



Försäkringsvillkor

Juristförsäkring

Folksam

Gäller från och med 1 januari 2025

Innehåll

Översiktlig information	4
Gemensamma bestämmelser	5
Var och för vem försäkringen gäller	5
1. Juridisk rådgivning	6
1.1. Försäkringens omfattning	6
1.2. När försäkringen gäller	7
1.3. Självrisk	7
1.4. Använda Juridisk rådgivning	7
1.5. Allmänna bestämmelser för juridisk rådgivning	7
2. Rättsskyddsförsäkring	8
2.1. Försäkringens omfattning	8
2.2. När försäkringen gäller	8
2.3. Vad försäkringen inte gäller för	9
2.4. Ombud	9
2.6. Vilka kostnader försäkringen inte ersätter	9
2.8. Använda Rättsskyddsförsäkringen	10
2.9. Självrisk	10
3. ID-stöld	10
Vad avses med identitetsstöld	10
3.1. När försäkringen gäller	10
3.2. Vad försäkringen gäller för	10
3.3. Vad försäkringen inte gäller för	10
3.4. Självrisk	10
3.5. Vid händelse av ID-stöld:	11
3.6. Använda hjälp vid ID-stöld:	11
4. Må bra-rådgivning	11
4.1 Må bra-rådgivningens omfattning	11
4.2 När Må bra-rådgivningen gäller	11
4.3 Självrisk	11
4.4 Använda Må bra-rådgivning	11
Allmänna bestämmelser	12
Försäkringsgivare	12
Skaderegistrering	12
Dubbelförsäkring	12
Penningtvätt	12
Återkrav	12
Krigsskador	12
Dammbrott	12
Preskription	12
Gruppavtal	13
Premie	13
Premiebetalning	13
När nytecknad försäkring träder i kraft	13
Om oriktiga uppgifter lämnas	13
Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring	14
Uppsägning av försäkringen i förtid	14
Förnyelse av försäkringen	14
När försäkringen slutar gälla	14
Efterskydd	14
Återbetalning av premier	14
Dröjsmålsränta	14

Kontakt med Folksam

Kundservice eller vid inträffad skada: 0771-950 950

Hemsida: folksam.se

Vid frågor om försäkring eller vid skada.....	15
Allmänna bestämmelser juridisk rådgivning.....	15
Övrig information	16
Återbäring i Folksam Sak.....	16
Behandling av personuppgifter	16
Om vi inte skulle komma överens	17
Vi vill att du ska vara nöjd.....	17
Vänd dig först till den som har handlagt ditt ärende.....	17
Vänta inte för länge.....	18

Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi, om inte annat sägs, både försäkringstagaren och var och en av övriga försäkrade personer. Med ”vi” och ”oss” avses försäkringsgivaren.

Försäkringsvillkoren och försäkringsbeskeden tillhandahålls på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat. Rådgivning kan lämnas för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Försäkringen består av fyra delar:

- Juridisk rådgivning
- Rättsskyddsförsäkring
- Bistånd vid ID-stöld
- Må bra-rådgivning

Till den del försäkringen avser Juridisk rådgivning samarbetar vi med Familjens Jurist i Sverige AB, organisationsnummer 556835-4566.

Familjens Jurist
Box 4036
102 61 Stockholm
0770-33 93 90

Till den del försäkringen avser ID-stöld samarbetar vi med Tenerity AB, organisationsnummer 556277-5824.

Tenerity AB
Box 19154
104 32 Stockholm
0771-19 00 01

Till den del försäkringen avser Må bra-rådgivning samarbetar vi med Falck Healthcare AB, organisationsnummer 556577-1259.

Falck Healthcare
Sveavägen 17, 7 tr
111 57 Stockholm
08-20 26 24

Till den del försäkringen avser Rättsskyddsförsäkring är Folksam ömsesidig sakförsäkring försäkringsgivare, organisationsnummer 502006-1619.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring
Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
www.folksam.se

Gemensamma bestämmelser

Var och för vem försäkringen gäller

Försäkringen gäller inom Norden. Juridisk rådgivning gäller för rådgivning enligt svensk rätt. Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare i din egenskap av privatperson och avser händelser i privatlivet. Den gäller också för de övriga personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll. Har du laglig vårdnad om barn under 18 år som inte är folkbokförd på samma adress som du gäller försäkringen för barnet, dock endast i den mån ersättning inte till någon del kan erhållas genom annan försäkring. Detsamma gäller vid utövande av umgängesrätt.

