

Folksam

OKQ8 Bilförsäkring

i samarbete med Folksam

Försäkrings-
villkor

Gäller från och med 1 januari 2016



Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Innehåll

Översiktlig information	4
Allmänna försäkringsvillkor	5
Vilka fordon villkoren gäller för	5
Medlemskap	5
Vad som ingår i försäkringen	5
Var försäkringen gäller	5
Självrisker	5
Krisförsäkring	6
Trafikförsäkring	7
Bonus i trafikförsäkring	8
Egendomsskydd	9
Vad som ingår i egendomsskyddet	9
Vilken egendom som är försäkrad	9
Vem försäkringen gäller för	9
Bonus i vagnskadeförsäkring	10
Brandförsäkring	10
Glasrutförsäkring	10
Stöldförsäkring	11
Maskin- och elektroniskadeförsäkring	12
Vagnskadeförsäkring	14
Avställningsförsäkring	14
Gemensamma aktsamhetskrav	15
Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom	15
Räddningsförsäkring	17
Rättsskyddsförsäkring	19
Tillägg	22
Assistans	22
Hyrbilsförsäkring	24
Allmänna bestämmelser	26
Information om Folksams behandling av personuppgifter	26
Skaderegistrering	26
Avtalet och premien	26
Dubbelförsäkring	28
Avdrag på ersättningen	28
Räddningsplikt	28
Återkrav	28
Lag, garanti, annat åtagande	29
Krigsskador	29
Atomskador med mera	29
Dammbrott	29
Preskription	29
Om skada inträffar	30
Vid frågor om försäkring eller skador	31
Om vi inte skulle komma överens	33

Översiktlig information

OKQ8 Bilförsäkring – i samarbete med Folksam

OKQ8 Bilförsäkring är en speciell produkt för OK-medlemmar.

Försäkringen har utvecklats i samarbete mellan OKQ8 och Folksam. Folksam är försäkringsgivare.

Ytterligare information om försäkringen kan du få genom att vända dig direkt till OKQ8 Bilförsäkring kundtjänst, telefon 0771-25 00 75. Det kostar dig endast en periodmarkering, oavsett varifrån du ringer. Du kan också skriva till oss. Adressen är OKQ8 Bilförsäkring, 106 60 Stockholm.

Medlemskap

För att få ha OKQ8 Bilförsäkring krävs att du är medlem i OK. Om medlemskapet upphör, överförs försäkringen till Folksams allmänna försäkringsgrupp.

Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information. Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för OKQ8 Bilförsäkring. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” menas försäkringsgivaren, det vill säga Folksam.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, 502006-1619, Adress: 106 60 Stockholm. Telefon: 0771-960 960. Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Alla utskick avseende ditt/företagets försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress/företagets adress, såvida vi inte kommer överens om annat. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller hemförsäljning har du enligt distans- och hemförsäljningslagen rätt att ångra köpet inom 14 dagar efter det att avtalet ingåtts och du fått information och avtalsvillkor vid distansavtal eller information om ångerrätt vid hemförsäljning. När hemförsäljningsavtal ingås eller när du lämnar oss ett anbud lämnar vi dig samtidigt en handling där du informeras om din ångerrätt.

Om du ångrar dig måste du lämna eller sända ett meddelande till oss. Vi har då rätt att kräva premie för den tid försäkringen var gällande.

Allmänna försäkringsvillkor

Vilka fordon villkoren gäller för

1. Villkoren i detta häfte gäller för personbil (utom taxi-, bud- och uthyrningsbil) som enligt försäkringsbeskedet är försäkrad genom OKQ8 Bilförsäkring.

Medlemskap

2. För att få ha OKQ8 Bilförsäkring krävs att du är medlem i OK. Försäkringen kan också tecknas av familjemedlemmar. Om medlemskapet upphör, kommer försäkringen att överföras till Folksam's allmänna försäkringsgrupp. Kontroll av medlemskap kommer att göras regelbundet.

Vad som ingår i försäkringen

3. Du kan försäkra din bil med olika omfattning. Vad som ingår i din försäkring framgår av försäkringsbeskedet. Nedan kan du se vilka olika omfattningsalternativ det finns.

	Trafik*	Utan vagnskada (halvförsäkring)	Med vagnskada (helförsäkring)	Avställningsförsäkring	Tillägg
Trafik	X	X	X		
Kris	X	X	X	X	
Brand		X	X	X	
Glas		X	X	X	
Stöld		X	X	X	
Maskin/elektronik		X	X		
Räddning		X	X		
Rättsskydd		X	X	X	
Vagnskada			X	Begränsad	
Hyrbilsförsäkring					X
Assistans					X

* Lagstadgad försäkring

Var försäkringen gäller

4. Försäkringen gäller i EES-länderna samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Försäkringen gäller även under transport mellan dessa länder. Avställningsförsäkring enligt punkt 44–48 gäller dock bara i Sverige.

Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt trafikskadelagen (TSL) för skada som i följd av trafik med svenskegistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

Självrisker

5. Självriskerna varierar beroende på vilken del av försäkringen som berörs. De självrisker som gäller i ditt fall ser du i försäkringsbeskedet. Ibland gäller särskilda självrisker. Dessa finns angivna under respektive avsnitt i detta villkor.

Krisförsäkring

Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som är ägare eller förare som använder bilen med ägarens tillstånd samt passagerare i bilen.

Vad försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för psykisk ohälsa som uppstått som en direkt följd av en ersättningsbar traumatisk skadehändelse i den försäkring genom vilken du är försäkrad.

Krisbehandling

Vi lämnar ersättning för högst 10 behandlingstillfällen per person och skadehändelse hos av oss hänvisad legitimerad psykolog eller psykoterapeut.

Behandlingen ska vara påbörjad inom två år från det att försäkringsfallet inträffade och ska vara avslutat inom ett år från första behandlingstillfället.

Självrisker

Krisförsäkring gäller utan självrisk.

Trafikförsäkring

6. De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i trafikskadelagen (TSL).

Trafikförsäkringen gäller för skador till följd av trafik med den försäkrade bilen till exempel för personskador och skador på annans egendom utanför bilen.

Din trafikförsäkring gäller inte för skador på din egen bil eller på egendom i denna.

Högsta ersättning är 300 miljoner kronor.

