrelaterede tekniske data (f.eks. oplysninger om køretøjsstatus såsom tænding til/fra, køretøjets hastighed, lys, låsestatus).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at kunne levere vores tjenester (art.6, stk. 1, litra b) GDPR).

#### 4.4.2. Statusinformation for køretøjet via Bluelink

Via App'en sender vi dig følgende Statusinformation for køretøjet:

- a) Køretøjsrapport (giver dig information om brugen af din Hyundai-bil og diagnostik om airbags, bremses, dæktryk mv. (se afsnit 0); *alle Hyundai -køretøjer*)
- b) Statusopdatering (giver dig information om køretøjsstatus for din Hyundai-bil vedrørende strækning før tom, brændstofniveau, motor tændt/slukket, dørlåsstatus, klimareguleringsstatus, bagagerum åbent/lukket, motorhjelme åbne/lukkede, vinduer åbne/lukkede, soltag åbent/lukket, 12 V batteristatus, dæktrykstatus, lygtstatus (*alle Hyundai-køretøjer*); højspændingsbatteristatus, planlagt opladning til/fra, ladeklap åben/lukket, opvarmningsstatus for rat, afrimning til/fra, bagrudevarme til/fra, sidespejlvarme (*alle Hyundai EV- og PHEV-køretøjer*); planlagt klimaregulering til/fra (*alle Hyundai EV-køretøjer*))
- c) Mine Kørsler (giver dig information om Hyundai-køretøjets brug per måned/dag, inklusive køretid, køretøjets gennemsnitshastighed, køretøjets maksimale hastighed; *alle Hyundai-køretøjer*)
- d) Energiforbrug (giver dig information om dit Hyundai-køretøjs energiforbrug pr. dag og pr. måned, inklusive det samlede og gennemsnitlige energiforbrug, køreafstand og regenerering; *alle Hyundai EV-køretøjer*)

For at kunne give dig de oplysninger om Køretøjsstatus forbundet via app'en, etableres der en forbindelse mellem dit køretøj og vores Bluelink cloud, der kræver behandling af bestemte køretøjsrelaterede oplysninger, herunder SIM-kortet i dit køretøjs IP-adresse, køretøjets identifikationsnummer (VIN) og andre brugerrelaterede oplysninger (din enheds IP-adresse, PIN-kode og yderligere brugerkontooplysninger såsom dit brugernavn).

Tilvejebringelsen af oplysninger om køretøjsstatus kræver indsamling og behandling af bestemte oplysninger vedrørende dit køretøj (f.eks. køretid, kilometertal, køretøjets gennemsnitshastighed, køretøjets maksimale hastighed) og køretøjsrelaterede tekniske data (f.eks. data om køretøjets status såsom motor tændt/slukket, status for dørlås osv. som anført ovenfor).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art.6, stk. 1, litra b) GDPR).

#### 4.4.3. Car Sharing

Du kan dele fjern-tjenesterne med andre brugere via funktionen "Del bil" i appen.

Når du gør det, behandler vi visse køretøjs- og brugerkontorelaterede oplysninger såsom din PIN-kode, køretøjets identifikationsnummer (VIN), dit brugernavn og den anden brugers telefonnummer for at starte og behandle delingsanmodningen. Delte forespørgselsoplysninger, såsom dit navn og PIN-kode, vil blive overført til og behandlet i den anden brugers App. Den anden bruger kan bruge App'en på samme måde som dig. Han/hun kan også gøre brug af "Find min bil" funktionen.

Vi behandler personoplysningerne til deling af fjern-tjenesterne for at kunne levere vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR) og med henblik på vores legitime interesse i at levere tjenesterne (art. 6, stk. 1, f) GDPR).

**Bemærk** at når du bruger denne tjeneste, deler du alle dine personoplysninger, bortset fra dine indlogningsoplysninger, der er gemt i appen med de andre brugere. Du kan til enhver



tid deaktivere denne funktion under "Indstillinger for delt bil". Deaktivering stopper datadelingen og vil slette alle delte oplysninger på den anden brugers app.

