

Hyundai Bluelink Europe

Dataskyddspolicy – Bluelink-konto

Version: Juli 2020

1 Vad handlar denna dataskyddspolicy om?

I denna dataskyddspolicy ("dataskyddspolicy") informerar vi dig om insamling och behandling av dina personuppgifter i samband med tillhandahållandet av Bluelink-kontot och dina rättigheter som berörd person.

Dataskydd har mycket hög prioritet för oss och vi kommer endast att behandla dina personuppgifter i enlighet med tillämpliga lagar gällande dataskydd och integritet.

För all behandling av dina personuppgifter i samband med tillhandahållandet av Hyundai Bluelink-tjänsterna via bilens infotainmentsystem och Hyundai Bluelink-appen gäller en separat dataskyddspolicy.

2 Vem är ansvarig för behandlingen av mina uppgifter?

Hyundai Bilar Import AB], en svensk juridisk enhet med företagsregistreringsnummer 559113-8655 och officiell företagsadress Arenagatan 8B, 215 33 Malmö ("**distributör**") är ansvarig för behandlingen av dina personuppgifter enligt beskrivningen i denna dataskyddspolicy. Distributören fungerar som gemensam registeransvarig tillsammans med Hyundai Motor Europe GmbH, med säte på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("**Hyundai**"). Distributören och Hyundai kommer gemensamt att kallas "**vi**" eller "**oss**".

Hyundai och distributören ingår ett avtal som reglerar behandlingen av personuppgifter. Mot begäran kan distributören tillhandahålla information om innehållet i detta avtal till användaren.

3 Hur kan jag kontakta registeransvarig och personuppgiftsombudet?

Om du har några frågor om eller i anslutning till denna dataskyddspolicy eller om du vill lämna in klagomål gällande vår hantering av dina personuppgifter eller utöva någon av dina rättigheter (se avsnitt 7 nedan), kontakta oss via kontaktuppgifterna som du hittar ovan eller:

Hyundai Bil Import AB
E-postadress: kundservice@hyundai.se
Telefon: 020-677 677

Alternativt kan du kontakta vårt personuppgiftsombud:

E-postadress: GDPR@nc.dk
Vanlig post: +4576322000

4 Vilka kategorier av personuppgifter behandlas?

I samband med Bluelink-kontot samlar vi in och behandlar ditt namn, din e-postadress, ditt födelsedatum, numret till din smarttelefon, ditt lösenord, det faktum att du har godkänt Användarvillkoren – Bluelink-konto, verifierings-PIN-koden, bilens ID och aktiveringskoden.

5 I vilka syften och med vilken rättslig grund behandlas mina uppgifter?

Vi behandlar dina personuppgifter som du lämnar till oss i samband med registreringen av ditt Bluelink-konto och din fortsatta användning av ditt konto inom Bluelink-appen som du har laddat ner från din app-butik

- för att förvalta ditt Bluelink-konto (från inloggning genom Bluelink-appen fram till ett eventuellt avslut av Bluelink-kontot)
- för att tillhandahålla alla funktioner hos Bluelink-kontot till dig
- för att säkerställa och ge dig tillgång till våra tjänster för vilka ett Bluelink-konto krävs
- för att informera dig om uppdateringar av Bluelink-kontot.

Vi behandlar dina personuppgifter eftersom det är nödvändigt för att utföra vårt avtal med dig gällande Bluelink-kontot (art. 6 (1) (b) EU:s allmänna dataskyddsförordning ("GDPR")).

För all ytterligare behandling av uppgifter gällande specifika telematiktjänster och personuppgifter i anslutning till detta (såsom ett specifikt VIN eller uppgifter gällande fordonsanvändning) gäller separata dataskyddspolicier för respektive tjänst).

Vi behandlar dina personuppgifter i övriga syften endast om vi åläggs att göra detta baserat på rättsliga krav (till exempel överföring till domstolar eller åklagarmyndigheter), om du har lämnat ditt samtycke till respektive behandling eller om behandlingen i övrigt är lagenlig i enlighet med gällande lagar. I dessa fall kommer vi att ge dig ytterligare information gällande behandlingen av dina personuppgifter.

6 Vem delas mina uppgifter med?

All tillgång till dina personuppgifter är begränsad till de individer som måste känna till dem för att kunna utföra sina arbetsuppgifter.

Dina personuppgifter kan komma att överföras i respektive syfte till de mottagare och kategorier av mottagare som nämns nedan och behandlas av dessa mottagare i respektive syfte:

- Privata tredje parter – dotterbolag eller oberoende privata bolag utöver oss som, enskilt eller gemensamt med andra, avgör syften och medel för att behandla personuppgifter.
- Personuppgiftsbiträden – Vi överför dina personuppgifter till vissa tredje parter, dotterbolag eller oberoende företag, som behandlar dina uppgifter å distributörens räkning med lämpliga instruktioner enligt vad som är nödvändigt för respektive behandlingssyfte. För personuppgiftsbiträdena gäller avtalsenliga krav på att implementera lämpliga tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder för att skydda personuppgifterna och att endast behandla dina personuppgifter enligt instruktionerna.

Nuvarande personuppgiftsbiträde för Bluelink-kontot är Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Tyskland.

- Statliga myndigheter, domstolar, externa rådgivare och liknande tredje parter som är offentliga organ i den mån det krävs eller förbjuds i enlighet med gällande lagar.

7 Överförs mina uppgifter utomlands?

Vissa av mottagarna av dina personuppgifter kommer att befinna sig eller kan ha relevant verksamhet utanför ditt land och EU/EES, t.ex. i Sydkorea, där dataskyddslagarna kan medföra en annan skyddsnivå jämfört med lagarna i din jurisdiktion och där ett beslut om adekvat skydd från EU-kommissionen saknas.

