

Försäkringsvillkor

Gruppförsäkring Kompletterings-TGL

Kompletteringsförsäkring för Tjänstegrupplivförsäkring (TGL)
Gäller från och med den 1 januari 2026
Folksam ömsesidig livförsäkring

Folksam

S8949 26-01

Innehåll

Försäkringsvillkor Kompletterings-TGL 3
Försäkringsgivare 3
Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism 3
Skaderegistrering 3
Skatteregler 3

Förklaringar av viktiga begrepp 4

Allmänna bestämmelser 5
Allmänt 5
Gruppavtal 5
Vilka kan teckna försäkringen? 5
För vem gäller försäkringen? 5
Försäkringens omfattning 5
Premien 5
Åtgärder för utbetalning av ersättning 6
Dröjsmålsränta 6
Preskription 6
Överlåtelse 6
Begränsningar i försäkringens giltighet 6
Force majeure 7

Särskilda bestämmelser 8
Grundbelopp 8
Barnbelopp 8
Begravningshjälp 9
Medförsäkrad 9
Förmånstagare 9
Förmånstagare till Barnbelopp 9

Övrig information 10
Behandling av personuppgifter 10

Vi vill att du ska vara nöjd 11

Kontakt med Folksam
Kundservice eller vid inträffad skada: 0771-950 950
Hemsida: folksam.se

Försäkringsvillkor Kompletterings-TGL

Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 januari 2026 till dess att nya försäkringsvillkor börjar gälla. Försäkringsfall som inträffar under denna period ska således regleras enligt dessa villkor.

För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsbeskedet och vad som bestäms i gruppavtalet, försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt.
Särskild bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585.

Adress 106 60 Stockholm och telefonnummer 0771-950 950. Bolaget benämns nedan Folksam.

Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, och Folksams marknadsföring lyder under svensk lag.

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska.

Motverkande av penningtvätt och finansiering av terrorism

Folksam följer ett strikt regelverk för att förhindra att dess produkter och tjänster utnyttjas för finansiell brottslighet. Försäkringstagare, försäkrad och andra personer relaterade till försäkringsavtalet är skyldiga att förse Folksam med all nödvändig information och dokumentation med anledning av tillämplig lagstiftning.

Folksam har rätt att
- begränsa ett befintligt avtal samt vägra att ingå nytt avtal om förutsättningarna i första stycket inte är uppfyllda eller i de fall misstanke om penningtvätt eller finansiering av terrorism föreligger
- avsluta avtalsförhållandet om det på skälig grund kan misstänkas att nyttjandet av Folksams produkter eller tjänster utgör led i penningtvätt eller finansiering av terrorism
- dela information till andra bolag inom Folksamgruppen i syfte att upptäcka och motverka penningtvätt och finansiering av terrorism.

Skaderegistrering

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Skatteregler

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

Förklaringar av viktiga begrepp

Förmånstagare
Fysisk eller juridisk person som har rätt att få utbetalning från försäkringen vid den försäkrades död.

Försäkrad
Den person vars liv försäkringen gäller för.

Försäkringsberättigad grupp
En bestämd grupp av personer som enligt ett gruppavtal kan ha rätt att ansluta sig till gruppförsäkring, till exempel medlemmar i ett fackförbund.

Försäkringsbesked
Ger en översiktlig information om försäkringens omfattning.

Försäkringsfall
Den händelse som enligt försäkringsvillkoren kan ge rätt till ersättning.

Kompletterings-TGL
För *Kompletterings-TGL*: den tidpunkt då dödsfallet inträffade.

Försäkringstagare
Försäkringstagare är den person som ingått avtal om försäkringen. Vid obligatorisk försäkring är den avtalsslutande gruppen försäkringstagare. Vid frivillig försäkring är gruppmedlemmen försäkringstagare. Varje försäkrad, såväl gruppmedlem som medförsäkrad, betraktas dock som försäkringstagare när det gäller till exempel rätt till försäkringsersättning och rätt att insätta förmånstagare.

Försäkringstid
Den tid då den försäkrade omfattas av försäkringen.

Gruppavtal
Avtal som ingåtts mellan en grupp och Folksam om försäkring för gruppens medlemmar. Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget.

Gruppföreträdare
Den som utsetts att företräda gruppen i kontakterna med Folksam.

Gruppmedlem
Person som tillhör den försäkringsberättigade gruppen som bestäms av gruppavtalet.

Medförsäkrad
Gruppmedlems make/maka/registrerade partner/sambo eller barn/barnbarn som är försäkrad enligt gruppavtalet.