#### **4.4.4. Andre lokaliseringsbaserede tjenester**

- a) Se tidligere ture:
- b) Send en destination til bil om en tur og tilføj TourPoints til en planlagt tur;
- c) Find dine seneste yndlings points of interests (POI);
- d) Del dine POI.

Leveringen af disse fjerntjenester kræver indsamling og behandling af visse køretøjsrelaterede oplysninger, f.eks. køretøjets geolokationsoplysninger (GPS-koordinater).

Vi behandler dine personoplysninger for at kunne levere disse andre lokationsbaserede tjenester og for at udføre vores tjenester (art. 6, stk. 1, litra b) i GDPR).

#### **4.4.5. Bluelink-brugerprofil**

Bluelink-brugerprofil giver dig mulighed for at gemme forskellige køretøjsindstillinger i vores Bluelink cloud og anvende dem i forskellige køretøjer. Hvis to eller flere førere bruger det samme køretøj, men foretrækker forskellige indstillinger (f.eks. for siddeplads, lyd eller kortvisning osv.), kan de individuelle indstillinger gemmes separat i to forskellige brugerprofiler plus en gæsteprofil per køretøj.

For hver brugerprofil behandles følgende kategorier for personoplysninger og sendes til vores Bluelink cloud: Køretøjets identifikationsnummer (VIN) og målkøretøjet (hvis det er relevant), førernummer, kontonummer, telefonnummer, billede af bruger, profildata samt telefonforbindelse, Bluetooth-indstillinger, dato-/tidsindstillinger, generelle indstillinger, lydindstillinger, visningsindstillinger, indstillinger for stemmegenkendelse, radioindstillinger, køretøjsindstillinger, navigationsindstillinger og interessepunkter (POI).

Vi behandler dine personoplysninger til disse formål for at udføre vores tjenester (art.6, stk. 1, litra b) GDPR).

#### **4.4.6. Brug af Touch ID og Face ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android)**

Du kan bruge bestemte funktioner i vores app med Touch-ID eller Face-ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android) i stedet for din PIN.

Dine biometriske data gemmes kun lokalt på din smartphone og videresendes ikke til os, og vi har ingen adgang til disse data. Kun oplysninger om, at overførsel af biometriske data er gennemført, sendes videre til vores app via en systemfunktion på din smartphone.

Du kan deaktivere brugen af Touch ID eller Face ID (iOS) eller fingeraftryk og ansigtsgenkendelse (Android) når som helst i din app.

### **4.5. Datadeling med MinHyundai**

Hvis du er registreret hos MinHyundai og har gennemført godkendelsesprocessen af dit ejerskab af dit køretøj, vil vi overføre og vise visse data til din MinHyundai for at understøtte nøjagtigheden af vores servicepåmindelser for dit køretøj.

I denne sammenhæng behandler og overfører vi dit køretøjs stelnummer (VIN) og kilometertal fra Bluelink til minHyundai.

Retsgrundlaget for en sådan behandling er GDPR art. 6 (1) (f) (Hyundais og distributørens legitime interesser i at overføre dine personlige data for at muliggøre datadeling fra Bluelink til MinHyundai og for at forbedre din kundeservice).

#### **4.6. Produktforbedring og -udvikling**

Hyundai indsamler og behandler telematikdata vedrørende ydeevne, brug, drift og køretøjets tilstand fra dit køretøj og/eller din app for at forbedre og udvikle sine produkter og overføre disse oplysninger til Hyundai Bil Import A/S for dermed at give dem tilladelse til at behandle oplysningerne i denne sammenhæng.

De oplysninger, der anvendes til disse formål, er begrænset til tekniske data, der umuliggør det for teammedlemmer at identificere naturlige personer. De oplysninger, der anvendes til at forbedre og udvikle f.eks. drivlinjen, hybrid-/EV-køretøjer og andre bilfunktioner, omfatter ABS, ABS-status, ratinformation, parkeringsbremse, hjulspin-kontrolsystem, klyngeinformation, sikkerhedssele, acceleration, batteritilstand, dørlås, loftslampe, blinklys, lysanlæg, håndfrit bagagerumssystem, sædehøjde, soltag, vinduesvisker, navigation til/fra og lignende tekniske data og fejlkoder som nævnt i afsnit 0.