När uppgifter överförs utomlands kommer vi att informera dig separat i den mån det krävs enligt tillämpliga lagar. Med hänsyn till överföring av uppgifter till dylika mottagare utanför EU/EES tillhandahåller vi lämpliga garantier, i synnerhet genom att ingå avtal gällande

överföring av uppgifter som omfattar standardklausuler som har antagits av EU-kommissionen (t.ex. standardavtalsklausuler (2010/87/EU och/eller 2004/915/EC)) som ålägger mottagarna att vidta åtgärder för att tillhandahålla en adekvat skyddsnivå för personuppgifter. En kopia av respektive åtgärder som vi har vidtagit finns tillgänglig via vårt dataskyddsbud (se avsnitt 3 ovan).

8 Hur länge kommer mina uppgifter att lagras?

Vi och/eller våra tjänsteleverantörer lagrar dina personuppgifter i den utsträckning som krävs för att utföra våra åtaganden och under den tid som krävs för att uppfylla de syften i vilka vi samlade in dina personuppgifter, i enlighet med tillämpliga dataskyddslagar. När vi inte längre har behov av att behandla dina personuppgifter i dessa syften kommer vi att radera dem från våra system och/eller register och/eller vidta åtgärder för att anonymisera dem ordentligt så att det inte längre är möjligt att identifiera dig utifrån dessa uppgifter (om vi inte måste spara dina uppgifter för att uppfylla lagstadgade krav eller myndighetskrav som vi måste åtfölja). Lagstadgade arkiveringskrav kan kräva att personuppgifter i avtal, korrespondens och affärsbrev bevaras i upp till tio (10) år. Om tillämpligt kommer vi att radera alla personuppgifter gällande dig, i princip, fem (5) år efter att det relaterade avtalsförhållandet mellan dig och oss har upphört.

9 Vilka rättigheter har jag och hur kan jag utöva dem?

Om du har lämnat ditt samtycke till behandlingen av dina personuppgifter kan du när som helst återkalla ditt samtycke med framtida verkan. En dylik återkallelse kommer inte att påverka lagenligheten hos behandling fram till tidpunkten då du återkallade ditt samtycke.

I enlighet med tillämplig dataskyddslag har du följande rättigheter gällande behandlingen av dina personuppgifter: Observera att dessa rättigheter kan vara begränsade i tillämplig nationell dataskyddslag.

9.1 **Rätt till tillgång:** Du har rätt att få en bekräftelse från oss om huruvida vi behandlar personuppgifter gällande dig och, om så är fallet, att begära tillgång till dina personuppgifter. Denna information omfattar – bland annat – syftena för behandlingen, berörda personuppgiftskategorier samt mottagare eller mottagarkategorier som dina personuppgifter har eller kommer att förmedlas till. Detta är emellertid ingen absolut rättighet och andra individers intressen kan begränsa din rätt till tillgång.

Du har även rätt att få en kopia av dina personuppgifter som är föremål för behandling. Om du önskar eventuella ytterligare kopior kan vi begära en rimlig avgift baserat på administrativa kostnader.

9.2 **Rätt till rättelse:** Du har rätt att begära att vi rättar felaktiga personuppgifter som rör dig. Beroende på syftet för behandlingen kan du ha rätt att begära att personuppgifterna kompletteras, inklusive genom att lämna in ett kompletterande uttalande.

9.3 **Rätt till radering ("rätten att bli bortglömd"):** Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter och vi kan bli tvungna att radera dina personuppgifter.

9.4 **Rätt till begränsning av behandling:** Under vissa omständigheter har du rätt att begära att vi begränsar behandlingen av dina personuppgifter. I detta fall kommer motsvarande uppgifter att markeras och får endast behandlas av oss i vissa syften.

9.5 **Rätt till dataportabilitet:** Under vissa omständigheter har du rätt att motta dina personuppgifter, som du har lämnat till oss, i ett strukturerat, vanligt förekommande och maskinläsbart format och du har rätt, utan att hindras av oss, att överföra dessa uppgifter eller begära av oss att vi direkt överför dem till annan part.

9.6 Rätt att göra invändningar: Under vissa omständigheter har du rätt att göra invändningar, med hänsyn till anledningar som gäller din specifika situation, mot behandlingen av dina personuppgifter, och det kan begäras av oss att vi inte längre behandlar dina personuppgifter. Om dina personuppgifter behandlas för direkt marknadsföring har du när som helst rätt att göra invändningar mot behandlingen av dina personuppgifter för sådan marknadsföring, vilket omfattar profilering i den utsträckning den avser dylik direkt marknadsföring. I detta fall kommer dina personuppgifter inte längre att behandlas av oss i dessa syften.

9.7 Rätt att inge klagomål: Du har rätt att inge klagomål till den behöriga tillsynsmyndigheten, till exempel i ditt hemland.

För att utöva dina rättigheter, kontakta oss enligt uppgifterna i avsnitt 3 ovan.

10 **Måste jag tillhandahålla mina uppgifter?**

Det finns inga lagstadgade eller avtalsenliga krav som tvingar dig att tillhandahålla dina personuppgifter. Men om du inte tillhandahåller dina personuppgifter enligt instruktionerna i registreringsprocessen för ditt Bluelink-konto, kan du inte registrera dig för det.

11 **Hur kan denna dataskyddspolicy ändras?**

Vi kan då och då komma att ändra och/eller göra tillägg till denna dataskyddspolicy i framtiden. Vid väsentliga ändringar (till exempel, och i synnerhet, ändringar som i hög grad påverkar dina rättigheter), kommer vi att informera dig. Dataskyddspolicyn i respektive tillämplig version kan när som helst öppnas och visas i ditt Bluelink-konto.