

Hyundai Bluelink Europe

Δήλωση Εμπιστευτικότητας – Λογαριασμός Bluelink

Ισχύει από: 1 Μαΐου 2020

1 Σε τι αφορά αυτή η Δήλωση Εμπιστευτικότητας;

Μέσω της παρούσας δήλωσης εμπιστευτικότητας (στο εξής «**Δήλωση Εμπιστευτικότητας**») σας ενημερώνουμε σχετικά με τη συλλογή και επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με την παροχή του Λογαριασμού Bluelink, καθώς και για τα δικαιώματά σας ως υποκειμένου δεδομένων.

Ο σεβασμός της ιδιωτικότητάς σας είναι για εμάς πολύ σοβαρό ζήτημα και η επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων θα γίνεται μόνο σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας των δεδομένων και της ιδιωτικότητας.

Οποιαδήποτε επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων σε σχέση με την παροχή των υπηρεσιών Bluelink από τη Hyundai μέσω του συστήματος infotainment του οχήματός σας και της εφαρμογής Bluelink της Hyundai διέπεται από ξεχωριστή δήλωση εμπιστευτικότητας.

2 Ποιος είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των δεδομένων μου;

Η **Hyundai Hellas S.A.**, νομικό πρόσωπο με έδρα την **Ελλάδα**, αριθμό μητρώου επιχείρησης **000659601000** και εταιρική διεύθυνση **Βιλτανιώτη 31, 14564, Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα** (στο εξής «**Διανομέας**») είναι υπεύθυνος για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, όπως διευκρινίζεται στην παρούσα Δήλωση Εμπιστευτικότητας. Ο Διανομέας θα ενεργεί ως υπεύθυνος επεξεργασίας των δεδομένων από κοινού με την Hyundai Motor Europe GmbH, με καταστατική έδρα στη διεύθυνση Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany (στο εξής «**Hyundai**»). Ο Διανομέας και η Hyundai θα αναφέρονται από κοινού ως «**εμείς**» ή «**εμάς**».

Η Hyundai και ο Διανομέας συνάπτουν συμφωνία σχετικά με την επεξεργασία των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα. Κατόπιν σχετικού αιτήματος, ο Διανομέας θα παρέχει στον Χρήστη πληροφορίες σχετικά με την ουσία αυτή της συμφωνίας.

3 Πώς μπορώ να επικοινωνήσω με τον υπεύθυνο επεξεργασίας και τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων;

Εάν έχετε απορίες σχετικά με την παρούσα Δήλωση Εμπιστευτικότητας ή επιθυμείτε να υποβάλετε καταγγελία σχετικά με την επεξεργασία από εμάς των προσωπικών σας δεδομένων ή να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας (βλ. Ενότητα 7 παρακάτω), επικοινωνήστε μαζί μας χρησιμοποιώντας τα παρακάτω στοιχεία επικοινωνίας:

Hyundai Hellas S.A.
Email: gdp@hyundai.com.gr
Τηλέφωνο: +302105507215

ή μπορείτε επίσης να επικοινωνήσετε με τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας:

Email: gdp@hyundai.com.gr

Ταχυδρομική διεύθυνση: Βιλτανιώτη 31, 14564, Κηφισιά, Αττική, Ελλάδα

4 Ποιες κατηγορίες δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα υποβάλλονται σε επεξεργασία;

Σε ό,τι αφορά τον Λογαριασμό Bluelink, συλλέγουμε και επεξεργαζόμαστε το ονοματεπώνυμο, την ηλεκτρονική διεύθυνση, την ημερομηνία γέννησης, το αριθμό του smartphone και τον κωδικό πρόσβασής σας, την αποδοχή σας όσον αφορά τους παρόντες Όρους Χρήσης – Λογαριασμός Bluelink, το PIN επαλήθευσης, τον αριθμό ταυτοποίησης του οχήματός σας και τον κωδικό ενεργοποίησης.

5 Για ποιους σκοπούς και επί ποιας νομικής βάσης γίνεται η επεξεργασία των δεδομένων μου;

Επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που μας παρέχετε κατά την καταχώρηση του Λογαριασμού Bluelink που σας αφορά και κατά την περαιτέρω χρήση του λογαριασμού σας στο πλαίσιο της εφαρμογής Bluelink που έχετε κατεβάσει από το app store σας ώστε:

- να διαχειριζόμαστε τον Λογαριασμό Bluelink που σας αφορά (από την είσοδο μέσω της εφαρμογής Bluelink έως και τον πιθανό τερματισμό του Λογαριασμού Bluelink),
- να σας παρέχουμε όλες τις λειτουργίες του Λογαριασμού Bluelink,
- να διασφαλίζουμε και να σας παρέχουμε πρόσβαση στις υπηρεσίες μας για τις οποίες απαιτείται Λογαριασμός Bluelink, και
- να σας ειδοποιούμε για τυχόν ενημερώσεις του Λογαριασμού Bluelink.

Επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα διότι αυτό είναι αναγκαίο για την εκτέλεση της μεταξύ μας σύμβασης όσον αφορά τον Λογαριασμό Bluelink (άρθρο 6 παράγραφος 1 στοιχείο β) του Γενικού Κανονισμού για την Προστασία Δεδομένων της ΕΕ (στο εξής «GDPR»)).

Τυχόν περαιτέρω επεξεργασία δεδομένων που αφορά συγκεκριμένες υπηρεσίες τηλεματικής και δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που συνδέονται με αυτές (όπως ένας αριθμός VIN ή δεδομένα που συνδέονται με τη χρήση οχήματος) διέπονται από ξεχωριστές δηλώσεις εμπιστευτικότητας για τις αντίστοιχες υπηρεσίες.

Για άλλους σκοπούς, επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο εφόσον είμαστε υποχρεωμένοι να το πράξουμε βάσει νομικών απαιτήσεων (π.χ. διαβίβαση σε δικαστήρια ή σε δικαστικές αρχές), εφόσον έχετε συναινέσει στην αντίστοιχη επεξεργασία ή εφόσον η επεξεργασία κρίνεται για άλλους λόγους νόμιμη στο πλαίσιο της ισχύουσας νομοθεσίας. Σε τέτοιες περιπτώσεις θα σας παρέχουμε συμπληρωματικές πληροφορίες σχετικά με την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων.

6 Με ποιον μοιράζομαι τα δεδομένα μου;

Οποιαδήποτε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα περιορίζεται σε εκείνα τα άτομα που πρέπει να γνωρίζουν ώστε να μπορούν να ανταποκριθούν στα εργασιακά τους καθήκοντα.

Τα προσωπικά σας δεδομένα ενδέχεται να διαβιβαστούν για τους αντίστοιχους σκοπούς στους αποδέκτες και στις κατηγορίες αποδεκτών που παρατίθενται στη συνέχεια και να υποβληθούν σε επεξεργασία από τους εν λόγω αποδέκτες για τους αντίστοιχους σκοπούς:

- Ιδιώτες τρίτοι – Συνεργαζόμενοι ή μη συνεργαζόμενοι ιδιώτες, πέραν ημών, οι οποίοι καθορίζουν, αυτοτελώς ή από κοινού με άλλους, τους σκοπούς και τον τρόπο της επεξεργασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα.
- Εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων – Διαβιβάζουμε τα προσωπικά σας δεδομένα σε συγκεκριμένου τρίτους, συνεργαζόμενους ή μη, οι οποίοι επεξεργάζονται τα δεδομένα σας εκ μέρους του Διανομέα βάσει κατάλληλων οδηγιών, όπως απαιτείται για τους αντίστοιχους σκοπούς επεξεργασίας. Οι εκτελούντες την επεξεργασία δεσμεύονται από συμβατικές υποχρεώσεις να εφαρμόζουν τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα

ασφάλειας για τη διασφάλιση των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και να επεξεργάζονται τα προσωπικά σας δεδομένα μόνο σύμφωνα με τις σχετικές οδηγίες.

Επί του παρόντος οι εκτελούντες την επεξεργασία δεδομένων για τον Λογαριασμό Bluelink είναι η Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Germany.

- Κρατικές αρχές, δικαστήρια, εξωτερικοί σύμβουλοι και παρόμοιοι τρίτοι, οι οποίοι αποτελούν δημόσιους φορείς όπως απαιτείται ή επιτρέπεται βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας.

7 Μεταφέρονται τα δεδομένα μου στο εξωτερικό;

Ορισμένοι από τους αποδέκτες των προσωπικών σας δεδομένων βρίσκονται ή ενδέχεται να ασκούν συναφείς δραστηριότητες εκτός της χώρας σας και εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, π.χ. στη Δημοκρατία της Κορέας, όπου η νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων ενδέχεται να προβλέπει διαφορετικό επίπεδο προστασίας σε σύγκριση με τη νομοθεσία της δικής σας χώρας και σε σχέση με το οποίο δεν υφίσταται απόφαση επάρκειας από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή.

