

Hyundai Bluelink Europe

Aviso de Privacidad – Cuenta de Bluelink

Versión: julio de 2020

1 ¿De qué trata este Aviso de Privacidad?

En este aviso de privacidad ("**Aviso de Privacidad**") le informamos sobre la recogida y el tratamiento de sus datos personales en relación con la facilitación de la cuenta de Bluelink y de sus derechos como interesado.

Damos mucha importancia a su privacidad, por lo que solo trataremos sus datos personales de acuerdo con la legislación aplicable de privacidad y protección de datos.

Cualquier tratamiento de sus datos personales relacionado con la facilitación de los servicios de Hyundai Bluelink a través del sistema de infotainment del vehículo y de la app Hyundai Bluelink está sujeto a un aviso de privacidad independiente.

2 ¿Quién es el responsable del tratamiento de mis datos?

Hyundai Canarias, S.L.U persona jurídica española con el número de registro mercantil B76156504 y domicilio social en Calle Lomo La Plana, 16 - Planta Baja. 35019 Las Palmas de Gran Canaria, España ("**Distribuidor**") es responsable del tratamiento de sus datos según lo expuesto en este Aviso de Privacidad. El Distribuidor actuará como corresponsable junto con Hyundai Motor Europe GmbH, con domicilio social en Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach, Alemania ("**Hyundai**"). El Distribuidor y Hyundai serán mencionados conjuntamente como "**nosotros**".

Hyundai y el Distribuidor acceden a un acuerdo que regula el tratamiento de datos personales. Previa petición, el Distribuidor facilitará al Usuario información sobre el contenido de dicho acuerdo.

3 ¿Cómo puedo contactar con el responsable del tratamiento y con el delegado de protección de datos?

Si tiene alguna duda relacionada con este Aviso de Privacidad, quiere hacer alguna reclamación sobre el uso que hacemos de sus datos personales o desea ejercer alguno de sus derechos (vea la sección 7 posterior), póngase en contacto con nosotros utilizando los datos de contacto de la parte superior o los siguientes:

HYUNDAI CANARIAS, S.L.U.
Email hola@hyundaicanarias.com
Teléfono: 928 092 112

Si lo prefiere, también puede contactar con nuestro delegado de protección de datos:

BUFETE VILLALOBOS, S.L.P, NIF B-35987320
Calle Triana, 120. 3º Derecha. 35.002, Las Palmas de Gran Canaria, Las Palmas
Dirección de correo electrónico: dpo@domingoalonsogroup.com;
Teléfono: 928311077

4 ¿Qué categorías de datos personales se tratan?

En relación con la cuenta de Bluelink, recogemos y tratamos su nombre, dirección de correo electrónico, fecha de nacimiento, número de móvil, contraseña, el hecho de haber aceptado

las Condiciones de Uso de la cuenta de Bluelink, el PIN de verificación, el ID del vehículo y el código de activación.

5 ¿Para qué fines y sobre qué base jurídica se realiza el tratamiento de mis datos?

Tratamos los datos personales que usted nos facilita al registrar su cuenta de Bluelink y utilizar dicha cuenta dentro de la aplicación Bluelink que usted ha descargado en su tienda de aplicaciones móviles

- para gestionar su cuenta de Bluelink (desde el inicio de sesión y el uso de la cuenta hasta la posible cancelación de su cuenta de Bluelink),
- para ofrecerle todas las funciones de la cuenta de Bluelink,
- para garantizar y darle acceso a todos nuestros servicios para los que sea necesario una cuenta de Bluelink, y
- para notificarle de actualizaciones de la cuenta de Bluelink.

Tratamos sus datos personales porque ello es necesario para el cumplimiento de nuestro contrato con usted en relación con la cuenta de Bluelink (art. 6 (1) (b) del Reglamento General de Protección de Datos de la UE ("RGPD")).

Cualquier otro tratamiento de datos relacionado con determinados servicios telemáticos y los datos personales derivados del mismo (tales como un VIN específico o los datos del vehículo relativos a su utilización) están sujetos a avisos de privacidad independientes para el/los servicio(s) respectivo(s).

