

Hyundai Bluelink Europe

Obvestilo o zasebnosti – račun Bluelink

Različica: julij 2020

1 Kaj je to obvestilo o zasebnosti?

V tem obvestilu o zasebnosti (»**obvestilo o zasebnosti**«) vas obveščamo o zbiranju in obdelavi vaših osebnih podatkov v povezavi z zagotavljanjem računa Bluelink in vaših pravicah kot posameznika, na katerega se nanašajo osebni podatki.

Vašo zasebnost jemljemo zelo resno in vaše osebne podatke bomo obdelovali samo v skladu z veljavnim pravom o varstvu podatkov in zasebnosti.

Vsaka obdelava vaših osebnih podatkov v povezavi z zagotavljanjem storitev Hyundai Bluelink prek informacijsko-razvedrilnega sistema v vozilu in aplikacije Hyundai Bluelink je predmet ločenega obvestila o zasebnosti.

2 Kdo je odgovoren za obdelavo mojih podatkov?

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana, registrska številka 5526485000, z uradnim naslovom podjetja Brnčičeva ulica 45, 1231 Ljubljana-Črnuče (v nadaljevanju »**distributer**«) je odgovoren za obdelavo vaših osebnih podatkov, kot je pojasnjeno v tem Pravilniku o zasebnosti. Distributer bo deloval kot skupni upravljavec skupaj s podjetjem Hyundai Motor Europe GmbH s sedežem na Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemčija (v nadaljevanju »**Hyundai**«). Distributer in Hyundai bosta skupaj imenovana kot »**mi**« ali »**nas**«.

Hyundai in distributer skleneta sporazum, ki ureja obdelavo osebnih podatkov. Distributer vam bo na zahtevo zagotovil informacije o bistvu takšnega sporazuma z uporabnikom.

3 Kako se lahko obrnem na upravljavca in uradno osebo za varstvo podatkov?

Če imate kakršna koli vprašanja o tem obvestilu o zasebnosti ali v zvezi z njim ali se želite pritožiti nad ravnanjem z vašimi osebnimi podatki ali uveljavljanjem katere koli svoje pravice (glejte spodnje poglavje 7), stopite z nami v stik prek zgornjih kontaktnih podatkov ali:

Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana
Brnčičeva ulica 45
1231 Ljubljana-Črnuče
E-mail: info@hyundai.si
Telefon: 01 530 77 00

Lahko pa se obrnete tudi na našo uradno osebo za varstvo podatkov:

E-poštni naslov: bluelink@hyundai.si
Navadna pošta: Hyundai Avto Trade d.o.o. Ljubljana, Brnčičeva ulica 45, 1231 Ljubljana-Črnuče

4 Katere kategorije osebnih podatkov se obdelujejo?

V povezavi z računom Bluelink zbiramo in obdelujemo naslednje podatke: vaše ime, vaš e-poštni naslov, datum rojstva, številko vašega pametnega telefona, geslo, dejstvo, da ste

sprejeli pogoje uporabe – račun Bluelink, PIN za preverjanje, ID avtomobila in aktivacijsko kodo.

5 Za katere namene in na kakšni pravni podlagi se obdelujejo moji podatki?

Vaše osebne podatke, ki jih posredujete ob registraciji računa Bluelink in med nadaljnjo uporabo vašega računa, obdelujemo v aplikaciji Bluelink, ki ste jo prenesli iz svoje trgovine z aplikacijami

- za upravljanje računa Bluelink (od prijave z aplikacijo Bluelink do morebitne ukinitve računa Bluelink),
- za zagotavljanje vseh funkcij računa Bluelink,
- za zagotavljanje in omogočanje dostopa do naših storitev, za katere je potreben račun Bluelink, in
- za obveščanje o posodobitvah računa Bluelink.

Vaše osebne podatke obdelujemo, ker moramo izpolniti pogodbene obveznosti v zvezi z računom Bluelink (točka b 1. odstavek 6. člena Splošne uredbe EU o varstvu podatkov (»GDPR«)).

Za vsako nadaljnjo obdelavo podatkov v zvezi s posameznimi telematskimi storitvami in osebnimi podatki, povezanimi z njimi (na primer z določeno identifikacijsko številko vozila (VIN) ali podatki, povezanimi z uporabo vozila), veljajo posebna obvestila o zasebnosti za posamezne storitve.

