

# Hyundai Bluelink Europe

## Nutzungsbedingungen

Gültig ab dem 30. November 2022.

Wenn Sie den Änderungen in diesen Nutzungsbedingungen nicht zustimmen, deaktivieren Sie bitte den Bluelink-Service in Ihrem Infotainmentsystem vor dem Datum des Inkrafttretens der Änderungen.

### 1. Einführung

- 1.1. Hallo! Sie möchten die Dienste von Hyundai Bluelink Europe („**Bluelink**“ oder „**Dienste**“) nutzen? Dann lesen Sie sich bitte die folgenden Nutzungsbedingungen („**Bedingungen**“) durch. Diese Bedingungen gelten bei jeder Nutzung der Dienste innerhalb der Bluelink-App und des Fahrzeug-Infotainmentsystems. Sie können die jeweils aktuelle Fassung dieser Bedingungen jederzeit im Menü der Bluelink-App sowie im Menü des Infotainmentsystems einsehen.
- 1.2. Wir sind die Hyundai Import Gesellschaft m.b.H., Richard-Strauss-Straße 14, 1230 Wien. Wir sind Ihr Vertragspartner bei der Erbringung der Dienste.
- 1.3. Haben Sie Fragen? Sie erreichen uns telefonisch unter +43 1 610 40-7470 oder per E-Mail an [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com).

### 2. Nutzung der Dienste

#### 2.1. Allgemeine Voraussetzungen

- 2.1.1. Sie müssen 18 Jahre oder älter sein, um diese Nutzungsbedingungen zu akzeptieren.
- 2.1.2. Sie können die Dienste nur in Hyundai-Fahrzeugen nutzen, die mit der erforderlichen Hardware für Bluelink ausgestattet sind, insbesondere mit einem Modem mit vorinstallierter SIM-Karte und einer dafür vorgesehenen Antenne.
- 2.1.3. Der vorliegende Vertrag zur Bereitstellung der Dienste auf Grundlage der hierin genannten Bedingungen ist vom Vertrag über den Kauf (oder das Leasing) Ihres Hyundai-Fahrzeugs separat zu betrachten, da es sich um zwei rechtlich getrennte Verträge handelt, die sich grundsätzlich nicht gegenseitig beeinflussen.
- 2.1.4. Die Dienste sind an ein individuelles Fahrzeug gebunden und können daher nicht in einem anderen Fahrzeug empfangen oder auf ein anderes Fahrzeug übertragen werden.
- 2.1.5. Sie können die Dienste jederzeit über Ihr Infotainmentsystem deaktivieren und erneut aktivieren.
- 2.1.6. Sie können unsere Remote-App-Dienste nur nutzen, wenn die Anwendung Live-Informationen des Fahrzeugs empfängt. Dies ist nur möglich, wenn die Zündung des Fahrzeugs nicht länger als sieben Tage (bzw. vier Tage, je nach der auf Ihrem Infotainmentsystem installierten Softwareversion) ausgeschaltet war.
- 2.1.7. Gegebenenfalls sind nicht alle Dienste für das Fahrzeug Ihrer Wahl verfügbar. Dies kann sowohl von Ihrem Hyundai-Fahrzeugmodell als auch von der Softwareversion der App und des Infotainmentsystems abhängen.

2.1.8. Wir werden Ihnen während der Laufzeit unseres Vertrags keine Gebühren für die Nutzung der Dienste in Rechnung stellen (siehe Abschnitt 10 zur Laufzeit des auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Vertrags).

## 2.2. Bluelink-App

2.2.1. Gehen Sie zur Nutzung der Dienste wie folgt vor:

- a) Aktivieren Sie Bluelink in Ihrem Fahrzeug.
- b) Laden Sie die App **Hyundai Bluelink Europe** über den Google Play Store oder den Apple App Store herunter.
- c) Melden Sie sich mit Ihrem Hyundai-Konto an.
- d) Erlauben Sie Bluelink den Zugriff auf Ihre persönlichen Daten von Ihrem Hyundai-Konto (Telefonnummer, Benutzerprofil, E-Mail-Adresse).
- e) Geben Sie Ihre Mobilnummer ein und geben Sie zur Bestätigung Ihrer Mobilnummer den von uns per SMS an Sie gesendeten 6-stelligen Verifizierungscode ein.
- f) Erstellen Sie eine 4-stellige PIN für Ihr persönliches Bluelink-Konto.
- g) Fügen Sie Ihr Hyundai-Fahrzeug hinzu.
- h) Akzeptieren Sie diese Nutzungsbedingungen.
- i) Lesen Sie sich das Dokument „Datenschutzerklärung“ durch.
- j) Wählen Sie in Ihrem Infotainmentsystem [Bluelink] - [Bluelink-Einstellungen] - [Modeminformationen] und scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone. Alternativ können Sie Ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer (FIN) auch manuell eintragen und diese durch Eingabe eines Aktivierungscodes verifizieren, den wir an das Infotainmentsystem Ihres Fahrzeugs senden.

2.2.2. Der Vertrag zwischen Ihnen und uns bezüglich der Dienste gilt als abgeschlossen, wenn Sie Zugang zu den Diensten erhalten, entweder in der App nach erfolgreicher Aktivierung und Hinzufügen des Fahrzeugs, oder nach Aktivierung der Dienste im Menü des Infotainmentsystems (Haupteinheit Ihres Fahrzeugs). Einige Dienste stehen nur in der App zur Verfügung (siehe Abschnitt 3 unten). Im Rahmen des Abonnementprozesses haben Sie die Möglichkeit, etwaige Eingabefehler zu beheben. Der Vertrag wird auf Deutsch abgeschlossen. Nachdem Sie Ihr Fahrzeug in der App hinzugefügt haben, senden wir Ihnen diese Nutzungsbedingungen per E-Mail zu. Die neueste Version der vorliegenden Nutzungsbedingungen steht Ihnen auch jederzeit in der App (siehe App-Menü unter "Mehr" -> "Rechtliches") sowie im Menü des Infotainmentsystems (siehe Haupteinheit Ihres Fahrzeugs unter "Einstellungen" -> "Bluelink" -> "Nutzungsbedingungen") zur Verfügung.

2.2.3. Wenn Sie noch kein Hyundai-Konto haben, erstellen Sie bitte ein neues Konto, indem Sie wie folgt vorgehen:

- a) Öffnen Sie die Bluelink-App und klicken Sie auf „Konto erstellen“.
- b) Geben Sie Ihre E-Mail-Adresse, Ihren Vor- und Nachnamen, das Land Ihres Wohnsitzes und das gewünschte Passwort ein.
- c) Akzeptieren Sie die Nutzungsbedingungen, die für das Hyundai-Konto gelten.
- d) Klicken Sie auf „Registrieren“.
- e) Verifizieren Sie Ihre E-Mail-Adresse durch Eingabe des 4-stelligen Verifizierungscodes, der Ihnen per E-Mail zugesandt wurde.

2.2.4. Wenn Sie die E-Mail-Adresse oder das Passwort zur Anmeldung mit Ihrem Bluelink-Konto vergessen haben, rufen Sie in der Bluelink-App den Link zu *E-Mail oder Passwort vergessen?* auf.