Retsgrundlaget for behandlingen af dine data til disse formål er Hyundais legitime interesse i at forbedre tjenesterne og udvikle nye produkter og tjenester (art. 6, stk. 1, litra f) i GDPR; f.eks. at identificere tekniske fejl, analysere køretøjets ydeevne eller levere forbedrede produkter eller kundeservice).

Derudover kan dine personoplysninger som beskrevet ovenfor anonymiseres med det formål at udføre egne analyser til forbedring og udvikling af produkter.

#### **5. Hvad gør sig gældende for oplysninger om andre registrerede og for salg og overførsel af køretøjet til tredjepart?**

I tilfælde af at bilen udlånes til en anden person, eller hvis andre registreredes oplysninger (f.eks. en co-drivers) registreres under brugen af Servicerne, skal du sikre, at de registrerede er korrekt informeret om den databehandling, der er beskrevet heri.

I tilfælde af salg eller permanent overførsel af køretøjet til en tredjepart, skal du sikre, at der ikke er adgang til dine personoplysninger via infotainmentsystemet (f.eks. ved at slette kørselsdata eller destinationer i indstillingerne).

Du kan frakoble køretøjet fra en Bluelink-app (det kan være din egen eller en anden persons app) ved at deaktivere Hyundai Bluelink i infotainmentsystemet. Ved at deaktivere Hyundai Bluelink i infotainmentsystemet vil dine kørselsdata ikke længere være synlige i app'en, hvorefter dit køretøj er frakoblet app'en. Hvis du ikke afbryder køretøjet vil oplysningerne muligvis stadig være tilgængelige i app'en. Dine kontooplysninger i app'en vil ikke blive slettet indtil du sletter din konto.

#### **6. Hvem bliver mine oplysninger delt med?**

På grund af rollen som fælles registeransvarlig, når vi tilbyder tjenesterne vil Hyundai Bil Import A/S så vel som Hyundai modtage dine personoplysninger. Adgang til dine personoplysninger hos Hyundai og Distributør er begrænset til de individer, der er nødt til at kende dem for at kunne udføre deres arbejde ansvarligt.

Dine personoplysninger kan blive videregivet til de respektive formål til modtagerne og kategorien af modtagere, der er anført nedenfor og behandlet af disse modtagere med de respektive formål for øje.

- Hyundai – Hyundai modtager dine personoplysninger i sin egenskab af teknisk og operativ leverandør af servicerne og vil overføre bestemte oplysninger til Hyundai Bil Import A/S som beskrevet ovenfor (f.eks. til produktudvikling)
- Anden privat tredjepart – Vi overfører dine personoplysninger til udvalgte private organisationer, der hjælper os med at tilbyde servicerne. For eksempel er vi afhængig af teleydelser udbudt af telekommunikationsleverandører.
- Registerførere – Vi overfører dine personoplysninger til tredjepart, både associeret og ikke-associeret, der behandler dine oplysninger på vegne af Hyundai og under særlige nødvendige instruktioner i forbindelse med den respektive behandlingsprocedure. Registerførerne vil være underlagt kontraktmæssige forpligtelser til at gennemføre passende tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger for at beskytte personoplysningerne og kun behandle dine personoplysninger som instrueret.
  - Registerfører for Bluelink er Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.
  - For Hyundai Live og fjerntjenesten "Find min bil" er databehandleren: Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland (f.eks. til hosting og support eller drift af relevante applikationer).
  - For Stemmegenkendelse er registerførerne: Cerence B.V. Holland, Olympia 2 D, 1213 NT Hilversum, Nederlandene; Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland (f.eks. til support og drift af relevante applikationer).
  - Databehandlerne for callcenter-tjenester er Hyundai's søsterselskaber, som alle er placeret i EU/EØS.

