

Försäkringsvillkor

Tjänstesjuk- försäkring



Innehåll

| | |
|---|----|
| Tjänstesjukförsäkring | 3 |
| Försäkringsavtalet | 3 |
| Ångerrätt | 4 |
| Försäkringens ikraftträdande..... | 4 |
| Olycksfallsskada | 4 |
| Anmäld lön..... | 5 |
| Höjningsrätt | 5 |
| Sänkning av försäkringsbeloppet | 6 |
| Ändrade förhållanden före utbetalningstid..... | 6 |
| Premie | 6 |
| Tjänstledighet..... | 7 |
| Överlåtelse | 7 |
| Karenstid | 7 |
| Försäkringens omfattning | 8 |
| Ersättning vid nedsatt arbetsförmåga | 8 |
| Ändrade förhållanden under utbetalningstid..... | 8 |
| Uppräkning av ersättning | 9 |
| Överkompensation | 9 |
| Åtgärder för utbetalning..... | 9 |
| Inskränkningar i försäkringens giltighet | 10 |
| Skydd av personuppgifter | 13 |
| Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism | 13 |
| Gemensamt skaderegister (GSR) | 13 |
| Förklaring av begrepp | 13 |
| Klagomålshantering och preskription | 15 |

Tjänstesjukförsäkring

Tjänstesjukförsäkring enligt dessa villkor gäller vid nedsatt arbetsförmåga som drabbar den försäkrade under försäkringstiden, se vidare *Försäkringens omfattning* och *Ersättning vid nedsatt arbetsförmåga*.

En förutsättning för ersättning och sjukförsäkringens giltighet är att den försäkrade har ett kontinuerligt sparande i livförsäkring eller pensionssparande i Folksam under sjukförsäkringens hela avtalstid.

Den löpande inbetalningen måste uppgå till minst den vid var tid gällande lägsta nivå som bestäms av Folksam.

För förklaring av försäkringstekniska begrepp som används i dessa villkor se *Förklaring av begrepp*.

Finansinspektionen är ansvarig tillsynsmyndighet för Folksam verksamhet.

Försäkringsavtalet

Försäkringstagaren ingår avtal med Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585, som i dessa villkor härafter kallas Folksam.

Försäkrad är den på vars hälsa försäkringen gäller. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen.

Övergår äganderätten till ny arbetsgivare betraktas denne därefter som försäkringstagare.

För försäkringsavtalet gäller vad som fastställs i dessa allmänna villkor och i försäkringsbeskedet och i därtill hörande handlingar. Svensk lag är tillämplig på försäkringsavtalet.

Avtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade lämnat till Folksam.

I fall eventuell förmyndare för den försäkrade lämnat uppgifter gäller detsamma som om denne varit försäkrad. Om någon uppgift är oriktig eller ofullständig kan det medföra att försäkringen inte gäller.

Försäkringen tecknas för ett år i sänder. Försäkringen förnyas för ett år i sänder under förutsättning att:

- försäkringstagaren eller Folksam inte säger upp försäkringen.
- försäkringstagaren betalar aviserad premie för ny försäkringsperiod.
- försäkringstagaren eller den försäkrade betalar premie för pensionssparande i Folksam.

Folksam förbehåller sig rätten att utan uppsägning ändra försäkringsvillkor och premie vid årsförfallodagen.

Försäkringsvillkoren får dessutom ändras under försäkringstiden, i den mån detta är nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, myndigheters föreskrifter eller ändrad lagtillämpning.

Försäkringstagaren får när som helst säga upp försäkringen att upphöra omedelbart eller vid viss framtida tidpunkt.

Folksam har även rätt att säga upp försäkringsavtalet när som helst

- om försäkringstagaren/den försäkrade dröjer med att betala premie
- om premie för pensionssparande inte betalas och återupplivning inte kan ske
- om försäkringstagaren/den försäkrade lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter
- om försäkringstagaren/den försäkrade grovt åsidosatt sina förpliktelse mot Folksam eller det finns andra synnerliga skäl.

Försäkringsavtalet kan också ändras utan uppsägning vid överkompensation, se *Överkompensation*.

Försäkringen upphör helt att gälla månaden närmast innan den försäkrade fyller 65 år. Försäkringen upphör även att gälla om den försäkrade slutar sin anställning och försäkringen inte överläts. Se *Överlåtelse*. Rätt till fortsättnings- eller vidareförsäkring finns inte.

Försäkringen är i skatterättslig mening en pensionsförsäkring.

Folksam lämnar kontrolluppgifter enligt lagen om självdeklarationer och kontrolluppgifter.

Angerrätt

Enligt lagen (2005:59) om distansavtal och avtal utanför affärslokaler har du rätt att ångra ingånget avtal. Om du vill utnyttja sådan ångerrätt ska du muntligen eller skriftligen meddela detta till Folksam inom 30 dagar efter att försäkringshandlingarna sänts ut. Återbetalning sker då av det lägsta av gjord inbetalning och aktuellt värde på försäkringskapitalet med avdrag för eventuella kostnader för försäkringsskydd och avkastningsskatt, kostnader för den tid försäkringen varit gällande samt kostnader hänförliga till avtalets ingående.