### 3. **Liste der Bluelink-Dienste: App**

#### 3.1. Remote-Dienste

##### 3.1.1. **Push-Benachrichtigungen**

Bei Aktivierung der Push-Benachrichtigungen von Bluelink erhalten Sie die folgenden Informationen. Die technischen Details können ggf. je nach Land oder Fahrzeugmodell variieren:

- Warnung bei Einbruch
- Warnung bei offenen Türen / offenem Kofferraum / offener Motorhaube / offener Ladeklappe / offenen Fenstern
- Warnung bei Entladung der Hochspannungsbatterie
- Warnung bei Rücksitz-Alarm / eingeschaltetem Warnblinker / eingeschaltetem Standlicht / Motorleerlauf
- Warnung zu Klimaregelung / Batterieladezustand / Ver- bzw. Entriegelung der Türen / Software-Aktualisierungen

##### 3.1.2. **Ferngesteuertes Ent- und Verriegeln der Türen**

Sie haben vergessen, Ihr Fahrzeug zu verriegeln? Kein Problem! Bluelink sendet eine Push-Benachrichtigung mit dieser Information an Ihr Smartphone. Anschließend können Sie nach Eingabe Ihrer PIN Ihr Fahrzeug über eine Schaltfläche in der Bluelink-App von überall auf der Welt aus ent- oder verriegeln.

##### 3.1.3. **Fernladen (nur EV- und PHEV-Modelle)**

Mithilfe der Funktion zum Fernladen können Sie den Ladevorgang aus der Ferne starten oder beenden. Aktivieren Sie dazu einfach die Funktion automatisches Aufladen in Ihrem EV- oder PHEV-Fahrzeug von Hyundai. Sie können den Ladevorgang jederzeit über die Bluelink-App stoppen. Bei der Nutzung von Ladestationen sollte der Ladevorgang direkt an der Station gestoppt werden.

##### 3.1.4. **Geplantes Laden (nur EV- und PHEV-Modelle)**

Mithilfe dieser Komfortfunktion können Sie einen auf Ihre Bedürfnisse abgestimmten Ladezeitplan festlegen. Darüber hinaus können Sie bereits vor Fahrtantritt die Klimatisierungsfunktion starten und Ihre Wunschtemperatur einstellen.

##### 3.1.5. **EV POI (nur EV- und PHEV-Modelle)**

Mit dieser Funktion finden Sie die nächsten EV-Ladestationen, die am besten zu Ihren Anforderungen passen (z. B. im Hinblick auf Ladeart) und Präferenzen (z. B. über eine Filteroption).

##### 3.1.6. **Fernklimatisierung (nur EV-Modelle)**

Mithilfe dieser EV-spezifischen Funktion können Sie den Innenraum Ihres Fahrzeugs jederzeit vorklimatisieren. Stellen Sie einfach Ihre Wunschtemperatur ein und starten Sie die Fernklimatisierung. Sie können zudem die Heckscheiben-, Lenkrad- und Sitzheizung aktivieren.

##### 3.1.7. **Ferngesteuertes Öffnen/Schließen der Ladeklappe (nur bei einigen EV-Modellen)**

Mit dieser Funktion können Sie die Ladeklappe Ihres Fahrzeugs aus der Ferne öffnen und schließen.

### 3.1.8. **Fernsteuerung der Warnblinker / des Standlichts (nicht alle Fahrzeuge)**

Wenn Sie Ihr Fahrzeug mit eingeschalteten Warnblinkern und/oder eingeschaltetem Standlicht verlassen, informiert Sie die Bluelink-App mit einer Benachrichtigung. Sie können die Lichter über die App aus der Ferne ausschalten.

### 3.1.9. **Mein Auto finden**

Sind Sie nicht sicher, wo Sie Ihren Wagen geparkt haben? Öffnen Sie einfach die Bluelink-App und die angezeigte Karte führt Sie im Handumdrehen dorthin.

### 3.1.10. **An Fahrzeug senden**

Mit der Bluelink-App können Sie bequem von Ihrem Sofa aus nach Zielorten suchen. Bluelink wird dann mit Ihrem Navigationssystem synchronisiert und lädt die Route, sodass sie zur Abfahrt bereit ist und Sie nur noch starten müssen.

### 3.1.11. **Mein Fahrzeug (POI)**

Die Funktion „Mein Fahrzeug (POI)“ synchronisiert die gespeicherten POIs (Points of Interest), wie z. B. „Zuhause“ oder „Arbeit“ zwischen dem Infotainmentsystem und Ihrer Bluelink-App.

### 3.1.12. **Letzte-Meile-Navigation**

Manchmal können Sie Ihren Wagen nicht am exakten Zielort parken. Wenn Sie sich in einem Umkreis von 200 m bis zu 2 km befinden, können Sie die Navigation Ihres Fahrzeugs an die Bluelink-App übergeben. Unter Verwendung einer AR-App oder von Google Maps führt Sie Ihr Smartphone dann genau zu Ihrem Zielort.

### 3.1.13. **Erste-Meile-Navigation**

Die Erste-Meile-Navigation führt Sie über eine AR-App oder Google Maps zu Ihrem Fahrzeug. Senden Sie das Ziel über die Bluelink-App an Ihr Fahrzeug. Wenn Sie sich in einer Entfernung von mehr als 200 m aber weniger als 2 km befinden, führt Sie Ihr Smartphone zum Standort Ihres Fahrzeugs.

### 3.1.14. **Valet-Modus**

Mit dem Valet-Modus werden die privaten Informationen Ihres Infotainmentsystems geschützt, wenn Sie Ihren Autoschlüssel an eine andere Person übergeben. Sobald der Dienst in Ihrem Infotainmentsystem aktiviert ist, wird dem Fahrer der Bildschirm ausschließlich im Valet-Modus angezeigt. Die Rückfahrkamera und eCall funktionieren weiterhin.

Der Valet-Modus stellt außerdem die folgenden Informationen in Ihrer Bluelink-App bereit:

- Start- und Endzeitpunkt der Fahrt
- Zurückgelegte Strecke
- Fahrzeit
- Höchstgeschwindigkeit

Sie können den Valet-Modus durch Eingabe Ihres Passworts in Ihrem Infotainmentsystem oder in Ihrer Bluelink-App deaktivieren.

## 3.2. Informationen zum Fahrzeugstatus über Bluelink

### 3.2.1. **Fahrzeugbericht**

Der Fahrzeugbericht gibt Auskunft über die Nutzung Ihres Hyundai-Fahrzeugs. Sie können auch den Status der wichtigsten Steuergeräte überprüfen, z. B. Airbag, Bremsen oder Reifendruck.

