



Försäkringsvillkor

Flockförsäkring

Innehåll

Översiktlig information	3
Försäkringsvillkor Flockförsäkring	4
1. Vem försäkringen gäller för	4
2. När försäkringen gäller	4
3. Var försäkringen gäller	4
4. Försäkrat djur	4
5. Veterinärvårdsförsäkring	4
6. Livförsäkring	6
7. Ansvarsförsäkring	8
8. Rättsskydd	9
Gemensamma regler	11
9. Aktsamhetskrav	11
10. Om du brutit mot något aktsamhetskrav	11
11. Begränsning av ansvarighet	12
12. Värderings- och ersättningsregler	13
Allmänna bestämmelser	13
13. Skydd av personuppgifter	13
24. Återbäring Folksam	15
Om skada inträffar	17
Om vi inte skulle komma överens	18

Översiktlig information

Före den egentliga villkorstexten får du i det här avsnittet en översiktlig information om hur försäkringen gäller. När vi i villkoren använder orden ”du”, ”din” menar vi – om inte annat sägs – både försäkringstagaren och ägaren. Med ”vi” och ”oss” avses försäkringsgivaren.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring,
organisationsnummer 502006–1619.
Adress: 106 60 Stockholm.
Tel: 0771-950 950

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen och vår marknadsföring följer svensk lag.

Folksam ömsesidig sakförsäkring tillhandahåller i huvudsak försäkring för boende, motorfordon, djur och båtar. Omfattningen av din försäkring framgår av försäkringsvillkoren. Dessa tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och oss sker på svenska. Om inte annat avtalats är försäkringstiden ett år.

Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler har du enligt lagen om distansavtal och avtal utanför affärslokaler rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att avtalet ingåtts och du vid distansavtal fått information och avtalsvillkor eller vid försäljning utanför Folksams affärslokaler fått information om ångerrätt. Om du ångrar dig måste du meddela oss. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna snarast och senast inom 30 dagar räknat från att du meddelar oss om att du vill använda ångerrätten. Vi har rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

I de fall du tecknat din försäkring med en förmedlare.

Förmedlaren är anknuten till Folksam ömsesidig sakförsäkring och distribution sker uteslutande av försäkringsbolagets djurförsäkringar.

Information om förmedlaren kan erhållas skriftligen från Folksam. Kontakta Folksam Djursupport tel. 020-57 57 22 eller mejla djur@folksam.se.

Registrering har skett hos Bolagsverket avseende djurförsäkring. Kontroll av tillstånd kan ske hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Tel 0771-670 670, bolagsverket.se.

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarig för ren förmögenhetsskada enligt 4 kap 16 § lag om försäkringsdistribution.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se. Tel. 08-408 980 00.

Tillsynsmyndighet avseende marknadsföring är Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, Konsumentverket.se, Tel 0771-42 33 00.

Uppsägning av försäkringen i förtid

Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden till exempel om behovet av försäkringen upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Se ”Avtalet och premien” punkt 16.

Försäkringspremie

Premien för din försäkring framgår av försäkringsbesked och premiefaktura.

På premiefakturan finns också uppgift om sista dag för betalning.

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter du lämnat till oss. Vid premieberäkningen tar vi bland annat hänsyn till hundens ålder och ras samt din bostadsort. Om uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras, ska du omedelbart anmäla detta till oss annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Har premien lämnats i en offert gäller premieuppgiften enligt vad som sägs i offerten eller annars avtalats. Du kan läsa mer om reglerna för premiebetalning i avsnittet ”Avtalet och premien” punkt 14-23.

Försäkringsvillkor Flockförsäkring

1. Vem försäkringen gäller för

Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och ägare till de fyra eller fler hundar som anges i försäkringsbeskedet.

För såld eller på annat sätt avyttrad hund upphör försäkringen att gälla i och med att hunden övergår i annans ägo.

2. När försäkringen gäller

Folksams ansvar gäller under den period försäkringen är gällande. För liv- och användbarhets-skada samt veterinärvårdskostnader som uppkommer efter att Folksams ansvar upphört lämnas ingen ersättning. Se även ”Avtalet och premien” under avsnittet Allmänna bestämmelser.

3. Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller – om inte annat framgår av försäkringsbeskedet – inom Sverige.

I övriga länder dit djur enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter inom 45 dygn gäller försäkringen.

Vid längre vistelse utomlands än 45 dygn kan tiden förlängas. Folksam måste då kontaktas i god tid innan avresan.

4. Försäkrat djur

Försäkringen omfattar hund som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer.

Försäkring kan tecknas för hund som uppnått fyra veckors ålder. Livförsäkring går att teckna fram till att hunden uppnår sju års ålder.

5. Veterinärvårdsförsäkring

Veterinärvårdsförsäkringen gäller under hundarnas hela livstid.

Försäkringen ersätter kostnader för veterinärvård under försäkringstiden om hunden drabbas av sjukdom eller olycksfall. Med veterinärvård avses undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär samt akupunktur utförd eller remitterad av veterinär. Även medicin och förbandsmaterial som veterinär använder vid behandling ersätts. Jouravgift ersätts endast om skadan/sjukdomen bedöms som jourfall av veterinär.

Vi har rätt att anvisa veterinär.

För livförsäkrad hund kan Folksam medge avlivning och ersättning med livbeloppet, istället för att låta behandla hunden, om ersättningsbara kostnader för veterinärbehandling uppenbart skulle överstiga hundens försäkringsbelopp. Det är viktigt att du kontaktar Folksam innan avlivning sker.

Kollektivt försäkringsbelopp för hela flocken

Alla hundar som ingår i den försäkrade flocken och är angivna i försäkringsbeskedet har tillsammans ett gemensamt veterinärvårdsbelopp.

Du kan få upp till 120 000 kronor i ersättning för behandlingar under ett och samma försäkringsår oavsett om kostnaden härrör sig till ett eller flera sjukdomsfall/olycksfall inom flocken. Det gäller även om du lägger till en hund i försäkringen under ett pågående försäkringsår. Den får inget eget veterinärvårdsbelopp, utan är med och delar på det befintliga beloppet.

Ledsjukdomar

Gällande armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros, patellaluxation, Perthes sjukdom och short ulna skall hunden vara försäkrad före fyra månaders ålder och därefter hållas oavbrutet försäkrad. Detta gäller även hund som importerats.

