

Hyundai Bluelink Europe

Oznámení o ochraně osobních údajů – účet Bluelink

Verze: červenec 2020

1 Čeho se toto oznámení o ochraně osobních údajů týká?

V tomto oznámení o ochraně osobních údajů (dále jen „**oznámení o ochraně osobních údajů**“) vám přinášíme informace o shromažďování a zpracování vašich osobních údajů v souvislosti s poskytováním účtu Bluelink. Dále jsou zde uvedena práva, která můžete uplatnit z pozice subjektu údajů.

Respektujeme vaše soukromí a osobní údaje zpracováváme výhradně v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů.

Zpracování osobních údajů probíhající v souvislosti s poskytováním služeb Hyundai Bluelink přes zábavní a informační systém a aplikaci Hyundai Bluelink podléhá samostatnému oznámení o ochraně osobních údajů.

2 Kdo odpovídá za zpracování osobních údajů?

Hyundai Motor Czech s.r.o., se sídlem Praha 5, Siemensova 2717/4, PSČ 155 00, IČO: 283 99 757, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 138784 (dále jen „**distributor**“) nese odpovědnost za zpracování vašich osobních údajů v souladu s těmito zásadami na ochranu osobních údajů. Distributor a společnost Hyundai Motor Europe GmbH, sídlem na adrese Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Germany (dále jen „**Hyundai**“) jsou společnými správci vašich osobních údajů ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „**obecné nařízení o ochraně osobních údajů**“). Distributor a společnost Hyundai jsou dále v textu označovány zájmenem „**my**“ a ostatními tvary tohoto zájmena.

Distributor a společnost Hyundai uzavřeli smlouvu o řízení zpracování osobních údajů. Informace o obsahu této smlouvy poskytne uživateli distributor na požádání.

3 Jak mohu kontaktovat správce a pověřence pro ochranu osobních údajů?

Máte-li jakékoli dotazy ohledně tohoto oznámení o ochraně osobních údajů nebo v souvislosti s ním, chcete-li podat stížnost ohledně našeho nakládání s osobními údaji či chcete-li uplatnit některé ze svých práv (viz oddíl 7 níže), kontaktujte nás prosím na výše uvedených adresách nebo na:

Hyundai Motor Czech s.r.o.
Praha 5, Siemensova 2717/4, PSČ 155 00
E-mailová adresa: info@hyundai.cz

4 Jaké kategorie osobních údajů zpracováváme?

V souvislosti s účtem Bluelink shromažďujeme a zpracováváme vaše jméno, e-mailovou adresu, datum narození, číslo chytrého telefonu, heslo, souhlas či nesouhlas s uživatelskými podmínkami účtu Bluelink, ověřovací kód, identifikační číslo vozidla (VIN) a aktivační kód.

5 Jaké jsou účely a právní základ zpracování osobních údajů?

Zpracováváme osobní údaje, které nám poskytnete během zakládání účtu Bluelink a následného užívání účtu prostřednictvím aplikace Bluelink stažené v obchodě s aplikacemi:

- za účelem správy účtu Bluelink (od přihlášení v aplikaci Bluelink až do případného zrušení účtu Bluelink),
- za účelem poskytování veškerých funkcí účtu Bluelink,
- za účelem zajištění přístupu k našim službám, které vyžadují účet Bluelink, a
- za účelem zaslání upozornění na aktualizace účtu Bluelink.

Vaše osobní údaje zpracováváme, protože je to nezbytné pro plnění smlouvy týkající se poskytování účtu Bluelink (čl. 6 odst. 1 písm. b obecného nařízení EU o ochraně osobních údajů).

Jakékoli další zpracování údajů týkající se konkrétních telematických služeb a s nimi spojených osobních údajů (jako jsou údaje o konkrétním identifikačním čísle vozidla (VIN) nebo užívání vozidla) podléhá samostatnému oznámení o ochraně osobních údajů pro dané služby.

