

Hyundai Bluelink Europe

Conditions d'utilisation

S'appliquent à compter du 30 novembre 2022.

Si vous n'acceptez pas les modifications apportées à nos conditions d'utilisation, veuillez désactiver les services Bluelink dans votre système d'infodivertissement avant la date de leur entrée en vigueur.

1. Introduction

- 1.1. Vous voulez utiliser nos services Hyundai Bluelink Europe (« **Bluelink** » ou « **services** ») ? Veuillez alors lire les conditions suivantes d'Hyundai Bluelink Europe (« **conditions** » ou « **conditions d'utilisation** »). Les présentes conditions s'appliquent à chaque fois que vous utilisez les services dans l'application Bluelink et dans le système d'infodivertissement du véhicule. Vous pouvez trouver la dernière version de ces conditions à tout moment dans le menu de l'application Bluelink et dans le menu du système d'infodivertissement (c'est-à-dire l'unité principale de votre véhicule) des services.
- 1.2. Nous sommes Korean Motor Company Belgium. Notre siège social est : Pierstraat 229, 2550 Kontich. Nous sommes votre partenaire contractuel en ce qui concerne la fourniture des services.
- 1.3. Vous avez des questions ? Si oui, veuillez nous les communiquer soit par téléphone au : +32 3 450 06 70, soit par e-mail à : bluelink@hyundai-europe.com.

2. Utilisation des services

2.1. Conditions générales préalables

- 2.1.1. Vous devez être majeur (âgé de 18 ans ou plus) pour pouvoir accepter ces Conditions générales d'utilisation.
- 2.1.2. Vous ne pouvez utiliser les services qu'avec les véhicules Hyundai qui sont équipés du matériel spécifique à Bluelink, notamment un modem avec carte SIM préinstallée et une antenne spécifique.
- 2.1.3. Notre contrat concernant la fourniture des services basés sur les présentes conditions doit être distingué de votre contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule Hyundai. Il s'agit de deux contrats juridiquement distincts qui, en principe, ne s'affectent pas l'un l'autre.
- 2.1.4. Les services sont spécifiquement liés à votre véhicule et ne peuvent donc pas être reçus ou transférés dans un autre véhicule.
- 2.1.5. Vous pouvez désactiver et réactiver les services à tout moment via votre système d'infodivertissement.
- 2.1.6. Vous ne pouvez utiliser nos services d'application à distance que si l'application reçoit les informations en direct du véhicule. Cela n'est possible que si le contact du véhicule n'a pas été coupé pendant plus de sept jours (ou quatre jours selon la version du logiciel installé sur votre système d'infodivertissement).
- 2.1.7. Il se peut que tous les services ne puissent pas être utilisés par votre véhicule. Cela

peut dépendre du modèle de votre véhicule Hyundai ainsi que de la version du logiciel de l'application et du système d'infodivertissement.

2.1.8. Nous ne vous facturerons pas votre utilisation des services pendant la durée de notre contrat (voir la section 10 ci-dessous pour connaître la date à laquelle notre contrat basé sur ces conditions prend fin).

2.2. Application Bluelink

2.2.1. Pour utiliser les services, vous devez procéder comme suit :

- a) Activez Bluelink dans votre véhicule.
- b) Téléchargez l'application « **Hyundai Bluelink Europe** » dans l'application PlayStore de Google ou l'App Store d'Apple.
- c) Connectez-vous avec votre compte Hyundai.
- d) Consentez à ce que Bluelink accède à vos données à caractère personnel de votre compte Hyundai (numéro de téléphone, profil utilisateur, adresse email).
- e) Saisissez votre numéro de téléphone et vérifiez votre numéro avec un code de vérification à 6 chiffres que nous enverrons à votre numéro de téléphone par SMS.
- f) Créez un code pin à 4 chiffres pour votre propre service Bluelink.
- g) Ajoutez un véhicule Hyundai.
- h) Acceptez les conditions générales d'utilisation de Bluelink.
- i) Lisez « l'Avis de confidentialité ».
- j) Dans votre système d'infodivertissement, sélectionnez [Bluelink] - [Paramètres Bluelink] - [Informations modem] puis numérisez le code QR avec votre téléphone portable. Vous pouvez également faire cette opération manuellement en saisissant directement le numéro d'identification de votre véhicule (NIV). Vérifiez ce dernier en saisissant le code d'activation que nous aurons au préalable transmis au système d'infodivertissement de votre véhicule.

2.2.2. Le contrat relatif aux services que vous avez conclu avec nous prend effet dès que vous accédez aux dits services, soit en les activant dans l'application et en y ajoutant votre véhicule, soit en les activant dans le menu de votre système d'infodivertissement (l'unité principale de votre véhicule). Certains services ne sont disponibles que dans l'application (voir la section 3 ci-après). Lors de votre souscription, vous disposez de différentes options de réglage qui vous permettent de corriger toute erreur de saisie. Le contrat est conclu en français. Dès que vous aurez enregistré avec succès votre véhicule dans l'application, nous vous enverrons ces conditions d'utilisation par courriel. La dernière version des dites conditions d'utilisation est également disponible en permanence dans l'application elle-même (veuillez vous référer au menu de l'application sous « Plus » -> « Textes juridiques » ainsi que dans le menu du système d'infodivertissement (dans l'unité principale de votre véhicule sous « Paramètres » ->« Bluelink » ->« Conditions d'utilisation »).

2.2.3. Si vous n'avez pas encore de compte Hyundai, veuillez en créer un comme suit :

- a) Ouvrez l'application Bluelink et cliquez sur « Créer un compte ».
- b) Saisissez votre adresse email, votre prénom, votre nom, votre pays de résidence et le mot de passe que vous voulez utiliser.
- c) Acceptez les conditions d'utilisation du compte Hyundai.
- d) Cliquez sur « Enregistrer ».
- e) Confirmez votre adresse email en saisissant le code de vérification à 4 chiffres qui a été transmis à votre adresse email.

2.2.4. Si vous avez oublié votre adresse email ou votre mot de passe pour vous connecter à votre compte Bluelink, vous pouvez cliquer sur le lien « *Vous avez oublié votre mot de passe ?* » dans l'application Bluelink.

3. **Liste des services Bluelink : application**

3.1. Services à distance

3.1.1. **Notifications push**

Une fois activées, les notifications push de Bluelink vous fourniront les informations suivantes (ces données peuvent varier en fonction du pays ou du modèle du véhicule) :

- alarme antivol,
- porte ouverte / coffre ouvert / capot ouvert / porte du chargeur ouverte / fenêtre ouverte,
- alerte de décharge de la batterie à haute tension,
- alerte sièges arrière / alerte feux de détresse / alerte clignotants / alerte moteur au ralenti,
- statut des commandes de la climatisation / statut de la charge / portes verrouillées ou déverrouillées / statut de la mise à jour logicielle.

3.1.2. **Verrouillage et déverrouillage à distance**

Vous avez oublié de verrouiller votre véhicule ? Ne vous inquiétez pas : Bluelink vous en informera en envoyant une notification à votre smartphone. Ensuite, depuis le monde entier, après avoir saisi votre code PIN, vous pouvez verrouiller ou déverrouiller votre véhicule en utilisant un bouton de l'application Bluelink.

3.1.3. **Charge à distance (EV & PHEV uniquement)**

La charge à distance vous permet de démarrer ou d'arrêter la charge à distance. Pour utiliser la charge à distance, il suffit d'activer la fonction « Charge automatique » à l'intérieur de votre véhicule électrique (VE) ou de votre véhicule hybride rechargeable (PHEV) Hyundai. L'application Bluelink vous permet d'arrêter la charge à distance. Si la charge a lieu dans une station de charge, vous devez alors être sur place pour l'arrêter.

3.1.4. **Charge programmée (EV & PHEV uniquement)**

Cette fonction pratique vous permet de mettre en place un programme de recharge adapté à vos besoins. En outre, vous pouvez fixer une température cible pour le début de votre prochain voyage.

3.1.5. **POI VE (EV & PHEV uniquement)**

Grâce à son filtre d'options, cette fonction vous permet de trouver la station de recharge électrique la plus proche et la plus pertinente pour vous (comme, par ex., le type de charge) en fonction de vos préférences.

3.1.6. **Commande de la climatisation à distance (VE uniquement)**

Cette fonction spécifique aux VE vous permet de préconditionner votre véhicule quand vous le souhaitez. Il suffit d'établir une température cible et de mettre en marche le contrôle de la climatisation à distance. Pour votre confort, vous pouvez également

commander à distance les chauffages de la lunette arrière, du volant ainsi que des sièges.

3.1.7. **Ouverture/fermeture à distance de la porte du chargeur (pour certains VE uniquement)**

Cette fonction vous permet d'ouvrir et de fermer à distance la porte du chargeur de votre véhicule.

3.1.8. **Commande à distance des feux de détresse / clignotants (uniquement pour certains véhicules)**

Si les feux de détresse ou les clignotants de votre véhicule sont restés allumés, l'application Bluelink vous en informera par le biais d'une notification. Vous pouvez alors les éteindre à distance via l'application.

3.1.9. **Trouver mon véhicule**

Vous avez oublié où vous êtes stationné ? Il suffit d'ouvrir l'application Bluelink et de suivre le chemin indiqué sur la carte.

3.1.10. **Envoyer au véhicule**

L'application Bluelink vous permet de rechercher des destinations pendant que vous êtes bien installé dans votre canapé. Bluelink se synchronise alors avec votre système de navigation et télécharge l'itinéraire de manière à ce qu'il soit prêt à vous guider quand vous le désirez. Il suffit d'y accéder et d'appuyer sur « Aller ».

3.1.11. **Les POI de mon véhicule**

Les POI de mon véhicule synchronisent les POI (points d'intérêt) tels que le « domicile » ou le « bureau » enregistrés dans le système d'infodivertissement et dans votre application Bluelink.

3.1.12. **Navigation du dernier kilomètre**

Il se peut que vous deviez stationner votre véhicule avant d'être arrivé à la destination voulue. Si vous vous trouvez dans un rayon allant de 200 m à 2 km, vous pouvez transférer la navigation de votre véhicule sur l'application Bluelink. Grâce à la réalité augmentée ou à Google Maps, votre smartphone vous guidera ensuite exactement là où vous voulez aller.

3.1.13. **Navigation du premier kilomètre**

La navigation du premier kilomètre vous conduit à votre véhicule avec la réalité augmentée ou Google Maps. Envoyez la destination à votre véhicule via l'application Bluelink. Si vous vous trouvez à une distance allant de 200 m à 2 km de votre véhicule, alors votre smartphone vous guidera jusqu'à ce dernier.

3.1.14. **Mode de stationnement avec voiturier**

Le mode de stationnement avec voiturier (valet parking) protège vos informations privées d'infodivertissement lorsque vous donnez les clefs de votre véhicule à une autre personne. Une fois que le service est activé sur votre système d'infodivertissement, le conducteur ne peut voir que l'écran du mode voiturier. La caméra arrière et l'appel électronique fonctionnent encore.

Le mode de stationnement avec voiturier fournit également les informations suivantes dans votre application Bluelink :

- début et fin de la conduite,
- distance parcourue,
- temps de conduite,
- vitesse maximum.

Vous pouvez désactiver le mode de stationnement avec voiturier en utilisant votre mot de passe dans votre système d'infodivertissement ou votre application Bluelink.

3.2. Informations sur le statut du véhicule via Bluelink

3.2.1. **Rapport du véhicule**

Le rapport du véhicule fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule Hyundai. Vous pouvez également vérifier le statut des unités de contrôle les plus importantes telles que l'airbag, les freins, la pression des pneus, etc.

