



För- och efterköpsinformation

Försäkring för personbil och lätt lastbil

Gäller från och med 1 juli 2025



Kom ihåg – fullständiga villkor för din försäkring
hittar du på [folksam.se](https://www.folksam.se) eller på Mina sidor.

Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil



Försäkringen är märkt med Bra Miljöval, en av världens tuffaste miljöcertifieringar. Läs mer på folksam.se/bramiljoval

Det här kan du välja mellan

Trafikförsäkring

- Obligatoriskt skydd

Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil, halv eller hel

- Halvförsäkring (utan vagnskadeförsäkring)
- Helförsäkring (med vagnskadeförsäkring)

Bilförsäkring Stor för personbil och lätt lastbil

Tilläggsförsäkringar

- Folksam Assistans (ingår i Bilförsäkring Stor)
- Hyrbil (ingår i Bilförsäkring Stor för personbil och lätt lastbil)

Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

Konsumenternas försäkringsbyrå
webb konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

Konsumentverket
webb konsumentverket.se



Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Ditt försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

Ring 0771-950 950 eller webb folksam.se

Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt. Det gäller både hemma och utomlands. Om du har polisanmält skadan kan vi behöva en kopia av anmälan.

Skadeanmälan 0771-950 950
Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid.
Du kan också anmäla skador på folksam.se.

SOS International +46 8 13 60 60
Vid personskador.

Folksam Jour
Inom Sverige 0771-450 000
Utanför Sverige +46 771 450 000
Hit ringer du på kvällar och helger.

Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 juli 2025 kan du hitta på folksam.se och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

Vilken försäkring behöver du?

Trafikförsäkring

Obligatoriskt skydd

Trafikförsäkring är obligatoriskt för alla bilar och lätta lastbilar som används i trafiken. Den lämnar bland annat ersättning till förare, passagerare och andra som blir skadade vid en eventuell trafikolycka. Om du har krockat ersätter den också de skador du har orsakat på det andra fordonet. Men det är bara motparten som kan få ersättning för egendomsskador från trafikförsäkringen.

Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil, halv eller hel

Halvförsäkring (utan vagnskadeförsäkring)

Ett skydd för fordon vid brand-, glas- och stöldskador eller inbrott. I vissa fall får du också ersättning om motorn eller elektronik i fordonet går sönder. Maskin- och elektronikskadeförsäkring gäller för personbil som är yngre än åtta år och inte gått mer än 15 000 mil. För lätt lastbil som är yngre än tio år och inte gått mer än 15 000 mil. Här ingår även rättsskydds- och räddningsförsäkring.

Helförsäkring (med vagnskadeförsäkring)

Du får hela skyddet i halvförsäkringen och dessutom en vagnskadeförsäkring. Det är ett skydd mot skador som uppstår på ditt fordon till exempel vid en trafikolycka där du är vållande eller om ditt fordon utsätts för skadegörelse av någon utomstående.

Bilförsäkring Stor för personbil och lätt lastbil

Bilförsäkring Stor för personbil och lätt lastbil kan tecknas med hel- eller halvförsäkring (med eller utan vagnskadeförsäkring) och ger dig hela skyddet i trafik- och halvförsäkringen samt att maskin- och elektronikskadeförsäkringen gäller för personbil som är yngre än tio år och inte gått mer än 15 000 mil. Du har extra skydd vid nyckelförlust, skador på fordonets kupé- och lastutrymme och feltankning. Om du har vår Bilförsäkring Stor ingår Folksam Assistans och Hyrbil. Om du har Lätt lastbilsförsäkring Stor ingår Hyrbil.

Tilläggsförsäkringar

Folksam Assistans (ingår i Bilförsäkring Stor)

Med Folksam Assistans får du snabb hjälp att ta dig vidare om du blir stående på vägen, även när du är utanför Sverige.

Hyrbil (ingår i Bilförsäkring Stor för personbil och lätt lastbil)

Om ditt fordon är på verkstad efter en ersättningsbar skada får du ersättning för hyrbil i upp till 65 dagar.

Trafikförsäkring – obligatoriskt skydd

Ett obligatoriskt skydd för dig, dina medpassagerare och alla andra i trafiken.

Trafikförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Personskador – om du själv, dina passagerare eller andra i trafiken skadas. Skador som du med din bil eller din lätta lastbil orsakar någon annans fordon. Skador som du med din bil eller din lätta lastbil orsakar någon annans egendom, till exempel staket eller hus.	Skador på din bil eller din lätta lastbil eller egendom.
Självrisker	1 000 kronor om du har orsakat olyckan, det vill säga varit vållande. 1 000 kronor extra om föraren var under 24 år när olyckan inträffade. 10 procent av ett prisbasbelopp* om fordonet körts av någon som inte har giltigt körkort, är berusad eller vårdslös eller om regler för övningskörning inte följts. 10 procent av ett prisbasbelopp* om du inte kan visa vem som kört fordonet vid en trafikskada. *Prisbasbeloppet fastställs av regeringen varje år. För år 2025 är det 58 800 kronor.
Fakta om trafikförsäkring	Den som äger en bil eller lätt lastbil måste ha en trafikförsäkring om fordonet ska användas i trafiken. Det är trafikskadelagen som beskriver hur trafikförsäkringen gäller. Det är en trygghet för alla i trafiken att veta att den som skadas får hjälp och ersättning.

Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil utan vagnskadeförsäkring (halvförsäkring)

Glasruteskador	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Glasrutor som spräcks eller krossas, till exempel av stenskott.	Skador på glastak eller taklucka. Det ersätts av vagnskadeförsäkringen. Glas som går sönder i samband med att du krockar eller kör av vägen. Det ersätts av vagnskadeförsäkringen.
Självrisker	Om glaset på bilen eller den lätta lastbilen kan lagas: 0 kronor. Om glaset byts ut: 1 800 kr (privatägd). Om glaset byts ut: 4 500 kr (juridisk person).
Stöld	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skada som uppstår om någon stjälar eller försöker stjäla hela eller delar av ditt fordon. Gäller oavsett om gärningsmannen tänkt behålla, sälja eller bara tillfälligt använda fordonet. Fabriksmonterad utrustning utan beloppsbegränsning.	Saker som stjäls ur fordonet, då kan du få ersättning från hemförsäkringen. Om någon i ditt hushåll, eller någon annan som har tillgång till fordonet tar eller lånar det utan lov. Aktsamhetskrav Delar som inte är fast monterade ska vara inlåsta i fordonet. Del eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras inlåst i en lokal som bara du har tillgång till. Fordonet ska låsas med ratt- eller växellås om den inte står i ett låst garage eller på verkstad för reparation eller service. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av det, och inte märkas med registreringsnummer, namn eller adress. Om fordonet har startspärr ska du koda av en förlorad nyckel.
Självrisker	1 800 kronor (privatägd) 4 500 kronor (juridisk person)
Maskin- och elektronikskador	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Skador eller fel på till exempel motor, kylsystem, växellåda, kraftöverföring, elektronik, broms och styrning, hybrid- och elbilsbatteri. Skador eller fel på säkerhets- och förarstödsystem.	Skador på personbilar som är äldre än åtta år och som gått mer än 15 000 mil. Skador på lätta lastbilar som är äldre än 10 år och som har gått mer än 15 000 mil, försäkringen upphör alltså så snart någon av gränserna passerats. För batteri och drivkälla till elbil, hybridbil och laddhybridbil gäller gränsen för bil och lätt lastbil som körts högst 20 000 mil. Aktsamhetskrav Följ tillverkarens bestämmelser om service, underhåll och reparationer så att det görs på ett fackmässigt vis. Se till att ha tillräckligt med frostskyddsmedel i kylsystemet och använd rätt bränsle. Använd inte komponenter som är avsedda för trimning eller som inte är anpassade fordonet.
Självrisker	1 800 kronor (privatägd), 4 500 kronor (juridisk person) när bilen inte har körts över 10 000 mil. 3 500 kronor (privatägd), 6 500 kronor (juridisk person) när bilen har körts över 10 000 mil. 1 800 kronor (privatägd), 4 500 kronor (juridisk person) när lätta lastbilen inte har körts över 10 000 mil. 3 500 kronor (privatägd), 6 500 kronor (juridisk person) när lätta lastbilen har körts över 10 000 mil.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil utan vagnskadeförsäkring (halvförsäkring), fortsättning