Vaše osobní údaje zpracováváme za jinými než výše uvedenými účely pouze v případě, že je to naše povinnost na základě právních požadavků (např. předávání údajů orgánům činným v trestním řízení), dále pokud jste k danému zpracování dali souhlas či pokud je zpracování v souladu s příslušnými právními předpisy. V takových případech vám poskytneme další informace ohledně zpracování vašich osobních údajů.

6 Kdo má přístup k osobním údajům?

Přístup k vašim osobním údajům mají pouze zaměstnanci společných správců a osoby v obdobném postavení, které tyto údaje nezbytně potřebují k výkonu práce.

Vaše osobní údaje mohou být předány ke zpracování za příslušným účelem níže uvedeným příjemcům a kategoriím příjemců osobních údajů:

- Soukromé třetí strany – Vaše osobní údaje předáváme v určitých situacích dalším soukromým subjektům s vyhrazenou rolí, které se podílí na zpracování jako např. konzultantům, auditorům, účetním a dalším profesionálním poradcům, případně dalším správcům, jako např. poskytovateli potřebných telekomunikačních služeb.
- Zpracovatelé údajů – Předáváme vaše osobní údaje některým třetím stranám, přidruženým či nepřidruženým, které zpracovávají vaše údaje jménem společných správců na základě příslušných pokynů, v rozsahu nezbytně nutném pro dané účely zpracování. Zpracovatelé údajů jsou smluvně zavázáni zavést vhodná technická a organizační opatření na ochranu osobních údajů a zpracovávat osobní údaje pouze na základě pokynů.

Zpracovatelem údajů pro účty Bluelink je v současnosti Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistraße 8A, 63067 Offenbach am Main.

- Státní orgány, soudy, externí poradci a podobné třetí strany, které jsou současně veřejnými subjekty, a to v rozsahu požadovaném či povoleném příslušnými právními předpisy.

7 Jsou údaje předávány do zahraničí?

Někteří příjemci vašich osobních údajů se mohou nacházet nebo mohou zajišťovat příslušné operace mimo vaši zemi a mimo EU/EHP, např. v Korejské republice, kde platí právní

předpisy na ochranu osobních údajů zajišťující jinou úroveň ochrany než zákony ve vaší jurisdikci a pro kterou nebylo Evropskou komisí vydáno rozhodnutí o odpovídající ochraně.

V případě předávání údajů takovým příjemcům mimo EU/EHP zajišťujeme vhodné záruky, spočívající zejména v uzavírání dohod o předávání údajů obsahujících standardní doložky o ochraně údajů přijaté Evropskou komisí (např. standardní smluvní doložky (2010/87/EU a/nebo 2004/915/ES)) nebo zavedení opatření na zajištění odpovídající ochrany osobních údajů. Kopie příslušných přijatých opatření je k dispozici u naší osoby pověřené ochranou osobních údajů (viz oddíl 3 výše).

8 Jak dlouho jsou údaje uchovávány?

Naše společnost a/nebo její poskytovatelé služeb uchováváme/uchovávají vaše osobní údaje v rozsahu nezbytně nutném pro plnění našich povinností a po dobu nezbytně nutnou pro účely, k nimž byly vaše údaje shromážděny, v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů. V případě, že vaše osobní údaje již déle nepotřebujeme k daným účelům, vymažeme je z našich systémů a/nebo záznamů a/nebo přijmeme kroky potřebné k anonymizaci dat, aby již nebylo možné vaši osobu na základě daných údajů identifikovat (platí v případě, že nemusíme vaše údaje uchovávat za účelem dosažení souladu s příslušnými právními či regulačními požadavky). Osobní údaje obsažené ve smlouvách, sděleních a obchodní korespondenci mohou být předmětem zákonných archivačních požadavků, které mohou být důvodem k uchovávání těchto údajů po dobu až deseti (10) let. Je-li to možné, zpravidla smažeme jakékoli osobní údaje o vaší osobě pět (5) let po ukončení souvisejícího smluvního vztahu, dle potřeby.

