

Privacyverklaring

Geldig per: juli 1, 2019

1. Inleiding

Deze Privacyverklaring is van toepassing op het verzamelen en verwerken van persoonsgegevens in verband met de levering van Hyundai BlueLink-diensten ('**Diensten**') via de hoofdunit van het Hyundai-voertuig en de Hyundai BlueLink-applicatie ('**App**') aan u ('**Gebruiker**', '**u**').

Wij nemen uw privacy zeer serieus en verwerken uw persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming en privacy.

Wij kunnen deze Privacyverklaring op elk moment wijzigen en/of aanvullen. Dergelijke wijzigingen en/of aanvullingen kunnen met name nodig zijn vanwege de implementatie van nieuwe technologieën en/of de introductie van nieuwe diensten. Wij zullen de wijzigingen publiceren op onze websites en/of in de hoofdunit van het Hyundai-voertuig en in de app.

Gegevensverwerking met betrekking tot de registratie van het onderliggende BlueLink Account (inclusief gegevens zoals uw naam, uw e-mailadres, uw geboortedatum, uw mobiele telefoonnummer) wordt onderworpen aan afzonderlijke Privacyverklaringen voor het BlueLink Account.

2. Verwerkingsverantwoordelijke

De verwerkingsverantwoordelijke voor persoonsgegevens die zijn verzameld en verwerkt in verband met de levering van de Diensten is Hyundai Motor Nederland B.V., een Nederlands juridische entiteit ingeschreven in het Handelsregister onder nummer 61506230 en met officieel bedrijfsadres Hub van Doornweg 14, te Sassenheim ('**Distributeur**'). De Distributeur is de beheerder van de Diensten met betrekking tot u, terwijl de Distributeur optreedt als medeverwerkingsverantwoordelijke samen met Hyundai Motor Europe GmbH, statutair gevestigd te Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach (Duitsland) ('**Hyundai**'). De Distributeur en Hyundai worden gezamenlijk aangeduid als '**we/wij**' of '**ons**'.

De Distributeur biedt u begeleiding door onder meer ondersteunende diensten te leveren wanneer de Diensten actief worden gebruikt, terwijl Hyundai de levering van de App en de onderliggende diensten op organisatorisch en technisch niveau aanstuurt. Hyundai Motor Nederland en Hyundai kunnen allebei gebruikmaken van uw persoonsgegevens voor verdere doeleinden zoals hieronder beschreven. De Distributeur zal de contactpersoon zijn voor elk verzoek van gegevenssubjecten met betrekking tot de verwerking van persoonsgegevens in verband met de Diensten. Het gegevenssubject behoudt echter het recht zijn of haar rechten uit hoofde van de AVG en nationale wetgeving inzake gegevensbescherming uit te oefenen ten aanzien van en tegenover elk van de verwerkingsverantwoordelijken.

Verdere bedrijfsdetails over elk van de Distributeurs kunnen worden overgenomen van de betreffende website van de Distributeur die toegankelijk is via www.hyundai.nl/over-hyundai/over-hyundai-motor-netherlands-bv

Hyundai en de Distributeur gaan een overeenkomst aan die de verwerking van persoonsgegevens regelt. Op verzoek zal de Distributeur de Gebruiker informatie verstrekken over de essentie van een dergelijke overeenkomst.

3. Contactpersoon en functionaris voor gegevensbescherming

3.1 Hebt u vragen over of in verband met deze Privacyverklaring of de uitoefening van een van uw rechten, dan kunt u contact opnemen met de Data Protection Officer van de Distributeur via legal@hyundai-motor.nl . U kunt ook contact opnemen met Hyundai via e-mail: dataprotection@hyundai-europe.com.

3.2 U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van de Distributeur via legal@hyundai-motor.nl . U kunt ook contact opnemen met de functionaris voor gegevensbescherming van Hyundai onder

E-mail: DPO-hyundai-europe@steep.de
Postadres: Data Protection Officer of Hyundai Motor Europe GmbH
steep GmbH
Justus-von-Liebig-Str. 18
D-53121 Bonn