### 3.2.2. **Status-Update**

Das Status-Update informiert Sie über den Fahrzeugstatus. Je nach Fahrzeug können Sie die folgenden Informationen abrufen:

- Restreichweite
- Tankfüllstand
- Motor ein/aus
- Status der Türverriegelung
- Klimaanlage ein/aus
- Heckklappe geöffnet/geschlossen
- Motorhaube geöffnet/geschlossen
- Fenster geöffnet/geschlossen
- Schiebedach geöffnet/geschlossen
- Status des Reifendrucks
- Status der 12-V-Batterie
- Status der Hochspannungsbatterie (nur Elektro- und PHEV-Modelle)
- Planmäßiges Laden ein/aus
- Fernklimatisierung ein/aus
- Ladeklappe offen/geschlossen (nur bei einigen Elektrofahrzeugen)
- Status der Lenkradheizung (nur bei einigen Elektrofahrzeugen)
- Enteisung ein/aus (nur bei Elektrofahrzeugen)
- Heckscheibenheizung ein/aus (nur bei einigen Elektrofahrzeugen)
- Seitenspiegelheizung (nur bei einigen Elektrofahrzeugen)
- Status der Lichter

### 3.2.3. **Meine Fahrten**

Über die Funktion „Meine Fahrten“ erhalten Sie Informationen über die Fahrzeugnutzung nach Tag oder Monat. Sie können für alle Ihre Fahrten die Fahrtdauer, den Kilometerstand sowie die Durchschnitts- und Höchstgeschwindigkeit einsehen. Die Informationen in „Meine Fahrten“ sind bis zu 90 Tage lang verfügbar.

### 3.2.4. **Energieverbrauch (nur bei EV-Modellen)**

Der Energieverbrauchsmonitor bietet einen Überblick über den Energieverbrauch Ihres Elektrofahrzeugs pro Tag und pro Monat. Sie können den Gesamt- und Durchschnittsenergieverbrauch, die Fahrstrecke und die Rekuperation überprüfen.

## 3.3. Fahrzeug teilen

### 3.3.1. **Mein Fahrzeug teilen**

Sie können die Dienste mit anderen Benutzern über die Funktion „Mein Fahrzeug teilen“ in der Bluelink-App teilen. Bei der Verwendung der Funktion „Mein Fahrzeug teilen“ geben Sie die Dienste und die zugehörigen Daten für das von Ihnen in der

Bluelink-App registrierte Hyundai-Fahrzeug frei. Damit der jeweilige Benutzer die von Ihnen freigegebenen Dienste nutzen kann, muss dieser die in Abschnitt 2.2.1 beschriebenen Schritte befolgen. Sie können die gemeinsame Nutzung der Dienste jederzeit beenden, indem Sie die betreffenden Benutzer über die Einstellungen „Fahrzeug zur gemeinsamen Nutzung verwalten“ entfernen. Wir werden dann alle freigegebenen Daten aus der Bluelink-App des jeweiligen Benutzers löschen.

### 3.3.2. **Anfrage zum Teilen des Fahrzeugs**

Über die Funktion „Anfrage zum Teilen des Fahrzeugs“ in der Bluelink-App können Sie andere Bluelink-Benutzer auffordern, die Dienste und zugehörigen Daten für das von Ihnen in der Bluelink-App registrierte Hyundai-Fahrzeug zu teilen.

### 3.4. Übertragung des Benutzerprofils

Sie können die Fahrzeugeinstellungen in der Bluelink-App überprüfen und ändern. Sie können die Einstellungsinformationen sichern und sie auf Ihr Fahrzeug übertragen.

### 3.5. Serviceliste

In der Serviceliste können Sie bestimmte Bluelink-Dienste abschalten. Fernsteuerung, standortbezogene Dienste, Fahrzeuginformationen, Alarm- und Sicherheitsfunktionen sowie Produkt- und Serviceverbesserungen können separat ein- und ausgeschaltet werden.

### 3.6. Kalender

Sie können Ihren Google-Kalender oder iCloud-Kalender mit der Bluelink-App synchronisieren, um Ihre anstehenden Termine auf dem Infotainment-Bildschirm zu sehen.

### 3.7. Touch ID und Face ID (iOS) oder Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android)

Sie können bestimmte Funktionen unserer App mit Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) anstelle Ihrer PIN nutzen. Sie können die Verwendung von Touch ID oder Face ID (iOS) bzw. Fingerabdruck- und Gesichtserkennung (Android) jederzeit in unserer App deaktivieren.

## 4. **Liste der Bluelink-Dienste: Infotainmentsystem**

### 4.1. Hyundai Live

Mit Hyundai Live können Sie über das Infotainmentsystem des Fahrzeugs auf die folgenden Funktionen zugreifen:

#### 4.1.1. **Live-Verkehrsinformationen**

Bluelink verwendet Echtzeit-Verkehrsinformationen, um Ihnen je nach Verkehrslage die beste Route vorzuschlagen. Damit gelangen Sie schneller an Ihr Ziel und erhalten präzisere Ankunftszeiten.

#### 4.1.2. **Live-Parkplätze**

Mithilfe der Funktion „Live-Parkplätze“ können Sie freie Parkplätze ausfindig machen und somit Zeit und Nerven sparen. Sie gleicht Informationen über Parkmöglichkeiten in Parkgaragen, auf Parkplätzen und auf der Straße ab. Die Funktion „Live-Parkplätze“ zeigt anhand von Farben (grün, gelb, rot) die freien Parkplätze an und enthält, sofern zutreffend, Informationen zu den Parkgebühren.

#### 4.1.3. **Live-Tankstellen**

Diese Funktion hilft Ihnen, die nächstgelegene und preisgünstigste Tankstelle ausfindig zu machen. Die Funktion „Live-Tankstellen“ bietet Informationen zu Kraftstoffpreisen in Echtzeit und zeigt das Preisniveau anhand von Farben (grün, rot) an.

#### 4.1.4. **Live-Ladestationen (nur EV- und PHEV-Modelle)**

Die Funktion für die Echtzeit-Suche nach interessanten Zielen für Elektromodelle (Live EV POI) hilft Ihnen, die nächstgelegene und zu Ihren Anforderungen (z. B. Ladeart) passende Ladestation ausfindig zu machen.

#### 4.1.5. **Wetter**

Diese Funktion liefert Wetterinformationen für die nächsten fünf Tage.

#### 4.1.6. **Hyundai-Service**

Mit dieser Funktion können Sie ganz einfach die Standortinformationen und Kontaktdaten des nächsten Hyundai-Händlers oder -Servicestandorts ermitteln.

#### 4.1.7. **Live-POI- und Live-Freitextsuche**

Mit Bluelink bieten wir eine sehr leistungsstarke Online-Live-POI- und Adresssuche für verschiedene POI-Kategorien an. Wenn Sie beispielsweise „Burger“ eingeben, zeigt das Navigationssystem Burger-Restaurants in Ihrer näheren Umgebung an.

#### 4.1.8. **Warnmeldungen bei Gefahrenzonen und Verkehrskameras (sofern in Ihrem Land gesetzlich zulässig)**

Mit dieser Funktion erhalten Sie Warnmeldungen beim Befahren von Gebieten mit hoher Unfallgefahr und sogenannten Gefahrenzonen sowie bei Radarkontrollen und Blitzern.

#### 4.1.9. **Sportliga-Funktion**

Die Sportliga-Funktion liefert Ergebnisse der letzten Spiele. Derzeit werden folgende Sportarten unterstützt: Fußball, Basketball, Baseball und Golf sowie die Leichtathletik-Weltmeisterschaften, die Olympischen Spiele und die FIFA Fußball-Weltmeisterschaft.