Kastration

Du kan få ersättning från veterinärvårdsförsäkringen om din hund har kastrerats på grund av följande sjukdomar/skador om ingreppet var nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Dessa ska vara dokumenterade i veterinärintyg och godkännas av Folksam.

Tik:

- Akromegali
- Diabetes mellitus
- Förlossningsskador
- Livmodersjukdomar med tydliga kliniska symtom
- Traumatisk skada på livmoder
- Tumör i vagina, livmoder eller äggstockar
- Vaginalframfall
- Vaginal hyperplasi

Hane:

- Analadenom
- Anläggning av uretrafistel vid urinsten
- Penisframfall
- Perinealbräck
- Prostata sjukdomar med tydliga kliniska symtom
- Sjukdom eller skada på pungen där pungen måste opereras bort
- Testikelinflammation
- Testikelomvridning
- Tumörer i testiklar

Kejsarsnitt

Veterinärvårdskostnader ersätts för högst två kejsarsnitt per försäkrad tik. För tik som haft kull som förlöst med kejsarsnitt innan försäkringen tecknades i Folksam, lämnas ingen ersättning för kejsarsnitt.

Självrisk vid det andra kejsarsnittet är alltid 5 000 kronor plus 25 procent av överskjutande kostnad.

Rasspecifika begränsningar

För rasen Shar pei ersätts inte veterinärvårdskostnader för undersökning eller behandling av ögon-, öron och hudsjukdomar. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta.

För hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops ersätts inte veterinärvårdskostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta.

För hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och chihuahua ersätts inte veterinärvårdskostnader i samband med kejsarsnitt. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta. Dock ersätts kejsarsnitt för dessa raser i samma omfattning som för övriga hundraser (se ovan) om tiken har fött en eller flera kullar tidigare och samtliga kullar fötts genom normalförlossning.

Självrisk

Självrisk gäller per hund och försäkringsår. Självrisk består av en fast del på 3 000 kronor, och därefter en rörlig del på 25 procent för resterande kostnader. Vi gör avdrag för en fast självrisk per försäkringsår.

Vid skada som orsakas av direktkontakt med varg, lodjur, björn, järv, örn eller vildsvin gäller försäkringen utan självrisk.

Karens

Försäkringen gäller inte för sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Detta gäller även för eventuella nya hundar som införsäkras i en gällande flockförsäkring.

Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för hund som är yngre än tolv veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

Dolda fel

Dolda fel skyddet gäller om hunden är veterinärvårdsförsäkrad före tolv veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Hunden ska även vara veterinärbesiktigad före tolv veckors ålder för att dolda fel skyddet ska gälla. Besiktningssintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringstillfället.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Ett dolt fel är en skada eller sjukdom som har börjat utvecklas innan veterinärbesiktningen, men inte orsakat några symtom. Skadan eller sjukdomen ska inte heller ha kunnat upptäckas vid veterinärbesiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

6. Livförsäkring

Försäkringsbelopp

Livförsäkringen är ett tillägg till veterinärvården. Hunden försäkras till ett försäkringsbelopp som är bestämt av försäkringstagaren. Försäkringsbeloppet anges i försäkringsbeskedet för respektive hund och ska högst motsvara hundens marknadsvärde. Du måste själv se till att hunden är rätt värderad hos oss.

Ersättning betalas aldrig med mer än försäkringsbeloppet.

Om försäkringsbeloppet är högre än hundens marknadsvärde vid skadetillfället lämnas ersättning med högst marknadsvärdet.

Livförsäkringsbeloppet sänks årligen med 20 procent från och med den försäkringsperiod som börjar det kalenderår då hunden uppnår sju års ålder. Avrundning sker till närmast 100-tal kronor. Beloppet sänks dock inte under 5 000 kronor.

För hundar av raserna Berner sennen, Bullmastiff, Grand danois, Grosser Schweizer Sennenhund, Irländsk varghund, Mastino napoletano, Newfoundland, Greyhound och Clumber spaniel upphör livförsäkringen vid försäkringsårets utgång det kalenderår hunden uppnår åtta års ålder.

För övriga hundar upphör livförsäkringen vid försäkringsårets utgång det kalenderår hunden uppnår tio års ålder.

Förlust av hunden

Du kan få ersättning med försäkringsbeloppet, dock högst marknadsvärdet, om

- hunden dör
- hunden på grund av sjukdom eller olycksfall måste avlivas.

Du måste kunna styrka att avlivningen var nödvändig med intyg från veterinär. Vi har rätt att anvisa veterinär.

Vi har rätt att begära obduktion om hunden har dött eller avlivats utan att bakomliggande orsak har kunnat fastställas. Om Folksam begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader.

För livförsäkrad hund kan Folksam medge avlivning och ersättning med livbeloppet, istället för att låta behandla hunden, om ersättningsbara kostnader för veterinärbehandling uppenbart skulle överstiga hundens försäkringsbelopp. Det är viktigt att du kontaktar Folksam innan avlivning sker.

Om hunden kommer bort

Vi lämnar ersättning med hela försäkringsbeloppet (dock högst med marknadsvärdet) om hunden kommer bort och trots noggranna efterforskningar inte återfinns inom en månad. Du måste anmäla försvinnandet till polis och aktivt annonsera i sociala medier och söka efter hunden. När en månad förflutit och hunden inte återfunnits insänds skadeanmälan, kopia på den annonsering som gjorts, polisrapport och bestyrkt intyg om att hunden inte återfunnits.

Ledsjukdomar

Gällande armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros, patellaluxation, Perthes sjukdom och short ulna skall hunden vara försäkrad före fyra månaders ålder och därefter hållas oavbrutet försäkrad. Detta gäller även för hund som importerats.

Rasspecifik begränsning

För rasen Shar pei utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av ögon-, öron eller hudsjukdomar.

För bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops utbetalas inte liversättning om hunden dör eller avlivas på grund av orsaker relaterade till hundens luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget.

Förlust av egenskap hos hunden

Förlorad brukbarhet

Vi lämnar ersättning med 70 procent av livbeloppet om hunden till följd av sjukdom eller olycksfall varaktigt förlorat en betydelsefull bruksegenskap. Avrundning sker till närmast 100-tal kronor. Detta gäller för hund som inte fyllt tio år. För kapplöpningshund med tävlingslicens gäller detta för hund som inte fyllt sex år.

Vid ersättning kvarstår veterinärvårdsförsäkringen med undantag för den skada eller sjukdom som är orsaken till den förlorade bruksegenskapen. Detta gäller även för det kvarstående livförsäkringsbeloppet.

