

Hyundai Bluelink Europe

Databeskyttelseserklæring – Bluelink-konto

Version: Juni 2020

1 Hvad omhandler denne meddelelse om databeskyttelse?

I denne meddelelse om databeskyttelse ("**Meddelelse om databeskyttelse**") informerer vi dig om indsamling og behandling af dine personoplysninger i forbindelse med oprettelsen af din Bluelink-konto og dine rettigheder som registreret.

Vi tager dit privatliv meget alvorligt og vil kun behandle dine personoplysninger i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse og privatlivets fred.

Enhver behandling af dine personoplysninger i forbindelse med levering af Hyundai Bluelinks tjenester via bilens infotainmentsystem og Hyundai Bluelink-appen er underlagt en separat meddelelse om databeskyttelse.

2 Hvem er ansvarlig for behandlingen af mine oplysninger?

Hyundai Bil Import A/S], en dansk juridisk person med det kommercielle registreringsnummer 14790993 og den officielle virksomhedsadresse korsvej 1, 6000 Kolding DK ("**Distributør**") er ansvarlig for behandling af dine personoplysninger som beskrevet i "Meddelelse om databeskyttelse". Distributøren fungerer som fælles registeransvarlig sammen med Hyundai Motor Europe GmbH med registreret adresse på Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Tyskland ("**Hyundai**"). Distributøren og Hyundai vil blive refereret til som "**vi**" eller "**os**".

Hyundai og distributøren indgår en aftale om behandling af personoplysninger. På opfordring udleverer distributøren oplysninger om essensen af en sådan aftale til brugeren.

3 Hvordan kontakter jeg den registeransvarlige og den databeskyttelsesansvarlige?

Hvis du har spørgsmål i forbindelse med denne meddelelse om databeskyttelse eller udøvelsen af dine rettigheder (se afsnit 7 nedenfor), beder vi dig kontakte os under de ovenstående kontaktdetaljer eller:

Hyundai Bil Import A/S]
E-mailadresse: info@hyundai.dk
Tlf.nr.: +45 76322000

Alternativt kan du også kontakte vores databeskyttelsesansvarlige:

E-mailadresse: gdpr@nc.dk
Postadresse: Sjællandsvej 1, 6000 Kolding

4 Hvilke kategorier af personoplysninger behandles?

I forbindelse med Bluelink-kontoen indsamler og behandler vi dit navn, e-mailadresse, fødselsdato, mobilnummer, adgangskode, det at du accepterer disse vilkår, verificerings-PIN og bilens ID samt aktiveringskode.

5 Til hvilke formål og på hvilket retsgrundlag behandles mine oplysninger?

Vi behandler de personoplysninger, du angiver i forbindelse med oprettelsen af din Bluelink-konto og den videre brug af din konto i Bluelink-appen, som du har downloadet i din app-butik

- for at administrere din Bluelink-konto (fra du logger ind via Bluelink-appen og til Bluelink-kontoens ophør),
- for at give dig adgang til alle Bluelink-funktioner,
- for at give og sikre dig adgang til vores tjenester, hvortil en Bluelink-konto er obligatorisk og
- for at informere dig om opdateringer til Bluelink-kontoen.

Vi behandler dine personoplysninger, fordi det nødvendigt for at leve op til vores aftale om brugen af din Bluelink-konto (art. 6 (1) (b) EU's generelle forordning om databeskyttelse ("GDPR")).

Al yderligere behandling af oplysningerne i forbindelse med særlige telematiktjenester og personoplysninger forbundet hermed (f.eks. en bestemt VIN eller køretøjets brugerrelaterede data) er genstand for særskilte meddelelser om beskyttelse af privatlivets fred for den respektive tjeneste(r).

Vi behandler kun dine personoplysninger til andre formål, hvis vi er forpligtet til at gøre det iht. gældende lovgivning (f.eks. ved overdragelse til domstole eller strafferetlige myndigheder), hvis du har givet samtykke til den pågældende behandling, eller hvis behandlingen er lovlig i henhold til gældende lovgivning. I sådanne tilfælde vil vi give dig nærmere information om behandlingen af dine personoplysninger.