4. Doel, rechtsgrondslag en gegevenscategorieën

In verband met de Diensten verzamelen en verwerken wij uw persoonsgegevens alleen voor zover de verzameling en verwerking nodig zijn voor de afsluiting of de uitvoering van het BlueLink-contract (Art. 6 (1) b) van de Europese Algemene verordening gegevensbescherming, AVG), indien vereist door de wet (Art. 6 (1) c) AVG), indien gebaseerd op een instemming (Art. 6 (1) a) AVG), of indien gedekt door gerechtvaardigde belangen van ons of derden (Art. 6 (1) f) AVG). Voor verdere details over afzonderlijke Diensten wordt u verzocht de betreffende dienstbeschrijving te raadplegen in de 'Hyundai BlueLink Gebruiksvoorwaarden – Hoofduiteenheid' en de 'Hyundai BlueLink Gebruiksvoorwaarden – Applicatie'. De (persoons)gegevens zoals beschreven in Paragrafen 4.1, 4.2, 4.3, 4.4, 4.5 en de bijbehorende subparagrafen hieronder worden direct vanuit uw voertuig verzameld (dat wil zeggen de sensoren en gerelateerde applicaties zoals toegankelijk gemaakt door de hoofduiteenheid) of, indien door u beschikbaar gesteld via de App (dat wil zeggen door bepaalde persoonsgegevens in te voeren van de Gebruiker in de App) en worden verwerkt in verband met de Diensten.

De gegevens zoals beschreven in Paragrafen 4.1, 4.2, 4.3, 4.4 en 4.5 en de bijbehorende subparagrafen hieronder zijn vereist om de Diensten te kunnen leveren. Zonder de betreffende informatie kunnen de Diensten niet worden uitgevoerd.

Wij zullen de Diensten verder analyseren en verbeteren om nieuwe mobiliteit en mobiliteitsgerelateerde producten en/of diensten te ontwikkelen, om onze producten veilig te stellen en/of onze Diensten te verbeteren. Voor deze doeleinden analyseren wij automatisch de gegevens die zijn verzameld wanneer Diensten worden geleverd op basis van statistische en mathematische modellen om te bepalen of er potentieel voor verbeteringen bestaat. Meer details worden geleverd in Paragraaf 4.5. De rechtsgrondslag voor een dergelijke verwerking is Art. 6 (1) f) AVG (gerechtvaardigd belang van Hyundai en Distributeur om persoonsgegevens te verwerken om onze Diensten te ontwikkelen en te verbeteren).

In het kader hiervan kunnen wij uw persoonsgegevens verwerken met het doel onze producten te monitoren, voldoende IT-beveiligingsnormen te bieden of onszelf of derden te verdedigen tegen productaansprakelijkheid en andere rechtsvorderingen met betrekking tot onze producten en diensten. Voor zover een dergelijke verwerking niet al wordt vereist door de wet (Art. 6 (1) c) AVG), is de rechtsgrondslag voor een dergelijke verwerking Art. 6 (1) f) AVG (gerechtvaardigd belang).

Wij verwerken uw persoonsgegevens alleen voor andere doeleinden als het verplicht is dit te doen op basis van wettelijke vereisten (Art. 6 (1) c) AVG; bijvoorbeeld overdracht aan rechtbanken of autoriteiten voor strafrechtelijke vervolging, om bepaalde functionaliteiten te bieden in de auto als 'eCall' zoals gebaseerd op Verordening (EU) 2015/758), als u hebt ingestemd met de betreffende verwerking (Art. 6 (1) a) AVG) of als de verwerking anderszins wettig is onder de toepasselijke wetgeving. Indien verwerking voor andere doeleinden plaatsvindt, kunnen Hyundai en/of de Distributeur u indien gepast aanvullende informatie verstrekken. Noch Hyundai, noch de Distributeur doet aan automatische besluitvorming inclusief profilering in verband met de Diensten, tenzij u op een andere manier uitdrukkelijk in kennis bent gesteld van dergelijke automatische besluitvorming inclusief profilering.

