

Hyundai Bluelink Europe

Vyhlasenie o ochrane osobných údajov – účet Bluelink

verzia: júl 2020

1 Čo je predmetom toho vyhlásenia o ochrane osobných údajov?

V tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov („**vyhlásenie o ochrane osobných údajov**“) vás informujeme o zbere a spracovaní vašich osobných údajov v súvislosti s poskytovaním účtu Bluelink a v súvislosti s vašimi právami ako dotknutej osoby.

K vášmu súkromiu pristupujeme veľmi vážne a vaše osobné údaje budeme spracovávať len v súlade s príslušným zákonom o ochrane údajov a súkromia.

Každé spracovanie vašich osobných údajov v súvislosti s poskytovaním služieb Hyundai Bluelink prostredníctvom informačného a zábavného systému vozidla a aplikácie Hyundai Bluelink podlieha samostatnému vyhláseniu o ochrane osobných údajov.

2 Kto je zodpovedný za spracovanie mojich údajov?

Hyundai Motor Czech s. r. o., so sídlom: Siemsenova 2717/4, 15500 Praha 5, ČR, IČO: 28399757, zapísaná v Obchodnom registri Mestského súdu v Prahe, spisová značka: C 138784, konajúca prostredníctvom organizačnej zložky v SR: Hyundai Motor Czech s. r. o., organizačná zložka Slovakia, so sídlom: Galvaniho 17A, 821 04 Bratislava, SR, IČO: 36 858 692, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka č. 1610/B („**distribútor**“) je zodpovedá za spracovanie vašich osobných údajov podľa výkladu v tomto vyhlásení o ochrane osobných údajov. Distribútor bude spoločne so spoločnosťou Hyundai Motor Europe GmbH so sídlom na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Nemecko („**Hyundai**“) vystupovať ako spoločný kontrolný orgán. Distribútor a Hyundai budú spoločne označovaní zámenami „**my**“ alebo „**nás**“.

Hyundai a distribútor uzatvárajú dohodu, ktorá upravuje spracovanie osobných údajov. Distribútor používateľovi na požiadanie poskytne informácie o podstate takejto dohody.

3 Ako môžem kontaktovať kontrolný orgán a osobu zodpovednú za ochranu údajov?

Ak máte otázky súvisiace s týmto vyhlásením o ochrane osobných údajov, prípadne chcete podať sťažnosť týkajúcu sa zaobchádzania s vašimi osobnými údajmi alebo chcete uplatniť niektoré zo svojich práv (pozri nasledujúcu časť 7), kontaktujte nás prostredníctvom uvedených kontaktných údajov, prípadne na:

Hyundai Motor Czech s.r.o.,
organizačná zložka Slovakia
Galvaniho 17A
821 04 Bratislava
02/3217 1100
hyundai@hyundai.sk

4 Ktoré kategórie osobných údajov sa spracúvajú?

V súvislosti s účtom Bluelink zbierame a spracúvame vaše meno, vašu e-mailovú adresu, váš dátum narodenia, číslo vášho smartfónu, vaše heslo, informáciu o tom, či ste vyjadrili súhlas s podmienkami používania – účet Bluelink, overovací kód, identifikačný kód vozidla a aktivačný kód.

5 Na aké účely a na akom právnom základe sa spracúvajú moje údaje?

Spracúvame vaše osobné údaje, ktoré ste poskytli počas registrácie vášho účtu Bluelink a pri ďalšom používaní vášho účtu v rámci aplikácie Bluelink, ktorú ste stiahli z obchodu s aplikáciami

- na správu vášho účtu Bluelink (od prihlásenia cez aplikáciu Bluelink až po prípadné zrušenie účtu Bluelink),
- na poskytnutie všetkých funkcií účtu Bluelink,
- na zabezpečenie prístupu k našim službám, pre ktoré sa vyžaduje účet Bluelink,
- na odosielanie oznámení o aktualizáciách účtu Bluelink.

Spracúvame vaše osobné údaje, pretože je to nevyhnutné na plnenie našej zmluvy s vami, ktorá sa týka účtu Bluelink (čl. 6 (1) (b) všeobecný predpis EÚ o ochrane údajov („GDPR“)).

Akékoľvek ďalšie spracovanie údajov v súvislosti s príslušnými telematickými službami a prepojenými osobnými údajmi (napríklad konkrétne číslo VIN alebo údaje vzťahujúce sa na používanie vozidla) podlieha osobitným vyhláseniam o ochrane osobných údajov pre konkrétnu službu (konkrétne služby).

