

Försäkringsvillkor

Hundförsäkring

Gäller från och med 1 maj 2025

Folksam

S7940 25-05

Innehåll

Översiktlig information 3
1. Vem försäkringen gäller för 4
2. När försäkringen gäller 4
3. Var försäkringen gäller 4
4. Försäkrat djur 4

Försäkringsvillkor Hundförsäkring Bas 4
5. Veterinärvårdsförsäkring 4

Försäkringsvillkor Hundförsäkring Mellan 6
5.1 Veterinärvårdsförsäkring 6

Försäkringsvillkor Hundförsäkring Stor 9
5.2 Veterinärvårdsförsäkring 9

Livförsäkring 11
6. Försäkringsbelopp 11

Tillägg Avel 14
6.1 Omfattning 14

Valpkullsförsäkring 15
7. Bas Veterinärvård och Livförsäkring 15
8. Dolda fel skydd 15

Gemensamma regler 16
9. Aktsamhetskrav 16
10. Om du brutit mot något aktsamhetskrav 17
11. Begränsning av ansvarighet 17
12. Värderings- och ersättningsregler 18

Allmänna bestämmelser 19
Avtalet och premien 19

Om skada inträffar 22

Övrig information 23

Om vi inte skulle komma överens 23

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
folksam.se

Översiktlig information

Ångerrätt
När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler har du enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler fått information om ångerrätt. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, till exempel via telefon, e-post eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna snarast eller senast inom 30 dagar räknat från att du meddelar oss om att du vill använda ångerrätten. Vi har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

I de fall du tecknat din försäkring med en förmedlare.
Förmedlaren är anknuten till Folksam ömsesidig sakförsäkring och distribution sker uteslutande av försäkringsbolagets djurförsäkringar.

Information om förmedlaren kan erhållas skriftligen från Folksam. Kontakta Folksam Djursupport tel. 020-57 57 22 eller mejla djur@folksam.se.

Registrering har skett hos Bolagsverket avseende djurförsäkring. Kontroll av tillstånd kan ske hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Tel 0771-670 670, bolagsverket.se.

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarig för ren förmögenhetsskada enligt 4 kap 16 § lag om försäkringsdistribution.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se. Tel. 08-408 980 00.

Tillsynsmyndighet avseende marknadsföring är Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, Konsumentverket .se Tel 0771-42 33 00.

Uppsägning av försäkringen i förtid
Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Se ”Avtalet och premien” punkt 16.

Försäkringspremie
Premien för din försäkring framgår av försäkringsbesked och premiefaktura.

På premiefakturan finns också uppgift om sista dag för betalning.

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter du lämnat till oss. Vid premieberäkningen tar vi bland annat hänsyn till hundens ålder och ras samt din bostadsort. Om uppgifterna inte är korrekta eller om förhållandena ändras, ska du omedelbart anmäla detta till oss annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Har premien lämnats i en offert gäller premieuppgiften enligt vad som sägs i offerten eller annars avtalats. Du kan läsa mer om reglerna för premiebetalning i avsnittet ”Avtalet och premien” punkt 14-23.

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information om hur försäkringen gäller. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och ägaren. Med ”vi” och ”oss” avses försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring,
organisationsnummer 502006–1619.
Adress: 106 60 Stockholm.
Tel: 0771-950 950

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon, djur och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

1. Vem försäkringen gäller för
Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till hund som anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om försäkrad hund
- köpts enligt avbetalningskontrakt
- disponeras enligt leasingkontrakt, fodervärdsavtal, hyrts eller lånats, dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring.

För såld eller på annat sätt avyttrad hund upphör försäkringen att gälla i och med att hunden övergår i annans ägo. Försäkringsavtalet måste du själv säga upp.

2. När försäkringen gäller
Folksams ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För liv- och användbarhetsskada samt veterinärvårdskostnader som uppkommer efter att Folksams ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Se även ”Avtalet och premien” under avsnittet Allmänna bestämmelser.

3. Var försäkringen gäller
Försäkringen gäller inom Sverige. I EU/EFTA-länder samt Storbritannien gäller försäkringen, om inte annat framgår av försäkringsbeskedet, i högst ett år räknat från avresedagen.

4. Försäkrat djur
Försäkringen omfattar hund som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer.

Försäkring kan tecknas för hund som uppnått fyra veckors ålder. Livförsäkring och Tillägg Avel går att teckna fram till att hunden uppnår sju års ålder.

Försäkringsvillkor Hundförsäkring Bas

5. Veterinärvårdsförsäkring
Veterinärvårdsförsäkringen gäller under hundens hela liv om försäkringen är betald och gällande.

Vid icke akuta skador och sjukdomsfall bör du först kontakta Djurens vårdguide på telefon 0771-22 22 88. De ger dig råd och vägledning och vid behov rekommenderar en lämplig veterinär eller djurklinik. I din försäkring ingår fria samtal till Djurens Vårdguide och fria konsultationer via FirstVet.

Drabbas hunden av sjukdom eller olycksfall ersätter försäkringen skäliga kostnader för nödvändig veterinärvård under försäkringstiden. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär. Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandling ersätts. Vi ersätter jour- och akutavgift endast om den är veterinärmedicinskt motiverad.

För livförsäkrad hund kan Folksam medge avlivning och ersättning med livbeloppet, istället för att låta behandla hunden, om ersättningsbara kostnader för veterinärbehandling uppenbart skulle överstiga hundens livförsäkringsbelopp. Det är viktigt att du kontaktar Folksam innan avlivning sker.

Försäkringsbelopp 30 000 kronor
Du kan få upp till 30 000 kronor i ersättning under ett och samma försäkringsår.

Ledsjukdomar
Gällande armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros, patellaluxation, Perthes sjukdom och short ulna ska hunden ha varit införsäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även för hund som importerats.

Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar *
Gällande övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, som till exempel artros, diskbråck, menisk- och korsbandsskador, ska hunden ha varit införsäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. För hund som inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid på tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft.

**Degenerativ betyder förslitning eller nedbrytning.*

Kastration
Du kan få ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din hund har kastrerats på grund av följande sjukdomar/skador om ingreppet var nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Dessa ska vara dokumenterade av veterinär och godkännas av Folksam.