3.2.2. **Mise à jour des statuts**

La mise à jour des statuts vous informe sur le statut du véhicule. Selon votre véhicule, vous pouvez obtenir des informations sur les points suivants :

- autonomie,
- niveau de carburant,
- démarrer/couper le moteur
- statut du verrouillage des portes,
- statut des commandes de la climatisation,
- ouverture/fermeture du hayon,
- ouverture/fermeture du capot,
- ouverture/fermeture des fenêtres,
- ouverture/fermeture du toit,
- statut de la pression des pneus,
- statut de la batterie du véhicule (12 V)
- statut de la batterie à haute tension (véhicules électriques et hybrides rechargeables uniquement (VE et PHEV)),
- charge programmée activée/désactivée,
- climatisation programmée activée/désactivée,
- ouverture/fermeture de la porte du chargeur (pour certains véhicules électriques uniquement),
- statut du chauffage du volant (pour certains véhicules électriques uniquement),
- dégivrage activé/désactivé (véhicules électriques (VE) uniquement),
- dégivrage de la lunette arrière activé/désactivé (pour certains véhicules électriques uniquement),
- dégivrage des rétroviseurs extérieurs (pour certains véhicules électriques uniquement),
- statut de l'éclairage.

3.2.3. **Mes trajets**

La fonction « Mes trajets » fournit des informations sur l'utilisation de votre véhicule par jour ou par mois. Pour chaque trajet, vous pouvez vérifier votre temps de conduite, la distance parcourue, votre vitesse moyenne et votre vitesse maximale. Les informations de vos trajets sont disponibles pendant 90 jours.

3.2.4. **Consommation d'énergie (VE uniquement)**

L'écran de consommation d'énergie vous donne un aperçu de la consommation électrique de votre véhicule par jour et par mois. Vous pouvez y vérifier la consommation électrique moyenne et totale, la distance parcourue ainsi que les informations relatives à la récupération d'énergie.

3.3. Partage du véhicule

3.3.1. **Partager mon véhicule**

Vous pouvez partager les services avec un ou plusieurs utilisateurs grâce à la fonction « Partage du véhicule » de l'application Bluelink. Si vous utilisez la fonction « Partage du véhicule », vous partagerez les services et les données relatives au véhicule Hyundai que vous avez enregistré dans l'application Bluelink. Pour utiliser les services partagés, l'autre utilisateur doit suivre les étapes décrites dans la section 2.2.1 ci-dessus. Vous pouvez à tout moment cesser de partager les services en supprimant tout autre utilisateur dans les paramètres « Gérer le partage du véhicule ». Nous supprimerons alors toutes les données partagées dans l'application Bluelink de l'autre utilisateur.

3.3.2. **Demander le partage du véhicule**

Vous pouvez demander à d'autres utilisateurs de Bluelink de partager les services et les données relatives à leur véhicule Hyundai dans l'application Bluelink en utilisant la fonction « Demande de partage de véhicule » de l'application Bluelink.

3.4. Transférer le profil utilisateur

Vous pouvez vérifier et modifier les paramètres du véhicule dans l'application Bluelink. Vous pouvez sauvegarder les informations des paramètres et les appliquer à votre véhicule.

3.5. Liste des services

La liste des services vous permet de désactiver certains services Bluelink. Les services de commande à distance, ceux basés sur la localisation, les informations relatives au véhicule, les alertes & sécurité ainsi que les fonctions d'optimisation des produits/services peuvent être activés/désactivés indépendamment les uns des autres.

3.6. Calendrier

Vous pouvez synchroniser votre calendrier Google ou iCloud avec l'application Bluelink afin d'afficher directement vos rendez-vous à venir sur l'écran du système d'infodivertissement.

3.7. Touch ID et Face ID (iOS) ou reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android)

Vous pouvez utiliser certaines fonctions de notre application avec Touch ID ou Face ID (iOS) ou avec la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à la place de votre code PIN. Vous pouvez désactiver l'utilisation de Touch ID ou Face ID (iOS) ou de la reconnaissance faciale et des empreintes digitales (Android) à tout moment dans notre application.

4. **Liste des services Bluelink : système d'info-divertissement**

4.1. Hyundai Live

Hyundai Live vous permet d'accéder aux fonctions suivantes par le biais du système d'infodivertissement du véhicule :

4.1.1. **Trafic en temps réel**

Bluelink utilise des informations sur la circulation en temps réel pour vous fournir les meilleurs itinéraires en fonction des conditions actuelles. Cela permet d'obtenir des itinéraires plus rapides et des heures d'arrivée plus précises.

4.1.2. **Parking en ligne**

Le parking en ligne vous aide à trouver une place de parking pour un stationnement plus efficace et sans stress. Les informations sur le parking comparent les possibilités de stationnement dans les garages, les parkings et dans la rue. Le parking en ligne fournit des informations sur les places disponibles avec un code de couleurs (vert, jaune, rouge) ainsi que des informations tarifaires, le cas échéant.

4.1.3. **Stations-service en ligne**

Cette fonction vous aide à trouver la station-service la plus proche et la moins chère. Les stations-service en ligne fournissent des informations sur le prix du carburant ainsi qu'une indication du niveau de prix avec des couleurs (vert, rouge).

4.1.4. **POI VE en temps réel (VE et PHEV uniquement)**

Les points d'intérêt des véhicules électriques (POI VE) en temps réel vous aident à trouver la station de recharge la plus proche et la meilleure selon vos besoins (par exemple, selon le type de recharge).

4.1.5. **Météo**

Cette fonction fournit des prévisions météorologiques pour les cinq prochains jours.

4.1.6. **Service Hyundai**

Cette fonction vous permet de trouver facilement les informations et les coordonnées du concessionnaire Hyundai ou du centre de services le plus proche.

4.1.7. **Recherche de POI et de texte libre en ligne**

Avec Bluelink, nous proposons un système très puissant de recherche de points d'intérêt (POI) et d'adresses en ligne pour différentes catégories de POI. Il suffit de saisir un terme comme « burger » et le système de navigation vous indiquera les restaurants proposant des burgers à proximité.

4.1.8. **Alertes par caméra/zone de danger (uniquement si cela est légalement autorisé dans votre pays)**

Cette fonction émet des alertes à l'approche d'une zone où les accidents sont particulièrement fréquents et vous signale les « zones de danger », les contrôles radars et les feux de signalisation.

4.1.9. **Ligue sportive**

Les fonctions de la ligue sportive vous fournissent les résultats des derniers matches. Les sports actuellement pris en charge sont le football, le basket, le base-ball, le golf

ainsi que les championnats du monde d'athlétisme, les jeux olympiques et la coupe du monde de football (FIFA).

4.2. Reconnaissance vocale en ligne

Avec la reconnaissance vocale, vous pouvez utiliser le langage parlé pour accéder au système d'infodivertissement et le contrôler, et pour rédiger et envoyer des textos. La reconnaissance vocale en ligne fonctionne dans notre environnement cloud Bluelink. Vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS seront utilisés afin de réaliser et d'améliorer le service de reconnaissance vocale.

La reconnaissance vocale en ligne est actuellement disponible dans les langues suivantes : anglais, allemand, espagnol, français, italien et néerlandais.

Si la reconnaissance vocale en ligne est désactivée, ou n'est pas disponible, vous pouvez utiliser la reconnaissance vocale hors ligne. La différence est que le mode hors ligne ne prend en charge que certaines commandes. Les résultats de la recherche sont tirés d'une base de données interne pour laquelle la dernière mise à jour peut être antérieure. En mode hors ligne, nous ne traiterons pas vos échantillons de voix et vos coordonnées GPS pour améliorer le service.

4.3. Diagnostic du véhicule

Le diagnostic du véhicule fournit des informations sur les codes de panne actifs (messages d'erreur du véhicule) de certaines unités de contrôle du véhicule.

4.4. Itinéraire en ligne

L'itinéraire en ligne signifie que l'itinéraire qui va de votre position actuelle à votre destination est calculé par un puissant serveur dans l'environnement cloud Bluelink, et pas uniquement par le système d'infodivertissement lui-même. Pourquoi est-ce mieux ? Parce qu'il permet de prévoir le trafic avec plus de précision, d'établir des heures d'arrivée plus précises et de recalculer les itinéraires de manière plus fiable.

4.5. Mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement

Bluelink peut fournir des mises à jour logicielles par liaison radio (« Over-the-Air » - OTA) des cartes et du système d'infodivertissement pendant la durée de notre contrat (voir la section 10 ci-dessous pour connaître la date à laquelle notre contrat basé sur ces conditions expire). Votre système d'infodivertissement vérifiera régulièrement si de nouvelles versions logicielles sont disponibles. Avant l'installation de la mise à jour du logiciel, le système vous demandera de quelle manière vous voulez l'effectuer. Vous pouvez alors choisir de faire la mise à jour maintenant ou ultérieurement. Si vous décidez de mettre à jour le système, les mises à jour disponibles seront automatiquement téléchargées vers votre véhicule. Vous pouvez utiliser le système d'infodivertissement pendant le téléchargement.

La mise à jour OTA des cartes et du système d'infodivertissement fait partie des services que vous avez souscrits et est donc activée par défaut. Vous pouvez cependant désactiver cette fonction dans la liste des services de votre application Bluelink (sous « Plus » -> « Liste des services »).

Conformément au contrat conclu, nous veillerons à ce que les mises à jour requises de

nos services soient bien effectuées pendant toute la période contractuelle (voir la section 10 pour plus d'informations). Une mise à jour est considérée comme étant requise lorsque, par exemple, elle permet de préserver la fonctionnalité, la compatibilité ou la sécurité. Vous n'êtes pas tenu d'installer ces mises à jour. Cependant, si vous ne les avez pas installées et qu'un dysfonctionnement ou un défaut de conformité survenait et qu'il s'avérait que le dit dysfonctionnement/défaut de conformité résulte exclusivement de la non installation de la mise à jour correspondante, notre responsabilité ne peut en aucun cas être engagée (sauf si la non installation de ladite mise à jour est la conséquence directe d'un manque d'informations relatif à son Installation de notre part).

Votre système d'infodivertissement vous fournira de plus amples informations sur le processus de mise à jour et le détail des contenus de chaque mise à jour logicielle.

4.6. Profil utilisateur Bluelink

Le profil utilisateur Bluelink vous permet d'enregistrer divers paramètres du véhicule dans votre cloud Bluelink et de les appliquer à différents véhicules. Pour créer votre profil utilisateur, suivez les instructions de votre système d'info-divertissement et liez votre profil à votre compte Hyundai. Vous pouvez créer deux profils par véhicule plus un profil d'invité.

Vous aimerez cette fonction qui permet à deux ou plusieurs conducteurs d'utiliser le même véhicule mais de préférer des réglages différents pour le son, la langue ou l'affichage de la carte.

Voici une liste des différents éléments qui peuvent être enregistrés pour définir le profil conducteur/utilisateur:

- image du profil,
- connexion téléphonique,
- paramètres de date et d'heure,
- paramètres généraux,
- paramètres audio,
- paramètres d'affichage,
- paramètres reconnaissance vocale,
- paramètres radio,
- paramètres du véhicule,
- paramètres de navigation.

Tous ces paramètres peuvent être exportés via Bluelink vers un autre véhicule. Si un ami utilise temporairement votre véhicule, vous pouvez utiliser un profil d'invité.

4.7. Centre de notification

Par l'intermédiaire du centre de notification, nous pouvons vous envoyer des informations sur votre véhicule. Nous n'utiliserons ce service que pour les informations importantes. L'information apparaîtra sous forme de pop-up dans votre système d'infodivertissement. Vous pouvez désactiver la réception de certains types d'informations dans les paramètres ou directement lors de la réception d'un pop-up.