Juridisk rådgivning för egenföretagare kan också omfattas om du är medlem i ditt förbund i egenskap av egenföretagare.

I händelse av tvist eller intressekonflikter mellan de som omfattas av försäkringen gäller den endast för försäkringstagaren.

1. Juridisk rådgivning

1.1. Försäkringens omfattning

Du har rätt till 15 timmar Juridisk rådgivning per år och hushåll. Ett rådgivningsärende kan som mest pågå i 15 timmar även om det pågår över flera år. Folksam samarbetar med Familjens Jurist som på Folksams uppdrag ansvarar för rådgivningen. Rådgivningen sker via telefon eller digitalt.

I antalet timmar ingår rådgivning, tid för förberedelser samt efterarbete som är nödvändiga för att Familjens Jurist ska kunna utföra rådgivningen samt tid för upprättande av juridiska dokument. I förberedelserna ingår bland annat registrering av ärendet, kontroll av jäv för att undvika intressekonflikter samt rättsutredningar.

1.1.2. Juridisk rådgivning privatpersoner

Juridisk rådgivning gäller inom följande områden:

Familjerätt och arvsrätt

Rådgivning kring och upprättande av följande dokument:

- Testamente*
- Bouppteckning*
- Arvskifte
- Äktenskapsförord*
- Samäganderättsavtal
- Samboavtal*
- Skuldebrev*
- Gåvobrev avseende pengar*
- Bodelningsavtal*
- Gåvobrev mellan makar
- Framtidsfullmakt*
- Fullmakt

Rådgivning kring

- Äktenskapsskillnad
- Vårdnad, boende och umgänge
- Adoption
- Underhåll

** Inom dessa områden upprättar du själv juridiska digitala dokument via Mina Sidor hos Familjens Jurist. Vid behov kan dokumenten stämmas av med Familjens Jurist.*

Konsumenträtt

- Rådgivning om konsumentköp av varor och tjänster, förutsatt att priset för varan eller tjänsten överstiger 2 000 kronor. Rådgivningen omfattar även avtal om konsumentkrediter.

Fastighetsrätt

Rådgivning inför köp, försäljning och gåva av fastigheter och bostadsrätt samt upprättande av följande dokument:

- Köpekontrakt
- Överlåtelseavtal
- Samäganderättsavtal
- Köpebrev
- Gåvobrev

Rådgivning och upprättande av dokument rörande servitut, arrende och hyra.

Rådgivning kring:

- Bygglov enligt plan- och bygglagen, jämte strandskyddsdispens.
- Fel i fastighet och fel i bostadsrätt.
- Bostadsrättsinnehavarens rättigheter och skyldigheter gentemot sin bostadsrättsförening.
- Förhållanden mellan grannar avseende sådana frågor som skulle kunna prövas med stöd av 3 kap jordabalken.

Sjukpenning/sjukersättning

- Rådgivning i ärenden som rör avslag på ansökan om aktivitetsersättning, sjukpenning eller sjukersättning och bistånd i att begära omprövning av ett sådant ärende, förutsatt att ditt fackförbund inte kan bistå dig.

Körkortsåterkallelse

- Rådgivning kring ingripande mot ditt körkort hänförliga till trafiksituationer utanför arbetstid, förutsatt att sådan inte har samband med misstänkt rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Näthet

- Rådgivning kring näthatsjuridik.

1.1.3. Juridisk rådgivning egenföretagare

Om du är medlem i ditt förbund i egenskap av egenföretagare ingår juridisk rådgivning kring och upprättande av följande dokument:

- Aktieägaravtal.
- Aktieöverlåtelseavtal i onoterade bolag.
- Inkråmsöverlåtelse.
- Gåva av aktier.
- Anställningsavtal.
- VD-avtal.
- Sekretessavtal i anställningsavtal.
- Ändring av bolagsordning.
- Bolagsstämmaprotokoll.
- Firmateckningsändring.

1.2. När försäkringen gäller

För att ärendet skall omfattas av försäkringen skall de händelser och omständigheter som ligger till grund för behovet ha uppkommit efter det att försäkringen trädde i kraft.