Vaše osobné údaje spracúvame na iné účely len vtedy, ak sme povinní tak urobiť na základe právnych požiadaviek (napr. prenos na súdy alebo orgány trestného stíhania) za predpokladu, že ste udelili svoj súhlas s príslušným spracovaním alebo ak je spracovanie inak zákonné podľa príslušného zákona. V takýchto prípadoch vám poskytneme dodatočné informácie o spracovaní vašich osobných údajov.

6 S kým sa zdieľajú moje údaje?

Akýkoľvek prístup k vašim osobným údajom je obmedzený len na tie osoby, ktoré tieto údaje potrebujú na výkon svojich pracovných kompetencií.

Na príslušné účely sa vaše osobné údaje môžu preniesť na príjemcov a kategórie príjemcov v nasledujúcom zozname a títo príjemcovia ich môžu spracovať na príslušné účely:

- Súkromné tretie strany – pridružené alebo nepridružené súkromné subjekty, ktorými nie sme my, samostatne alebo spoločne s inými stranami určujú účely a spôsoby spracovania osobných údajov.
- Spracovatelia údajov – vaše osobné údaje odovzdávame určitým tretím stranám, pridruženým alebo nepridruženým, ktoré spracúvajú vaše údaje v mene distribútora na základe primeraných pokynov, ak je to potrebné, na príslušné spracovateľské účely. Spracovatelia údajov budú podliehať zmluvným podmienkam zavedenia vhodných technických a organizačných bezpečnostných opatrení na ochranu osobných údajov a na spracovanie vašich osobných údajov len podľa pokynov.

Aktuálnym spracovateľom údajov pre aplikáciu Bluelink je Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach am Main, Nemecko.

- Vládne orgány, súdy, externí poradcovia a podobné tretie strany, ktoré sú verejnými orgánmi, ako to požadujú alebo dovoľujú príslušné zákony.

7 Prenášajú sa moje údaje do zahraničia?

Niektorí príjemcovia vašich osobných údajov budú mať sídlo alebo môžu mať relevantné prevádzky mimo vašej krajiny a EÚ/EHP, napr. v Kórejskej republike, kde zákony o ochrane údajov môžu poskytovať inú úroveň zabezpečenia v porovnaní so zákonmi vo vašej jurisdikcii, pri ktorých neexistuje adekvátne rozhodnutie Európskej komisie.

Po prenose údajov do zahraničia vás budeme osobitne informovať, ak to bude potrebné podľa príslušných zákonov. So zreteľom na prenosi údajov na takýchto príjemcov mimo EÚ/EHP poskytujeme vhodné ochranné prostriedky, najmä uzatvorením dohôd o prenose údajov s príjemcami, ktoré obsahujú štandardné ustanovenia prijaté Európskou komisiou (napr. štandardné zmluvné ustanovenia (2010/87/EÚ a/alebo 2004/915/ES)), alebo prijímaním iných opatrení na zabezpečenie primeranej úrovne ochrany údajov. Kópiu príslušných opatrení, ktoré sme prijali, má k dispozícii naša osoba zodpovedná za ochranu údajov (pozri časť 3 hore).

8 Ako dlho budú moje údaje uložené?

My a/alebo naši poskytovatelia služieb uschovávame vaše osobné údaje v rozsahu, ktorý je nevyhnutný na plnenie našich záväzkov, a na obdobie, ktoré je nevyhnutné na účely, na ktoré získavame vaše osobné údaje, v súlade príslušnými zákonmi o ochrane údajov. Ak už viac nemusíme spracovávať vaše osobné údaje na takéto účely, vymažeme ich z našich systémov a/alebo záznamov a/alebo prijmeme opatrenia na ich riadnu anonymizáciu tak, aby ste už viac nemohli byť identifikovaní na základe týchto údajov (za predpokladu, že vaše informácie nemusíme uschovávať na zabezpečenie súladu s právnymi alebo regulačnými povinnosťami, ktorým podliehame). Osobné údaje obsiahnuté v zmluvách, komunikáciách a obchodnej korešpondencii môžu podliehať zákonným požiadavkám na zachovanie, ktoré môžu vyžadovať zachovanie údajov na obdobie desiatich (10) rokov. Ak je to možné, odstránime všetky vaše ďalšie osobné údaje, v zásade päť (5) rokov po skončení príslušného zmluvného vzťahu medzi vami a nami.

