

Hyundai Bluelink Europe

Política de Privacidade – Conta Bluelink

Em vigor a: 1 de maio de 2020

1 O que esta Política de Privacidade aborda?

Nesta política de privacidade (“**Política de Privacidade**”) iremos informá-lo sobre a recolha e o processamento dos seus dados pessoais no contexto da disponibilização da Conta Bluelink, bem como sobre os seus direitos enquanto pessoa interessada.

Consideramos a sua privacidade muito importante e iremos processar os seus dados pessoais apenas de acordo com a lei aplicável à proteção de dados e privacidade.

Qualquer processamento dos seus dados pessoais no contexto da prestação dos serviços Hyundai Bluelink através do sistema de infotainment do veículo e da aplicação Bluelink da Hyundai está sujeito a uma política de privacidade separada.

2 Quem é responsável pelo processamento dos meus dados?

A Hyundai Portugal S.A., uma entidade legal de Portugal, com o número de registo comercial [500820384] e o endereço oficial Lake Towers - Edifício D, Rua Daciano Baptista Marques, 245, 5.º C 4400-617 Vila Nova de Gaia (“**Distribuidor**”), é responsável pelo processamento dos seus dados pessoais conforme explicado nesta Política de Privacidade. O Distribuidor irá atuar como responsável conjunto com a Hyundai Motor Europe GmbH, com sede social em Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemanha (“**Hyundai**”). O Distribuidor e a Hyundai serão denominados em conjunto “**nós**”.

A Hyundai e o Distribuidor celebram um contrato que rege o processamento de dados pessoais. Mediante pedido, o Distribuidor irá fornecer ao Utilizador informações sobre as características essenciais deste contrato.

3 Como posso entrar em contacto com o responsável pelo tratamento e o responsável pela proteção de dados?

Se tem dúvidas sobre ou relacionadas com esta Política de Privacidade ou caso deseje apresentar uma reclamação sobre o nosso tratamento dos seus dados pessoais ou exercer qualquer um dos seus direitos (ver Secção 7 abaixo), contacte-nos através dos dados de contacto acima ou:

HYUNDAI PORTUGAL, S.A.

Endereço de e-mail: privacidade@hyundai.pt

Em alternativa, pode também entrar em contacto com o nosso responsável pela proteção de dados:

Endereço de e-mail: epd@hyundai.pt

Correspondência normal: HYUNDAI PORTUGAL, S.A., Lake Towers, Edifício D, 5.º C, Rua Daciano Batista Marques, 245, 4400-671 Vila Nova de Gaia.

4 **Que categorias de dados pessoais são processadas?**

No contexto da Conta Bluelink, recolhemos e processamos o seu nome, endereço de e-mail, data de nascimento, palavra-passe, o fato de ter aceite os Termos de utilização – Conta Bluelink, o PIN de verificação, o ID do veículo e o código de ativação.

5 **Para que finalidades e com que base jurídica são processados os meus dados?**

Nós processamos os seus dados pessoais que nos fornece durante o registo da sua Conta Bluelink e posterior utilização da conta na Aplicação Bluelink, a qual transferiu na sua loja de aplicações,

- para gerir a sua Conta Bluelink (desde que inicia sessão através da aplicação até ao eventual fecho da Conta Bluelink),
- para lhe disponibilizar todas as funcionalidades da Conta Bluelink,
- para garantir e lhe dar acesso aos nossos serviços, para os quais é necessária uma Conta Bluelink, e
- para o informar sobre atualizações à Conta Bluelink.

Nós processamos os seus dados pessoais visto tal ser necessário para o cumprimento do nosso contrato consigo no contexto da Conta Bluelink (Art. 6 (1) (b) do Regulamento Geral de Proteção de Dados da UE (“**RGPD**”)).

Qualquer outro processamento dos dados relativo a determinados serviços de telemática e dados pessoais associados (como um NIV específico ou dados relativos à utilização do veículo) está sujeito a políticas de privacidade separadas para o(s) respetivo(s) serviço(s).

