

# Hyundai Bluelink Europe

## Datenschutzerklärung Bluelink Konto

Version: Juli 2020

### 1 Worum geht es in dieser Datenschutzerklärung?

In dieser Datenschutzerklärung („**Datenschutzerklärung**“) informieren wir Sie über die Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung des Bluelink-Kontos und über Ihre Rechte als betroffene Person.

Wir nehmen Ihre Privatsphäre sehr ernst und werden Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich in Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen verarbeiten.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Hyundai Bluelink-Dienste über das Infotainmentsystem des jeweiligen Fahrzeugs und die Hyundai Bluelink-App unterliegt einer gesonderten Datenschutzerklärung.

### 2 Wer ist für die Verarbeitung meiner Daten verantwortlich?

Die in Deutschland ansässige Hyundai Motor Deutschland GmbH mit der Handelsregisternummer 47293 und dem Sitz in 63067 Offenbach am Main („**Hyundai**“) ist für die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten gemäß den in der Datenschutzerklärung festgelegten Bedingungen verantwortlich. Hyundai agiert zusammen mit Hyundai Motor Europe GmbH („**HME**“), mit Geschäftssitz in der Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Deutschland, als gemeinsamer Verantwortlicher (Joint Controller). Hyundai und HME werden gemeinsam als „**wir**“ oder „**uns**“ bezeichnet.

HME und Hyundai schließen einen Vertrag über die Verarbeitung personenbezogener Daten. Auf Anfrage stellt Hyundai dem Benutzer Informationen zu den wesentlichen Inhalten eines solchen Vertrags zur Verfügung.

### 3 Wie kann ich den Verantwortlichen und den Datenschutzbeauftragten kontaktieren?

Wenn Sie Fragen zu oder im Zusammenhang mit dieser Datenschutzerklärung haben oder sich über unseren Umgang mit Ihren personenbezogenen Daten beschweren oder eines Ihrer Rechte (siehe Abschnitt 9) ausüben möchten, wenden Sie sich über die oben genannten Kontaktdaten an uns, oder über:

die Kundenbetreuung der Hyundai Motor Deutschland GmbH  
E-Mail-Adresse: [datenschutz@hyundai.de](mailto:datenschutz@hyundai.de)  
Telefonnummer: +49(0)69-380767-211

Alternativ können Sie sich auch an unseren Datenschutzbeauftragten wenden:

Steep GmbH  
E-Mail-Adresse: [steep@steep.de](mailto:steep@steep.de)  
Postweg: Justus-von-Liebig-Straße 18, 53121 Bonn

### 4 Welche Arten personenbezogener Daten werden verarbeitet?

Im Zusammenhang mit Ihrem Bluelink-Konto erfassen und verarbeiten wir die folgenden Daten von Ihnen: Namen, E-Mail-Adresse, Geburtsdatum, Mobilnummer, Passwort, Ihre Einwilligungserklärung zur Annahme der in den „Nutzungsbedingungen: Bluelink-Konto“ aufgeführten Bedingungen, Verifikations-PIN, Fahrzeug-Identifizierungsnummer und Aktivierungscode.

## **5 Für welche Zwecke und auf welcher rechtlichen Grundlage werden meine Daten verarbeitet?**

Wir verarbeiten die personenbezogenen Daten, die Sie bei der Registrierung Ihres Bluelink-Kontos und bei der weiteren Nutzung Ihres Kontos innerhalb der Bluelink-App, die Sie in Ihrem App Store heruntergeladen haben, angeben,

- um Ihr Bluelink-Konto (ab dem Zeitpunkt der Anmeldung über die Bluelink-App bis zur möglichen Kündigung des Bluelink-Kontos) zu verwalten;
- um Ihnen sämtliche Funktionen Ihres Bluelink-Kontos bereitzustellen;
- um Ihnen den Zugang zu unseren Diensten zu ermöglichen, für die ein Bluelink-Konto erforderlich ist,
- und um Sie über Aktualisierungen des Bluelink-Kontos zu informieren.

Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ist zur Erfüllung des mit Ihnen abgeschlossenen Vertrags im Rahmen der Nutzung des Bluelink-Kontos erforderlich (Art. 6 (1) b) der Datenschutz-Grundverordnung **[DSGVO]**).

Jede weitere Datenverarbeitung im Zusammenhang mit bestimmten Telematikdiensten und damit verbundenen personenbezogenen Daten (wie z. B. eine bestimmte FIN oder Daten zur Fahrzeugnutzung) unterliegt den Bedingungen der gesonderten Datenschutzerklärung für den jeweiligen Dienst.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich dann zu anderen Zwecken, wenn wir dazu aufgrund gesetzlicher Vorschriften verpflichtet sind (z. B. Weitergabe an Gerichte oder Strafverfolgungsbehörden), wenn Sie in die jeweilige Verarbeitung eingewilligt haben oder wenn die Verarbeitung gemäß geltendem Recht in anderer Weise rechtmäßig ist. In solchen Fällen werden wir Ihnen zusätzliche Informationen über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Verfügung stellen.