4.8. Calendrier

Bluelink vous permet de synchroniser votre calendrier Google ou Apple avec la fonction de calendrier intégrée du système d'infodivertissement de votre véhicule.

4.9. Fonctions « j'aime » (like).

Lorsque vous écoutez de la musique depuis le port USB, Bluetooth ou la radio, vous pouvez cliquer sur le bouton « pouce levé » ou « pouce en bas » afin de définir vos préférences. Les titres que vous avez aimés seront ajoutés à la liste de vos titres préférés (que pour l'USB).

5. **Droits de propriété intellectuelle**

5.1. Le contenu des services est protégé par le droit d'auteur ou tout autre droit de propriété intellectuelle applicable, tous droits réservés. Tous les droits relatifs aux services, en particulier les logiciels sous-jacents, le contenu et l'arrangement, sont détenus par Hyundai Motor Group ou lui sont concédés sous licence (« **Hyundai Motor Group** » désigne Hyundai Motor Company et ses sociétés affiliées).

5.2. Sans notre consentement écrit préalable, vous n'êtes pas autorisé à :

5.2.1. utiliser de quelque manière que ce soit toute image, marque commerciale, marque de service qui sont la propriété exclusive du groupe Hyundai Motor Group. Le groupe Hyundai Motor Group se réserve tous les droits relatifs à ces informations ou matériaux en rapport avec les dits services et, le cas échéant, fera valoir ses droits dans toute la mesure de la législation en vigueur relative aux droits d'auteur et aux marques déposées ;

5.2.2. louer, bailler, sous-licencier, prêter, fournir ou mettre à disposition de quelque manière que ce soit et sous quelque forme que ce soit, en tout ou en partie, Hyundai Bluelink ou les services à un tiers sans notre consentement écrit préalable ;

5.2.3. copier Hyundai Bluelink ou les services, sauf si cela doit être fait dans le cadre de l'utilisation normale d'Hyundai Bluelink ou lorsque cela s'avère nécessaire à des fins de sauvegarde ou de sécurité opérationnelle ;

5.2.4. traduire, associer, adapter, changer, altérer ou modifier en tout ou partie Hyundai Bluelink ou les services ; ni à autoriser qu'Hyundai Bluelink ou les services, en tout ou partie, d'être associés ou intégrés à tout autre programme, sauf si cela s'avère nécessaire pour l'utilisation d'Hyundai Bluelink et des services sur des appareils comme autorisé dans ces conditions d'utilisation ;

5.2.5. désassembler, décompiler, rétroconcevoir ou créer des produits/concepts dérivés basés sur Hyundai Bluelink ou les services, en tout ou partie; ni même tenter de réaliser de telles actions à moins que ces dernières ne puissent être interdites par les lois applicables (« aux fins autorisées ») ; et à la condition que les informations que vous avez obtenues ce faisant :

5.2.5.1. ne soient pas divulguées ou communiquées à un tiers, sans notre consentement express écrit préalable, s'il s'avère qu'il n'est pas absolument nécessaire de les lui communiquer ou transmettre aux fins autorisées ;

5.2.5.2. ne soient pas utilisées pour créer un logiciel dont l'expression serait substantiellement similaire à Hyundai Bluelink ;

5.2.5.3. soient conservées en toute sécurité ; et

5.2.5.4. ne soient exclusivement utilisées qu'aux fins autorisées.

6. **Obligations de l'utilisateur**

6.1. Vous ne pouvez utiliser les services que si vous respectez les présentes conditions.

6.2. Assurez-vous notamment de :

- a) vous conformer aux lois et règlements en vigueur et de respecter les droits des tiers lors de l'utilisation des services ;
- b) ne pas utiliser les services à des fins illicites ni faciliter l'utilisation des services par des tiers à des fins illicites;
- c) ne pas modifier votre véhicule (y compris les modifications matérielles et logicielles ainsi que l'utilisation de logiciels tiers) de telle sorte que la fonctionnalité des services puisse en être affectée;
- d) ne pas volontairement entraver les services de quelque manière que ce soit;
- e) ne pas utiliser la carte SIM intégrée dans le système d'infodivertissement du véhicule utilisé pour la fourniture des services:
 - i) pour la transmission de la voix (y compris VOIP);
 - ii) pour accéder à une destination publiquement adressable (c'est-à-dire une adresse IP publique), y compris par l'utilisation d'un intermédiaire, d'une passerelle ou d'un routage;
 - iii) pour essayer de contourner les mesures de sécurité de quelque manière que ce soit, que l'intrusion entraîne ou non la corruption ou la perte de données;
 - iv) d'une manière qui utilise les services ou les logiciels liés aux services de messagerie par Internet, au partage de fichiers pair à pair, aux protocoles de transfert de données ou aux réseaux de serveurs mandataire;
 - v) d'une manière qui implique le pollupostage, l'envoi massif d'emails ou de messages commerciaux non sollicités ou le maintien d'un relais SMTP ouvert; ou
 - vi) d'une manière qui entrave le réseau; et
- f) ne pas publier les résultats de tests de référence ou de performance de la carte SIM intégrée, du réseau, des services ou de leurs composants à des tiers.

6.3. Vous devrez supporter tous les coûts causés par une utilisation abusive des services qui résulte de votre violation des obligations susmentionnées.

6.4. Si vous vendez votre véhicule ou le mettez à disposition d'un tiers de manière permanente, assurez-vous de désactiver Bluelink dans le menu du véhicule. Veuillez noter qu'en désactivant Bluelink dans le menu du véhicule, vos données de conduite ne seront plus visibles dans l'application Bluelink et votre véhicule sera déconnecté de l'application Bluelink. Les données de votre compte dans l'application Bluelink ne seront cependant pas supprimées.

7. **Disponibilité du réseau**

7.1. Nous fournissons les services via une carte SIM intégrée au véhicule. Par conséquent, la disponibilité de nos services :

- a) est territorialement limitée à la portée de réception et de transmission des stations radiophoniques exploitées par l'opérateur de réseau mobile concerné et peut être affectée par les conditions atmosphériques et topographiques, la position du véhicule et les obstacles tels que les bâtiments ; et

b) dépend de la fonctionnalité et de la disponibilité opérationnelle du réseau mobile requis de la carte SIM intégrée.

7.2. La connectivité 4G/LTE (fournie par un fournisseur de services externe) ne sera disponible que sur les appareils compatibles (c'est-à-dire le système d'infodivertissement) qui prennent en charge la fréquence 4G/LTE particulière du réseau de roaming spécifique. Si la 4G/LTE n'est pas disponible, la connectivité 2G ou 3G est fournie sous réserve de la disponibilité de ces réseaux et de la compatibilité du système d'infodivertissement avec ceux-ci.

8. **Interruption du service**

8.1. Nous pouvons désactiver temporairement ou définitivement l'accès aux services, en tout ou en partie, pour des raisons techniques ou de sécurité ou pour d'autres raisons importantes telles qu'une amélioration de la performance et des fonctionnalités ou des modifications du système d'exploitation ou pour résoudre des problèmes de sécurité.

8.2. Les services peuvent être temporairement interrompus ou limités pour des raisons de force majeure ou pour d'autres raisons indépendantes de notre volonté. Cela peut être le cas, par exemple, si les connexions de données fournies par les opérateurs de réseaux mobiles ne sont pas disponibles ou si des contraintes de capacité à court terme surviennent en raison de surcharges des services, des réseaux fixes et sans fil et d'Internet.

8.3. Nous pouvons temporairement interrompre ou restreindre les services afin de prendre des mesures techniques ou autres (par exemple des réparations, de l'entretien, des mises à jour de logiciels et des extensions) sur nos systèmes ou les systèmes de fournisseurs en aval ou en amont, de fournisseurs de contenu ou d'opérateurs de réseaux mobiles, lorsque ces mesures sont nécessaires pour le bon fonctionnement ou l'amélioration des services.

9. **Protection des données et cybersécurité**

9.1. Pour obtenir des informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données à caractère personnel dans le cadre de la fourniture des services, veuillez consulter notre « Politique de confidentialité ».

9.2. Veuillez informer tout autre conducteur du véhicule ou utilisateur potentiel des services que ces derniers sont activés et que les données (en particulier les données de localisation/GPS) sont collectées et traitées comme décrit dans la « Politique de confidentialité ».

9.3. Lorsque, en tant que personne concernée, vous faites valoir vos droits ou que vous faites des déclarations en vertu de la législation sur la protection des données (par ex., le retrait du consentement), cela n'affecte en rien la validité du contrat basé sur les présentes conditions d'utilisation.

9.4. Nous pouvons cependant résilier le dit contrat sur la base des présentes conditions sans préavis lorsque :

- vous retirez votre consentement (si cela est légalement possible) ou vous opposez au traitement futur de vos données personnelles et que

- nous ne pouvons raisonnablement pas poursuivre la relation contractuelle jusqu'à échéance du contrat ou jusqu'à expiration du délai de préavis (légal ou contractuel) en prenant en considération l'étendue du traitement des données encore admissible et en prenant en compte les intérêts des deux parties.

9.5. Afin de garantir une gestion pertinente des normes en matière de cybersécurité, en fonction du modèle, nos véhicules peuvent être dotés de fonctions de cybersécurité supplémentaires.

Le cas échéant, dès que vous activez les services dans votre véhicule, le niveau de sécurité cybernétique est contrôlé en permanence afin de détecter et d'éradiquer le plus rapidement possible toute menace cybernétique éventuelle.

En cas de détection d'un risque cybernétique, les données de cet événement de sécurité sont normalement enregistrées dans votre véhicule. Les fonctions de sécurité cybernétiques peuvent être mises à jour de temps à autre, notamment lorsque cela s'avère nécessaire pour préserver le niveau de sécurité cybernétiques standard. Pour plus d'informations sur la manière dont nous collectons et traitons les données personnelles à ces fins, veuillez consulter notre « Politique de confidentialité ».

10. **Durée**

10.1. Vous pouvez utiliser les services dès que vous avez accompli les étapes décrites dans la section 2.2 ci-dessus.

10.2. Notre contrat, basé sur les présentes conditions, expire automatiquement :

- a) si vous restituez votre véhicule au vendeur dans le cas où le contrat d'achat (ou de leasing) de votre véhicule a été annulé ou révoqué ;
- b) si vous désactivez ou si nous désactivons votre compte Hyundai conformément aux conditions applicables au compte Hyundai ; ou
- c) en fonction du type de véhicule
 - i) après expiration des 3 années ou
 - ii) après expiration des 5 années à partir de la date d'immatriculation du véhicule.

Pour plus d'informations, veuillez consulter le menu d'Hyundai Bluelink .

10.3. Nous pouvons bloquer temporairement votre utilisation des services ou résilier notre contrat en bloquant de façon permanente votre utilisation des services si vous enfreignez les présentes conditions de façon substantielle.

11. **Droit de rétractation (exclusivement pour les clients)**

11.1. Informations relatives au droit de rétractation

Le droit de rétractation, tel que décrit ci-après, ne s'applique qu'aux consommateurs, c'est-à-dire à toute personne physique ayant conclu une transaction légale à des fins qui, en règle générale, ne relèvent pas de son activité professionnelle.

Droit de rétractation

Vous pouvez révoquer ce contrat, sans donner aucun motif, dans un délai de 14 jours. Le délai de rétractation expire 14 jours après la date de conclusion du contrat. Pour exercer votre droit de rétractation, vous devez nous informer de votre décision de rétractation du présent contrat de façon non équivoque (par ex., via une lettre ou un

courriel) et faire part de cette décision à : Korean Motor Company Belgium, Pierstraat 229, 2550 Kontich ; tél. : +32 3 450 06 70 ; e-mail : bluelink@hyundai-europe.com.