#### 4.2. Online-Spracherkennung

Mit der Online-Spracherkennung können Sie über Sprachanweisungen auf das Infotainmentsystem zugreifen und dieses steuern sowie Textnachrichten verfassen und versenden. Die Online-Spracherkennung wird in unserer Bluelink-Cloud-Umgebung ausgeführt. Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten werden verarbeitet, um den Dienst für die Spracherkennung auszuführen und zu verbessern.

Die Online-Spracherkennung ist derzeit in den folgenden Sprachen verfügbar: Englisch, Deutsch, Französisch, Italienisch, Spanisch und Niederländisch.

Ist die Online-Spracherkennung deaktiviert oder nicht verfügbar, können Sie die Offline-Spracherkennung verwenden. Im Gegensatz zum Online-Modus werden im Offline-Modus allerdings nur bestimmte Befehle unterstützt. Die Suchergebnisse werden in diesem Fall aus einer internen Datenbank abgerufen, die möglicherweise weniger aktuell ist. Zudem werden im Offline-Modus Ihre Sprachproben und GPS-Koordinaten nicht zum Zweck der Verbesserung des Dienstes verarbeitet.

#### 4.3. Fahrzeugdiagnose

Die Fahrzeugdiagnose liefert Informationen über aktive Fehlercodes (Fahrzeug-Fehlermeldungen), die bestimmte Steuergeräte des Fahrzeugs ausgeben.

#### 4.4. Online-Routenführung

Online-Routenführung bedeutet, dass die Route von Ihrem aktuellen Standort zu Ihrem Ziel von einem leistungsstarken Server innerhalb der Bluelink-Cloud-Umgebung berechnet wird (und nicht nur vom Infotainmentsystem selbst). Warum ist diese Funktion besser? Sie ermöglicht eine genauere Verkehrsprognose und liefert genauere Ankunftszeiten sowie zuverlässigere Routenneuberechnungen.

#### 4.5. OTA (Over-the-Air)-Update für Karten & Infotainmentsystem

Bluelink stellt Ihnen während der Laufzeit unseres Vertrags ggf. kabellose (Over-the-Air) Softwareupdates für Karten und das Infotainmentsystem zur Verfügung (siehe Abschnitt 10 zur Laufzeit des auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Vertrags). Ihr Infotainmentsystem überprüft regelmäßig, ob neue Softwareversionen verfügbar sind. Vor der Installation des Softwareupdates fragt das System, wie Sie fortfahren wollen. Sie haben die Wahl zwischen Update jetzt oder später durchführen. In beiden Fällen können Sie das System während des Installationsvorgangs weiter nutzen. Wenn Sie das Systemupdate starten, werden alle verfügbaren Softwareupdates automatisch von Ihrem Fahrzeug heruntergeladen. Sie können das Infotainmentsystem während des Downloads weiter nutzen.

Das OTA-Update für Karten und das Infotainmentsystem ist Bestandteil der von Ihnen bestellten Dienste und daher automatisch aktiviert. In der Serviceliste der Bluelink-App ("Mehr" -> "Serviceliste") haben Sie die Möglichkeit, die Funktion zu deaktivieren. Wir stellen die notwendigen Updates zur Bereitstellung der Dienste über die gesamte Laufzeit des vorliegenden Vertrags sicher (siehe Abschnitt 10 für weitere Informationen). Updates sind unter anderem erforderlich, um die Funktionen aufrechtzuerhalten oder um die Kompatibilität oder Sicherheit zu gewährleisten. Sie sind nicht zur Installation dieser Updates verpflichtet, allerdings übernehmen wir keinerlei Haftung für Konformitätsmängel, die allein auf die Nichtinstallation dieser Updates zurückzuführen sind, sofern die Nichtinstallation der Updates nicht auf ungenaue Angaben in den von uns bereitgestellten Installationsanweisungen zurückzuführen ist.

Weitere Informationen zum Updateprozess und genauere Angaben zum Inhalt des jeweiligen Softwareupdates erhalten Sie über Ihr Infotainmentsystem.

#### 4.6. Bluelink-Benutzerprofil

Über das Bluelink-Benutzerprofil können Sie verschiedene Fahrzeugeinstellungen in Ihrer Bluelink-Cloud speichern und diese auf verschiedene Fahrzeuge anwenden. Folgen Sie zur Einrichtung Ihres Benutzerprofils den Anweisungen in Ihrem Infotainmentsystem und verknüpfen Sie Ihr Profil mit Ihrem Hyundai-Konto. Sie können pro Fahrzeug zwei Profile und zusätzlich ein Gastprofil einrichten.

Diese Funktion ist vor allem nützlich, wenn zwei oder mehr Fahrer dasselbe Fahrzeug nutzen, jedoch unterschiedliche Einstellungen für Ton, Sprache oder Kartenansicht

bevorzugen.

Nachfolgend sind die verschiedenen Elemente aufgeführt, die für die Fahrer-/Benutzerprofile gespeichert werden können:

- Profilbild
- Verbindung zum Mobiltelefon
- Datums- und Uhrzeiteinstellungen
- Allgemeine Einstellungen
- Audio-Einstellungen
- Bildeinstellungen
- Spracherkennungseinstellungen
- Radioeinstellungen
- Fahrzeugeinstellungen
- Navigationseinstellungen

Diese Einstellungen können über Bluelink in ein anderes Fahrzeug exportiert werden. Wenn eine andere Person als Sie Ihr Fahrzeug vorübergehend benutzt, können Sie ein Gastprofil verwenden.

#### 4.7. Benachrichtigungszentrum

Über das Benachrichtigungszentrum können wir Ihnen Informationen zu Ihrem Fahrzeug senden. Wir nutzen diesen Dienst ausschließlich für die Übermittlung wichtiger Informationen. Sie erscheinen dann als Pop-up in Ihrem Infotainmentsystem. Sie können den Erhalt bestimmter Arten von Informationen in den Einstellungen oder direkt bei Erscheinen eines Pop-ups deaktivieren.

#### 4.8. Kalender

Dank der integrierten Kalenderfunktion in Ihrem Infotainmentsystem können Sie Ihren Google- oder Apple-Kalender über Bluelink synchronisieren.

#### 4.9. Like-Funktion

Während der Musikwiedergabe über USB, Bluetooth oder Radio können Sie auf die Schaltfläche „Daumen hoch“ oder „Daumen runter“ klicken, um Ihre Vorlieben zu markieren. Die bevorzugten Titel werden zur Wiedergabeliste hinzugefügt (nur bei USB).

