

# Hyundai Bluelink Europe

## Obavijest o privatnosti – Bluelink račun

Verzija: srpanj 2020

### 1 O čemu se radi u ovoj Obavijesti o privatnosti?

U ovoj obavijesti o privatnosti ("**Obavijest o privatnosti**") obavještavamo vas o prikupljanju i obradi vaših osobnih podataka u vezi s pružanjem usluge Bluelink računa i s vašim pravima kao pogođene osobe.

Ozbiljno shvaćamo vašu privatnost i obradit ćemo vaše osobne podatke samo u skladu s primjenjivim zakonom o zaštiti podataka i privatnosti.

Svaka obrada vaših osobnih podataka u vezi s pružanjem Hyundai Bluelink usluga putem infotainment sustava automobila i Hyundai Bluelink aplikacije podliježe posebnoj obavijesti o privatnosti.

### 2 Tko je odgovoran za obradu mojih podataka?

[Hyundai Hrvatska d.o.o.], [Hrvatska] pravna osoba s brojem trgovačkog registra 75940144218] i službenom adresom tvrtke [Ljubljanska avenija 4C, 10 090 Zagreb] ("**Distributer**") odgovoran je za obradu vaših osobnih podataka kako je objašnjeno u ovoj Obavijesti o privatnosti. Distributer će djelovati kao zajednički voditelj obrade zajedno s Hyundai Motor Europe GmbH, sa sjedištem u Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Njemačka ("**Hyundai**"). Distributer i Hyundai zajednički će se nazivati "**mi**" ili "**nas**".

Hyundai i Distributer sklapaju sporazum kojim se uređuje obrada osobnih podataka. Na zahtjev, Distributer će korisniku pružiti informacije o suštini takvog sporazuma.

### 3 Kako se mogu obratiti voditelju obrade i službeniku za zaštitu podataka?

Ako imate bilo kakvih pitanja o ili u vezi s ovom Obavijesti o privatnosti ili se želite žaliti na naše rukovanje vašim osobnim podacima ili iskoristiti bilo koja od svojih prava (pogledajte odjeljak 7 u nastavku), kontaktirajte nas koristeći gore navedene kontaktne podatke ili:

[Hyundai Hrvatska d.o.o]

Adresa e-pošte: info@hyundai.hr]

Telefon: +385 1 64 61 100]

Možete se obratiti i našem službeniku za zaštitu podataka:

Adresa e-pošte: dubravka.posinovec@hyundai.hr]

Obična pošta: Ljubljanska avenija 4C, 10 090 Zagreb.]

### 4 Koje kategorije osobnih podataka se obrađuju?

U vezi s Bluelink računom prikupljamo i obrađujemo vaše ime, vašu adresu e-pošte, vaš datum rođenja, broj vašeg pametnog telefona, vašu zaporku, činjenicu da ste prihvatili Uvjete korištenja – Bluelink račun, PIN za verificiranje, ID automobila i kôd za aktivaciju.

## 5 U koje se svrhe i na kojoj pravnoj osnovi obrađuju moji podaci?

Obrađujemo vaše osobne podatke koje navedete tijekom registracije vašeg Bluelink računa i daljnje uporabe vašeg računa unutar Bluelink aplikacije koju ste preuzeli u svojoj trgovini aplikacija

- kako biste upravljali svojim Bluelink računom (od prijave putem Bluelink aplikacije do mogućeg ukidanja Bluelink računa),
- da vam pružimo sve značajke Bluelink računa,
- da bismo vam osigurali i omogućili pristup našim uslugama za koje je potreban Bluelink račun i
- da bismo vas obavijestili o ažuriranjima Bluelink računa.

Vaše osobne podatke obrađujemo jer je potrebno izvršiti naš ugovor s vama u vezi s Bluelink računom (članak 6. stavak 1. točka (b) Opća uredba o zaštiti podataka EU-a ("GDPR")).

Svaka daljnja obrada podataka u vezi s određenim telematičkim uslugama i osobnim podacima povezanim s njima (poput određenog VIN-a ili podataka u vezi s korištenjem vozila) podliježe posebnim obavijestima o privatnosti za odgovarajuće usluge.

