

# Hyundai Bluelink Europe

## Personvernerklæring – Bluelink-konto

Gjelder fra: 1. September 2020

### 1 Hva er formålet med denne personvernerklæringen?

I denne personvernerklæringen (heretter kalt "**personvernerklæring**") informerer vi om innhenting og behandling av dine personopplysninger i sammenheng med tilrettelegging av en Bluelink-konto og om dine rettigheter som eier av opplysningene ("datasubjekt").

Vi tar ditt personvern på alvor og behandler alltid dine personopplysninger i samsvar med gjeldende lovgivning om personvern og datasikkerhet.

For all behandling av dine personopplysninger i sammenheng med tilrettelegging av Hyundai Bluelink-tjenester via bilens infotainment-anlegg og Hyundai Bluelink-appen gjelder en separat personvernerklæring., som vi oppfordrer deg til å lese før du bruker våre tjenester.

### 2 Hvem er ansvarlig for behandlingen av opplysningene?

914 315 816 og offisiell adresse Alf Bjerckes vei 8, 0582 Oslo, Norway, P.O. Box 6466 Etterstad, 0605 Oslo, Norway ("**distributøren**") er ansvarlig for behandlingen av dine personopplysninger som angitt i denne personvernerklæringen. Distributøren handler som felles behandlingsansvarlig sammen med Hyundai Motor Europe GmbH, med registrert adresse Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Tyskland ("**Hyundai**"). Distributøren og Hyundai blir heretter omtalt som "**vi**" eller "**oss**".

Hyundai og distributøren har inngått en avtale som regulerer behandlingen av personopplysninger. På forespørsel informerer distributøren brukeren om hovedinnholdet i denne avtalen.

### 3 Hvordan kan jeg ta kontakt med den behandlingsansvarlige og personvernombudet?

Hvis du har spørsmål om eller i tilknytning til denne personvernerklæringen, eller ønsker å klage på håndteringen av dine personopplysninger eller utøve noen av dine rettigheter (se avsnitt 7 nedenfor), kan du ta kontakt med oss via kontaktopplysningene ovenfor eller:

Hyundai Motor Norway NUF  
E-post: [kundeservice@hyundai.no](mailto:kundeservice@hyundai.no)  
Telefon: 22706010

### 4 Hvilke kategorier av personopplysninger behandles?

I sammenheng med Bluelink-kontoen innhenter og behandler vi navn, e-postadresse, fødselsdato, smarttelefonnummer, passord, ditt samtykke i bruksvilkårene for Bluelink-kontoen, verifiserings-PIN, bil-ID (kjøretøyidentifikasjonsnummer (VIN)) og aktiveringskode.

### 5 Hvilke formål behandles opplysningene mine for, og på hvilket juridisk grunnlag?

Vi behandler de personopplysningene du oppgir under registreringen for Bluelink-kontoen din, samt din videre bruk av kontoen via Bluelink-appen som du har lastet ned fra app-butikken din

- for å administrere Bluelink-kontoen din (fra innlogging via Bluelink-appen frem til en eventuell sletting av Bluelink-kontoen)
- for å gi deg tilgang til alle Bluelink-funksjoner
- for å tilrettelegge og gi deg tilgang til de av våre tjenester som krever en Bluelink-konto, og
- for å informere deg om oppdateringer av Bluelink-kontoen.

Vi behandler dine personopplysninger fordi det er nødvendig for å gjennomføre vår kontrakt med deg om Bluelink-kontoen som du har opprettet (art. 6 (1) (b) i EUs personvernforordning (heretter kalt "**GDPR**")).

For all videre behandling av opplysninger i tilknytning til spesielle telematikkjenester og personopplysninger i sammenheng med dette (som spesifikt VIN eller opplysninger om kjøretøybruk) gjelder separate personvernerklæringer for de respektive tjenestene.

Vi behandler dine opplysninger til andre formål kun hvis vi er forpliktet til det grunnet rettslige krav (f.eks. overføring til rettsvesen eller påtalemyndighet etter lov), hvis du har samtykket i den respektive behandlingen eller hvis behandlingen ellers er nødvendig iht. gjeldende lover. I slike tilfeller vil vi gi deg ytterligere informasjon om behandlingen av dine personopplysninger.

## 6 Hvem deles opplysningene med?

Tilgangen til dine personopplysninger er begrenset til personer som har behov for å kjenne til dem for å kunne utføre sine arbeidsoppgaver.

Dine personopplysninger kan overføres for de enkelte formålene til de mottakere og mottakerkategorier som er angitt nedenfor, og behandles av disse mottakerne for de respektive formålene:

- Private tredjeparter – Tilknyttede eller eksterne private enheter, som alene eller sammen med andre bestemmer formålene for og midlene til behandlingen av personopplysninger.
- Databehandlere – vi overfører dine personopplysninger til visse parter, som kan være tilknyttet oss eller eksterne, som behandler dine opplysninger på vegne av distributøren eller Hyundai med de instruksjoner som er nødvendige for de respektive behandlingsformålene. Databehandlerne er forpliktet i kontraktform til å iverksette egnede tekniske og organisatoriske sikkerhetstiltak som sikrer de personopplysningene, og til kun å behandle dine personopplysninger i tråd med instruksjonene. Det er inngått databehandleravtale med følgende databehandler etter GDPR artikkel 28:

Databehandler for Bluelink-kontoen din er nå Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Tyskland og Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul, Sør-Korea.

- Myndigheter, domstoler, eksterne rådgivere og liknende tredjeparter som er offentlige instanser som påkrevet eller tillatt av gjeldende lovgivning.