### 5. **Rechte an geistigem Eigentum**

- 5.1. Die Inhalte der bereitgestellten Dienste sind durch das geltende Urheberrecht oder sonstige Gesetze zum Schutz des geistigen Eigentums geschützt, wobei alle Rechte vorbehalten sind. Alle Rechte in Bezug auf die Dienste, insbesondere im Hinblick auf die zugrundeliegende Software, die Inhalte und den Aufbau, sind Eigentum der oder lizenziert durch die Hyundai Motor Group („**Hyundai Motor Group**“ bezieht sich auf die Hyundai Motor Company und ihre verbundenen Unternehmen).
- 5.2. Keine Bestimmung in diesen Nutzungsbedingungen ist auszulegen als Nutzungsrecht oder Recht:
  - 5.2.1. zur Nutzung von Bildern, Marken, Dienstleistungsmarken oder Logos, die im Eigentum der Hyundai Motor Group stehen. Die Hyundai Motor Group behält sich jegliche Rechte

an ihren geschützten Informationen oder Materialien in Verbindung mit den Diensten vor und wird diese Rechte mit allen gemäß Urheber- und Markenrecht zustehenden Mitteln durchsetzen;

- 5.2.2. zum Vermieten, Verleasen, Unterlizenzieren, Überlassen, Bereitstellen oder anderweitig Verfügbarmachen von Hyundai Bluelink oder der Dienste in jedweder Form, ob ganz oder in Teilen, ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung;
- 5.2.3. zum Vervielfältigen von Hyundai Bluelink oder der Dienste, soweit nicht im Rahmen der gewöhnlichen Nutzung von Hyundai Bluelink zulässig oder zum Zweck der Datensicherung oder Betriebssicherheit erforderlich;
- 5.2.4. weder zum Übersetzen, Zusammenführen, Anpassen, Abwandeln, Ändern oder Modifizieren von Hyundai Bluelink oder der Dienste, ganz oder in Teilen, noch zum Zusammenfassen oder Integrieren von Hyundai Bluelink oder der Dienste, oder einer ihrer Bestandteile, in andere Programme, soweit nicht zur Nutzung von Hyundai Bluelink oder der Dienste mit den gemäß diesen Nutzungsbedingungen zulässigen Geräten erforderlich;
- 5.2.5. Hyundai Bluelink oder die Dienste ganz oder teilweise zu zerlegen, zu dekompileieren, zurückzuentwickeln oder daraus abgeleitete Werke zu erstellen, noch zu versuchen, solche Handlungen zu unternehmen, sofern diese Handlungen nicht durch geltende Gesetze verboten sind ("Zulässiger Einsatzzweck"). Zudem muss sichergestellt sein, dass die von Ihnen im Rahmen dieser Handlungen erhaltenen Informationen:
  - 5.2.5.1. nicht ohne unsere vorherige schriftliche Zustimmung gegenüber Dritten offengelegt oder bekanntgemacht werden, sofern die Offenlegung oder Bekanntmachung nicht der Erfüllung des Zulässigen Einsatzzwecks dient;
  - 5.2.5.2. nicht zur Entwicklung einer Software verwendet werden, die im Wesentlichen dem Erscheinungsbild von Hyundai Bluelink entspricht;
  - 5.2.5.3. sicher aufbewahrt werden; und
  - 5.2.5.4. ausschließlich für den Zulässigen Einsatzzweck gebraucht werden.

## 6. **Verpflichtungen des Benutzers**

- 6.1. Sie dürfen die Dienste nur nutzen, wenn Sie die vorliegenden Bedingungen einhalten.
- 6.2. Stellen Sie insbesondere sicher, dass Sie:
  - a) sich bei der Nutzung der Dienste an die geltenden Gesetze und Vorschriften halten und die Rechte Dritter beachten;
  - b) die Dienste nicht zu rechtswidrigen Zwecken nutzen oder Dritten die Nutzung der Dienste zu rechtswidrigen Zwecken ermöglichen;
  - c) an Ihrem Fahrzeug keine Veränderungen vornehmen (einschließlich Hardware- und Softwareänderungen sowie Einsatz von Fremdsoftware), durch welche die Funktionalität der Dienste beeinträchtigt werden kann;
  - d) die Dienste, ganz gleich mit welchen Mitteln, nicht vorsätzlich beeinträchtigen;
  - e) die in das Infotainmentsystem des Fahrzeugs eingebaute SIM-Karte, die für die Bereitstellung der Dienste verwendet wird, nicht zu folgenden Zwecken verwenden:
    - i) zur Übertragung von Sprache (einschließlich VoIP);

- ii) für den Zugriff auf eine öffentlich zugängliche Adresse (d. h. öffentliche IP-Adresse), u. a. durch die Verwendung eines Proxy oder Gateway oder den Einsatz von Routing;
  - iii) zu Zwecken, die in jeglicher Weise der Absicht dienen, Sicherheitsmaßnahmen zu durchbrechen, unabhängig davon, ob das Eindringen letztendlich zur Beschädigung oder zum Verlust von Daten führt;
  - iv) zu Zwecken, die in jeglicher Weise die Dienste bzw. Software im Zusammenhang mit Internet-Relay-Chat-, Peer-to-Peer-Filesharing-, Bit-Torrent- oder Proxy-Server-Netzwerken verwenden;
  - v) zu Zwecken, die in jeglicher Weise Spamming, das Versenden großer Mengen unerwünschter E-Mails oder von Werbeinhalten oder die Aufrechterhaltung eines offenen SMTP-Relays umfassen; sowie
  - vi) zu Zwecken, die in jeglicher Weise zu einer Beeinträchtigung des Netzwerks führen; und
- f) keine Ergebnisse von Benchmark- oder Leistungstests der integrierten SIM-Karte, des Netzes, der Dienste oder Komponenten davon gegenüber Dritten offenlegen.

6.3. Sie haben sämtliche Kosten zu tragen, die aufgrund einer aus einem Verstoß gegen die oben genannten Verpflichtungen resultierenden missbräuchlichen Nutzung der Dienste entstehen.

6.4. Wenn Sie Ihr Fahrzeug verkaufen oder einem Dritten anderweitig dauerhaft überlassen, vergewissern Sie sich, dass Sie Bluelink im Bordmenü deaktiviert haben. Beachten Sie, dass durch die Deaktivierung von Bluelink im Bordmenü Ihre Fahrzeugdaten nicht mehr in der Bluelink-App sichtbar sind und Ihr Fahrzeug von der Bluelink-App getrennt ist. Ihre Kontodaten in der Bluelink-App werden jedoch nicht gelöscht.

## 7. **Netzwerkverfügbarkeit**

7.1. Wir stellen die Dienste über eine integrierte SIM-Karte in Ihrem Fahrzeug bereit. Daher ist die Verfügbarkeit unserer Dienste:

- a) territorial auf den Empfangs- und Sendebereich der vom jeweiligen Mobilfunknetzbetreiber betriebenen Funkstationen beschränkt und kann durch Witterungs- und topografische Bedingungen, die jeweilige Position des Fahrzeugs und durch Hindernisse (z. B. Gebäude) beeinflusst werden; und
- b) von der Funktions- und Einsatzfähigkeit des jeweiligen Mobilfunknetzes der eingebauten SIM-Karte abhängig.

7.2. Eine (von einem externen Dienstleister bereitgestellte) 4G- bzw. LTE-Netzwerkverbindung ist nur auf kompatiblen Geräten (d. h. im Infotainmentsystem) verfügbar, welche die entsprechende 4G- bzw. LTE-Frequenz des jeweiligen Roaming-Netzwerks unterstützen. Kann keine 4G- bzw. LTE-Netzwerkverbindung hergestellt werden, wird (vorbehaltlich der Verfügbarkeit und Kompatibilität des Infotainmentsystems mit solchen Netzen) eine 2G- oder 3G-Netzwerkverbindung bereitgestellt.

