



Försäkringsvillkor

Bil och lätt lastbil Företagsmotor

Folksam

Innehåll

Översiktlig information	3
Allmänna försäkringsvillkor	7
1. Vilka fordon villkoren gäller för	7
2. Vad som ingår i försäkringen	8
3. Var försäkringen gäller	8
4. Självrisiker	8
Kristerapi	8
Trafikförsäkring	9
Bonus i trafikförsäkring	10
Egendomsförsäkring	10
1. Vad som ingår i egendomsskyddet	10
2. Vilken egendom som är försäkrad	10
3. Vem försäkringen gäller för	11
4. Bonus i vagnskadeförsäkring	11
5. Brandförsäkring	11
6. Glasförsäkring	12
7. Stöldförsäkring	12
8. Maskin- och elektronikskadeförsäkring	14
9. Vagnskadeförsäkring	16
10. Avställningsförsäkring	17
11. Gemensamma aktsamhetskrav för egendomsskyddet	17
12. Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom	17
Räddningsförsäkring	19
1. Vad försäkringen gäller för	19
2. Vi betalar inte	19
3. Aktsamhetskrav	20
4. Självrisiker	20
Rättsskyddsförsäkring	20
Tilläggsförsäkring – Assistans	22
Tilläggsförsäkring – Bilallrisk	24
Allmänna bestämmelser	26
Övrig information	30
Behandling av personuppgifter	30
Om skada inträffar	30
Om du inte är nöjd med vårt beslut	32

Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information om hur försäkringen gäller.

Detta häfte innehåller de försäkringsvillkor som gäller för Folksam Företag personbil och lätt lastbil. När vi i villkoren använder orden ”du” och ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” menas försäkringsgivaren, det vill säga Folksam. Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 0771-950 950

Folksam verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Alla utskick avseende ditt/företagets försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress/företagets adress, såvida vi inte kommer överens om annat. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

Du väljer omfattning

När du köper försäkringen väljer du mellan trafikförsäkring, halvförsäkring och helförsäkring. Väljer du halv- eller helförsäkring kan du också välja tilläggförsäkringarna Assistans och BilAllrisk.

Var rädd om dig och ditt fordon

För att du ska få full ersättning måste du vara försiktig. Annars kan du helt eller delvis förlora din rätt till ersättning.

Viktiga villkor

Det finns två aktsamhetskrav som alltid gäller för att du ska kunna få full ersättning för skador på ditt fordon.

- Du får inte köra fordonet om du saknar giltigt körkort.
- Vid övningskörning ska du följa de regler som gäller.

Vi ersätter inte skador på ditt fordon

- om det skadats under en tävling, träning eller liknande inom ett tävlingsområde, till exempel en racingbana
- om skadan uppkommit under höghastighetskörning på vanlig väg – till exempel streetracing

Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoren. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i den här informationen, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller, se Allmänna försäkringsvillkor.

Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna och i andra länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Den gäller också under transport mellan dessa länder. Avställningsförsäkringen gäller bara i Sverige.

Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat till oss. Premien påverkas bland annat av hur mycket du kör per år. Du kan själv påverka din premie genom att välja självrisk i de fall det är möjligt.

Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatisk för ett år i taget och det inte sagts upp av dig eller av oss. Du kan när som helst under försäkringstiden säga upp försäkringen att gälla vid försäkringstidens utgång. Under försäkringstiden kan du under vissa förutsättningar säga upp avtalet att upphöra före försäkringstidens utgång, bland annat vid skada eller om behovet upphört, till exempel om du säljer fordonet eller ställer av det i vägtrafikregistret. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

Vad omfattar egendomsskyddet?

Försäkringen gäller bilen eller den lätta lastbilen i standardutförande och annan normal utrustning som hör till fordonet. Här gör vi skillnad mellan olika typer av utrustning:

Om den tekniska utrustningen är fabriksmonterad, det vill säga unik för fabrikatet och monterad i fordonet av tillverkaren eller av en verkstad som biltillverkaren auktoriserat, ersätter försäkringen utan beloppsbegränsning. Om den tekniska utrustningen är eftermonterad kan du få som mest 1 prisbasbelopp i ersättning. Värdet av utrustningen minskar för varje år du har haft den.

Vad omfattar inte egendomsskyddet?

Försäkringen gäller inte saker som du har med dig i fordonet, till exempel mobiltelefon, surfplatta, bagage eller gps.

Vad kan du vänta dig i ersättning?

Hur mycket ersättning du kan få beror på typ av skada. Det är alltid bara det ekonomiska värdet som ersätts – alltså det marknadsvärde som egendomen som skadats har precis innan olyckan var framme. Vi gör en bedömning hur vi ska ersätta dig. Det kan ske kontant, genom att vi bekostar en reparation av skadan eller att vi ersätter det som skadats med något likvärdigt. Vi ställer hårda miljökrav på de verkstäder vi använder. Det är därför viktigt att du kontaktar Folksam innan du beställer reparationer eller liknande.

Om självriskkrav och aktsamhetskrav

I vissa fall får du själv stå för en del av kostnaden – en så kallad självrisk. Vilket belopp som gäller för dig ser du på ditt försäkringsbesked. I vissa fall kan du behöva betala en förhöjd självrisk, till exempel om föraren vid skadetillfället var under 24 år. Om du brutit mot något av de aktsamhetskrav som vi ställer på dig kan vi sänka ersättningen som du får, till exempel om fordonets underhåll är eftersatt eller om föraren var berusad när skadan uppstod.

Mervärdeskatt

Om försäkringstagaren är redovisningsskyldig för mervärdesskatt, betalar försäkringen inte en sådan kostnad.

Trafikförsäkring – obligatoriskt skydd

Den som äger en bil eller lätt lastbil måste ha en trafikförsäkring om fordonet ska användas i trafiken. Det är trafikskadlagen som beskriver hur trafikförsäkringen gäller. Det är en trygghet för alla i trafiken att veta att den som skadas får hjälp och ersättning.

Vi ersätter personskador – om du själv, dina passagerare eller andra i trafiken skadas, skador som du med din bil eller lätta lastbil orsakar någon annans fordon, skador som du med din bil eller lätta lastbil orsakar någon annans egendom, till exempel staket eller hus.

Begränsningar i trafikförsäkringen

Vi ersätter inte skador på din bil eller lätta lastbil eller egendom.

Självrisker i trafikförsäkringen

- Grundsälvrisk om du har orsakat olyckan, det vill säga varit vållande. Grundsälvrisk för trafikförsäkringen kan variera beroende på vilken självrisk du valt.
- 1 000 kronor extra om föraren var under 24 år när olyckan inträffade.
- 10 procent av ett prisbasbelopp extra om fordonet körts av någon som inte har giltigt körkort, är berusad eller vårdslös eller om regler för övningskörning inte följts.
- 10 procent av ett prisbasbelopp extra om du inte kan visa vem som kört fordonet vid en trafikskada.
- Vid kollision med luftfarkost eller del av sådan gäller trafikförsäkringen för juridisk person med en extra självrisk motsvarande 20 prisbasbelopp.

Kristerapi

Kristerapi ingår i försäkringen om har trafik-, halv- eller helförsäkring. Om du drabbas av psykisk ohälsa efter en skada som vi ersätter, får du upp till tio behandlingar hos en legitimerad psykolog eller psykoterapeut som vi anvisar till.

Halvförsäkring

Utöver trafikförsäkring och kristerapi så ingår också brandförsäkring, glasförsäkring, stöldförsäkring, maskin- och elektronikskadeförsäkring, räddningsförsäkring och rättskydds-försäkring.

Självrisker i halvförsäkringen

Självrisker för delarna i halvförsäkringen kan variera beroende på vilka självrisker du har valt. De framgår av ditt försäkringsbesked.

Brandförsäkring

Vi ersätter om ditt fordon skadas av brand, blixtnedslag eller explosion (punkterat däck definieras inte som explosion). Vi ersätter också om ditt fordon skadas av brand som har anlagts av någon utomstående (tredje man). Det vill säga någon annan än du själv och som har handlat utan ditt samtycke. Fabriksmonterad teknisk utrustning till exempel informations- och kommunikationssystem för data och navigering ersätts utan beloppsbegränsning förutsatt att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i fordonet.

Begränsningar i brandförsäkringen

Vi ersätter inte om ditt fordon börjar brinna i samband med att du krockar eller kör av vägen – då är det vagnskadeförsäkringen som ersätter. Elkablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmässigt monterade. Använd bara godkända anordningar om fordonet ska värmas eller torkas.

Glasförsäkring

Vi ersätter glasrutor som spräcks eller krossas, till exempel av stenskott.

Begränsningar i glasförsäkringen

Vi ersätter inte skador på glastak eller taklucka. Det ersätts av vagnskadeförsäkringen. Vi ersätter inte heller glas som går sönder i samband med att du krockar kör av vägen eller vid skadegörelse. Det ersätts av vagnskadeförsäkringen.

Stöldförsäkring

Vi ersätter skada som uppstår om någon stjälar eller försöker stjäla hela eller delar av ditt fordon. Gäller oavsett om gärningsmannen tänkt behålla, sälja eller tillfälligt använda fordonet. Vi ersätter fabriksmonterad utrustning utan beloppsbegränsning.

Begränsningar i stöldförsäkringen

Vi ersätter inte saker som stjäls ur fordonet, då kan du få ersättning från hem- eller företagsförsäkringen. Vi ersätter inte om någon i ditt hushåll, eller någon annan som har tillgång till fordonet tar eller lånar det utan lov. Delar som inte är fast monterade ska vara inlåsta i fordonet. Del eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras inlåst i en lokal som bara du har tillgång till. Fordonet ska låsas med ratt- eller växellås om det inte står i ett låst garage eller på verkstad för reparation och service. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av det, och inte märkas med registreringsnummer, namn eller adress. Om fordonet har startspärr ska du koda av en förlorad nyckel.

Maskin- och elektronikskadeförsäkring

Vi ersätter skador eller fel på till exempel motor, kylsystem, växellåda, kraftöverföring, elektronik, broms och styrning, hybrid- och elbilsbatteri. Vi ersätter även skador eller fel på säkerhets- och förarstödsystem.

Begränsningar i maskin- och elektronikskadeförsäkringen

Vi ersätter inte skador på fordon som är äldre än åtta år eller som har gått mer än 15 000 mil, försäkringen upphör alltså så snart någon av gränserna passerats. Följ biltillverkarens bestämmelser om service, underhåll och reparationer så att det görs på ett fackmässigt vis. Se till att ha tillräckligt med frostskyddsmedel i kylsystemet och använd rätt bränsle. Använd inte komponenter som är avsedda för trimning eller som inte är anpassade för fordonet.

Räddningsförsäkring

Vi ersätter person- och fordonstransporter i samband med vissa nödsituationer till exempel om ditt fordon stjäls, skadas eller får driftstopp. Vi ersätter bärgning till verkstad eller i vissa fall transport hem och även i vissa fall hemtransport av det skadade fordonet även om det är utomlands. Vi ersätter också nödvändiga kostnader för föraren och passagerarna för att ta sig hem, eller om det inte blir dyrare, dit ni var på väg.