Vid förlorad bruksegenskap ska dokumenterade meriter i bruksaktiviteter kunna visas, alternativt kunna styrkas att hund kontinuerligt använts i jakt eller tjänstehundsarbete. Förlusten ska kunna styrkas genom veterinärintyg.

Om hunden till följd av förlorad bruksegenskap avlivas lämnas ersättning med det livförsäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbesked, dock högst med marknadsvärdet.

Förlorad avelsförmåga

Vi lämnar ersättning med 70 procent av livbeloppet om hunden till följd av sjukdom eller olycksfall varaktigt förlorar sin avelsförmåga*. Avrundning sker till närmast 100-tal kronor. Detta gäller för tik som inte fyllt sju år och för hane som inte fyllt nio år. Försäkringen omfattar inte hund som måste tas ur avel av avelshygieniska skäl.

För förlorad avelsförmåga gäller att hunden bevisligen skall ha haft den förlorade egenskapen. Förlusten skall kunna styrkas med veterinärintyg.

Vid ersättning kvarstår veterinärvårdsförsäkringen med undantag för den skada eller sjukdom som är orsaken till den förlorade avelsförmågan. Detta gäller även för det kvarstående livförsäkringsbeloppet.

Om hunden till följd av förlorad avelsförmåga avlivas lämnas ersättning med det livförsäkringsbelopp som framgår av ditt försäkringsbesked, dock högst med marknadsvärdet.

(*Med avelsförmåga menar vi att tiken blivit dräktig, burit fram avkomma och sedan haft en normal förlösning. För hane skall registrerad avkomma bevisligen finnas).

Självrisk

Livförsäkringen gäller utan självrisk.

Karens

Försäkringen omfattar inte sjukdom som uppkommit inom 20 dygn efter det att försäkringen trätt i kraft. Vid höjning av livbelopp tillämpas samma karens på den förhöjda delen som vid nyteckning. Om veterinärintyg, högst fyra veckor gammalt och utan anmärkning finns från köpetillfället tillämpas inte bestämmelsen om karens för hund som är yngre än tolv veckor när försäkringen tecknas. Intyget ska kunna visas upp vid skada.

Vid olycksfallsskada genom plötslig oförutsedd händelse gäller försäkringen utan karens. Vid direkt överflyttning från annat försäkringsföretag eller annan försäkringstagare tillämpas ingen karens för likvärdigt försäkringsskydd.

Dolda fel

Dolda fel skyddet gäller om hunden är livförsäkrad före tolv veckors ålder och därefter varit oavbrutet försäkrad. Hunden ska även vara veterinärbesiktigad före tolv veckors ålder för att dolda fel skyddet ska gälla. Besiktningssintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringstillfället.

Har uppfödaren en gällande dolda fel försäkring i Folksam eller annat försäkringsföretag ska ersättningsanspråk i första hand ställas till den försäkringen.

Ett dolt fel är en skada eller sjukdom som har börjat utvecklas innan veterinärbesiktningen, men inte orsakat några symtom. Skadan eller sjukdomen ska inte heller ha kunnat upptäckas vid veterinärbesiktningen. En sjukdom eller skada som enligt veterinärmedicinsk expertis borde ha upptäckts vid veterinärbesiktningen är inget dolt fel. En sjukdom av ärftlig eller misstänkt ärftlig karaktär som inte har börjat utvecklas före leveransen är, i detta sammanhang, inte heller att anse som ett dolt fel.

Försäkringen gäller inte för dolt fel som upptäckts eller visat symtom innan försäkringen i Folksam trätt i kraft.

Om Folksam begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader.

7. Ansvarsförsäkring

Detta moment gäller för dig som är uppfödare och har tecknat flockförsäkring enligt det. Du omfattas av ansvarsförsäkringen endast om det anges i ditt försäkringsbesked.

Flockförsäkringens ansvarsmoment gäller endast för dig som ägare till hund i försäkrad flock, och avser ansvarsskador orsakad av hund i försäkrad flock. Försäkringen gäller för ansvarsskada som inträffar under den tid flockförsäkringen är i kraft.

Försäkringen gäller för ansvarsskada som inträffar inom Sverige.

Försäkringen gäller inte för skada som drabbar dig (försäkringstagaren) eller hund inom försäkrad flock.

Vad försäkringen gäller för

Ansvarsförsäkringen gäller vid skadeståndsskyldighet enligt allmänna skadeståndsrättsliga regler för hundansvar och omfattar person- och sakskada. Försäkringen omfattar inte ren förmögenhetsskada, dvs. ekonomisk skada som uppkommit utan samband med att någon lider person- eller sakskada.

Vid skadeståndskrav, som omfattas av ansvarsförsäkringen och som överstiger självrisk, åtar sig Folksam gentemot dig att:

- utreda om skadeståndsskyldighet föreligger
- förhandla med den som kräver skadestånd
- föra din talan vid rättegång och betala de rättegångskostnader som du åläggs att betala till din motpart som denne inte kan få ut av annan
- betala det skadestånd som du kan bli skyldig att utge.

Vi är inte bundna av att du, utan vårt samtycke, tar på dig skulden för en skada, godkänner ersättningskrav eller betalar ersättning. Om Folksam begär, är du skyldig att medverka till uppgörelse i godo med skadelidande.

Högsta ersättningsbelopp

Du kan få upp till 5 miljoner kronor i ersättning per skadehändelse, och då räknar vi in alla dina kostnader för skadestånd, utrednings-, förhandlings- och rättegångskostnader. Du kan dock inte få mer än 5 miljoner kronor i ersättning per flock och försäkringsår.

Självrisk

Självrisk vid varje skadetillfälle är 3 000 kronor.

Undantag

Försäkringen gäller inte för:

- skada på hyrd, leasad, lånad eller annars nyttjad egendom
- skada på dina egna hundar, inkl. inom försäkrad flock
- skada på din egen egendom eller person
- skada som tillfogas personer eller egendom inkl. hund som ägs av personer som är bosatta i samma hushåll och folkbokförda på samma adress som du
- arbetsskada. (Med arbetsskada avses här sådan skada som drabbar arbetstagare i försäkringstagarens verksamhet)
- skada på egendom som ägs av person som är verksam i kennelverksamheten
- skada som kan ersättas genom socialförsäkring
- skada som du till någon del orsakat med uppsåt eller grov vårdslöshet
- skada på grund av skadeståndsskyldighet som grundas på garanti eller utfästelse om skadeståndsskyldighet inte hade förelegat utan garantin eller utfästelsen.