7. Vi åtar oss att betala en del skadekostnader utöver vad som följer av TSL:

- a. Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person bar eller medförde för personligt bruk. Vi ersätter inte pengar, smycken eller värdehandlingar. Högsta ersättning är 1/4 prisbasbelopp per person. Om hjälm eller annan personlig skyddsutrustning som bars vid skadetillfället skadats, ersätts detta utan beloppsbegränsning.
- b. Skada på egendom utanför bilen även om den som drabbats av skadan varit medvällande. Den här utvidgade rätten till ersättning gäller inte vid skada
 - på motordrivet fordon eller till kopplat släp
 - på spårbundet fordon
 - på egendom som transporteras med fordon som nämns ovan
 - på egendom som tillhör försäkringstagaren eller den försäkrade bilens brukare eller förare
 - om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.

Högsta ersättning är 1/4 prisbasbelopp per person.

8. Vi förhandlar med den som kräver ersättning och vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäligen och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Vi är inte bundna av att du, utan godkännande av oss, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning.

Vi betalar högst det belopp som motsvarar den trafikskadeersättning som den skadade skulle kunnat få enligt TSL. Om någon drabbas av en personskada där ersättning ska lämnas från din trafikförsäkring betalar vi också ersättning för vissa ombudskostnader som den skadade har vid den utomrättsliga skaderegleringen i Folksam. Ersättning för ombudskostnader omfattar ombudets skäligen tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan. Vid bedömningen av vilka ombudskostnader som kan betalas tillämpas den av Sveriges advokatsamfund och Svensk Försäkring gemensamt utarbetade promemorian om fördelning av arbetsuppgifter mellan skadereglerare och ombud i personskadeärenden.

Vi betalar inte ombudskostnader som har samband med Försäkringskassans handläggning eller prövning av ärendet eller med prövning i förvaltningsdomstol, om vi inte särskilt åtagit oss detta. Vi inhämtar och betalar den medicinska utredningen i ärendet. Vi betalar inte ersättning för ytterligare sådan utredning, om vi inte särskilt åtagit oss detta. Beträffande vilka ombud som får anlitas gäller samma regler som för Rättsskyddet, se punkt 69.

Den som kan ha rätt till statlig rättshjälp ska i första hand ansöka om detta. Vi betalar inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

Självrisker

9. Trafikförsäkring gäller normalt med en grundsjälvrisk som framgår av försäkringsbeskedet. I några fall gäller försäkringen med förhöjd självrisk, se nedan.

- a. Självrisk är 1 000 kronor om föraren var under 24 år när skadan hände.
- b. Självrisk är 1/10 prisbasbelopp
 - om föraren kört bilen utan giltigt körkort

- om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning
- om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft
 - gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
 - orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet.

Den sammanlagda självrisken i trafikförsäkringen får enligt TSL inte överstiga 1/10 prisbasbelopp för fysisk person.

Självrisk enligt b) behöver dock inte betalas om det vid rattfylleribrott framgår att dessa omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst. Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk. Vi kan överlåta en fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

10. Du behöver inte betala någon självrisk

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan bilen var stulen/tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade bilen
- om du kan visa att annan person än du själv eller föraren vållat skadan och vi inte kan visa att du eller föraren varit medvållande.

Bonus i trafikförsäkring

11. Bonus innebär att du får rabatt för skadefria år på trafikförsäkringspremien, utom på den del som är fast grundpremie.

Ny försäkring inplaceras i klass 7. Har skada inträffat det senaste året sker inplacering i klass 6. Flyttning från klass 7 till 8 kräver att de 15 senaste åren varit skadefria. För varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen sänks klassen med ett steg. Sänkning sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass. Du som har minst 15 skadefria år slipper rabattförlust för första skadan.

Rabatten i trafikförsäkringen sänks inte i de fall som anges i punkt 10.

Egendomsskydd

Vad som ingår i egendomsskyddet

12. I detta avsnitt, punkt 12–48, redogör vi för hur försäkringen gäller för den egendom du har försäkrad – din bil och den utrustning som ingår i skyddet. Hur du ska agera vid skada anges i punkterna 126–135

I egendomsskyddet kan ingå

- Brand
- Glas
- Stöld
- Maskin/Elektronik
- Vagnskada

Du ser i försäkringsbeskedet vilka av dessa försäkringar som ingår i ditt egendomsskydd.

Vilken egendom som är försäkrad

13. Egendomsskyddet gäller för den försäkrade bilen i dess standardutförande och för till exempel bilbarnstolar, brandsläckare, annan normal utrustning till bilen, (verktyg till ett värde av högst 1 000 kronor, en extra uppsättning hjul, kartböcker med mera). Om hjul, både däck och fälg, inte finns i ordinarie sortimentet hos fordonstillverkare eller hos någon av dess återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 35 000 kronor. Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat ingår också. Bilradio, band- eller cd-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i bilen. Elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet omfattas inte. Vi ersätter inte till exempel dvd/cd-skivor, mobiltelefon, mp3-spelare, GPS. Se även krav på aktsamhet i punkt 26.

Ovan nämnda utrustning ersätts utan beloppsbegränsningar om den är fabriksmonterad (se definition nästa sida). Är utrustningen eftermonterad gäller vissa begränsningar enligt föregående sidas tabell. I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till ersättningsbar utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

Ålders och självriskavdrag görs på eftermonterad egendom, se punkt 52.

Högsta ersättningsbelopp

Eftermonterad utrustning	Stöld, Brand, Vagnskada
Bilradio, band-/cd-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning, informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video	25 000 kr

Definition

Med fabriksmonterad utrustning menar vi bilmärkesunik i bilen integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad.

Vem försäkringen gäller för

14. Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare, ägare och huvudsaklig brukare till den försäkrade egendomen.

Skulle det visa sig att det är någon annan än du som äger bilen gäller inte egendomsskyddet och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada.

Ovanstående gäller dock inte om denne är din make, registrerad partner eller sambo förutsatt att ni är folkbokförda och bosatta på samma adress.

Vi har rätt att betala skadeersättning till

- säljaren eller kreditgivaren om bilen köpts på avbetalning eller kredit. Ersättning betalas då till säljaren/kreditgivaren intill dennes återstående lagenliga fordran
- ägaren om du har hyrt bilen på längre tid än ett år, det vill säga leasat den.