## **6 Mit wem werden meine Daten geteilt?**

Der Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten ist auf die Personen beschränkt, die diese zur Erfüllung ihrer beruflichen Aufgaben benötigen.

Ihre personenbezogenen Daten können für die jeweiligen Zwecke an die unten aufgeführten Empfänger und Kategorien von Empfängern übermittelt und von diesen Empfängern für die jeweiligen Zwecke verarbeitet werden:

- Private Dritte: Verbundene oder nicht verbundene private Einrichtungen (wir ausgeschlossen), die allein oder gemeinsam mit anderen die Zwecke und Mittel der Verarbeitung personenbezogener Daten bestimmen.
- Auftragsverarbeiter: Wir übermitteln Ihre personenbezogenen Daten an bestimmte Dritte, unabhängig davon, ob es sich um verbundene oder nicht verbundene Unternehmen handelt, die Ihre Daten im Auftrag des Händlers gemäß den entsprechenden Anweisungen verarbeiten, soweit dies für die jeweiligen Verarbeitungszwecke erforderlich ist. Die Auftragsverarbeiter sind vertraglich verpflichtet, angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz der personenbezogenen Daten zu ergreifen und Ihre personenbezogenen Daten ausschließlich auf Anweisung zu verarbeiten.

Der aktuell für das Bluelink-Konto zuständige Auftragsverarbeiter ist Hyundai Autoever Europe (Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main, Deutschland).

- Regierungsbehörden, Gerichte, externe Berater und vergleichbare Dritte, bei denen es sich nach geltendem Recht um öffentliche Einrichtungen handelt.

## 7 Werden meine Daten ins Ausland übermittelt?

Einige der Empfänger Ihrer personenbezogenen Daten sind außerhalb Ihres Landes und des Gebiets der EU bzw. des EWR ansässig oder haben möglicherweise Niederlassungen außerhalb Ihres Landes und der EU bzw. des EWR, z. B. in der Republik Korea, wo die Datenschutzgesetze ggf. ein anderes Schutzniveau aufweisen als die Gesetze im Land Ihres Wohnsitzes und für die keine Angemessenheitsentscheidung der Europäischen Kommission vorliegt.

Wir werden Sie, soweit nach geltendem Recht erforderlich, nach einer Übermittlung Ihrer Daten gesondert informieren. Bei einer Datenübermittlung an diese Empfänger außerhalb des Gebiets der EU bzw. des EWR sichern wir angemessene Garantien zu. Dies erfolgt hauptsächlich durch den Abschluss von Datenübermittlungsverträgen mit den jeweiligen Empfängern, welche von der Europäischen Kommission verabschiedete Standardklauseln (z. B. Standardvertragsklauseln nach 2010/87/EU und/oder 2004/915/EG) enthalten, oder durch sonstige Maßnahmen zur Gewährleistung eines angemessenen Datenschutzniveaus. Eine Kopie der jeweils von uns ergriffenen Maßnahme ist über unseren Datenschutzbeauftragten erhältlich (siehe Abschnitt 3).

## 8 Wie lange werden meine Daten gespeichert?

In Übereinstimmung mit den geltenden Datenschutzgesetzen speichern wir und/oder unsere Dienstleister Ihre personenbezogenen Daten in dem Umfang, der für die Erfüllung unserer Verpflichtungen erforderlich ist, sowie für den Zeitraum, der zur Erfüllung des Zwecks der Erhebung Ihrer personenbezogenen Daten erforderlich ist. Ist die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten zur Erfüllung jener Zwecke nicht mehr erforderlich, löschen wir sie aus unseren Systemen und/oder Datensätzen und/oder unternehmen die entsprechenden Schritte zur ordnungsgemäßen Anonymisierung dieser Daten, damit Sie anhand dieser Daten nicht mehr identifizierbar sind (sofern wir Ihre Daten im Hinblick auf unsere gesetzlichen oder behördlichen Verpflichtungen, denen wir unterliegen, nicht aufbewahren müssen). Personenbezogene Daten, die in Verträgen, Mitteilungen und Geschäftsbriefen enthalten sind, können gesetzlichen Aufbewahrungspflichten unterliegen, die eine Aufbewahrung von bis zu zehn (10) Jahren vorsehen. Allenfalls löschen wir alle sonstigen personenbezogenen Daten über Sie grundsätzlich fünf (5) Jahre nach Beendigung des entsprechenden Vertragsverhältnisses zwischen Ihnen und uns.