Försäkringens ikraftträdande

Folksams ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren ansökt om försäkring eller antagit ett anbud från Folksam, under förutsättning att försäkringstagaren lämnat fullständiga ansökningshandlingar och att försäkringen beviljas på normala villkor. Detta gäller dock inte om försäkringstagaren har begärt att försäkringen ska träda i kraft senare. Ovanstående gäller även det tillfälliga försäkringsskyddet.

Om Folksam enligt tillämpade regler ska återförsäkra del av försäkringen på grund av dess storlek, inträder ansvarigheten för denna del dock först när återförsäkringen beviljats.

Under förutsättning att den försäkrade är fullt arbetsför vid ansökan om försäkring, gäller ett tillfälligt försäkringsskydd vid nedsatt arbetsförmåga som följd av olycksfallsskada som inträffar under tid då det tillfälliga försäkringsskyddet gäller. Se *Olycksfallsskada* och *Fullt arbetsför*.

Det tillfälliga försäkringsskyddet gäller intill dess sökt försäkring träder i kraft eller till den tidpunkt då försäkringstagaren eller den försäkrade får besked om att försäkring inte kan beviljas, dock längst i 90 dagar från den dag då försäkringstagaren ansökt om försäkring eller antagit ett anbud från Folksam.

Det tillfälliga försäkringsskyddet gäller om den försäkrade drabbas av olycksfallsskada som medför minst en fjärdedels nedsatt arbetsförmåga inom 90 dagar från olycksfallet. Folksam förbehåller sig rätten att bedöma om nedsatt arbetsförmåga föreligger, se *Försäkringens omfattning*.

Under förutsättning att den försäkrade har nedsatt arbetsförmåga som omfattas av det tillfälliga försäkringsskyddet kan ersättning lämnas under högst två år. Ersättningens storlek står i proportion till nedsatt arbetsförmåga och lämnas upp till den nivå (det försäkringsbelopp) som beräknats utifrån uppgifterna vid ansökan om försäkring, dock med högst 10 procent av ett prisbasbelopp per månad. För definition av fullt arbetsför och nedsatt arbetsförmåga se *Förklaring av begrepp*.

Olycksfallsskada

Med olycksfallsskada menas kroppsskada som den försäkrade drabbas av genom oföretsedd, plötslig yttre händelse (olycksfall) och som leder till sjukvårdskontakt och behandling av legitimerad läkare. Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada.

Med olycksfallsskada jämställs kroppsskada som orsakats av solsting, värmeslag och förfrysning.

Total hälseneruptur räknas som olycksfallsskada även utan oföretsedd, plötslig yttre händelse.

Samband mellan kroppsskada och någon av de angivna skadevällande orsakerna ska anses föreligga, om det är klart mera sannolikt än att samband inte föreligger. Med kroppsskada jämställs skada på protes eller annan liknande anordning som användes för sitt ändamål när skadan inträffade. Finns redan ett kroppsfel (sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallet inträffar eller har kroppsfelet tillkommit senare gäller följande.

Kan det antas att kroppsfelet medverkat till att följderna av olycksfallsskadan förvärrats, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan oberoende av kroppsfelet. Om det kan antas att det endast är kroppsfelet som orsakar besvären lämnas ingen ersättning. Med olycksfallsskada avses inte:

- Sjukdom.
- Skada som uppkommit genom smitta av bakterie, virus eller annat smittämne. Infektion på grund av insektsstick eller liknande kan dock ersättas som olycksfallsskada.
- Behandlingsskada som uppkommit genom ingrepp, behandling eller undersökning och genom användning av läkemedel.
- Överansträngning.
- Frivilligt orsakad kroppsskada.

Anmäld lön

Till grund för beräkning av möjligt kompensationsutrymme ligger den lön som anmälts till Folksam.

I anmäld lön ingår normalt endast kontant lön. Semesterersättning, naturaförmåner såsom kost och bostad med mera, och bilförmån ingår inte. I den mån lönen beräknas på annat sätt ska det framgå av försäkringstagarens pensionsutfästelse. Den anmälda lönen ska på begäran kunna styrkas.

Särskilda bestämmelser för företagare

Till grund för beräkning av möjligt kompensationsutrymme ligger den arbetsinkomst som anmälts till Folksam. Med arbetsinkomst avses inkomst av tjänst.

Folksam har rätt att göra en prövning av anmäld arbetsinkomst vid försäkringsfall. Om företagaren har anmält en högre arbetsinkomst än den taxerade, görs en jämförelse mellan anmäld inkomst och den senast taxerade inkomsten.

Om den anmälda arbetsinkomsten är högre än den taxerade inkomsten måste företagaren kunna styrka att företaget har varaktiga ekonomiska möjligheter att betala ut motsvarande arbetsinkomst, för att inkomsten ska anses uppgå till det högre beloppet. I annat fall har Folksam rätt att sätta ned försäkringsbeloppet.

Höjningsrätt

En förutsättning för att få höja försäkringsbeloppet är att den försäkrade är fullt arbetsför och under 60 år vid tidpunkten för höjning, för definition av fullt arbetsför se *Förklaring av begrepp*.

Höjning kan aldrig ske till högre försäkringsbelopp än vad som kan medges enligt Folksams regler för maximal sjukförsäkringsnivå som gäller vid tidpunkten för höjning.