Processamos os seus dados para outras finalidades apenas se formos obrigados a tal na sequência de requisitos legais (por ex., transferência para tribunais ou autoridades judiciais), se tiver consentido o respetivo processamento ou se o processamento for de qualquer outra forma legal nos termos da lei aplicável. Nestes casos, iremos disponibilizar-lhe informações adicionais sobre o processamento dos seus dados pessoais.

6 **Com quem são partilhados os meus dados?**

Todo o acesso aos seus dados pessoais é limitado aos indivíduos que têm necessidade de os conhecer para cumprir as suas responsabilidades profissionais.

Para as respetivas finalidades, os seus dados pessoais podem ser transferidos para os destinatários e categorias de destinatários listados abaixo e processados por esses destinatários para as respetivas finalidades:

- Terceiros privados – Entidades privadas afiliadas e não afiliadas além de nós que, individualmente ou em conjunto com outrem, determinam as finalidades e os meios de processamento dos dados pessoais.
- Processadores de dados – Nós transmitimos os seus dados pessoais a determinados terceiros, afiliados ou não afiliados, os quais processam os seus dados em nome do Distribuidor, respeitando instruções adequadas e conforme necessário para as respetivas finalidades de processamento. Os processadores de dados estarão sujeitos a obrigações contratuais no sentido de implementar medidas de segurança técnica e organizacional adequadas para proteger os seus dados pessoais e processar os seus dados pessoais apenas conforme instruído.

O atual processador de dados da conta Bluelink é Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemanha.

- Autoridades governamentais, tribunais, consultores externos e outros terceiros semelhantes que sejam entidades públicas conforme exigido ou permitido pela lei aplicável.

7 Os meus dados são transferidos para o estrangeiro?

Alguns dos destinatários dos seus dados pessoais localizam-se ou podem possuir operações relevantes fora do seu país e da UE/EEE, por ex., na República da Coreia, localizações essas onde as leis aplicáveis à proteção de dados podem oferecer um nível de proteção diferente em comparação com as leis da sua jurisdição e relativamente às quais não existe uma decisão sobre a adequação por parte da Comissão Europeia.

Assim que os dados sejam transferidos para o estrangeiro, iremos informá-lo em separado, conforme necessário nos termos das leis aplicáveis. Relativamente às transferências de dados para tais destinatários situados fora da UE/EEE, nós fornecemos garantias adequadas, em particular através da realização de acordos de transferência de dados com os destinatários, os quais incluem as cláusulas-tipo adotadas pela Comissão Europeia (por ex., Cláusulas contratuais-tipo (2010/87/UE e/ou 2004/915/CE)), ou tomando outras medidas para garantir um nível adequado de proteção de dados. Está disponível uma cópia da respetiva medida tomada junto do nosso responsável pela proteção de dados (ver a Secção 3 acima).

8 Durante quanto tempo serão conservados os meus dados?

Nós e/ou os nossos prestadores de serviços conservamos os seus dados pessoais na medida do necessário para o desempenho das nossas obrigações e durante o tempo necessário para as finalidades para as quais recolhemos os seus dados pessoais, em conformidade com as leis de provedor de serviços aplicáveis. Quando já não precisarmos de processar os seus dados pessoais para tais finalidades, iremos eliminá-los dos nossos sistemas e/ou arquivos e/ou tomaremos medidas para os anonimizar adequadamente, de forma que deixe de ser possível identificá-lo através dos dados (salvo se precisarmos de manter as suas informações para cumprir as obrigações legais ou regulamentares às quais estamos sujeitos). Os dados pessoais contidos nos contratos, nas comunicações e correspondência comercial podem estar sujeitos a requisitos legais de retenção, os quais podem exigir a retenção durante até dez (10) anos. Se aplicável, em princípio, iremos eliminar quaisquer outros dados pessoais seus por cinco (5) anos após o termo da respetiva relação contratual entre nós e você, caso aplicável.

9 Quais os meus direitos e como os posso exercer?

Se tiver dado o seu consentimento para o processamento dos seus dados pessoais, pode retirar o seu consentimento a qualquer momento com efeitos futuros. Esta retirada não influencia a legalidade do processamento antes de retirar o seu consentimento.

