

Försäkringsvillkor

Juridisk rådgivning

Kompletterande tjänst – Grupphemförsäkring

Gäller från och med 1 januari 2026

Folksam

S4873 26-01

Innehåll

1. Juridisk rådgivning 3
1.1. Omfattning 3
1.2. När Juridisk rådgivning gäller 3
1.3. Självrisk 3
1.4. Använda Juridisk rådgivning 3

Allmänna bestämmelser 4
Juridisk rådgivning och för vem Juridisk rådgivning gäller 4
Premie 4
Premiebetalning 4
Om oriktiga uppgifter lämnas 5
När Juridisk rådgivning slutar gälla 5
Efterskydd 5
Vid frågor om Juridisk rådgivning 5
Allmänna bestämmelser Juridisk rådgivning 5

Övrig information 6
Behandling av personuppgifter 6

Om du inte är nöjd med vårt beslut 7

Kontakt med Folksam
Kundservice eller vid inträffad skada: 0771-950 950
Hemsida: folksam.se

1. Juridisk rådgivning

1.1. Omfattning

Av dina försäkringshandlingar för hemförsäkring framgår hur många timmar juridisk rådgivning du har rätt till per avtalsår. Folksam samarbetar med Familjens Jurist som på Folksams uppdrag ansvarar för rådgivningen. Rådgivningen sker via telefon eller digitalt.

I antalet timmar ingår rådgivning, allmän vägledning, tid för förberedelser samt efterarbete som är nödvändiga för att Familjens Jurist ska kunna utföra rådgivningen samt tid för upprättande av juridiska dokument. I förberedelserna ingår bland annat registrering av ärendet, kontroll av jäv för att undvika intressekonflikter samt rättsutredningar.

1.1.2. Juridisk rådgivning privatpersoner

Juridisk rådgivning gäller inom följande rättsområden:

Familjerätt och arvsrätt

Rådgivning kring och upprättande av följande dokument:

- Testamente*
- Bouppteckning*
- Arvskifte
- Äktenskapsförord*
- Samäganderättsavtal
- Samboavtal*
- Skuldebrev*
- Gåvobrev*
- Bodelningsavtal*
- Framtidsfullmakt*
- Fullmakt

Rådgivning kring

- Äktenskapsskillnad
- Vårdnad, boende och umgänge
- Adoption
- Underhåll

** Inom dessa områden upprättar du själv juridiska digitala dokument via Familjens Jurists Mina Sidor. Vid behov kan dokumenten stämmas av med Familjens Jurist.*

Näthat

- Rådgivning kring näthatsjuridik.

1.2. När Juridisk rådgivning gäller

För att ärendet skall omfattas av försäkringen skall de händelser och omständigheter som ligger till grund för behovet ha uppkommit efter det att Juridisk rådgivning trädde i kraft.

1.3. Självrisk

Juridisk rådgivning gäller utan självrisk.

1.4. Använda Juridisk rådgivning

För att använda Juridisk rådgivning, kontaktar du Familjens Jurist, se kontaktuppgifter på nästa sida.

Allmänna bestämmelser

Ansvarig för tjänsten är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619.

Folksam
106 60 Stockholm
0771-950 950
www.folksam.se
Besöksadress:
Bohusgatan 14
116 67 Stockholm

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen
Box 7821
103 97 Stockholm
finansinspektionen@fi.se
08-408 980 00
www.finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.

Konsumentverket
Box 48
651 02 Karlstad
konsumentverket@konsumentverket.se
0771-42 33 00
www.konsumentverket.se

I Juridisk rådgivning samarbetar vi med Familjens Jurist i Sverige AB, organisationsnummer 556835-4566.
Familjens Jurist
Box 4036
102 61 Stockholm
0770-33 93 90
www.familjensjurist.se

Juridisk rådgivning och för vem Juridisk rådgivning gäller

Juridisk rådgivning är en kompletterande tjänst till din Grupphemförsäkring i Folksam. Juridisk rådgivning gäller för rådgivning enligt svensk rätt. Du får hjälp och stöd i juridiska frågor. Juridisk rådgivning gäller dig i din egenskap av privatperson och avser händelser i privatlivet. Juridisk rådgivning gäller för dig som försäkringstagare och medlem i ett förbund som avtalat om denna tjänst. Den gäller också för de övriga personer som är folkbokförda på samma adress och bosatta i samma bostad som du, förutsatt att ni har gemensamt hushåll.