4.1 Hyundai LIVE Services:

Hyundai LIVE Services biedt de Gebruiker toegang tot de volgende functies:

- Verkeer: real-time verkeersinformatie om routes te berekenen en verkeerssituaties weer te geven;
- Real-time points of interest (POI): informatie over nabijgelegen POI op basis van de huidige positie;
- Weer: lokale, actuele weerberichten;
- Parkeren: informatie over parkeren op straat en op parkeerterreinen op basis van huidige positie, nabij bestemming, nabij gescrolde markering, nabij stadscentrum;
- EV-POI (alleen voor elektrisch aangedreven voertuigen (EV) en plug-in hybride-elektrisch aangedreven voertuigen (PHEV)): informatie over nabijgelegen oplaadstations inclusief beschikbaarheidsstatus op basis van huidige positie;
- Dealer-POI: informatie over de locatie van de Hyundai-dealer op basis van de nabijgelegen huidige positie;
- Camera-/gevaarzone-meldingen (indien wettelijk toegestaan in uw land): het systeem geeft meldingen in gebieden waar ongevallen bijzonder vaak plaatsvinden en waarschuwt u voor gevaarlijke verkeerspunten en snelheidscamera's.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt voor de afsluiting of uitvoering van het contract: IP-adres, GPS-gegevens (locatie), Gebruikers-ID. De Gebruikers-ID wordt verwerkt in verband met geïntegreerde diensten van onze dienstverlener voor amp-diensten (momenteel TomTom International B.V., De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam; 'TomTom'). Dit is een unieke ID voor de registratie op de TomTom Server ('TomTom Gebruikers-ID'). Er is geen link naar het Voertuig Identificatie Nummer (VIN) of andere identifiers.

De rechtsgrondslag is de uitvoering van het Diensten-contract (Art. 6 (1) b) AVG).

Bovendien worden de GPS-gegevens (locatie) en de TomTom Gebruikers-ID verzameld en bewaard gedurende maximaal 93 dagen om Hyundai LIVE Services te verbeteren, op basis van gerechtvaardigde belangen van Hyundai, u en de dienstverlener met betrekking tot de productverbetering en -ontwikkeling op basis van (Art. 6 (1) f) AVG).

4.2 Spraakherkenning:

Spraakherkenning stelt de Gebruiker in staat opdrachten in te spreken om toegang te krijgen tot Hyundai LIVE Services en deze te bedienen en tekstberichten op te stellen en te versturen via een aangesloten mobiel apparaat.

Voor dit doeleinde worden de volgende categorieën persoonsgegevens verwerkt voor de afsluiting of uitvoering van het contract: spraakopname, GPS-gegevens (locatie), Point of Interest (POI) en de Nuance Gebruikers-ID. Deze laatste is een unieke ID voor de registratie op de server van Nuance Communication Ireland Limited, onze verwerker voor deze specifieke diensten. Er is geen link tussen de Nuance Gebruikers-ID en het VIN of andere identifiers, waardoor Nuance Communication Ireland Limited een natuurlijke persoon niet kan identificeren op basis van de gegevens die haar zijn gestuurd.

Zodra u uw voertuig start, wordt Spraakherkenning geactiveerd als voorinstelling in de onlinemodus. De rechtsgrondslag is de uitvoering van het Diensten-contract (Art. 6 (1) b) AVG).

Wanneer wordt gebruikgemaakt van Online spraakherkenning, worden de persoonsgegevens van de Gebruiker verwerkt in een onlineomgeving. Bovendien worden stemopnames en GPS-coördinaten verzameld en bewaard gedurende maximaal 90 dagen om de spraakherkenningsdienst uit te voeren en te verbeteren. Deze gegevens worden verwerkt met als doel onze Diensten uit te voeren (Art. 6 (1) b) AVG) en indien dit gerelateerd is aan de verbetering van de Diensten op basis van gerechtvaardigde belangen (Art. 6 (1) f) AVG).

U kunt Online spraakherkenning deactiveren en Offline spraakherkenning in een offlinemodus gebruiken, waarbij geen gegevens worden overgedragen buiten het voertuig. Als u er niet mee instemt dat uw stemopnames en GPS-coördinaten worden verwerkt, kunt u Offline spraakherkenning gebruiken, waarbij geen stemopnames en GPS-coördinaten worden gebruikt om de spraakherkenningsdienst te verbeteren. Indien gewenst kan zowel de Online als de Offline spraakherkenningsdiensten volledig worden gedeactiveerd. Voor de betreffende instellingen en opties verzoeken wij u het menu in de hoofdunit van uw voertuig te raadplegen.

Wanneer u gebruikmaakt van Online spraakherkenning worden de stemopnames en GPS-coördinaten verwerkt door onze dienstverlener Nuance Communication Ireland Limited, 20 Merrion Road, Dublin 4, D04 C9E2 (Ierland) (verwerker) en haar subverwerkers die gevestigd kunnen zijn in landen buiten de EU/EER en die mogelijk geen adequaat niveau van gegevensbescherming bieden.