Begränsningar i räddningsförsäkringen

Vi ersätter inte om orsaken till stoppet är att bränslet tagit slut. Vi ersätter inte heller kostnader för att ta sig hem om förare eller passagerare drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller avlider. Försäkringen ersätter dock resan till fordonets hemort för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit. Se till att fordonet inte körs om det har körförbud meddelat av polis eller annan behörig besiktningsman.

Rättsskyddsförsäkring

Vi ersätter ombuds- och rättegångskostnader om du råkar i tvist med anledning av till exempel trafikolycka, köp, reparation eller försäljning av din bil eller lätta lastbil.

Begränsningar i rättsskyddsförsäkringen

Det finns detaljerade regler för i vilka situationer försäkringen inte gäller. Om du som förare till exempel gör dig skyldig till rattfylleri när skadan inträffar gäller inte försäkringen.

Helförsäkring

Utöver skyddet i halvförsäkringen ingår också vagnskadeförsäkring. Genom att komplettera med en vagnskadeförsäkring blir din bil eller lätta lastbil helförsäkrad, även efter det att fordonets vagnskadegaranti har gått ut. Då kan du fortfarande få ersättning för skador på din bil eller din lätta lastbil om du exempelvis krockar eller kör i diket.

Vagnskadeförsäkring

Vi ersätter om din bil eller lätta lastbil skadas i en trafikolycka med ett annat fordon och du har orsakat olyckan och om ditt fordon skadas i samband med en kollision, avkörning eller i en djurkollision. Vi ersätter också om ditt fordon skadas av en yttre olyckshändelse – till exempel om en gren krossar taket eller plötslig oförutsedd översvämning och om ditt fordon utsätts för skadegörelse av utomstående.

Självrisker i vagnskadeförsäkringen

Självrisker för vagnskadeförsäkringen kan variera beroende på vilken självrisk du har valt. Den framgår av ditt försäkringsbesked. Du slipper självrisker om du krockar med djur.

Begränsningar i vagnskadeförsäkringen

Vi ersätter inte skada på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan har orsakats av felet. Vi ersätter inte skada som beror på slitage eller bristfälligt underhåll eller skada från rost, frätning, köld, väta eller fukt. Vi ersätter inte heller om skadan beror på explosion i bilen, till exempel i motorn. Du ska se till att fordonet inte körs om det har körförbud och du ska se till att däcken uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter.

Fakta om vagnskadegaranti

De flesta personbilar som säljs i Sverige har en vagnskadegaranti som gäller tre år beräknat från fordonets första registreringsdatum. Om du har köpt ett ganska nytt fordon begagnat kan det vara värt att kolla upp om det finns en gällande vagnskadegaranti. Oftast står det i köpehandlingarna, annars kan du kontakta din återförsäljare eller generalagent. Har fordonet vagnskadegaranti så räcker det med en halvförsäkring, annars behöver du en helförsäkring som även täcker skador på karossen.

Tilläggsförsäkringar

Kan ge ersättning för sådant som inte ingår i den vanliga försäkringen. Du kan välja att komplettera den vanliga försäkringen för bil och lätt lastbil med tilläggsförsäkringar som kan ge dig ytterligare ersättning.

Assistans – hjälp inom en timme i Sverige, dygnet runt

Inom Sverige ger vi dig och fordonets passagerare service inom en timme om fordonet slutar fungera, till exempel om ni råkar ut för en bilolycka, om motorn går sönder, om fordonets drivmedel tar slut, vid punktering eller om fordonet blir stulet. Du får snabb hjälp att ta dig vidare om du blir stående på vägen, även när du är utanför Sverige. Vi ordnar reparation på plats, bärgning av fordonet till verkstad eller byte av däck om du fått punktering. Om det tar mer än en timme att fixa ordnar vi ett ersättningsfordon som du får använda utan extra kostnad i upp till tre dygn. Assistans gäller med 0 kronor i självrisk.

Begränsningar i Assistans

Vi ersätter inte reservdelar och verkstadsreparation, kostnader för mat eller andra kostnader som du normalt skulle ha haft, till exempel bensin och vägtullar. Om ditt drivmedel tar slut ser vi till att ordna en dunk bensin, diesel eller liknande för att du ska kunna ta dig vidare, men själva drivmedlet betalar du själv. Vi ersätter inte mer än sammanlagt tre dagars kostnadsfri hyrbil per skadetillfälle och inte heller fler än tre skadehändelser per år.

BilAllrisk

Vi ersätter kostnaden för ett likvärdigt ersättningsfordon i upp till 65 dagar – när du inte kan använda din bil eller lätta lastbil på grund av en skada som är ersättningsbar från egendoms-skyddet eller vagnskadegarantin. Tiden räknas från den dag skadan inträffade och under den tid som det tar att reparera ditt fordon eller för att skaffa ett likvärdigt. Vid maskinskada gäller hyrbilsförsäkringen i maximalt 7 dagar om ålders- och kilometergränserna har överskridits. Vid glasskada gäller hyrbilsförsäkringen från andra dagen. Vi ersätter 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden. Om skadan har inträffat utomlands ersätter vi hela dygns- och kilometerkostnaden. Om du avstår från att hyra bil eller lätt lastbil får du i stället 200 kronor per dag – och gör samtidigt ett bra val för miljön.

Vi ersätter skada i bilen kupé och bagageutrymme samt skada på takbox och lasthållare. Vi ersätter även kostnader vid feltankning och nyckelförlust samt vagnskade- eller vagnskadegarantisjälvrisk, eller del av vagnskade- eller vagnskadegarantisjälvrisk, vid olika skadehändelser.

Begränsningar i BilAllrisk

Vi ersätter inte merkostnaden för att hyra en dyrare bil eller lätt lastbil än en hyrbil av samma storleksklass som ditt eget fordon och inte heller kostnader för självriskreducering och självriskeliminering, drivmedel, färjetransporter och liknande.

Vi ersätter inte mer än 65 000 kronor vid plötsliga och oförutsedda skador på fordonets inredning i kupé- och lastutrymme, samt på takboxen och lasthållaren. För nyckelförlust ersätter vi inte mer än 25 000 kronor och inte mer än en gång per år.

Avställningsförsäkring

Om du inte ska använda bilen eller den lätta lastbilen i trafiken under en längre period – teckna en avställningsförsäkring. Den gäller i Sverige när fordonet inte används och är avställt i Vägtrafikregistret. Brand-, glas-, stöld- och rättsskydds-försäkring ingår. Vagnskadeförsäkring ingår också, men inte för skada som sker genom en trafikolycka.

Nybilsersättning

Om det inte lönar sig att reparera din bil eller din lätta lastbil efter en ersättningsbar egendomsskada, ersätter vi den med en ny bil eller lätt lastbil av samma fabrikat, typ och årsmodell. Det gäller om skadan skett inom ett år från det att bilen eller lätta lastbilen registrerades första gången. Nybilsersättningen gäller seriemässigt tillverkade personbilar och lätta lastbilar.

Om du inte är nöjd med vårt beslut

Det är viktigt för oss att du är nöjd. Missförstånd eller oenighet klarar vi oftast upp på ett enkelt sätt. Kontakta därför först den som tagit hand om ditt ärende och tala om vad du inte är nöjd med. Om du ändå inte blir nöjd kan du kontakta handläggarens närmaste chef och begära att Folksam lämnar ett slutligt skriftligt beslut.

Allmänna försäkringsvillkor

1. Vilka fordon villkoren gäller för

Villkoren i detta häfte gäller för personbil och lätt lastbil som enligt försäkringsbeskedet är försäkrad genom Folksam Företag. Har du någon av Folksams märkesförsäkringar gäller separata villkor.

Med lätt lastbil menar vi lastbil med totalvikt på högst 3 500 kg.

2. Vad som ingår i försäkringen

Du kan försäkra din bil eller lätta lastbil med olika omfattningar. Vad som ingår i din försäkring framgår av försäkringsbeskedet. Nedan kan du se vilka olika omfattningsalternativ det finns:

	Trafik-försäkring	Hel-försäkring	Halv-försäkring	Avställnings-försäkring
Trafik*	X	X	X	
Kris	X	X	X	
Brand		X	X	X
Glas		X	X	X
Stöld		X	X	X
Maskin/elektronik		X	X	
Räddning		X	X	
Rättsskydd		X	X	X
Vagnskada		X		Begränsad vagnskada
Skada i bilens kupé		**	**	
Nyckelförlust		**	**	
Feltankning		**	**	
Hyrbil		**	**	
Assistans		***	***	

* Lagstadgad försäkring

** Ingår i tilläggsförsäkringen BilAllrisk som kan tecknas som tillägg till halv- eller helförsäkring

*** Assistans kan tecknas som tillägg till halv- eller helförsäkring

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i EES-länderna samt i de övriga länder som är anslutna till systemet med grönt kort. Försäkringen gäller även under transport mellan dessa länder.

Avställningsförsäkring enligt punkt 10 i E. Egendomsförsäkring gäller dock bara i Sverige. Trafikförsäkringen gäller alltid i hela världen enligt trafikskadelagen (TSL) för skada som i följd av trafik med svenskregistrerad bil tillfogas svensk medborgare eller den som har sin hemvist i Sverige.

4. Självrisiker

Självriskerna varierar beroende på vilken del av försäkringen som berörs. De självrisiker som gäller i ditt fall ser du i försäkringsbeskedet. Ibland gäller särskilda självrisiker, dessa finns angivna under respektive avsnitt i detta villkor.

Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring, kan du få kristerapi i form av högst tio behandlingar hos en legitimerad psykolog eller psykoterapeut som vi anvisar. Behandlingen ska godkännas av oss i förväg, utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Vi ersätter också nödvändiga och skäliga resekostnader upp till totalt 4 000 kr samt kostnader för tolk. Kristerapi gäller utan självrisk.

Kristerapi gäller den som äger fordonet, för förare som använder fordonet med ägarens tillstånd och passagerare i eller på fordonet. Försäkringen gäller även om du skadats av någon annan som omfattas av försäkringen.

Försäkringen gäller inte om du utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag.

Trafikförsäkring

1. De bestämmelser som gäller för trafikförsäkringen finns i trafikskadelagen (TSL).

Trafikförsäkringen gäller för skador i följd av trafik med den försäkrade bilen eller lätta lastbilen, till exempel för personskador och skador på annans egendom utanför fordonet.

Din trafikförsäkring gäller inte för skador på din egen bil eller lätta lastbil eller på egendom i denna.

Högsta ersättning är 300 miljoner kronor.

2. Vi åtar oss att betala en del skadekostnader utöver vad som följer av TSL:

- a. Skadade kläder och andra tillhörigheter som skadad förare, passagerare eller annan person bar för personligt bruk. Vi ersätter inte pengar eller värdehandlingar. Högsta ersättning är 25 procent av ett prisbasbelopp per person. Om hjälm eller annan personlig skyddsutrustning som bars vid skadetillfället skadats, ersätts detta utan beloppsbegränsning.
- b. Skada på egendom utanför bilen eller lätta lastbilen även om den som drabbats av skadan varit medvållande. Den här utvidgade rätten till ersättning gäller inte vid skada
 - på motordrivet fordon eller tillkopplat släp
 - på spårbundet fordon
 - på egendom som transporteras med fordon som nämns ovan
 - på egendom som tillhör försäkringstagaren eller den försäkrade bilens eller lätta lastbilens brukare eller förare
 - om egendomens ägare varit grovt vårdslös eller orsakat skadan med uppsåt.Högsta ersättning är 25 procent av ett prisbasbelopp per person.