Pour nous faire part de cette décision de rétractation, vous pouvez, par exemple, utiliser le modèle de demande de rétractation de la section 11.3 ci-après. mais ce n'est en rien une obligation.

Afin de respecter le délai de rétractation, vous devez impérativement nous faire part de votre demande de rétractation avant expiration dudit délai.

Conséquences de votre retrait de consentement

Le retrait de votre consentement annule votre accès aux services et l'ensemble de vos données d'utilisation seront supprimées.

11.2. Votre droit de rétractation n'affecte en rien votre droit de désactiver les services à tout moment, avec ou sans motif, dans votre système d'infodivertissement (sous « Paramètres » -> « Bluelink » -> « Désactiver Bluelink ») ou dans votre application Bluelink (sous « Plus » -> « Compte » -> « Résiliation du compte »).

11.3. Modèle de demande de rétractation

(Attention : ne remplissez et ne renvoyez cette demande de rétractation que si vous souhaitez vous retirer du contrat)

– À : Korean Motor Company Belgium, Pierstraat 229, 2550 Kontich ; tél. : +32 3 450 06 70 ; e-mail : bluelink@hyundai-europe.com

– Je/Nous (*) vous notifie/notifions par la présente que je/nous (*) me/nous rétracte/rétractons de mon/notre (*) contrat d'acquisition des biens/produits/prestations/services suivants/suivantes (*),

– date de la commande (*)/date de réception (*),

– nom(s) du/des consommateur(s),

– adresse du/des consommateur(s),

– signature du/des consommateur(s) (uniquement si ce document est remis au format papier),

– date de la rétractation

(*) Rayer les mentions inutiles

12. **Modifications**

Nous nous réservons le droit de modifier ces conditions d'utilisation ou les services en fonction des futures évolutions économiques, juridiques et technologiques conformément aux dispositions suivantes.

12.1. La prise d'effet des modifications qui sont juridiquement avantageuses pour vous ou qui ne vous affectent pas directement est immédiate.

12.2. En outre, nous ne pouvons modifier les services que dans la mesure où cela s'avère nécessaire pour préserver la conformité du contrat (par ex., les mises à jour - voir la section 5), qu'il existe une raison valable justifiant une telle modification, si ladite modification ne génère pas des coûts supplémentaires pour vous et ne modifie en rien l'essence des services et que vous en avez été informé dans un langage clair et compréhensible.

Une raison est considérée comme étant valide si la modification s'avère nécessaire pour :

- améliorer l'accès aux services ainsi que leur convivialité (y compris en y ajoutant de nouvelles fonctions ou fonctionnalités),
- permettre l'adéquation des services avec de nouvelles exigences légales,
- adapter les services en fonction des évolutions techniques ou des développements des systèmes d'exploitation, qu'ils soient les nôtres, ceux de tiers ou résultent des développements techniques de nos systèmes utilisateurs,
- réaliser les changements nécessaires pour des raisons opérationnelles majeures,
- éviter toute ambiguïté, erreur ou quiproquo possible concernant les conditions d'utilisation, ou
- actualiser les données des contacts, les noms, numéros d'identification, les adresses électroniques ou les liens présents dans ces conditions d'utilisation.

12.3. En cas de modifications faites conformément aux termes de la section 12.2 et qui ont un impact négatif significatif sur votre accès aux services ou à leur utilisation, nous vous en informerons au préalable, dans un langage clair et compréhensible, avec un préavis raisonnable et sur un support durable, par le biais duquel nous vous communiquerons aussi bien les détails que le calendrier des dites modifications tout en vous rappelant que, de ce fait, vous êtes en droit de résilier le contrat gratuitement à tout moment (sauf si nous vous fournissons un accès et une utilisation des services similaires sans aucun frais supplémentaires à votre charge).

Vous pouvez également user de votre droit de désactiver les services à tout moment, avec ou sans motif, directement dans votre système d'infodivertissement (sous « Paramètres » -> « Bluelink » -> « Désactiver Bluelink ») ou dans votre application Bluelink (sous « Plus » -> « Compte » -> « Résiliation du compte »).

12.4. Pour toute autre modification de ces conditions d'utilisation, nous vous informerons des changements prévus suffisamment à l'avance. Sauf objection de votre part sous forme écrite (par exemple par courrier postal, courriel ou télécopie) dans les deux semaines suivant notre notification, nous supposerons que vous acceptez les modifications (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons des changements prévus). En cas de refus des modifications de votre part, nous pouvons résilier notre contrat sur la base des présentes conditions avec effet à la date à laquelle les modifications auraient dû s'appliquer.

13. **Divers**

13.1. Les présentes conditions (ainsi que toute déclaration de protection des données) constituent le contrat conclu entre vous et nous concernant les services et reflètent notre accord complet concernant les services (mais veuillez noter, comme mentionné dans la section 2.2 ci-dessus, que des conditions d'utilisation distinctes s'appliquent au compte Hyundai). Toute déclaration ou notification que vous faites ou que nous faisons dans le cadre de notre contrat, par exemple, pour modifier les conditions de notre contrat ou pour le résilier, ne sera effective que si elle est faite sous forme écrite (par exemple par courrier postal, courriel ou télécopie) ou comme nous l'avons expressément stipulée dans les présentes conditions d'utilisation. Les déclarations orales ou les accords oraux ne sont pas suffisants.

13.2. Nous n'accepterons d'autres conditions ou des conditions supplémentaires que si nous

les avons explicitement acceptées par écrit.

- 13.3. Nous pouvons céder à un tiers, en tout ou en partie, les droits et obligations découlant de notre contrat avec vous. Nous vous informerons de la cession envisagée au moins quatre semaines à l'avance. Si vous êtes en désaccord avec cession, vous pouvez résilier votre contrat conclu avec nous à tout moment (nous vous le rappellerons lorsque nous vous informerons de la cession prévue).
- 13.4. Si l'une des clauses de notre contrat devait être jugée comme étant non valable, vous convenez et nous convenons que les autres clauses de notre contrat restent valables et inchangées.
- 13.5. Chacun des paragraphes de présentes conditions d'utilisation s'applique individuellement. Si un tribunal ou une autorité compétente décide que l'un d'entre eux n'est pas conforme, tous les autres paragraphes restent entièrement applicables et de plein effet.
- 13.6. S'il nous arrivait de ne pas exiger l'application de ce contrat immédiatement, nous sommes toujours habilités à l'appliquer ultérieurement. Si nous n'exigeons pas immédiatement que vous agissiez en conformité avec les présentes conditions d'utilisation, ou si, en cas de violation du présent contrat de votre part, nous tardons à prendre des mesures à votre encontre, cela ne signifie en rien que vous n'êtes pas tenu d'agir conformément à ces conditions d'utilisation et nous sommes toujours autorisé à prendre ultérieurement les mesures qui s'imposent à votre encontre.

14. **Service clientèle / réclamations**

- 14.1. Si vous avez des questions ou des réclamations, vous pouvez nous contacter à l'adresse suivante :

Korean Motor Company Belgium
Pierstraat 229
2550 Kontich
tél. : +32 3 450 06 70
e-mail : bluelink@hyundai-europe.com.

- 14.2. Le règlement extrajudiciaire des litiges est un processus par lequel un organisme indépendant examine les faits relatifs à un litige et cherche à les résoudre à l'amiable, c'est-à-dire sans que vous ayez à saisir la justice. La Commission européenne met à disposition une plateforme de résolution alternative des litiges à laquelle vous pouvez accéder via le lien : <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
Hyundai ne participe à aucune procédure alternative de règlement des litiges devant un conseil d'arbitrage de consommateurs.

15. **Garantie**

- 15.1. Si les services fournis sont défectueux, alors les obligations de garantie s'appliquent conformément aux dispositions légales en vigueur.
- 15.2. En outre, les dispositions suivantes s'appliquent aux services :
a) si vous n'installez pas une mise à jour ou si l'installation n'a pas été faite correctement, notre responsabilité ne pourra en aucun cas être engagée pour tout dysfonctionnement des services du fait de cette mise à jour manquante ;

- b) d'une manière générale, si les services (mises à jour incluses) sont défectueux, on considère alors que lesdits services fournis étaient déjà défectueux auparavant. Ceci ne s'applique cependant pas lorsque :
- i) votre environnement numérique ne correspond pas aux exigences techniques requises pour les services au moment où nous vous les avons communiqués ou lorsque,
 - ii) nous ne sommes pas en mesure de vérifier si les exigences techniques ont bien été respectées du fait de votre refus de participer à l'enquête destinée à déterminer l'origine de ces défauts, alors même que ladite enquête était possible, pertinente et recourait, autant que faire se peut, à des moyens techniques les moins intrusifs pour vous.

15.3. Lorsque vous faites valoir vos droits en raison d'un fonctionnement défectueux, vous êtes tenu de coopérer avec nous, dans la mesure où cela est possible et s'avère raisonnablement nécessaire, afin de nous permettre de déterminer si l'origine du/des défaut(s) provient de votre environnement numérique ou non. Votre devoir de coopération est limité aux moyens techniquement disponibles et qui sont les moins intrusifs pour vous.

16. **Responsabilité**

16.1. Nous ne sommes pas responsables de l'exactitude et de l'actualité des données et des informations transmises via les services.

16.2. Nous ne serons pas responsables envers vous des conséquences des perturbations, interruptions et déficiences fonctionnelles des services.

16.3. La responsabilité contractuelle et légale d'Hyundai pour les dommages causés par une négligence légère est, quel que soit son fondement juridique, limitée comme suit:

a) sans préjudice de dispositions légales obligatoires divergentes, nous ne sommes responsables que pour les dommages causés par le non-respect de nos engagements, si et dans la mesure où ces dommages ont été causés par notre faute intentionnelle ou grave ou résultent d'une action frauduleuse. Nous ne pouvons être tenus responsables pour d'autres erreurs.

b) nous sommes uniquement responsables pour les dommages directs. Nous ne pouvons jamais être tenus pour responsables de dommages indirects, y compris, mais sans s'y limiter, les dommages consécutifs, les pertes de profits, les économies non réalisées ou les dommages causés à des tiers.

c) en cas de force majeure, nos obligations sont suspendues et nous sommes légalement libérés et ne sommes pas tenus de remplir la moindre obligation envers le client ni responsables de toute autre manière que ce soit.

16.4. Les limitations de responsabilité susmentionnées ne s'appliquent à aucune responsabilité légale obligatoire, en particulier à la responsabilité pour faute intentionnelle et à la responsabilité pour les dommages aux personnes causés par une faute. En outre, ces limitations de responsabilité ne s'appliquent pas si et dans la mesure où Hyundai a assumé une garantie spécifique.

16.5. Les sections 1 et 2 s'appliquent par analogie à la responsabilité d'Hyundai pour les dépenses gaspillées.

16.6. Vous êtes tenus de faire des efforts raisonnables pour la prévention et la minimalisation des dommages.

Les limitations de responsabilité et d'indemnisation prévues dans les présentes conditions restent valides même après la désactivation du compte utilisateur et/ou la résiliation des présentes conditions.

17. **Droit applicable et compétence**

Les présentes conditions d'utilisation sont régies et interprétées conformément aux lois belges et les différentes parties acceptent de soumettre tout litige à la compétence exclusive des tribunaux d'Anvers, Belgique, ceci sans préjudice des dispositions de la section 13.2 ci-dessus.

Hyundai Bluelink Europe

Gebruiksvoorwaarden

Geldig vanaf 30 november 2022.

Als u de wijzigingen in de Gebruiksvoorwaarden niet aanvaardt, dient u de Bluelink Service in het infotainmentsysteem vóór de ingangsdatum te deactiveren.