Vi har rätt att betala skadeersättning till ägaren även då försäkringsplikten fullgörs av den förmynare som registrerats i Vägtrafikregistret.

Bonus i vagnskadeförsäkring

15. Bonus innebär att du får rabatt på vagnskadepremien för skadefria år, utom på den del som är fast grundpremie.

Ny försäkring inplaceras i klass 7. Har skada inträffat det senaste året sker inplacering i klass 6. Flyttning från klass 7 till 8 kräver att de 15 senaste åren varit skadefria. För varje skada som leder till utbetalning från vagnskadeförsäkringen sänks klassen med ett steg. Sänkning sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass.

Du som har minst 15 skadefria år slipper rabattförlust för första skadan.

Rabatten i vagnskadeförsäkringen sänks inte i de fall som anges i punkt 10. För vagnskadeförsäkring gäller dessutom att rabatten inte sänks vid annan yttre olyckshändelse, vid uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående eller vid kollision med djur.

Brandförsäkring

16. Försäkringen gäller för skada genom brand, , blixtnedslag eller explosion. Med brand menar vi ”eld som kommit lös”. Vid anlagd brand gäller försäkringen endast om branden anlagts av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv eller den som handlat utan ditt samtycke.

Kortslutning av elektriska kablar ersätts inom åtagandet för maskin och elektronikskadeförsäkring, punkt 31.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se punkt 13.

17. Vi betalar inte skada

- genom trafikolycka (själva brandskadan ersätts givetvis, men inte följdskador, till exempel genom dikeskörning – då gäller i stället vagnskadeförsäkringen)
 - som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning.
 - som hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel stretrace eller bankörning.
- Dessutom gäller vad som anges i punkt 47.

Aktsamhetskrav

18. Elektriska kablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

För att värma eller torka bilen får du bara använda anordning som vi godkänt för det ändamålet. Tillverkarens anvisningar ska följas.

19. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 18 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 118.

Självrisker

20. Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

Glasruteförsäkring

21. Försäkringen gäller för skada på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats. Glastak/lucka och strålkastarglas omfattas inte.

22. Vi betalar inte skada

- som hänt vid kollision, vältning eller när bilen körts av vägen. Då gäller i stället vagnskade-försäkringen
- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område eller väg avsett för sådan användning.
- som hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankörning.
- på strålkastarglas eller taklucka av glas, plast eller annat kompositmaterial. Vi ersätter inte heller sprickor som beror på ålder och slitage i dörrutor, sido- och bakrutor av plast eller annat kompositmaterial.

Dessutom gäller vad som anges i punkt 47.

Självrisiker

23. Självrisiken framgår av ditt försäkringsbesked.

Stöldförsäkring

24. Försäkringen gäller för skada genom stöld eller tillgrepp av fortkaffningsmedel. Vi betalar också skador som uppstått vid försök till stöld eller tillgrepp.

Vid stöld av på bilen monterade hjul är ersättningen begränsad till 35 000 kronor om inte hjullås är monterade. Begränsningen gäller inte vid stöld av hela bilen.

För avmonterade hjul se aktsamhetskravet i punkt 26.

Försäkringen gäller dessutom för skada som uppstått genom uppsåtlig skadegörelse i samband med sådan händelse.

Vid förlust av bilen får du ersättning om den inte kommit tillrätta inom en månad efter det vi fått din anmälan om stölden.

25. Vi betalar inte skada

- om *någon som tillhör ditt hushåll* tar bilen och använder den utan lov
- om någon annan som har tillgång till bilen använder den utan lov.

Anmärkning till punkt 24 och 25

Begreppet *stöld* är definierat i brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det.

Tillgrepp av fortkaffningsmedel innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är i stället *olovligt brukande*, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han redan har i sin besittning.

Försäkringen gäller inte heller vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

Med någon som tillhör ditt hushåll menar vi person som är folkbokförd och bor på samma adress som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

Aktsamhetskrav

26. När du lämnar bilen ska egendom som förvaras i den och inte är fast monterad vara inlåst i bilen. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till.

27. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 26 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 118.

Aktsamhetskrav

28. Bilen ska låsas med ratt- eller växellås när den lämnas. Nyckeln får inte lämnas kvar i bilen eller i närheten av den och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckeln får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer. Kravet på låsning gäller inte när bilen förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till.

Kravet på låsning gäller inte när bilen förvaras i allmänt garage, där du måste lämna ifrån dig nyckeln till stöldskyddet. Kravet på låsning gäller inte heller när du har bilen på verkstad för reparation eller service.

Vid förlust av nyckel till fordon som är utrustat med startspärr ska du se till att nyckeln blir avkodad.

29. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 28 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen, dock lägst 5 000 kronor. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se även punkt 118.

Självrisker

30. Grundsjälvrisken framgår av ditt försäkringsbesked. Du slipper grundsjälvrisk om bilen blir stulen och hittas med hjälp av spårsändare.

Maskin- och elektroniskadeförsäkring

31. Maskin- och elektroniskadeförsäkringen gäller för bil som är högst åtta år gammal räknat från första registreringsdag och som körts högst 120 000 kilometer. Försäkringen upphör alltså så snart någon av gränserna passerats.

Om du inte kan visa att skadan eller felet uppstått innan nämnda gränser passerats ska den anses ha hänt den dag du anmälde skadan eller felet till oss.

32. Försäkringen gäller för skada eller fel på följande komponenter i fabriksmonterat standardutförande.

Motor och kylsystem

- motor och elmotor för framdrift av bilen inklusive dess styrelektronik
- startmotor inklusive start/stopsystem (utom bilens startbatteri)
- grenrör
- avgasturbo, laddluftkylare, överladdningsaggregat inklusive styrsystem
- system för avgasrening inklusive dess styrsystem (utom ljuddämpare och avgasrör)
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner (utom ledningar, filter, bränsletank)
- tändsystem och dess reglerfunktioner (utom tändstift och startbatteri)
- tändlås (utom tändningsnyckel/kort/smartkey)
- motorns kylsystem inklusive oljekylare och värmeelement
- kupévärmare som är integrerad i bilens kyl/värmesystem (utom fjärrsändare)
- air condition, klimatanläggning

Växellåda, kraftöverföring

- kraftöverföring, växellåda inklusive lameller, styrelektronik och reglage
- koppling, svänghjul (utom nedsliten kopplingslamell och följdskador därav)
- drivaxlar och hjullager på drivande axlar