1.3. Självrisk

Juridisk rådgivning gäller utan självrisk.

1.4. Använda Juridisk rådgivning

För att använda Juridisk rådgivning, kontaktar du Familjens Jurist, se kontaktuppgifter under Översiktlig information.

1.5. Allmänna bestämmelser för juridisk rådgivning

För Juridisk rådgivning gäller även de allmänna bestämmelser som anges i kapitlet Allmänna bestämmelser juridisk rådgivning.

2. Rättsskyddsförsäkring

2.1. Försäkringens omfattning

Försäkringen ger bistånd i tvist där du är part. Försäkringen gäller när tvist inom nedan uppräknade rättsområden uppkommer om tvisten kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen.

Familjerätt och arvsrätt

Tvist som avser:

- Testamente
- Bouppteckning
- Arvskifte
- Äktenskapsförord
- Samäganderättsavtal
- Samboavtal
- Skuldebrev
- Gåvobrev avseende pengar
- Bodelningsavtal
- Gåvobrev mellan makar
- Framtidsfullmakt
- Fullmakt
- Äktenskapsskillnad
- Vårdnad, boende och umgänge
- Adoption
- Underhållsskyldighet
- Fastställande av föräldraskap.

Köp av vara eller tjänst och konsumentkreditavtal

Tvist som kan prövas i konsumenttjänstlagen, konsumentköplagen, köplagen eller konsumentkreditlagen.

Grannförhållanden

Tvister som kan prövas enligt 3 kap. 1 § jordabalken.

Hyra/uthyrning av den försäkrades bostad i Sverige där hen är folkbokförd och stadigvarande bor

Kan tvisten först prövas av hyresnämnd eller Kronofogdemyndigheten betalas endast kostnader som uppkommer efter sådan prövning.

Sjukpenning/sjukersättning/aktivitetsersättning

Ärenden som rör avslag enligt socialförsäkringsbalken på ansökan om aktivitetsersättning, sjukpenning eller sjukersättning samt bistånd i att begära omprövning av ett ärende, förutsatt att ditt fackförbund inte kan bistå dig.

För tvist som rör avslag på ansökan om sjukpenning eller sjukersättning gäller försäkringen även för prövning i förvaltningsrätt, kammarrätt och Högsta förvaltningsdomstolen.

Körkortsåterkallelse

Ingripande mot ditt körkort hänförliga till trafiksituationer utanför arbetstid, förutsatt att sådan inte har samband med misstänkt rattfylleri eller grovt rattfylleri.

Tvist anses uppkomma vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

2.2. När försäkringen gäller

För att ärendet ska omfattas av försäkringen ska de händelser och omständigheter som ligger till grund för anspråket ha uppkommit efter det att försäkringen trädde i kraft. Försäkring ska även finnas hos oss när tvisten uppkommer.

Vid arvstvist som kan eller måste lösas genom boutredningsman/skiftesman gäller försäkringen inte för kostnader före klander av bodelning, arvskifte eller testamente.

2.3. Vad försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad med beaktande av möjlighet till framgång i tvisten, möjligheterna att erhålla det omtvistade beloppet, kostnaderna i tvisten i förhållande till det omtvistade värdet och angelägenhetens art
- tvister som har samband med ditt arbete eller annan förvärvsverksamhet eller tjänsteutövning
- advokat- eller juristkostnader som överstiger det belopp som fastställts av domstol i dom eller beslut, i de fall detta har skett
- tvister som har samband med borgensåtaganden av dig – eller andra avtal som du ingått – till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet (även tilltänkt förvärvsverksamhet)
- tvister som har samband med ekonomiska åtgärder som till sin typ, frekvens, omfattning eller till sitt värde typiskt sett utgör ett led i en förvärvsverksamhet
- tvister som har samband med överlåtna krav.

2.4. Ombud

För att få rättsskydd måste du alltid anlita ett ombud som du skriftligt givit en rättegångsfullmakt till. Ditt ombud ska vara advokat eller biträdande jurist anställd på advokatbyrå. Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkring avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

Vi, advokat eller biträdande jurist har rätt att begära prövning av skäligheten av arvode eller andra kostnadsanspråk hos Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd. Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen

2.5. Vilka kostnader försäkringen ersätter

Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäliga. Vi ersätter inte kostnader som du hade kunnat få ersatta av staten eller av din motpart. Ersättning kan lämnas även i tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

Försäkringen ersätter

- ombuds arvode och kostnader efter det att tvist uppstått
- kostnader för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt
- kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditionskostnader i domstol
- rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Folksam. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas.