1. Inleiding

- 1.1. Wilt u gebruik maken van onze Hyundai Bluelink Europe services (“**Bluelink**” of “**services**”)? Lees dan de volgende Hyundai Bluelink Europe gebruiksvoorwaarden (“**voorwaarden**”). Deze voorwaarden zijn van toepassing als u de services in de Bluelink-app en in het infotainmentsysteem van het voertuig gebruikt. U kunt de nieuwste versie van deze voorwaarden op elk gewenst moment nalezen in het menu van de Bluelink-app en in het menu van het infotainmentsysteem (dit is de hoofdunit van uw auto).
- 1.2. Wij zijn Korean Motor Company Belgium. Ons geregistreerde adres is Pierstraat 229, 2550 Kontich. Wij zijn uw contractpartner met betrekking tot de levering van de services.
- 1.3. Hebt u vragen? Dan kunt u ons bellen op +32 (0)3.450.06.70 of contact met ons opnemen via e-mail: bluelink@hyundai-europe.com.

2. Gebruik van de Services

2.1. Algemene randvoorwaarden

- 2.1.1. U moet 18 jaar of ouder zijn om deze Voorwaarden te aanvaarden.
- 2.1.2. U kunt de services alleen gebruiken met Hyundai-voertuigen die zijn uitgerust met speciale hardware voor Bluelink, met name een modem met een vooraf geïnstalleerde simkaart en een specifieke antenne.
- 2.1.3. Ons contract met betrekking tot de levering van de services op basis van deze voorwaarden moet worden onderscheiden van uw contract voor de aankoop (of leasing) van uw Hyundai-voertuig. Dit zijn twee juridisch gescheiden contracten die in principe geen invloed op elkaar hebben.
- 2.1.4. De services zijn gekoppeld aan uw specifieke voertuig en kunnen daarom niet worden ontvangen in of overgedragen aan een ander voertuig.
- 2.1.5. U kunt de services op elk gewenst moment deactiveren en opnieuw activeren via uw infotainmentsysteem.
- 2.1.6. U kunt alleen gebruik maken van onze externe app-services als de applicatie live-informatie van het voertuig ontvangt. Dit is alleen mogelijk als het contact van het voertuig niet langer dan zeven dagen (of vier dagen, afhankelijk van de softwareversie die op het infotainmentsysteem is geïnstalleerd) is uitgeschakeld.
- 2.1.7. Mogelijk staan niet alle services voor uw specifieke voertuig ter beschikking – dit is

afhankelijk van het model van uw voertuig en van de softwareversie van zowel de app als het infotainmentsysteem.

2.1.8. Wij brengen u geen kosten in rekening voor het gebruik van de services gedurende de looptijd van ons contract (zie hoofdstuk 10 hieronder over wanneer ons contract op basis van deze voorwaarden eindigt).

2.2. Bluelink-app

2.2.1. Voer de volgende aanwijzingen uit om gebruik te maken van de services:

- a) Activeer Bluelink op uw voertuig;
- b) Download de app **“Hyundai Bluelink Europe”** in de Google Play Store of de Apple App Store;
- c) Meld u aan met uw Hyundai Account;
- d) Geef Bluelink toegang tot de persoonsgegevens in uw Hyundai Account (telefoonnummer, gebruikersprofiel, e-mailadres);
- e) Voer uw telefoonnummer in en verifieer uw nummer met de 6-cijferige verificatiecode die we via SMS naar uw telefoon sturen;
- f) Maak een 4-cijferige pincode voor uw eigen Bluelink-service aan;
- g) Voeg een Hyundai-voertuig toe;
- h) Accepteer de gebruiksvoorwaarden van Bluelink;
- i) Lees de “Privacyverklaring”; en
- j) In uw infotainmentsysteem, selecteer [Bluelink] - [Bluelink-instellingen] - [Modeminformatie] en scan de QR-code met uw mobiele telefoon. U kunt uw voertuigidentificatienummer (VIN) ook handmatig invoeren. Verifieer uw VIN met de activeringscode die we naar het infotainmentsysteem van uw voertuig sturen.

2.2.2. Het contract tussen u en ons met betrekking tot de services komt tot stand wanneer u toegang krijgt tot de services, hetzij in de app na geslaagde activering en het toevoegen van het voertuig, hetzij bij activering van de services in het menu van het infotainmentsysteem (de Head Unit van uw voertuig). Sommige services zijn alleen beschikbaar via de app (zie hoofdstuk 3). Tijdens het inschrijvingsproces krijgt u instelmogelijkheden waarmee u eventuele invoerfouten kunt corrigeren. Het contract wordt gesloten in het Nederlands. Wij sturen u deze Gebruiksvoorwaarden via e-mail toe nadat u uw voertuig in de app hebt toegevoegd. De laatste versie van deze Gebruiksvoorwaarden is altijd beschikbaar in de app (“Meer” -> “Juridische teksten” in het menu van de app) en in het menu van het infotainmentsysteem (“Instellingen” -> “Bluelink” -> “Gebruiksvoorwaarden” in de Head Unit van uw voertuig).

2.2.3. Als u nog geen Hyundai Account hebt, maak dan een nieuwe account aan door het volgende te doen:

- a) Open de Bluelink-app en klik op “Account aanmaken”.
- b) Voer uw e-mailadres, voornaam, achternaam, land van verblijf en het gewenste wachtwoord in.
- c) Accepteer de gebruiksvoorwaarden die van toepassing zijn op de Hyundai Account.
- d) Klik op “Registreren”.
- e) Verifieer uw e-mailadres door de 4-cijferige verificatiecode in te voeren die naar uw e-mailadres is verzonden.

2.2.4. Als u uw e-mailadres of wachtwoord voor het aanmelden bij uw Hyundai Account bent vergeten, kunt u klikken op de link *“Uw wachtwoord vergeten?”* in de Bluelink-app.

3. **Bluelink Service-lijst: App**

3.1. Services op afstand

3.1.1. **Pushberichten**

Als pushberichten zijn geactiveerd, ontvangt u Bluelink-notificaties met de volgende informatie:

- Inbraakalarm
- Deur open / kofferbak open / motorkap open / laadklep open / raam open
- Waarschuwing ontlading hoogspanningsbatterij
- Waarschuwing inzittende achter / waarschuwing gevarenlichten / waarschuwing zijlichten / waarschuwing bij stationair draaien van motor
- Status klimaatregeling / oplaadstatus / deur ver- en ontgrendeld / updatestatus software

3.1.2. **Vergrendelen en ontgrendelen op afstand**

Bent u vergeten uw auto op slot te doen? Maakt u zich geen zorgen: Bluelink informeert u hierover via een pushbericht op uw smartphone. Nadat u uw pincode hebt ingevoerd, kunt u van overal uw voertuig vergrendelen of ontgrendelen via de Bluelink-app.

3.1.3. **Opladen op afstand (uitsluitend voor EV en PHEV)**

Met opladen op afstand kunt u het opladen van uw batterij op afstand starten of stoppen. Om opladen op afstand te gebruiken, activeert u “automatisch opladen” in uw Hyundai EV of PHEV. Laadsessies kunnen op afstand worden gestopt via de Bluelink-app. Bij gebruik van laadstations moet de sessie direct aan de laadpaal worden gestopt.

3.1.4. **Gepland opladen (uitsluitend voor EV en PHEV)**

Met deze handige functie kunt u geheel naar uw wensen een oplaadschema instellen. Bovendien kunt u een doeltemperatuur instellen voor het begin van uw volgende rit.

3.1.5. **EV POI (uitsluitend voor EV en PHEV)**

Met deze functie kunt u de dichtstbijzijnde en beste laadstations vinden op basis van uw vereisten (zoals het laadtype) en uw voorkeuren (via een filteroptie).

3.1.6. **Klimaatbeheersing op afstand (alleen voor EV)**

Met deze specifieke functie voor elektrische voertuigen start u de klimaatregeling van uw auto wanneer u wilt. Stel een doeltemperatuur in en start de klimaatregeling op afstand. U kunt er ook heel eenvoudig de stuur-, stoel- en achterrautverwarming mee aanzetten.

3.1.7. **Op afstand openen/sluiten van de laadklep (alleen sommige EV)**

Met deze service kunt u de laadklep van uw voertuig op afstand openen en sluiten.

3.1.8. **Afstandsbediening van knipperlichten/stadslichten (niet alle voertuigen)**

Wanneer u uw voertuig achterlaat met de knipperlichten en/of stadslichten aan, zal de Bluelink-app u informeren via een melding. U kunt de lichten op afstand uitschakelen met de app.

3.1.9. **Vind mijn auto**

Bent u vergeten waar u staat geparkeerd? Open de Bluelink-app en de kaart zal u naar uw auto leiden.

3.1.10. **Verzenden naar auto**

Met de Bluelink-app kunt u naar bestemmingen zoeken terwijl u lekker in de zetel zit. Bluelink synchroniseert vervolgens met uw navigatiesysteem en laadt de route, zodat de navigatie meteen kan starten wanneer u klaar bent. Stap gewoon in de auto en druk op start.

3.1.11. **Mijn POI's**

De functie Mijn POI's synchroniseert uw opgeslagen POI's (Points of Interest) zoals "Thuis" of "Kantoor" tussen het infotainmentsysteem en uw Bluelink-app.

3.1.12. **Navigatie laatste mijl**

Mogelijk moet u uw auto ergens parkeren voordat u uw uiteindelijke bestemming bereikt. Als u zich tussen 200 meter tot maximaal 2 km van uw eindbestemming bevindt, kunt u de route van uw auto naar de Bluelink-app overzetten en de navigatie op uw smartphone voortzetten. Met augmented reality of Google Maps leidt uw smartphone u dan precies naar het punt waar u heen wilt.

3.1.13. **Navigatie eerste mijl**

Navigatie eerste mijl leidt u naar het voertuig via augmented reality of Google Maps. Stuur de bestemming naar uw voertuig via de Bluelink-app. Als u meer dan 200 m van uw voertuig bent verwijderd, maar binnen een afstand van 2 km, zal uw smartphone u naar de locatie van het voertuig leiden.

3.1.14. **Valet-modus**

De valet-modus beschermt uw persoonlijke infotainmentinformatie wanneer u uw autosleutel aan iemand anders geeft. Zodra de service op uw infotainmentsysteem is geactiveerd, ziet de bestuurder alleen het scherm van de valet-modus. De achteruitrijcamera en e-Call werken nog steeds.

De valet-modus toont ook de volgende informatie in uw Bluelink-app:

- Start en einde van de rit
- Gereden afstand
- Rijduur
- Maximumsnelheid

U kunt de valet-modus uitschakelen met uw wachtwoord in uw infotainmentsysteem of uw Bluelink-app.

3.2. Voertuigstatusinformatie via Bluelink

3.2.1. **Voertuigrapport**

Het voertuigrapport bevat informatie over het gebruik van uw Hyundai-voertuig. U kunt ook de status van de belangrijkste controlesystemen zoals de airbags, bandenspanning, remmen, enz. controleren.