Tik:
- Akromegali
- Diabetes mellitus
- Förlossningsskador
- Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom
- Traumatisk skada på livmoder
- Tumör i vagina, livmoder eller äggstockar
- Vaginalframfall
- Vaginal hyperplasi

Hane:
- Analadenom
- Anläggning av uretrafistel vid urinsten
- Penisframfall
- Perinealbråck
- Prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom
- Sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort
- Testikelinflammation
- Testikelomvridning
- Tumörer i testiklar

Kejsarsnitt
Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för högst två kejsarsnitt. För tik som haft kull som förlösts med kejsarsnitt innan försäkringen tecknades i Folksam, lämnas ingen ersättning för kejsarsnitt.

För det andra kejsarsnittet är självrisken alltid 5 000 kronor samt vald rörlig självrisk.

Gällande raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och chihuahua, läs mer under rasspecifika begränsningar.

Rasspecifika begränsningar
För hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och chihuahua ersätts inte veterinärvårdskostnader i samband med kejsarsnitt. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta ersätts. Dock ersätts kejsarsnitt för dessa raser i samma omfattning som för övriga hundraser (se ovan) om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar fötts utan kejsarsnitt.

För rasen Shar pei ersätts inte veterinärvårdskostnader för undersökning eller behandling av ögon-, öron och hudsjukdomar. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta ersätts.

För hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops ersätts inte veterinärvårdskostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget. Försäkringen ersätter inte heller kostnader för komplikationer, följdsjukdomar eller andra besvär som har samband med detta.

Självrisk
Självrisken består av en fast valbar del på 2 000 kronor eller 3 500 kronor, och en rörlig del på 15 eller 25 procent. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de resterande ersättningsbara kostnaderna. På försäkringsbeskedet ser du vilken självrisk du har valt. Vid andra kejsarsnittet dras dock alltid en separat fast självrisk på 5 000 kronor.

En självriskperiod omfattar 150 dygn räknat från första veterinärbesöket.

Vid skada som uppenbart orsakats genom direktkontakt med varg, lodjur, björn, järv, örn eller vildsvin gäller försäkringen utan självrisk.

Karens
Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning.

Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för hund som är yngre än tolv veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

Dolda fel
Dolda fel skyddet gäller om hunden är veterinärvårdsförsäkrad före tolv veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Hunden ska även vara veterinärbesiktigad före tolv veckors ålder för att dolda fel skyddet ska gälla. Besiktningsintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringstillfället.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Ett dolt fel är en skada eller sjukdom som har börjat utvecklats innan veterinärbesiktningen, men inte orsakat några symtom. Skadan eller sjukdomen ska inte heller ha kunnat upptäckas vid veterinärbesiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anses som ett dolt fel. Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

Försäkringsvillkor Hundförsäkring Mellan

5.1 Veterinärvårdsförsäkring
Veterinärvårdsförsäkringen gäller under hundens hela liv om försäkringen är betald och gällande.

Vid icke akuta skador och sjukdomsfall bör du först kontakta Djurens vårdguide på telefon 0771-22 22 88. De ger dig råd och vägledning och vid behov rekommenderar en lämplig veterinär eller djurklinik. I din försäkring ingår fria samtal till Djurens Vårdguide och fria konsultationer via FirstVet.

Drabbas hunden av sjukdom eller olycksfall ersätter försäkringen skäliga kostnader för nödvändig veterinärvård under försäkringstiden. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär. Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandling ersätts. Vi ersätter jour- och akutavgift endast om den är veterinärmedicinskt motiverad.

För livförsäkrad hund kan Folksam medge avlivning och ersättning med livbeloppet, istället för att låta behandla hunden, om ersättningsbara kostnader för veterinärbehandling uppenbart skulle överstiga hundens livförsäkringsbelopp. Det är viktigt att du kontaktar Folksam innan avlivning sker.

Försäkringsbelopp 60 000 kronor
Du kan få upp till 60 000 kronor i ersättning under ett och samma försäkringsår.

Magnetresonans (MR), datortomografi (DT) och scintigrafi
Dessa undersökningsmetoder ingår.

Mediciner
Ersättning för mediciner, i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel, ingår.

Medicinen ska vara ordinerad av veterinär för ersättningsbar skada eller sjukdom i samband med behandling. Apotekskvitto där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, ska skickas till Folksam.

Rehabilitering
För ersättningsbar skada eller sjukdom lämnas ersättning för rehabilitering som är ordinerad och remitterad av veterinär. Rehabilitering ersätts endast om det finns en behandlingsplan. I planen ska det framgå vilken behandling som ska utföras, hur ofta den ska utföras och vem som ska utföra den. Rehabiliteringen ska utföras av utbildad personal där behandlingen journalförs. Remiss och behandlingsplan ska medfölja de rehabiliteringskostnader som skickas in till Folksam.

Du kan bara få ersättning en gång under hundens liv för rehabilitering av kroniska led-, rygg-, nerv-, muskel- och sensjukdomar. Vad som anses vara kroniskt avgörs genom veterinärmedicinsk bedömning. Ersättning lämnas för maximalt fyra månaders sammanhängande rehabilitering räknat från första rehabiliteringsdagen.

Utökad tandvårdsersättning
Ersättning lämnas för bettfel och borttagning av kvarsittande mjölktänder. Vid bettfel måste orsaken till korrigeringen ha ett medicinskt syfte och valpbesiktningen vara utan anmärkning. Vid borttagning av kvarsittande mjölktänder ska hunden vara försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad.

Ledsjukdomar
Gällande armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros, patellaluxation, Perthes sjukdom och short ulna ska hunden ha varit införsäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även för hund som importerats.

Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar *
Gällande övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, som till exempel artros, diskbråck, menisk- och korsbandsskador, ska hunden ha varit införsäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. För hund som inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid på tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft.

**Degenerativ betyder förslitning eller nedbrytning.*

Kastration
Du kan få ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din hund har kastrerats på grund av följande sjukdomar/skador om ingreppet var nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Dessa ska vara dokumenterade av veterinär och godkännas av Folksam.

Tik:
- Akromegali
- Diabetes mellitus
- Förlossningsskador
- Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom
- Traumatisk skada på livmoder
- Tumör i vagina, livmoder eller äggstockar
- Vaginalframfall
- Vaginal hyperplasi

Hane:
- Analadenom
- Anläggning av uretrafistel vid urinsten
- Penisframfall
- Perinealbråck
- Prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom
- Sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort
- Testikelinflammation
- Testikelomvridning
- Tumörer i testiklar

Kejsarsnitt
Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för högst två kejsarsnitt. För tik som haft kull som förlösts med kejsarsnitt innan försäkringen tecknades i Folksam, lämnas ingen ersättning för kejsarsnitt.