Premie för det nya försäkringsbeloppet beräknas enligt tariff som gäller i Folksam vid ändringstillfället. Höjning av försäkringsbeloppet kan inte ske under pågående sjukperiod. Efter det att sjukperiod upphör kan nästa höjning ske tidigast efter 180 dagar räknat från den senaste sjukperiodens slut.

I de fall den önskade höjningen av försäkringsbeloppet leder till att det nya beloppet överskrider den vid var tid gällande gräns som Folksam tillämpar för krav på utökad hälsoprövning som gäller vid nyteckning, har Folksam rätt att kräva att den försäkrade ska genomgå sådan hälsoprövning med godkänt resultat innan ändringen av försäkringsbeloppet träder i kraft. Vid bedömning av om gränsen för utökad hälsoprövning överskrids har Folksam rätt att göra en sammanläggning av samtliga försäkringar som den försäkrade omfattas av hos Folksam. Höjningsrätt som inte nyttjas får inte användas vid ett senare tillfälle.

Folksam har rätt att bestämma ytterligare begränsningar i höjningsrätten om det behövs av försäkringstekniska skäl.

Vid höjning av försäkringsbeloppet träder det förändrade försäkringsskyddet i kraft från och med den första i månaden efter den tidpunkt som anmälan om ändringen kommit in till Folksam, under förutsättning att ändringen beviljas på normala villkor.

Detta gäller dock inte om försäkringstagaren har begärt att ändringen ska träda i kraft senare. Om Folksam enligt tillämpade regler ska återförsäkra del av försäkringen på grund av dess storlek, inträder ansvaret för denna del dock först när återförsäkringen beviljats.

För företagare med flera gäller särskilda regler, se nedan.

Höjning av försäkringsbelopp utan ny hälsoprövning

Från och med andra försäkringsåret har försäkringstagaren rätt att höja försäkringsbeloppet utan ny hälsoprövning, under förutsättning att den försäkrade har erhållit en löneökning.

Höjningen får dock inte överstiga den nivå som en lönehöjning på högst 10 procent ger upphov till, eller aktuellt kompensationsutrymme. Om försäkringstagaren valt ett försäkringsbelopp som inte är lönerelaterat, får höjningen inte överstiga 10 procent av det försäkringsbelopp som var gällande vid försäkringsårets början.

För företagare gäller särskilda regler se nedan.

Höjning av försäkringsbelopp med ny hälsoprövning

Försäkringsbeloppet får alltid, med undantag för de begränsningar som framgår under Höjningsrätt ovan, höjas med ny hälsoprövning, under förutsättning att fortsatt försäkring beviljas på normala villkor.

Särskilda bestämmelser för företagare med flera

För företagare, företagares make, registrerad partner, sambo eller barn till dessa, vd och annan tjänsteman i företagsledande eller därmed jämförlig ställning krävs alltid hälsoprövning vid höjning av försäkringsbeloppet.

Sänkning av försäkringsbeloppet

Vid ändring av gällande försäkringsbelopp träder det förändrade försäkringsskyddet i kraft från och med den första i månaden efter den tidpunkt som anmälan om ändringen kommit in till Folksam.

Detta gäller dock inte om försäkringstagaren har begärt att ändringen ska träda i kraft senare.

Vid sänkning av försäkringsbeloppet återbetalas inte redan erlagd premie.

Ändrade förhållanden före utbetalningstid

Försäkringstagaren eller den försäkrade ska snarast anmäla till Folksam om den försäkrade ändrar:

- lön (arbetsinkomst för företagare)
- sysselsättning
- kollektivavtalsområde.

Om ändringen påverkar försäkringens fortsatta giltighet och premie, bedöms detta i så fall i förhållande till de ändrade omständigheterna.

Medför ändringen en sänkning av premien, har den försäkrade rätt till denna sänkning från den tidpunkt förändringen skett, dock tidigast från och med den första i månaden efter den tidpunkt som anmälan om ändring kommit in till Folksam.

Premie

Försäkringens premie fastställs första gången då försäkringen tecknas. Därefter fastställs premien vid varje årsförfallodag för ett år i sänder. Vid ändrat försäkringsbelopp ändras premien vid den därpå följande faktureringspunkten.

Premiebetalning kan ske en gång per år, halvår, kvartal eller månad. För alla betalningsterminer kan premien betalas antingen genom autogiro eller med inbetalningskort.

Första premien

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då Folksam avsänt avi om premien. Betalas inte premien inom denna tid, sägs försäkringen upp. Uppsägningen får verkan 14 dagar efter avsändandet om inte premien betalas inom denna frist.

Förnyelsepremie

Premie för senare betalningstermin ska betalas senast inom en månad efter att Folksam avsänt faktura om premie. Betalas inte förnyelsepremien inom denna tid sägs försäkringen upp.

Uppsägningen får verkan 14 dagar efter avsändandet om inte premien betalas inom denna frist. Försäkringen kan återupplivas till sin tidigare omfattning genom att den utestående

premien betalas inom tre månader från det att uppsägningen fått verkan.

Folksams ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då försäkringstagaren betalat utestående premie.

Premieuppehåll

Försäkringstagaren behöver inte betala premien för försäkringen under tid den försäkrade beviljats tjänstledighet (enligt socialförsäkringsbalken) för att prova annat arbete.