Para cualquier otro propósito, trataremos sus datos personales solo si estamos obligados a hacerlo en base a requisitos legales (p. ej., la transferencia a los tribunales o a las autoridades competentes del enjuiciamiento de infracciones penales), si usted ha dado su consentimiento para el tratamiento respectivo o si dicho tratamiento es lícito según la legislación aplicable. En tales casos, le ofreceremos información adicional sobre el tratamiento de sus datos personales.

6 ¿Con quién se comparten mis datos?

Cualquier acceso a sus datos personales está restringido a aquellas personas que necesiten conocerlos para cumplir con sus responsabilidades laborales.

Sus datos personales pueden ser transferidos para los fines correspondientes a los destinatarios y categorías de destinatarios listados a continuación y tratados por esos destinatarios para los fines respectivos:

- Terceros privados – Entidades privadas afiliadas o no afiliadas distintas de la nuestra que, en solitario o juntamente con otras, establecen los fines y los medios para el tratamiento de datos personales.
- Encargados del tratamiento – Transmitimos sus datos personales a determinados terceros afiliados y no afiliados, quienes, en nombre del Distribuidor, tratan los datos que usted nos ha proporcionado siguiendo las instrucciones apropiadas y necesarias para los fines de tratamiento respectivos. Tales encargados del tratamiento estarán sometidos a obligaciones contractuales que exigen la puesta en práctica de medidas de seguridad técnicas y organizativas apropiadas, con el fin de salvaguardar los datos personales y tratarlos únicamente conforme a las instrucciones recibidas.

El actual encargado del tratamiento para la cuenta de Bluelink es Hyundai Autoever Europe, Kaiserleistr. 8A, 63067 Offenbach am Main, Alemania.

- Autoridades gubernamentales, tribunales, asesores externos y terceros similares que sean organismos públicos, como la ley aplicable lo exija o lo permita.

7 ¿Son mis datos transferidos al extranjero?

Algunos de los destinatarios de sus datos personales estarán ubicados –o puede que realicen algunas operaciones– fuera de su país y de la UE/del EEE, por ejemplo, en la República de Corea, donde las leyes de protección de datos quizá ofrezcan un nivel de protección distinto al de la legislación aplicable en la jurisdicción del interesado, y con respecto a las cuales no exista ninguna decisión de adecuación otorgada por la Comisión Europea.

Cuando los datos sean transferidos al extranjero, le informaremos separadamente de ello siempre que sea necesario en el marco de la legislación aplicable. Con respecto a las transferencias de datos a destinatarios fuera de la UE/del EEE, ofrecemos salvaguardas apropiadas, especialmente la participación en acuerdos de transferencia de datos con los destinatarios que incluyen cláusulas tipo adoptadas por la Comisión Europea (por ejemplo, cláusulas contractuales tipo según la Directiva 2010/87/UE y/o 2004/915/CE) o la adopción de otras medidas que garantizan un nivel adecuado de protección de datos. Nuestro delegado de protección de datos le facilitará una copia de la medida respectiva aplicada (vea la sección 3 anterior).

8 ¿Durante cuánto tiempo se conservarán mis datos?

Nosotros y/o nuestros proveedores de servicios conservamos sus datos personales en la medida necesaria para la ejecución de nuestras obligaciones y durante el tiempo necesario con los fines para los que hemos recogido sus datos personales, de conformidad con las leyes de protección de datos aplicables. Cuando ya no necesitemos tratar sus datos personales para tales fines, los borraremos de nuestros sistemas y/o registros y/o tomaremos medidas para anonimizarlos adecuadamente, de modo que usted ya no pueda ser identificado/a en base a tales datos (a no ser que debamos conservar su información para satisfacer obligaciones jurídicas o reglamentarias a las que estemos sujetos). Los datos personales incluidos en contratos, comunicaciones y cartas comerciales pueden estar sujetos a requisitos de retención legales, los cuales pueden exigir su retención hasta un máximo de diez (10) años. Cualquier otro dato personal sobre usted será borrado, en principio, cinco (5) años después de la finalización de la correspondiente relación contractual entre usted y nosotros, en caso de que esta se haya producido.