9 Aké mám práva a ako ich môžem uplatniť?

Ak ste udelili svoj súhlas so spracovaním vašich osobných údajov, môžete ho kedykoľvek zrušiť s budúcou účinnosťou. Takéto zrušenie nemá vplyv na zákonnosť spracovania pred zrušením súhlasu.

Podľa príslušného zákona o ochrane údajov máte v súvislosti so spracovaním vašich osobných údajov nasledujúce práva. Upozorňujeme, že tieto práva môžu byť obmedzené podľa príslušného vnútroštátneho zákona o ochrane údajov.

9.1 **Právo prístupu:** Máte právo na to, aby sme vám poskytli potvrdenie o tom, či sa vaše osobné údaje spracúvajú a, ak k takémuto spracovaniu dochádza, máte právo požiadať o prístup k vašim osobným údajom. Takéto informácie okrem iného zahŕňajú účel spracovania, kategórie vašich príslušných osobných údajov, ako aj príjemcov alebo kategórie príjemcov, ktorým vaše osobné údaje boli alebo budú poskytnuté. Toto právo však nie je absolútnym právom a záujmy iných osôb môžu obmedziť vaše právo prístupu.

Okrem toho máte právo na získanie kópie vašich osobných údajov, ktoré sa spracúvajú. Pri požiadavkách na poskytnutie akýchkoľvek ďalších kópií vám môžeme účtovať primeraný poplatok na základe administratívnych nákladov.

9.2 **Právo na opravu:** Máte právo na to, aby sme opravili vaše nepresné osobné údaje. V závislosti od účelov spracovania máte právo na doplnenie neúplných osobných údajov, a to aj prostredníctvom poskytnutia doplňujúceho vyhlásenia.

9.3 **Právo na výmaz („právo byť zabudnutý“):** Za určitých okolností máte právo na to, aby sme vymazali vaše osobné údaje, pričom my sme povinní vaše osobné údaje vymazať.

9.4 **Právo na obmedzenie spracovania:** Za určitých okolností máte právo na to, aby sme obmedzili spracovanie vašich osobných údajov. V tomto prípade budú príslušné údaje označené a my ich môžeme spracovať len na určité účely.

9.5 **Právo na prenos údajov:** Za určitých okolností máte právo na získanie vašich osobných údajov, ktoré ste nám poskytli, v štruktúrovanom, bežne používanom a strojovo čitateľnom formáte a máte právo na prenos týchto údajov bez prekážok z

našej strany, prípadne máte právo na to, aby sme tieto údaje preniesli priamo my na iný subjekt.

9.6 Právo namietat': Za určitých okolností máte z dôvodov týkajúcich sa vašej konkrétnej situácie právo kedykoľvek namietat' voči spracovaniu vašich osobných údajov a môžete nás požiadať o to, aby sme vaše osobné údaje už nespracovávali. Ak sa vaše osobné údaje spracúvajú na účely priameho marketingu, máte právo kedykoľvek namietat' voči spracovaniu vašich osobných údajov na takýto marketing, ktorý zahŕňa profilovanie v rozsahu, ktorý sa vzťahuje na takýto priamy marketing. V tomto prípade vaše osobné údaje už viac nebudeme spracovávať na takéto účely.

9.7 Právo na podanie sťažnosti: Máte právo aj na podanie sťažnosti u kompetentného dozorného orgánu pre ochranu údajov, napríklad vo vašej krajine pôvodu.

Ak chcete uplatniť svoje práva, kontaktujte nás spôsobom, ktoré je uvedený v predchádzajúcej časti 3.

10 Som povinný/-á poskytnúť svoje údaje?

Žiadny zákonný ani zmluvný záväzok vás nezaväzuje povinnosťou poskytnúť nám vaše osobné údaje. Ak nám však svoje osobné údaje neposkytnete, ako je naznačené v procese registrácie pre váš účet Bluelink, nebudete sa môcť zaregistrovať.

11 Aké sú možnosti úpravy tohto vyhlásenia o ochrane osobných údajov?

Toto vyhlásenie o ochrane osobných údajov môžeme v budúcnosti z času na čas upraviť a/alebo doplniť. V prípade materiálnych úprav (najmä napr. pri úpravách, ktoré materiálne ovplyvnia vaše práva), vás budeme informovať. Príslušná platná verzia vyhlásenia o ochrane osobných údajov je kedykoľvek dostupná na nahliadnutie vo vašom účte Bluelink.