3.2.2. **Statusupdate**

De statusupdate geeft u informatie over de status van uw voertuig. Afhankelijk van uw voertuig bevat de statusupdate de volgende informatie:

- Afstand tot leeg
- Brandstofpeil
- Motor aan/uit
- Status deurvergrendeling
- Status klimaatregeling
- Achterklep open/dicht
- Motorkap open/dicht
- Raam open/dicht
- Zonnedak open/dicht
- Status bandenspanning
- 12 V-batterijstatus
- Laadstatus hoogspanningsbatterij (uitsluitend voor elektrische en plug-in hybride elektrische voertuigen)
- Gepland opladen aan/uit
- Geplande klimaatregeling aan/uit
- Laadklep open/dicht (alleen sommige elektrische voertuigen)
- Status stuurverwarming (alleen sommige elektrische voertuigen)
- Ontdooien aan/uit (alleen elektrische voertuigen)
- Achterruitverwarming aan/uit (alleen sommige elektrische voertuigen)
- Zijspiegelverwarming (alleen sommige elektrische voertuigen)
- Lampstatus

3.2.3. **Mijn ritten**

Mijn ritten geeft informatie over het gebruik van uw voertuig per dag of per maand. U kunt voor elke rit uw gereden tijd, de afstand, de gemiddelde snelheid en uw topsnelheid controleren. De informatie over Mijn ritten is tot 90 dagen beschikbaar.

3.2.4. **Energieverbruik (alleen EV)**

Het energieverbruik geeft een overzicht van het energieverbruik van uw elektrische voertuig per dag en per maand. U kunt het totale en gemiddelde energieverbruik, de gereden afstand en de energierugwinning controleren.

3.3. Auto delen

3.3.1. **Mijn auto delen**

U kunt de services met een of meer gebruikers delen via de functie "Auto delen" in de Bluelink-app. Als u de functie "Auto delen" gebruikt, deelt u de services en gegevens met betrekking tot het Hyundai-voertuig dat u in de Bluelink-app hebt geregistreerd. Om de gedeelde services te kunnen gebruiken, moet de andere gebruiker de stappen uitvoeren die in het bovenstaande gedeelte 2.2.1 worden beschreven. U kunt het delen van de services op elk gewenst moment annuleren door de andere gebruiker(s) in de instellingen "Autodelen beheren" te verwijderen. Vervolgens worden alle gedeelde gegevens van de andere gebruiker van de Bluelink-app door ons verwijderd.

3.3.2. **Verzoek tot autodelen**

U kunt andere gebruikers van de Bluelink-app verzoeken om de services en gegevens met betrekking tot hun Hyundai-voertuig te delen via de functie “Verzoek tot autodelen” in de Bluelink-app.

3.4. Overdracht van gebruikersprofiel

U kunt de voertuiginstellingen controleren en wijzigen in de Bluelink-app. U kunt een back-up maken van de instellingen en die toepassen op uw voertuig.

3.5. Servicelijst

In de servicelijst kunt u bepaalde Bluelink-services uitschakelen. Services op afstand, locatiegebonden services, voertuiginformatie, waarschuwing & veiligheid en functies voor product-/serviceverbetering kunnen afzonderlijk worden in-/uitgeschakeld.

3.6. Agenda

U kunt uw Google-agenda of iCloud-agenda synchroniseren in de Bluelink-app om uw geplande afspraken op uw infotainmentscherm te bekijken.

3.7. Touch ID en Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android)

U kunt bepaalde functies van onze app gebruiken met Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) in plaats van uw pincode. U kunt het gebruik van Touch ID of Face ID (iOS) of vingerafdruk- en gezichtsherkenning (Android) op elk gewenst moment in onze app uitschakelen.

4. **Bluelink Service-overzicht: Infotainmentsysteem**

4.1. Hyundai Live

Hyundai Live geeft u toegang tot de volgende functies via het infotainmentsysteem van het voertuig:

4.1.1. **Live-verkeer**

Bluelink gebruikt realtime verkeersinformatie om u de beste routes te bieden volgens de huidige omstandigheden. Hierdoor zijn snellere routes en nauwkeurigere aankomsttijden mogelijk.

4.1.2. **Live-parkeren**

Live-parkeren helpt u bij het vinden van een parkeerplek voor efficiënter en stressvrij parkeren. De functie Live-parkeren vergelijkt informatie over parkeeropties in parkeergarages, parkeerterreinen en langs de weg. Live-parkeren levert informatie over vrije parkeerplaatsen gebaseerd op een kleursysteem (groen, geel, rood) en over bijbehorende parkeertarieven.

4.1.3. **Live-tankstations**

Deze functie helpt u bij het zoeken naar het dichtstbijzijnde en goedkoopste tankstation in de buurt. Live-tankstations geeft live-informatie over de brandstofprijs en een indicatie van het prijsniveau per kleur (groen, rood).

4.1.4. **Live-EV-POI (uitsluitend voor EV en PHEV)**

Live-EV-POI helpt u bij het vinden van het dichtstbijzijnde en beste EV-laadstation op basis van uw specificaties (zoals het oplaadtype).

4.1.5. **Weer**

Deze functie biedt weerinformatie voor de komende vijf dagen.

4.1.6. **Hyundai-service**

Met deze functie kunt u eenvoudig informatie vinden over de dichtstbijzijnde Hyundai-dealer of servicelocatie en contactgegevens.

4.1.7. **Live-POI & Live-Zoekfunctie vrije tekst**

Met Bluelink bieden we een zeer krachtige Online Live-POI en adreszoekfunctie voor verschillende POI-categorieën. Als u bijvoorbeeld de tekst "burger" invoert, geeft het navigatiesysteem de hamburgerrestaurants in uw nabije omgeving weer.

4.1.8. **Waarschuwingen flitsmeldingen/gevarenczones (alleen indien wettelijk toegestaan in uw land)**

Deze functie geeft een waarschuwing in gebieden waar ongevallen bijzonder vaak voorkomen en waarschuwt voor "gevarenczones", flitspalen en verkeerslichtflitsers.

4.1.9. **Sportcompetitie**

De functie voor sportcompetitie geeft de resultaten van recente wedstrijden. Momenteel worden de volgende sporten ondersteund: voetbal, basketbal, honkbal en golf, alsmede de wereldkampioenschappen atletiek, de Olympische Spelen en het FIFA-wereldkampioenschap voetbal.

4.2. Online spraakherkenning

U kunt met uw stem het infotainmentsysteem openen en bedienen en tekstberichten dicteren en verzenden. De online spraakherkenning werkt in onze Bluelink-cloudomgeving. Uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten worden verwerkt om de spraakherkenningservice uit te voeren en te verbeteren.

Online spraakherkenning is momenteel beschikbaar in de volgende talen: Engels, Duits, Frans, Italiaans, Spaans en Nederlands.

Als online spraakherkenning uitgeschakeld of niet beschikbaar is, kunt u offline spraakherkenning gebruiken. De offline modus ondersteunt echter alleen specifieke commando's. De zoekresultaten worden getrokken uit een interne database, die eventueel minder up-to-date is. In de offline modus verwerken we uw spraakvoorbeelden en GPS-coördinaten niet om de service te verbeteren.

4.3. Voertuigdiagnose

De voertuigdiagnose biedt informatie over actieve storingscodes (foutmeldingen van het voertuig) van bepaalde controlesystemen van het voertuig.

4.4. Online routebegeleiding

Online routebegeleiding betekent dat de navigatieroute van uw huidige positie naar uw bestemming wordt berekend door een krachtige server in de Bluelink-cloudomgeving en niet alleen door het infotainmentsysteem zelf. Waarom is dat beter? Omdat hiermee nauwkeurigere verkeersvoorspellingen en aankomsttijden en betrouwbaardere routeherberekeningen mogelijk zijn.

4.5. Kaart en Infotainment OTA ("Over-The-Air") updates

Bluelink kan draadloze (“Over-the-Air”) software-updates leveren voor kaarten en het infotainmentsysteem gedurende de looptijd van ons contract (zie hoofdstuk 10 hieronder over wanneer ons contract op basis van deze voorwaarden eindigt). Uw infotainmentsysteem controleert regelmatig of er nieuwe softwareversies beschikbaar zijn. Voordat de updatebestanden worden geïnstalleerd, zal het systeem vragen hoe u door wilt gaan. U kunt kiezen tussen twee opties: nu of later bijwerken. In beide gevallen kunt u het systeem blijven gebruiken. Als u ervoor kiest het systeem bij te werken, worden alle beschikbare software-updates automatisch naar uw voertuig gedownload. Tijdens het downloaden kunt u het infotainmentsysteem blijven gebruiken.

Kaart en Infotainment OTA updates zijn onderdeel van de services die door u zijn aangevraagd en worden daarom standaard geactiveerd. De functie kan worden uitgeschakeld in het menu Service-overzicht in de Bluelink-app (“Meer” -> “Service-overzicht”).

Wij zullen ervoor zorgen dat de updates die nodig zijn om de services in overeenstemming te houden met het contract, gedurende de looptijd van dit contract worden verstrekt (zie hoofdstuk 10 voor meer informatie). Updates kunnen bijvoorbeeld nodig zijn om de functionaliteit, compatibiliteit of veiligheid te handhaven. U hoeft dergelijke updates niet te installeren, maar in dat geval zijn wij niet aansprakelijk voor enig gebrek aan conformiteit dat uitsluitend het gevolg is van het ontbreken van de betreffende update, tenzij het niet installeren van dergelijke updates te wijten is aan een tekortkoming in de door ons verstrekte installatie-instructies.

Meer informatie over het updateproces en details over de inhoud van elke software-update worden verstrekt via uw infotainmentsysteem.

4.6. Bluelink-gebruikersprofiel

Met het Bluelink-gebruikersprofiel kunt u verschillende voertuiginstellingen opslaan in de Bluelink-cloud en deze toepassen op verschillende voertuigen. Volg de instructies in uw infotainmentsysteem om uw gebruikersprofiel in te stellen en koppel uw profiel aan uw Hyundai-account. U kunt maximaal twee profielen per voertuig plus één gastprofiel instellen.

U zult deze functie handig vinden als twee of meer bestuurders hetzelfde voertuig gebruiken, maar verschillende voorkeursinstellingen voor geluid, taal of kaartweergave hebben.

Hier vindt u een overzicht van de verschillende items die in het bestuurders-/gebruikersprofiel kunnen worden opgeslagen:

- Profielfoto
- Telefoonverbinding
- Datum- en tijdstellingen
- Algemene instellingen
- Audio-instellingen

- Scherminstellingen
- Instellingen voor spraakherkenning
- Radio-instellingen
- Voertuiginstellingen
- Navigatie-instellingen

Alle genoemde instellingen kunnen via Bluelink naar een ander voertuig worden geëxporteerd. Als uw voertuig tijdelijk door een vriend wordt gebruikt, kunt u ook een gastprofiel aanmaken.

4.7. Notificatiecentrum

Via het notificatiecentrum kunnen wij u informatie over uw voertuig sturen. We gebruiken deze service alleen voor belangrijke informatie. De informatie verschijnt als een pop-up in uw infotainmentsysteem. U kunt de meldingen van bepaalde soorten informatie uitschakelen in de instellingen of direct tijdens de ontvangst van een pop-up-melding.

4.8. Agenda

Met Bluelink kunt u uw Google- of Apple-agenda synchroniseren met de geïntegreerde agendafunctie in uw infotainmentsysteem.

4.9. “Vind ik leuk”-functie

Terwijl u muziek afspeelt via USB, Bluetooth of radio, kunt u op de knop “duimpje omhoog” of “duimpje omlaag” klikken om uw voorkeur aan te geven. De nummers die u leuk vindt, zullen worden toegevoegd aan de afspeellijst (alleen voor USB).

