

# Hyundai Bluelink Europe

## Informativa sulla privacy – Account Bluelink

Versione: luglio 2020

### 1 Di cosa tratta questa Informativa sulla privacy?

Nella presente Informativa sulla privacy ("**Informativa sulla privacy**") ti informiamo sulla raccolta e sul trattamento dei tuoi dati personali correlati alla fornitura dell'account Bluelink e sui tuoi diritti in quanto interessato.

Prendiamo molto sul serio la tua sfera privata e utilizzeremo i tuoi dati personali esclusivamente in conformità con le leggi vigenti in materia di protezione dei dati personali.

Qualsiasi trattamento dei tuoi dati personali legato alla fornitura dei servizi Hyundai Bluelink attraverso il sistema di infotainment del rispettivo veicolo e l'app Bluelink è soggetto a una separata informativa sulla privacy.

### 2 Chi è responsabile del trattamento dei miei dati?

Hyundai Motor Company Italy s.r.l., entità giuridica con sede in Italia registrata al Registro delle imprese con il numero 06313170968 e sede sociale Milano, via Giovanni Bensi 11 20152 ("**Distributore**") è responsabile del trattamento dei tuoi dati personali come illustrato nella presente Informativa Privacy. Il Distributore agisce insieme a Hyundai Motor Europe GmbH ("**Hyundai**"), con sede legale in Kaiserleipromenade 5, D-63067 Offenbach, Germania, in quanto titolare congiunto del trattamento (Joint Controller). Il Distributore e Hyundai sono definiti insieme con il pronome "**noi**".

Hyundai e il Distributore stipulano un accordo sul trattamento dei dati personali. Su richiesta, il Distributore fornirà all'utente informazioni sul contenuto essenziale di tale accordo.

### 3 Come posso contattare il titolare del trattamento e il responsabile della protezione dei dati?

Se hai domande su o in relazione a questa Informativa sulla privacy o intendi presentare un reclamo sul nostro modo di trattare i tuoi dati personali o esercitare uno dei tuoi diritti (vedi sezione **Error! Reference source not found.**), ti preghiamo di contattarci tramite i sopraccitati o i seguenti dati di contatto:

Hyundai Motor Company Italy s.r.l.  
indirizzo e-mail: [customercare@hyundai.it](mailto:customercare@hyundai.it)  
numero di telefono: 800 359 127

In alternativa potrai anche rivolgerti al nostro responsabile della protezione dei dati:

indirizzo e-mail: [DPO@Hyundai.it](mailto:DPO@Hyundai.it)  
indirizzo postale: Via Giovanni Bensi 11, 20152 Milano

### 4 Quali tipi di dati personali vengono trattati?

In connessione con il tuo account Bluelink, i tuoi dati che raccogliamo e trattiamo sono questi: nome, indirizzo e-mail, data di nascita, numero di cellulare, password, la tua accettazione delle

condizioni previste dalle "Condizioni d'uso: account Bluelink", PIN di verifica, numero di identificazione del veicolo e codice di attivazione.

## 5 Per quali finalità e su quali basi legali sono trattati i miei dati?

Trattiamo i dati personali che ci fornisci quando registri il tuo account Bluelink e ne fai successivamente uso all'interno dell'app Bluelink che hai scaricato dal tuo app store

- per gestire il tuo account Bluelink (dal momento del log in tramite l'app Bluelink fino all'eventuale cancellazione dell'account Bluelink);
- per fornirti tutte le funzionalità del tuo account Bluelink;
- per renderti possibile l'accesso ai nostri servizi che richiedono un account Bluelink e
- per informarti sugli aggiornamenti del tuo account Bluelink.

Il trattamento dei tuoi dati personali è necessario per adempiere al contratto con te stipulato nell'ambito dell'utilizzo dell'account Bluelink (art. 6 (1) b) del Regolamento Generale sulla Protezione dei Dati [RGPD]).

Ogni ulteriore trattamento dei dati riguardanti determinati servizi telematici e relativi dati personali (come ad esempio uno specifico VIN o dati relativi all'utilizzo del veicolo) è soggetto alle condizioni di specifiche informative sulla privacy per i(l) rispettivi/o servizi(o).