Preklusion

Den som gör gällande anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde. I annat fall har han förlorat sin rätt till ersättning.

Gällande preskription, se punkt 36

8. Rättsskydd

Detta moment gäller för dig som är uppfödare och har tecknat flockförsäkring enligt det. Du omfattas av rättsskyddsförsäkringen endast om det anges i ditt försäkringsbesked.

Flockförsäkringens rättsskydd gäller endast för dig i din egenskap av ägare till hund i försäkrad flock, och avser tvist om hund i försäkrad flock.

Du kan få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för tvisten inträffat inom Sverige.

Tvister som försäkringen gäller för

Rättsskyddet gäller för tvist, som kan prövas som tvistemål (T-mål) av tingsrätt, hovrätt eller Högsta domstolen. Tvist anses uppstå vid den tidpunkt när en part helt eller delvis avvisar ett framställt anspråk.

Kan en tvist först handläggas av någon annan instans (till exempel kronofogdemyndighet) betalas endast kostnader som uppkommit efter en sådan prövning.

Rättsskyddet gäller inte för tvister som enbart kan prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel länsstyrelse eller förvaltningsdomstolar.

Rättsskyddet gäller inte för kostnader för prövning i Trafikskadenämnden eller Ansvarsförsäkringens personskadenämnd.

Tvister som försäkringen inte gäller för

Försäkringen gäller inte för:

- tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med
- tvister som gäller personskadereglering så länge ersättning för ombudskostnader kan lämnas genom trafikförsäkring
- tvist som avser ersättningsanspråk mot dig, om trafik- eller ansvarsförsäkring täcker eller skulle kunna täcka sådant ersättningsansvar – oavsett om försäkring finns eller inte
- tvister som avser skadeståndsanspråk mot dig om skadeståndsskyldigheten kan omfattas av ansvarsförsäkring
- tvister som avser skadestånd eller annat anspråk riktat mot dig på grund av uppsåtliga brott som du begått eller misstänks ha begått
- tvister som vid en rättslig prövning ska handläggas som småmål (FT-mål). Med småmål menas tvister där värdet av vad som yrkas inte överstiger ett halvt prisbasbelopp. Tvist med Folksam om försäkringsavtalet omfattas dock
- tvister som har samband med borgensåtaganden av dig – eller andra avtal som du ingått – till förmån för någon i dennes förvärvsverksamhet (även tilltänkt förvärvsverksamhet)
- som gäller fordran eller anspråk som överlätits på dig om det inte är uppenbart att överlåtelsen skett innan tvisten uppkom
- tvister som har samband med överlåtna krav

- i skattemål som uppstått efter skatteverkets slutgiltiga beslut
- tvist som har sin grund i eller anknytning till firmarätt, patent, varumärke, upphovsrätt, mönsterrätt eller annan immaterialrätt.
- tvister där du inte har ett befogat intresse att få din sak behandlad med beaktande av möjlighet till framgång i tvisten, möjligheterna att erhålla det omtvistade beloppet, kostnaderna i tvisten i förhållande till det omtvistade värdet och angelägenhetens art.

När försäkringen gäller

Huvudregel

Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gällt oavbrutet i minst två år. Försäkringen behöver inte hela tiden ha funnits hos oss. Om du tidigare haft rättsskyddsförsäkring i annat försäkringsföretag, som skulle ha täckt den aktuella tvisten, och den försäkringen har upphört, får du tillgodoräkna dig den.

Om du inte haft försäkring i två år

Om du hade försäkring hos oss eller i annat försäkringsföretag när de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffade kan du ändå få rättsskydd om du har försäkring hos oss när tvisten uppkommer. Det förutsätter dock att det inte har varit något uppehåll i försäkringsskyddet under tiden däremellan.

Om din försäkring upphört

Om du inte längre har någon rättsskyddsförsäkring när tvisten uppkommer därför att försäkringsbehovet upphört, kan du trots detta få rättsskydd om försäkringen var i kraft när de händelser eller omständigheter inträffade som ligger till grund för anspråket och det därefter inte gått längre tid än tio år.

Var försäkringen gäller

I flockförsäkringen ska anspråket ha sin grund i något som inträffat inom Sverige.

I flockförsäkringen begränsas skyddet till vad som rör hund i försäkrad flock.

Ombud

För att få rättsskydd måste du alltid anlita ett ombud som du skriftligt har givit en rättegångsfullmakt till. Ditt ombud ska vara advokat eller biträdande jurist anställd på advokatbyrå.

Du kan även anlita annat lämpligt ombud. Du och vi kan i så fall begära att Svensk Försäkrings Nämnder avger ett rådgivande yttrande i frågan om ombudets lämplighet.

Vi, advokat eller biträdande jurist har rätt att begära prövning av skäligheten av arvode eller andra kostnadsanspråk hos Svensk Försäkrings ombudskostnadsnämnd. Om ombudet inte är advokat eller biträdande jurist på advokatbyrå kan Svensk Försäkrings nämnd för rättsskyddsfrågor pröva skäligheten av arvodes- eller kostnadsersättningen.

Vilka kostnader försäkringen ersätter

Vi ersätter endast sådana kostnader som är nödvändiga och skäliga. Vi ersätter inte kostnader som du hade kunnat få ersatta av staten eller av din motpart. Ersättning kan lämnas även i tvister som förlikas eller av annat skäl aldrig kommer inför domstol.

Rättsskydds-försäkringen ersätter

- ombuds arvode och kostnader efter det att tvist uppstått
- kostnader för medlare som blivit utsedd av tingsrätt eller hovrätt
- kostnader för nödvändiga utredningar som ditt ombud beställt
- kostnader för bevisning i rättegång och skiljeförfarande
- expeditions-kostnader i domstol
- rättegångskostnader som du har ålagts att betala till din motpart
- rättegångskostnader som du vid förlikning har åtagit dig att betala till din motpart under förutsättning att det är uppenbart att domstolen skulle ha ålagt dig att betala rättegångskostnader med högre belopp om tvisten hade fullföljts.

Ersättning lämnas för skälig tidsåtgång och högst enligt den timkostnadsnorm som regeringen bestämt för rättshjälpsområdet. Som huvudregel utbetalas arvode och annan ersättning då ärendet har slutredovisats till Folksam. Allmänt a conto kan dock utbetalas om det finns skäl till det med hänsyn till det arbete som lagts ned i ärendet och till den tid som återstår innan ersättningen kan fastställas. Betalning a conto sker inte oftare än en gång i halvåret.