Betalning a conto sker maximalt en gång i halvåret.

2.6. Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

Vi ersätter inte

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehälle eller andra omkostnader som du har haft
- kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller bytt ombud såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- rättegångskostnader som överstiger den timkostnadsnorm som fastställts i förordningen (2009:1237), om timkostnadsnorm inom rättshjälpsområdet
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ersätts enligt §10, punkt 9 i rättshjälpslagen. Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka ombudskostnader och övriga kostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

2.7. Högsta ersättningsbelopp

Vi betalar vid varje tvist högst 2 000 000 kronor.

Endast *en* tvist anses föreligga om

- du och annan försäkrad står på samma sida
- flera tvister avser samma angelägenhet
- yrkandena stöder sig på väsentligen samma händelser eller omständigheter. Således kan en tvist föreligga även om yrkandena inte stöder sig på samma rättsliga grund.

2.8. Använda Rättsskyddsförsäkringen

För att använda Rättsskyddsförsäkringen måste ditt juridiska ombud skriftligen ansöka om rättsskydd till oss. Har du frågor om hur detta går till, se kontaktuppgifter under Översiktlig information.

2.9. Självrisk

Självrisken är 3 000 kronor

3. ID-stöld

Detta skydd gäller under förutsättning att du inte redan har ett motsvarande skydd genom din hemförsäkring i Folksam.

Vad avses med identitetsstöld

Med identitetsstöld avses situationer där en tredjeman, utan den försäkrades samtycke, använder sig av den försäkrades identifikationsbevis i syfte att begå bedrägeri eller annan kriminell handling. Det kan exempelvis handla om att öppna ett bankkonto, ansöka om kreditkort, lån eller registrera telefonabonnemang i den försäkrades namn.

Varje handling eller flera upprepade sammanhängande handlingar som uppstår till följd av en identitetsstöld är att betrakta som en och samma identitetsstöldshändelse.

Med identifikationsbevis avses varje legitimation som är avsedd att identifiera den försäkrade, exempelvis pass, körkort, personnummer, inloggningskoder och digital signatur.

3.1. När försäkringen gäller

Skyddet gäller vid identitetsstöld som har uppstått under den tid som försäkringen varit i kraft.

3.2. Vad försäkringen gäller för

- Tillgång till telefonassistans 24 timmar om dygnet för att förebygga, upptäcka och begränsa skadeomfattningen vid identitetsstöld.
- Utgifter för juridisk assistans med upp till 100 000 kr per identitetsstöldshändelse som faller in under definitionen av identitetsstöld.
- En förutsättning för att få ersättning för juridisk assistans är att den försäkrade först har använt sig av telefonassistans för att begränsa de ekonomiska konsekvenserna av identitetsstölden
- De juridiska utgifterna ska täcka skälig och nödvändig juridisk hjälp där detta krävs för att avvisa orättmätiga pengakrav och radera orättmätiga betalningsanmärkningar i kreditdatabaser som är en direkt följd av identitetsstölden.

3.3. Vad försäkringen inte gäller för

- Identitetsstöld som har samband med den försäkrades arbete eller annan förvärvsarbete eller tjänsteutövning.
- Identitetsstöld utförd av någon som omfattas av försäkringen enligt ”Gemensamma bestämmelser”, sidan 5.
- Identitetsstöld som har uppstått till följd av att den försäkrade eller någon annan som omfattas av försäkringen enligt ”Gemensamma bestämmelser” har begått straffbar handling.
- Den försäkrades eventuella ekonomiska förlust, utom kostnader i samband med juridisk assistans.

3.4. Självrisk

ID-stöld gäller utan självrisk.

3.5. Vid händelse av ID-stöld:

Lämnar den försäkrade nödvändiga fullmakter hjälper vi till med följande:

- Kontakta kreditorer och inhämta upplysningar från olika instanser för att undersöka om en identitetsstöld har ägt rum och om den har resulterat i ekonomiskt bedrägeri eller försök till bedrägeri.
- Begränsa konsekvenserna av en identitetsstöld genom att bestrida och avvisa orättmätiga betalningskrav och vidta nödvändiga åtgärder, som till exempel att upprätta bedrägerispärr.