För det andra kejsarsnittet är självrisken alltid 5 000 kronor samt vald rörlig självrisk.

Gällande raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och chihuahua, läs mer under rasspecifika begränsningar.

Rasspecifika begränsningar

För hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och chihuahua ersätts inte veterinärvårdskostnader i samband med kejsarsnitt. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta ersätts. Dock ersätts kejsarsnitt för dessa raser i samma omfattning som för övriga hundraser (se ovan) om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar fötts utan kejsarsnitt.

För rasen Shar pei ersätts inte veterinärvårdskostnader för undersökning eller behandling av ögon-, öron och hudsjukdomar. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta ersätts.

För hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops ersätts inte veterinärvårdskostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget. Försäkringen ersätter inte heller kostnader för komplikationer, följdsjukdomar eller andra besvär som har samband med detta.

Självrisk

Självrisken består av en fast valbar del på 2 000 kronor eller 3 500 kronor, och en rörlig del på 15 eller 25 procent. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de resterande ersättningsbara kostnaderna. På försäkringsbeskedet ser du vilken självrisk du har valt. Vid andra kejsarsnittet dras dock alltid en separat fast självrisk på 5 000 kronor.

En självriskperiod omfattar 150 dygn räknat från första veterinärbesöket.

Vid skada som uppenbart orsakats genom direktkontakt med varg, lodjur, björn, järv, örn eller vildsvin gäller försäkringen utan självrisk.

Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning.

Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för hund som är yngre än tolv veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdig försäkringsskydd.

Dolda fel

Dolda fel skyddet gäller om hunden är veterinärvårdsförsäkrad före tolv veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Hunden ska även vara veterinärbesiktigad före tolv veckors ålder för att dolda fel skyddet ska gälla. Besiktningsintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringstillfället.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Ett dolt fel är en skada eller sjukdom som har börjat utvecklats innan veterinärbesiktningen, men inte orsakat några symtom. Skadan eller sjukdomen ska inte heller ha kunnat upptäckas vid veterinärbesiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anses som ett dolt fel. Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

Försäkringsvillkor Hundförsäkring Stor

5.2 Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen gäller under hundens hela liv om försäkringen är betald och gällande.

Vid icke akuta skador och sjukdomsfall bör du först kontakta Djurens vårdguide på telefon 0771-22 22 88. De ger dig råd och vägledning och vid behov rekommenderar en lämplig veterinär eller djurklinik.I din försäkring ingår fria samtal till Djurens Vårdguide och fria konsultationer via FirstVet.

Drabbas hunden av sjukdom eller olycksfall ersätter försäkringen skäliga kostnader för nödvändig veterinärvård under försäkringstiden. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär. Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandling ersätts. Vi ersätter jour- och akutavgift endast om den är veterinärmedicinskt motiverad.

För livförsäkrad hund kan Folksam medge avlivning och ersättning med livbeloppet, istället för att låta behandla hunden, om ersättningsbara kostnader för veterinärbehandling uppenbart skulle överstiga hundens livförsäkringsbelopp. Det är viktigt att du kontaktar Folksam innan avlivning sker.

Försäkringsbelopp 120 000 kronor

Du kan få upp till 120 000 kronor i ersättning under ett och samma försäkringsår.

Magnetresonans (MR), datortomografi (DT) och scintigrafi

Dessa undersökningsmetoder ingår.

Mediciner

Ersättning för mediciner, i Sverige registrerade och receptbelagda läkemedel, ingår.
Medicinen ska vara ordinerad av veterinär för ersättningsbar skada eller sjukdom i samband med behandling. Apotekskvitto där det framgår vilket djur och läkemedel som avses, ska skickas till Folksam.

Rehabilitering

För ersättningsbar skada eller sjukdom lämnas ersättning för rehabilitering som är ordinerad och remitterad av veterinär. Rehabilitering ersätts endast om det finns en behandlingsplan. I planen ska det framgå vilken behandling som ska utföras, hur ofta den ska utföras och vem som ska utföra den. Rehabiliteringen ska utföras av utbildad personal där behandlingen journalförs. Remiss och behandlingsplan ska medfölja de rehabiliteringskostnader som skickas in till Folksam.

Du kan bara får ersättning en gång under hundens liv för rehabilitering av kroniska led-, rygg-, nerv-, muskel- och sensjukdomar. Vad som anses vara kroniskt avgörs genom veterinärmedicinsk bedömning. Ersättning lämnas för maximalt fyra månaders sammanhängande rehabilitering räknat från första rehabiliteringsdagen.

Utökad tandvårdsersättning

Ersättning lämnas för bettfel och borttagning av kvarsittande mjölktänder. Vid bettfel måste orsaken till korrigeringen ha ett medicinskt syfte och valpbesiktningen vara utan anmärkning. Vid borttagning av kvarsittande mjölktänder ska hunden vara försäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad.

Implantat av protes

Ersättning lämnas för implantat (inte guldimplantat) av höftledsprotes, gällande det operativa ingreppet samt eftervård med högst 25 000 kronor per försäkringsår.

Strålning och cellgiftsbehandling

Ersätts med högst 10 000 kronor per försäkringsår. Avser behandling och uppföljande undersökningar vid strålning och cellgiftsbehandling av tumörsjukdomar.

Avlivningskostnad
Ersätts med högst 1 000 kronor under förutsättning att det finns en ersättningsbar skada eller sjukdom som ligger till grund för avlivningen. Ersättning lämnas utan självrisk.

Ledsjukdomar
Gällande armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros, patellaluxation, Perthes sjukdom och short ulna ska hunden ha varit införsäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även för hund som importerats.

Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar *
Gällande övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, som till exempel artros, diskbråck, menisk- och korsbandsskador, ska hunden ha varit införsäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. För hund som inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid på tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft.

**Degenerativ betyder förslitning eller nedbrytning.*

Kastration
Du kan få ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din hund har kastrerats på grund av följande sjukdomar/skador om ingreppet var nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Dessa ska vara dokumenterade av veterinär och godkännas av Folksam.