Vilka kostnader försäkringen inte ersätter

Vi ersätter inte:

- värdet av ditt eget arbete, förlorad inkomst, resor, uppehålle eller andra omkostnader som du har haft
- kostnader för verkställighet av dom, beslut eller avtal
- merkostnader som beror på att du har anlitat flera ombud eller bytt ombud såvida det inte föreligger särskilda skäl
- ersättning till skiljemän
- tvist som har sin grund i eller anknytning till firmarätt, patent, varumärke, upphovsrätt, mönsterrätt eller annan immaterialrätt.
- kostnader som i avvaktan på prövning av liknande mål inte ersätts enligt 10 § 9 punkten rättsjälpslagen. Har du tillerkänts ersättning i form av skadestånd som också får anses täcka ombudskostnader och övriga kostnader, får du inte ersättning ur försäkringen för dessa kostnader.

Självrisk och högsta ersättningsbelopp

Självriskens består av en fast del på 3 000 kronor, och därefter en rörlig del på 25 procent för resterande kostnader.

Vi betalar vid varje tvist högst 300 000 kronor.

En (1) tvist anses föreligga om du och annan försäkrad står på samma sida. Även om du har flera tvister skall de räknas som en tvist om yrkandena stöder sig på väsentligen samma grund.

Preklusion

Den som gör gällande anspråk på försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd måste anmäla detta inom ett år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsskyddet inträdde. I annat fall har han förlorat sin rätt till ersättning.

Gällande preskription, se punkt 36.

Gemensamma regler

Gemensamma regler punkterna 9-12 gäller för Flockförsäkring.

9. Aktsamhetskrav

Du ska iaktta följande regler för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur:

- Hunden ska behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom
- Hunden ska ges tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn
- Hunden ska hållas och skötas i en god djurmiljö och på ett sådant sätt att det främjar deras hälsa och ger dem möjlighet att bete sig naturligt
- Hunden får inte överansträngas
- Hunden får inte hållas bunden på ett för djuret plågsamt sätt eller så att den riskerar att skadas.

Vid transport av hunden eller om den lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, ska lämpliga åtgärder vidtas för att undvika att hunden skadas. Om hunden är sjuk, skadad eller på annat sätt genom sitt beteende visar tecken på ohälsa, skall hunden snarast ges nödvändig vård, vid behov av veterinär. Veterinärens anvisningar och rekommendationer avseende vård och rehabilitering av hunden ska följas.

2 kap. 1-4 §§, 9 och 13 §§ och 4 kap. 1 § i Djurskyddslagen (SFS 2018:1192) samt 1 kap. 18-19 §§ och 2 kap. 12 § i Statens Jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt (SJVFS 2019:28) där ovan nämnda aktsamhetskrav anges, ska iakttas.

10. Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav enligt punkt 9 kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Normalt görs nedsättning med 25 - 50 procent. I lindriga fall görs inget avdrag. I allvarliga fall kan avdraget bli sådant att du inte får någon ersättning alls.

11. Begränsning av ansvarighet

Vi ansvarar inte för skadefall

- Vi ansvarar inte för skadefall som förelegat (påbörjats) vid försäkringens ikraftträdande. Avseende sådana fel som inte känts till eller har kunnat upptäckas vid besiktningen, s.k. dolda fel, regleras dessa särskilt i punkt 5 och 6
- som förelegat (påbörjats) vid höjning av livbeloppet beträffande den förhöjda delen av livbeloppet
- som förelegat vid försäkringens återupptagande efter försummad premiebetalning eller som inträffat (påbörjats) efter det att Folksamns ansvarighet upphört
- som uppstår till följd av behandling av nämnda skadefall.

Skadefall anses ha inträffat vid den tidpunkt skadan eller sjukdomen enligt veterinärmedicinsk erfarenhet påbörjats, oavsett när skadan eller sjukdomen först kunnat iakttagas.

Vi ansvarar inte heller för komplikationer till följd av skada, sjukdom eller behandling som försäkringen inte ersätter. Dock ersätts komplikationer till vaccination och normalkastration.

Undantag

Finns särskilt undantag angivet i försäkringsbeskedet som innebär undantag för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnas inte ersättning för skada på grund av felet, följdskador eller annat fel som har samband med detta.

Beteendeförändringar med mera

Försäkringen gäller inte för skador som består i och/eller är en följd av lynnesfel, beteenderubbningar (till exempel skendräktighet eller aggressivitet), olater eller hypersexualitet.

Veterinärvårdsförsäkring

Försäkringen ersätter *inte* kostnader för

- undersökning och behandling som inte är medicinskt motiverad eller utförts enligt veterinärmedicinsk praxis
 - fördyrade veterinärkostnader då veterinärbesök ägt rum under jourtid utan att detta varit nödvändigt
 - förebyggande behandling, dock ersätts komplikation till vaccination
 - undersökning eller behandling av ögon-, öron och hudsjukdomar för rasen Shar pei. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta
 - för hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops ersätts inte veterinärvårdskostnader för undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget. Inte heller kostnader för följder eller fel som har samband med detta
 - resor, transporter, receptförskrivna eller av veterinär utlämnade receptbelagda läkemedel eller förbrukningsmaterial
 - "alternativ behandling". Vid ersättningsbar skada ersätts dock akupunktur om behandlingen är utförd eller remitterad av veterinär
 - administrativa kostnader eller frakt- och portokostnader
 - dietfoder/medicinskt foder eller annan försäljning, såsom till exempel krage
 - undersökning och behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten eller borttagande av kvarsittande mjölktänder. Inte heller komplikationer till dessa åkommor ersätts. Dock ersätts kostnader för tandfraktur som uppkommit genom trauma på frisk tand
 - kastration eller sterilisering om inte ingreppet var nödvändigt på grund av medicinska indikationer. Se punkten 5 Veterinärvård. Dock ersätts komplikation till normalkastration. Dessa ska vara dokumenterade i veterinärintyg och godkännas av Folksam
 - utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer inom 20 dygn efter försäkringens ikraftträdande
 - utfört kejsarsnitt eller inträffade förlossningskomplikationer om tiken parats för första gången efter att ha fyllt sju år, eller parats innan 18 månaders ålder. Dock kan ersättning lämnas för tik som fyllt sju år om tiken tidigare haft en kull innan sju års ålder. Det ska då finnas ett veterinärintyg inför parning som visar att tiken är av god kondition och kan användas till avel
 - navelbräck, kryptorkism, kroksvans
 - valpsjuka och parvovirus då vaccination inte genomförts enligt gällande rekommendationer från behandlande veterinär
 - strålbehandling, cellgiftsbehandling
 - pacemaker
 - Magnetrontgen, Datortomografi och Scintigrafi, plastikoperation och höftledsprotes
 - avlivning, obduktion och kremering
- I de fall vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader. Du måste kontakta Folksam för en bedömning. Se mer i punkt 39.
- mervärdesskatt för den som är redovisningskyldig för mervärdesskatt