3. Vi förhandlar med den som kräver ersättning och vid rättegång betalar vi dina rättegångskostnader i den utsträckning de är skäliga och överensstämmer med vårt intresse i rättegången. Vi är inte bundna av att du, utan godkännande av oss, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning.

Vi betalar högst det belopp som motsvarar den trafikersättning den skadade skulle kunnat få enligt TSL.

Om någon drabbas av en personskada där ersättning ska lämnas från din trafikförsäkring betalar vi också ersättning för vissa ombudskostnader som den skadade har vid den utomrättsliga skaderegleringen i Folksam. Ersättning för ombudskostnader omfattar ombudets skäliga tidsåtgång för nödvändiga åtgärder i ärendet och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet respektive enligt brottmålstaxan. Vid bedömningen av vilka ombudskostnader som kan betalas tillämpas den av Sveriges advokatsamfund och Svensk Försäkring gemensamt utarbetade promemorian om fördelning av arbetsuppgifter mellan skadereglerare och ombud i personskadeärenden. Vi betalar inte ombudskostnader som har samband med försäkringskassans handläggning eller prövning av ärendet eller med prövning i förvaltningsdomstol, om vi inte särskilt åtagit oss detta.

Vi inhämtar och betalar den medicinska utredningen i ärendet. Vi betalar inte ersättning för ytterligare sådan utredning, om vi inte särskilt åtagit oss detta. Beträffande vilka ombud som får anlitas gäller samma regler som för rättsskyddet, se punkt 6 i Rättsskydds-försäkring.

Den som har rätt till statlig rättshjälps ska i första hand ansöka om detta. Vi betalar inte de kostnader som skulle ha betalats av allmänna medel om ansökan hade gjorts.

4. Trafikförsäkringen gäller med en grundsjälvrisk som framgår av försäkringsbeskedet.

I några fall gäller försäkringen även med en särskild självrisk, se nedan.

- a. Självrisk är 1 000 kronor om föraren var under 24 år när skadan hände
- b. Självrisk är 10 procent av ett prisbasbelopp
 - om föraren kört fordonet utan giltigt körkort
 - om läraren/eleven vid övningskörning inte uppfyllt de regler som gäller för övningskörning
 - om föraren enligt strafföreläggande eller dom som vunnit laga kraft
 - gjort sig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri
 - orsakat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet
 - om du inte kan visa vem som kört fordonet vid en trafikskada
- c. Vid kollision med luftfarkost eller del av sådan gäller trafikförsäkringen för juridisk person med en extra självrisk motsvarande 20 prisbasbelopp.

Den sammanlagda självriskan i trafikförsäkringen får enligt TSL inte överstiga 10 procent av ett prisbasbelopp för fysisk person.

Självrisk enligt b) behöver dock inte betalas om det vid rattfylleribrott framgår att dessa omständigheter inte medverkat till skadans uppkomst.

Du ska efter krav från oss betala den del av utbetalt skadebelopp som motsvarar självrisk.

Vi kan överlåta en fordran på obetald självrisk till Trafikförsäkringsföreningen.

5. Du behöver inte betala någon självrisk

- vid utbetalning enbart för skadad ren eller hund
- om skadan hände medan bilen eller lätta lastbilen var stulen/tillgripen
- om skadan hände när polisman eller annan behörig person besiktigade fordonet
- om du kan visa att annan person än du själv eller föraren vållat skadan och vi inte kan visa att du eller föraren varit medvållande.

Bonus i trafikförsäkring

6. Bonus innebär att du får rabatt för skadefria år på trafikförsäkringspremien, utom på den del som är fast grundpremie.

Ny försäkring inplaceras i klass 7. Har skada inträffat det senaste året sker inplacering i klass 6. Flyttning från klass 7 till 8 kräver att de 15 senaste åren varit skadefria. För varje skada som leder till utbetalning från trafikförsäkringen sänks klassen med ett steg. Sänkning sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass. Du som har minst 15 skadefria år slipper rabattförlust för första skadan.

Rabatten i trafikförsäkringen sänks inte i de fall som anges i punkt 5.

Egendomsförsäkring

1. Vad som ingår i egendomsskyddet

I detta avsnitt, punkt 1-11, redogör vi för hur försäkringen gäller för den egendom du har försäkrad – din bil eller lätta lastbil och den utrustning som ingår i skyddet.

Du ser i försäkringsbeskedet vilka av dessa försäkringar som ingår i ditt egendomsskydd.

2. Vilken egendom som är försäkrad

Egendomsskyddet gäller för den försäkrade bilen eller lätta lastbilen i dess standardutförande och för annan normal utrustning till fordonet till exempel bilbarnstolar, brandsläckare, utrustning till fordonet (verktyg till ett värde av högst 1 000 kronor, och liknande).

Audiourrustning, biltelefon eller annan liknande utrustning samt informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video ingår dessutom under förutsättning att den är fast monterad och konstruerad för att enbart användas i bilen eller lätta lastbilen. Elektronisk utrustning som kan användas utanför fordonet omfattas inte. Vi ersätter till exempel inte dvd/cd-skivor, mobiltelefon, mp3-spelare eller GPS. Fordonsdel och utrustning som du monterat av eller ännu inte monterat ingår också. Slitage- och åldersavdrag görs enligt punkt 12.4.

Hjul, både däck och fälg, om dessa inte finns i ordinarie sortiment hos fordonstillverkare eller hos någon av dess återförsäljare för aktuellt fabrikat eller modell, är högsta ersättning 50 000 kronor. Försäkringen gäller för en extra uppsättning hjul. Slitage och åldersavdrag görs enligt punkt 12.4. Se även aktsamhetskrav i punkt 7.3.

Ovan nämnda utrustning ersätts utan beloppsbegränsningar om den är *fabriksmonterad* (se definition nedan).

Är utrustningen *eftermonterad* gäller vissa begränsningar enligt tabell nedan. I beloppsbegränsningen ingår också tillbehör till ersättningsbar utrustning. Monteringskostnad ersätts utöver beloppsbegränsningen.

Ålders- och självriskavdrag görs på eftermonterad egendom, se punkt 12.4.

Högsta ersättningsbelopp

Bilradio, band/cd-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning, informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video

Eftermonterad utrustning	Stöld, Brand, Vagnskada
Bilradio, band-/cd-spelare, biltelefon eller annan liknande utrustning, informations- och kommunikationssystem för data, navigering, TV och video	1 prisbasbelopp

Definition

Med fabriksmonterad utrustning menar vi bilmärkesunik i fordonet integrerad originalutrustning som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad.

3. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen avser endast ditt eget lagliga ekonomiska intresse som försäkringstagare, ägare och huvudsaklig brukare till den försäkrade egendomen. Försäkringen gäller också om du har leasat fordonet. Försäkringen omfattar då fordonet på samma sätt som om det vore ditt eget. Om du inte är fordonets verkliga ägare och huvudsaklige brukare gäller inte egendomsskyddet och någon ersättning kan inte betalas vid inträffad skada.

Vi har rätt att betala skadeersättning till

- säljaren eller kreditgivaren om bilen eller lätta lastbilen köpts på avbetalning eller kredit. Ersättning betalas då till säljaren/kreditgivaren intill dennes återstående lagenliga fordran
- ägaren om du har hyrt bilen på längre tid än ett år, det vill säga leasat den.

Vi har rätt att betala skadeersättning till ägaren även då försäkringsplikten fullgörs av den förmyndare som registrerats i Vägtrafikregistret.

4. Bonus i vagnskadeförsäkring

Bonus innebär att du får rabatt på vagnskadepremien för skadefria år utom på den del som är fast grundpremie.

Ny försäkring inplaceras i klass 7. Har skada inträffat det senaste året sker inplacering i klass 6. Flyttning från klass 7 till 8 kräver att de senaste 15 åren varit skadefria. För varje skada som leder till utbetalning från vagnskadeförsäkringen sänks klassen med ett steg. Sänkning sker från och med nästa försäkringsår. Efter varje försäkringsår utan skada flyttas försäkringen till närmast högre klass.

Du som har minst 15 skadefria år slipper rabattförlust för första skadan.

Rabatten i vagnskadeförsäkringen sänks inte i de fall som anges i punkt 5 i D. Trafikförsäkring. För vagnskadeförsäkring gäller dessutom att rabatten inte sänks vid annan yttre olyckshändelse, vid uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående eller vid kollision med djur.

5. Brandförsäkring

5.1 Försäkringen gäller för skada genom brand, blixtnedslag eller explosion. Med brand menar vi ”eld som kommit lös”. Punkterat däck definieras inte som explosion.

Vid anlagd brand gäller försäkringen endast om branden anlagts av tredje man. Med tredje man menas annan än dig själv eller den som handlat utan ditt samtycke.

Kortslutning av elektriska kablar ersätts inom åtagandet för maskin- och elektronikskadeförsäkringen, punkt 8.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se punkt 2.

5.2 Vi betalar inte skada

- genom trafikolycka (själva brandskadan ersätts givetvis, men inte följdskador, till exempel genom dikeskörning – då gäller i stället vagnskadeförsäkringen)
- genom yttre eller inre olyckshändelser där explosioner med exempelvis sprängsten eller andra fragment skadar fordonet samt skador från skott eller vådaskott av skjutvapen. Yttre olyckshändelser kan ersättas från vagnskadeförsäkringen
- som hänt under tävling med bilen eller träning för tävling, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat område, samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning

- som hänt under hastighetskörning med fordonet som till exempel streetrace eller bankörning.
 - som säljare eller annan ansvarar för enligt köplagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.
- Dessutom gäller vad som anges i punkt 10.2.

5.3 Aktsamhetskrav

Elektriska kablar, bränsleledningar och komponenter ska vara fackmannamässigt monterade.

För att värma eller torka bilen får du bara använda anordning som vi godkänt för det ändamålet. Biltillverkarens anvisningar ska följas.

5.4 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 5.3 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

5.5 Självrisiker

Självrisiken framgår av ditt försäkringsbesked.

Försäkringen gäller med två självrisiker (de högsta) om du har två eller flera fordon försäkrade i Folksam och de skadas av samma orsak och vid samma tillfälle.

6. Glasförsäkring

Försäkringen gäller för skada på vindruta, sidoruta eller bakruta som består i att rutan genombrutits, spräckts eller krossats. Glastak/lucka och strålkastarglas omfattas inte.

6.1 Vi betalar inte skada

- som hänt vid kollision, uppsåtlig skadegörelse, vältning eller när fordonet körts av vägen. Då gäller i stället vagnskadeförsäkringen
- som hänt under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankörning.
- på strålkastarglas eller taklucka av glas, plast eller annat kompositmaterial. Vi ersätter inte heller sprickor som beror på ålder och slitage i dörrutor, sido- och bakrutor av plast eller annat kompositmaterial
- som säljare eller annan ansvarar för enligt köplagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

Dessutom gäller vad som anges i punkt 10.2.

6.2 Självrisiker

Självrisiken framgår av ditt försäkringsbesked. Om glasrutan går att reparera istället för byta gäller försäkringen utan självrisk.