## 8. **Nichtverfügbarkeit der Dienste**

8.1. Wir sind berechtigt, den Zugang zu den Diensten aus technischen oder Sicherheitsgründen oder aus sonstigen wichtigen Gründen, z. B. zur Optimierung der Leistung, Erweiterung von Funktionen, bei Änderungen am Betriebssystem oder zur

Schließung von Sicherheitslücken, vorübergehend oder dauerhaft ganz oder teilweise zu deaktivieren.

- 8.2. Die Dienste können aufgrund von höherer Gewalt oder anderen, außerhalb unserer Kontrolle liegenden Gründen vorübergehend unterbrochen oder eingeschränkt werden. Dies trifft beispielsweise zu, wenn die von den Mobilfunknetzbetreibern bereitgestellten Datenverbindungen nicht verfügbar sind oder wenn kurzfristige Kapazitätsengpässe durch Spitzenbelastungen der Dienste, der Mobilfunk- und Festnetze und des Internets entstehen.
- 8.3. Wir sind berechtigt, die Dienste vorübergehend zu unterbrechen oder einzuschränken, um technische oder sonstige Maßnahmen (z. B. Reparaturen, Wartung, Software-Aktualisierungen und -Erweiterungen) an unseren Systemen oder den Systemen von nach- oder vorgelagerten Anbietern, Content-Providern oder Mobilfunknetzbetreibern durchzuführen, sofern solche Maßnahmen für die ordnungsgemäße Ausführung oder verbesserte Leistungsfähigkeit der Dienste erforderlich sind.

## 9. **Datenschutz und Cybersicherheit**

- 9.1. Informationen zur Erhebung und Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten im Zusammenhang mit der Bereitstellung der Dienste finden Sie in der Datenschutzerklärung.
- 9.2. Setzen Sie alle anderen Fahrer des Fahrzeugs oder alle potenziellen Nutzer der Dienste davon in Kenntnis, dass die Dienste aktiviert sind und Daten (insbesondere Standort-/GPS-Daten) gemäß den Bedingungen in der Datenschutzerklärung erhoben und verarbeitet werden.
- 9.3. Wenn Sie Ihre Rechte als betroffene Person geltend machen oder datenschutzrechtliche Erklärungen abgeben (z. B. Widerruf der Einwilligung), bleibt die Wirksamkeit des Vertrags auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen hiervon unberührt.
- 9.4. Allerdings behalten wir uns das Recht vor, den auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen abgeschlossenen Vertrag ohne Kündigungsfrist zu kündigen,  
– wenn Sie Ihre Einwilligung widerrufen (sofern zutreffend) oder der weiteren Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten widersprechen, und  
– wenn eine weitere Fortsetzung des Vertragsverhältnisses bis zum vereinbarten Vertragsende oder bis zum Ablauf der gesetzlichen oder der vertraglich vereinbarten Kündigungsfrist unter Berücksichtigung des Umfangs der weiterhin zulässigen Datenverarbeitung sowie nach Abwägung der Interessen beider Parteien für uns nicht zumutbar ist.
- 9.5. Um die angemessene Verwaltung der geeigneten Cybersicherheitsstandards zu gewährleisten, sind unsere Fahrzeuge je nach Modell ggf. mit zusätzlichen Cybersicherheitsfunktionen ausgestattet. In diesem Fall wird die Cybersicherheit Ihres Fahrzeugs nach Aktivierung der Dienste kontinuierlich überwacht, um mögliche Bedrohungen schnell zu erkennen und zu beseitigen. Solange kein Risiko erkannt wird, bleiben die Daten zu Sicherheitsereignissen in Ihrem Fahrzeug gespeichert. Die Cybersicherheitsfunktionen werden nach Bedarf aktualisiert, um die Einhaltung der Cybersicherheitsstandards zu gewährleisten. Weitere Informationen zur Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten zu diesen Zwecken finden Sie in unserer "Datenschutzerklärung".

## 10. **Laufzeit**

10.1. Sie können die Dienste sofort nach Abschluss der in Abschnitt 2.2 beschriebenen Schritte nutzen.

10.2. Der auf Grundlage der vorliegenden Bedingungen geschlossene Vertrag gilt automatisch als beendet,

a) wenn Sie Ihr Fahrzeug bei Auflösung oder Widerruf des Kaufvertrags (oder Leasingvertrags) für Ihr Fahrzeug an den Verkäufer zurückgeben

b) wenn Sie oder wir Ihr Hyundai-Konto in Übereinstimmung mit den für das Hyundai-Konto geltenden Bedingungen deaktivieren; oder

c) in Abhängigkeit von Ihrem Fahrzeugmodell

i) nach Ablauf von 3 Jahren oder

ii) nach Ablauf von 5 Jahren ab dem Datum der Zulassung Ihres Fahrzeugs.

Weitere Details in Bezug auf das Ablaufdatum der Bluelink-Services entnehmen Sie bitte dem entsprechenden Menüpunkt Ihres Infotainmentsystems.

10.3. Wir sind berechtigt, Ihren Zugriff auf die Dienste vorübergehend zu sperren oder unseren Vertrag durch die dauerhafte Sperrung Ihres Zugriffs auf die Dienste zu beenden, wenn Sie die vorliegenden Bedingungen wesentlich verletzen.

## 11. **Widerrufsrecht (nur für Verbraucher)**

### 11.1. Hinweise zum Widerrufsrecht

Das unten beschriebene Widerrufsrecht gilt nur für Verbraucher, d. h. natürliche Personen, die Rechtsgeschäfte zu Zwecken abschließen, die nicht hauptsächlich ihren gewerblichen oder beruflichen Tätigkeiten zugeordnet werden können.

### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, innerhalb von 14 Tagen ohne Angabe von Gründen von diesem Vertrag zurückzutreten. Die Widerrufsfrist beträgt 14 Tage ab dem Datum des Vertragsabschlusses. Um von Ihrem Recht auf Widerruf Gebrauch zu machen, senden Sie eine eindeutige Mitteilung zu Ihrer Widerrufsentscheidung an uns (Hyundai Import Gesellschaft m.b.H., Richard-Strauss-Straße 14, 1230 Wien, +43 1 610 40-7470, [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)). Sie können hierzu das in Abschnitt 11.3 eingefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, dies ist jedoch nicht verpflichtend. Um innerhalb der Widerrufsfrist von Ihrem Widerrufsrecht Gebrauch zu machen, müssen Sie lediglich vor Ablauf der Frist eine entsprechende Mitteilung senden, dass Sie Ihr Recht auf Widerruf ausüben möchten.

### **Auswirkungen eines Widerrufs**

Wenn Sie von diesem Vertrag zurücktreten, wird Ihr Zugriff auf die Dienste aufgehoben und Ihre Nutzungsdaten werden dauerhaft gelöscht.