Trattiamo i tuoi dati personali per altri scopi solo se vi saremo obbligati da disposizioni di legge (per es. trasmissione dei dati a tribunali o ad autorità penali), se avrai acconsentito al rispettivo trattamento o se il trattamento è altrimenti lecito ai sensi delle leggi vigenti. In simili casi ti forniremo ulteriori informazioni sul trattamento dei tuoi dati personali.

## 6 Con chi vengono condivisi i miei dati?

Ogni accesso ai tuoi dati personali è limitato alle persone che hanno necessità di disporre per svolgere le loro mansioni professionali.

I tuoi dati personali possono essere trasferiti per le rispettive finalità ai destinatari e alle categorie di destinatari sotto elencati e possono essere da tali destinatari trattati per le rispettive finalità:

- Terze parti private: soggetti privati affiliati o non affiliati (noi esclusi), che da soli o insieme ad altri determinano finalità e modalità del trattamento dei dati personali.
- Incaricati del trattamento: trasferiremo i tuoi dati personali a determinate terze parti, indipendentemente dal fatto che si tratti di aziende affiliate o non affiliate, che trattano i tuoi dati su incarico del Distributore come da relative istruzioni, nella misura in cui ciò è necessario per le rispettive finalità di trattamento. Gli incaricati del trattamento sono tenuti per contratto ad adottare misure di sicurezza tecniche e organizzative adeguate al fine di proteggere i dati personali e a trattare i tuoi dati personali esclusivamente come da istruzioni.

Attualmente incaricato del trattamento per l'account Bluelink è Hyundai Autoever Europe (Kaiserleistraße 8A, D-63067 Offenbach am Main, Germania)

- Autorità governative, tribunali, consulenti esterni e simili terze parti, che in base al diritto vigente sono enti pubblici.

## 7 I miei dati saranno trasferiti all'estero?

Alcuni dei destinatari dei tuoi dati personali hanno sede al di fuori del tuo Paese e del territorio dell'UE o dello SEE, o possono avere succursali al di fuori del tuo Paese e dell'UE o dello SEE, per es. nella Repubblica di Corea, dove le leggi sulla protezione dei dati potrebbero prevedere un altro livello di protezione rispetto a quello previsto dalle leggi della tua

giurisdizione e in riferimento alle quali non esiste alcuna decisione di adeguatezza della Commissione Europea.

Se questo è richiesto dal diritto vigente, dopo una trasmissione dei tuoi dati ti informeremo separatamente. In caso di trasmissione di dati a destinatari situati al di fuori del territorio dell'UE o dello SEE, garantiremo l'adozione di adeguate misure di sicurezza, in particolare concludendo con i rispettivi destinatari accordi di trasferimento dei dati che contengano le clausole standard adottate dalla Commissione Europea (ad esempio le clausole contrattuali standard (2010/87/UE e/o 2004/915/CE)) o adottando altre misure atte a garantire un adeguato livello di protezione dei dati. Una copia delle rispettive misure adottate potrà essere richiesta al nostro responsabile della protezione dei dati (cfr. sezione 3).

## **8 Per quanto tempo saranno conservati i miei dati?**

In conformità con le leggi vigenti sulla protezione dei dati, noi e/o i nostri fornitori di servizi conserveremo i tuoi dati personali nella misura necessaria ad adempiere ai nostri obblighi e per il periodo di tempo necessario a raggiungere la finalità per cui i tuoi dati personali sono stati raccolti. Non appena il trattamento dei tuoi dati personali non sarà più necessario a raggiungere tali finalità, li cancelleremo dai nostri sistemi e/o dai nostri archivi e/o prenderemo i provvedimenti necessari a renderli opportunamente anonimi in modo che non sia più possibile identificarti tramite tali dati (a meno che non dobbiamo conservare i tuoi dati per adempiere a eventuali obblighi legali o amministrativi cui siamo soggetti). I dati personali contenuti in contratti, comunicazioni e lettere commerciali possono essere soggetti a obblighi legali di conservazione che possono imporre la conservazione fino a dieci (10) anni. Se possibile, in linea di principio cancelleremo tutti gli altri dati personali che ti riguardano cinque (5) anni dopo la cessazione del corrispondente rapporto contrattuale tra te e noi.