Prisbasbelopp
Belopp som grundar sig på prisutvecklingen i samhället och som varje år bestäms av regeringen. Det används bland annat för beräkning av vissa försäkringsbelopp.

Registrerade partner
Med registrerade partner avses två personer av samma kön som ingått registrerat partnerskap. Lagen om registrerat partnerskap upphörde 2009-05-01, då äktenskapet blev könsneutralt. De som är registrerade partner enligt den tidigare lagen fortsätter att vara det om inte partnerskapet upphör eller omvandlas till äktenskap genom anmälan till Skatteverket eller vigsel.

Sambor
Med sambor avses två ogifta personer som har gemensamt hushåll och som stadigvarande bor tillsammans i ett parförhållande enligt sambolagen.

Allmänna bestämmelser

Allmänt

Gruppavtal
Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om försäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilka försäkringar/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas.

Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget och kan sägas upp av såväl gruppen som Folksam.

Vad som fortsättningsvis beskrivs i detta villkorshäfte gäller för dig som enskild försäkrad inom ramen för vad som bestäms i gruppavtalet.

Vilka kan teckna försäkringen?
Fackförbund kan enligt gruppavtal teckna *Kompletterings-TGL* för medlemmar som inte omfattas av kollektivavtalad tjänstegrupplivförsäkring genom avtal eller därmed jämförbar försäkring med motsvarande skydd.

För vem gäller försäkringen?
Försäkringen gäller för gruppmedlem som inte har uppnått den i försäkringsbeskedet eller gruppavtalet angivna slutålder. Försäkringen gäller dock inte för gruppmedlem som gått i pension före den i försäkringsbeskedet eller gruppavtalet angivna slutålder, även om medlemmen kvarstår i gruppen.

Försäkringen gäller också för gruppmedlem som sedan slutåldern uppnåtts kvarstår i avlönat arbete fram till dödsfallet. Försäkringsgrundande anställningstid tillgodoräknas dock inte vid frånvaro som överstiger 90 kalenderdagar i en följd.

Gruppmedlemmen betraktas som försäkrad.

Försäkringens omfattning
I gruppavtalet bestäms omfattning och ersättningens storlek. Information om detta hittar du i ditt försäkringsbesked.

Premien
Premien beräknas för ett kalenderår i taget och bestäms på grundval av försäkringens omfattning, gruppens sammansättning och Folksams premietariff.

Premien betalas via den grupp som tecknat *Kompletterings-TGL*.

När försäkringen slutar gälla
Gruppförsäkringen gäller längst till dess att du som gruppmedlem uppnår den i försäkringsbeskedet eller gruppavtalet angivna slutåldern.

För gruppmedlem som sedan slutåldern uppnåtts kvarstår i avlönat arbete, slutar försäkringen att gälla när anställningen upphör.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla i följande fall:
- Gruppavtalet upphör.
- Gruppmedlemmen utträder ur den försäkringsberättigade gruppen.
- Gruppmedlemmen förklarar sig avstå från försäkringen.
- Premien betalas inte i rätt tid.

Efterskydd
Rätt till efterskydd finns inte.

Fortsättningsförsäkring
Rätt till fortsättningsförsäkring finns inte.

Åtgärder för utbetalning av ersättning
Vid dödsfall ska följande handlingar insändas till Folksam, tillsammans med anmälan:
- Dödsfallsintyg med släktutredning, utfärdat av Skatteverket.
- Beslut från AFA Försäkring eller annat försäkringsföretag om att TGL-ersättning inte kommer att betalas ut.
- Övriga handlingar som Folksam anser är av betydelse för bedömningen av ersättningsfrågan, ska lämnas till Folksam på vår begäran.

Därutöver ska nedanstående handlingar skickas till Folksam.

Begäran om ersättning vid dödsfall:
- Vår blankett för anmälan om dödsfall, om vi begär det.

Dröjsmålsränta
Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som krävs enligt *Allmänna bestämmelser, Åtgärder för utbetalning av ersättning*. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Folksam dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Preskription
Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Överlåtelse
Försäkringen får inte överlåtas.

Begränsningar i försäkringens giltighet

Vistelse utomlands
Vid vistelse utomlands, som inte berörs av begränsningarna vid *Krig utanför Sverige* kan ersättning lämnas från försäkringen, oavsett vistelsens längd.

Krig utanför Sverige
Om du trots Utrikesdepartementets avrådan reser till område utanför Sverige där krig råder, lämnas inte ersättning om försäkringsfallet är orsakat av kriget. Bryter krig ut under vistelsen i området gäller dock försäkringen utan särskilda begränsningar under de första tre månaderna.