V druge namene obdelujemo vaše osebne podatke samo, če smo to dolžni na podlagi zakonskih zahtev (npr. prenos sodiščem ali organom kazenskega pregona), če ste privolili v ustrezno obdelavo ali če je obdelava drugače zakonita po veljavni zakonodaji. V teh primerih vam bomo podali dodatne informacije o obdelavi vaših osebnih podatkov.

6 S kom bodo moji podatki v skupni rabi?

Vsak dostop do vaših osebnih podatkov je omejen na tiste posameznike, ki jih morajo poznati, da bi lahko izpolnili svoje delovne obveznosti.

Vaši osebni podatki se lahko za ustrezne namene prenesejo na seznam spodaj navedenih prejemnikov in kategorij prejemnikov, ki jih ti prejemniki obdelajo za ustrezne namene:

- zasebne tretje osebe – povezane ali nepovezane zasebne osebe, razen nas, ki same ali skupaj z drugimi določajo namene in načine obdelave osebnih podatkov.
- obdelovalci podatkov – vaše osebne podatke posredujemo nekaterim tretjim osebam, ne glede na to, ali so povezane ali nepovezane, ki obdelujejo vaše podatke v imenu distributerja po ustreznih navodilih, če je to potrebno za ustrezne namene obdelave. Za obdelovalce podatkov bodo veljale pogodbene obveznosti glede izvajanja ustreznih tehničnih in organizacijskih varnostnih ukrepov za varovanje osebnih podatkov in obdelavo vaših osebnih podatkov samo po navodilih.

Trenutni obdelovalca podatkov za račun Bluelink je Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach am Main, Nemčija.

- vladni organi, sodišča, zunanji svetovalci in podobne tretje osebe, ki so javni organi, kot to zahteva ali dovoljuje veljavna zakonodaja.

7 Ali se moji podatki prenašajo v tujino?

Nekateri prejemniki vaših osebnih podatkov se nahajajo ali lahko zadevno delujejo zunaj vaše države in EU/EGP, npr. v Republiki Koreji, kjer lahko zakoni o varstvu podatkov zagotavljajo drugačno raven varstva v primerjavi z zakoni v sodni pristojnosti vaše države in glede katerih odločba Evropske komisije o ustreznosti ne obstaja.

Ko bodo podatki preneseni v tujino, vas obvestimo ločeno, kolikor je to potrebno v skladu z veljavnimi zakoni. Glede prenosa podatkov takim prejemnikom zunaj EU/EGP zagotavljamo ustrezne zaščitne ukrepe, zlasti s sklenitvijo sporazumov o prenosu podatkov, ki vključujejo standardne klavzule, ki jih je sprejela Evropska komisija (npr. standardne pogodbene klavzule (2010/87/EU) in/ali 2004/915/ES) s prejemniki ali z drugimi ukrepi za zagotovitev ustreznih ravni varstva podatkov. Kopija ustreznega ukrepa, ki smo jo sprejeli, je na voljo pri naši uradni osebi za varstvo podatkov (glejte zgornje poglavje 3).

8 Kako dolgo bodo shranjeni moji podatki?

Mi in/ali naši ponudniki storitev vaše osebne podatke hranimo v obsegu, ki je potreben za izpolnjevanje naših obveznosti in v času, ki je potreben za namene, za katere smo zbrali vaše osebne podatke, v skladu z veljavno zakonodajo o varstvu podatkov. Ko osebnih podatkov ne potrebujemo več za obdelavo v takšne namene, jih izbrišemo iz svojih sistemov in/ali zapisov in/ali izvedemo ukrepe za pravilno anonimizacijo, da vas iz podatkov ni mogoče več prepoznati (razen če ne bomo morali vaše podatke hraniti v skladu z zakonskimi ali predpisanimi obveznostmi, ki veljajo za nas). Za osebne podatke, ki se nahajajo v pogodbah, komunikacijah in poslovnih pismih, lahko veljajo zakonske zahteve hrambe, kar lahko zahteva hrambo do deset (10) let. Po potrebi bomo izbrisali vse druge osebne podatke o vas, načeloma pet (5) let po prenehanju povezanega pogodbenega razmerja med vami in nami, če je ustrezno.