9 ¿Qué derechos tengo y cómo puede ejercerlos?

Si ha dado su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales, podrá retirar el consentimiento en cualquier momento con efecto futuro. Dicha retirada no afectará a la licitud del tratamiento, anterior a la retirada de su consentimiento.

De conformidad con la legislación aplicable de protección de datos, usted tiene los siguientes derechos en relación con el tratamiento de sus datos personales. Tenga en cuenta que estos derechos pueden estar limitados en el marco de la legislación de protección de datos aplicable a nivel nacional.

9.1 **Derecho de acceso:** Tiene derecho a obtener de nosotros confirmación de si se están tratando o no datos personales que le conciernen y, en tal caso, a solicitar acceso a sus datos personales. Esta información incluye –entre otros– los fines del tratamiento, las categorías de datos personales tratados y los destinatarios o categorías de destinatarios a los que se hayan comunicado o se comunicarán sus datos personales. No obstante, este no es un derecho absoluto y puede que los intereses de otras personas limiten su derecho de acceso.

También tiene derecho a obtener una copia de los datos personales sobre usted que sean objeto de tratamiento. Cualquier otra copia que solicite puede estar sujeta a una tarifa razonable basada en los costes administrativos.

9.2 **Derecho de rectificación:** Tiene derecho a obtener de nosotros la rectificación de los datos personales inexactos que le conciernan. Dependiendo de los fines del tratamiento, usted tiene derecho a que se completen los datos personales que sean incompletos, incluso mediante la facilitación de una declaración adicional.

- 9.3 **Derecho de supresión ("derecho al olvido")**: En determinadas circunstancias, tendrá derecho a obtener de nosotros la supresión de sus datos personales, y puede que estemos obligados a suprimir tales datos personales.
- 9.4 **Derecho a la limitación del tratamiento**: En determinadas circunstancias, usted tendrá derecho a obtener de nosotros la limitación del tratamiento de sus datos personales. En ese caso, los datos respectivos serán marcados del modo correspondiente y solo los trataremos para fines determinados.
- 9.5 **Derecho a la portabilidad de los datos**: En determinadas circunstancias tendrá derecho a recibir, en un formato estructurado, de uso común y lectura mecánica, los datos personales que nos haya facilitado y a transmitir tales datos u ordenar que sean transmitidos directamente por nosotros a otra entidad sin que le pongamos ningún tipo de impedimento.
- 9.6 **Derecho de oposición**: En determinadas circunstancias tendrá derecho a oponerse, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de sus datos personales en cualquier momento, y se nos podrá exigir que dejemos de tratar sus datos personales. Si sus datos personales son tratados para fines de mercadotecnia directa, usted tiene derecho a oponerse en todo momento al tratamiento de sus datos personales para tales fines, incluyendo perfilado en la medida en que esté relacionado con la citada mercadotecnia. En ese caso, sus datos personales dejarán de ser tratados por nosotros para tales fines.
- 9.7 **Derecho a presentar una reclamación**: También tiene derecho a presentar una reclamación ante la autoridad de control competente en materia de protección de datos, por ejemplo, en su país de residencia.

Para ejercer sus derechos, contacte con nosotros utilizando los datos indicados en la sección 3 anterior.

10 ¿Tengo la obligación de facilitar mis datos?

Usted no tiene ninguna obligación legal o contractual que le obligue a facilitarnos sus datos personales. No obstante, si no nos facilita los datos personales indicados en el proceso de registro de su cuenta de Bluelink, no se podrá registrar.

11 ¿A qué cambios puede estar sujeto este Aviso de Privacidad?

Puede que cambiemos y/o complementemos este Aviso de Privacidad de vez en cuando en el futuro. En caso de producirse cambios sustanciales (especialmente, aquellos cambios que afecten sustancialmente a sus derechos), le informaremos de ello debidamente. En su cuenta de Bluelink podrá abrir y visualizar en cualquier momento el Aviso de Privacidad en su respectiva versión aplicable.