Tik:
- Akromegali
- Diabetes mellitus
- Förlossningsskador
- Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom
- Traumatisk skada på livmoder
- Tumör i vagina, livmoder eller äggstockar
- Vaginalframfall
- Vaginal hyperplasi

Hane:
- Analadenom
- Anläggning av uretrafistel vid urinsten
- Penisframfall
- Perinealbråck
- Prostatasjukdomar med tydliga kliniska symtom
- Sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort
- Testikelinflammation
- Testikelomvridning
- Tumörer i testiklar

Kejsarsnitt
Veterinärvårdsförsäkringen ersätter kostnader för högst två kejsarsnitt. För tik som haft kull som förlösts med kejsarsnitt innan försäkringen tecknades i Folksam, lämnas ingen ersättning för kejsarsnitt.

För det andra kejsarsnittet är självrisken alltid 5 000 kronor samt vald rörlig självrisk.

Gällande raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och chihuahua, läs mer under rasspecifika begränsningar.

Rasspecifika begränsningar
För hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och chihuahua ersätts inte veterinärvårdskostnader i samband med kejsarsnitt. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta ersätts. Dock ersätts kejsarsnitt för dessa raser i samma omfattning som för övriga hundraser (se ovan) om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar fötts utan kejsarsnitt.

För rasen Shar pei ersätts inte veterinärvårdskostnader för undersökning eller behandling av ögon-, öron och hudsjukdomar. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta ersätts.

För hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops ersätts inte veterinärvårdskostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget. Försäkringen ersätter inte heller kostnader för komplikationer, följdsjukdomar eller andra besvär som har samband med detta.

Självrisk
Självrisken består av en fast valbar del på 2 000 kronor eller 3 500 kronor, och en rörlig del på 15 eller 25 procent. Vi gör avdrag för en fast självrisk per självriskperiod. Den rörliga självrisken dras från de resterande ersättningsbara kostnaderna. På försäkringsbeskedet ser du vilken självrisk du har valt. Vid andra kejsarsnittet dras dock alltid en separat fast självrisk på 5 000 kronor.

En självriskperiod omfattar 150 dygn räknat från första veterinärbesöket.

Vid skada som uppenbart orsakats genom direktkontakt med varg, lodjur, björn, järv, örn eller vildsvin gäller försäkringen utan självrisk.

Karens
Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av veterinärvårdsbeloppet tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning.

Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för hund som är yngre än tolv veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

Dolda fel
Dolda fel skyddet gäller om hunden är veterinärvårdsförsäkrad före tolv veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Hunden ska även vara veterinärbesiktigad före tolv veckors ålder för att dolda fel skyddet ska gälla. Besiktningsintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringstillfället.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Ett dolt fel är en skada eller sjukdom som har börjat utvecklats innan veterinärbesiktningen, men inte orsakat några symtom. Skadan eller sjukdomen ska inte heller ha kunnat upptäckas vid veterinärbesiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anses som ett dolt fel. Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

Livförsäkring

6. Försäkringsbelopp
Livförsäkringen är ett tillägg till veterinärvårdsförsäkringen. Hunden försäkras till ett försäkringsbelopp som är bestämt av försäkringstagaren och ska högst motsvara hundens marknadsvärde. Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbeskedet. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.

Ersättning betalas aldrig med mer än försäkringsbeloppet.Om försäkringsbeloppet är högre än hundens marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet.

Livförsäkringsbeloppet sänks årligen med 20 procent från och med den försäkringsperiod som börjar det kalenderår då hunden uppnår sju års ålder. Avrundning sker till närmast 100-tal kronor. Beloppet sänks dock inte under 5 000 kronor.

För hundar av raserna Berner sennen, Bullmastiff, Grand danois, Grosser Schweizer sennenhund, Irländsk varghund, Mastino napoletano, Newfoundland, Greyhound och Clumber spaniel upphör

livförsäkringen vid försäkringsårets utgång det kalenderår hunden uppnår åtta års ålder.

För övriga hundar upphör livförsäkringen vid försäkringsårets utgång det kalenderår hunden uppnår tio års ålder.

Förlust av hunden
Du kan få ersättning med försäkringsbeloppet, dock högst marknadsvärdet, om
- hunden dör
- hunden på grund av sjukdom eller olycksfall måste avlivas.

Du måste kunna styrka att avlivningen var nödvändig med intyg från veterinär. Vi har rätt att anvisa veterinär.

För hund som dött eller avlivats utan att bakomliggande orsak har kunnat fastställas, ska du ombesörja att veterinär utför obduktion och utfärdar obduktionsintyg. Om Folksam begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader. Dock ersätts som regel inte obduktionskostnader för hund som är under tre år eller som under senaste året nytecknats eller ändrat omfattning.

För livförsäkrad hund kan Folksam medge avlivning och ersättning med livbeloppet, istället för att låta behandla hunden, om ersättningsbara kostnader för veterinärbehandling uppenbart skulle överstiga hundens försäkringsbelopp. Det är viktigt att du kontaktar Folksam innan avlivning sker.

Om hunden kommer bort
Vi lämnar ersättning med hela försäkringsbeloppet (dock högst med marknadsvärdet) om hunden kommer bort och trots noggranna efterforskningar inte återfinns inom en månad. Du måste anmäla försvinnandet till polis och aktivt annonsera i sociala medier och söka efter hunden. När en månad förflutit och hunden inte återfunnits insänds skadeanmälan, kopia på den annonsering som gjorts, polisrapport och bestyrkt intyg om att hunden inte återfunnits.

Ledsjukdomar
Gällande armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros, patellaluxation, Perthes sjukdom och short ulna ska hunden ha varit införsäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Detta gäller även för hund som importerats.

Övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar *
Gällande övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, som till exempel artros, diskbråck, menisk- och korsbandsskador, ska hunden ha varit införsäkrad före fyra månaders ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. För hund som inte är införsäkrad före fyra månaders ålder har försäkringen en karenstid på tolv månader från tidpunkten försäkringen trätt i kraft.

**Degenerativ betyder förslitning eller nedbrytning.*

Rasspecifik begränsning
För rasen Shar pei utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdomar.

För bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

Förlust av egenskap hos hunden
Förlorad brukbarhet
Vi lämnar ersättning med 70 procent av livbeloppet om hunden till följd av sjukdom eller olycksfall varaktigt förlorat en betydelsefull bruksegenskap. Avrundning sker till närmast 100-tal kronor. Detta gäller för hund som inte fyllt tio år. För kapplöpningshund med tävlingslicens gäller detta för hund som inte fyllt sex år.