Försäkringen gäller med två självrisiker (de högsta) om du har två eller flera fordon försäkrade i Folksam och de skadas av samma orsak och vid samma tillfälle.

7. Stöldförsäkring

7.1 Försäkringen gäller för skada genom stöld eller tillgrepp av fortkaffningsmedel. Vi betalar också skador som uppstått vid försök till stöld eller tillgrepp.

För avmonterade hjul se aktsamhetskrav i punkt 7.3.

Försäkringen gäller dessutom för skada som uppstått genom uppsåtlig skadegörelse i samband med sådan händelse. Vid förlust av bilen får du ersättning om den inte kommit tillrätta inom en månad efter det vi fått din anmälan om stölden.

7.2 Vi betalar inte skada

- om någon som tillhör ditt hushåll tar bilen eller lätta lastbilen och använder den utan lov
- om någon annan som har tillgång till bilen eller lätta lastbilen använder den utan lov.

Anmärkning till punkt 7.1 och 7.2

Begreppet stöld är definierat i brottsbalken. Det innebär att någon olovligen tar något som tillhör en annan person i avsikt att till exempel behålla eller sälja det.

Tillgrepp av fortskaffningsmedel

Innebär att någon olovligen tar fordon som tillhör annan person för att använda det, men utan avsikt att behålla eller sälja det.

Om däremot någon som har tillgång till ett fordon använder det utan lov, är det varken stöld eller tillgrepp. Det är i stället olovligt brukande, vilket innebär att någon olovligen brukar annans fordon som han redan har i sin besittning.

Försäkringen gäller inte heller vid bedrägeri- eller försäkringsbrott.

Med någon som tillhör ditt hushåll menar vi person som är folkbokförd och bor på samma adress som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

7.3 Aktsamhetskrav

När du lämnar bilen eller lätta lastbilen ska egendom som förvaras i den och inte är fast monterad vara inlåst i bilen eller lätta lastbilen. Fordonsdel eller utrustning som inte är fast monterad ska förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till.

Föremål som på grund av storlek, användning eller liknande rimligtvis inte kan förvaras inlåsta, skall förvaras aktsamt.

7.4 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 7.3 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

7.5 Aktsamhetskrav

Bilen eller lätta lastbilen ska låsas med ratt- eller växellås när den lämnas. Nyckeln får inte lämnas kvar i fordonet eller i närheten av det och ska i övrigt förvaras på ett säkert sätt. Nyckeln får inte förses med uppgifter om namn, adress eller registreringsnummer.

Kravet på låsning gäller inte när bilen eller lätta lastbilen förvaras i låst garage eller annan låst lokal som du ensam har tillgång till. Kravet på låsning gäller inte när bilen eller lätta lastbilen förvaras i allmänt garage, där du måste lämna ifrån dig nyckeln till stöldskyddet. Kravet på låsning gäller inte heller när du har fordonet på verkstad för reparation eller service. Vid förlust av nyckel till fordon som är utrustat med startspärr ska du se till nyckeln blir avkodad.

7.6 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 7.5 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen, dock lägst 5 000 kronor. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i Allmänna bestämmelser..

7.7 Självrisiker

Grundsjälvriskerna framgår av ditt försäkringsbesked.

Du slipper grundsjälvrisk om bilen eller lätta lastbilen blir stulen och hittas med hjälp av spårsändare.

Försäkringen gäller med två självrisiker (de högsta) om du har två eller flera fordon försäkrade i Folksam och de skadas av samma orsak och vid samma tillfälle.

8. Maskin- och elektronikskadeförsäkring

8.1 Maskin- och elektronikskadeförsäkringen gäller för bil och lätt lastbil som är högst åtta år sedan den registrerades första gången och som körts högst 15 000 mil. Försäkringen upphör så snart någon av gränserna passerats.

Om du inte kan visa att skadan eller felet uppstått innan nämnda gränser passerats ska den anses ha hänt den dag du anmälde skadan eller felet till oss.

8.2 Försäkringen gäller för skada eller fel på följande komponenter i fabriksmonterat standardutförande

Kylsystem

- air condition, klimatanläggning
- kupévärmare som är integrerad i bilens eller lätta lastbilens kyl-/värmesystem (utom fjärrsändare)

Växellåda, kraftöverföring

- kraftöverföring inklusive växellåda inklusive lameller i automatlådor, styrelektronik och reglage
- koppling inklusive wire, hydraulik, elektronik och reglage, svänghjul (utom nedsliten kopplingslamell och följskador därav)
- drivaxlar

Elektronik

- elektriska kablar (utom defrosterslingor i rutor)
- mjukvarufel som påverkar framdrift
- generator (och följskador som påverkar fordonets elektroniska funktion)
- huvudstyrenhet, elcentral med säkringsdosa
- färddator, farthållare
- flerfunktion/kombinationsinstrument, (hastighetsmätare, motorinformation)
- elektroniskt stöldskydd och larm
- centrallåsenhet inklusive elektronik till dörrlås (utom nycklar/kort/smartkey och fjärrkontroll)
- informations- och kommunikationssystem för data, navigering, multimedia
- stolsvärme
- motor till fönsterhiss, cabriolet, bak- och taklucka samt skjutdörr
- motor till infällbar dragkrok (originalmonterad)
- motor för reglering av sittställning på förar- och passagerarstol (utom komfortfunktion)
- spolarpump till vindruta
- torkarmotor till vind och bakruta
- regnsensor

Broms, styrning

- servosystem för bromsar inklusive huvudcylinder
- styr- och reglersystem för låsningsfria bromsar, elektronik till parkeringsbroms (utom hjulcylindrar, bromsok, bromsskivor/bromstrummor, bromsbelägg)
- servosystem för styrinrättning
- styrväxel (utom stag och kulleleder)

Säkerhets- och förarstödsystem

- airbag inklusive givare och sensorer
- säkerhetsbälte, bältespåminnare och bältesförsträckare
- kollisionvarningssystem, autobromssystem
- anti sladd-/spinnssystem (utom stötdämpare, luftbälg och fjädrar)
- line- och side-assistsystem inklusive sensorer
- parkeringsassistans inklusive sensorer och kamera
- system för huvudstrålkastare och baklampa till Xenon, LED, Laserljus (utom utbytbara ljuskällor och glas)
- reglermotor till adaptiva strålkastare
- nivåreglering för strålkastare
- motor till elektrisk back-/sidospegel

För bilar med elektrisk motor som drivkälla

- elmotor för framdrift av bilen eller lätta lastbilen inklusive dess styrelektronik
- mildhybridsystem

- batteri till högvoltssystem för drivning av elbil, plugg in/laddhybridbil och bränslecellsbil (utom bilens eller lätta lastbilens startbatteri)
- laddkabel och laddtag för plugg-in och elfordon (utom extern laddenhet)
- OBC ombord laddsystem för batterier
- kylning/värmning till högvoltssystem
- bilens värmesystem
- DC/DC omvandlare, inverter DC/AC, AC/DC

För bilar med förbränningsmotor som drivkälla

- motor för framdrift av bilen eller lätta lastbilen inklusive dess styrelektronik
- motorns kylsystem inklusive oljekylare och värmeelement
- startfunktion tändlås (utom tändningsnyckel/kort/smartkey)
- startmotor inklusive start-/stopsystem (utom fordonets startbatteri)
- grenrör
- system för turbo/överladdning, laddluftkylare, överladdningsaggregat inklusive styrsystem
- system för avgasrening inklusive partikelfilter, ad-blue och dess styrsystem (utom ljud-dämpare och avgasrör)
- bränslesystem inklusive insprutningssystem och dess reglerfunktioner. Tankarmatur och givare (utom filter, gastank)
- tändsystem och dess reglerfunktioner (utom tändstift och startbatteri)

8.3 Vi betalar inte för skada eller fel

- som uppstått till följd av att bilen eller lätta lastbilen konverterats från ett drivmedel till ett annat såvida inte biltillverkaren godkänt detta
- som hänt under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankörning
- som är brandskada enligt punkt 5, glasskada enligt punkt 6, stölskada enligt punkt 7 eller vagnskada enligt punkt 9
- som säljare eller annan ansvarar för enligt köplagen, eller som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

Oljeförbrukning och nedgång i batteriprestanda som är inom biltillverkarens toleranser anses inte som fel och ersätts därför inte inom maskin- och elektronikadeförsäkringen.

Definition

Med fabriksmonterad utrustning menar vi bilmärkesunik i bilen och lätta lastbilen integrerad utrustning som monterats av tillverkaren eller av denne auktoriserad verkstad.

8.4 Aktsamhetskrav

Biltillverkarens anvisningar för service och underhåll (inklusive mjukvaruuppdateringar) ska följas från det att fordonet registrerades första gången. Service och underhåll ska vara fackmannamässigt utförd. Detta gäller även för tiden innan du tecknade försäkringen och du ska kunna visa att service är utförd på fordonet. Om du inte kan visa att fordonet genomgått service räknas det som utebliven service.

Fordonets kylsystem ska innehålla tillräckligt med frostskyddsmedel. Biltillverkarens anvisningar beträffande drivmedel och skötsel ska följas. Komponenter som avviker från bilens eller lätta lastbilens seriemässiga utförande, är trimmade eller inte uppfyller biltillverkarens krav, får inte användas. Fordonet får inte köras så att motor eller kraftöverföring utsätts för onormal påfrestning, exempelvis köra fast varningslampa tänts.

Laddning av Plugg in hybrid och Elbil ska följa biltillverkarens anvisningar. Biltillverkarens anvisningar om mönster och däckdimensioner på fyrhjulsdrivna bilar och lätta lastbilar ska följas.

8.5 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 8.4 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

8.6 Självrisiker

Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

Den högre självrisken som anges i försäkringsbeskedet gäller för bil som passerat 8 000 mil. I de fall det inte anges en högre självrisk i försäkringsbeskedet, höjs den angivna självrisken med 5% av prisbasbeloppet för bil som passerat 8 000 mil. Självrisken tillämpas på de olika komponenterna var för sig, se punkt 8.2.

9. Vagnskadeförsäkring

9.1 Försäkringen gäller för skada genom trafikolycka, annan yttre olyckshändelse eller genom uppsåtlig skadegörelse av någon utomstående.

Några exempel på när försäkringen gäller

Om du krockar, välter, kör i diket, råkar ut för snöras eller fallande föremål, till exempel ett träd, eller om fordonet skadas vid transport, till exempel på färja eller tåg. Försäkringen ersätter skada på lätt lastbil som räddningstjänsten åsamkar till följd av att transporterad häst fått panik. Försäkringen ersätter också inre skador i lätt lastbil som påverkar fordonets funktion och som är orsakade av häst.

För viss utrustning gäller särskilda beloppsgränser, se punkt 2.

9.2 Uppsåtlig skadegörelse

Om din bil skadas genom uppsåtlig skadegörelse av utomstående betalar vi

- halva vagnskadesjälvrisken för bil som är vagnskadeförsäkrad hos oss
- den del av vagnskadegarantisjälvrisken som överstiger 3 000 kronor.

Vi betalar inte skador som ersätts enligt punkt 7. Stöldförsäkring och som uppkommit vid stöld/inbrott eller försök till detsamma.

Om du även har BilAllrisk, se punkt 7 Tilläggsförsäkring - BilAllrisk.