Premie

Premien beräknas för ett kalenderår i taget. Faktura/premieavisering ger information om aktuell premie. Som gruppmedlem ska du kontrollera att du har gällande försäkring och betalar rätt premie.

Premiebetalning

Premie för nytecknad försäkring behöver inte betalas tidigare än 14 dagar från den dag då vi sände premiekravet. Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

Om premien inte betalas i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Om premien betalas inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla.

Uppsägningstidpunkten är den dag då vi sänt meddelande om uppsägning.

Har försäkringen upphört att gälla på grund av att förnyelsepremie inte betalats, kan den återupplivas genom att premie betalas inom tre månader från den dag då försäkringen upphörde.

Premie ska betalas för hela den premieperiod för vilken premien varit obetald. Försäkringen blir då åter gällande från den första dagen i premieperioden.

Om oriktiga uppgifter lämnas

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter som lämnas till Folksam eller Familjens Jurist kan medföra att Juridisk rådgivning blir ogiltig eller att vi är fria från ansvar. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

När Juridisk rådgivning slutar gälla

För gruppmedlem och övriga som omfattas av din Grupphemförsäkring upphör tjänsten att gälla när

- Gruppavtalet upphör.
- Medlemmen utträder ur den försäkringsberättigade gruppen.
- Tjänsten sägs upp.
- Premien inte betalas i rätt tid.

I det fall gruppmedlemmen avlider inträder ett efterskydd gällande juridisk rådgivning. Rådgivning kan då lämnas för övriga försäkrade kring bouppteckning inom tre månader från dödsfallet, sedan upphör försäkringen i sin helhet.

Se dock reglerna om efterskydd nedan.

Efterskydd

Om du utträder ur den grupp som ingått gruppavtalet med Folksam, har du och övriga som omfattas av din Grupphemförsäkring ett efterskydd. Det innebär att Juridisk rådgivning gäller under en månad från utträdesdagen. Efterskyddet gäller dock inte om du under efterskyddstiden fått eller uppenbarligen kan få ett skydd av samma slag som tidigare. En viktig förutsättning för att efterskyddet ska gälla är att gruppavtalet inte sagts upp av gruppen.

Vid frågor om Juridisk rådgivning

Om du vill använda Juridisk rådgivning kan du ringa vår samarbetspartner Familjens Jurist på 0770-33 93 90.

Allmänna bestämmelser Juridisk rådgivning

1. Utöver vad som anges i allmänna bestämmelser, i den mån dessa är tillämpbara avseende tjänsten juridisk rådgivning, gäller dessa allmänna bestämmelser för tjänsten i kapitlet ”1. Juridisk rådgivning” (nedan ”juridisk rådgivning”).

2. Då du vill använda dig av juridisk rådgivning ska du kontakta Familjens Jurist i Sverige AB (nedan ”Familjens Jurist”), org. nr 556835-4566. Det är Familjens jurist som utför juridisk rådgivning varvid det endast är Familjens jurist som kan hållas ansvariga för densamma. Eventuella krav hänförliga till juridisk rådgivning ska framställas skriftligen till Familjens jurist.

3. Den rådgivning som utförs inom juridisk rådgivning är endast med den omfattning som anges i kapitlet ”1. Juridisk rådgivning”. Juridisk rådgivning omfattar inte på något vis finansiell rådgivning, redovisningsmässig rådgivning, rådgivning i tekniska frågor eller rådgivning om affärsmässigheten i beslut, investeringar eller transaktioner eller liknande.

4. Folksam ömsesidig sakförsäkring eller Familjens jurist är fri från ansvar när förlust, skada eller försening orsakats av lagbud, krigshändelse, myndighetsbeslut, valutarestriktion, naturkatastrof, strejk (såväl avtalsenlig som avtalsstridig), lockout, blockad eller annan omständighet som part inte skäligen kunde förväntas ha räknat med och vars följder part inte heller skäligen kunde ha undvikit eller övervunnit.

5. Juridisk rådgivning ska utföras med omsorg, noggrannhet, tillbörlig skyndsamhet och på ett i övrigt fackmannamässigt sätt.

6. Juridisk rådgivning ska anses felaktig om den resultatet avviker från vad som du med hänsyn till ovan punkt 5 har rätt att kräva.

7. Om du är missnöjd med tjänsten juridisk rådgivning ska du alltid i första hand vända dig med dina synpunkter till den jurist som hjälpt dig. Om du därefter inte är nöjd kan du vända dig till Familjens Jurists Kundombudsman kundombudsmannen@familjensjurist.se).