Vid identitetsstöld har du själv ansvar för att:

- anmäla till oss så snart en identitetsstöld upptäcks, för att vi ska kunna hjälpa dig att minska skadeomfattningen,
- uppvisa bekräftelse på polisanmälan,
- skaffa fram upplysningar och tillgängliga dokument om omständigheter som har betydelse i ärendet samt
- underrätta betalkortutgivare, banker och andra som det är relevant att underrätta om den aktuella identitetsstölden.

I de fall fullmakt inte finns kan vi erbjuda rådgivning om hur den försäkrade själv kan upptäcka en identitetsstöld och begränsa konsekvenserna och ekonomiska förluster vid bedrägeri till följd av en identitetsstöld.

3.6. Använda hjälp vid ID-stöld:

För att använda ID-stöld, kontaktar du TENERITY, se kontaktuppgifter under Översiktlig information.

4. Må bra-rådgivning

4.1 Må bra-rådgivningens omfattning

Må bra-rådgivning omfattar ett inledande samtal med en socionom. Därefter kan du få två samtal med legitimerad psykolog, legitimerad psykoterapeut eller ekonom. Må bra-rådgivning omfattar totalt tre samtal om totalt tre timmar. Samtalen sker via telefon eller digitalt.

Folksam samarbetar med Falck Healthcare som på Folksams uppdrag genomför samtalen med dig.

4.2 När Må bra-rådgivningen gäller

För att ärendet ska omfattas av Må bra-rådgivning ska de händelser och omständigheter som ligger till grund för behovet ha uppkommit efter det att Juristförsäkringen trädde ikraft.

4.3 Självrisk

Må bra-rådgivningen gäller utan självrisk.

4.4 Använda Må bra-rådgivning

För att använda Må bra-rådgivningen, kontaktar du Falck Healthcare, se kontaktuppgifter under Översiktlig information.

Allmänna bestämmelser

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619.

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
www.folksam.se
Besöksadress:
Bohusgatan 14
116 67 Stockholm

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
finansinspektionen@fi.se
08-408 980 00
www.finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

Skaderegistrering

Bolaget äger rätt att i ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR) registrera anmälda skador i anledning av denna försäkring.

Dubbelförsäkring

Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsföretag, är varje försäkringsföretag ansvarigt mot den försäkrade som om det försäkringsföretaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsföretagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsföretagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot penningtvättslagstiftningen.

Återkrav

I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan.

Krigsskador

Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, atomkärnprocess, terroristhandling, revolution eller uppror.

Dammbrott

Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

Preskription

Du förlorar din rätt till försäkringsersättning om du inte väcker talan mot oss inom tio år från det du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande. Om du anmält skadan till oss

inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från den dag då vi meddelat dig vårt slutliga beslut i ersättningsfrågan.

Gruppavtal

Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om försäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilka försäkringar/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas. Av gruppavtalet framgår också hur du som gruppmedlem kan ansluta dig.

Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget och kan sägas upp av såväl gruppen som Folksam.

Premie

Premien beräknas för ett kalenderår i taget. Faktura/premieavisering ger information om aktuell premie. Som gruppmedlem ska du kontrollera att du har gällande försäkring och betalar rätt premie.

Premiebetalning

Premie för nytecknad försäkring behöver inte betalas tidigare än 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

Om premien inte betalas i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring. Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte alls kommer fram.

När nytecknad försäkring träder i kraft

Om du tecknat försäkring genom reservationsanslutning eller tackat ja till ett erbjudande om försäkring

Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då den tecknades.

Om du tecknat försäkring vid ett senare tillfälle

Om du blivit erbjuden att teckna försäkringen genom reservationsanslutning eller erbjudande om försäkring, men valt att inte teckna den kan du teckna försäkringen vid ett senare tillfälle. Försäkringen träder i dessa fall i kraft sex månader efter den dag som anges i försäkringsbeskedet.

Om du inte omfattats av något erbjudande

Om du tecknat försäkringen utan att ha omfattats av varken reservationsanslutning eller erbjudande om försäkring träder försäkringen i kraft sex månader efter den dag som anges i försäkringsbeskedet.