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som inträffar vid *deltagande* i krig. Även till exempel militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan liknande organisations regi räknas som deltagande i krig under den tid du vistas i det område som uppdraget avser.

Med krig avses krigstillstånd, krigsförhållanden, krigsliknande oroligheter, inbördeskrig, revolution och uppror.

Skador orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans

Ersättning lämnas inte för försäkringsfall vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnreaktion.

Ersättning lämnas inte heller för försäkringsfall som uppstått genom biologisk, kemisk eller nukleär substans som spridits ut i samband med terrorhandling.

Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där försäkringsfallet inträffar och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligt tvinga offentliga organ eller internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra viss åtgärd
  eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Force majeure

Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksams kontroll, kan inte Folksam hållas ansvarigt för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad och bojkott gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

Särskilda bestämmelser

Vid gruppmedlemmens död kan *Grundbelopp, Barnbelopp och Begravningshjälp* utbetalas.

Vid medförsäkrads död kan *Begravningshjälp* och *Barnbelopp* utbetalas i vissa fall.

Grundbelopp

Grundbelopp utbetalas om gruppmedlemmen efterlämnar make, registrerad partner, sambo eller arvsberättigat barn.

Grundbeloppet uttrycks i antal prisbasbelopp med hänsyn till gruppmedlemmens ålder vid dödsfallet. Grundbeloppet beräknas utifrån det prisbasbelopp som gällde vid tidpunkten för dödsfallet.

Ålder	Antal prisbasbelopp
– 54 år	6,00
55 år	5,50
56 år	5,00
57 år	4,50
58 år	4,00
59 år	3,50
60 år	3,00
61 år	2,50
62 år	2,00
63 år	1,50
64 år –	1,00

För den som sedan slutåldern kvarstått i avlönat arbete fram till dödsfallet, gäller samma grundbelopp som för den som är 64 år. Efterlämnar gruppmedlemmen som närmast anhörig endast arvsberättigat barn som har fyllt 21 år, utbetalas hälften av grundbeloppet.

Om gruppmedlemmen har fyllt 55 år och efterlämnar arvsberättigat barn som vid dödsfallet är under 17 år, reduceras inte grundbeloppet på grund av gruppmedlemmens ålder.

Barnbelopp

När gruppmedlemmen har barn, som vid dödsfallet inte har fyllt 21 år, utbetalas ett barnbelopp för varje sådant barn.

Om gruppmedlemmen inte efterlämnar make, registrerad partner eller sambo, kan barnbelopp dessutom utbetalas till gruppmedlemmens syskon under 21 år som kan ta arv, under förutsättning att syskonet inte har förälder i livet.

Barnbeloppet uttrycks i antal prisbasbelopp med hänsyn till barnets eller syskonets ålder vid gruppmedlemmens död. Barnbeloppet beräknas utifrån det prisbasbelopp som gällde vid tidpunkten för dödsfallet.

Ålder	Antal prisbasbelopp
– 16 år	2,00
17–18 år	1,50
19–20 år	1,00

Begravningshjälp
Begravningshjälp motsvarande 0,5 prisbasbelopp utbetalas till dödsboet.

Medförsäkrad
Om gruppmedlemmens make, registrerade partner eller sambo avlider, utbetalas begravningshjälp motsvarande 0,5 prisbasbelopp till dödsboet, under förutsättning att den avlidne
- inte hade uppnått den slutålder som gäller för gruppmedlem enligt gruppavtalet
  och
- inte hade rätt till eget TGL-skydd eller motsvarande förmån.

Om det vid medförsäkrads död finns hemmaboende barn under 17 år, som är gemensamt eller endera makens, registrerade partnerns eller sambons, utbetalas dessutom barnbelopp med 1,00 prisbasbelopp per barn.

Ersättning kan utges även om medförsäkrad avlidit senare än gruppmedlemmen, förutsatt att dödsfallet orsakats av olycksfall, epidemi eller liknande som också förorsakat gruppmedlemmens död.

Förmånstagare
Av förmånstagarförordnandet framgår till vem utbetalning ska ske vid gruppmedlemmens död.

Försäkringen gäller med ett generellt förmånstagarförordnande enligt nedan.

Gruppmedlemmen kan ändra förordnandet genom skriftlig anmälan till Folksam.

Ändrat förordnande ska inte avse *Barnbelopp* eller *Begravningshjälp*, om detta inte uttryckligen har angetts.