Brand	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Om ditt fordon skadas av brand, blixtnedslag eller explosion. (Punkterat däck definieras inte som explosion.)</p> <p>Om ditt fordon skadas av brand som har anlagts av någon utomstående (tredje man). Det vill säga någon annan än du själv och som har handlat utan ditt samtycke.</p> <p>Fabriksmonterad teknisk utrustning till exempel informations- och kommunikationssystem för data och navigering ersätts utan beloppsbegränsning förutsatt att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet.</p>	<p>Om ditt fordon börjar brinna i samband med att du krocker eller kör av vägen – då är det vagnskadeförsäkringen som ersätter.</p> <p>Vi ersätter inte explosiva varor som inte är fordonstillbehör.</p> <p>Aktsamhetskrav Elkablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmässigt monterade. Använd bara godkända anordningar om fordonet ska värmas eller torkas.</p>
Självrisker	1 800 kronor (privatägd) 4 500 kronor (juridisk person)
Räddning	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Person- och fordonstransporter i samband med vissa nödsituationer till exempel om ditt fordon stjäls, skadas eller får driftstopp.</p> <p>Bärgning till verkstad eller i vissa fall transport hem.</p> <p>I vissa fall hemtransport av det skadade fordonet även om det är utomlands. Nödvändiga kostnader för föraren och passagerarna för att ta sig hem. Eller om det inte blir dyrare, dit ni var på väg.</p>	<p>Om orsaken till stoppet är att bränslet tagit slut.</p> <p>Kostnader för att ta sig hem om förare eller passagerare drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller avlider. Försäkringen ersätter dock resan till fordonets hemort för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.</p> <p>Aktsamhetskrav Se till att fordonet inte körs om det har körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.</p>
Självrisker	1 800 kronor (privatägd), 4 500 kronor (juridisk person). 0 kronor om du har tilläggsförsäkringen Folksam Assistans.

Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil med vagnskadeförsäkring (helförsäkring)

Genom att komplettera med en vagnskadeförsäkring blir din bil eller lätta lastbil helförsäkrad, även efter det att fordonets vagnskadegaranti har gått ut. Då kan du fortfarande få ersättning för skador på din bil eller din lätta lastbil om du exempelvis krocker eller kör i diket.

Skyddet i halvförsäkringen plus vagnskadeförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Om din bil eller din lätta lastbil:</p> <p>Skadas i en trafikolycka med ett annat fordon och du har orsakat olyckan.</p> <p>Skadas i samband med en kollision eller avkörning.</p> <p>Skadas i en djurkollision.</p> <p>Skadas av en yttre olyckshändelse – till exempel om en gren krossar taket eller plötslig oförutsedd översvämning.</p> <p>Utsätts för skadegörelse av utomstående.</p> <p>Skada på hästbil som räddningstjänsten orsakat till följd av att en häst får panik.</p> <p>Inre skador i hästbilen som påverkar dess funktion och som är orsakade av en häst.</p>	<p>Skada på fordonsdel med konstruktions-, fabriktions- eller materialfel, om skadan har orsakats av felet.</p> <p>Om skadan beror på slitage eller bristfälligt underhåll.</p> <p>Skada från rost, frätning, köld, väta eller fukt.</p> <p>Om skadan beror på explosion i bilen, till exempel i motorn.</p> <p>Aktsamhetskrav Se till att fordonet inte körs om det har körförbud. Se till att däcken uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter.</p>
Självrisker	Antingen 3 500, 5 000, 6 500 eller 12 000 kronor (privatägd personbil), läs i ditt försäkringsbesked. 4000 kronor eller 6000 kronor (privatägd lätt lastbil). Antingen 4 500, 5 000, 6 500 eller 12 000 kronor (juridiskt ägd personbil), läs i ditt försäkringsbesked. 4 000 kronor eller 6 000 kronor (juridiskt ägd lätt lastbil) Om föraren var under 24 år när skadan hände höjs grundsjälvrisker med 1 000 kronor (vid samtidig trafikskada tas endast en extra självrisk ut). Ingen självrisk om du krocker med djur. Halverad självrisk om skadan beror på uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.
Fakta om vagnskadegaranti	De flesta personbilar som säljs i Sverige har en vagnskadegaranti som gäller tre år beräknat från bilens första registreringsdatum. Om du har köpt en ganska ny bil begagnad kan det vara värt att kolla upp om det finns en gällande vagnskadegaranti. Oftast står det i köpehandlingarna, annars kan du kontakta din återförsäljare eller generalagent. Har bilen vagnskadegaranti så räcker det med en halvförsäkring, annars behöver du en helförsäkring som även täcker skador på karossen.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Bilförsäkring Stor för personbil och lätt lastbil – vårt bästa skydd