## 7 Blir opplysningene mine overført til utlandet?

Noen av mottakerne av dine personopplysninger kan befinne seg i eller ha relevante driftsprosesser utenfor ditt land og EU/EØS, f.eks. i Sør-Korea, der personvernlovene kan ha et annet nivå av beskyttelse sammenliknet med lovene der du befinne deg, og der det ikke foreligger noen EU-beslutning om egnethet.

Hvis data overføres til utlandet informerer vi deg separat om dette, såfremt dette er nødvendig iht. gjeldende lovgivning. For dataoverføringen til slike mottakere utenfor EU/EØS iverksetter vi egnede sikkerhetstiltak, særlig i form av dataoverføringsavtaler med mottakerne som inneholder standardbestemmelser fra Europakommisjonen (f.eks. standardkontraktbestemmelser (2010/87/EU og/eller 2004/915/EF)), eller i form av andre tiltak for å

sikre et tilstrekkelig nivå av personvern og datasikkerhet. En liste over de tiltakene vi har iverksatt, er tilgjengelig hos vår personvernombud (se avsnittet 3 ovenfor).

## 8 Hvor lenge lagres opplysningene mine?

Vi og/eller våre tjenestetilbydere lagrer dine personopplysninger i den grad det er nødvendig for å kunne innfri formålene for innhenting og behandlingen av dine personopplysninger, i samsvar med gjeldende personvernlovgivning. Når vi ikke lenger trenger dine personopplysninger til slike formål, ref. punkt 5 ovenfor, sletter vi dem fra våre systemer og/eller registre, og/eller iverksetter tiltak for å anonymisere dem slik at du ikke lenger identifiseres ut fra opplysningene (med mindre vi beholder informasjon for å overholde lovpålagte krav). Det kan være krav om at personopplysninger i kontrakter, kommunikasjon og forretningsbrev skal oppbevares i opptil ti (10) år. Hvis dette er tilfellet, vil vi prinsipielt slette alle andre personopplysninger om deg fem (5) år etter avslutningen av kontraktsforholdet mellom deg og oss.

## 9 Hvilke rettigheter har jeg og hvordan kan jeg utøve dem?

Hvis du har gitt ditt samtykke til behandling av dine personopplysninger, kan du til enhver tid tilbakekalle samtykket med fremtidig virkning. En slik tilbakekallelse påvirker ikke lovmessigheten av behandling som skjedde før samtykket ble trukket tilbake.

I henhold til gjeldende personvernlovgivning har du følgende rettigheter knyttet til behandlingen av dine personopplysninger. Vær oppmerksom på at disse rettighetene kan være begrenset av nasjonale personvernlover.

9.1 **Retten til innsyn:** Du har rett til å be om en bekreftelse fra oss om hvorvidt personopplysninger som gjelder deg blir behandlet, og hvis det er tilfellet, å få tilgang til dine personopplysninger. Denne informasjonen inkluderer blant annet formålene med behandlingen, kategorier av personopplysninger det gjelder for, og mottakerne eller mottakerkategoriene som dine personopplysninger har blitt eller vil bli delt med. Dette er imidlertid ingen absolutt rettighet, og andre personers interesser kan begrense dine tilgangsrettigheter.

Du har også retten til å få en utskrift av dine personopplysninger som behandles. Hvis du ber om ytterligere utskrifter, kan vi kreve et rimelig gebyr for disse basert på de administrative kostnadene.

9.2 **Retten til retting:** Du har retten til å få korrigert uriktige personopplysninger vi har om deg. Avhengig av formålet med behandlingen har du retten til å få komplettert ufullstendige personopplysninger, f.eks. ved å levere en utfyllende melding.

9.3 **Retten til sletting ("retten til å bli glemt"):** Under visse omstendigheter har du retten til å få dine personopplysninger slettet, og vi kan være forpliktet til å slette dine personopplysninger.

9.4 **Retten til å begrense behandlingen:** Under visse omstendigheter har du retten til å få begrenset behandlingen av dine personopplysninger. I dette tilfellet blir de respektive opplysningene markert og kan bare behandles av oss for visse formål.

9.5 **Retten til dataportabilitet:** Under visse omstendigheter har du rett til å motta de personlige opplysningene du har gitt oss i et strukturert, vanlig brukt og maskinlesbart format, og du har retten til å få overført disse opplysningene direkte fra oss til en annen enhet uten hindringer fra vår side.

9.6 **Retten til å protestere:** Under visse omstendigheter og der vi eventuelt vil behandle dine personopplysninger med grunnlag i GDPR art. 6 nr. 1 f) (berettiget interesse), har du med begrunnelse i din spesifikke situasjon rett til når som helst å motsette deg behandling av dine personopplysninger, og vi

**kan være forpliktet til å ikke lenger behandle dine personopplysninger, med mindre vi har tvingende berettigede grunner for å fortsette med behandlingen.**

**9.7** **Retten til å klage**: Du har også retten til å legge inn en klage hos den ansvarlige datatilsynsmyndigheten i ditt land.

For å utøve dine rettigheter: Ta kontakt med oss som angitt i avsnitt 3 ovenfor.

**10 Er jeg forpliktet til å dele opplysninger?**

Du er ikke lovmessig eller kontraktsmessig forpliktet til å dele dine personopplysninger med oss. Men du kan ikke registrere deg for Bluelink-kontoen hvis du ikke deler de personlige opplysningene som angitt under registreringsprosessen.

**11 Hvordan kan denne personvernerklæringen forandres?**

Vi kan i fremtiden forandre og/eller komplettere denne personvernerklæringen fra tid til annen. Ved vesentlige endringer (særlig endringer som kan være vesentlige for dine rettigheter) vil vi informere deg. I Bluelink-kontoen din kan du til enhver tid få tilgang til og innsyn i den aktuelt gjeldende versjonen av personvernerklæringen.