Om oriktiga uppgifter lämnas

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lämnas till Folksam, Familjens Jurist eller TENERITY kan medföra att försäkringen blir ogiltig eller att vi är fria från ansvar enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid försäljning utanför Folksam's affärslokaler har du rätt att ångra köpet inom 30 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid försäljning utanför Folksam's affärslokaler fått information om ångerrätt. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, till exempel via telefon, e-post eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna snarast och senast inom 30 dagar räknat från att du meddelar oss om att du vill använda ångerrätten. Vi har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

Uppsägning av försäkringen i förtid

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida får vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel att du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss. Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till.

Förnyelse av försäkringen

Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du motsvarande försäkring i annat försäkringsföretag förnyas försäkringen inte.

Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

När försäkringen slutar gälla

För gruppmedlem och medförsäkrade upphör försäkringen att gälla när

- Gruppavtalet upphör.
- Medlemmen utträder ur den försäkringsberättigade gruppen.
- Försäkringen sägs upp.
- Premien inte betalas i rätt tid.

I det fall gruppmedlemmen avlider inträder ett efterskydd gällande juridisk rådgivning. Rådgivning kan då lämnas för övriga försäkrade kring bouppteckning inom tre månader från dödsfallet, sedan upphör försäkringen i sin helhet.

Se dock reglerna om efterskydd nedan.

Efterskydd

Om du utträder ur den grupp som ingått gruppavtalet med Folksam, har du och övriga försäkrade ett efterskydd. Det innebär att Juristförsäkringen gäller under en månad från utträdesdagen. Efterskyddet gäller dock inte om du under efterskyddstiden fått eller uppenbarligen kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare. En viktig förutsättning för att efterskyddet ska gälla är att gruppavtalet inte sagts upp av gruppen.

Återbetalning av premier

Folksam återbetalar premier som har betalats för tid efter det att försäkringen skulle ha upphört, dock inte för längre tid än för de senaste sex månaderna.

Dröjsmålsränta

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger denne. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt. Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar Folksam dröjsmålsränta enligt räntelagen. Tidpunkten för betalningen kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Vid frågor om försäkring eller vid skada

Vid försäkringsfrågor kan du ringa Folksam Kundservice 0771-950 950.

Vid rättsskyddsärende kan du anmäla det på folksam.se eller genom att ringa 0771-950 950.

Du hittar våra öppettider på folksam.se.

Om du vill använda Juridisk rådgivning kan du ringa vår samarbetspartner Familjens Jurist på 0770-33 93 90.

Om du vill använda telefonassistans i ID-stöld kan du ringa vår samarbetspartner Tenerity på 0771-19 00 01.

Om du vill använda Må bra-rådgivning kan du ringa vår samarbetspartner Falck Healthcare på 08-20 26 24.

Allmänna bestämmelser juridisk rådgivning

1. Utöver vad som anges i allmänna bestämmelser, i den mån dessa är tillämplbara avseende tjänsten juridisk rådgivning, gäller dessa allmänna bestämmelser för tjänsten i kapitlet "1. Juridisk rådgivning" (nedan "juridisk rådgivning").

2. Då du vill använda dig av juridisk rådgivning ska du kontakta Familjens Jurist i Sverige AB (nedan "Familjens Jurist"), org. nr 556835-4566. Det är Familjens jurist som utför juridisk rådgivning varvid det endast är Familjens jurist som kan hållas ansvariga för densamma. Eventuella krav hänförliga till juridisk rådgivning ska framställas skriftligen till Familjens jurist.

3. Den rådgivning som utförs inom juridisk rådgivning är endast med den omfattning som anges i kapitlet "1. Juridisk rådgivning". Juridisk rådgivning omfattar inte på något vis finansiell rådgivning, redovisningsmässig rådgivning, rådgivning i tekniska frågor eller rådgivning om affärsmässigheten i beslut, investeringar eller transaktioner eller liknande.

4. Om Juristförsäkringen sägs upp eller inte längre är gällande upphör även tjänsten juridisk rådgivning att gälla. Avtal om juridisk rådgivning kan varken sägas upp eller förlängas separat, utan har samma avtalslängd som Juristförsäkringen.