- För hund som importerats, eller avkomma till sådan hund, ersätter inte försäkringen kostnader för
 - leishmanios
 - babesia canis
 - ehrlichia canis
 - hepatozoon
 - tropisk hjärtmask
 - TVT, transmissible venereal tumour
- Försäkringen ersätter inte kostnad för undersökning eller behandling som har samband med något av undantagen i punkt 11.

Livförsäkring

Försäkringen omfattar *inte*

- hund som måste tas ur aveln av avelshygieniska skäl
- tandsjukdom och bettfel
- valpsjuka och parvovirus då vaccination inte genomförts enligt gällande rekommendationer
- För hund som importerats, eller avkomma till sådant hund, omfattar inte försäkringen
 - leishmanios
 - babesia canis
 - ehrlichia canis
 - hepatozoon
 - tropisk hjärtmask
 - TVT, transmissible venereal tumour

12. Värderings- och ersättningsregler

Livförsäkringsersättning

Försäkringen ska inte bereda försäkringstagaren någon vinst utan endast lämna ersättning för liden skada, även om försäkringsbeloppet är större.

Beräkning görs utifrån gällande marknadsvärde. Detta värde fastställs med ledning av inköpspris, härstamning, avels-, jakt-, bruks-, utställnings- eller andra officiella meriter.

Ersättning beräknas, där inte annat angivits, efter det värde intill försäkringsbeloppet som hunden skulle ha haft om sjukdomen eller olycksfallet inte inträffat. Värdering sker utan hänsyn till sådant skönhetsfel som endast inverkar på hundens försäljningsvärde men som inte inskränker dess användbarhet för avel eller annat ändamål.

Veterinärvårdsersättning

Ersättning beräknas högst efter de arvoden som upptagits i av Folksam godkänd taxa.

Ökning av försäkringsskyddet under sjukdomstiden

Har hundens försäkringsbelopp ökat under sjukdomstiden, ska vid ersättningens beräkning det belopp läggas till grund som gällde vid den tidpunkt då hunden insjuknade.

Ersättning av allmänna medel

Om ersättning för förlorad hund lämnas av allmänna medel och denna ersättning inte uppgår till fulla värdet, ersätter vi skillnaden, dock högst intill försäkringsbeloppet.

Panträtt

Om panthavares godkännande behövs för att betala ut ersättning ska försäkringstagaren ombesörja detta.

Allmänna bestämmelser

För de försäkringar som tas upp i villkorshäftet gäller försäkringsavtalslagen (2005:104).

13. Skydd av personuppgifter

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med oss, behöver vi hantera dina personuppgifter för att kunna administrera försäkringsförhållandet, hantera anmälda skador, beräkna försäkringspremier eller för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig. De uppgifter vi behandlar kan vara ditt namn och adress, hälsoinformation, om det finns medförsäkrad, uppgifter om försäkringsfall och annan relevant information. Merparten av person-

uppgifterna samlas in från dig men vi kan även samla in uppgifter från en tredje part eller från offentliga källor. Personuppgifterna behandlas huvudsakligen för att vi ska kunna fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet. Vi kan även behöva hantera uppgifterna för att fullgöra en rättslig förpliktelse, för att fastställa, göra gällande eller försvara ett rättsligt anspråk eller när vi har ett berättigat intresse av att hantera dina uppgifter.

Kontaktuppgifter till det Folksam-bolag som är ansvarig för hanteringen av dina personuppgifter finner du i ditt försäkringsbesked. Du kan även kontakta Folksams dataskyddsbud på dataskyddsbud@folksam.se.

Vi kommer att spara dina personuppgifter så länge vi behöver dem för att uppfylla det ändamål för vilka de samlats in. Därefter raderar vi uppgifterna.

Dina personuppgifter hanteras med sekretess. Dina adressuppgifter och grundläggande uppgifter om ditt avtal hanteras i ett för Folksam-bolagen gemensamt kundregister för bland annat automatiskt adressuppdatering och samordning av bolagens information och marknadsföring till dig. Vi kan även behöva lämna ut vissa personuppgifter till återförsäkringsföretag.

Om uppgifterna överförs till ett land utanför EU, säkerställer vi att sådan överföring är laglig, exempelvis genom att använda de standardiserade modellklausuler för dataöverföring som antagits av EU-kommissionen och som finns tillgängliga på EU-kommissionens webbplats.

Du har rätt att få information om vilka uppgifter som vi behandlar om dig, att få felaktiga uppgifter rättade, att begära att vi begränsar vår behandling och att dina uppgifter överförs till annan part samt invända mot den behandling vi utför. Du har även rätt att inge klagomål till ansvarig tillsynsmyndighet.

Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](https://www.folksam.se/personuppgifter)

Skaderegistrering

Vi använder oss också av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering. Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag för att identifiera oklara försäkringsfall. Därigenom kan företagen motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter.

Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål. Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och eftersökt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Avtalet och premien

14. Försäkringen gäller från och med den dag som anges i försäkringsbeskedet. Tecknas försäkringen samma dag som den ska börja gälla, gäller den från och med det klockslag då den tecknades. Försäkringen gäller inte för skada eller fel som inträffat eller uppkommit innan försäkringen börjat gälla. Se dock punkten för dolda fel.

15. Försäkringen förnyas automatiskt för ett år om inte uppsägning har gjorts av dig som försäkringstagare eller av oss. Den förnyade försäkringen börjar löpa när tiden för den tidigare försäkringen går ut. Vill du i stället säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång, behöver du inte ange någon särskild anledning. Uppsägning från vår sida kräver däremot särskilda skäl enligt försäkringsavtalslagen. Tecknar du motsvarande försäkring i annat försäkringföretag förnyas försäkringen inte.