Förmånstagare till Grundbelopp
Enligt det generella förmånstagarförordnandet ska *Grundbelopp* utbetalas till förmånstagare i denna ordningsföljd:
1. Gruppmedlemmens make/registrerade partner, under förutsättning att det inte pågick mål om äktenskapsskillnad/upplösning av registrerat partnerskap.
2. Gruppmedlemmens sambo, under förutsättning att
   – ingen av samborna är gift eller registrerad partner och att de vid dödsfallet sammanlevde under äktenskapsliknande förhållanden
   samt att
   – de tidigare har varit gifta med varandra/haft ett registrerat partnerskap
   eller
   – har/har haft eller väntade gemensamt barn.
3. Annan sambo än under punkt 2, under förutsättning att
   – ingen av samborna var gift eller registrerad partner och att de vid dödsfallet sammanlevde under äktenskapsliknande förhållanden sedan minst sex månader
   samt att
   – båda två var minst 18 år vid dödsfallet.
   Om även arvsberättigade barn enligt punkt 4 efterlämnas, delas beloppet lika mellan sambon och barnet.
4. Arvsberättigade barn.

Om gruppmedlemmen efterlämnar sambo enligt punkt 3 samt arvsberättigade barn, utbetalas hälften av grundbeloppet till sambon och hälften till barnen.

Gruppmedlem som vill att annat förordnande ska gälla, måste anmäla detta skriftligen till Folksam.

Förmånstagare till Barnbelopp
Förmånstagare till varje utgående *Barnbelopp* är det barn eller syskon, som beloppet avser.

Förmånstagare till Begravningshjälp
Förmånstagare till utgående *Begravningshjälp* är dödsboet.

Övrig information

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du hittar mer information på folksam.se/klagomal

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Gäller oenigheten värdering av skadad egendom kan du begära ett utlåtande av en opartisk värderingsman. Du kan läsa mer om detta i försäkringsvillkoren som du hittar på folksam.se eller hos närmaste Folksamkontor.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.
Adress: 106 60 Stockholm
Telefon: 0771-65 52 53
E-post: kundombudsmannen@folksam.se
Webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.

Partssammansatta nämnder

Om du har en försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter så kan du ofta få ditt ärende prövat i en partssammansatt nämnd. För uppgift om vilken partssammansatt nämnd som gäller för dig, kontakta Folksams kundservice eller se Folksams hemsida.

Branschgemensamma nämnder

Du kan i vissa fall få ditt ärende prövat i någon av följande nämnder:

Trafikskadenämnden
Trafikskadenämnden är fristående från försäkringsföretagen och verkar för en enhetlig och skälig personskadereglering inom trafikförsäkringen. Vissa ersättningsfrågor är obligatoriska och ska alltid prövas av nämnden. Folksam hjälper dig i samband med den obligatoriska prövningen.

Det finns andra frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande. I dessa frågor kan du själv begära prövning hos Trafikskadenämnden via en särskild blankett som finns på Trafikskadenämnden.
Adress: Box 24048, 104 50 Stockholm
Webb: trafikskadenamnden.se

Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd
Ansvarsförsäkringens Personskadenämnd prövar ärenden för personer som skadats och har rätt till skadestånd för sina skador. Den fungerar ungefär som trafikskadenämnden gör för trafikskadade. Vissa ersättningsfrågor ska alltid hänskjutas till nämnden för yttrande. Framför dina önskemål till Folksam om du vill att nämnden ska yttra sig i frågor där vi inte är skyldiga att inhämta yttrande.

Patientskadenämnden
Patientskadenämnden är en rådgivande nämnd till försäkringsföretagen. Nämnden ska på begäran av patient, vårdgivare, försäkringsföretag eller domstol yttra sig i skadeärenden som rör patientförsäkringen.
Adress: Box 24127, 104 51 Stockholm

Personförsäkringsnämnden
Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsföretaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Nämnden för Rättsskyddsfrågor
Nämnden för Rättsskyddsfrågor prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring och trafikförsäkring.

Du kan själv begära prövning hos *Personförsäkringsnämnden* och *Nämnden för Rättsskyddsfrågor* via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.
Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm
Tel: 08-522 787 20
Webb: forsakringsnamnder.se

Anmälan till *Nämnden för Rättsskyddsfrågor* måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
ARN är en statlig myndighet som prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar och i regel inte ärenden som rör obligatorisk gruppförsäkring. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam. Om det gått längre tid än ett år har du alltid möjlighet att skicka in anmälan inom två månader efter det att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.
Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
Telefon: 08-508 860 00
E-post: arn@arn.se
Webb: arn.se

Allmän domstol
Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
Telefon: 0200-22 58 00
Webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning
Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.