Vill du åberopa att tjänsten juridisk rådgivning är felaktig, ska du skriftligen underrätta Familjens Jurist om detta inom två månader efter det att du märkt felet. Reklamation får dock inte ske senare än tre år efter att den juridiska rådgivningen utfördes.

8. Skadeståndsansvar avseende juridisk rådgivning är begränsat till 3 MSEK per uppdrag.

9. För det fallet att det föreligger en intressekonflikt eller beaktansvärd risk för sådan enligt nedan gäller följande.
För det fallet att
- Familjens Jurist biträder eller tidigare har biträtt motparten i saken
- Familjens Jurist biträder en annan klient i samma sak och klienterna har motstridiga intressen
- Familjens Jurist biträder en annan klient i en näraliggande sak och klienterna har motstridiga intressen
- Det annars föreligger någon omständighet som utgör hinder för Familjens Jurist att fullt ut tillvarata klientens intressen avseende uppdraget så ska Familjens jurist hänvisa den Juridiska rådgivningen till en annan juridisk rådgivare på samma villkor som gäller för Juridisk rådgivning genom Familjens jurist.

10. Avtalet, inklusive dessa allmänna bestämmelser juridisk rådgivning, ska regleras av, tolkas och fullgöras i enlighet med svensk lag. Eventuella tvister ska lösas i svensk domstol med Stockholms tingsrätt som första instans.

Övrig information

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter, till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Om du inte är nöjd med vårt beslut

Folksam är ett kundägt bolag. Det betyder att vi ägs av våra kunder. För oss är nöjda kunder och nöjda ägare samma sak. Om något inte har fungerat som det ska eller om du tycker att vi inte har skött ditt ärende så bra som vi borde, vill vi att du berättar det för oss. Välkommen med dina synpunkter – de hjälper oss att bli bättre!

Vänd dig först till Familjens Jurist

Det är viktigt för oss att du är nöjd. Missförstånd eller oenighet klarar vi oftast upp på ett enkelt sätt. Kontakta därför först den som tagit hand om ditt ärende och tala om vad du inte är nöjd med. Om du ändå inte blir nöjd kan du kontakta personens närmaste chef och begära ett slutligt skriftligt beslut.

Kundombudsmannen Familjens Jurist

Vårt mål är naturligtvis att alla våra klienter ska känna sig rätt behandlade och att vårt arbete ska vara till belåtenhet. Genom en metodisk hantering arbetar vi därför för att kvalitetssäkra alla våra rutiner.

De allra flesta av våra klienter är mycket nöjda. Men ibland uppstår missförstånd och ibland gör vi fel. Även då ska det vara enkelt att vara klient hos oss. Därför har vi en Kundombudsman dit du kan vända dig om du är missnöjd med oss. Förhoppningsvis blir även vi lite klokare så att vi kan förbättra vår service och våra produkter ytterligare.

E-post: kundombudsmannen@familjensjurist.se

Kundombudsmannen Folksam

Kundombudsmannen prövar de flesta ärenden som gäller försäkring, skador och sparande. För att Kundombudsmannen ska pröva ditt ärende behöver du först ha försökt att komma överens och tagit ärendet vidare för ett slutligt beslut.

Kundombudsmannen gör en opartisk bedömning av ditt ärende och kan sedan rekommendera Familjens Jurist att ändra sitt beslut. Prövningen är kostnadsfri. Omprövningen ska begäras skriftligt via vårt digitala formulär eller via post, du behöver specificera vad det är du vill ha ändrat och vilka skäl du anger till detta. Du måste begära omprövning inom ett år från Familjens Jurists slutliga beslut.

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ärendet prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för mer information.

Om du samtidigt begär prövning av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller om ärendet redan avgjorts i nämnd eller domstol kommer Kundombudsmannen inte att pröva ditt ärende.

Digitalt formulär: folksam.se/kundombudsmannen

Adress
Kundombudsmannen Folksam
106 60 Stockholm

Telefon 0771–655 253 (Mån-fre 09.00-10.00)

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Om vi inte skulle komma överens i Juridisk rådgivning kan du i vissa fall få ditt ärende prövat av ARN. ARN är en statlig myndighet som mot en avgift prövar tvister om privatpersoners försäkringar. Du måste göra din anmälan till ARN senast ett år efter att du framfört ditt klagomål till Familjens Jurist.

Telefon 08-508 860 00
www.arn.se