Vid ersättning kvarstår veterinärvårdsförsäkringen med undantag för den skada eller sjukdom som är orsaken till den förlorade bruksegenskapen. Detta gäller även för det kvarstående livförsäkringsbeloppet.

Vid förlorad bruksegenskap ska dokumenterade meriter i bruksaktiviteter kunna visas, alternativt kunna styrkas att hund kontinuerligt använts i jakt eller tjänstehundsarbete. Förlusten ska kunna styrkas genom veterinärintyg.

Om hunden till följd av förlorad bruksegenskap avlivas lämnas ersättning med det livförsäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbesked, dock högst med marknadsvärdet.

Förlorad avelsförmåga
Vi lämnar ersättning med 70 procent av livbeloppet om hunden till följd av sjukdom eller olycksfall varaktigt förlorar sin avelsförmåga*. Avrundning sker till närmast 100-tal kronor. Detta gäller för tik som inte fyllt sju år och för hane som inte fyllt nio år. Försäkringen omfattar inte hund som måste tas ur avel av avelshygieniska skäl.

För förlorad avelsförmåga gäller att hunden bevisligen ska ha haft den förlorade egenskapen. Förlusten ska kunna styrkas med veterinärintyg.

Vid ersättning kvarstår veterinärvårdsförsäkringen med undantag för den skada eller sjukdom som är orsaken till den förlorade avelsförmågan. Detta gäller även för det kvarstående livförsäkringsbeloppet.

*(*Med avelsförmåga menar vi att tiken blivit dräktig, burit fram avkomma och sedan haft en normal förlossning. För hane ska avkomma bevisligen finnas).*

Självrisk
Livförsäkringen gäller utan självrisk.

Karens
Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av livbelopp tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning. Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för hund som är yngre än tolv veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

Dolda fel
Dolda fel skyddet gäller om hunden är livförsäkrad före tolv veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Hunden ska även vara veterinärbesiktigad före tolv veckors ålder för att dolda fel skyddet ska gälla. Besiktningsintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringstillfället.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Ett dolt fel är en skada eller sjukdom som har börjat utvecklats innan veterinärbesiktningen, men inte orsakat några symtom. Skadan eller sjukdomen ska inte heller ha kunnat upptäckas vid veterinärbesiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anses som ett dolt fel.

Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

Om Folksam begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader.

Tillägg Avel

6.1 Omfattning

En försäkring för dig som tänker använda din hund i avel. Tillägget kan tecknas till Livförsäkringen för att få ett mer utökat skydd för förlorad avelsförmåga.

Vi lämnar ersättning med 70 procent av livbeloppet om hunden varaktigt förlorat sin användbarhet som avelsdjur. Vid ersättning kvarstår veterinärvårdsförsäkringen med undantag för den skada eller sjukdom som är orsaken till den förlorade avelsförmågan. Detta gäller även för det kvarstående livförsäkringsbeloppet.

Ersättning lämnas för följande händelser om hunden inte hunnit få någon avkomma:

- Om hunden måste kastreras på grund av de sjukdomar/skador som finns angivna i vald veterinärvårdsförsäkring.
- Om hunden är steril eller oförmögen att fortplanta sig. Hunden måste undersökas kliniskt av veterinär för att utesluta tillfälliga sjukdomstillstånd. För tik gäller att hon har gått tom efter parning med två olika fertila hanhundar vid två olika löp. För hane gäller att två spermaprov har tagits vid olika tillfällen som visar att hunden är steril.

Ersättning lämnas för följande händelse oavsett om hunden har, eller inte har hunnit få någon avkomma:

- Om hunden på grund av avelshygieniska skäl blivit avelsspärrad hos Svenska kennelklubben.*

Begränsningar

Ersättning lämnas inte:

- för exteriöra fel som inte påverkar hundens hälsa eller funktion som sällskapshund
- för sjukdom, defekt eller skada som uppstått till följd av att hundens föräldrar parats i strid med SKKs grund- och registreringsregler och Jordbruksverket föreskrifter
- för ledsjukdomar, om hunden inte haft Tillägg Avel eller motsvarande försäkringsskydd sedan fyra månaders ålder utan avbrott
- för tandsjukdomar, bettfel eller avsaknad av tandanlag
- för beteenderubbningar, lynnesfel eller ovanor
- om tiken parats för första gången före 18 månaders ålder eller efter att hon fyllt sju år. Dock kan ersättning lämnas för tik som fyllt sju år och som har ett veterinärintyg inför parning. Tiken måste ha haft en kull innan sju års ålder. Detta grundar sig på Jordbruksverkets föreskrifter
- om hundens sjukdom eller defekt är medfödd måste hunden ha vara försäkrad med med Tillägg Avel, eller motsvarande försäkring i annat försäkringsföretag, innan tolv veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Sjukdomen eller defekten får inte ha varit känd vid införsäkringstillfället
- för tik som har kejsarsnittats två gånger
- för rasspecifika undantag som finns i livförsäkringen, se punkt 6.

* *Avelshygieniska skäl kallar man sådana skäl som gör att det inte är lämpligt att avla på en särskild individ. Det kan till exempel vara att hunden har en ärftlig sjukdom eller defekt eller att det finns en ökad risk för nedärvning av sjukdomen eller defekten.*

Karens

Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av livbelopp tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning. Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för hund som är yngre än tolv veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

Valpkullsförsäkring

Allmänt
Valpkullsförsäkringen innehåller två delar, Bas Veterinärvård och Livförsäkring samt Dolda fel skydd.

Försäkringen tecknas av den som är uppfödare och säljare av valparna i kullen.

Alla valpar i kullen ska vara födda och vistas i Sverige fram till leverans.

Försäkringen måste vara tecknad innan första valpen levereras, dock senast före tolv veckors ålder.

Från teckningsdagen omfattas valparna av Veterinärvård Bas. Livförsäkringen träder i kraft vid teckningsdagen, dock tidigast vid fyra veckors ålder. Skyddet gäller under vistelsen hos uppfödaren fram till leverans, men som längst tills valparna uppnår tolv veckors ålder.

När valparna i kullen är veterinärbesiktigade har de skydd för Dolda fel. Dolda fel skyddet gäller från veterinärbesiktningsdagen och fram till att valparna uppnår 39 månaders ålder.