Premiefrielse

Försäkringen är premiefriad under tid då ersättning utbetalas från försäkringen. Premiefrielsen står i proportion till den nedsatta arbetsförmåga som omfattas av försäkringen. Till exempel ska försäkringstagaren betala tre fjärdedelar av premie om den försäkrade har en fjärdedels nedsatt arbetsförmåga som omfattas av försäkringen.

Följande tabell anger premiefrielsens storlek i förhållande till ersättningens storlek och graden av nedsatt arbetsförmåga.

Om försäkringstagaren inte betalar sin andel av premien, har Folksam rätt att säga upp försäkringen.

| Ersättningens storlek av försäkringsbeloppet | Premiefrielsens storlek i procent av försäkringens premie |
|--|---|
| Hel | 100 |
| Tre fjärdedelar | 75 |
| Halv | 50 |
| En fjärdedel | 25 |

Tjänstledighet

Vid tjänstledighet kan försäkringstagaren fortsätta betala premie. Om premiebetalning har upphört gäller följande: Den försäkrade har rätt att efter tjänstledighet i högst 18 månader återinträda i samma tjänstesjukförsäkring som gällde före tjänstledigheten.

För att återinträda i tjänstesjukförsäkringen krävs att den försäkrade är fullt arbetsför och att försäkringstagaren före tjänstledigheten skriftligen informerat Folksam om tidpunkt för beviljad tjänstledighet, för definition av fullt arbetsför se *Förklaring av begrepp*. Om anmälan om återinträde i tjänst enligt ovan inte görs inom en månad från återinträdandet, krävs hälsoprövning.

Då den försäkrade ska återinträda i tjänstesjukförsäkringen efter tjänstledighet som varat längre tid än 18 månader, gäller samma krav som vid nyteckning.

Överlåtelse

Om den försäkrades anställning upphör har denne rätt att genom överlåtelse få försäkringen överförd till ny arbetsgivare.

Rätten att överlåta försäkring gäller högst 90 dagar efter att den försäkrade slutat sin anställning hos den ursprungliga försäkringstagaren. Om överlåtelse inte skett under denna tid upphör försäkringen.

Om försäkringen lämnats obetald 90 dagar eller längre krävs ny hälsoprövning för återupplivning av försäkringen.

Karenstid

Rätten till ersättning gäller med avtalad karenstid, som framgår av försäkringsbeskedet.

Karenstid är den tid varje period med nedsatt arbetsförmåga (som omfattas av försäkringen) ska pågå innan rätt till ersättning inträder. Försäkringen kan vara avtalad att gälla med fast och/eller rörlig karenstid.

Fast karenstid (90 eller 360 dagar) tillämpas när den försäkrades arbetsförmåga är tidsbegränsat nedsatt.

Rörlig karenstid tillämpas efter sjukperiod som pågått intill dess att den försäkrade har fått sin arbetsförmåga varaktigt nedsatt eller för avsevärd tid.

Vid återinsjuknande i samma sjukdom inom 360 dagar från tidigare ersättningsperiods utgång tillämpas ingen ny karenstid. Den nya perioden måste dock omfatta mer än 14 dagar i en följd.

Försäkringens omfattning

Observera att försäkringen gäller med vissa inskränkningar, se *Inskränkningar*.

Försäkringen kan lämna ersättning vid nedsatt arbetsförmåga med minst en fjärdedel till följd av egen:

- sjukdom som visar sig under försäkringstiden eller
- olycksfallsskada om olycksfallet inträffar under försäkringstiden, se också *Försäkringens ikraftträdande*.

Sjukdom anses ha visat sig den dag första sjukvårdskontakt togs med anledning av ifrågavarande sjukdom eller symptom på sjukdom.

Nödvändiga förutsättningar för rätten till ersättning är också att:

- den nedsatta arbetsförmågan inträder under försäkringstiden
- den försäkrade måste avhålla sig från all form av yrkesarbete i motsvarande omfattning till nedsatt arbetsförmåga.

Rätt till ersättning från försäkringen föreligger inte:

- för sjukperiod som pågår när Folksam ansvariget inträder
- för tid under vilken försäkringstagare är skyldig att betala sjuklön till den försäkrade
- under tid som den försäkrade blir beviljad vilande aktivitets- eller sjukersättning från Försäkringskassan.

För definition av nedsatt arbetsförmåga se *Förklaring av begrepp*

Ersättning vid nedsatt arbetsförmåga

Ersättningens storlek står i proportion till nedsatt arbetsförmåga enligt följande tabell.

| Grad av arbetsförmåga | Ersättning i procent av försäkringsbeloppet |
|-----------------------|---|
| Hel | 100 |
| Tre fjärdedelar | 75 |
| Halv | 50 |
| En fjärdedel | 25 |

Vid helt nedsatt arbetsförmåga är storleken på ersättningen 1/30 per dag av försäkringsbeloppet för varje dag den nedsatta arbetsförmågan varar. Ersättningen utbetalas månadsvis i efter-skott.

Rätten till ersättning upphör om den försäkrade avlider, dock senast vid 65 års ålder.

Bortfall från inkomst av egen professionell idrottsutövning ersätts inte av försäkringen.