Disse registerførere bruger muligvis også underkontraherede organisationer for at kunne levere de respektive tjenester.

- Statslige myndigheder, domstole, eksterne rådgivere og anden tredjepart, der er en offentlig myndighed som påkrævet eller tilladt iht. gældende lovgivning.

## **7. Overføres mine oplysninger til udlandet?**

Nogle af modtagerne af dine personoplysninger vil være placeret eller kan have relevante driftsmæssige aktiviteter udenfor dit hjemland og EU/EØS, f.eks. i Republikken Korea eller USA (f.eks. Cerences underkontraherede databehandlere), hvor loven om databeskyttelse kan have et andet beskyttelsesniveau sammenlignet med lovgivningen i dit retsområde, og hvortil der ikke foreligger en stillingtagen fra Europa-Kommissionen.

Med hensyn til dataoverførsler til sådanne modtagere udenfor EU/EØS giver vi de nødvendige garantier, navnlig ved at indgå dataoverførselsaftaler, som omfatter standardbestemmelser vedtaget af Europa-Kommissionen (f.eks. standardkontraktbestemmelser) med modtagerne eller træffer andre foranstaltninger for at sikre et passende databeskyttelsesniveau. En kopi af de respektive foranstaltninger, som vi har truffet, er tilgængelig via Hyundai's databeskyttelsesansvarlige (se afsnit 3.1 ovenfor).

## 8. Hvor længe vil mine oplysninger blive gemt?

**8.1.** Dine personoplysninger gemmes af Hyundai og/eller vores tjenesteudbydere i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af vores forpligtelser, og strengt afgrænset til den nødvendige tidsperiode for at kunne levere det ønskede produkt og i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse. Under ingen omstændigheder vil dine personoplysninger blive gemt, efter at din konto er blevet lukket. Når Hyundai ikke længere behøver at behandle dine personoplysninger, sletter vi dem fra vores systemer og/eller registre og/eller foretager de relevante foranstaltninger til at anonymisere dem, så du ikke længere kan identificeres på baggrund af oplysningerne (med mindre vi har brug for at opbevare dine oplysninger iht. loven eller andre juridiske forpligtelser, som Hyundai er underlagt, f.eks. personoplysninger indeholdt i kontrakter, kommunikation eller forretningsbreve, der kan være underlagt lovbestemte opbevaringskrav, der kræver opbevaring i op til 10 år).

**8.2.** Der er specifikke opbevaringsperioder for følgende:

- Stemmegenkendelse: Stemmeprøver og GPS-koordinater (se afsnit 0 ovenfor) opbevares i op til 90 dage
- Hyundai Live: Geolokationsoplysninger (GPS-koordinater) og tjeneste-ID (se afsnit 4.3 ovenfor) opbevares i op til 93 dage.
- Kørsler: Oplysningerne om dit køretøjs anvendelse under "Mine ture" er tilgængelige i op til 90 dage.

**8.3. Deaktivering af tjenester:** Du kan særskilt deaktivere visse tjenester i appens menu under "Serviceliste".

**8.4. Opsigelse af konto:** Hvis du vælger at opsig din konto (f.eks. ved at angive den pågældende præference i vognens infotainmentsystem eller i appens menu under "Konto") vil alle oplysninger relateret til din konto blive slettet, medmindre opbevaringen af oplysningerne er lovpligtig (se afsnit 8.1 ovenfor).

## 9. Hvilke rettigheder har jeg og, hvordan kan jeg gøre brug af dem?

Hvis du har givet samtykke til behandlingen af dine personoplysninger, kan du når som helst tilbagekalde dit samtykke til fremtidig behandling. En tilbagekaldelse påvirker ikke legitimiteten af behandlingen før din tilbagekaldelse.

I henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse, har du følgende rettigheder i forhold til behandling af dine personoplysninger. Bemærk venligst, at disse rettigheder kan være begrænsede i henhold til gældende national lovgivning om databeskyttelse.