4.3. Voertuigdiagnose

Voertuigdiagnose verzamelt actieve foutcodes van alle regelunits die zijn geïntegreerd in uw voertuig samen met het VIN. De actieve foutcodes en het VIN worden naar onze server gestuurd voor verdere analyse. Binnen de paragraaf Voertuigdiagnose van het boordmenu kunt u alle actieve foutcodes voor uw voertuig bekijken. Deze gegevens worden gebruikt om u informatie te geven over of er problemen zijn met uw voertuig. De rechtsgrondslag voor deze verwerking is Art. 6 (1) b) AVG (uitvoering van het contract).

Voor zover Hyundai Motor Nederland of Hyundai hiertoe wettelijk verplicht is, kunnen we dergelijke gegevens verwerken met als doel de producten te monitoren en te voldoen aan de productveiligheidsvereisten (Art. 6 (1) c) AVG (wettelijke vereisten).

Om de bovenstaande gegevens te verwerken met het doel het product te verbeteren en te ontwikkelen, zie Paragraaf 4.5 hieronder.

4.4. Verdere doeleinden met betrekking tot de App

4.4.1 Diensten op afstand

Via de App worden de volgende Diensten op afstand aangeboden en geactiveerd als voorinstelling tenzij deze afzonderlijk of volledig worden gedeactiveerd:

- a) op afstand vergrendelen en ontgrendelen (de portieren van het voertuig vergrendelen of ontgrendelen, alle Hyundai-voertuigen).
- a) op afstand opladen (activering van de oplaadfunctie van de elektrische batterij, alle Hyundai EV- en PHEV-voertuigen).
- b) oplaadschema (op afstand instellen van het oplaadschema van de elektrische batterij incl. instellen streef temperatuur interieur, alle Hyundai EV- en PHEV-voertuigen).
- c) op afstand Climate Control instellen (op afstand instellen van interieurtemperatuur en activeren A/C, alle Hyundai EV-voertuigen).
- d) vind mijn auto (functie die de locatie van het Hyundai-voertuig toont op de geïntegreerde plattegrond, alle Hyundai-voertuigen).
- e) voertuigdiagnose (biedt informatie over het gebruik van het Hyundai-voertuig en een diagnostische systeemcontrole (zie Paragraaf 4.3), alle Hyundai-voertuigen).
- f) mijn autoritten (biedt statistieken over het gebruik van het Hyundai-voertuig per maand/dag, alle Hyundai-voertuigen).
- g) status (biedt informatie over de status van het Hyundai-voertuig (bijvoorbeeld over, maar niet beperkt tot: niet-vergrendelde portieren, een niet-vergrendelde kofferbak, etc.), alle Hyundai-voertuigen).
- h) oplaadstatus batterij (geeft de oplaadstatus van de batterij weer van de elektrische motor, alle Hyundai EV- en PHEV-voertuigen).
- i) push-berichten voor bepaalde gebruikgevallen (de BlueLink-applicatie stuurt in bepaalde gevallen push-berichten naar uw mobiele telefoon (bijvoorbeeld over, maar niet beperkt tot: Hyundai-voertuig is niet vergrendeld, het inbraakalarm van het Hyundai-voertuig is geactiveerd, etc.), alle Hyundai-voertuigen).

Alle diensten kunnen afzonderlijk worden gedeactiveerd.

Om de Diensten op afstand te kunnen leveren zodra de verbinding via de App tot stand is gebracht, wordt een verbinding gelegd tussen het voertuig en ons back-end, waarvoor bepaalde voertuiggerelateerde gegevens verwerkt moeten worden zoals het IP-adres van de simkaart van het voertuig, het VIN en verdere gegevens die gerelateerd zijn aan de App-gebruiker (zoals het IP-adres van het mobiele apparaat van de Gebruiker, de pincode en verdere gebruikersaccountinformatie zoals gebruikersnaam).

Om de Diensten op afstand te kunnen leveren, moeten er bepaalde voertuiggerelateerde gegevens worden verzameld en verwerkt zoals de geolocatie van het voertuig en de positioneringsgegevens (bijvoorbeeld lengtegraad/breedtegraad, adres voor 'Vind mijn auto') en technische voertuiggerelateerde gegevens (bijvoorbeeld voertuigstatusgegevens zoals 'contact aan/uit', 'status verlichting', vergrendelingsstatus voor andere Diensten op afstand zoals hierboven vermeld).