Ändrade förhållanden under utbetalningstid

Om den försäkrade uppbär ersättning från försäkringen ska försäkringstagaren eller den försäkrade snarast anmäla till Folksam om:

- graden av nedsatt arbetsförmåga ändrats. Om Folksam betalat ut för hög ersättning på grund av förändringen kan denna ersättning återkrävas. Om Folksam betalat ut för låg ersättning kan retroaktiv ersättning utbetalas.
- den försäkrades förmåner höjts så att han/hon får en sammanlagd ersättning som överstiger 90 procent av den totala inkomsten närmast före sjukperiodens början. Se *Överkompensation*.

Om Försäkringskassan gör en förnyad utredning av arbetsförmågan ska den försäkrade sända information till Folksam om resultatet av utredningen.

Folksam förbehåller sig rätten att vid behov eller om särskilda skäl framkommit göra en förnyad prövning av arbetsförmågan under pågående utbetalningstid.

Uppräkning av ersättning

När ersättning utbetalats under tolv månader i en följd höjs ersättningen för därefter omedelbart fortsatt oavbruten nedsatt arbetsförmåga. Ersättningen följer den procentuella höjningen av prisbasbeloppet (enligt socialförsäkringsbalken) från närmast föregående kalenderår, dock med högst fyra procent.

Uppräkning görs därefter för varje tolv månadersperiod på motsvarande sätt.

Överkompensation

Om den försäkrade uppbär ersättning från försäkringen och till följd av detta får en sammanlagd ersättning (till exempel med ersättning från allmän och privat försäkring samt sjukförmåner från arbetsgivare) som är högre än vad Folksam vid var tidpunkt skulle bevilja vid tecknandet av ny försäkring, har Folksam rätt att ändra försäkringsavtalet och sätta ned försäkringsbeloppet så att överkompensation inte uppstår.

Om den försäkrade varit överkompenserad under utbetalningstiden kan Folksam återkräva för mycket utbetald ersättning.

Inbetald premie för det överförsäkrade beloppet återbetalas för tid efter det att Folksam fått kännedom om överkompensationen.

Förändring av inkomsten påverkar inte försäkringsbeloppets storlek vid

- tjänstledighet för att prova annat arbete enligt socialförsäkringsbalken (längst under nio månader)
- annan tillfällig förändring (längst under en sex månadersperiod).

Sänkning av försäkringsbeloppet görs för sjukperiod som börjar efter det att Folksam meddelat den försäkrade om sänkningen. Om sänkningen inte skett då sjukperiod påbörjats, utbetalas endast så stor del av försäkringsbeloppet som motsvarar inkomstbortfallet. Resterande överskjutande del av försäkringsbeloppet utbetalas inte.

Åtgärder för utbetalning

Försäkringstagaren eller den försäkrade ska senast tre månader efter karenstidens utgång anmäla nedsatt arbetsförmåga. Folksam har rätt att föreskriva att anmälan sker på särskild blankett som bolaget tillhandahåller.

Två förutsättningar för ersättning är att den försäkrade:

- står under fortlöpande läkartillsyn och iakttar behandlande läkares föreskrifter
- följer anvisningar som lämnats av Folksam och som avser begränsa följderna av sjukdomen eller skadan.

De handlingar och övriga upplysningar som är av betydelse för bedömningen av försäkringsfallet ska anskaffas och insändas utan kostnad för Folksam.

Om läkarutlåtande krävs har Folksam rätt att föreskriva att detta avges på blankett som bolaget tillhandahåller. Vid begäran av Folksam ska den försäkrade lämna medgivande för Folksam och dess återförsäkringsbolag att inhämta upplysningar om den försäkrade från läkare, sjukhus, annan vårdgivare, Skatteverket, upplysningsföretag, arbetsgivare, Försäkringskassan eller annan försäkringsinrättning.

Om den försäkrade inte lämnar detta medgivande förbehåller sig Folksam rätten att inte utbetala ersättning.

Folksam har rätt att föreskriva att den försäkrade ska inställa sig för undersökning hos läkare som Folksam anvisar, om detta bedöms nödvändigt för fastställandet av rätten till ersättning. Om anmälan kommer in senare än tre månader efter karenstidens utgång, eller om den försäkrade inte följer Folksams anvisningar och därigenom orsakar Folksams kostnader, kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.

Tidpunkt för utbetalning och räntebestämmelser

Utbetalning av försäkringsbeloppet ska ske senast en månad efter det att försäkringstagaren eller den försäkrade fullgjort vad som åligger denne enligt ovan. Om det finns anledning att

utreda om någon uppgift som lagts till grund för avtalet är oriktig eller ofullständig, behöver utbetalning dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredning ska bedrivas med tillbörlig skyndsamhet.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan, betalar Folksam dröjsmålsränta enligt räntelagen (1975:635).

Även om dröjsmål inte föreligger och Folksam inte betalar dröjsmålsränta, utgår så kallad förräntningsrörelseränta, motsvarande referensräntan minskad med två procentenheter, från och med den 31:a dagen efter att belopp förfallit till betalning. Referensräntan fastställs av Riksbanken varje kalenderhalvår.

Force majeure

Om dröjsmål med utredningen rörande försäkringsfall eller med utbetalning uppstår genom myndighets åtgärd, krigshandling, strejk, lockout, bojkott, blockad eller liknande händelse, är Folksam inte ansvarigt för förlust som genom detta kan uppkomma för den försäkrade eller försäkringstagaren.