U druge svrhe obrađujemo vaše osobne podatke samo ako smo na to obvezni na temelju zakonskih zahtjeva (npr. prijenos podataka sudovima ili tijelima za kazneno gonjenje), ako ste pristali na odgovarajuću obradu ili ako je obrada na drugi način zakonita prema primjenjivom pravu. U takvim ćemo slučajevima pružiti dodatne informacije o obradi vaših osobnih podataka.

## 6 S kim se dijele moji podaci?

Svaki pristup vašim osobnim podacima je ograničen na one pojedince koji ih moraju znati kako bi ispunili svoje radne obveze.

Vaši se osobni podaci mogu u odgovarajuće svrhe prenijeti primateljima i kategorijama primatelja navedenih u nastavku, a oni će ih obrađivati u odgovarajuće svrhe:

- Privatne treće strane – Pridruženi ili nepridruženi privatni entiteti osim nas koji, sami ili zajedno s drugima određuju svrhe i načine obrade osobnih podataka.
- Obrađivači podataka – Vaše osobne podatke prenosimo određenim trećim stranama, bilo da su pridružene ili nepridružene, koje obrađuju vaše podatke u ime Distributera prema odgovarajućim uputama, kao što je potrebno za odgovarajuće svrhe obrade. Obrađivači podataka bit će podložni ugovornim obvezama za provedbu odgovarajućih tehničkih i organizacijskih sigurnosnih mjera zaštite osobnih podataka i obradu vaših osobnih podataka isključivo prema uputama.

Trenutačni procesor podataka za Bluelink račun je Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistrasse 8A, 63067 Offenbach am Main., Njemačka.

- Državna tijela, sudovi, vanjski savjetnici i slične treće strane koje su javna tijela kako to zahtijeva ili dopušta važeći zakon.

## 7 Prenose li se moji podaci u inozemstvo?

Neki će se primatelji vaših osobnih podataka nalaziti ili mogu imati relevantne poslove izvan vaše zemlje i EU/EEP, npr. u Republici Koreji, gdje zakoni o zaštiti podataka mogu pružati drugačiju razinu zaštite u odnosu na zakone u vašoj jurisdikciji i u vezi s kojima ne postoji odluka Europske komisije o adekvatnosti.

Nakon što se podaci prenesu u inozemstvo, posebno ćemo vas informirati u mjeri potrebnoj prema važećim zakonima. U pogledu prijenosa podataka takvim primateljima izvan EU/EEP

pružamo odgovarajuće zaštitne mjere, posebno sklapanjem sporazuma o prijenosu podataka koji uključuju standardne klauzule koje je usvojila Europska komisija (npr. standardne ugovorne klauzule (2010/87/EU i/ili 2004/915/EZ)) s primateljima ili poduzimanjem drugih mjera za osiguravanje odgovarajuće razine zaštite podataka. Kopija odgovarajuće mjere koju smo poduzeli dostupna je preko našeg službenika za zaštitu podataka (vidi odjeljak 3 gore).

## 8 Koliko dugo će se moji podaci pohranjivati?

Mi i/ili naši pružatelji usluga pohranjujemo vaše osobne podatke u mjeri potrebnoj za izvršavanje naših obveza i u vremenu potrebnom za svrhe u koje smo prikupili vaše osobne podatke, u skladu s važećim zakonima o zaštiti podataka. Kad više ne trebamo obrađivati vaše osobne podatke u takve svrhe, izbrisat ćemo ih iz naših sustava i/ili zapisa i/ili poduzeti korake za pravilno anonimiziranje tako da više neće biti moguće identificirati vas na temelju podataka (osim ako ne moramo čuvati vaše podatke u skladu sa zakonskim ili regulatornim obvezama kojima smo podvrgnuti). Osobni podaci sadržani u ugovorima, komunikacijama i poslovnim pismima mogu biti podložni zakonskim zahtjevima za čuvanje, što može zahtijevati čuvanje do deset (10) godina. Ako je primjenjivo, izbrisat ćemo sve druge osobne podatke o vama u načelu pet (5) godina nakon raskida srodnog ugovornog odnosa između vas i nas, ako je primjenjivo.