**9.1. Retten til adgang:** Du har ret til at modtage bekræftelse fra os, om hvorvidt personoplysninger vedrørende dig behandles eller ej, og, hvis det er tilfældet, at anmode om adgang til dine personoplysninger. Disse oplysninger omfatter bl.a. formål med behandlingen, kategorierne for dine personoplysninger og de modtagere eller kategorier af modtagere, som dine personoplysninger er blevet eller vil blive videregivet til. Dette er dog ikke en absolut ret, og andre personers interesser kan begrænse din ret til adgang.

Du har også ret til at få en kopi af de personoplysninger om dig, der er under behandling. For yderligere kopier, du måtte anmode om, kan vi opkræve et rimeligt administrativt gebyr.

**9.2. Retten til berigtigelse:** Du har ret til berigtigelse af unøjagtige personoplysninger om dig. Afhængigt af formålet med behandlingen har du ret til at få opdateret ufuldstændige personoplysninger, herunder ved at afgive en supplerende erklæring.

- 9.3. Ret til sletning ("ret til at blive glemt"):** Under visse omstændigheder har du ret til at få slettet dine personoplysninger, eller vi kan være forpligtet til at slette dine personoplysninger.
- 9.4. Ret til begrænset behandling af oplysninger:** Under visse omstændigheder har du ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger. I dette tilfælde vil de respektive oplysninger blive markeret og kan kun behandles af os til bestemte formål.
- 9.5. Ret til dataportabilitet:** Under visse omstændigheder kan du have ret til at modtage en kopi af de personoplysninger, som du har givet os, fra os i et struktureret, almindeligt anvendt og maskinlæsbart format. Du har ret til, uden hindringer fra vores side, at overføre disse data eller få dem overført direkte af os til en anden juridisk person.
- 9.6. Indsigelsesret:** Under visse omstændigheder har du af grunde, der vedrører din særlige situation, når som helst ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, og vi vil være forpligtet til ikke længere at behandle dine personoplysninger. Hvis dine personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til markedsføring. Det omfatter også brug til profilering i et sådant omfang, at det står i relation til direkte marketing. I et sådant tilfælde vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til sådant formål af os.
- 9.7. Ret til at træffe foranstaltninger til gemning og kommunikation af oplysninger efter ens død:** Du har ret til at træffe specifikke foranstaltninger til gemning og kommunikation af dine personoplysninger efter din død, og vi vil handle i overensstemmelse hermed. Du kan også lave generelle aftaler med en tredjepart, som så meddeler os, om dine ønsker dersom det skulle blive relevant.
- 9.8. Ret til at indgive en klage:** Du har også ret til at indgive en klage til den kompetente databeskyttelsesmyndighed, for eksempel i dit hjemland.

**10. Er jeg forpligtet til at dele mine personoplysninger?**

Du er ikke forpligtet af nogen lov eller kontrakt til at give os dine personoplysninger. Du er heller ikke forpligtet til at afgive dine personoplysninger for at indgå en kontrakt. Hvis du vælger ikke at dele dine personoplysninger kan det dog godt være, at det kun er muligt at give dig begrænset adgang til vores tjenester.

**11. Kan jeg deaktivere Onlinemodus**

Du kan vælge at deaktivere Onlinemodus under indstillinger. Hvis Onlinemodus er slået fra (Offlinemodus), er alle Bluelink-funktioner deaktiveret, og ingen personoplysninger, i særdeleshed ingen geolokationsoplysninger (GPS-koordinater), indsamles til Bluelink og et Offlinemodus-ikon vises øverst på infotainmentsystemets skærm.

**12. Hvordan kan denne meddelelse om databeskyttelse ændres?**

Vi kan ændre og/eller supplere denne meddelelse om databeskyttelse fra tid til anden.. Sådanne ændringer og/eller tillæg kan være nødvendige ved eksempelvis indførelse af nye teknologier eller indførelse af nye tjenester. Vi offentliggør ændringerne på vores hjemmeside og/eller i din bils infotainmentsystem samt i appen.