Elektronik

- elektriska kablar (utom defrosterslingor i rutor)
- generator (och följdskador som påverkar bilens elektroniska funktion)
- central elektronikmodul, elcentral med säkringsdosa
- färrdator, färrhållare
- flerfunktion/kombinationsinstrument, (hastighetsmätare, motorinformation)
- elektroniskt stöldskydd och larm

- centrallåsenhet (utom dörrlås, nycklar/kort/smartkey och fjärrkontroll)
- informations- och kommunikationssystem för data, navigering, multimedia
- stolsvärme.
- motor till cabriolet, bak och taklucka (utom motor och elektronik i dörrlås och fönsterhiss)
- torkarmotor till vind och bakruta
- regnsensor

Broms, styrning

- servosystem för bromsar inklusive huvudcylinder
- styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar (utom hjulcylindrar, bromsok, bromsskivor/trummor och bromsbelägg)
- servosystem för styrinrättning
- styrväxel (utom stag och kulleleder)

Säkerhets och förarstödsystem

- airbag inklusive givare och sensorer
- säkerhetsbälte, bältespåminnare och bältesförsträckare
- kollisionvarningssystem, autobromssystem
- anti sladd-/spinnssystem samt elektronik till chassiestabiliseringssystem (utom stötdämpare, luftbälg och fjädrar)
- line och side-assistsystem utom yttre sensorer,
- parkeringsassistans utom yttre sensorer
- styrenhet till Xenon, LED, Laserljus (utom lampa och glas)
- reglermotor till adaptiva strålkastare

Hybrid, elbilsbatteri

- batteri till hybridsystem (utom bilens startbatteri)
- batteri för drivning av elbil, plugg in hybridbil och bränslecellsbil (batterienheter äldre än 3 år/40000 km ersätts med 50 procent av nypriset, äldre än 5 år/ 80000 km ersätts med 25 procent av nypriset)
- DC/AC omvandlare

33. Vi betalar inte för skada eller fel, som

- uppstått till följd av att bilen konverterats från ett drivmedel till ett annat såvida inte biltillverkaren godkänt detta.
- hänt under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhängnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning.
- hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankkörning.
- är brandskada enligt punkt 16, glasskada enligt punkt 21, stölskada enligt punkt 24 eller vagnskada enligt punkt 37.

Dessutom gäller vad som anges i punkt 47.

Definition

Med fabriksmonterad utrustning menar vi bilmärkesunik i bilen integrerad utrustning som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad.

Aktsamhetskrav

34. Biltillverkarens anvisningar för service och underhåll ska följas (från första registreringsdag) och vara fackmannamässigt utfört.

Fordonets kylsystem ska innehålla tillräckligt med frostskyddsmedel. Komponenter som avviker från bilens seriemässiga utförande, är trimmade eller inte uppfyller biltillverkarens krav, får inte användas. Bilen får inte köras så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning, exempelvis köra fast varningslampa tänts.

35. Om aktsamhetskraven i punkt 33 bryts gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 118.

Självrisker

36. Självrisker framgår av ditt försäkringsbesked. Den högre självrisker gäller för bil som passerat 80 000 kilometer. Självrisker tillämpas på de olika komponenterna var för sig, se punkt 31.

Vagnskadeförsäkring

37. Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Några exempel på när försäkringen gäller:

Om du krockar, välter, kör i diket, råkar ut för snöras explosion eller fallande föremål till exempel ett träd, eller om fordonet skadas vid transport, till exempel på färja eller tåg.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se punkt 13.

38. Vi betalar inte skada

- som hänt under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning om vi inte särskilt åtagit oss detta
- som hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankkörning
- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations-, eller materialfel, om skadan orsakades av felet
- som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Vi ersätter dock skada som är en direkt följd av sådan händelse som anges i punkt 37.
- som beror på explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar.

Dessutom gäller vad som anges i punkt 47.

Aktsamhetskrav

39. Du ska se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

40. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 39 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 118.

Självrisker

41. Självrisker framgår av ditt försäkringsbesked.

Om föraren var under 24 år när skadan hände höjs grundsjälvrisker med 1 000 kronor (gäller inte vid djurkollision). Vid samtidig trafikskada tas endast en ungdomssjälvrisk ut. Du slipper grundsjälvrisk vid kollision med djur. Du slipper grundsjälvrisk vid kollision med annat fordon utomlands.

Du slipper självrisk i vagnskadegarantin vid kollision med djur. En förutsättning är att bilen är halvförsäkrad i Folksam.

Aktsamhetskrav

42. Du ska se till att fordonets däck uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter (till exempel mönsterdjup och säsongsdäck).

43. Bryter du mot aktsamhetskravet i punkt 42 höjs självrisker med 3 000 kronor utöver grundsjälvrisker.

Avställningsförsäkring

44. Avställningsförsäkring gäller om detta anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller endast i Sverige.

45. Försäkringen gäller när bilen är avställd i Vägtrafikregistret och inte brukas. Egendoms-skyddets villkor tillämpas. Rättsskyddsförsäkring ingår också. Räddnings- samt maskin- och

elektroniskskadeförsäkring ingår däremot inte. Vagnskadeförsäkring enligt punkt 37 ingår men med begränsning att skada genom trafikolycka inte ingår. Dock gäller försäkringen för skador genom trafikolycka på den avställda bilen om den transporteras på släp.

Försäkringen gäller även under direkt färd till och från närmaste bilprovningsstation eller annan behörig anläggning för besiktning. I dessa fall gäller också trafik- och räddningsförsäkring. Observera att begränsningen i vagnskadeförsäkringen fortfarande gäller.

Självrisker

46. Vilka självrisker som gäller framgår av ditt försäkringsbesked.

Gemensamma aktsamhetskrav för egendomsskyddet

47. Du ska se till att bilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning.

48. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 47 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 118.

Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom

49. Vi ersätter din skada enligt de försäkringsvillkor som gällde för din försäkring på skadedagen.

50. Vi ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas betalar vi bara om vi särskilt åtagit oss detta. Vi ersätter inte affektionsvärde eller annat värde av personlig natur.

51. Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller repareras samt reparationsmetod eller ersättas med närmast motsvarande egendom. Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras.

Vi övertar äganderätten till all förlorad egendom som vi ersatt.