16. Du får säga upp försäkringen under försäkringstiden om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel om behovet av försäkring upphör eller liknande omständighet inträffar. Du får också säga upp försäkringen vid skada att upphöra inom 14 dagar. Från vår sida får vi säga upp försäkringen under försäkringstiden bara om det föreligger viss anledning som anges i försäkringsavtalslagen, till exempel att du grovt åsidosatt dina förpliktelser mot oss eller det annars finns synnerliga skäl. Om försäkringen sagts upp av dig eller oss, får du tillbaka den del av premien som du har rätt till. Folksam har då rätt att räkna om premien enligt den korttidstarriff Folksam tillämpar för försäkringar med kortare försäkringstid. Försäkringsavtal avseende försäkrad hund upphör att gälla när liv- eller delersättning betalas ut eller enligt försäkringsvillkoren inte kunnat beviljas.

17. Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer, bland annat bostadsort, hundens ålder och ras. Om du finner att uppgifterna inte är riktiga eller om förhållandena ändras ska du omedelbart anmäla detta till oss. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd. Vi kan göra avdrag på ersättningen vid skada om du uppsåtligt eller oaktsamt har lämnat oriktiga eller ofullständiga uppgifter vid tecknande av försäkringen.

18. Ändring av premie och andra villkor kan vi normalt bara göra i samband med förnyelse av försäkringen. Om vi vill göra sådan ändring meddelar vi dig senast i samband med att vi sänder dig premiekravet så att du har tid att bestämma dig om du vill godta ändringen eller låta försäkringen upphöra.

19. Premie för nytecknad försäkring behöver inte betalas tidigare än 14 dagar från den dag då vi sände dig premiekravet. Detsamma gäller tilläggspremie på grund av att försäkringen ändrats under försäkringstiden. Premie för förnyad försäkring behöver inte betalas tidigare än en månad från den dag då vi sände dig premiekravet. Om premieperioden är högst en månad ska premien dock betalas på periodens första dag.

20. Om premien inte betalas i rätt tid skriver vi och säger upp försäkringen att upphöra 14 dagar därefter. Om du betalar inom dessa 14 dagar fortsätter försäkringen att gälla. Är det fråga om obetald tilläggspremie får vi räkna om försäkringstiden för den ändrade försäkringen med hänsyn till den premie som du tidigare betalat.

21. Betalar du premien efter det att försäkringen har upphört på grund av underlåten betalning anser vi att du har begärt ny försäkring från och med dagen efter den då premien betalades. Vi underrättar dig inom 14 dagar om vi inte vill bevilja ny försäkring.

22. Har du hindrats från att betala premie i rätt tid på grund av att du blivit svårt sjuk, berövats friheten eller inte fått ut lönen eller pensionen från din huvudsakliga anställning eller liknande hinder, fortsätter försäkringen ändå att gälla. Men den upphör om premie inte betalas inom en vecka efter det att hindret fallit bort och i vart fall när tre månader gått från den dag premien skulle ha betalats.

23. Skulle vi av någon anledning säga upp försäkringen men du får vårt brev för sent på grund av omständigheter som du inte kunnat råda över, upphör försäkringen först en vecka efter det du fått brevet. I vart fall upphör den när tre månader gått från avsändandet och detta gäller även om brevet inte alls kommer fram.

24. Återbäring Folksam

Avsnitt 24 om Återbäring i Folksam gäller endast om du har tecknat Flockförsäkring som privatperson.

Premien du betalar för försäkringen kan ge rätt till återbäring om du har tecknat försäkringen som privatperson samt varit kund i Folksam ömsesidig Sak eller Folksam ömsesidig Liv den 31/12 det år för vilket återbäring ska lämnas.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på premien på annat sätt. En förutsättning för utbetalning av återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundande försäkringar i Folksam) uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Den sparas också om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker.

Om din återbäring har varit orörd i tre år så förlorar du rätten till den. Har du ett autogiromedgivande sker utbetalning av återbäring till ditt konto, i annat fall sker utbetalning genom avdrag på kommande premiefaktura. I sista hand kan utbetalning ske via utbetalningsavi.

Dubbelförsäkring

25. Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos flera försäkringsföretag, är varje försäkringsföretag ansvarigt mot den försäkrade som om det försäkringsföretaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsföretagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan. Är summan av ansvarsbeloppen större än skadan, fördelas ansvarigheten mellan försäkringsföretagen efter förhållandet mellan ansvarsbeloppen.

Framkallande av försäkringsfall

26. Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada. Du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar.

Försäkringen gäller inte för dig om du framkallat skadan uppsåtligen, eller i den mån du uppsåtligen förvärrat följderna av en skada.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom grov vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. Detsamma gäller om du annars måste antas ha handlat eller underlåtit att handla i vetskap om att detta innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa. Avdraget kan i allvarliga fall leda till att du inte får någon ersättning alls.

Om skadan uppkommit eller dess följder förvärrats genom vårdslöshet från din sida kan vi göra avdrag på ersättningen. I lindriga fall görs inget avdrag.

Räddningsplikt

27. När ett försäkringsfall inträffar eller kan befaras vara omedelbart förestående, ska du efter förmåga vidta åtgärder för att hindra eller minska skadans omfattning. Om hunden exempelvis insjuknar eller utan att förete egentliga sjukdomstecken visar slöhet eller avmagring, åligger det dig att omedelbart tillkalla/upsöka veterinär, såvida denne vid rådfrågning inte uttryckligen förklarar att veterinärvård/veterinärbesök är onödigt. Under hela sjukdomstiden ska en sjuk hund hållas under veterinärvård. Du ska följa veterinärens och våra anvisningar. Har du uppsåtligen åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Detsamma gäller om du har åsidosatt dina skyldigheter med vetskap om att det innebar en betydande risk för att skadan skulle inträffa eller annars genom grov vårdslöshet.

Identifikation med den försäkrade

28. Beträffande aktsamhetskrav, framkallande av försäkringsfall och räddningsplikt, likställs med ditt handlande även handlande av den som med ditt samtycke har tillsyn över den försäkrade hunden.

Undantag från bestämmelserna om nedsättning

29. Vi gör inget avdrag på ersättningen

- vid ringa oaktsamhet
- vid handlande av någon som var allvarligt psykiskt störd eller som var under tolv år
- vid handlande som avsåg att förebygga skada på person eller egendom i sådant nödläge att handlandet var försvarligt.