5. Betalning av juridisk rådgivning ska ske samtidigt som premien för Juristförsäkringen.

6. Folksam ömsesidig sakförsäkring eller Familjens jurist är fri från ansvar när förlust, skada eller försening orsakats av lagbud, krigshändelse, myndighetsbeslut, valutarestriktion, naturkatastrof, strejk (såväl avtalsenlig som avtalsstridig), lockout, blockad eller annan omständighet som part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följd part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

7. Juridisk rådgivning ska utföras med omsorg, noggrannhet, tillbörlig skyndsamhet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.

8. Juridisk rådgivning ska anses felaktig om den resultatet avviker från vad som du med hänsyn till ovan punkt 7 har rätt att kräva.

9. Om du är missnöjd med tjänsten juridisk rådgivning ska du alltid i första hand vända dig med dina synpunkter till den jurist som hjälpt dig. Om du därefter inte är nöjd kan du vända dig till Familjens Jurists Kundombudsman kundombudsmannen@familjensjurist.se.

Vill du åberopa att tjänsten juridisk rådgivning är felaktig, ska du skriftligen underrätta Familjens Jurist om detta inom två månader efter det att du märkt felet. Reklamation får dock inte ske senare än tre år efter att den juridiska rådgivningen utfördes.

10. Skadeståndsansvar avseende juridisk rådgivning är begränsat till 3 MSEK per uppdrag.

11. För det fallet att det föreligger en intressekonflikt eller beaktansvärd risk för sådan enligt nedan gäller följande.

För det fallet att

- Familjens Jurist biträder eller tidigare har biträtt motparten i saken
- Familjens Jurist biträder en annan klient i samma sak och klienterna har motstridiga intressen
- Familjens Jurist biträder en annan klient i en näraliggande sak och klienterna har motstridiga intressen

- Det annars föreligger någon omständighet som utgör hinder för Familjens Jurist att fullt ut tillvarata klientens intressen avseende uppdraget så ska Familjens jurist hänvisa den Juridiska rådgivningen till en annan juridisk rådgivare på samma villkor som gäller för Juridisk rådgivning genom Familjens jurist.

12. Avtalet, inklusive dessa allmänna bestämmelser juridisk rådgivning, ska regleras av, tolkas och fullgöras i enlighet med svensk lag. Eventuella tvister ska lösas i svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Övrig information

Återbäring i Folksam Sak

Som kund i Folksam Sak kan du få rätt till återbäring. Rätt till återbäring och villkoren för återbäring beslutas av styrelsen i Folksam Sak.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på annat sätt.

En förutsättning för utbetalning av beslutad återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundade försäkringar i Folksam Sak) uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Om du inte tilldelas någon ny återbäring inom tre år så förlorar du dock rätten till den sparade återbäringen.

Återbäring kan också sparas om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker – dock högst tre år. Om utbetalning inte har kunnat ske inom tre år så förlorar du rätten till sådan återbäring.

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hantarer dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshandtering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du kan anmäla ett klagomål eller läsa mer om vår klagomålshandtering på folksam.se/klagomal

Vänd dig först till den som har handlagt ditt ärende

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folsams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folsams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: Kundombudsmannen Folksam, 106 60 Stockholm
telefon: 020-65 52 53
e-post: kundombudsmannen@folksam.se
webb: folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för information om detta förfarande.

Nämnden för rättsskyddsfrågor

Om vi inte skulle komma överens i Bistånd vid tvist som kan komma att prövas vid domstol kan du i vissa fall få ditt ärende prövat i Nämnden för Rättsskyddsfrågor. De prövar på begäran av försäkrad omfattningen av rättsskyddsförsäkring, fråga om ersättningsanspråk inom rättsskyddsförsäkring och fråga om överprövning av ombuds lämplighet inom rättsskyddsförsäkring.

Du kan själv begära prövning hos Nämnden för Rättsskyddsfrågor via en särskild blankett som finns hos Svensk Försäkrings Nämnder.

Adress: Box 24067, 104 50 Stockholm,
telefon: 08-52278720
webb: forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om vi inte skulle komma överens i Juridisk rådgivning eller i ID-stöld kan du i vissa fall få ditt ärende prövat av ARN. ARN är en statlig myndighet som prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste ha kommit in inom ett år från det att du första gången framförde ditt klagomål till Folksam. Om det gått längre tid än ett år har du alltid möjlighet att skicka in anmälan inom två månader efter det att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
telefon: 08-508 860 00
e-post: arn@arn.se
webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm

telefon: 0200-22 58 00

webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde. Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.