9.3 Vi betalar inte skada

- som hänt under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknande användning av fordonet inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankörning
- på fordonsdel med konstruktions-, fabrikations- eller materialfel, om skadan orsakades av felet
- som består i slitage eller beror på bristfälligt underhåll. Lack- och stenskottskador som beror på normalt slitage i förhållande till bilens ålder och körsträcka ersätts inte.
- genom rost, frätning, köld, väta eller fukt. Vi ersätter dock skada som är en direkt följd av sådan händelse som anges i punkt 9.1
- som beror på explosion i motor, ljuddämpare, däck eller slangar
- som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

9.4 Aktsamhetskrav

Du ska se till att fordonet inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

Du ska se till att fordonets maximala drag- och lastvikt inte överskrids.

Du ska se till att lätt lastbil har en monterad säkerhetsbom vid transport av häst.

9.5 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 9.4 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt.

Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

9.6 Självrisiker

Om föraren var under 24 år när skadan hände höjs grundsjälvrisken med 1 000 kronor. Vid samtidig trafikskada tas endast en ungdomssjälvrisk ut.

Självrisken framgår av ditt försäkringsbesked.

Försäkringen gäller med två självrisker (de högsta) om du har två eller flera fordon försäkrade i Folksam och de skadas av samma orsak och vid samma tillfälle.

Du slipper självrisk vid kollision med djur.

9.7 Aktsamhetskrav

Du ska se till att fordonets däck uppfyller de krav som ställs i författningar och föreskrifter (till exempel mönsterdjup och säsongsdäck).

9.8 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 9.7 gör vi normalt avdrag med 25 procent på ersättningen. Avdraget kan i allvarigare fall bli större, till och med så att du inte får någon ersättning alls. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

10. Avställningsförsäkring

10.1 Avställningsförsäkring gäller om detta anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller endast i Sverige.

10.2 Försäkringen gäller när bilen är avställd i Vägtrafikregistret och inte brukas.

Egendomsskyddets villkor tillämpas. Rättsskyddsförsäkring ingår också.

Räddning samt maskin- och elektronikskadeförsäkring ingår däremot inte. Vagnskadeförsäkring enligt punkt 9 ingår men med begränsning att skada genom trafikolycka inte ingår.

Försäkringen gäller dock under direkt färd till och från närmaste bilprovingsstation eller annan behörig anläggning för besiktning. I dessa fall gäller också trafik- och räddningsförsäkring. Observera att begränsningen i vagnskadeförsäkringen fortfarande gäller.

10.3 Självrisker

Vilka självrisker som gäller framgår av ditt försäkringsbesked.

11. Gemensamma aktsamhetskrav för egendomsskyddet

Du får inte köra bilen eller lätta lastbilen om du

- saknar giltigt körkort
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörigbesiktningsman.

11.1 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 11 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

12. Hur vi värderar och ersätter din skadade egendom

12.1 Vi ersätter din skada enligt de försäkringsvillkor som gällde för din försäkring på skadedagen.

12.2 Vi ersätter din ekonomiska förlust enligt nedanstående regler. Förlust eller annan olägenhet av att egendomen inte har kunnat användas betalar vi bara om vi särskilt åtagit oss detta. Vi ersätter inte affektionsvärde eller annat värde av personlig natur.

12.3 Vi har rätt att avgöra om en skada ska ersättas kontant eller repareras samt reparationsmetod eller ersättas med likvärdigt fordon/egendom.

Vi har också rätt att avgöra var egendomen ska inköpas eller repareras. Vi övertar äganderätten till ersatt egendom och till ersatta delar om inget annat avtalats.

En fordran på försäkringsersättning kan inte överlåtas till exempelvis verkstad eller reparatör utan vårt godkännande.

Vi åtar oss att vid reparation föreslå verkstad som är miljögodkänd av oss. Vid totalskada ombesörjer vi att bilen eller lätta lastbilen lämnas till av oss miljögodkänd bildemonterare.

Av miljöskäl är det viktigt att minimera avfallet och främja återanvändning av delar så långt detta är möjligt. Därför gäller för denna försäkring att

- reparationsmetod ska användas som ger minsta möjliga miljöpåverkan utan att kvalitet eller trafiksäkerhet påverkas
- begagnade originaldelar ska om så är möjligt användas
- skadade plastdetaljer ska repareras om så är möjligt. Anlitad verkstad ska vara miljögodkänd och ha särskild kompetens för reparation av plast
- skador på vindruta ska repareras om så är möjligt.

Vid skada som inte omfattas av försäkringen kan vi lämna förslag på miljögodkänd verkstad eller bildemonterare.

12.4 Ersättning för skada grundas på egendomens värde vid köp i allmänna handeln (marknadsvärde) omedelbart före skadan. Om bilen eller lätta lastbilen i förhållande till dess marknadsvärde inte är lönsam att reparera eller om den inte kommit tillräta efter stöld värderar vi den inklusive utrustning enligt punkt 2, samt eventuella lättmetallfälgar. Från denna regel görs avsteg dels enligt nästa stycke och dels enligt punkt 12.5.

Vid enbart skada på eller stöld av utrustning enligt punkt 2 eller lättmetallfälgar beräknar vi marknadsvärdet genom fasta åldersavdrag från nyanskaffningspriset. Vi gör inget avdrag för första året från det att utrustningen inköpts ny. Därefter drar vi av tio procent för varje påbörjat år, dock högst 80 procent.

Vid stöld eller skada på däck för vi avdrag för däckslitage i procent, i förhållande till ett nytt däck. Vid stöld av hjul beräknas också åldersavdraget för fälg enligt samma regler som utrustning enligt ovanstående stycke. Om inte slitage framgår eller kan styrkas görs i stället ett åldersavdrag på 20 procent per påbörjat år (dock högst 80 procent). För däck äldre än åtta år eller där mönsterdjupet understiger det av lagstiftaren beslutade lämnas ingen ersättning. Om hjul, både däck och fälg, inte finns i ordinarie sortimentet hos fordonstillverkare eller hos någon av dess återförsäljare för aktuellt fabrikat och modell, är högsta ersättningen 50 000 kronor.

Aktuell självrisk dras av efter det att åldersavdraget gjorts.

12.5 Vid skada på bil eller lätt lastbil som är ersättningsbar från egendomsskyddet, se E. Egendomsförsäkring, lämnas ersättning med ny bil av samma eller likvärdigt fabrikat, typ och årsmodell som den skadade (nyvärdesersättning) om följande förutsättningar är uppfyllda

- fordonet är seriemässigt tillverkat
- fordonet omfattas i Sverige av fabrikantens garantier och den svenska generalagentens andra åtaganden
- du har ägt fordonet oavbrutet sedan det registrerades första gången
- skadan har hänt inom ett år efter det att fordonet registrerades första gången (förregistrering hos bilhandlare räknas inte)
- fordonet har körts högst 20 000 km
- skälig reparationskostnad för fordonet och den utrustning som ingår i fordonets ”nypris” beräknas överstiga 50 procent av detta pris vid skadetillfället. Vid beräkningen räknas mervärdesskatt eller annan jämförlig skatt in i reparationskostnaderna.

Samtidigt skadad utrustning ersätts med ny om den ingick i bilens ”nypris”.

Om det finns särskilda skäl har vi rätt att i stället ersätta skadan kontant. Vi betalar då högst vad det skulle ha kostat oss att skaffa en ny bil eller lätt lastbil.

12.6 Vi betalar inte

- kostnad för förbättring eller förändring av fordonet som gjorts i samband med skadereparation
- kostnad för lackering, till exempel motiv- och effektlackering, eller annan modifiering och/eller ombyggnad som inte motsvarar den som fordonet hade i det seriemässiga utförandet. Vi betalar dock för varumärkes- eller mönsterskyddad firmasymbol och reklamtext
- merkostnader som beror på att du inte följt våra anvisningar om inköpsställe eller reparation, till exempel dyrare inköps- eller reparationskostnad
- eventuell värdeminskning efter reparation
- merkostnad genom att reservdelar fraktats på annat sätt än vad som är normalt, om vi inte godkänt detta
- normalt slitage när bilen använts i samband med stöld eller annat olovligt tillgrepp
- mervärdesskatt när försäkringstagaren eller bilägaren är redovisningsskyldig för sådan skatt.

12.7 Värdering av lös egendom

Du kan begära att en värderingsman, förordnad av handelskammaren, ger ett utlåtande om värdet på din egendom. I samband med att utlåtande av värderingsman begärs återtar vi vårt erbjudande.

Om värderingsmannen kommer fram till ett högre värde än vi, betalar vi hela värderingskostnaden. I annat fall betalar du och vi hälften var, upp till 3 000 kronor.

Vi ersätter endast en värdering.

Räddningsförsäkring

1. Vad försäkringen gäller för

1.1 Räddningsförsäkringen gäller för person- och fordonstransporter som blivit nödvändiga genom att du i samband med resa med den försäkrade bilen råkat ut för sådana nödsituationer som anges i punkt 1.2. Rese- och transportkostnader ska vara skäliga och göras med det billigaste transportmedel som går att använda med hänsyn till omständigheterna. Om du ordnar transport med privat bil eller lätt lastbil betalar vi ersättning enligt Skatteverkets regler för skattefri bilersättning med egen bil eller lätt lastbil. Räddningsförsäkringen gäller också för tillkopplad släpvagn, till exempel husvagn. Försäkringen ersätter även kostnader för nödvändiga telefonsamtal till Folksam och larmcentral med högst 500 kronor.

1.2 Persontransporter

Om din bil eller lätta lastbil stulits, skadats eller fått driftstopp betalar vi kostnader för resa till hemort för förare och passagerare. I stället för hemresa betalar vi kostnaden för fortsatt resa till bestämmelseorten om detta inte blir dyrare.

Vi betalar hemresan, dock längst till bilens hemort, för passagerare som inte kan fortsätta resan därför att föraren drabbats av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit.

1.3 Fordonstransporter

Om din bil eller lätta lastbil stulits, skadats eller fått driftstopp betalar vi kostnaden för bärgning till närmaste lämpliga verkstad, eller reparation på platsen om detta inte blir dyrare.

Vi betalar transport av bilen och lätta lastbilen, till bilens hemort i Sverige, om den inte kan köras hem på grund av att förare eller passagerare drabbats av akut sjukdom, olycksfall eller har avlidit.

Om skadan hänt utomlands kan vi också betala hemtransport av fordonet i oreparerat skick om vi bedömer att fordonet inte kan repareras enligt biltillverkarens anvisningar. Detta under förutsättning att skadan är ersättningsbar enligt försäkringsvillkoret, till exempel vid maskin-skada ska bilen eller lätta lastbilen omfattas av en gällande maskin- och elektronikskadeförsäkring. Hemtransport av fordonet ska först godkännas av oss.

1.4 Hämtning av fordonet

Vi betalar resekostnad för en person från bostaden eller resmålet för hämtning av bilen eller lätta lastbilen efter reparation eller då den kommit tillrätta efter stöld. Hämtningen ska du själv ordna, men vi ska först godkänna den.

Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtningen.