5. **Intellectuele eigendomsrechten**

- 5.1. De inhoud van de services wordt beschermd door geldige auteursrechten of andere intellectuele eigendomsrechten, waarbij alle rechten zijn voorbehouden. Alle rechten op de services, in het bijzonder de onderliggende software, de inhoud en de vormgeving, zijn eigendom van of in licentie gegeven aan Hyundai Motor Group (“**Hyundai Motor Group**” verwijst naar Hyundai Motor Company en met haar verbonden ondernemingen).
- 5.2. Niets in deze gebruiksvoorwaarden mag worden geïnterpreteerd als het verlenen van een licentie of recht om:
 - 5.2.1. gebruik te maken van een afbeelding, handelsmerk, servicemerk of logo, die allen eigendom zijn van Hyundai Motor Group. Hyundai Motor Group behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot haar eigendomsinformatie of -materiaal in verband met de Services en zal dergelijke rechten in de volledige omvang van het toepasselijke auteursrecht en handelsmerkrecht afdwingen;
 - 5.2.2. Hyundai Bluelink of de Services te verhuren, te leasen, in sublicentie te geven, uit te lenen, te verstekken of anderszins beschikbaar te stellen in welke vorm dan ook, geheel of gedeeltelijk, zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van ons;
 - 5.2.3. Hyundai Bluelink of de Services te kopiëren behalve als deel van het normale gebruik van Hyundai Bluelink of wanneer het nodig is met het oog op back-ups of operationele

veiligheid;

- 5.2.4. Hyundai Bluelink of de Services geheel of gedeeltelijk te vertalen, samen te voegen, aan te passen, te variëren, te wijzigingen of te bewerken; noch is het toegestaan om Hyundai Bluelink of de Services geheel of gedeeltelijk te combineren of op te nemen in andere programma's, behalve voor zover dit noodzakelijk is voor het gebruik van Hyundai Bluelink en de Services op apparaten zoals toegestaan in deze Gebruiksvoorwaarden;
- 5.2.5. Hyundai Bluelink of de services geheel of gedeeltelijk te demonteren, te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of afgeleide werken te creëren; noch te proberen dergelijke handelingen uit te voeren, tenzij dergelijke handelingen niet kunnen worden verboden door de toepasselijke wetgeving ("Toegestaan Doel"); en op voorwaarde dat de informatie die u tijdens dergelijke activiteiten verkrijgt:
- 5.2.5.1. niet zonder onze voorafgaande schriftelijke toestemming wordt bekendgemaakt of gecommuniceerd aan derden indien dit niet noodzakelijk is om het Toegestane Doel te bereiken;
- 5.2.5.2. niet wordt gebruikt om software te maken die in essentie vergelijkbaar is met Hyundai Bluelink;
- 5.2.5.3. veilig wordt bewaard; en
- 5.2.5.4. alleen wordt gebruikt voor het Toegestane Doel.

6. **Verplichtingen van de gebruiker**

- 6.1. U mag de services alleen gebruiken als u zich aan deze voorwaarden houdt.
- 6.2. Zorg er in het bijzonder voor dat u:
- a) voldoet aan de geldige wet- en regelgeving en de rechten van derden respecteert, wanneer u de services gebruikt;
 - b) de services niet voor onwettige doeleinden gebruikt of en het niet mogelijk maakt dat derden de services voor onwettige doeleinden gebruiken;
 - c) geen wijzigingen (inclusief hardware- en softwarewijzigingen en het gebruik van software van derden) aan uw voertuig doorvoert die de functionaliteiten van de Services kunnen beïnvloeden;
 - d) de services op geen enkele wijze opzettelijk zult onderbreken;
 - e) de ingebouwde simkaart in het infotainmentsysteem van uw voertuig, die wordt gebruikt voor de levering van de services, niet gebruikt:
 - i) voor de overdracht van spraak (met inbegrip van VOIP);
 - ii) om toegang te krijgen tot een openbaar toegankelijke bestemming (d.w.z. een openbaar IP-adres), o.a. door het gebruik van een proxy, gateway of routing;
 - iii) om op enigerlei wijze te proberen door te dringen tot veiligheidsmaatregelen, ongeacht of het binnendringen leidt tot beschadiging of verlies van gegevens;
 - iv) om op enigerlei wijze gebruik te maken van de services of software in verband met Internet Relay Chat (IRC), peer-to-peer bestandsdeling, bittorrent of proxyservernetwerk;

- v) op een manier waarbij sprake is van spamming, het verzenden van ongevraagde e-mails of commerciële berichten of het onderhouden van een open SMTP-relay; of
- vi) op een manier waardoor het netwerk wordt verstoord; en
- f) geen resultaten aan derden publiceert over benchmarks of prestatietests van de ingebouwde simkaart, het netwerk, de services of onderdelen daarvan.

6.3. U zult alle kosten moeten dragen die worden veroorzaakt door onjuist gebruik van de services die het gevolg zijn van het niet nakomen van de bovengenoemde verplichtingen door u.

6.4. Als u uw voertuig verkoopt of anderszins aan derden verstrekt, dient u ervoor te zorgen dat Bluelink in het boordmenu is uitgeschakeld. Als u Bluelink in het boordmenu uitschakelt, zijn uw rijgegevens niet meer zichtbaar in de Bluelink-app en wordt uw voertuig losgekoppeld van de Bluelink-app. Uw accountgegevens in de Bluelink-app worden echter niet verwijderd.

7. **Beschikbaarheid van het netwerk**

7.1. Wij leveren de services via een simkaart, die in het voertuigstelsel is ingebouwd. De beschikbaarheid van onze services:

- a) is daarom regionaal beperkt tot het ontvangst- en zendbereik van de radiostations die door de respectieve mobiele netwerkbeheerder worden uitgezonden en kan worden beïnvloed door atmosferische of topografische omstandigheden, de positie van het voertuig en obstakels zoals gebouwen; en
- b) is afhankelijk van de functionaliteit en operationele gereedheid van het vereiste mobiele netwerk van de ingebouwde simkaart.

7.2. 4G/LTE-connectiviteit (geleverd door een externe serviceprovider) is alleen beschikbaar op compatibele apparaten (het infotainmentsysteem) die de 4G/LTE-frequentie van het specifieke roamingnetwerk ondersteunen. Als 4G/LTE niet beschikbaar is, wordt 2G- of 3G-connectiviteit geboden, afhankelijk van de beschikbaarheid en compatibiliteit van het infotainmentsysteem met dergelijke netwerken.

8. **Service-Uitvaltijden**

8.1. We kunnen de toegang tot de services tijdelijk of permanent geheel of gedeeltelijk deactiveren om technische of veiligheidsredenen of om andere belangrijke redenen, zoals het verbeteren van de prestaties, het verbeteren van de functionaliteit, het invoeren van wijzigingen in het besturingssysteem of het aanpakken van veiligheidskwesties.

8.2. De services kunnen tijdelijk worden onderbroken of beperkt door overmacht of om andere redenen waarover wij geen controle hebben. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn als de dataverbindingen die door de mobiele netwerkaanbieders worden aangeboden niet beschikbaar zijn, of als er door piekbelastingen te weinig capaciteit beschikbaar is voor de datatransmissie van de services, op draadloze en vaste netwerken en op het internet.

8.3. We kunnen de services tijdelijk onderbreken of beperken om technische of andere maatregelen uit te voeren (zoals reparaties, onderhoud, software-updates en

uitbreidingen) op onze systemen of de systemen van downstream- of upstream-providers, contentproviders of aanbieders van mobiele netwerken, indien dergelijke maatregelen noodzakelijk zijn voor goede of verbeterde prestaties van de services.

9. **Gegevensbescherming en Cyberbeveiliging**

- 9.1. Voor informatie over de manier waarop we persoonlijke gegevens verzamelen en verwerken in verband met de levering van de services, verwijzen we u naar onze "Privacyverklaring", die u in de Bluelink-app kunt vinden.
- 9.2. Informeer elke andere bestuurder van het voertuig of potentiële gebruikers van de services dat de services zijn geactiveerd en dat gegevens (met name locatie- en GPS-gegevens) worden verzameld en verwerkt zoals beschreven in de "Privacyverklaring".
- 9.3. Wanneer u uw rechten als betrokkene opeist of verklaringen aflegt op grond van de wetgeving inzake gegevensbescherming (bijv. intrekking van uw toestemming), heeft dit geen invloed op de geldigheid van de overeenkomst op basis van deze Gebruiksvoorwaarden.
- 9.4. Wij kunnen echter het contract op grond van deze Gebruiksvoorwaarden zonder opzegtermijn beëindigen
 - indien u uw toestemming intrekt (indien van toepassing) of bezwaar maakt tegen de verdere verwerking van uw persoonsgegevens en
 - indien van ons redelijkerwijs niet kan worden verwacht dat wij de contractuele relatie voortzetten tot het overeengekomen einde van het contract of tot het verstrijken van een wettelijke of contractuele opzegtermijn, rekening houdend met de omvang van de gegevensverwerking die toelaatbaar blijft en met afweging van de belangen van de beide partijen.
- 9.5. Om een goed beheer van passende cyberbeveiligingsnormen te verzekeren, kunnen onze voertuigen, afhankelijk van het model, worden uitgerust met extra cyberbeveiligingsfuncties. In dat geval zal, zodra u de services in uw voertuig activeert, het niveau van cyberbeveiliging van uw voertuig voortdurend worden bewaakt om mogelijke cyberdreigingen snel op te sporen en te verwijderen. Tenzij een risico wordt gedetecteerd, blijven de gegevens over beveiligingsgebeurtenissen in uw voertuig opgeslagen. De cyberbeveiligingsfuncties kunnen van tijd tot tijd worden bijgewerkt, wanneer dat nodig is om de cyberbeveiligingsnormen te handhaven. Voor meer informatie over hoe wij voor deze doeleinden persoonsgegevens verzamelen en verwerken, verwijzen wij naar onze "Privacyverklaring".

10. **Termijn**

- 10.1. U kunt de services gebruiken zodra u de afzonderlijke stappen hebt voltooid zoals beschreven in paragraaf 2.2.
- 10.2. Ons contract op basis van deze voorwaarden wordt automatisch beëindigd:
 - a) wanneer u uw voertuig aan de verkoper teruggeeft in het geval dat de aankoop- (of leasing-) overeenkomst voor uw voertuig is ingetrokken of herroepen;
 - b) wanneer u of wij uw Hyundai-account deactiveren in overeenstemming met de voorwaarden die van toepassing zijn op de Hyundai-account; of
 - c) afhankelijk van uw voertuigmodel:

- i) na het verstrijken van 3 jaar of
- ii) na het verstrijken van 5 jaar
vanaf de registratiedatum van het voertuig.

Raadpleeg voor meer informatie het Hyundai Bluelink-menu.

- 10.3. Wij kunnen het gebruik van de services door u tijdelijk blokkeren of het contract beëindigen door het gebruik van de services door u permanent te blokkeren als u deze voorwaarden fundamenteel schendt.

11. **Herroepingsrecht (alleen voor verbruikers)**

11.1. Instructies voor Herroeping

Het hieronder beschreven herroepingsrecht geldt alleen voor verbruikers, d.w.z. elke natuurlijke persoon die een rechtshandeling aangaat voor doeleinden die hoofdzakelijk buiten zijn bedrijfs- of beroepsactiviteit vallen.

Herroepingsrecht

U hebt het recht om dit contract binnen 14 dagen zonder opgave van redenen te herroepen. De herroepingstermijn verstrijkt 14 dagen na de dag van de sluiting van dit contract. Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet u ons van uw beslissing op de hoogte brengen om deze overeenkomst te herroepen door een eenduidige verklaring te sturen aan (Korean Motor Belgium, Pierstraat 229, 2550 Kontich, telefoon: 03.450.06.70, e-mail: bluelink@hyundai-europe.com). U kunt gebruik maken van het voorbeeldformulier voor herroeping in hoofdstuk 11.3, maar dit is niet verplicht. Om uw herroepingsrecht binnen de herroepingstermijn uit te oefenen, volstaat het dat u de kennisgeving van de uitoefening van het herroepingsrecht verzendt vóór het verstrijken van de herroepingstermijn.