9 Katere pravice imam in kako jih lahko uveljavljam?

Če ste dali soglasje za obdelavo svojih osebnih podatkov, lahko soglasje kadar koli prekličete s prihodnjim učinkom. Tak preklic ne bo vplival na zakonitost obdelave pred preklicem vašega soglasja.

V skladu z veljavnim zakonom o varstvu podatkov imate v zvezi z obdelavo svojih osebnih podatkov naslednje pravice. Upoštevajte, da so te pravice lahko omejene z veljavnim nacionalnim zakonom o varstvu podatkov.

9.1 **Pravica do dostopa:** imate pravico, da od nas pridobite potrditev, ali se osebni podatki, ki se nanašajo na vas, obdelujejo ali ne, in, če je tako, zahtevati dostop do svojih osebnih podatkov. Te informacije med drugim vključujejo namene obdelave, kategorije vaših osebnih podatkov, ki se nanašajo nanje, ter prejemnike ali kategorije prejemnikov, katerim so bili ali bodo razkriti vaši osebni podatki. Vendar to ni absolutna pravica in interesi drugih posameznikov lahko omejijo vašo pravico do dostopa.

Prav tako imate pravico do kopije vaših osebnih podatkov, ki se obdelujejo. Za vse nadaljnje kopije, ki jih boste morda zahtevali, vam lahko zaračunamo razumno pristojbino na podlagi upravnih stroškov.

9.2 **Pravica do popravka:** imate pravico, da od nas pridobite popravek netočnih osebnih podatkov, ki se nanašajo na vas. Glede na namen obdelave imate pravico do dokončanja nepopolnih osebnih podatkov, vključno z zagotavljanjem dodatne izjave.

9.3 **Pravica do izbrisa (»pravica do pozabe«):** v določenih okoliščinah imate pravico, da od nas pridobite izbris vaših osebnih podatkov in morda bomo dolžni izbrisati vaše osebne podatke.

9.4 **Pravica do omejitve obdelave:** v določenih okoliščinah imate pravico, da od nas pridobite omejitev obdelave vaših osebnih podatkov. V tem primeru bodo ustrezni podatki označeni in jih lahko obdelujemo le mi za določene namene.

9.5 **Pravica do prenosljivosti podatkov:** v določenih okoliščinah imate pravico do prejetja svojih osebnih podatkov, ki ste nam jih posredovali, v strukturirani, pogosto uporabljeni in strojno berljivi obliki in imate pravico brez ovir z naše strani, da te podatke posredujete ali da jih posredujemo neposredno drugemu subjektu.

9.6 Pravica do ugovora: v določenih okoliščinah imate pravico, da iz razlogov, ki se nanašajo na vaše posebne okoliščine, kadar koli nasprotujete obdelavi vaših osebnih podatkov in od nas lahko zahtevate, da vaših osebnih podatkov ne bomo več obdelovali. Če se vaši osebni podatki obdelujejo za namene neposrednega trženja, imate pravico kadar koli nasprotovati obdelavi vaših osebnih podatkov za takšno trženje, kar vključuje profiliranje, kolikor je povezano s takim neposrednim trženjem. V tem primeru vaših osebnih podatkov ne bomo več obdelovali za takšne namene.

9.7 Pravica do vložitve pritožbe: prav tako imate pravico vložiti pritožbo pri pristojnem nadzornem organu za varstvo podatkov, na primer v svoji matični državi.

Če želite uveljavljati svoje pravice, stopite z nami v stik, kot je navedeno v zgornjem poglavju 3.

10 Ali sem dolžan posredovati svoje podatke?

Z zakonsko ali pogodbeno obveznostjo nam niste dolžni zagotoviti vaših osebnih podatkov. Če pa svojih osebnih podatkov ne navedete, kot je navedeno v postopku registracije za vaš račun Bluelink, se ne morete registrirati.

11 Kako se lahko spremeni to obvestilo o zasebnosti?

V prihodnosti lahko občasno spremenimo in/ali dopolnimo to obvestilo o zasebnosti. Če bodo spremembe vsebinske (npr. zlasti pri spremembah, ki vsebinsko vplivajo na vaše pravice), vas bomo o tem obvestili. Do obvestila o zasebnosti v ustrezni veljavni različici lahko kadar koli dostopate in si ga ogledate v svojem računu Bluelink.