De rechtsgrondslag zal de uitvoering van het Diensten-contract (Art. 6 (1) b) AVG) zijn.

4.4.2 Diensten op afstand delen met andere gebruiker

U kunt de Diensten delen met een andere gebruiker via de functie 'Auto delen' in de BlueLink-applicatie. Wanneer u dit doet, worden bepaalde gegevens die zijn gerelateerd aan het voertuig en het gebruikersaccount zoals de pincode van primaire Gebruiker, het VIN, de gebruikersnaam en het telefoonnummer van de secundaire gebruiker door ons verwerkt om het deelverzoek te initiëren en te verwerken. Informatie van het deelverzoek zoals de naam van de primaire Gebruiker en de pincode worden naar de App van de secundaire gebruiker gestuurd en daarin verwerkt. De secundaire gebruiker kan de App op dezelfde manier gebruiken als de primaire Gebruiker. Hij/zij kan ook gebruikmaken van de optie 'Vind mijn auto'.

De rechtsgrondslag zal de uitvoering van het Diensten-contract (Art. 6 (1) b) AVG) en de gerechtvaardigde belangen (Art. 6 (1) f) AVG) zijn. Onze gerechtvaardigde belangen bestaan uit de levering van de Diensten.

Wij wijzen u erop dat u hierdoor al uw gegevens, exclusief uw inloggegevens die zijn opgeslagen in de App, deelt met een andere gebruiker. Deze functie kunt u op elk moment deactiveren. Hierdoor wordt het delen beëindigd en worden alle gegevens op de applicatie van de andere gebruiker verwijderd.

4.4.3 Diensten op andere locatie

- a) eerdere autoritten bekijken;
- b) een bestemming naar de auto sturen voor een rit en een reispunt toevoegen aan een geplande reis;
- c) favoriete en recente POI zoeken;
- d) POI delen.

Om de Diensten op afstand te kunnen leveren, moeten bepaalde voertuiggerelateerde gegevens worden verzameld en verwerkt zoals de geolocatie van het voertuig en de positioneringsgegevens.

De rechtsgrondslag zal ook de uitvoering van het Diensten-contract (Art. 6 (1) b) AVG) zijn.

4.5 Productverbetering/-ontwikkeling

Hyundai verzamelt telematicagegevens met betrekking tot de prestaties, het gebruik, de werking en de conditie van het voertuig vanuit het voertuig en/of de app met als doel productverbetering/-ontwikkeling en kan deze gegevens overdragen aan Hyundai Motor Nederland zodat zij de gegevens ook kunnen verwerken voor deze doeleinden.

De rechtsgrondslag voor de verwerking is het gerechtvaardigde belang in de verbetering van de Diensten en de ontwikkeling van nieuwe producten en diensten (Art. 6 (1) f) AVG; bijvoorbeeld om technische storingen vast te stellen, de prestaties van het voertuig te analyseren of verbeterde producten of klantenservices te bieden).

De gegevens die worden gebruikt voor dit doeleinde zijn beperkt tot technische gegevens op basis waarvan de betreffende teamleden een natuurlijke persoon niet kunnen identificeren. De gegevens die worden gebruikt voor de verbetering/ontwikkeling van bijvoorbeeld de aandrijving, hybride-/EV-voertuigen en andere autofuncties omvatten ABS, ABS-status, stuurwielinformatie, parkeerrem, tractiecontrolesysteem, clusterinformatie veiligheidsriemen, versnelling, batterijniveau, deurslot, koplampen, richtingsaanwijzers, verlichtingssysteem,

handsfree kofferbakstelsysteem, stoelhoogte, ruitenwisser, navigatie aan/uit en soortgelijke technische gegevens en foutcodes zoals vermeld in Paragraaf 4.3.

5. Gegevens van andere gegevenssubjecten, verkoop of overdracht voertuig aan derden

In het geval dat het voertuig wordt uitgeleend aan een andere persoon of wanneer gegevens van andere gegevenssubjecten (zoals een rijder) kunnen worden verzameld tijdens het gebruik van de Diensten, moet u ervoor zorgen dat de gegevenssubjecten naar behoren zijn geïnformeerd over de gegevensverwerking zoals hierin beschreven.