Εφόσον τα δεδομένα σας διαβιβάζονται στο εξωτερικό, θα σας ενημερώνουμε ξεχωριστά στον βαθμό που αυτό είναι αναγκαίο βάσει της ισχύουσας νομοθεσίας. Σε ό,τι αφορά τη διαβίβαση δεδομένων σε τέτοιους αποδέκτες εκτός ΕΕ/ΕΟΧ, προβλέπουμε τις κατάλληλες διασφαλίσεις, ιδίως μέσω της σύναψης συμφωνιών περί διαβίβασης δεδομένων, οι οποίες περιλαμβάνουν τυποποιημένες ρήτρες που έχουν εγκριθεί από την Ευρωπαϊκή Επιτροπή (π.χ. αποφάσεις 2010/87/ΕΕ ή/και 2004/915/ΕΚ της Επιτροπής σχετικά με τυποποιημένες συμβατικές ρήτρες), με τους αποδέκτες ή λαμβάνοντας άλλα μέτρα για την εξασφάλιση ενός επαρκούς επιπέδου προστασίας δεδομένων. Αντίγραφο του αντίστοιχου μέτρου που έχουμε λάβει μπορείτε να προμηθευτείτε από τον υπεύθυνο προστασίας δεδομένων της εταιρείας μας (βλ. ενότητα 3 παραπάνω).

8 Για πόσο διάστημα θα παραμείνουν αποθηκευμένα τα δεδομένα μου;

Εμείς ή/και οι πάροχοι υπηρεσιών μας αποθηκεύουμε τα προσωπικά σας δεδομένα στον βαθμό που αυτό απαιτείται για την εκπλήρωση των υποχρεώσεών μας και για το χρονικό διάστημα που απαιτείται για τους σκοπούς για τους οποίους έχουμε συλλέξει τα προσωπικά σας δεδομένα, σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων. Όταν δεν χρειάζεται πλέον να επεξεργαζόμαστε τα προσωπικά σας δεδομένα για τους συγκεκριμένους σκοπούς, τα διαγράφουμε από τα συστήματα ή/και τα αρχεία μας ή/και φροντίζουμε για την ορθή ανώνυμοποίησή τους ώστε να μην είναι πλέον εφικτή η ταυτοποίησή σας μέσω των δεδομένων (εκτός εάν πρέπει να διατηρήσουμε τις πληροφορίες σας σε συμμόρφωση προς νομικές ή κανονιστικές υποχρεώσεις που πρέπει να εκπληρώνουμε). Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα που περιέχονται σε συμβάσεις, ανακοινώσεις και επαγγελματικές επιστολές ενδέχεται να διέπονται από νομικά προβλεπόμενες υποχρεώσεις διατήρησης, οι οποίες μπορεί να συνεπάγονται διάστημα διατήρησης έως και δέκα (10) έτη. Κατά περίπτωση, θα διαγράφουμε τυχόν άλλα προσωπικά δεδομένα που σας αφορούν κατά κανόνα με την παρέλευση πέντε (5) ετών μετά τη λύση της σχετικής συμβατικής μας σχέσης.

9 Ποια δικαιώματα έχω και πώς μπορώ να τα ασκώ;

Εάν έχετε δώσει τη συναίνεσή σας για την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων, μπορείτε να την αποσύρετε ανά πάσα στιγμή με μελλοντική ισχύ. Η απόσυρση της συναίνεσης δεν επηρεάζει τη νομιμότητα της επεξεργασίας για το διάστημα που έχει προηγηθεί.

Σύμφωνα με την ισχύουσα νομοθεσία περί προστασίας δεδομένων έχετε τα ακόλουθα δικαιώματα σε ό,τι αφορά την επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων. Σας επισημαίνουμε ότι τα εν λόγω δικαιώματα ενδέχεται να περιορίζονται στο πλαίσιο της εκάστοτε εθνικής νομοθεσίας περί προστασίας δεδομένων.