6 Hvem deles mine oplysninger med?

Al adgang til dine personoplysninger er begrænset til de personer, der er nødt til at kende dem for, at de kan udføre deres arbejde.

Dine personoplysninger kan overføres til de respektive formål til modtagerne og kategorier af modtagere, der er anført nedenfor og behandles af disse modtagere til de respektive formål:

- Private tredjeparter — tilknyttet eller ikke-tilknyttede private organisationer, som ikke hører ind under os, alene eller sammen med andre, bestemmer formålet af behandlingen af personoplysningerne.
- Registerførere — vi videresender dine personoplysninger til udvalgte tredjeparter, uanset om de er tilknyttet os eller ej, som behandler dine personoplysninger på vegne af distributøren og med kyndig vejledning om, hvordan oplysningerne skal behandles. Registerførerne vil være underlagt kontraktmæssige forpligtelser, der sikrer korrekte tekniske og organisatoriske sikkerhedsforanstaltninger, der beskytter personoplysningerne og en behandling af personoplysninger, der strengt følger instruktionen.

Den nuværende registra for Bluelink-kontoen er Hyundai AutoEver Europa Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main.

- Statslige myndigheder, domstole, eksterne konsulenter, og lignende tredjepart, der er offentlige organer som påkrævet eller tilladt iht. gældende lov.

7 Overføres mine oplysninger til udlandet?

Nogle af modtagerne af dine personoplysninger vil være placeret eller kan have relevante driftsmæssige aktiviteter udenfor dit hjemland og EU/EØS, f.eks. i Republikken Korea, hvor loven om databeskyttelse kan have et andet beskyttelsesniveau sammenlignet med lovgivningen i din jurisdiktion, og hvortil, der ikke foreligger en stillingtagen fra Europa-Kommissionen.

I tilfælde af, at oplysninger overføres til udlandet, informerer vi dig særskilt herom i det omfang, det er nødvendigt i iht. gældende lovgivning. Med hensyn til dataoverførsler til modtagere udenfor EU/EØS giver vi de nødvendige garantier, f.eks. ved at indgå dataoverførselsaftaler, som omfatter standardklausuler vedtaget af Europa-Kommissionen (f.eks. standardkontraktbestemmelser (2010/87/EU og/eller 2004/915/EF)), med modtagerne eller træffer andre foranstaltninger for at sikre et passende databeskyttelsesniveau. En kopi af de respektive foranstaltninger, som vi har truffet, er tilgængelig via Hyundai's databeskyttelsesansvarlige (se afsnit 3 ovenfor).

8 Hvor længe vil mine oplysninger blive gemt?

Dine personoplysninger gemmes af Hyundai og/eller vores tjenesteudbydere i det omfang, det er nødvendigt for opfyldelsen af vores forpligtelser, og strengt afgrænset til den nødvendige tidsperiode for at kunne levere det ønskede produkt og i overensstemmelse med gældende lovgivning om databeskyttelse. Når vi ikke længere behøver at behandle dine personoplysninger, sletter vi dem fra vores systemer og/eller registre og/eller foretager de rette foranstaltninger for at anonymisere dem, så du ikke længere kan identificeres på baggrund af oplysningerne (med mindre vi har brug for at opbevare dine oplysninger iht. loven eller andre juridiske forpligtelser, som vi er underlagt). Personoplysninger i kontrakter, kommunikation og forretningsbreve kan være underlagt lovbestemte opbevaringskrav, der kræver opbevaring i op til 10 år. Hvis det er relevant, sletter vi i princippet eventuelle andre personoplysninger om dig senest 5 år efter afslutningen af kontrakten mellem dig og os.