2. Vi betalar inte

Räddningsförsäkringen betalar inte

- kostnader för förarens hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- kostnader för passagerares hemtransport om denne drabbas av olycksfall, akut sjukdom eller har avlidit
- merkostnader som beror på att du inte följt våra anvisningar om hämtning eller hemtransport av bil eller lätt lastbil, till exempel dyrare bärgningskostnad
- kostnader som du skulle ha haft även om skadan inte uppstått
- kostnader som uppstått om orsaken till driftstoppet beror på bränslebrist
- hämtning eller hemtransport av bilen eller lätta lastbilen i skadat skick (reparation ska alltså först göras) såvida inte skadan hänt utomlands se punkt 1.3

- högre kostnader för hämtning eller hemtransport än vad bilen eller lätta lastbilen är värd när transporten görs
- kostnader som uppstått när händelsen inträffar under deltagande i tävling med fordonet, träning, uppvisning, övningskörning eller liknade användning av fordonet inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- kostnader som uppstått under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankkörning
- kostnader som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

3. Aktsamhetskrav

Du får inte köra bilen eller lätta lastbilen om du

- saknar giltigt körkort
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

3.1 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 3 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i I. Allmänna bestämmelser.

4. Självrisiker

Självrisiken framgår av ditt försäkringsbesked.

Rättsskyddsförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för den försäkrade bilens eller lätta lastbilens ägare, brukare och förare – de försäkrade – i denna deras egenskap. Försäkringen gäller inte för den som brukat fordonet utan lov.

2. Vad försäkringen gäller för

2.1 Försäkringen gäller för tvist, som enbart kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk. Måste en tvist först handläggas av någon annan instans täcks inte kostnaderna för en sådan förberedande prövning av försäkringen. Om resning beviljas i nämnda mål gäller försäkringen också för detta.

Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden.

2.2 Försäkringen gäller för brottmål där den försäkrade misstänks, åtalas eller slutligen döms för

- brott som enligt lagen bara kan medföra bötesstraff, till exempel vårdslöshet i trafik
- vållande till annans död eller vållande till kroppsskada eller sjukdom.

Kan den som åtalas för grov vårdslöshet i trafik eller för grovt vållande till annans död eller till kroppsskada eller sjukdom, genom lagakraftgående dom visa att brottet inte bedömts som grovt, gäller försäkringen.

3. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för

- tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel länsstyrelse eller allmänna förvaltningsdomstolar
- tvister som vid en rättslig prövning handläggs som så kallade småmål. Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas ligger under ett halvt prisbasbelopp. Beloppsbegränsningen gäller även för tvister utomlands. Tvist med Folksam om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad
- tvister med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- tvister som har samband med överlåtna krav
- för uthyres del, tvister som avser anspråk på grund av yrkesmässig uthyrning av bilen eller lätta lastbilen

- brottmål där misstanke om brott eller åtal till någon del avser uppsåtliga eller grovt vårdslösa gärningar, till exempel rattfylleri, grovt rattfylleri eller olovlig körning. Försäkringen gäller inte heller för tvist som avser skadestånd eller annat anspråk på grund av att den försäkrade begått, eller misstänks ha begått, sådana gärningar
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av trafikförsäkringen
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkringen.

4. När försäkringen gäller

4.1 Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten eller misstanken om brott uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits i Folksam. Om du tidigare haft samma slags rättsskyddsförsäkring i annat bolag får du tillgodoräkna dig den.

4.2 Om du inte haft försäkring i två år

Om du när tvisten uppkommer har försäkring men inte haft den så lång tid som två år, kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket eller misstanken om brott inträffat sedan försäkringen trätt i kraft.

4.3 Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade och att försäkringen därefter var i kraft fram till att försäkringsbehovet upphörde. Då tvisten uppstår får det inte ha gått längre tid än tio år sedan de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade.

Beträffande preskription se punkt 17 i I. Allmänna bestämmelser.

5. Var försäkringen gäller

Anspråket eller misstanken om brott ska ha sin grund i något som har inträffat inom försäkringens giltighetsområde, se punkt 3 i B. Allmänna försäkringsvillkor.

6. Ombud eller försvarare

6.1 För att få rättsskydd måste du anlita ett ombud eller en försvarare som du skriftligt givit en rättegångsfullmakt till. Ditt ombud ska vara en advokat eller en biträdande jurist anställd på en advokatbyrå.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkring avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

6.2 Vi har rätt att hos Sveriges Advokatsamfund påkalla skiljedom rörande skäligheten av det anlitate ombudets arvode och kostnader. Vi har även rätt att begära prövning av skäligheten av advokats eller biträdande jurists arvode och andra kostnadsanspråk hos Advokatsamfundets och Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd.

Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

7. Vilka kostnader försäkringen ersätter

Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäligen. Vi ersätter inte kostnader som du kunde ha fått ersatt av staten eller av din motpart. Ersättning kan även lämnas i tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

Försäkringen ersätter

- ombuds och försvarares arvode och kostnader
- kostnad för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt
- kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditjonskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skäligen tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet, respektive enligt brottmålstaxan. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Folksam. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättning kan fastställas. Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

8. Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

Försäkringen ersätter inte

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehålle eller andra omkostnader som du har haft
- kostnaden för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller försvarare eller bytt ombud eller försvarare såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ska ersättas enligt 10 § 9 punkten rättshjälpslagen

Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka advokatkostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

9. Högsta ersättningsbelopp

Vid varje tvist eller brottmål kan ersättningen högst uppgå till 300 000 kronor.

Endast en tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser och omständigheter.

Således kan en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

10. Självrisker

Självrisker är 20 procent av skadekostnaden, dock lägst 1 500 kronor eller vad som framgår av försäkringsbeskedet.

Tilläggsförsäkring – Assistans

Du har möjlighet att göra olika tillägg till din försäkring. Nedan beskriver tillägg som ger dig assistansservice i vissa nödsituationer.

1. Försäkrade personer

Rätt till service och ersättning har bilens eller lätta lastbilens ägare eller förare som använder fordonet med ägarens tillstånd samt passagerare i fordonet.

2. Giltighetsområde

Assistans gäller vid händelser som inträffar i Sverige eller i något av de länder, där den ordinarie bil- eller lätt lastbilsförsäkringen gäller enligt punkt 3 i B. Allmänna Försäkringsvillkor.

3. Giltighetstid

Giltighetstiden för Assistans är densamma som för din ordinarie bil- eller lätt lastbilsförsäkring.

4. Händelser som försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för driftstopp som förhindrar fortsatt färd och som orsakats av

- explosion, kollision, vältning, avkörning eller annan trafikolycka
- brand
- maskinhaveri eller annat tekniskt fel som är oförutsett och inte beror på bristande underhåll
- bränslebrist, punktering, förlust av bilnycklar eller att bilnycklarna låsts in i bilen eller lätta lastbilen
- stöld eller tillgrepp av bilen eller lätta lastbilen och försök till stöld eller tillgrepp av fordonet.

5. Begäran om service, skadeanmälan

5.1 Begäran om service och anmälan om skadehändelsen lämnar du direkt till Folksam Jour. Du ska då lämna sådana uppgifter om försäkringen, bilens registreringsnummer som Folksam Jour behöver för sin handläggning.

5.2 Du ska ha ett medgivande från Folksam Jour innan du själv beställer service såvida inte omständigheterna hindrar dig från att omedelbart kontakta Folksam Jour.

5.3 Om du bryter mot bestämmelserna i punkt 5.2 och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaksamhet görs inget avdrag.

6. Service och ersättning för kostnader

I fråga om reparation på plats, bärgning och hämtning enligt nedan, gäller försäkringen också för tillkopplad släpvagn, till exempel husvagn.

7. Reparation på plats

Vi ombesörjer och betalar nödvändig reparation på platsen för händelsen, om detta är möjligt och det inte blir dyrare än bärgningskostnad. Däremot betalar vi inte kostnader för reservdelar och verkstadsreparation.

Vi ombesörjer och betalar den laddning av bilens batteri som kan vara nödvändig för fortsatt körning.

Om bilens eller lätta lastbilens nycklar förlorats eller låsts in i fordonet svarar vi för låsöppning, om detta kan göras på platsen. Måste låssmed anlitas, betalar vi kostnaderna för detta, dock högst med det belopp som en bärgning skulle ha kostat.

Vid driftstopp på grund av bränslebrist betalar vi för transport av nytt bränsle. Bränslekostnaden betalar vi inte.

Vid driftstopp på grund av punktering hjälper vi dig med byte av hjul. Eventuella ytterligare kostnader, till exempel för inköp av annat däck, betalar vi inte.

8. Bärgning

Vi ombesörjer och betalar sådan bärgning av bilen eller lätta lastbilen som är nödvändig på grund av den inträffade händelsen, om driftstoppet inte kan avhjälpas på plats enligt ovan. Bärgning görs till närmaste lämpliga verkstad.

9. Hyrbil, flyg eller tåg

Vid driftstopp, stöld eller tillgrepp som gör att du blir förhindrad längre än en timme i direkt anslutning till resan, ser vi till att du får en hyrbil. Vi ersätter hela dygns- och kilometerkostnaden för bil av högst samma storlek som den försäkrade. Hyrbilen tillhandahålls under högst tre dygn. Om hyrbil inte kan ordnas ombesörjer och betalar vi transport av bilens eller lätta lastbilens förare och passagerare till hemorten eller resmålet. Transporten sker med tåg eller, om tågresan skulle ta mer än sex timmar (utomlands mer än tio timmar), med flyg turistklass.

Vid händelse som inträffar utomlands gäller dessutom följande: om bilen eller lätta lastbilen inte är reparerad – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – vid tiden för den planerade hemresan, ombesörjer och betalar vi transport av bilens förare och passagerare till hemorten. Transporten sker med det transportmedel som med hänsyn till omständigheterna är billigast.

10. Hämtning av bilen eller lätta lastbilen

När fordonet är färdig reparerat – eller kommit tillrätta efter stöld eller annat tillgrepp – ombesörjer och betalar vi transport för en av de försäkrade från bostaden eller resmålet för att hämta fordonet. Om det finns särskilda skäl kan vi ombesörja hämtning av fordonet.

11. Hotellkostnader

Om vi inte under det dygn då händelsen anmäldes till Assistans kan tillhandahålla hyrbil eller ordna transport till hemorten eller resmålet, ombesörjer och betalar vi en övernattnings på hotell för förare och passagerare. Påföljande dag ska vi tillhandahålla hyrbil eller transport.

12. Tillgång till service

Assistans åtar sig att tillhandahålla service enligt försäkringen så snabbt som möjligt, dygnet runt. I Sverige får du service inom en timme, utomlands inom fyra timmar. I något fall kan emellertid omständigheter som vi inte kan råda över medföra att service inte kan ges inom den tid eller i just den form som villkoren anger (till exempel när det gäller inkvartering, hyrbil, tåg- eller flygtransport). Alternativa lösningar kan då bli nödvändiga, men du kommer att kompenseras för de extra kostnader detta kan medföra för dig.

13. Begränsningar

13.1 Vi betalar för

- högst tre skador/händelser inträffade under samma försäkringsår.
- högst tre dagars hyrbil utan kostnad sammanlagt från Assistans per skadetillfälle.