- 9.1 **Δικαίωμα πρόσβασης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε να σας επιβεβαιώσουμε εάν προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία ή όχι και, εφόσον αυτό ισχύει, να ζητάτε πρόσβαση στα προσωπικά σας δεδομένα. Σε αυτές τις πληροφορίες περιλαμβάνονται –μεταξύ άλλων– οι σκοποί της επεξεργασίας, οι κατηγορίες των προσωπικών σας δεδομένων στις οποίες αφορά η επεξεργασία και οι αποδέκτες ή οι κατηγορίες αποδεκτών στις οποίες έχουν κοινοποιηθεί ή πρόκειται να κοινοποιηθούν προσωπικά σας δεδομένα. Δεν πρόκειται ωστόσο για απόλυτο δικαίωμα και τα συμφέροντα τυχόν άλλων ατόμων ενδέχεται να συνεπάγονται περιορισμό του δικαιώματος πρόσβασής σας.
- Έχετε επίσης δικαίωμα να προμηθεύσετε αντίγραφο των προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν και υποβάλλονται σε επεξεργασία. Για τυχόν περαιτέρω αντίγραφα που μπορεί να ζητήσετε, ενδέχεται να σας χρεώσουμε ένα εύλογο ποσό βάσει των διοικητικών μας δαπανών.
- 9.2 **Δικαίωμα διόρθωσης:** Έχετε το δικαίωμα να ζητάτε από εμάς τη διόρθωση ανακριβών προσωπικών δεδομένων που σας αφορούν. Αναλόγως του σκοπού της επεξεργασίας, έχετε δικαίωμα να ζητάτε τη συμπλήρωση ελλιπών προσωπικών δεδομένων, μεταξύ άλλων υποβάλλοντας σχετική συμπληρωματική δήλωση.
- 9.3 **Δικαίωμα διαγραφής («δικαίωμα στη λήθη»):** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητάτε από εμάς τη διαγραφή των προσωπικών σας δεδομένων και εμείς ενδέχεται να πρέπει να τα διαγράψουμε.
- 9.4 **Δικαίωμα περιορισμού της επεξεργασίας:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να ζητάτε από εμάς τον περιορισμό της επεξεργασίας των προσωπικών σας δεδομένων. Σε τέτοια περίπτωση, τα αντίστοιχα δεδομένα επισημαίνονται και μπορούν να υποβληθούν σε επεξεργασία από εμάς μόνο για συγκεκριμένους σκοπούς.
- 9.5 **Δικαίωμα στη φορητότητα των δεδομένων:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να λαμβάνετε τα προσωπικά σας δεδομένα, τα οποία έχετε υποβάλει σε εμάς, σε διαρθρωμένη, κοινά χρησιμοποιούμενη και μηχανικά αναγνώσιμη μορφή, χωρίς εμπόδια από εμάς, να διαβιβάζετε αυτά τα δεδομένα ή να ζητάτε από εμάς να τα διαβιβάσουμε σε άλλη οντότητα.
- 9.6 **Δικαίωμα εναντίωσης:** Υπό ορισμένες προϋποθέσεις, έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε, για λόγους σχετικούς με την εκάστοτε κατάστασή σας, ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των προσωπικών σας δεδομένων και εμείς ενδέχεται να πρέπει να πάψουμε να επεξεργαζόμαστε τα δεδομένα σας. Εάν τα προσωπικά σας δεδομένα υποβάλλονται σε επεξεργασία για σκοπούς άμεσης εμπορικής προώθησης (marketing), έχετε το δικαίωμα να εναντιωθείτε ανά πάσα στιγμή στην επεξεργασία των δεδομένων σας για μια τέτοια προώθηση, στην οποία περιλαμβάνεται και η δημιουργία προφίλ στον βαθμό που σχετίζεται με την άμεση εμπορική προώθηση. Σε τέτοια περίπτωση, τα προσωπικά σας δεδομένα παύουν να υποβάλλονται σε επεξεργασία για τέτοιους σκοπούς από εμάς.
- 9.7 **Δικαίωμα υποβολής καταγγελίας:** Έχετε επίσης δικαίωμα να υποβάλετε καταγγελία στην αρμόδια αρχή προστασίας δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα, για παράδειγμα στη χώρα καταγωγής σας.

Για να ασκήσετε οποιοδήποτε δικαίωμά σας, επικοινωνήστε μαζί μας στα στοιχεία που αναγράφονται στην ενότητα 3 παραπάνω.

10 **Είμαι υποχρεωμένος να υποβάλω τα δεδομένα μου;**

Δεν είστε υποχρεωμένος βάσει καμίας νομικής ή συμβατικής υποχρέωσης να μας υποβάλετε τα προσωπικά σας δεδομένα. Αλλά αν δεν υποβάλετε τα προσωπικά σας δεδομένα όπως

προβλέπεται κατά τη διαδικασία καταχώρησης Λογαριασμού Bluelink, δεν μπορεί να εγγραφείτε.

11 Πώς μπορεί να τροποποιηθεί αυτή η Δήλωση Εμπιστευτικότητας;

Η Δήλωση Εμπιστευτικότητας ενδέχεται να τροποποιείται ή/και να συμπληρώνεται από εμάς κατά διαστήματα στο μέλλον. Σε περίπτωση ουσιωδών τροποποιήσεων (ιδίως π.χ. τροποποιήσεις που επηρεάζουν ουσιωδώς τα δικαιώματά σας), θα σας ειδοποιούμε σχετικώς. Η Δήλωση Εμπιστευτικότητας στην αντίστοιχη ισχύουσα έκδοσή της είναι προσβάσιμη και μπορείτε να τη συμβουλευτείτε ανά πάσα στιγμή μέσω του Λογαριασμού Bluelink που διαθέτετε.