Vi åtar oss att vid reparation föreslå verkstad som är miljögodkänd av oss. Vid totalskada ombesörjer vi att bilen lämnas till av oss miljögodkänd bildemonterare.

Av miljöskäl är det viktigt att minimera avfallet och främja återanvändning av delar så långt detta är möjligt.

Därför gäller för denna försäkring att

- reparationsmetod ska användas som ger minsta möjliga miljöpåverkan utan att kvalitet eller trafiksäkerhet påverkas
- begagnade originaldelar ska om så är möjligt användas
- skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt. Anlitad verkstad ska vara miljögodkänd och ha särskild kompetens för reparation av plast
- skador på vindruta ska repareras om så är möjligt.

Vid skada som inte omfattas av försäkringen kan vi lämna förslag på miljögodkänd verkstad eller bildemonterare.

52. Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om bilen i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsam att reparera eller om den inte kommit tillrätta efter stöld värderar vi den inklusive utrustning enligt punkt 13 och sommarhjul. Från denna regel görs avsteg dels enligt nästa stycke och dels enligt punkt 53.

Vid enbart skada på eller stöld av utrustning enligt punkt 13 beräknar vi marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag för första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av 10 procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent.

Vid stöld av hjul beräknas åldersavdraget för fälg enligt ovan. För däck är avdraget vid stöld eller skada 20 procent per körda 10 000 kilometer, dock högst 80 procent. Om inte antalet körda kilometer/slitage framgår eller kan styrkas görs i stället ett åldersavdrag på 20 procent per påbörjat år, (dock högst 80 procent). För däck äldre än åtta år eller där mönsterdjupet understiger det av lagstiftaren beslutade lämnas ingen ersättning.

Om hjul, både däck och fälg, inte finns i ordinarie sortimentet hos fordonstillverkare eller hos någon av dess återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 35 000 kronor.

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdrag gjorts.

53. Vid skada på bil som är ersättningsbar från egendomsskyddet, se punkt 12–48, lämnas ersättning med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning) om följande förutsättningar är uppfyllda

- bilen är seriemässigt tillverkad
- bilen omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens andra åtaganden
- du har ägt bilen oavbrutet sedan den registrerades första gången
- skadan har hänt inom ett år efter det bilen registrerades första gången (förregistrering hos bilhandlare räknas inte)
- bilen har körts högst 20 000 kilometer
- skälig reparationskostnad för bilen och den utrustning som ingår i bilens ”nypris” beräknas överstiga 50 procent av detta pris vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i reparationskostnaderna.

Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens ”nypris”.

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället ersätta skadan kontant. Vi betalar då högst vad det skulle ha kostat oss att skaffa en ny bil.

54. Vi betalar inte

- merkostnader som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköpställe eller reparation eller som beror på att du inte har vårt medgivande innan du själv beställer reparation, se punkt 51 och 131
- kostnad för förbättring eller förändring av bilen som gjorts i samband med skadereparation
- kostnad för lackering eller annan modifiering och/eller ombyggnad som inte motsvarar den som bilen hade i det seriemässiga utförandet. Vi betalar dock för varumärkes- eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext
- eventuell värdeminskning efter reparation
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om vi inte godkänt detta
- normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp
- mervärdesskatt när försäkringstagaren eller bilägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

Värdering av lös egendom

55. Du kan begära att en värderingsman, förordnad av handelskammaren, ger ett utlåtande om värdet på din egendom.

Om värderingsmannen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du och vi hälften var, upp till 2 000 kr.

Vi ersätter endast en värdering.

Räddningsförsäkring

56. Räddningsförsäkringen gäller för person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga genom att du i samband med resa med den försäkrade bilen råkat ut för sådana nödsituationer som anges i punkt 58. Rese- och transportkostnader ska vara skäligen och göras med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat bil betalar vi ersättning enligt Skatteverkets regler för skattefri bilersättning med egen bil. Räddningsförsäkringen gäller också för tillkopplad släpvagn, till exempel husvagn. Försäkringen ersätter även kostnader för nödvändiga telefonsamtal till Folksam och larmcentral med högst 500 kronor.

Persontransporter

57. Om din bil stulits, skadats eller fått driftstopp betalar vi kostnader för resa till hemort för förare och passagerare. I stället för hemresa betalar vi kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

Vi betalar hemresan, dock längst till bilens hemort, för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.

Fordonstransporter

58. Om din bil stulits, skadats eller fått driftstopp betalar vi kostnaden för bärgning till närmaste lämpliga verkstad, eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare.

Vi betalar transport av bilen, till bilens hemort i Sverige, om den inte kan köras hem på grund av att förare eller passagerare drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller har avlidit.

Hämtning av fordonet

Dessutom betalar vi resekostnad för en person från bostaden eller resmålet för hämtning av bilen efter reparation eller då den kommit tillrätta efter stöld. Hämtningen ska du själv ordna, men vi ska först godkänna den.

Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen.

Vi betalar inte

59. Räddningsförsäkringen betalar inte

- kostnader för förarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader för passagerares hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått
- kostnader som uppstått om orsaken till driftstoppet beror på bränslebrist
- hämtning eller hemtransport av bilen i skadat skick (reparation ska alltså först göras) såvida inte skadan hänt utomlands se punkt 58
- högre kostnader för hämtning eller hemtransport än vad bilen är värd när transporten görs
- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under hastighetskörning med bilen till exempel streetrace eller bankörning.

Aktsamhetskrav

60. Du ska se till att bilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

61. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 60 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 118.

Självrisker

62. Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

Rättsskyddsförsäkring

Vem försäkringen gäller för

63. Försäkringen gäller för den försäkrade bilens ägare, brukare och förare – de försäkrade – i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat bilen utan lov.

Vad försäkringen gäller för

64. Försäkringen gäller för tvist, som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. Måste en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen. Om resning beviljas i nämnda mål gäller försäkringen också för detta.

Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

65. Försäkringen gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för

- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftäggande dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

Vad försäkringen inte gäller för

66. Försäkringen gäller inte för

- tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel länsstyrelse eller allmänna förvaltningsdomstolar
- tvister som vid en rättslig prövning handläggs som så kallat småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas ligger under ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även för tvister utomlands. Tvist med Folksam om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- tvister som har samband med överlåtna krav
- för uthyres del, tvister som avser anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av bilen
- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri eller olovlig körning. Försäkringen gäller inte heller för tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av att den försäkrade begått, eller misstänks ha begått, sådana gärningar.
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkring
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring.