Inskränkningar i försäkringens giltighet

För försäkringen gäller nedan angivna inskränkningar.

Sjukdomar och besvär som visar sig under försäkringstidens första 18 månader

Försäkringen gäller inte vid nedsatt arbetsförmåga som till någon del följer av nedan angivna sjukdomar och besvär som visat sig innan 18 månader förflutit från försäkringens ikraftträdande. Detta gäller även om nedsatt arbetsförmåga inträtt först senare.

- Rygg-, led- eller muskelbesvär som inte kan påvisas vara orsakade av olycksfallsskada
 - ICD M00-M94 (sjukdomar i muskuloskeletala systemet och bindväven)
 - ICD Q65-Q79 (medfödda missbildningar och deformiteter i muskler och skelett)
 - ICD G71-G72 (primära muskelsjukdomar, andra myopationer)
 - ICD F45.4 och F45.9 (kroniskt somatoformt smärtsyndrom)
- Fibromyalgi eller kroniskt smärttillstånd
 - ICD M79.0 (fibromyalgi)
 - ICD F45 (somatoforma syndrom, till exempel kroniskt smärtsyndrom)
 - ICD R52 (smärtor, till exempel ospecificerad smärta eller värk)
- Förslitningsrelaterade sjukdomar
 - ICD M15-M19 (artros, till exempel höftförslitning, knäförslitning)
- Psykiska sjukdomar och syndrom och beteendestörningar
 - ICD F00-F99
- Depressiva tillstånd
 - ICD F30-F39 (depressiv tillstånd)
 - ICD F41.2 (blandade ångest- och depressionstillstånd)
- Stressrelaterade sjukdomar och utmattningssyndrom, utbrändhet, trötthet eller asteni
 - ICD F43 (stressrelaterade tillstånd, till exempel F43.8 utmattningssyndrom)
 - ICD F48 (neurasteni, till exempel F48.0 trötthetssyndrom UNS)
 - ICD R53 (sjukdomskänsla och trötthet)
 - ICD Z56 (problem i samband med anställning och arbetslöshet)
 - ICD Z73 (problem som har samband med svårigheter att kontrollera livssituationen, till exempel Z73.0 utbrändhet).

För definition av ICD se *Förklaring av begrepp*.

Om angivna sjukdomar och besvär visar sig efter att 18 månader förflutit från försäkringens ikraftträdande, gäller försäkringen även vid nedsatt arbetsförmåga på grund av nämnda sjukdomar/besvär.

För definition av visandedag se *Förklaring av begrepp*.

Om försäkringen är en direkt fortsättning på annan normalt bedömd sjukförsäkring med motsvarande omfattning och nivå, i Folksam eller i annat försäkringsbolag, räknas 18-månadersperioden från den ursprungliga försäkringens tecknande.

Återsjuknande inom 36 månader

För försäkrad som omfattas av ovanstående inskränkning gäller följande beträffande försäkringens giltighet. Inskränkningen tillämpas inte vid återsjuknande sedan det förflutit minst 36

månader räknat från den dag den försäkrade senast varit helt symtom- och besvärfri.

Med helt symtom- och besvärfri avses att den försäkrade under 36-månadersperioden inte

- haft helt eller delvis nedsatt arbetsförmåga
- haft sjukvårdskontakt
- genomgått vård eller behandling på grund av den eller de sjukdomar eller besvär som föranlett inskränkningen.

Sjukdomar som omfattas av smittskyddslagen

Försäkringen gäller inte vid nedsatt arbetsförmåga som följer av sjukdom som omfattas av smittskyddslagen.

Sport och idrott

Försäkringen gäller inte vid nedsatt arbetsförmåga som följer av skada som drabbar den försäkrade under deltagande i sport och idrott, äventyrsaktivitet, expedition eller annan liknande sysselsättning som inte kan anses som motions- eller fritidssysselsättning i normal omfattning och intensitet. Nedan följer exempel på sysselsättningar som kan anses som riskfylld sysselsättning:

- kampsport och annan sport med kroppskontakt eller därmed jämförbar utövning,
- fallskärms hoppning, glid-, skärm-, ballong-, och segelflygning och annan flygning eller därmed jämförbar utövning,
- hästsport eller därmed jämförbar utövning,
- dykning eller därmed jämförbar vattensport,
- skidsport eller därmed jämförbar utövning,
- båt- eller brädsport och därmed jämförbar utövning,
- skytte med pistol, gevär, båge eller motsvarande,
- cykelsport eller därmed jämförbar utövning,
- motorsport eller därmed jämförbar utövning,
- lagsporter, enskild bollsport eller därmed jämförbar utövning dock undantagen korporationsidrott,
- friidrott eller därmed jämförbar utövning,
- dans, balett, gymnastik, skridskoåkning eller därmed jämförbar utövning,
- expeditions- eller äventyrsverksamhet i enskild regi eller i grupp, stuntman eller därmed jämförbar utövning,
- klättring på berg, is, klippa, glaciär eller därmed jämförbar utövning.

Flygning

Försäkringen gäller inte innan tre år förflutit från försäkringens ikraftträdande vid nedsatt arbetsförmåga som drabbar den försäkrade när denne är förare eller tjänstgör ombord vid:

- militär flygning
- avancerad flygning eller yrkesmässig provflygning
- annan civil flygning som inte är linjetrafik, chartertrafik som utförts av flygbolag koncessionerat i nordiskt land, eller vid bruks-, skol- eller privatflyg såsom försäkrad ombord.