11.2. Ihr Widerrufsrecht hat keine Auswirkungen auf Ihr Recht, die Dienste im Infotainmentsystem (unter "Einstellungen" -> "Bluelink" -> "Bluelink deaktivieren") oder in der Bluelink-App (unter "Mehr" -> "Konto" -> "Konto kündigen") jederzeit mit oder ohne Angabe von Gründen zu deaktivieren.

### 11.3. Muster-Widerrufsformular

(Füllen Sie dieses Formular nur dann aus und senden Sie es ab, wenn Sie von dem Vertrag zurücktreten möchten.)

- An Hyundai Import Gesellschaft m.b.H., Richard-Strauss-Straße 14, 1230 Wien, +43 1 610 40-7470, [bluelink@hyundai-europe.com](mailto:bluelink@hyundai-europe.com)
  - Hiermit informiere/informieren ich/wir (\*) Sie über meinen/unseren (\*) Rücktritt von diesem Vertrag über den Verkauf der folgenden Gegenstände / für die Bereitstellung der folgenden Dienste (\*):
    - Bestellt am / Erhalten am (\*),
    - Name des/der Verbraucher,
    - Adresse des/der Verbraucher,
    - Unterschrift des/der Verbraucher (nur wenn das Formular in Papierform eingereicht wird)
    - Datum
- (\*) Nicht zutreffendes bitte streichen.

### 12. **Änderungen**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Bedingungen oder die Dienste aufgrund künftiger wirtschaftlicher, rechtlicher oder technischer Entwicklungen in Einklang mit den folgenden Bestimmungen zu ändern.

- 12.1. Änderungen, die aus Ihrer Sicht als rechtlich vorteilhaft oder neutral einzustufen sind, treten sofort in Kraft.
- 12.2. Darüber hinaus dürfen wir Änderungen an den Diensten, die über die Erfordernisse zur Einhaltung des Vertrags hinausgehen (z. B. Updates, siehe Abschnitt 5), nur dann vornehmen, wenn es einen triftigen Grund für eine solche Änderung gibt, wenn die Änderung für Sie nicht mit Zusatzkosten verbunden ist und wenn mit der Änderung keine wesentliche Anpassung der Dienste einhergeht. Zudem müssen Sie in einer klaren und verständlichen Mitteilung über die Änderungen informiert werden. Ein triftiger Grund liegt vor, wenn die Änderung erforderlich ist, um:
- den Zugriff und die Benutzerfreundlichkeit der Dienste zu verbessern (inklusive zur Einführung neuer oder verbesserter Funktionen);
  - die Dienste zur Einhaltung geänderter gesetzlicher Vorgaben anzupassen;
  - die Dienste an technische Änderungen oder Weiterentwicklungen der von uns oder von Dritten betriebenen Systeme oder an technische Weiterentwicklungen in den Systemen unserer Nutzer anzupassen;
  - wichtige betriebliche Umstände abzudecken;
  - Unklarheiten, Fehler oder Rechtschreibfehler in den Nutzungsbedingungen zu beheben;
  - geänderte Kontaktdaten, Namen, Identifizierungsnummern, E-Mail-Adressen oder Links in den Nutzungsbedingungen anzupassen.
- 12.3. Bei Änderungen gemäß Abschnitt 12.2, die erhebliche Auswirkungen auf Ihren Zugriff auf oder die Benutzerfreundlichkeit der Dienste haben, werden wir Sie vorab zu einem angemessenen Zeitpunkt in einer klaren und verständlichen Mitteilung über die Funktionen und den Zeitplan für die Umsetzung der Änderung informieren. Des Weiteren enthält die Mitteilung Informationen zu Ihrem Recht, jederzeit kostenlos von dem Vertrag zurückzutreten, sofern wir Ihnen nicht weiterhin die unveränderten

Dienste ohne Zusatzkosten zur Nutzung bereitstellen. Sie können von Ihrem Kündigungsrecht Gebrauch machen, indem Sie die Dienste in Ihrem Infotainmentsystem (unter "Einstellungen" -> "Bluelink" -> "Bluelink deaktivieren") oder in der Bluelink-App (unter "Mehr" -> "Konto" -> "Konto kündigen") deaktivieren.

- 12.4. Bei sonstigen wesentlichen Änderungen an diesen Nutzungsbedingungen informieren wir Sie zu angemessener Zeit vorab über die geplanten Änderungen. Wenn Sie uns nichts Gegenteiliges in schriftlicher Form (z. B. per Brief oder E-Mail) innerhalb von zwei (2) Wochen nach unserer Benachrichtigung mitteilen, gehen wir davon aus, dass Sie den Änderungen zustimmen (wir weisen Sie auf diesen Umstand hin, wenn wir Sie von den beabsichtigten Änderungen in Kenntnis setzen). Wenn Sie uns mitteilen, dass Sie den Änderungen nicht zustimmen, können wir unseren auf den vorliegenden Bedingungen basierenden Vertrag mit Wirkung zum Datum des Inkrafttretens der Änderungen beenden.

### 13. **Verschiedenes**

- 13.1. Diese Bedingungen (sowie sämtliche Datenschutzerklärungen) bilden den Vertrag in Bezug auf die Dienste zwischen Ihnen und uns und stellen unsere gesamte Vereinbarung über die Dienste dar (beachten Sie diesbezüglich die gesonderten Nutzungsbedingungen für das Hyundai-Konto in Abschnitt 2.2). Erklärungen oder Mitteilungen von Ihrer oder unserer Seite im Rahmen unseres Vertrags, z. B. in Bezug auf die Änderung der Bedingungen unseres Vertrags oder die Beendigung des Vertrags, werden nur wirksam, wenn sie in Schriftform (z. B. per Brief oder E-Mail) oder in anderweitiger Form nach vertraglicher Festlegung erfolgen. Mündliche Erklärungen oder Absprachen sind nicht ausreichend.
- 13.2. Andere oder zusätzliche Bedingungen akzeptieren wir nur, wenn wir diesen in schriftlicher Form ausdrücklich zugestimmt haben.
- 13.3. Wir können unsere Rechte und Verpflichtungen im Rahmen dieses Vertrags mit Ihnen entweder vollständig oder teilweise an einen Dritten abtreten. Wir setzen Sie mindestens vier (4) Wochen im Voraus von einer beabsichtigten Abtretung in Kenntnis. Wenn Sie der Abtretung nicht zustimmen, können Sie den Vertrag mit uns jederzeit kündigen (wir weisen ausdrücklich auf diese Möglichkeit hin, wenn wir Sie über die beabsichtigte Abtretung informieren).
- 13.4. Wird eine der Bedingungen unseres Vertrags für ungültig befunden, stimmen Sie und wir zu, dass die übrigen Bedingungen unseres Vertrags weiterhin gültig und hiervon unberührt bleiben.
- 13.5. Alle Abschnitte dieser Nutzungsbedingungen gelten separat. Sollte ein Gericht oder eine zuständige Behörde entscheiden, dass einzelne Bestimmungen dieser Nutzungsbedingungen rechtswidrig sind, bleiben die übrigen Bestimmungen hiervon unberührt und in vollem Umfang wirksam.
- 13.6. Auch bei einer verzögerten Durchsetzung dieses Vertrages behalten wir uns das Recht vor, die Bestimmungen zu einem späteren Zeitpunkt durchzusetzen. Falls wir gemäß diesen Nutzungsbedingungen nicht unmittelbar auf der Umsetzung von Maßnahmen Ihrerseits bestehen oder wir bei etwaigen Vertragsverletzungen mit Verzögerung Maßnahmen gegen Sie einleiten, bedeutet dies nicht, dass Sie die geforderten Maßnahmen nicht umsetzen müssen oder dass wir zu einem späteren Zeitpunkt keine weiteren Schritte gegen Sie einleiten können.