När försäkringen gäller

67. Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Folksam. Om du tidigare haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat bolag och den har upphört får du tillgodoräkna dig den.

Om du inte haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffat sedan försäkringen trätt i kraft.

Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört kan du trots detta få rättsskydd genom försäkringen om den var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffade och det därefter inte har gått längre tid än tio år. Beträffande preskription, se punkt 125.

Var försäkringen gäller

68. Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se punkt 4.

Ombud eller försvarare

69. För att få rättsskydd måste du anlita ett ombud eller en försvarare. Ditt ombud måste vara en advokat eller en biträdande jurist som är anställd på en advokatbyrå.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkring avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

70. Vi har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av det anlitade ombudets arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

Vilka kostnader försäkringen ersätter

71. Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäliga. Vi ersätter inte kostnader som du kunde ha fått ersatt av staten eller av din motpart. Ersättning kan även lämnas i tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

Försäkringen ersätter

- ombuds och försvarares arvode och kostnader
- kostnad för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt
- kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditiionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet, respektive enligt brottmålstaxan. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Folksam. Allmänt à conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättning kan fastställas. Betalning à conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

72. Försäkringen ersätter inte

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehålle eller andra omkostnader som du har haft
- kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud/försvarare eller bytt ombud/försvarare såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ska ersättas enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen.

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka advokatkostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

Högsta ersättningsbelopp

73. Vid varje tvist eller brottmål kan ersättningen högst uppgå till 200 000 kronor.

Endast en tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser och omständigheter

Således kan en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

Självrisker

74. Självrisken är 20 procent av skadekostnaden, dock lägst 1 500 kronor.

Tillägg

Du har möjlighet att göra olika tillägg till din försäkring:

1. Tillägg som ger dig assistansservice i vissa nödsituationer. Se Assistans.
2. Tillägg som ger dig hyrbil vid skada på bilen. Se Hyrbilsförsäkring.

Assistans

Försäkrade personer

75. Rätt till service och ersättning har bilens ägare eller förare som använder bilen med ägarens tillstånd samt passagerare i bilen.

Giltighetsområde

76. Assistans gäller vid händelser som inträffar i Sverige eller i något av de länder, där den ordinarie bilförsäkringen gäller enligt Allmänna Försäkringsvillkoren punkt 4.

Giltighetstid

77. Giltighetstiden för Assistans är densamma som för din ordinarie bilförsäkring.

Händelser som försäkringen gäller för

- 78.** Försäkringen gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och som orsakats av
- explosion, kollision, vältning, avkörning eller annan trafikolycka
 - brand
 - maskinhaveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll
 - bränslebrist, punktering, förlust av bilnycklar eller att bilnycklarna låsts in i bilen
 - stöld eller tillgrepp av bilen och försök till stöld eller tillgrepp av bilen.

Begäran om service, skadeanmälan

79. Begäran om service och anmälan om skadehändelsen lämnar du direkt till Folksam Jour. Du ska då lämna sådana uppgifter om försäkringen, bilens registreringsnummer som Folksam Jour behöver för sin handläggning.

Vi betalar inte för händelser/kostnader för service som utförs utan föregående medgivande från Folksam Jour om det inte finns särskilda skäl till exempel om omständigheterna varit sådana att du inte omedelbart kunnat kontakta Folksam Jour utan tvingats handla snabbt på egen hand.

80. Du ska ha ett medgivande från Folksam Jour innan du själv beställer service såvida inte omständigheterna hindrar dig från att omedelbart kontakta Folksam Jour.

81. Om du bryter mot bestämmelserna i punkt 80 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oäktsamhet görs inget avdrag.

Service och ersättning för kostnader

82. I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller försäkringen också för tillkopplad släpvagn, till exempel husvagn.

Reparation på plats

83. Vi ombesörjer och betalar nödvändig reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Däremot betalar vi inte kostnader för reservdelar och verkstadsreparation.

Vi ombesörjer och betalar den laddning av bilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning.

Om bilens nycklar förlorats eller låsts in i bilen svarar vi för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låssmed anlitas, betalar vi kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat.

Vid driftstopp på grund av bränslebrist betalar vi för transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden betalar vi inte.

Vid driftstopp på grund av punktering hjälper vi dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, till exempel för inköp av annat däck, betalar vi inte.

Bärgning

84. Vi ombesörjer och betalar sådan bärgning av bilen som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning görs till närmaste lämpliga verkstad.

Hyrbil, flyg eller tåg

85. Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp som varar längre än en timme, ser vi till att du får en hyrbil. Vi ersätter hela dygns- och kilometerkostnaden för bil av högst samma storlek som den försäkrade. Hyrbilen tillhandahålls under högst tre dygn. Om hyrbil inte kan ordnas ombesörjer och betalar vi transport av bilens förare och passagerare till hemorten eller resmålet. Transporten sker med tåg eller, om tågresan skulle ta mer än sex timmar (utomlands mer än tio timmar), med flyg turistklass.

Vid händelse som inträffar utomlands gäller dessutom följande: om bilen inte är reparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – vid tiden för den planerade hemresan, ombesörjer och betalar vi transport av bilens förare och passagerare till hemorten. Transporten sker med det transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast.

Hämtning av bilen

86. När bilen är färdigreparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – ombesörjer och betalar vi transport för en av de försäkrade från bostaden eller resmålet för att hämta bilen. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av bilen.

Hotellkostnader

87. Om vi inte under det dygn då händelsen anmäldes till Assistans kan tillhandahålla hyrbil eller ordna transport till hemorten eller resmålet, ombesörjer och betalar vi en övernattnings på hotell för förare och passagerare. Påföljande dag ska vi tillhandahålla hyrbil eller transport.

Tillgång till service

88. Assistans åtar sig att tillhandahålla service enligt försäkringen så snabbt som möjligt, dygnet runt. I Sverige får du service inom en timme, utomlands inom fyra timmar. I något fall kan emellertid omständigheter som vi inte kan råda över medföra att service inte kan ges inom den tid eller i just den form som villkoren anger (till exempel när det gäller inkvartering, hyrbil, tåg- eller flygtransport). Alternativa lösningar kan då bli nödvändiga, men du kommer att kompenseras för de extra kostnader detta kan medföra för dig.