13.2 Vi betalar inte för skador/händelser

- som uppstått under deltagande i tävling, träning, uppvisning, övningskörning eller liknade användning av fordonet inom inhägnat område samt annat avlyst område eller väg avsett för sådan användning
- som hänt under hastighetskörning med fordonet såsom till exempel streetrace eller bankörning
- som avser kostnader för mat, telefonsamtal eller liknande
- som orsakar kostnader som förare och passagerare normalt skulle haft för till exempel logi, taxi, bensin, vägtullar, broavgifter och liknande
- som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälper eller betalar.

14. Aktsamhetskrav

Du får inte köra bilen eller lätta lastbilen om du

- saknar giltigt körkort
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri

Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

14.1 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 14 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se punkt 7.1 i Allmänna bestämmelser.

15. Försäkringen upphör

Försäkringen upphör

- när bilen avställs i Vägtrafikregistret
- om ordinarie personbils- eller lätt lastbilsförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

16. Självrisker

Du som har Assistans slipper självrisker i räddningshändelser. Denna förmån begränsas till tre räddningshändelser under samma försäkringsår.

Tilläggsförsäkring – Bilallrisk

Du har möjlighet att göra olika tillägg till din försäkring. Nedan beskriver tillägg som ger dig utökad skydd och hyrbil vid skada på bilen.

1. Avbrottsersättning/Hyrbil

1.1 Avbrottsersättning/hyrbilsförsäkring omfattar ersättning för hyrbil om den försäkrade bilen eller lätta lastbilen inte kunnat användas på grund av skada som är ersättningsbar enligt villkoren för egendomsskyddet eller vagnskadegarantin. Vid maskin- och elektronikskada gäller försäkringen även om ålders- och kilometergränserna som anges i punkt 8.1 i Egendomsförsäkring passerats. Vi ersätter i dessa skador avbrott/hyrbil upp till 7 dagar, max två gånger per år.

Avbrottsersättning/hyrbilsersättning lämnas för den tid som är rimlig för att reparera bilen eller lätta lastbilen. Vid stöld lämnas dessutom ersättning för den tid fordonet varit borta. Om det inte repareras/återfinns lämnas istället ersättning för den tid som är rimlig för att skaffa annan likvärdig bil eller lätt lastbil. Vid glasskada lämnas ersättning bara om avbrottet är längre tid än en dag. Är avbrottet längre än en dag lämnar vi hyrbil- eller avbrottsersättning från första dagen.

Ersättning kan lämnas från och med den dag avbrottet inträffade och under högst 65 dagar. Vi betalar 75 procent av dygns- och kilometerkostnaden för hyra av bil eller lätt lastbil hos biluthyrningsföretag som vi anvisat. Vid skada som inträffat utomlands betalar vi 100 procent av dygns- och kilometerkostnaden, under förutsättning att hyrbilen tas ut och nyttjas i utlandet

i samband med inträffad skada. Hyrbilen ska utrymmesmässigt vara i samma storleksklass som den försäkrade bilen eller lätta lastbilen.

Du har rätt att välja en bil eller lätt lastbil som uppfyller våra säkerhets- och miljökrav.

Om du avstår från att hyra bil eller lätt lastbil, betalar vi i stället 200 kronor per dag.

Vid skada utomlands ska återresa till hemorten, om detta är möjligt, anpassas så att du själv kan hämta och köra hem din bil eller lätt lastbil. Om du måste använda hyrbilen för hemresan betalar vi hyrbilskostnaden tills dess du kommer hem.

1.2 Aktsamhetskrav

Du får inte köra bilen eller lätta lastbilen om du

- saknar giltigt körkort
- kan göra dig skyldig till rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Du ska följa de regler som gäller vid övningskörning. Du ska också se till att bilen inte körs när körförbud meddelats av polis eller annan behörig besiktningsman.

1.3 Om du bryter mot aktsamhetskravet i punkt 1.2 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Avdraget kan i allvarigare fall leda till att du inte får någon ersättning alls. Vi gör inget avdrag om försummelsen varit lindrig. Se även punkt 7.1 i Allmänna bestämmelser.

1.4 Begränsningar

Vi gör avdrag från hyrbilersättningen för avbrotts- eller stilleståndsersättning som du i samma skada har rätt att få från annan försäkring.

Vi betalar inte ersättning om bilen vid skadetillfället var avställd.

Vi betalar inte skada som säljare eller annan ansvarar för enligt garanti eller liknande utfästelse. Vi ersätter dock om den försäkrade visar att den som ansvarar inte avhjälpes eller betalar.

2. Skada i bilens kupé och bagageutrymme samt skada på takbox och lasthållare

Vi betalar skada på bilens inredning i kupén eller i bagageutrymmet samt skada på takbox och lasthållare genom en plötslig och oförutsedd händelse.

Vi betalar inte skada som undantas i egendomsskyddet enligt E. Egendomsförsäkring. Vi ersätter inte skada orsakad av djur eller insekter eller skada orsakad av slitage eller vanvård. Vi ersätter inte skada på grund av tekniskt fel.

Högsta ersättningsbelopp är 65 000 kronor.

Självrisk är 2 000 kronor. Om skadan i kupé beror på sjukdom gäller försäkringen utan självrisk.

3. Feltankning

Vi betalar ersättning för kostnader av rengöring av bränsletank, ledningar och filter vid felaktigt tankat bränsle. Vi ersätter även eventuell grundsjälvrisk vid bärgning i samband med felaktigt tankat bränsle. Eventuella följdskador kan ersättas om du har gällande maskin- och elektronikskadeförsäkring. Feltankning gäller utan grundsjälvrisk.

4. Nyckelförlust

Vi betalar ersättning för förlorad eller förstörd fordonsnyckel. Vi ersätter ny nyckel samt nödvändig omkodning eller avkodning. Med nyckel menar vi nyckel till fordonet (startnyckel samt fjärrsändare till centrallås i original). I det fall som den förlorade eller förstörda nyckeln också är den enda startnyckeln till fordonet, kan vi ersätta till exempel styrdonsbyte om det är nödvändigt för att kunna ersätta nyckeln. Högsta ersättning är 25 000 kronor. Du kan nyttja detta högst en gång per försäkringsår. Självrisk är 2 000 kronor.

5. Ersättning vid kollision med djur

Vid kollision med djur som plötsligt och oförutsett kommit ut på vägbanan betalar vi

- vagnskadegarantisjälvrisk. Detta gäller under förutsättning att den totala skadekostnaden överstiger vagnskadegarantisjälvrisk.

6. Delersättning för vagnskadegarantisjälvrisk

Vid skada som täcks av en vagnskadegaranti, ersätter vi upp till 5 000 kr för den del av vagnskadegarantisjälvrisk som överstiger 3 000 kronor. Detta gäller under förutsättning att den totala skadekostnaden överstiger vagnskadegarantisjälvrisk.

7. Uppsåtlig skadegörelse

7.1 Om din bil eller lätta lastbil är minst halvförsäkrad hos oss och skadas genom uppsåtlig skadegörelse av utomstående, ersätter vi

- hälften av den vagnskadegarantisjälvrisk du annars skulle ha betalat, om din bil eller lätta lastbil har vagnskadegaranti (se även punkt 9.2 Egendomsförsäkring)
- hälften av den vagnskadesjälvrisk som du annars skulle ha betalat, om din bil eller lätta lastbil har vagnskadeförsäkring hos oss (se även punkt 9.2 Egendomsförsäkring)
- högst 3 000 kronor, om din bil eller lätta lastbil saknar vagnskadegaranti eller vagnskadeförsäkring.

7.2 Vi betalar inte

- skador orsakade av annat fordon
- skador som uppkommit vid stöld/inbrott eller försök till stöld/inbrott.

8. Självriskreducering hyrbil

Om du i samband med en ersättningsbar skada på din försäkrade bil eller lätta lastbil, hyr en personbil utomlands och råkar ut för en ersättningsbar skada på hyrbilen, lämnar vi ersättning för självrisken. Du kan få ersättning med högst 10 000 kr per skadetillfälle och högst två gånger per försäkringsår. Kostnaderna ska styrkas med kvitton i original.

9. Vagnskadesjälvrisk vid resa utanför Norden

Vi betalar

- vagnskadesjälvrisk för fordon som är vagnskadeförsäkrat hos oss
- vagnskadegarantisjälvrisk för fordon som är halvförsäkrat hos oss om ersättningsbar vagnskada eller vagnskadegarantiskada inträffat i de länder som anges i så kallat grönt kort.

10. Försäkringen upphör

Försäkringen upphör i följande fall

- när bilen avställs i Vägtrafikregistret
- om ordinarie personbils- eller lätt lastbilsförsäkring ändras till att omfatta enbart trafikförsäkring.

Allmänna bestämmelser

För försäkringen gäller försäkringsvillkor, försäkringsbesked samt försäkringsavtalslagen.

1. Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begär ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i oidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Vi äger rätt att i det för försäkringsbranschens gemensamma skadeanmälningsregistret (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

2. Avtalet och premien

2.1 Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag den tecknades. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla.

2.2 Försäkringen förnyas automatiskt för ett år i sänder om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du istället säga upp försäkringen från huvudförfallodagen behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida när du begär förnyelse kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du försäkring i annat försäkringsföretag och inte betalar premie till Folksam, förnyas inte försäkringen.

2.3 Du kan säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida kan vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om du eller den försäkrade grovt åsidosatt era förpliktelser mot oss eller om det finns synnerliga skäl.

Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

2.4 Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till bland annat följande faktorer; vilken bil du har och hur gammal den är, var ditt företag är beläget, hur många mil du kör per år, vilken självrisk på vagnskada du väljer och ditt tidigare skaderesultat.

Vi har rätt att begära uppgifter från dig som påverkar din premie. Får vi inte in begärda uppgifter beräknas premien utifrån av oss förutbestämda regler.

3. Upplyningsplikt

När du vill teckna, utvidga eller förnya försäkring ska du på vår begäran lämna upplysningar som kan ha betydelse för frågan om försäkringen ska meddelas. Du ska ge riktiga och fullständiga svar på våra frågor.

Om du inser att vi tidigare har fått oriktiga eller ofullständiga uppgifter om förhållanden av uppenbar betydelse för riskbedömningen ska du utan oskäligt dröjsmål rätta uppgifterna.

4. Riskökning

4.1 Du ska utan oskäligt dröjsmål anmäla till oss om ett förhållande som har angetts i avtalet och som är av väsentlig betydelse för risken ändras.

4.2 Om du uppsåtligt eller av oaktsamhet eftersatt din upplysningsplikt enligt punkt 3 eller anmälningsplikt enligt punkt 4.1 kan ersättningen sättas ned i fråga om varje försäkrad efter vad som är skäligt med hänsyn till den betydelse förhållandet skulle ha haft för vår bedömning av risken, det uppsåt eller den oaktsamhet som har förekommit och övriga omständigheter.

4.3 Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så du har tid att bestämma dig, om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

Sådan premieändring som beror på ändrat riskförhållande, till exempel bilbyte, adressändring eller höjning av årlig körsträcka, har vi rätt att göra omgående.

4.4 Premie för nytecknad försäkring ska betalas inom 14 dagar, eller enligt separat avtal, efter den dag då vi sänder dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden.

Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sänder dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

4.5 Om premien inte betalas i rätt tid och dröjsmålet inte är av ringa betydelse skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Samtidigt påminner vi dig att om du betalar inom 14 dagar så fortsätter försäkringen att gälla. Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

4.6 Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

4.7 Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

4.8 Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte kommer fram.