Försäkringen gäller vid alla slag av flygning om den försäkrade är passagerare.

Riskfyllda yrken

Försäkringen kan inte tecknas eller erbjudas till normal premie och villkor för person med yrke som innebär att denne, genom sitt yrke eller uppdrag, utsätts för en större risk än normalt. Som exempel kan nämnas yrken där den försäkrade utsätts för en större risk än normalt genom arbete inom särskild verksamhet eller industri såsom oljeplattformarbete, yrkesdykning, visst forsknings- och utvecklingsarbete, arbete med att säkra eller skydda annan person eller egendom eller vid händelse där denne tillfälligt utsätts för en större risk än normalt.

Vistelse utomlands

Försäkringen omfattar inte nedsatt arbetsförmåga som drabbar den försäkrade vid utövande av och deltagande i sport utom Norden. Försäkringen omfattar inte nedsatt arbetsförmåga som drabbar den försäkrade utomlands efter sex månaders sammanhängande vistelse utom Norden. Vistelse utom Norden anses inte avbruten genom tillfälligt uppehåll i Norden för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt.

Om nedsatt arbetsförmåga drabbar den försäkrade före sex-månadersperiodens utgång och den försäkrade fortsätter sin utlandsvistelse, föreligger rätt till ersättning. Ersättning lämnas dock längst intill sex månader efter avresetidpunkten från Norden.

Drabbas den försäkrade av nedsatt arbetsförmåga inom Norden och sedan lämnar Norden under utbetalningstid, föreligger rätt till ersättning endast i den mån och för den tid som nedsatt arbetsförmåga styrkts genom läkarutlåtande som upprättats före avresan.

Rätt till ersättning föreligger dock längst under sex månader efter avresetidpunkten från Norden.

Med Norden avses Sverige, Finland, Island, Norge (med undantag av Spetsbergen) och Danmark (med undantag av Grönland).

Krig och politiska oroligheter

Vid krig och politiska oroligheter gäller försäkringen med vissa begränsningar.

Krigstillstånd i Sverige

Försäkringen omfattar inte nedsatt arbetsförmåga som drabbar den försäkrade medan krigstillstånd råder i Sverige, om den nedsatta arbetsförmågan kan anses beroende av krigstillståndet. Samma regel gäller om den försäkrade drabbas av nedsatt arbetsförmåga som kan anses följa av krigstillståndet inom ett år efter krigstillståndets upphörande.

Med krigstillstånd avses krig vari Sverige befinner sig eller annat förhållande som enligt lagen om krigsansvarighet för liv- och invaliditetsförsäkring jämfälls med sådant krig.

Deltagande i främmande krig eller i politiska oroligheter utom Sverige

Försäkringen omfattar inte nedsatt arbetsförmåga som drabbar den försäkrade då denne deltar i krig (vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige) eller politiska oroligheter utom Sverige.

Försäkringen omfattar inte heller nedsatt arbetsförmåga som drabbar den försäkrade inom ett år efter sådant deltagande och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna. Även militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan organisations regi räknas som deltagande i krig eller krigsliknande oroligheter.

Vistelse utom Sverige vid krig eller politiska oroligheter (utan deltagande)

Försäkringen omfattar inte nedsatt arbetsförmåga som kan anses följa av krig (vilket inte sammanhänger med krigstillstånd i Sverige), eller av krigsliknande politiska oroligheter som drabbar den försäkrade under vistelse utom Sverige i område där sådana förhållanden råder. Försäkringen omfattar inte heller nedsatt arbetsförmåga som drabbar den försäkrade inom ett år efter sådan vistelse och som kan anses vara beroende av kriget eller oroligheterna.

Utbyter kriget eller oroligheterna medan den försäkrade vistas i området, gäller inskränkningen inte nedsatt arbetsförmåga som inträffar under de tre första månaderna därefter.

Atomkärnreaktion och terrorhandling

Försäkringen gäller inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Försäkringen gäller inte heller för försäkringsfall genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationella organisationer att genomföra eller avstå att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturer i ett land eller i en internationell organisation.

Missbruk, grov vårdslöshet och kriminell handling

Om den försäkrade drabbas av nedsatt arbetsförmåga relaterad till bruk av alkohol, andra berusningsmedel, sömnmedel, narkotiska preparat eller dopningspreparat som inte används i medicinskt syfte kan ersättningen sättas ned helt eller delvis.

Eventuell ersättning från försäkringen kan sättas ned helt eller delvis om den försäkrade drabbas av nedsatt arbetsförmåga som följer av kroppsskada eller sjukdom orsakad av grov vårdslöshet eller egen kriminell handling.

Skydd av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter.

När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och din adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av personuppgifterna samlas in från dig, men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksambolag som är ansvarigt för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan från och med 25 maj 2018 även kontakta Folksams dataskyddsombud på dataskyddsombud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess enligt Folksams etiska regler. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksambolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsbolag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om Folksams hantering av personuppgifter och dina rättigheter på folksam.se/personuppgifter.

Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Folksam följer ett strikt regelverk för att förhindra att dess produkter och tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet. Försäkringstagare, försäkrad och andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att förse Folksam med all nödvändig information och dokumentation med anledning av tillämplig lagstiftning.

Folksam har rätt att

- begränsa ett befintligt avtal samt vägra att ingå nytt avtal om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism föreligger
- avsluta avtalsförhållandet om det på skälig grund kan misstänkas att nyttjandet av Folksams produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism
- dela information till andra bolag inom Folksamgruppen i syfte att upptäcka och motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Gemensamt skaderegister (GSR)

Folksam har rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera och inhämta uppgifter om anmälda sjukdomar/skador i anledning av denna försäkring.

Förklaring av begrepp

Nedan följer definitioner och förklaringar av viktiga begrepp i detta villkor.

Försäkrad

Försäkrad är den person för vars hälsa försäkringen gäller.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den arbetsgivare som ingår avtal med Folksam. Försäkringstagaren är ägare till försäkringen.

Om äganderätten övergår till ny arbetsgivare, betraktas denne som försäkringstagare.

Försäkringstid

Den tid den försäkrade omfattas av försäkringen.

Företagare

Med företagare avses aktieägare som ensam eller tillsammans med make, registrerad partner, sambo eller barn äger minst en tredjedel av aktierna i bolaget.

Fullt arbetsför (vid inträde i försäkringen eller vid höjning av försäkringsbelopp)

Med fullt arbetsför menas att den försäkrade inte till någon del uppbär sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning, skadelivränta, handikappersättning eller liknande ersättning och inte uppburit sådan ersättning i mer än 14 dagar i en följd under de senaste sex månaderna. I begreppet fullt arbetsför ingår vidare att den försäkrade kan fullgöra sitt vanliga arbete utan några inskränkningar eller särskilda anpassningar på grund av hälsoskäl och inte haft inskränkningar/anpassningar i arbetet på grund av hälsoskäl under de senaste sex månaderna.

Den som beviljats tjänstledighet för att prova annat arbete (enligt socialförsäkringsbalken) betraktas inte som fullt arbetsför.

Den som har vilande sjuk- eller aktivitetsersättning anses inte vara fullt arbetsför under den tid som sjuk- eller aktivitetsersättning förklarats vilande.

För den som inte har förvärvat arbetat de senaste sex månaderna ska en bedömning göras av vad som skulle ha gällt om nuvarande anställning innehafts under perioden.

ICD

ICD-koderna refererar till den internationella statistiska klassifikationen av sjukdomar och hälsoproblem (ICD 10) som fastställts av Världshälsoorganisationen. ICD 10 ska tillämpas även om klassifikationen ändras eller om diagnoskoder ändras eller tillkommer. Klassifikationen finns på Socialstyrelsens hemsida www.sos.se

Nedsatt arbetsförmåga/arbetsoförmåga

Med arbetsoförmåga menas att den försäkrade på grund av sjukdom eller olycksfallsskada förlorat arbetsförmågan eller fått den nedsatt. Folksams bedömning följer normalt reglerna i socialförsäkringsbalken och Försäkringskassans beslut om rätt till sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande.

Även under tid med sjuklön betraktas den försäkrade som arbetsoförmögen.

Den som beviljats tjänstledighet för att prova annat arbete (enligt socialförsäkringsbalken) betraktas inte som arbetsoförmögen.

Sjukperiod

Den tid under vilken nedsatt arbetsförmåga varar utan avbrott under försäkringstiden.

Visandedag

Sjukdom anses ha visat sig den dag första sjukvårdskontakt togs med anledning av ifrågavarande sjukdom eller symptom på sjukdom.

Klagomålshantering och preskription

Klagomålshantering

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam möjlighet att fånga upp problem och vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd klarar vi ofta upp på ett enkelt sätt. Kontakta därför först den som tagit hand om ditt ärende.

Vet du inte vem du ska kontakta kan du prata med vår växel. Berätta vilken typ av ärende det gäller så att du kan kopplas till rätt avdelning.

Kontakta oss

Telefon: 0771-950 950

Webbplats: folksam.se

Uppgift om vem som är klagomålsansvarig framgår på folksam.se/klagomal.

Folksams kundombudsman

Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut har du möjlighet att be om omprövning av vår kundombudsman, som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen prövar de flesta ärenden som gäller försäkring, skador och sparande.

Kundombudsmannen kan göra en opartisk bedömning av ditt ärende och sedan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Prövningen är självklart kostnadsfri.

Kom ihåg att du måste begära omprövning inom ett år efter Folksams slutliga beslut, och innan preskriptionstiden enligt försäkringsavtalslagen löpt ut.

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ärendet prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för mer information.

Kontakta Kundombudsmannen

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webbplats: folksam.se/klagomal

Om du fortfarande inte är nöjd

Om vi har försökt lösa problemet tillsammans och du fortfarande inte är nöjd med resultatet, finns det andra möjligheter för dig att få ditt ärende prövat:

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd.

Fler undantag finns och framgår av ARN:s webbplats. Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år från det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

Telefon: 08-508 860 00

E-post: arn@arn.se

Webbplats: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm,

Telefon: 0200-22 58 00

Webbplats: konsumenternas.se

Konsumentverket

Webbplats: hallakonsument.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Preskription

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd.

Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av kravet preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Folksam