In geval van verkoop of permanente overdracht van het voertuig aan een derde partij dient u ervoor te zorgen dat geen van uw persoonsgegevens meer toegankelijk is via de hoofdunit (bijvoorbeeld door het wissen van reisdata of bestemmingen in de instellingen).

U kunt het voertuig loskoppelen van een BlueLink-app (dit kan uw eigen app zijn of die van een ander) door Hyundai BlueLink in het boordmenu te deactiveren. Door de deactivering van Hyundai BlueLink in het boordmenu, zullen uw rijgegevens niet langer zichtbaar zijn in de BlueLink-applicatie en wordt uw voertuig ontkoppeld van de applicatie. Als u het voertuig niet ontkoppelt, kunnen de gegevens nog steeds toegankelijk zijn via de app. Uw accountgegevens in de applicatie worden niet verwijderd totdat u uw BlueLink Account verwijderd.

6. Uw rechten

Als u hebt verklaard in te stemmen met activiteiten voor de verwerking van persoonsgegevens, kunt u deze instemming op elk moment met rechtskracht voor de toekomst intrekken. Een dergelijke intrekking heeft geen invloed op de wettigheid van de verwerking voorafgaand aan de intrekking van de instemming (Art. 7 (3) AVG).

Op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming kunt u het recht hebben om te verzoeken om inzage in uw persoonsgegevens (Art. 15 AVG), verzoeken om rectificatie van uw persoonsgegevens (Art. 16 AVG), verzoeken om het wissen van uw persoonsgegevens (Art. 17 AVG), verzoeken om de beperking van de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 18 AVG), verzoeken om de overdraagbaarheid van gegevens (Art. 20 AVG) en bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (Art. 21 AVG).

U hebt ook het recht een klacht in te dienen bij een bevoegde autoriteit die toezicht houdt op de gegevensbescherming (Art. 77).

Wij wijzen u erop dat voornoemde rechten kunnen worden beperkt volgens de toepasselijke nationale wetgeving inzake gegevensbescherming.

6.1 Recht op inzage (Art. 15 AVG): U kunt het recht hebben van ons de bevestiging te verkrijgen of er wel of niet persoonsgegevens die u betreffen worden verwerkt, en, indien dit het geval is, om te verzoeken om inzage in de persoonsgegevens. De inzage-informatie bevat – onder andere – de doeleinden van de verwerking, de categorieën van de betreffende persoonsgegevens, en de ontvangers of categorieën ontvangers aan wie de persoonsgegevens zijn of worden openbaar gemaakt. Dit is echter geen absoluut recht en de belangen van andere individuen kunnen uw recht op inzage beperken.

U kunt het recht hebben een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die worden verwerkt. Voor verdere kopieën die door u worden aangevraagd kunnen wij u een redelijke vergoeding vragen op basis van administratieve kosten.

6.2 Recht op rectificatie (Art. 16 AVG): U kunt het recht hebben van ons de rectificatie te verkrijgen van onnauwkeurige persoonsgegevens die u betreffen. Afhankelijk van de doeleinden van de verwerking kunt u het recht hebben om onvolledige persoonsgegevens te laten aanvullen, ook door middel van het leveren van een aanvullende verklaring.

- 6.3** Recht op weten van gegevens ('recht op vergetelheid') (Art. 17 AVG): Onder bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben om persoonsgegevens die u betreffen door ons te laten wissen en kunnen wij verplicht zijn om dergelijke persoonsgegevens te wissen.
- 6.4** Recht op beperking van verwerking (Art. 18 AVG): Onder bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben de verwerking van uw persoonsgegevens door ons te laten beperken. In dit geval worden de betreffende gegevens gemarkeerd en mogen deze door ons alleen voor bepaalde doeleinden worden verwerkt.
- 6.5** Recht op overdraagbaarheid van gegevens (Art. 20 AVG): Onder bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben de persoonsgegevens die u betreffen en die u ons hebt geleverd, te ontvangen in een gestructureerde, algemeen gebruikte en machineleesbare vorm en kunt u het recht hebben deze gegevens over te dragen aan een andere entiteit zonder belemmering van onze kant.