## 14. **Kundendienst/Beschwerden**

14.1. Wenden Sie sich bei Fragen oder Beschwerden an uns unter:

Hyundai Import Gesellschaft m.b.H.  
Richard-Strauss-Straße 14  
1230 Wien  
Telefon: +43 1 610 40-7470  
E-Mail: an bluelink@hyundai-europe.com

14.2. Bei einer alternativen Streitbeilegung wird der Sachverhalt von einem unabhängigen Gremium geprüft und die Beilegung nach Möglichkeit ohne Gerichtsverfahren herbeigeführt. Die Europäische Kommission bietet eine Plattform für alternative Streitbeilegung an. Sie können diese Plattform unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> aufrufen. Hyundai ist nicht zur Teilnahme an alternativen Streitbelegungsverfahren vor entsprechenden Stellen für Verbraucher verpflichtet und sieht demnach hiervon ab.

## 15. **Gewährleistungsrechte**

15.1. Wenn die bereitgestellten Services fehlerhaft sind, gelten die Gewährleistungspflichten gemäß den geltenden gesetzlichen Bestimmungen.

15.2. Darüber hinaus gelten im Hinblick auf die Dienste folgende Bestimmungen:

- a) Wenn Sie ein Update nicht oder nicht richtig installieren, übernehmen wir keine Haftung für etwaige Fehler in den Diensten, die auf die Nichtinstallation eines bestimmten Updates zurückzuführen sind.
- b) Bei Fehlern in den Diensten (inklusive in den zugehörigen Updates) ist grundsätzlich davon auszugehen, dass die Dienste bereits im vorherigen Zeitraum der Bereitstellung fehlerhaft waren. Dies gilt nicht, wenn
  - i) Ihre digitale Umgebung nicht mit den zum damaligen Zeitpunkt von uns kommunizierten technischen Voraussetzungen kompatibel war, oder
  - ii) wir aufgrund Ihrer Weigerung zur Mitwirkung an der angemessenen Untersuchung der Umstände nicht feststellen können, ob die technischen Voraussetzungen eingehalten wurden, und wir versucht haben, die relevanten Umstände mithilfe von technischen Mitteln zu ermitteln, die einen möglichst geringen Eingriff für Sie darstellen.

15.3. Wenn Sie im Zusammenhang mit Fehlern Ansprüche geltend machen, sind Sie verpflichtet, in angemessener Form und soweit erforderlich und möglich mit uns zusammenzuarbeiten, damit wir feststellen können, ob die Ursache des Fehlers in Ihrer digitalen Umgebung verortet ist. Ihre Verpflichtung zur Mitwirkung beschränkt sich auf technisch verfügbare Mittel, die mit dem geringsten Eingriff für Sie verbunden sind.

## 16. **Haftung**

16.1. Wir haften Ihnen gegenüber weder für die Richtigkeit noch die Aktualität der über die Dienste übermittelten Daten und Informationen.

- 16.2. Wir haften Ihnen gegenüber nicht für die Folgen von Störungen, Unterbrechungen und Funktionsbeeinträchtigungen der Dienste.
- 16.3. Wir haften Ihnen gegenüber für vorhersehbare Verluste und Schäden, die von uns verursacht werden. Falls wir diese Nutzungsbedingungen nicht einhalten, haften wir für Verluste oder Schäden, die Ihnen entstehen und die eine vorhersehbare Folge der Verletzung des vorliegenden Vertrags durch uns oder unseres Versäumnisses sind, angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anzuwenden. Wir haften jedoch nicht für Verluste oder Schäden, die nicht vorhersehbar sind, es sei denn, wir haben diese in vorsätzlicher oder grob fahrlässiger Weise verursacht. Verluste oder Schäden gelten als vorhersehbar, wenn entweder offensichtlich ist, dass der Umstand eintreten wird, oder wenn sowohl wir als auch Sie zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses wussten, dass dieser eintreten könnte.
- 16.4. Wir schließen die Haftung Ihnen gegenüber in keiner Weise aus oder beschränken diese in Fällen, in denen ein solcher Haftungsausschluss rechtswidrig wäre. Diese Fälle umfassen u. a. die Haftung bei der Verletzung des Lebens, des Körpers und der Gesundheit, die durch Fahrlässigkeit unsererseits oder durch die Fahrlässigkeit unserer Mitarbeiter, Vertreter oder Subunternehmer verursacht wurde; oder Fälle von Betrug oder betrügerischer Falschdarstellung.
- 16.5. **Wenn wir für Schäden an Ihrem Eigentum haften:** Wenn fehlerhafte digitale Inhalte, die wir geliefert haben, ein Gerät oder digitale Inhalte beschädigen, die Ihnen gehören, werden wir entweder den Schaden reparieren oder Ihnen eine Entschädigung zahlen. Wir haften jedoch nicht für Schäden, die Sie hätten vermeiden können, indem Sie unserem Rat gefolgt wären, ein Ihnen kostenlos angebotenes Update zu installieren, oder für Schäden, die dadurch entstanden sind, dass Sie die Installationsanweisungen nicht korrekt befolgt oder die von uns empfohlenen Mindestsystemanforderungen nicht erfüllt haben.
- 16.6. **Wir haften nicht für Geschäftsverluste.** Wir stellen die Dienste ausschließlich für den privaten Gebrauch zur Verfügung. Wenn Sie die Produkte für gewerbliche oder geschäftliche Zwecke oder zum Wiederverkauf verwenden, haften wir Ihnen gegenüber nicht für entgangene Gewinne, Geschäftsverluste, Geschäftsunterbrechungen oder entgangene Geschäftsmöglichkeiten.
- 16.7. Hyundai Bluelink und die Dienste werden zu allgemeinen Informationszwecken bereitgestellt. Sie stellen keine Beratung dar, auf die Sie sich verlassen sollten. Sie müssen professionellen oder fachlichen Rat einholen, bevor Sie auf der Grundlage von Informationen, die Sie über Hyundai Bluelink oder die Dienste erhalten haben, Maßnahmen ergreifen oder davon absehen. Obwohl wir uns in angemessener Weise bemühen, die von Hyundai Bluelink und den Diensten zur Verfügung gestellten Informationen zu aktualisieren, geben wir keine ausdrücklichen oder stillschweigenden Zusicherungen, Gewährleistungen oder Garantien ab, dass diese Informationen korrekt, vollständig oder aktuell sind.
- 16.8. Hyundai Bluelink und die Dienste wurden nicht entwickelt, um Ihre individuellen Anforderungen zu erfüllen. Bitte prüfen Sie, ob die Einrichtungen und Funktionen von Hyundai Bluelink und den Diensten Ihren Anforderungen entsprechen.