9 Hvilke rettigheder har jeg og, hvordan kan jeg gøre brug af dem?

Hvis du har givet dit samtykke til behandling af dine personoplysninger, kan du trække dit samtykke tilbage til enhver tid med virkning for fremtiden. En tilbagetrækning påvirker ikke det lovlige i behandlingen før din tilbagetrækning.

I henhold til gældende lovgivning om databeskyttelse, har du følgende rettigheder i forhold til behandling af dine personoplysninger. Bemærk venligst, at disse rettigheder kan være begrænsede i henhold til gældende national lovgivning om databeskyttelse.

9.1 **Retten til adgang:** Du har ret til at modtage bekræftelse fra os, om hvorvidt personoplysninger vedrørende dig behandles eller ej, og, hvis det er tilfældet, at anmode om adgang til dine personoplysninger. Disse oplysninger omfatter bl.a. formål med behandlingen, kategorierne for dine personoplysninger og de modtagere eller kategorier af modtagere, som dine personoplysninger er blevet eller vil blive videregivet til. Dette er dog ikke en absolut ret, og andre personers interesser kan begrænse din ret til adgang.

Du har også ret til at få en kopi af de personoplysninger om dig, der er under behandling. For yderligere kopier, du måtte anmode om, kan vi opkræve et rimeligt administrativt gebyr.

9.2 **Retten til berigtigelse:** Du har ret til berigtigelse af urigtige personoplysninger om dig. Afhængigt af formålet med behandlingen har du ret til at få komplementeret ufuldstændige personoplysninger, herunder ved at afgive en supplerende erklæring.

9.3 **Ret til sletning ("ret til at blive glemt"):** Under visse omstændigheder har du ret til at få slettet dine personoplysninger hos os, eller vi kan være forpligtet til at slette dine personoplysninger.

9.4 **Ret til begrænset behandling af oplysninger:** Under visse omstændigheder har du ret til at få begrænset behandlingen af dine personoplysninger. I dette tilfælde vil de respektive oplysninger blive markeret og kan kun behandles af os til bestemte formål.

- 9.5 **Ret til dataportabilitet:** Under visse omstændigheder kan du have ret til at modtage dine personoplysninger, som du har givet os, i et struktureret, almindeligt og maskinlæsbart format, og du har uden, at vi kan forhindre det, ret til at overføre disse oplysninger eller få dem overført direkte af os til en anden enhed.
- 9.6 **Indsigelsesret:** Under visse omstændigheder har du til enhver tid ret til af grunde, der vedrører din særlige situation, at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger, og vi kan være forpligtet til ikke længere at behandle dine personoplysninger. Hvis dine personoplysninger behandles med henblik på direkte markedsføring, har du til enhver tid ret til at gøre indsigelse mod behandlingen af dine personoplysninger til markedsføring. Det omfatter også brug til profilering i et sådant omfang, at det står i relation til direkte marketing. I et sådant tilfælde vil dine personoplysninger ikke længere blive behandlet til et sådant formål af os.
- 9.7 **Retten til at indgive en klage:** Du har også ret til at indgive en klage til den databeskyttelsesretlige tilsynsmyndighed, for eksempel i dit hjemland.

For at gøre brug af dine rettigheder beder vi dig kontakte os som anført i afsnit 3 ovenfor.

10 Er jeg forpligtet til at dele mine personoplysninger?

Du er ikke forpligtet af nogen lov eller kontrakt til at give os dine personoplysninger. Hvis du vælger ikke at dele dine personoplysninger kan det dog godt være, at det kun er muligt at give dig begrænset adgang til vores tjenester.

11 Hvordan kan denne meddelelse om databeskyttelse ændres?

Vi kan ændre og/eller supplere denne meddelelse om databeskyttelse fra tid til anden. I tilfælde af materiale ændringer (f.eks. i særdeleshed ændringer, der materielt påvirker dine rettigheder) tager vi kontakt til dig. Du har adgang til meddelelsen om databeskyttelse i den respektive version, og du kan til enhver tid se og læse den på din Bluelink-konto.