Gevolgen van Herroeping

Indien u dit contract opzegt, wordt uw toegang tot de services geannuleerd en worden uw gebruiksgegevens definitief gewist.

- 11.2. Uw herroepingsrecht doet geen afbreuk aan uw recht om de services op elk moment met of zonder reden te deactiveren in het Infotainmentsysteem (onder "Instellingen" -> "Bluelink" -> "Bluelink deactiveren") of in de Bluelink-app (onder "Meer" -> "Account" -> "Account beëindigen").

11.3. Voorbeeld Herroepingsformulier

(Vul dit formulier alleen in en stuur het op als u het contract wilt herroepen.)

- Aan Korean Motor Company Belgium, Pierstraat 229, 2550 Kontich, België, telefoon: 03.450.06.70, e-mail: bluelink@hyundai-europe.com
- Ik/Wij (*) deel/delen hierbij mede dat ik/wij (*) mijn/onze (*) koopovereenkomst betreffende de volgende goederen (*)/de volgende services (*) herroep/herroepen
- besteld op (*)/ontvangen op (*),
- Naam verbruiker(s),
- Adres verbruiker(s),
- Handtekening verbruiker(s) (alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend),

- Datum
- (*) Doorhalen wat niet van toepassing is.

12. **Wijzigingen**

Wij behouden ons het recht voor deze Gebruiksvoorwaarden of de services te wijzigen als reactie op toekomstige economische, juridische en technische ontwikkelingen in overeenstemming met de navolgende bepalingen.

12.1. Wijzigingen die juridisch voordelig of neutraal zijn voor u, treden onmiddellijk in werking.

12.2. Voorts mogen wij wijzigingen in services die verder gaan dan wat nodig is om de conformiteit met het contract te handhaven (zoals updates, zie hoofdstuk 5) alleen aanbrengen wanneer er een geldige reden is voor een dergelijke wijziging, de wijziging geen extra kosten voor u met zich meebrengt en de inhoud van de services niet verandert en u in duidelijke en begrijpelijke taal over de wijziging wordt geïnformeerd. Er is sprake van een geldige reden wanneer de wijziging noodzakelijk is om

- de toegang tot en bruikbaarheid van de services te verbeteren (met inbegrip van de invoering van nieuwe of de verbetering van bestaande functies of functionaliteiten),
- de services aan te passen aan gewijzigde wettelijke vereisten,
- de services aan te passen aan technische wijzigingen of ontwikkelingen in systemen die door ons of door derden worden beheerd of aan te passen aan technische ontwikkelingen in de systemen van onze gebruikers;
- belangrijke operationele redenen;
- eventuele dubbelzinnigheden, fouten of schrijffouten uit de Gebruiksvoorwaarden te verwijderen; of
- de contactgegevens, namen, identificatienummers, elektronische adressen of links te wijzigen die in de Gebruiksvoorwaarden zijn vermeld.

12.3. In geval van wijzigingen overeenkomstig hoofdstuk 12.2 die aanzienlijke negatieve gevolgen hebben voor uw toegang tot of de bruikbaarheid van de services, wordt u met een tijdige voorafgaande kennisgeving in duidelijke en begrijpelijke taal door middel van een duurzaam medium geïnformeerd over de kenmerken en het tijdstip van de wijziging en uw recht om het contract te allen tijde en zonder kosten te beëindigen, tenzij wij u toegang tot de ongewijzigde services verschaffen of deze laten gebruiken zonder extra kosten. U kunt uw recht op beëindiging ook uitoefenen door de services te deactiveren in het infotainmentsysteem (via “Instellingen” -> “Bluelink deactiveren”) of in de Bluelink-app (via “Meer” -> “Account” -> “Account beëindigen”).

12.4. In geval van andere materiële wijzigingen in deze Gebruiksvoorwaarden zullen wij u binnen een redelijke termijn op de hoogte stellen van de voorgenomen wijzigingen. Als u ons niet schriftelijk binnen twee weken na onze kennisgeving (bijv. per brief of e-mail) informeert dat u niet akkoord gaat, gaan wij ervan uit dat u de wijzigingen accepteert (wij zullen u hieraan herinneren wanneer wij u informeren over de voorgenomen wijzigingen). Als u ons meedeelt dat u niet akkoord gaat met de wijzigingen, kunnen wij onze overeenkomst op basis van deze Gebruiksvoorwaarden beëindigen met ingang van de datum waarop de wijzigingen van toepassing hadden moeten zijn.

13. **Diversen**

- 13.1. Deze voorwaarden (evenals de eventuele verklaring inzake gegevensbescherming) vormen het contract tussen u en ons met betrekking tot de services en weerspiegelen onze volledige overeenkomst met betrekking tot de services (houd er echter rekening mee dat, zoals in hoofdstuk 2.2 hierboven vermeld, er afzonderlijke gebruiksvoorwaarden van toepassing zijn op de Hyundai-account). Elke verklaring of kennisgeving die u of wij in het kader van ons contract doen – bijvoorbeeld om de voorwaarden van ons contract te wijzigen, of om ons contract te beëindigen – zijn alleen van kracht als ze schriftelijk worden gedaan (bijvoorbeeld per brief, e-mail of fax) of zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Gebruiksvoorwaarden. Mondelinge verklaringen of afspraken zijn niet voldoende.
- 13.2. Wij accepteren alleen andere of aanvullende voorwaarden als wij deze uitdrukkelijk schriftelijk hebben aanvaard.
- 13.3. Wij kunnen onze rechten en verplichtingen uit de overeenkomst met u geheel of gedeeltelijk overdragen aan een derde partij. Wij zullen u ten minste vier weken van tevoren op de hoogte stellen van de voorgenomen overdracht. Indien u niet akkoord gaat met de overdracht, kunt u te allen tijde uw contract met ons opzeggen (wij zullen u hieraan herinneren wanneer wij u informeren over de voorgenomen overdracht).
- 13.4. Indien een voorwaarde van ons contract ongeldig wordt bevonden, gaat u en gaan wij ermee akkoord dat de andere voorwaarden van ons contract geldig en onaangetast blijven.
- 13.5. Elk van de hoofdstukken van deze Gebruiksvoorwaarden functioneert afzonderlijk. Indien een rechtbank of relevante autoriteit beslist dat een van de hoofdstukken onwettig is, blijven de overige hoofdstukken ongewijzigd van kracht.
- 13.6. Zelfs als wij de handhaving van deze overeenkomst uitstellen, kunnen wij deze later alsnog handhaven. Als we er niet onmiddellijk op aandringen dat u actie onderneemt die volgens deze Gebruiksvoorwaarden nodig is, of als wij het nemen van stappen tegen u uitstellen in het geval dat u deze overeenkomst schendt, dan betekent dit niet dat u deze actie niet hoeft te ondernemen en het belet ons niet om op een later tijdstip stappen tegen u te ondernemen.

14. **Klantenservice / klachten**

- 14.1. Als u vragen of klachten hebt, kunt u contact met ons opnemen via:

Korean Motor Company Belgium
Pierstraat 229
2550 Kontich
Telefoon: 03.450.06.70
E-mail: bluelink@hyundai-europe.com

- 14.2. Alternatieve geschillenbeslechting is een proces waarbij een onafhankelijke instantie de feiten van een geschil onderzoekt en probeert het geschil op te lossen, zonder dat u naar de rechtbank hoeft te gaan. De Europese Commissie biedt een platform voor alternatieve geschillenbeslechting. U hebt toegang tot dit platform via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>. Hyundai is niet verplicht tot en neemt niet deel

aan procedures voor alternatieve geschillenbeslechting van een alternatieve geschillenbeslechtsinstantie voor consumenten.

15. **Garantie**

15.1. Indien de geleverde services gebreken vertonen, gelden garantieverplichtingen overeenkomstig de wettelijke bepalingen.

15.2. Tevens is het volgende van toepassing met betrekking tot de services:

a) Als u een update niet of niet correct installeert, zijn wij niet aansprakelijk voor gebreken van de services die worden veroorzaakt door het ontbreken van de betreffende update.

b) Als algemene regel geldt dat wanneer de services (met inbegrip van de updates) gebreken vertonen, wordt aangenomen dat de services gedurende de voorafgaande periode ook gebreken vertoonden. Dit geldt niet wanneer

i) uw digitale omgeving niet compatibel was met de technische vereisten van de services op het relevante tijdstip zoals door ons is meegedeeld, of

ii) wij niet kunnen onderzoeken of aan de technische voorschriften is voldaan als gevolg van uw weigering om op passende wijze en waar mogelijk voor dit doeleinde mee te werken aan het onderzoek naar de betreffende omstandigheden en wij van plan waren om, voor de vaststelling van de betreffende omstandigheden, technische middelen te gebruiken die voor u het minst ingrijpend zijn.

15.3. Wanneer u uw aanspraken in verband met de gebreken geldend maakt, zult u met ons samenwerken in die mate die redelijkerwijs nodig en mogelijk is om ons in staat te stellen te onderzoeken of de oorzaak van het gebrek in uw digitale omgeving lag. Uw verplichting tot medewerking is beperkt tot de technisch beschikbare middelen die voor u het minst ingrijpend zijn.

16. **Aansprakelijkheid**

16.1. Wij zijn niet aansprakelijk voor de juistheid en actualiteit van de verstrekte gegevens en informatie via de services.

16.2. Wij zijn niet aansprakelijk voor de gevolgen van storingen, onderbrekingen en functionele beperkingen van de services.

16.3. De contractuele en wettelijke aansprakelijkheid van Hyundai voor schade veroorzaakt door lichte nalatigheid wordt, ongeacht de rechtsgrond, als volgt beperkt:

a) Onverminderd afwijkende dwingende wettelijke bepalingen zijn wij alleen aansprakelijk voor schade die is veroorzaakt door het niet nakomen van onze verplichtingen, indien en voor zover deze schade is veroorzaakt door onze opzettelijke of grove fout of door fraude. Wij zijn niet aansprakelijk voor andere fouten.

b) Wij zijn enkel aansprakelijk voor directe schade. Wij zijn nooit aansprakelijk voor indirecte schade, waaronder maar niet beperkt tot gevolgschade, gederfde winst, misgelopen besparingen of schade aan derden.

c) In geval van overmacht worden onze verplichtingen opgeschort en zijn wij wettelijk vrijgesteld en niet verplicht om enige verplichting jegens de klant na te komen en zijn wij evenmin op enige andere wijze aansprakelijk

- 16.4. Voornoemde aansprakelijkheidsbeperkingen gelden niet voor enige verplichte wettelijke aansprakelijkheid, in het bijzonder voor aansprakelijkheid voor opzet en aansprakelijkheid voor opzettelijk veroorzaakt persoonlijk letsel. Bovendien zijn deze aansprakelijkheidsbeperkingen niet van toepassing indien en voor zover Hyundai een specifieke garantie heeft aanvaard.
- 16.5. De paragrafen 1 en 2 zijn dienovereenkomstig van toepassing op de aansprakelijkheid van Hyundai voor verspilde uitgaven.
- 16.6. U bent verplicht om redelijke inspanningen te leveren voor het voorkomen en minimaliseren van schade.

De beperkingen van de aansprakelijkheid en schadeloosstellingen in deze Voorwaarden zullen ook na het deactiveren van het gebruikersaccount en/of het beëindigen van deze Voorwaarden blijven bestaan.

17. **Toepasselijk recht en bevoegdheid**

Deze Voorwaarden worden beheerst door en geïnterpreteerd in overeenstemming met de wetgeving van België en de Partijen komen overeen om elk geschil te onderwerpen aan de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van Antwerpen, België, dit zonder afbreuk te doen aan de bepalingen van artikel 13.2 hierboven.