6.6 Recht van bezwaar (Art. 21 AVG): Onder bepaalde omstandigheden kunt u het recht hebben om op gronden die zijn gerelateerd aan uw specifieke situatie bezwaar te maken en kunnen wij worden gevraagd uw persoonsgegevens niet langer te verwerken. Als uw persoonsgegevens worden verwerkt voor direct-marketingdoeleinden, hebt u bovendien het recht om op elk moment bezwaar te maken tegen verwerking van de u betreffende persoonsgegevens voor deze marketing, inclusief de profilering voor zover deze gerelateerd is aan deze direct marketing. In dit geval worden uw persoonsgegevens door ons niet langer verwerkt voor die doeleinden.

- 6.7** Recht om regelingen te treffen voor de opslag en de communicatie van gegevens na iemands overlijden: u hebt een recht om specifieke regelingen te treffen voor de opslag en de communicatie van uw persoonsgegevens na uw overlijden, en wij zullen op basis daarvan handelen. U kunt ook algemene regelingen treffen met een derde, die ons te zijner tijd op de hoogte stelt van uw instructies.

7. Ontvangers en categorieën ontvangers

Vanwege hun rol als mede-verwerkingsverantwoordelijke bij het aanbieden van de BlueLink-diensten zal zowel Hyundai Motor Nederland als Hyundai persoonsgegevens ontvangen. Alle toegang tot uw persoonlijke gegevens bij Hyundai en de Distributeur is beperkt tot de personen die deze gegevens moeten kennen om hun functieverantwoordelijkheden te kunnen vervullen. Hyundai en de Distributeur kunnen uw persoonsgegevens voor de betreffende doeleinden overdragen aan de ontvangers en categorieën ontvangers die hieronder worden vermeld.

- Hyundai – Hyundai ontvangt persoonsgegevens uit hoofde van haar rol als technisch operationeel orgaan van de BlueLink-diensten en zal bepaalde gegevens overdragen aan Hyundai Motor Nederland zoals hierboven beschreven (bijvoorbeeld voor productontwikkelingsdoeleinden).
- Overige particuliere derden – Bepaalde particuliere organen die ons helpen bij het aanbieden van de Diensten en die om die reden persoonsgegevens ontvangen. We doen onder andere een beroep op telecommunicatiediensten die worden geleverd door telecommunicatieaanbieders (momenteel Vodafone GmbH, Ferdinand-Braun-Platz 1, 40549 Dusseldorf, Duitsland).
- Gegevensverwerkers – Bepaalde derden, al dan niet gelieerd, kunnen uw persoonsgegevens ontvangen om deze gegevens namens Hyundai te verwerken volgens passende instructies zoals die nodig zijn voor de betreffende verwerkingsdoeleinden. De gegevensverwerkers worden onderworpen aan contractuele verplichtingen om passende

technische en organisatorische veiligheidsmaatregelen in te voeren om de persoonsgegevens te beschermen, en om de persoonsgegevens alleen te verwerken volgens de instructies.

- De gegevensverwerker voor BlueLink is Hyundai Autoever Europe, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main (Duitsland).
- Wat betreft BlueLink LIVE Services, Spraakherkenning en ‘Vind mijn auto’ zijn er de volgende extra gegevensverwerkers:
 - Voor Hyundai LIVE Services: Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul (Korea) (bijvoorbeeld voor het beheer van relevante applicaties); TomTom International B.V., De Ruijterkade 154, 1011 AC Amsterdam (Nederland) (bijvoorbeeld voor plattegronden, POI's); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main (Duitsland) (bijvoorbeeld voor hosting en support).
 - Voor Spraakherkenning: Nuance Communication Ireland Limited, 20 Merrion Road, Dublin 4, D04 C9E2 (Ierland); Hyundai MnSOFT, 74, Wonhyoro, Yongsan-gu, Seoul (Korea) (bijvoorbeeld voor het beheer van relevante applicaties); Hyundai Autoever Europe, Kaiserleipromenade 5, 63067 Offenbach am Main (Duitsland) (bijvoorbeeld voor support).
- De gegevensverwerkers voor callcenterdiensten zijn dochterondernemingen van Hyundai die zijn gevestigd in de EU/EER.
- Overheidsinstanties, rechtbanken, externe adviseurs en soortgelijke derden die openbare organen zijn zoals vereist of toegestaan door de toepasselijke wetgeving.