9 Jaká mám práva a jak je mohu uplatnit?

Poskytnete-li souhlas se zpracováním svých osobních údajů, máte právo tento souhlas kdykoliv odvolat s účinností do budoucna. Odvolání souhlasu nemá žádný vliv na zákonnost zpracování, ke kterému došlo před odvoláním souhlasu.

S ohledem na zpracování osobních údajů máte v souladu s příslušnými právními předpisy na ochranu osobních údajů následující práva. Upozorňujeme, že tato práva mohou podléhat omezením dle platné vnitrostátní legislativy v oblasti ochrany osobních údajů.

9.1 **Právo na přístup:** Máte právo od nás získat potvrzení, zda osobní údaje, které se vás týkají, jsou či nejsou zpracovávány, a pokud je tomu tak, máte právo získat přístup ke svým osobním údajům. Ty zahrnují mimo jiné i následující informace – účely zpracování, kategorie dotčených osobních údajů a příjemce nebo kategorie příjemců, kterým osobní údaje byly nebo budou zpřístupněny. Nejedná se nicméně o právo absolutní a vaše právo na přístup může být omezeno v zájmu jiných osob.

Máte právo získat kopii svých osobních údajů, které jsou zpracovávány. Za další kopie na vaši žádost můžeme účtovat přiměřený poplatek na základě administrativních nákladů.

9.2 **Právo na opravu:** Máte právo, abychom opravili nepřesné osobní údaje, které se vás týkají. S přihlédnutím k účelům zpracování máte právo na doplnění neúplných osobních údajů, a to i poskytnutím dodatečného prohlášení.

9.3 **Právo na výmaz („právo být zapomenut“):** Za určitých okolností máte právo na to, abychom vymazali osobní údaje, které se vás týkají, a můžeme mít povinnost osobní údaje vymazat.

9.4 **Právo na omezení zpracování:** Za určitých okolností máte právo na to, abychom omezili zpracování vašich osobních údajů. V takovém případě budou příslušné údaje označeny a budou zpracovány pouze ke stanoveným účelům.

9.5 **Právo na přenositelnost údajů:** Za určitých okolností máte právo získat své osobní údaje, jež jste nám poskytli, ve strukturovaném, běžně používaném a

strojově čitelném formátu, a právo předat či nechat přímo našimi společnostmi předat tyto údaje jinému správci, aniž bychom tomu bránili.

9.6 Právo vznést námitku: Za určitých okolností máte z důvodů týkajících se vaší konkrétní situace právo kdykoli vznést námitku proti zpracování osobních údajů a my takové údaje dále můžeme mít povinnost přestat zpracovávat. Pokud se vaše osobní údaje zpracovávají pro účely přímého marketingu, máte právo vznést kdykoli námitku proti zpracování osobních údajů, které se vás týkají, pro tento marketing, což zahrnuje i profilování, pokud se týká tohoto přímého marketingu. V takovém případě již nebudeme pro tyto účely vaše osobní údaje zpracovávat.

9.7 Právo podat stížnost: Máte rovněž právo podat stížnost u příslušného dozorového úřadu, např. v zemi původu.

Pro uplatnění svých práv prosím využijte kontakty uvedené v oddílu 3 výše.

10 Je mojí povinností poskytnout osobní údaje?

Nemáte zákonnou ani smluvní povinnost poskytnout nám své osobní údaje. Pokud se ale rozhodnete neposkytnout osobní údaje během registrace účtu Bluelink, nebude možné daný účet založit.

11 Jak se může toto oznámení o ochraně osobních údajů měnit?

Vyhrazujeme si právo toto oznámení o ochraně osobních údajů v budoucnu měnit a/nebo doplnit. V případě podstatných změn (např. změn, které zásadním způsobem ovlivní vaše práva) vás upozorníme. Toto oznámení o ochraně osobních údajů v příslušné aktuální verzi je kdykoliv dostupné prostřednictvím vašeho účtu Bluelink.