## **9 Quali sono i miei diritti e come posso esercitarli?**

Se hai dato il tuo consenso al trattamento dei tuoi dati personali, potrai revocarlo in qualsiasi momento con effetto per il futuro. Una tale revoca non pregiudica la liceità del trattamento prima della data di revoca del consenso.

In conformità alla vigente legge sulla protezione dei dati personali, hai i seguenti diritti in relazione al trattamento dei tuoi dati personali. Ti preghiamo di notare che tali diritti possono essere eventualmente limitati in base alla vigente legislazione nazionale in materia di protezione dei dati.

9.1 **Diritto di accesso:** hai diritto di chiederci di confermare se i tuoi dati personali siano sottoposti a trattamento o meno e, in tal caso, di ottenere l'accesso a questi dati personali. Queste informazioni includono tra l'altro le finalità del trattamento, le categorie di dati personali sottoposte a trattamento e i destinatari o le categorie di destinatari ai quali i dati personali sono stati o saranno resi noti. Non si tratta però di un diritto assoluto e gli interessi di altre persone possono limitare il tuo diritto all'informazione.

Hai anche il diritto di ottenere una copia dei tuoi dati personali oggetto del trattamento. Per tutte le altre copie richieste in aggiunta, potremo addebitare una tariffa ragionevole in base ai costi amministrativi.

9.2 **Diritto di rettifica:** hai il diritto di ottenere da noi la rettifica di dati personali non corretti riguardanti la tua persona. A seconda dello scopo del trattamento, hai il diritto di far completare dati incompleti, anche tramite fornitura di una comunicazione integrativa.

9.3 **Diritto alla cancellazione ("diritto all'oblio"):** in determinate circostanze, avrai il diritto di ottenere da noi la cancellazione dei tuoi dati personali e noi potremmo essere obbligati a cancellare i tuoi dati personali.

9.4 **Diritto di limitazione di trattamento:** in determinate circostanze avrai il diritto di ottenere da noi una limitazione del trattamento dei tuoi dati personali. In tal caso i

dati in questione saranno contrassegnati e potranno essere da noi trattati esclusivamente per determinate finalità.

9.5 **Diritto alla portabilità dei dati:** in determinate circostanze potrai avere il diritto di ricevere i dati personali che ci hai fornito in un formato strutturato, d'uso comune e leggibile a macchina e potrai trasferire tali dati a un'altra entità, senza essere da noi ostacolato, o farli trasferire direttamente da noi a un'altra entità.

9.6 **Diritto di opposizione:** in determinate circostanze avrai il diritto di opposti in qualsiasi momento, per motivi derivanti dalla tua particolare situazione, al trattamento dei tuoi dati personali da parte nostra e potrai pretendere che interrompiamo il trattamento dei tuoi dati personali. Se i tuoi dati personali sono trattati per finalità di marketing diretto, avrai in qualsiasi momento il diritto di opposti al trattamento dei tuoi dati personali per questo tipo di scopi pubblicitari, ivi inclusa la creazione di profili (profiling) nella misura in cui ciò sia in relazione con le finalità del marketing diretto. In tal caso i tuoi dati personali non saranno più da noi trattati per simili finalità.

9.7 **Diritto di reclamo:** hai anche il diritto di presentare un reclamo all'autorità di controllo competente per la protezione dei dati, ad esempio nel tuo Paese d'origine.

Per esercitare i tuoi diritti, contattaci come illustrato alla sezione 3.

## 10 Sono obbligato a fornire i miei dati?

Non sei obbligato per legge o per contratto a fornirci i tuoi dati personali. Tuttavia, se non fornirai i tuoi dati personali come indicato nel processo di registrazione del tuo account Bluelink, non sarà possibile completare la registrazione.

## 11 Come può essere modificata questa Informativa sulla privacy?

Per il futuro, ci riserviamo il diritto di modificare e/o integrare periodicamente questa Informativa sulla privacy. In caso di modifiche sostanziali (per es. particolarmente in caso di modifiche che incidano materialmente sui tuoi diritti), provvederemo ad informarti. Nel tuo account Bluelink potrai accedere in ogni momento all'Informativa sulla privacy e consultarla nella sua ultima versione valida.