De acordo com a lei de proteção de dados aplicável, tem os seguintes direitos relativamente ao processamento dos seus dados pessoais. Note que estes direitos podem ser limitados nos termos da lei de proteção de dados aplicável.

9.1 **Direito de acesso:** tem o direito de obter, da nossa parte, uma confirmação sobre se os dados pessoais a seu respeito são ou não processados e, se for esse o caso, solicitar acesso aos seus dados pessoais. Esta informação inclui, *inter alia*, as finalidades do processamento, as categorias dos seus dados pessoais relacionados e os destinatários ou as categorias de destinatários aos quais os seus dados pessoais foram ou serão divulgados. No entanto, este não é um direito absoluto e os interesses de outros indivíduos podem restringir o seu direito de acesso.

Tem ainda o direito de obter uma cópia dos seus dados pessoais que se encontram a ser processados. Podemos aplicar uma taxa razoável, baseada em custos administrativos, por quaisquer cópias adicionais que solicite.

9.2 **Direito de retificação:** tem o direito de obter da nossa parte a retificação de dados pessoais imprecisos relativamente à sua pessoa. Dependendo das finalidades do

processamento, tem o direito a solicitar que dados pessoais incompletos sejam completados, incluindo através da apresentação de uma declaração complementar.

- 9.3 **Direito ao apagamento dos dados (“direito a ser esquecido”)**: sob determinadas circunstâncias, tem o direito de obter da nossa parte a eliminação dos seus dados pessoais e podemos ser obrigados a eliminar os seus dados pessoais.
- 9.4 **Direito à limitação do tratamento**: sob determinadas circunstâncias, tem o direito de nos solicitar a limitação do tratamento dos seus dados pessoais. Neste caso, os dados em questão serão assinalados e só os poderemos processar para determinadas finalidades.
- 9.5 **Direito de portabilidade dos dados**: sob determinadas circunstâncias, tem o direito de receber os seus dados pessoais, os quais nos forneceu, num formato eletrónico estruturado e normalmente utilizado e tem o direito de, sem quaisquer entraves da nossa parte, transmitir esses dados ou solicitar-nos a sua transmissão direta para outra entidade.
- 9.6 **Direito de oposição**: sob determinadas circunstâncias, tem o direito de se opor, a qualquer momento e por motivos relacionados com a sua situação particular, ao processamento dos seus dados pessoais e pode solicitar-nos que deixemos de processar os seus dados pessoais. Se os seus dados pessoais forem processados para fins de marketing direto, tem o direito de, a qualquer momento, se opor ao processamento dos seus dados pessoais para esta finalidade bem como revogar o consentimento prestado, incluindo a definição de perfis que esteja relacionada com esse marketing direto. Neste caso, iremos deixar de processar os seus dados pessoais para tais finalidades.
- 9.7 **Direito de queixa**: tem ainda o direito de apresentar uma queixa junto da autoridade competente de controlo da proteção de dados, por exemplo, no seu país de origem.

Para exercer os seus direitos, contacte-nos conforme indicado na Secção 3 acima.

10 **Sou obrigado a fornecer os meus dados?**

Não existe qualquer obrigação legal ou contratual de nos fornecer os seus dados pessoais, no entanto, caso não nos forneça os seus dados pessoais conforme indicado no processo de registo da sua Conta Bluelink, não pode realizar o registo.

11 **Como esta Política de Privacidade pode ser alterada?**

No futuro, podemos alterar e/ou complementar ocasionalmente esta Política de Privacidade. Iremos informá-lo no caso de alterações consideráveis (por ex., em particular, quaisquer alterações de afetem significativamente os seus direitos). É possível, a qualquer momento, aceder e consultar a respetiva versão aplicável desta Política de Privacidade na sua Conta Bluelink. Consulte igualmente, sempre que pretender, a Política de Privacidade da Hyundai Portugal, disponível e atualizada em www.hyundai.pt.