4.9 Vi kan överlåta en fordran på obetald försäkringspremie till Trafikförsäkringsföreningen.

5. Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera bolag, är varje bolag ansvarigt mot den försäkrade som om det bolaget ensamt hade beviljat försäkring.

Du har dock inte rätt till högre ersättning från bolagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan bolagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

6. Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot penningtvättslagstiftningen.

7. Avdrag på ersättning

7.1 Aktsamhetskrav

Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I villkoret finns några krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen. Hur vi beräknar avdraget framgår vid respektive aktsamhetskrav i villkorstexten.

Hänsyn tas till den betydelse förfarandet haft för skadan eller dess omfattning och till omständigheterna i övrigt.

7.2 Framkallande av försäkringsfall

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen eller, i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

8. Räddningsplikt

När en skada inträffar åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning, till exempel larma brandkåren vid brand och försöka rädda hotad egendom i den mån det kan ske utan fara. Rimlig kostnad för åtgärd att hindra följderna av en skada som hänt ersätts av oss vare sig åtgärden lyckats eller inte, i den mån du inte har rätt till ersättning från annat håll.

Det nu sagda gäller även om det är fråga om att hindra en skada som omedelbart hotar att inträffa. Däremot ersätter vi inte förebyggande åtgärder som till exempel kostnad för låsbyte vid förlust av fordonets nyckel.

Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan vi göra avdrag på ersättningen efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

9. Identifikation med den försäkrade vid tillämpning av punkt 7

Med ditt handlande likställs handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade egendomen.

Om det föreligger synnerliga skäl tillämpas inte denna bestämmelse.

10. Undantag från bestämmelser om avdrag enligt punkterna 4.2 och 7 samt vid brott mot något aktsamhetskrav

Vi gör inget avdrag vid

- ringa oaktsamhet
- handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år
- handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

11. Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada övertar vi din rätt att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

För trafikförsäkring gäller, att i samma utsträckning som vi har betalat ersättning, har vi enligt trafikskadelagen rätt att kräva tillbaka ersättning av den som vållat skadan med uppsåt eller genom grov vårdslöshet eller genom vårdslöshet i förening med rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Dessutom kan vi enligt trafikskadelagen framställa återkrav mot innehavare av järnväg eller spårväg samt mot den som är ansvarig för skada enligt lagen om produktansvar.

Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättningen från försäkringen.

12. Lag, garanti, annat åtagande

Försäkringen gäller inte för skada som säljare eller annan ansvarar för enligt lag, garanti eller liknande åtagande. Försäkringen gäller dock om den försäkrade kan visa att den som gjort åtagandet inte kan fullgöra detta.

Har du vid köp av egendom tecknat särskild försäkring, så gäller din personbils- eller lätt lastbilsförsäkring endast i den mån ersättning inte lämnas genom den särskilda försäkringen.

13. Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution, upplopp eller uppror.

Om skadan hänt utanför Sverige tillämpar vi inte undantaget för krigsskador inom tre månader efter oroligheternas utbrott. Förutsättningen för att försäkringen ska gälla är dock att bilen eller lätta lastbilen fanns i det drabbade området vid utbrottet och oavbrutet fram till den dag skadan inträffade. Dessutom får du inte ha tagit del i oroligheterna eller tagit annan befattning med dem som rapportör eller dylikt och inte heller låtit någon annan använda fordonet för sådana ändamål. Under samma förutsättningar betalar vi också förlust av bil eller lätt lastbil som konfiskerats eller måste lämnas kvar vid evakuering eller internering.

14. Atomskador med mera

Ersättning lämnas inte för skada vars uppkomst eller omfattning har samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår, och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämja en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

15. Dammbrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

16. Preskription

16.1 Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

16.2 Trafikskadelagen

Du förlorar din rätt till ersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från skadehändelsen. Om du begär omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen får talan dock väckas inom tre år från tidpunkten när det förhållande som ligger till grund för omprövningsyrkandet inträdde. Om du vill ha ersättning och har anmält skadan inom tio år eller begärt omprövning enligt 5 kap 5 § skadeståndslagen är fristen att väcka talan alltid minst sex månader från det att vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket. Om talan inte väcks i rätt tid går rätten till ersättning förlorad. Talan får väckas senare än tio år endast om det finns synnerliga skäl. Vid bedömningen ska det särskilt beaktas om du har varit förhindrad att framställa anspråket i tid.

Övrig information

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Om skada inträffar

1. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna första kontakten med oss per telefon. Telefonnummer framgår av ditt försäkringsbesked.
2. Stöld, tillgrepp av fortkaffningsmedel, skadegörelse eller skada som orsakats av annat okänt motorfordon ska anmälas till polisen i det land där händelsen inträffade.

För vår bedömning i ersättningsfrågan är vi bland annat beroende av vad som framgår av polisprotokollet. Du ska därför medverka i polisutredningen genom att lämna alla uppgifter du har. Du ska på begäran ge oss en kopia av polisanmälan.
- Om du kolliderar med en ren, ett tam- eller husdjur ska du anmäla olyckan till djurägaren eller polisen. Om du kolliderar med ett djur som omfattas av jaktlagen och jaktförordningen ska du alltid göra en polisanmälan. Du ska på begäran ge oss polisens ärendenummer eller intyg från djurägaren
3. Skada som har hänt när bilen eller lätta lastbilen transporterats på annat färdmedel ska också anmälas till transportföretaget.
4. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom inköpskvitton, läkarintyg och så vidare.

Du är också skyldig att medverka till besiktning som vi vill utföra i anledning av inträffad skada.

5. Om du bryter mot bestämmelserna i punkterna 1-4 ovan och försummelsen medför skada för oss kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdrag görs efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Vid ringa oaktsamhet görs inget avdrag.

6. Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om vi redan betalat ut ersättning kan vi helt eller delvis återkräva den.

7. Reparation ska i förväg godkännas av oss. Våra anvisningar ska följas vid valet av reparatör, reparationsmetod och material. Folksam tar hänsyn till eventuella olägenheter såsom till exempel fördyringar i form av resekostnader eller onödigt långa väntetider som du skulle kunna drabbas av. Du ska ha ett medgivande från oss eller Folksam Jour innan du själv beställer reparation såvida inte omständigheterna hindrar dig från att ta kontakt med oss eller Folksam Jour. Rätten till försäkringsersättning kan inte överlåtas utan Folksams godkännande.

För försäkringen gäller vissa miljöåtaganden. Dessa framgår av punkterna 12.3 i E. Egendomsförsäkring och 1.1 i H2. BilAllrisk.

Du ska som ägare till bilen eller lätta lastbilen, efter vårt medgivande, beordra reparation samt godkänna eller reklamera utfört arbete.

Återbetalning vid förskott

8. Om vi förskotterar pengar eller ställer betalningsgaranti för någon typ av kostnader måste du betala tillbaka om det visar sig att du inte hade rätt till ersättning från försäkringen.

Dröjsmålsränta

9. Vi strävar efter att betala skador så snart det går och i de fall utredningen drar ut på tiden kan vi betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen.

Force majeure

10. Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksams kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad och bojkott gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

Vid frågor om försäkring eller skador

Kundservice

Kontakta Folksam Företagssupport på telefon 08-772 86 35.

För öppettider se folksam.se

E-post foretag@folksam.se

Skadeärenden

Vid skada kan du anmäla den på folksam.se eller genom att ringa 0771-950 950.

För öppettider se folksam.se

Folksam Jour

Inom Sverige 0771-45 00 00

Utanför Sverige +46 771 45 00 00

Hjälp utanför Sverige

Utanför Sverige kan du få hjälp av våra larmcentraler eller vid personskada SOS International.

Kontaktuppgifter, se nedan.

SOS-International

Nitvej 6

DK-2000 Frederiksberg

Denmark

E-post sos@sos.eu

Telefon +45 70 10 50 50

Fax +45 70 10 50 56

Om du inte är nöjd med vårt beslut

Folksam är ett kundägt bolag. Det betyder att vi ägs av våra kunder. För oss är nöjda kunder och nöjda ägare samma sak. Om något inte har fungerat som det ska eller om du tycker att vi inte har skött ditt ärende så bra som vi borde, vill vi att du berättar det för oss.

Välkommen med dina synpunkter – de hjälper oss att bli bättre!

Prata först med den som handlagt ditt ärende

Det är viktigt för oss att du är nöjd. Missförstånd eller oenighet klarar vi oftast upp på ett enkelt sätt. Kontakta därför först den som tagit hand om ditt ärende och tala om vad du inte är nöjd med. Om du ändå inte blir nöjd kan du kontakta handläggarens närmaste chef och begära att Folksam lämnar ett slutligt skriftligt beslut.

Kundombudsmannen Folksam

Kundombudsmannen prövar de flesta ärenden som gäller försäkring, skador och sparande. För att Kundombudsmannen ska pröva ditt ärende behöver du först ha försökt att komma överens och tagit ärendet vidare för ett slutligt beslut.

Kundombudsmannen gör en opartisk bedömning av ditt ärende och kan sedan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Prövningen är kostnadsfri. Omprövningen ska begäras skriftligt via vårt digitala formulär eller via post, du behöver specificera vad det är du vill ha ändrat och vilka skäl du anger till detta. Du måste begära omprövning inom ett år från Folksams slutliga beslut.

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ärendet prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för mer information.

Om du samtidigt begär prövning av Allmänna reklamationsnämnden (ARN), Personförsäkringsnämnden (PFN), eller om ärendet redan avgjorts i nämnd eller domstol kommer Kundombudsmannen inte att pröva ditt ärende.

Digitalt formulär: folksam.se/kundombudsmannen
Adress: Kundombudsmannen Folksam, 106 60 Stockholm
Telefon: 0771-655 253 (Mån-fre 09.00-10.00)

Om du fortfarande inte är nöjd

Om vi har försökt lösa problemet tillsammans och du fortfarande inte är nöjd med resultatet, finns det ett antal andra möjligheter för dig att få ditt ärende prövat utanför Folksam.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som mot en avgift prövar tvister om privatpersoners försäkringar. Du måste göra din anmälan till ARN senast ett år efter att du framfört ditt klagomål till Folksam.

Telefon 08-508 860 00
www.arn.se

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder.

Trafikskadenämnden

Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsbolagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Folksam hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.

Det finns också andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns hos:

Adress: Trafikskadenämnden, Box 24048, 104 50 Stockholm
webb: trafikskadenamnden.se

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd

Ansvarsförsäkringens personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i de frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patientskadenämnden

Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsbolagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsbolag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.

Adress: Patientskadenämnden, Box 24127, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolagen som rör liv-, sjuk och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor

Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskydds-försäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskydds-försäkring och trafikförsäkring. Du kan själv begära prövning hos Personförsäkringsnämnden och Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Svensk Försäkrings Nämnder, Box 24067, 104 50 Stockholm

telefon: 08-522 787 20

webb: forsakringsnamnder.se

Anmälan till nämnden för Rättsskyddsfrågor måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har en rättsskydds-försäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad i tingsrätten kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång, har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt beslut från Folksam eller Kundombudsmannen.

Du kan läsa mer om preskription under punkt 16.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadetillfället/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd.

Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande.

Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av kravet preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.