Samtliga valpar i kullen måste veterinärbesiktigas, tidigast vid sju veckors ålder och senast vid tolv veckors ålder.

7. Bas Veterinärvård och Livförsäkring
Veterinärvård Bas gäller från teckningsdagen och Livförsäkringen från tidigast fyra veckors ålder och så länge valpen finns kvar hos uppfödaren. När valpen är tolv veckor gammal upphör Bas Veterinärvård och Livförsäkring att gälla.

Livförsäkringens värde ska motsvara valpens försäljningspris.

Se villkoret under Hundförsäkring Bas: Veterinärvård och Livförsäkring.

Självrisk
Självrisken i veterinärvården består av en fast del på 2 000 kronor och därefter en rörlig del på 25 procent av resterande kostnader.

Karens
Ingen karens tillämpas.

8. Dolda fel skydd

Definition
Ett dolt fel i är en skada eller sjukdom som har börjat utvecklats innan veterinärbesiktningen, men inte orsakat några symtom. Skadan eller sjukdomen ska inte heller ha kunnat upptäckas vid veterinärbesiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anses som ett dolt fel.

Dolda fel skyddet träder i kraft när samtliga valpar i kullen är veterinärbesiktigade. Skyddet gäller från veterinärbesiktningsdagen och fram till att valparna uppnår 39 månaders ålder. Du kan tidigast veterinärbesiktiga dina valpar vid sju veckors ålder och senast vid tolv veckors ålder för att Dolda fel skyddet ska gälla.

Valpar som säljs (exporteras) utanför Sverige omfattas av Dolda fel skydd.

Veterinärvård
Försäkringen ersätter kostnader för fel som varit dolda vid veterinärbesiktningen, det vill säga inte varit kända enligt ovan definition.

Högsta ersättningen för veterinärvårdskostnader, receptbelagd medicin och rehabilitering remitterad av behandlande veterinär är valpens försäljningspris.

Ersättningen lämnas utan självrisk.

Livförsäkring
Liversättning utbetalas om hunden dör eller enligt veterinärmedicinsk expertis måste avlivas på grund av fel som varit dolda vid veterinärbesiktningen, det vill säga inte varit kända enligt ovan definition.

Liversättningen är densamma som försäljningspriset, vilket ska vara överensstämma med valt försäkringsbelopp.

Vid ersättningsbar skada lämnas även ersättning för avlivning, obduktion och normal kremering.

Försäkringen omfattar inte:
- fel, eller komplikationer till sådana fel som noterats som anmärkningar på veterinärintyg eller annan specialundersökning som utfärdats i samband med besiktning
- fel som har uppkommit på grund av att SKK`s eller RAS grundregler inte har följts
- hund som, från och med tredje kullen efter samma tik drabbas av fel som uppkommit i de tidigare kullarna och uppfödaren känt till eller borde ha känt till detta vid parningstillfället
- kull där parning av föräldradjuren inte följts av Jordbruksverkets regler
- fel som inte påverkar hundens hälsa eller liv som sällskapshund.
- försäkringen ersätter inte lynnesfel eller beteenderubbningar.

Rasspecifika begränsningar
För hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldog och mops ersätts inte kostnader för:
- undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta.
- om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

För rasen Shar pei ersätts inte kostnader för:
- undersökning eller behandling av ögon-, öron- och hudsjukdomar. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta.
- om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron- eller hudsjukdomar

Gemensamma regler

Gemensamma regler punkterna 9-12 gäller för Hundförsäkring Bas, Mellan och Stor, Livförsäkring samt Tillägg Avel. För punkterna 9-11 gäller reglerna även för Valpkullförsäkring.

9. Aktsamhetskrav
Du ska iaktta följande regler för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador:
- Du ska behandla hunden väl och skydda den mot onödigt lidande och sjukdom
- Du ska ge hunden tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn
- Du ska hålla och sköta hunden i en god djurmiljö och på ett sådant sätt att det främjar deras hälsa och ger dem möjlighet att bete sig naturligt
- Du ska se till att hunden inte överansträngs
- Du ska se till att hunden inte hålls bunden på ett för djuret plågsamt sätt eller så att den riskerar att skadas.

Vid transport av hunden eller om den lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, ska lämpliga åtgärder vidtas för att undvika att hunden skadas. Om hunden är sjuk, skadad eller på annat sätt genom sitt beteende visar tecken på ohälsa, ska hunden snarast ges nödvändig vård, vid behov av veterinär. Veterinärens anvisningar och rekommendationer avseende vård och rehabilitering av hunden ska följas. Du ska även följa den rådgivning som du får av Djurens vårdguide.

Du måste följa djurskyddslagen och författningar som meddelats med stöd av djurskyddslagen samt andra lagar, förordningar och föreskrifter som har till syfte att förebygga sjukdomar och skador på djur så som Statens Jordbruksverks föreskrifter (SJVFS) och allmänna råd om hållande av hund och katt.

10. Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav enligt punkt 9 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Normalt görs nedsättning med 25 - 50 procent. I lindriga fall görs inget avdrag. I allvarliga fall kan avdraget bli sådant att du inte får någon ersättning alls.

11. Begränsning av ansvarighet

Vi ansvarar inte för skadefall

- som förelegat (påbörjats) vid försäkringens ikraftträdande. Avseende sådana fel som inte känts till eller har kunnat upptäckas vid besiktningen, s.k. dolda fel, regleras dessa särskilt i punkterna 5, 6 och 8
- som förelegat (påbörjats) vid höjning av försäkringsbeloppet beträffande den förhöjda delen av försäkringsbeloppet
- som förelegat vid försäkringens återupptagande efter försummad premiebetalning eller som inträffat (påbörjats) efter det att Folksams ansvarighet upphört
- som uppstår till följd av behandling av nämnda skadefall.

Skadefall anses ha inträffat vid den tidpunkt skadan eller sjukdomen enligt veterinärmedicinsk erfarenhet påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttagas.

Vi ansvarar inte heller för komplikationer till följd av skada, sjukdom eller behandling som försäkringen inte ersätter. Dock ersätts komplikationer till vaccination och normalkastration.

Undantag

Finns särskilt undantag angivet i försäkringsbeskedet som innebär undantag för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnas inte ersättning för skada på grund av felet, följdskador eller annat fel som har samband med detta.

Beteendeförändringar med mera

Försäkringen gäller inte för skador som består i och/eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (till exempel skendräktighet eller aggressivitet), olater eller hypersexualitet.