## 9 Koja prava imam i kako ih mogu ostvariti?

Ako ste dali svoj pristanak na obradu vaših osobnih podataka, možete ga povući u bilo kojem trenutku s budućim učinkom. Takvo povlačenje neće utjecati na zakonitost obrade prije povlačenja vašeg pristanka.

Prema važećem zakonu o zaštiti podataka, imate sljedeća prava u pogledu obrade vaših osobnih podataka. Imajte na umu da bi ta prava mogla biti ograničena primjenjivim nacionalnim zakonom o zaštiti podataka.

9.1 **Pravo na pristup:** Imate pravo od nas dobiti potvrdu da li se osobni podaci koji se odnose na vas obrađuju ili ne, i, ako je to slučaj, zatražiti pristup vašim osobnim podacima. Ti podaci između ostalog uključuju svrhe obrade, kategorije vaših odgovarajućih osobnih podataka i primatelje ili kategorije primatelja kojima su vaši osobni podaci bili ili će biti otkriveni. Međutim, ovo nije apsolutno pravo i interesi drugih pojedinaca mogu ograničiti vaše pravo pristupa.

Također imate pravo dobiti kopiju vaših osobnih podataka koji se obrađuju. Za sve daljnje kopije koje biste mogli tražiti, možemo naplatiti razumnu naknadu na temelju administrativnih troškova.

9.2 **Pravo na ispravku:** Imate pravo dobiti od nas ispravku netočnih osobnih podataka koji se tiču vas. Ovisno o svrhama obrade, imate pravo na upotpunjavanje nepotpunih osobnih podataka, uključujući davanje dopunske izjave.

9.3 **Pravo na brisanje („pravo da budeš zaboravljen“):** Pod određenim okolnostima imate pravo od nas dobiti brisanje vaših osobnih podataka i možda ćemo biti u obavezi da vaše osobne podatke izbrišemo.

9.4 **Pravo na ograničenje obrade:** Pod određenim okolnostima imate pravo od nas dobiti ograničenje obrade vaših osobnih podataka. U tom će slučaju odgovarajući podaci biti označeni i moći ćemo ih obrađivati samo u određene svrhe.

9.5 **Pravo na prenosivost podataka:** Pod određenim okolnostima imate pravo na dobivanje svojih osobnih podataka koje ste nam dostavili u strukturiranom, standardno korištenom i strojno čitljivom obliku te imate pravo, bez našeg ometanja, prenositi te podatke ili naložiti da izravni prijenos izvršimo mi ili neki drugi entitet.

**9.6 Pravo na prigovor:** Pod određenim okolnostima, imate pravo, na temelju vaše određene situacije, u bilo kojem trenutku prigovoriti na obradu vaših osobnih podataka, a od nas se može tražiti da više ne obrađujemo vaše osobne podatke. Ako se vaši osobni podaci obrađuju u svrhu izravnog marketinga, imate pravo u bilo kojem trenutku prigovoriti na obradu vaših osobnih podataka za takav marketing, što uključuje profiliranje u mjeri u kojoj je to povezano s takvim izravnim marketingom. U ovom slučaju vaše osobne podatke više nećemo obrađivati u takve svrhe.

**9.7 Pravo na podnošenje žalbe:** Također imate pravo podnijeti žalbu nadležnom nadzornom tijelu za zaštitu podataka, primjerice u vašoj zemlji podrijetla.

Za ostvarivanje svojih prava kontaktirajte nas kako je navedeno u odjeljku 3 gore.

**10 Jesam li obvezan/na davati svoje podatke?**

Nemate nikakvu zakonsku ili ugovornu obvezu da nam date vaše osobne podatke. Ali ako ne navedete svoje osobne podatke kako je navedeno u postupku registracije za vaš Bluelink račun, ne možete se registrirati za njega.

**11 Kako se može promijeniti ova Obavijest o privatnosti?**

U budućnosti možemo izmijeniti i/ili dopuniti ovu Obavijest o privatnosti. U slučaju materijalnih promjena (npr. posebno bilo kakvih promjena koje imaju negativan materijalni utjecaj na vaša prava), mi ćemo vas obavijestiti. Obavijesti o privatnosti u odgovarajućoj primjenjivoj verziji možete pristupiti i pogledati je na svom Bluelink računu u bilo kojem trenutku.