Dröjsmålsränta

30. Vi strävar efter att ersätta skador så snart det går. I de fall utredningen drar ut på tiden kan vi ibland betala ersättning i förskott. Skulle det ändå, trots att du gjort vad som åligger dig, dröja mer än en månad innan du får ersättning får du ränta på det belopp du är berättigad till. Tidpunkten för betalning kan dock förskjutas i vissa situationer som anges i försäkringsavtalslagen.

Dröjsmålsräntan beräknas enligt 6 § räntelagen. Medan vi väntar på polisutredning eller värdering får du i stället ränta enligt Riksbankens referensränta.

Även sådan ränta beräknas från den tidpunkt som anges i första stycket. Vi betalar inte ut räntebelopp som understiger 200 kronor.

Force majeure

31. Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksams kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

Återkrav

32. I samma utsträckning som vi har betalat ersättning för skada, övertar vi rätten att kräva ersättning av den som är ansvarig för skadan. Du får inte med den som är ansvarig för skada träffa överenskommelse som innebär att du helt eller delvis avstår från din rätt till ersättning från denne.

Krigsskador

33. Försäkringen gäller inte för skada som har samband med krig, krigsliknande händelser, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Atomskador med mera

34. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med atomkärnprocess.

Försäkringen gäller inte heller för skada genom spridande av biologiska, kemiska eller nukleära substanser i samband med terrorhandling. Med terrorhandling avses en skadebringande handling som är straffbelagd där den begås eller där skadan uppstår och som framstår att vara utförd i syfte att

- allvarligt skrämma en befolkning
- otillbörligen tvinga offentliga organ eller en internationell organisation att genomföra eller avstå från att genomföra en viss åtgärd eller
- allvarligt destabilisera eller förstöra de grundläggande politiska, konstitutionella, ekonomiska eller sociala strukturerna i ett land eller i en internationell organisation.

Dammbrott

35. Försäkringen gäller inte för skada vars uppkomst eller omfattning har direkt eller indirekt samband med dammbrott.

Preskription

36. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du framställt ditt anspråk till oss inom den tid som angetts här har du dock alltid sex månader på dig att väcka talan mot oss, räknat från det att vi har förklarat att vi har tagit slutlig ställning till anspråket.

Om skada inträffar

37. Anmäl till oss vad som hänt så snart som möjligt. Ta gärna den första kontakten med oss per telefon. Folksam: 0771-950 950.

38. För att vi ska kunna bedöma ditt ersättningskrav måste du ge oss de upplysningar och handlingar som vi behöver såsom kvitton, veterinärintyg, registreringshandlingar, avlivningsintyg och annat som kan vara av betydelse för skadeutredningen. Insända handlingar ska vara i original och skrivna på svenska eller engelska. Vi har rätt att besiktiga skadad hund och att utfärda föreskrifter avseende vård och behandling eller andra åtgärder. Vid behov har vi också rätt att av veterinär eller annan sakkunnig inhämta upplysningar om hunden.

I de fall vi begärt intyg om att förbättring av skadad eller sjuk hund inte vidare är möjlig, lämnas inte ersättning för hunden förrän sådant intyg inkommit.

I intyget ska uppges i vilken utsträckning hunden är användbar till arbete eller kan ge avkastning.

39. Om hunden insjuknar eller skadas så svårt att det kan bli aktuellt att avliva den, ska du omgående kontakta oss för att få instruktioner. Detta så att vi till exempel ges möjlighet att före avlivning låta besiktiga hunden eller samråda med den behandlande veterinären. Dör hunden plötsligt eller skadas så svårt att den måste avlivas innan veterinär hinner tillkallas, ska förhållandet styrkas genom fotodokumentation och intyg av två ojäviga personer. Intyget ska innehålla intygsskrivarens kännedom om sjukdomsförloppet eller dödsfallet och hundens fullständiga signalement och eventuella märkningar.

Har diagnos och skadeorsak inte fastställts, ska du ombesörja att veterinär utför obduktion och utfärdar obduktionsintyg med hundens fullständiga signalement och märkningar. Dessa kostnader ersätts i regel inte för hund som är under tre år eller som under senaste året nytecknats eller ändrat omfattning. I de fall vi begär obduktion lämnas ersättning med högst 5 500 kronor inklusive transportkostnader. Du måste kontakta Folksam för en bedömning.

Vi ersätter inte obduktion som är gjord på en hund som varit fryst, nedgrävd eller på annat sätt olämplig att obducera.

40. Vid utbetalning av livförsäkringsersättning ska ett veterinärintyg om avlivning skickas till oss. Kostnader för avlivning ersätts inte.

41. Vid trafikolyckor ska påkörande bils förare, bilens registreringsnummer och bilens försäkringsföretag anges. Är bilföraren okänd ska polisanmälan göras och minnesanteckning från polisen bifogas skadeanmälan. Bilägaren drabbas inte av bonusförlust vid påkörningsolyckor med hund.

42. Om du försummar att medverka till utredningen och detta medfört skada för oss, kan den ersättning som du annars hade varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna. Någon nedsättning sker inte om oaktsamheten har varit ringa.

Om vi inte skulle komma överens

Vi vill att du skall vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlägger ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef. Om du skulle vilja gå vidare med ditt ärende, har du rätt att få det prövat. Det finns olika möjligheter, beroende på vilken typ av försäkring du har.

Värdering

Vid tvist om värdet på skadad hund, får du välja om du vill ha saken prövad i domstol eller om värderingen ska hänskjutas till avgörande enligt lagen om skiljeförfarande. Skiljemännen ska tillämpa värderingsreglerna i dessa villkor.

Om vi ändå inte kan enas, till exempel i ett skadeärende, finns det flera möjligheter för dig att få ärendet prövat. De möjligheterna kan du läsa om här.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: Kundombudsmannen Folksam
106 60 Stockholm
telefon: 020-65 52 53
e-post: kundombudsmannen@folksam.se
webb: folksam.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som kostnadsfritt prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor eller medicinska bedömningar och i regel inte ärenden som rör obligatoriska gruppförsäkringar.

ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida.

Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam. Om det gått längre tid än ett år har du alltid möjlighet att skicka in anmälan inom två månader efter det att Kundombudsmannen Folksam har lämnat slutligt besked.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
telefon: 08-508 860 00
e-post: arn@arn.se
webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm
telefon: 0200-22 58 00
webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten. Du förlorar din rätt till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd om du inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Om du som privatperson anmält en skada före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.