Veterinärvårdsförsäkring

Försäkringen ersätter *inte* kostnader för

- undersökning och behandling som inte är medicinskt motiverad eller utförts enligt veterinärmedicinsk praxis som bland annat grundas på Läkemedelsverkets och Normgruppens rekommendationer
- fördyrade veterinärkostnader då veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit nödvändigt samt övriga kostnader som inte är medicinskt motiverade
- förebyggande behandling, dock ersätts komplikation till vaccination
- undersökning eller behandling av ögon-, öron och hudsjukdomar för rasen Shar pei. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta ersätts
- hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops ersätts inte veterinärvårdskostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta ersätts
- resor, transporter, receptförskrivna eller av veterinär utlämnade receptbelagda läkemedel eller förbrukningsmaterial. Se dock hundförsäkring Mellan och Stor
- alternativ behandling. Se dock hundförsäkring Mellan och Stor gällande rehabilitering
- administrativa kostnader eller frakt- och portokostnader
- dietfoder/medicinskt foder eller annan försäljning, såsom till exempel krage
- undersökning inför och relaterad till behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten, plack eller borttagande av kvarsittande mjölktänder. Inte heller komplikationer till dessa åkommor ersätts. Dock ersätts kostnader för tandfraktur som uppkommit genom trauma på frisk tand. Se dock hundförsäkring Mellan och Stor gällande kvarsittande mjölktänder och korrigering av bettfel
- kastration om inte ingreppet var nödvändigt på grund av medicinska indikationer för specifika sjukdomar och skador. Se punkt 5 Veterinärvård . Dock ersätts komplikation till normalkastration. Dessa ska vara dokumenterade av veterinär och godkännas av Folksam
- utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer inom 20 dygn efter försäkringens ikraftträdande
- utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer om tiken parats för första gången efter att ha fyllt sju år, eller parats innan 18 månaders ålder. Dock kan ersättning lämnas för tik som fyllt sju år om tiken tidigare haft en kull innan sju års ålder. Det ska då finnas ett veterinärintyg inför parning som visar att tiken är i god kondition och kan användas till avel

- navelbråck, kryptorkism, kroksvans
- valpsjuka och parvovirus då vaccination inte genomförts enligt gällande rekommendationer
- strålbehandling och cellgiftsbehandling. Har du Hundförsäkring Stor ersätts dock strålbehandling och cellgiftsbehandling med upp till 10 000 kronor per försäkringsår
- pacemaker
- Magnetresonans (MR), Datortomografi (DT) och Scintigrafi. Från Hundförsäkring Mellan och Stor ersätts dock Magnetresonans, Datortomografi och Scintigrafi
- Plastikoperation och höftledsprotes. Från Hundförsäkring Stor ersätts dock implantat av höftledsprotes med högst 25 000 kronor
- avlivning, obduktion och kremering. I de fall vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader. Du måste kontakta Folksam för en bedömning. Se mer i punkt 39. Från Hundförsäkring Stor lämnas dock ersättning för avlivningskostnad högst med 1 000 kronor om en ersättningsbar skada eller sjukdom ligger till grund för avlivningen. I punkt 8 finns särskild skrivning gällande obduktion, avlivning och kremering
- mervärdesskatt för den som är momsredovisningsskyldig
- hund som importerats, eller avkomma till sådan hund, vid kostnader för
  – leishmanios
  – babesia canis
  – ehrlichia canis
  – hepatozoon
  – tropisk hjärtmask
  – TVT, transmissible venereal tumour

Försäkringen ersätter inte kostnad för undersökning eller behandling som har samband med något av undantagen i punkt 11.

Livförsäkring
Försäkringen omfattar *inte*
- hund som måste tas ur aveln av avelshygieniska skäl
- tandsjukdom och bettfel
- valpsjuka och parvovirus då vaccination inte genomförts enligt gällande rekommendationer
- hund som importerats, eller avkomma till sådan hund, vid
  – leishmanios
  – babesia canis
  – ehrlichia canis
  – hepatozoon
  – tropisk hjärtmask
  – TVT, transmissible venereal tumour

12. Värderings- och ersättningsregler

Livförsäkringsersättning
Försäkringen ska inte bereda försäkringstagaren någon vinst, utan endast lämna ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är större.

Beräkning görs utifrån gällande marknadsvärde. Detta värde fastställs med ledning av inköpspris, härstamning och officiella meriter.

Ersättning beräknas, där inte annat angivits, efter det värde intill försäkringsbeloppet som hunden skulle ha haft om sjukdomen eller olycksfallet inte inträffat. Värdering sker utan hänsyn till sådant skönhetsfel som endast inverkar på hundens försäljningsvärde men som inte inskränker dess användbarhet för avel eller annat ändamål.

Veterinärvårdsersättning
Försäkringen ska inte bereda försäkringstagaren någon vinst, utan faktiska kostnader ska ligga till grund när skadeersättningen beräknas.

Ökning av försäkringsskyddet under sjukdomstiden
Har hundens försäkringsskydd ökat under sjukdomstiden, beräknas ersättningen utifrån det försäkringsskydd som fanns vid tidpunkten hunden insjuknade.

Ersättning av allmänna medel
Om ersättning för förlorad hund lämnas av allmänna medel och denna ersättning inte uppgår till fulla värdet, ersätter vi skillnaden, dock högst till försäkringsbeloppet.

Panträtt
Om panthavares godkännande behövs för att betala ut ersättning ska försäkringstagaren ombesörja detta.

Allmänna bestämmelser

För de försäkringar som tas upp i villkorshäftet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

Skaderegistrering

13. Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skade-anmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Avtalet och premien

14. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla. Se dock punkten för dolda fel.

15. Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du motsvarande försäkring i annat försäkringsföretag och inte betalar premie till Folksam, förnyas inte försäkringen.

16. Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. I de fallen får uppsägningen verkan dagen efter uppsägningen kom fram till försäkringsbolaget. Försäkringen kan också sägas upp med verkan från och med en viss dag i framtiden. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida får vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel att du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller det annars finns synnerliga skäl. Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till. Folksam har då rätt att räkna om premien enligt den korttidstariff Folksam tillämpar för försäkringar med kortare försäkringstid. Försäkringsavtal avseende försäkrad hund upphör att gälla när liv- eller delersättning betalas ut eller enligt försäkringsvillkoren inte kunnat beviljas.

17. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat bostadsort, hundens ålder och ras. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligen eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter vid tecknande av försäkringen.

18. Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så att du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

19. Premie för nytecknad försäkring behöver inte betalas tidigare än 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden. Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

20. Om premien inte betalas i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

21. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

22. Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

23. Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte alls kommer fram.

Dubbelförsäkring

24. Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsföretag, är varje försäkringsföretag ansvarigt mot den försäkrade som om det försäkringsföretaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsföretagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsföretagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Penningtvätt

25. Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot penningtvättslagstiftningen.

Framkallande av försäkringsfall

26. Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar.

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen, eller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. I lindriga fall görs inget avdrag.

Räddningsplikt

27. När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadans omfattning. Om hunden exempelvis insjuknar eller utan att förete egentliga sjukdomstecken visar slöhet eller avmagring, åligger det dig att omedelbart kontakta Djurens vårdguide eller uppsöka veterinär, såvida de vid rådfrågning inte uttryckligen förklarar att veterinärvård/veterinärbesök är onödigt. Under hela sjukdomstiden ska en sjuk hund hållas under veterinärvård. Du ska följa veterinärens och våra anvisningar. Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade

28. Beträffande aktsamhetskrav, framkallande av försäkringsfall och räddningsplikt, likställs med ditt handlande även handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade hunden.

Undantag från bestämmelserna om nedsättning

29. Vi gör inget avdrag på ersättningen
- vid ringa oaktsamhet
- vid handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år
- vid handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Dröjsmålsränta

30. Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. I de fall utredningen drar ut på tiden kan vi ibland betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket.

Force majeure

31. Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksams kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad och bojkott gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

Återkrav

32. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte med den som är ansvarig för skada träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Krigsskador

33. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador med mera

34. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dammbrott

35. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

Preskription

36. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om skada inträffar

37. Behöver du rådgivning ringer du Djurens vårdguide på 0771-22 22 88. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Du kan anmäla din skada på folksam.se.

38. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom kvitton, veterinärintyg, registreringshandlingar och avlivningsintyg. Insända handlingar ska vara skrivna på svenska eller engelska. Vi har rätt att besiktiga skadad hund och att utfärda föreskrifter avseende vård och behandling eller andra åtgärder. Vid behov har vi också rätt att av veterinär eller annan sakkunnig inhämta upplysningar om hunden.

I de fall vi begärt intyg om att förbättring av skadad eller sjuk hund inte vidare är möjlig, lämnas inte ersättning för hunden förrän sådant intyg inkommit.

I intyget ska uppges i vilken utsträckning hunden är användbar till arbete eller kan ge avkastning.

39. Om hunden insjuknar eller skadas så svårt att det kan bli aktuellt att avliva den, ska du omgående kontakta oss för att få instruktioner. Detta så att vi till exempel ges möjlighet att före avlivning låta besiktiga hunden eller samråda med den behandlande veterinären. Dör hunden plötsligt eller skadas så svårt att den måste avlivas innan veterinär hinner tillkallas, ska förhållandet styrkas genom fotodokumentation och intyg av två ojäviga personer. Intyget ska innehålla intygsskrivarens kännedom om sjukdomsförloppet eller dödsfallet och hundens fullständiga signalement och eventuella märkningar.

För hund som dött eller avlivats utan att bakomliggande orsak har kunnat fastställas, ska du ombesörja att veterinär utför obduktion och utfärdar obduktionsintyg. Om Folksam begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader. Dock ersätts som regel inte obduktionskostnader för hund som är under tre år eller som under senaste året nytecknats eller ändrat omfattning.

Vi ersätter inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att obducera.

40. Vid utbetalning av livförsäkringsersättning ska ett veterinärintyg om avlivning skickas till oss. Kostnader för avlivning ersätts inte. Från Hundförsäkring Stor lämnas dock ersättning för avlivningskostnad med högst 1 000 kronor om en ersättningsbar skada eller sjukdom ligger till grund för avlivningen.

41. Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilens försäkringsföretag anges. Är bilföraren okänd ska polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan. Bilägaren drabbas inte av bonusförlust vid påkörningsolyckor med hund.

42. Om du försummar att medverka till utredningen och detta medfört skada för oss, kan den ersättning som du annars hade varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Någon nedsättning sker inte om oaktsamheten har varit ringa.

43. Om du eller någon annan som begär ersättning vid skada uppsåtligen eller av grov vårdslöshet lämnar oriktiga uppgifter, förtiger eller döljer något av betydelse för bedömningen av rätten till ersättning kan vi göra avdrag efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Om vi redan betalat ut ersättning kan vi helt eller delvis återkräva den.

Övrig information

Återbäring i Folksam Sak
Som kund i Folksam Sak kan du få rätt till återbäring. Rätt till återbäring och villkoren för återbäring beslutas av styrelsen i Folksam Sak.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på annat sätt

En förutsättning för utbetalning av beslutad återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundade försäkringar i Folksam Sak) uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Om du inte tilldelas någon ny återbäring inom tre år så förlorar du dock rätten till den sparade återbäringen.

Återbäring kan också sparas om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker – dock högst tre år. Om utbetalning inte har kunnat ske inom tre år så förlorar du rätten till sådan återbäring.

Behandling av personuppgifter
Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd
Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam
Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlägger ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Värdering
Vid tvist om värdet på skadad hund, får du välja om du vill ha saken prövad i domstol eller om värderingen ska hänskjutas till avgörande enligt lagen om skiljeförfarande. Skiljemännen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor.

Om vi ändå inte kan enas, till exempel i ett skadeärende, finns det flera möjligheter för dig att få ärendet prövat. De möjligheterna kan du läsa om här.

Kundombudsmannen Folksam
Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende.

Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.

Adress: Kundombudsmannen Folksam
106 60 Stockholm
telefon: 0771-65 52 53
e-post: kundombudsmannen@folksam.se
webb: folksam.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)
ARN är en statlig myndighet som prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar och i regel inte ärenden som rör obligatoriska gruppförsäkringar.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam. Om det gått längre tid än ett år har du alltid möjlighet att skicka in anmälan inom två månader efter det att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
telefon: 08-508 860 00
e-post: arn@arn.se
webb: arn.se

Allmän domstol
Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå
Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.
Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
telefon: 0200-22 58 00
webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning
Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.