8. Grensoverschrijdende gegevensoverdrachten

Sommige ontvangers van uw persoonsgegevens zijn gevestigd of kunnen relevante bedrijfsactiviteiten hebben buiten uw land en de EU/EER, zoals in de Republiek Korea of de Verenigde Staten (bijvoorbeeld Nuance's subverwerkers), waar de wetgeving inzake gegevensbescherming een ander beschermingsniveau biedt dan de wetgeving van uw jurisdictie en met betrekking waartoe geen adequaatheidsbesluit door de Europese Commissie bestaat. Met betrekking tot gegevensoverdrachten naar dergelijke ontvangers buiten de EU/EER bieden wij passende waarborgen, met name door overeenkomsten voor gegevensoverdrachten aan te gaan met ontvangers die zijn aangenomen door de Europese Commissie (bijvoorbeeld Modelcontractbepalingen (2010/87/EU en/of 2004/915/EG)) of door andere maatregelen te treffen om een passend niveau van gegevensbescherming te bieden. Een kopie van de betreffende maatregelen die wij hebben genomen is beschikbaar via de functionaris voor gegevensbescherming van Hyundai (zie Paragraaf 3.2 hierboven).

9. Opslagperiode

- 9.1 Uw persoonsgegevens worden door ons en/of onze dienstverleners opgeslagen uitsluitend voor zover dit noodzakelijk is voor de nakoming van onze verplichtingen en uitsluitend gedurende de tijd die nodig is om de doeleinden te behalen waarvoor de persoonsgegevens worden verzameld, in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving inzake gegevensbescherming. Uw persoonsgegevens worden in geen enkel geval opgeslagen na de beëindiging van uw BlueLink Account. Wanneer wij uw persoonsgegevens niet langer hoeven te verwerken, wissen wij deze uit onze systemen en/of archieven en/of ondernemen wij stappen om deze naar behoren te anonimiseren zodat u op grond van deze gegevens niet langer kunt worden geïdentificeerd (tenzij wij uw informatie moeten bewaren om te voldoen aan wettelijke of reglementaire verplichtingen die ons zijn opgelegd. Bijvoorbeeld

persoonsgegevens die zijn opgenomen in contracten, communicatie en zakelijke brieven kunnen worden onderworpen aan wettelijke opslagvereisten op basis waarvan de gegevens maximaal 10 jaar bewaard moeten worden).

9.2 Er gelden ook specifieke opslagperioden voor de volgende onderwerpen:

- Spraakherkenning: stemopnames en GPS-coördinaten (zie Paragraaf 4.2 hierboven) worden maximaal 90 dagen bewaard.
- Hyundai LIVE Services: GPS-gegevens en Diensten-ID (zie Paragraaf 4.1 hierboven) worden maximaal 93 dagen bewaard.

9.3 Beëindiging Account: Als u besluit uw BlueLink Account te beëindigen (bijvoorbeeld door de betreffende voorkeur in de hoofdunit van de auto in te stellen of in het Menu van de App onder 'Mijn account') worden alle persoonsgegevens die gerelateerd zijn aan uw account verwijderd, tenzij opslagtermijnen van toepassing zijn (zie Paragraaf 8.1 hierboven).

9.4 Reset Account: Uw account kan worden gereset door de betreffende voorkeur in te stellen (bijvoorbeeld in de hoofdunit van het voertuig). Na de reset van het account logt u uit bij Hyundai en moet u een nieuwe aanmeldprocedure uitvoeren of inloggen met andere inloggegevens als u gebruik wilt maken van Hyundai.

10. Geen verplichting om gegevens aan te leveren

Er is geen wettelijke of contractuele verplichting om persoonsgegevens aan te leveren. Het is evenmin verplicht om persoonsgegevens aan te leveren voor het afsluiten van een contract. Wanneer u geen persoonsgegevens aanlevert, heeft dit mogelijk als gevolg dat onze Diensten beperkt bruikbaar zijn.

11. Offlinemodus (modem uit)

U kunt ervoor kiezen de onlinemodus te deactiveren door de betreffende voorkeur in te stellen. Als de onlinemodus is uitgeschakeld (offlinemodus) worden alle BlueLink-functies uitgeschakeld en worden er geen persoonsgegevens, en in het bijzonder geen locatiegegevens (GPS), verzameld voor BlueLink en wordt een offlinemodus-pictogram weergegeven boven aan het scherm van de hoofdunit in het voertuig.