Bilförsäkring Stor för personbil och lätt lastbil kan tecknas med eller utan vagnskadeförsäkring och ger dig hela skyddet i trafik- och halvförsäkringen samt extra skydd vid till exempel om du förlorar eller måste omkoda din startnyckel, skador på fordonets kupé- och lastutrymme och feltankning. Om du har Bilförsäkring Stor ingår Folksam Assistans och Hyrbil. Om du har Lätt lastbilsförsäkring Stor ingår Hyrbil.

Ett utökat skydd med eller utan vagnskadeförsäkring

Vi ersätter

Ny nyckel eller omkodning om du förlorar fordonets startnyckel eller om den förstörs.
Plötsliga och oförutsedda skador på fordonets inredning i kupé- och lastutrymme, eller på takboxen och lasthållaren.
Vid feltankning: bärgning och rengöring av tanken, ledningar och filter.
Eventuella följdskador kan ersättas om du har gällande maskin- och elektroniskadeförsäkring.
Maskin- och elektroniskador upp till 10 år och 15 000 mil, för personbil och lätt lastbil.

Vi ersätter inte

Mer än en nyckelförlust per år och kostnader över 25 000 kronor.
Mer än 65 000 kronor vid plötsliga och oförutsedda skador på fordonets inredning i kupé- och lastutrymme, samt på takboxen och lasthållaren.

Självrisker

900 kronor (privatägd) för var och en av följande skador: stöld, brand, feltankning, kupéskada, nyckelförlust och räddning. 1 800 kronor för glasruteskador och maskin- och elektroniskador (när fordonet inte körts över 8 000 mil för personbil och 10 000 mil för lätt lastbil) exklusive trafik-, rättskydds- och vagnskadeförsäkring. 2 500 kronor (juridisk person) för var och en av skadorna ovan.

Dessutom ingår

Om du har Bilförsäkring Stor ingår Folksam Assistans och Hyrbil. Om du har Lätt lastbilsförsäkring Stor ingår Hyrbil.

Folksam Assistans

Med Folksam Assistans får du snabb hjälp att ta dig vidare om du blir stående på vägen, även när du är utanför Sverige. Läs mer om vad som gäller i tabellen [Tilläggsförsäkringar](#).

Hyrbil

Om din bil eller din lätta lastbil är på verkstad efter en ersättningsbar skada får du ersättning för hyrbil i upp till 65 dagar. Läs mer om vad som gäller i tabellen [Tilläggsförsäkringar](#).

Utan vagnskadeförsäkring (halvförsäkring)

Skydd för fordon utan vagnskadeförsäkring

Skydd för bilen eller den lätta lastbilen vid glasruteskador, stöld eller brand samt vid feltankning, kupéskada och nyckelförlust. I vissa fall får du också ersättning om motorn eller elektronik i bilen eller lätta lastbilen går sönder. Här ingår även rättskydds- och räddningsförsäkring.

Med vagnskadeförsäkring (helförsäkring)

Hela innehållet i halvförsäkringen ovan plus vagnskadeförsäkring.

Tilläggsförsäkring för din Lätta lastbil

Folksam Assistans

Med Folksam Assistans får du snabb hjälp att ta dig vidare om du blir stående på vägen, även när du är utanför Sverige. Se Vilken försäkring behöver du?

Det här ingår alltid i Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil

Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till tio behandlingar hos en legitimerad psykolog eller psykoterapeut som vi anvisar till.

Rättskydd – ingår alltid i din halv- eller helförsäkring för Bilförsäkring för personbil och lätt lastbil

Vi ersätter ombuds- och rättegångskostnader om du råkar i tvist med anledning av exempelvis trafikolycka, bilköp, reparation eller försäljning av din bil eller din lätta lastbil. Du kan få rättskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Självrisker är 20 procent av kostnaden, men lägst 1 800 kronor. Det finns regler för när försäkringen inte gäller, till exempel om du blir skyldig till rattfylleri när skadan inträffar.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Tilläggsförsäkringar

Du kan välja att komplettera den vanliga försäkringen för bil och lätt lastbil med tilläggsförsäkringar som kan ge dig ytterligare ersättning.