Begränsningar

89. Vi betalar för

- högst tre skador/händelser inträffade under samma försäkringsår
- högst tre dagars hurbil utan kostnad sammanlagt från Assistans/Hyrbil per skadetillfälle.

90. Vi betalar inte för skador/händelser som

- uppstått under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av bilen inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- hänt under hastighetskörning med bilen såsom till exempel streetrace eller bankörning
- avser kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande
- orsakar kostnader som förare och passagerare normalt skulle haft för till exempel logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande.

Aktsamhetskrav

91. Du ska se till att bilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

92. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 91 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 118.

Försäkringen upphör

93. Försäkringen upphör

- när bilen avställs i Vägtrafikregistret.
- om bilens ordinarie bilförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

Självrisker

94. Du som har Assistans slipper självrisker i räddningsförsäkringen, se försäkringsbesked. Denna förmån begränsas till tre räddningshändelser under samma försäkringsår.

Hyrbilsförsäkring

95. Hyrbilsförsäkringen omfattar ersättning för hyrbil om den försäkrade bilen inte kunnat användas på grund av skada som är ersättningsbar enligt villkoren för egendomsskyddet eller vagnskadegaranti. Vid maskin-/elektronikskada gäller försäkringen även om ålders- och kilometergränserna som anges i punkt 31 passerats.

Hyrbilersättning lämnas för den tid som är rimlig för att reparera bilen. Vid stöld lämnas dessutom ersättning för den tid bilen varit borta. Om den inte repareras/återfinns lämnas i stället ersättning för den tid som är rimlig för att skaffa annan likvärdig bil.

Ersättning lämnas från och med den dag avbrottet inträffade och under högst 65 dagar. Vi betalar hela hyrbilskostnaden för de tre första dagarna. Därefter betalar vi 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden för hyra av bil hos biluthyrningsföretag som vi anvisat. Vid skada som inträffat utomlands betalar vi 100 procent av dygns- och kilometerkostnaden under förutsättning att hyrbilen tas ut och nyttjas i utlandet i samband med inträffad skada. Hyrbilen ska utrymmesmässigt vara i samma storleksklass som den försäkrade bilen. Du har rätt att välja en bil som uppfyller våra säkerhets- och miljökrav. Om du avstår från att hyra bil, betalar vi i stället 150 kronor per dag.

Vid skada utomlands ska återresa till hemorten, om detta är möjligt, anpassas så att du själv kan hämta och köra hem din bil. Om du måste använda hyrbilen för hemresan betalar vi hyrbilskostnaden tills dess du kommer hem.

Om du är berättigad till ersättning för hyrbil även från Assistans betalar hyrbilsförsäkringen 100 kronor per dag utöver den ersättningen.

Aktsamhetskrav

96. Du ska se till att bilen inte körs av förare som

- saknar giltigt körkort
- kan göra sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska se till att vid övningskörning såväl lärare som elev uppfyller de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

97. Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 96 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen är lindrig. Se även punkt 118.

Begränsningar

98. Vi gör avdrag från hyrbilersättningen för avbrotts- eller stilleståndsersättning som du i samma skada har rätt att få från annan försäkring. Du har rätt till högst tre dagars hyrbil utan kostnad sammanlagt från Assistans/Hyrbil per skadetillfälle.

Försäkringen upphör

99. Försäkringen upphör i följande fall

- när bilen avställs i Vägtrafikregistret.
- om ordinarie bilförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

Självrisker

100. Hyrbilsförsäkringen är självriskbefriad. Se punkt 95 angående egen delkostnad.

Allmänna bestämmelser

101. För försäkringen gäller försäkringsvillkor, försäkringsbesked samt försäkringsavtalslagen.

Information om Folksams behandling av personuppgifter

Folksambolagens verksamhet är försäkringar och sparande och vi står under Finansinspektionens tillsyn. Huvudansvarig för behandlingen av dina personuppgifter är det bolag som du har avtal med. De personuppgifter som vi hämtar om dig används för att vi ska kunna fullgöra våra avtalsförpliktelser och för ändamål som är nödvändiga i försäkrings- och sparandeverksamheten. Uppgifterna används till exempel för att beräkna pris, föra statistik, förebygga av skador och marknadsföring genom till exempel mejl och sms. Vi använder även uppgifterna i vår skadeförebyggande forskning.

De flesta uppgifterna lämnar du själv, men vi kan även komplettera med uppgifter från andra källor, som folkbokförings-, fastighets- och kreditupplysningsregister.

Dina personuppgifter behandlas med sekretess, i enlighet med Folksams etiska regler. Dina adressuppgifter och enkla grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för rationell administration - bland annat automatisk adressuppdatering, samordning av information till dig och marknadsföring. Enligt Personuppgiftslagen har du rätt att begära information om och rättelse av de personuppgifter som finns om dig. För utdrag skriver du till Registerutdrag, Folksam, 106 60 Stockholm.

Skaderegistrering

För att minska försäkringsföretagens kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig bolaget av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Registret används endast i samband med skadereglering. Personuppgiftsansvarig för GSR är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

När en skada anmälts till bolaget, anmäls denna (skadetyper, skadedatum, skade-, organisations- och personnummer) även för registrering i GSR. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos något annat försäkringsföretag.

102. Vi äger rätt att i det för försäkringsbranschen gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Avtalet och premien

103. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag den tecknades.

104. Försäkringen förnyas automatiskt för ett år i sänder om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen från huvudförfallodagen behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida när du begär förnyelse kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen.

Tecknar du försäkring för din bil i annat försäkringsföretag förnyas inte försäkringen.

105. Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida kan vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om du eller den försäkrade grovt åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns synnerliga skäl.

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

106. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till bland annat följande faktorer; vilken bil du har och hur gammal den är, hur många mil du kör per år, vilken självrisk på vagnskada du väljer och om du drabbas av skador som medför utbetalning från trafik- respektive vagnskadeförsäkringen.

Vi har rätt att begära uppgifter från dig som påverkar din premie. Får vi inte in begärda uppgifter beräknas premien utifrån av oss förutbestämda regler.

107. Upplysningsplikt

När du vill teckna, utvidga eller förnya försäkring ska du på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen ska meddelas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

108. Riskökning

Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som har angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras.

109. Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt (enligt punkt 107) eller anmälningsplikt (enligt punkt 108) kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

110. Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så du har tid att bestämma dig, om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

Sådan premieändring som beror på ändrat riskförhållande, till exempel bilbyte, adressändring eller höjning av årlig körsträcka, har vi rätt att göra omgående.

111. Premie för nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar efter den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden.

Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet.

Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag

112. Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Samtidigt påminner vi dig att om du betalar inom 14 dagar så fortsätter försäkringen att gälla.

Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

113. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

114. Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

115. Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte kommer fram.

116. Vi kan överlåta en fordran på obetald försäkringspremie till Trafikförsäkringsföreningen.

Dubbelförsäkring

117. Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

118. Avdrag på ersättningen

Aktsamhetskrav

Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I villkoren finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten.

Hänsyn tas till den betydelse förfarandet haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligt eller i den mån du uppsåtligt förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Räddningsplikt

När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning, till exempel larma brandkåren vid brand och försöka rädda hotad egendom i den mån det kan ske utan fara. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckades eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Däremot ersätter vi inte andra förebyggande åtgärder som till exempel kostnad för låsbyte vid förlust av bilnyckel.

Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan vi göra avdrag på ersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade vid tillämpning av punkt 118 inklusive något av aktsamhetskraven

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Undantag från bestämmelser om avdrag enligt punkt 109 och 118 samt vid brott mot något aktsamhetskrav

119. Vi gör inget avdrag vid

- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år.
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Återkrav

120. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

För trafikförsäkring gäller, att i samma utsträckning som vi har betalat ersättning, har vi enligt trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättningen från försäkringen.

Lag, garanti, annat åtagande

121. Försäkringen gäller inte för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Har du vid köp av egendom tecknat särskild försäkring, så gäller din bilförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

Krigsskador

122. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, upplopp eller uppror.

Om skadan hänt utanför Sverige tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att bilen fanns i det drabbade området vid utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. Dessutom får du inte ha tagit del i oroligheterna eller tagit annan befattning med dem som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda bilen för sådana ändamål. Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av bil som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

Atomskador med mera

123. Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dammbrott

124. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

Preskription

125. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Trafikskadelagen

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från skadehändelsen. Om du begär omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen får talan dock väckas inom tre år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde. Om du vill ha ersättning och har anmält skadan inom tio år eller begärt omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks i rätt tid går rätten till ersättning förlorad. Talan får väckas senare än tio år endast om det finns synnerliga skäl. Vid bedömningen ska det särskilt beaktas om du har varit förhindrad att framställa anspråket i tid.

Om skada inträffar

126. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna första kontakten med oss per telefon. Telefonnummer framgår av ditt försäkringsbesked.

127. Stöld, tillgrepp av fortskaffningsmedel, skadegörelse, kollision med djur eller skada som orsakats av annat okänt motorfordon ska också anmälas till polisen på den ort eller i det land där händelsen inträffade.

För vår bedömning i ersättningsfrågan är vi bland annat beroende av vad som framgår av polisprotokollet. Du ska därför medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har. Lämna oss en kopia av polisanmälan.

128. Skada som har hänt när bilen transporterats på annat färdmedel ska också anmälas till transportföretaget.

129. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom inköpskvitton, läkarintyg och så vidare.

Du är också skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada.

130. Om du bryter mot bestämmelserna i punkterna 126-129 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

131. Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligt eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätt till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

132. Reparation ska i förväg godkännas av oss. Våra anvisningar ska följas vid valet av reparatör, reparationsmetod och material. Du ska ha ett medgivande från oss eller Folksam Jour innan du själv beställer reparation såvida inte omständigheterna hindrar dig från att ta kontakt med oss eller Folksam Jour.

För försäkringen gäller vissa miljöåtaganden. Dessa framgår av punkt 51 och 95.

Du ska som ägare till bilen, efter vårt medgivande, beordra reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

Återbetalning vid förskott

133. Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

Dröjsmålsränta

134. Vi strävar efter att betala skador så snart det går och i de fall utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i Försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § Räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du istället ränta enligt Riksbankens referensränta. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som avses i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 200 kronor.

Force majeure

135. Försäkringen gäller inte för förlust som kan uppstå om skadeutredning, reparationsåtgärd eller betalning av ersättning fördröjs på grund av krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror eller på grund av myndighets åtgärd, strejk, lockout, blockad eller liknande händelse.

Vid frågor om försäkring eller skador

Kundservice

Kontakta Folksam Kundservice på telefon 0771-250 075.

Vardagar 07.30–21.00

Lördagar och söndagar 09.00–19.00.

E-post kundservice@folksam.se

Skadeärenden

Kontakta oss vid inträffad skada på telefon 0771-960 960.

Folksam Jour

Inom Sverige

0771-450 000

Utanför Sverige

+46 771 454 510

Utanför Norden kan du få hjälp av SOS-International i Köpenhamn eller av Falck Global Assistance som har öppet dygnet runt. Du kan till exempel få hjälp med att ordna hemtransport vid olycksfall.

SOS-International

Nitivej 6

DK-2000 Frederiksberg

Denmark

E-post sos@sos.eu

Telefon

+45 70 10 50 50

Fax

+ 45 70 10 50 56

Falck Global Assistance

Box 44024

100 73 Stockholm

E-post folksam@falcktravelcare.se

Telefon

+46 8 587 717 76

Fax

+46 8 587 717 62

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: Kundombudsmannen Folksam, 106 60 Stockholm
telefon: 020-65 52 53
e-post: kundombudsmannen@folksam.se
webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för information om detta förfarande.

Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksams kundservice eller se Folksams hemsida.

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsbolagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsbolagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsbolag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Adress: Patientskadenämnden, Box 24127, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskydds-försäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring. Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Svensk Försäkrings Nämnder Box 24067, 104 50 Stockholm

telefon: 08-522 787 20

webb: forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållande-frågor vid trafikolyckor.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida. Anmälan till ARN måste göras senast sex månader efter det att Folksam eller Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Adress: ARN, Box 174, 101 23 Stockholm

telefon: 08-508 860 00

e-post: arn@arn.se

webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskydds-försäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Konsumenternas försäkringsbyrå, Box 24215, 104 51 Stockholm

telefon: 0200-22 58 00

webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.

Folksam