## 9 Welche Rechte habe ich, und wie kann ich diese ausüben?

Sie können Ihre Einwilligung zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen. Ein solcher Widerruf hat keinen Einfluss auf die Rechtmäßigkeit der Verarbeitung vor dem Zeitpunkt des Widerrufs Ihrer Zustimmung.

In Übereinstimmung mit dem geltenden Datenschutzgesetz haben Sie die folgenden Rechte in Bezug auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten. Beachten Sie, dass diese Rechte nach dem geltenden nationalen Datenschutzgesetz ggf. eingeschränkt sind.

- 9.1 **Auskunftsrecht:** Sie haben das Recht, von uns eine Bestätigung darüber zu verlangen, ob Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden; ist dies der Fall, so haben Sie ein Recht auf Auskunft über diese personenbezogenen Daten. Diese Informationen umfassen u. a. die Verarbeitungszwecke, die Kategorien personenbezogener Daten, die verarbeitet werden, sowie die Empfänger bzw. Kategorien von Empfängern, gegenüber denen die personenbezogenen Daten offengelegt worden sind oder noch offengelegt werden. Es handelt sich jedoch nicht um ein absolutes Recht, und die Interessen anderer Personen können Ihr Recht auf Auskunft einschränken.

Sie haben auch das Recht, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten, die Gegenstand der Verarbeitung sind. Für alle weiteren angeforderten Kopien können wir eine angemessene Gebühr auf Grundlage der Verwaltungskosten erheben.

- 9.2 **Recht auf Berichtigung:** Sie haben das Recht, von uns die Berichtigung unrichtiger personenbezogener Daten zu Ihrer Person zu verlangen. Je nach Zweck der Verarbeitung haben Sie das Recht, unvollständige Daten vervollständigen zu lassen, auch durch Bereitstellung einer ergänzenden Mitteilung.
- 9.3 **Recht auf Löschung („Recht auf Vergessenwerden“):** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, die Löschung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu erwirken, und wir sind ggf. verpflichtet, Ihre personenbezogenen Daten zu löschen.
- 9.4 **Recht auf Einschränkung der Verarbeitung:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, eine Einschränkung im Hinblick auf die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns zu erwirken. In diesem Fall werden die betreffenden Daten gekennzeichnet und dürfen von uns ausschließlich zu bestimmten Zwecken verarbeitet werden.
- 9.5 **Recht auf Datenübertragbarkeit:** Unter bestimmten Umständen haben Sie ggf. das Recht, Ihre personenbezogenen Daten, die Sie uns bereitgestellt haben, in einem strukturierten, gängigen und maschinenlesbaren Format zu erhalten, und Sie sind berechtigt, diese Daten, ohne von uns daran gehindert zu werden, an eine andere Entität zu übermitteln oder direkt von uns an eine andere Entität übermitteln zu lassen.
- 9.6 **Widerspruchsrecht:** Unter bestimmten Umständen haben Sie das Recht, aus Gründen, die sich aus Ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten durch uns Widerspruch einzulegen, und Sie können von uns verlangen, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten einzustellen. Wenn Ihre personenbezogenen Daten für Zwecke der Direktwerbung verarbeitet werden, haben Sie jederzeit das Recht, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten für diese Art von Werbezwecken zu widersprechen, was u. a. die Erstellung von Profilen (Profiling) beinhaltet, insoweit dies mit den Zwecken der Direktwerbung in Zusammenhang steht. In diesem Fall werden Ihre personenbezogenen Daten von uns nicht mehr zu derartigen Zwecken verarbeitet.
- 9.7 **Beschwerderecht:** Sie haben auch das Recht, eine Beschwerde bei der zuständigen Aufsichtsbehörde für Datenschutz einzureichen, z. B. in Ihrem Herkunftsland.

Wenden Sie sich zur Ausübung Ihrer Rechte wie in Abschnitt 3 beschrieben an uns.

## 10 Bin ich zur Bereitstellung meiner Daten verpflichtet?

Sie sind nicht gesetzlich oder vertraglich verpflichtet, uns Ihre personenbezogenen Daten zur Verfügung zu stellen. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten jedoch nicht gemäß den Anweisungen im Registrierungsprozess für Ihr Bluelink-Konto bereitstellen, kann die Registrierung nicht abgeschlossen werden.

## 11 Inwiefern kann diese Datenschutzerklärung geändert werden?

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzerklärung künftig von Zeit zu Zeit zu ändern und/oder zu ergänzen. Bei wesentlichen Änderungen (z. B. insbesondere bei Änderungen, die sich auf Ihre Rechte wesentlich auswirken) werden wir Sie benachrichtigen. Die Datenschutzerklärung kann in ihrer jeweils gültigen Fassung jederzeit in Ihrem Bluelink-Konto aufgerufen und eingesehen werden.