Folksam Assistans – hjälp inom en timme i Sverige, dygnet runt	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Inom Sverige ger vi dig och fordonets passagerare service inom en timme om fordonet slutar fungera, till exempel om ni råkar ut för en bilolycka, om motorn går sönder, om fordonets drivmedel tar slut, vid punktering eller om fordonet blir stulet.</p> <p>Du får snabb hjälp att ta dig vidare om du blir stående på vägen, även när du är utanför Sverige.</p> <p>Vi ordnar reparation på plats, bärgning av fordonet till verkstad eller byte av däck om du fått punktering.</p> <p>Om det tar mer än en timme att fixa ordnar vi ett ersättningsfordon som du får använda i direkt samband med händelsen upp till tre dygn per skadehändelse. Vi ersätter 100 procent av dygns- och kilometerkostnaden.</p>	<p>Reservdelar och verkstadsreparation.</p> <p>Kostnader för mat eller andra kostnader som ni normalt skulle ha haft, till exempel bensin och vägtullar.</p> <p>Om ditt drivmedel tar slut ser vi till att ordna en dunk bensin, diesel eller liknande för att du ska kunna ta dig vidare, men själva drivmedlet betalar du själv.</p> <p>Fler än tre skadehändelser per år.</p>
Självrisker	0 kronor
Hyrbil	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
<p>Kostnaden för ett likvärdigt ersättningsfordon i upp till 65 dagar – när du inte kan använda din bil eller lätta lastbil på grund av en skada som är ersättningsbar från egendomsskyddet eller vagnskadegarantin. Tiden räknas från den dag skadan inträffade och under den tid som det tar att reparera ditt fordon eller för att skaffa ett likvärdigt.</p> <p>Vid glaslagning/byte lämnar vi ingen ersättning första dagen.</p> <p>Vid maskinskada gäller hyrbilsförsäkringen i maximalt sju dagar även om ålders- och kilometergränserna har överskridits.</p> <p>Vi ersätter 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden.</p> <p>Hela dygns- och kilometerkostnaden om skadan har inträffat utomlands.</p> <p>Gör ett bra val för miljön! <i>Om du avstår från att hyra bil eller lätt lastbil får du i stället 200 kronor per dag – och gör samtidigt ett bra val för miljön.</i></p>	<p>Merkostnaden för att hyra en dyrare bil eller lätt lastbil än en hyrbil av samma storleksklass som ditt eget fordon.</p> <p>Kostnader för självriskreducering och självriskeliminering, drivmedel, färjetransporter och liknande.</p>

Avställningsförsäkring

Om du inte ska använda bilen eller den lätta lastbilen i trafiken under en längre period – teckna en avställningsförsäkring. Den gäller i Sverige när fordonet inte används och är avställt i vägtrafikregistret. Brand-, glas-, stöld- och rättsskyddsförsäkring ingår. Vagnskadeförsäkring ingår också, men inte för skada som sker genom en trafikolycka.

Nybilsersättning

Om det inte lönar sig att reparera din bil eller din lätta lastbil efter en ersättningsbar egendomsskada, ersätter vi den med en ny bil eller lätt lastbil av samma fabrikat, typ och årsmodell. Det gäller om skadan skett inom två år och bilen eller lätta lastbilen körts högst 4 000 mil från det att fordonet registrerades första gången. Nybilsersättningen gäller seriemässigt tillverkade personbilar och lätta lastbilar.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på folksam.se/klagomal eller ringa oss på 0771-950 950.

Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam,

E-post: kundombudsmannen@folksam.se. Telefon 0771-65 52 53.

Allmänna reklamationsnämnden,

Webb: arn.se. Telefon: 08-508 860 00.

Tingsrätten

Webb: domstol.se


Konsumenternas försäkringsbyrå

Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Webb: konsumenternas.se. Telefon 0200-22 58 00.

Kommunal konsumentvägledning

Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.



**Kom ihåg -
fullständiga villkor
för din försäkring hittar
du på folksam.se eller
på Mina sidor**