



För- och efterköpsinformation

# Flockförsäkring

Gäller från och med 1 maj 2024



Kom ihåg – fullständiga villkor för din försäkring  
hittar du på [folksam.se](https://folksam.se) eller på Mina sidor.

# Folksam

## Flockförsäkring

Försäkringen gäller för dig som ägare till minst fyra hundar.

### Det här ingår alltid

- Veterinärvård

### Det här ingår dessutom om du har flockförsäkring och är uppfödare

- Ansvarsförsäkring
- Rättsskydd

### Det här kan du välja till

- Livförsäkring



## Kontakta oss

Ta kontakt med oss med jämna mellanrum. Dina försäkringsbehov förändras och du ska alltid ha rätt försäkringar. Varken för många eller för få. Om något skydd är särskilt viktigt för dig, ta reda på om det omfattas av försäkringen. Vi hjälper dig gärna.

**Ring 020-575 722**

## Viktiga telefonnummer

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt.

### Kundservice 020-575 722

Vi svarar på frågor och hjälper dig att få din flock rätt försäkrad.

### Skadeanmälan 0771-950 950

Hit ringer du för att anmäla en skada under kontorstid.

Du kan också anmäla skador på folksam.se eller maila in dina kostnadsunderlag till djurskador@folksam.se.

## Hjälp inför köpet

Om du ska köpa försäkring kan du vända dig till Konsumenternas försäkringsbyrå, Konsumentverket eller konsumentvägledarna i din kommun. De ger dig opartiska råd och vägledning helt utan kostnad.

### Konsumenternas försäkringsbyrå

webb: konsumenternas.se eller telefon 0200-22 58 00

### Konsumentverket

webb: hallakonsument.se



## Läs mer

Det här är en kortfattad sammanfattning av villkoren och de ersättningar du kan få från din försäkring. Du som kund har rätt att få denna information och det är viktigt att du läser den innan du bestämmer dig. De fullständiga villkoren som gäller från och med 1 maj 2024 kan du hitta på folksam.se och på Mina sidor eller få från vår kundservice.

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Det här ingår alltid

### Veterinärvård

Ersätter bland annat kostnader som uppkommer om någon av dina hundar råkar ut för olycksfall eller sjukdom – och du måste uppsöka veterinär för undersökning, behandling och vård. Ersättning upp till 120 000 kronor per försäkringsår och flock.

Ersätter också akupunktur som är utförd eller remitterad av veterinär.

## Det här ingår dessutom om du är uppfödare

### Ansvarsförsäkring

Ansvarsförsäkring ingår om du är uppfödare, och har tecknat flockförsäkring för den.

Ersätter upp till 5 miljoner kronor per flock vid skadeståndsskyldighet för hundansvar och omfattar person- och sakskada.

### Rättsskydd

Rättsskydd ingår om du är uppfödare, och har tecknat flockförsäkring för den.

Ersätter upp till 300 000 kronor i ombuds- och rättegångskostnader om du hamnar i tvist om hund som ingår i flokken.

## Det här kan du välja till

### Livförsäkring

Ger ersättning om hunden försvinner, dör eller måste avlivas på grund av en sjukdom eller ett olycksfall. Kan också ge ersättning vid förlorad avelsförmåga eller om hunden förlorar en viktig egenskap ur brukssynpunkt.

## När kan jag teckna min flockförsäkring?

Du kan teckna försäkringen om du äger minst fyra hundar. Du kan försäkra din hund tidigast från fyra veckors ålder. Tillägget Livförsäkring går att teckna fram till att hunden fyller sju år.

## Det här ingår alltid

### Veterinärvård

#### Vi ersätter

##### Veterinärvård ingår alltid

Undersökning, behandling och vård utförd av legitimerad veterinär vid olycksfall eller sjukdom, till exempel:  
Akupunktur, utförd eller remitterad av veterinär.  
Den medicin och de förband som veterinären använder.  
Ersättning för komplikationer till normalkastration och vaccination.  
Hälta.  
Kejsarsnitt, särskilt undantag finns för bostonterrier, chihuahua, engelsk- och fransk bulldogg.  
Livmoderinflemmation.  
Öronsjukdomar.  
Maxersättningen är 120 000 kronor per flock.  
*Gällande armbågsledssjukdomar, höftledssjukdomar, osteochondros, patellaluxation, Perthes sjukdom och short ulna skall hunden vara försäkrad före fyra månaders ålder och därefter hållas oavbrutet försäkrad. Detta gäller även hund som importerats.*  
*Gällande övriga degenerativa rygg-, knä- och ledsjukdomar, som till exempel artros, diskbräck och knäleds- och meniskskador, skall hunden vara försäkrad före fyra månaders ålder och därefter hållas oavbrutet försäkrad. Annars är det en karens på tolv månader.*

#### Vi ersätter inte

Sjukdomar som uppkommer inom 20 dygn från det att försäkringen tecknas.  
Resor, transporter.  
Diet- eller medicinskt foder eller annan försäljning, till exempel krage.  
Förebyggande behandling.  
Läkemedel som veterinären har lämnat eller skrivit ut på recept, inte heller förbrukningsmaterial.  
Undersökning, behandling eller operation av luftstrupe, mjuka gommen, näsborrar eller förträngningar i svalget, eller följder eller fel som har samband med detta, för hundar av raserna bostonterrier, engelsk bulldogg, fransk bulldogg och mops.  
Behandling av tandsjukdomar, bettfel, tandsten eller mjölkötänder.  
Kastration eller sterilisering om det inte är nödvändigt på grund av medicinska indikationer.  
Navelbräck, kryptorkism, kroksvans.  
Strålbehandling, behandling med cellgifter.  
Avlivning, obduktion och kremering.  
MR-, DT-undersökningar, scintigrafi, plastikoperation och höftledsimplantat.  
Fler undantag finns.

#### Självrisker

Självrisker för Veterinärvård gäller per hund och består av en fast del på 3 000 kronor plus en rörlig del på 25 procent av överskjutande kostnad. Om hunden behandlas flera gånger under ett försäkringsår så betalar du efter att den fasta självrisker är dragen bara 25 procent av de överskjutande kostnaderna. Om hunden skadas av rovdjur eller vildsvin har du ingen självrisk. Den fasta självrisker betalar du en gång per försäkringsår.

## Det här ingår dessutom om du har flockförsäkring för dina hundar och är uppfödare

### Ansvarsförsäkring

#### Vi ersätter

##### Ansvarsförsäkring ingår om du är uppfödare och har tecknat flockförsäkring för den.

Om du som ägare till hund i försäkrad flock krävs på skadestånd för att hunden skadat någon person eller dennes egendom, utreder vi om du är skadeståndsskyldig och förhandlar med den som kräver skadestånd. Om det blir rättegång företräder vi dig och betalar rättegångskostnaderna och om du blir skadeståndsskyldig så betalar vi ditt skadestånd.  
Ersätter upp till 5 miljoner kronor per flock och försäkringsår.

#### Vi ersätter inte

Skador som orsakats med vilja.  
Skada som drabbar dig som ägare till hundarna eller någon som du är bosatt tillsammans med.  
Skada som drabbar annan hund inom samma flock.  
Ren förmögenhetsskada, det vill säga ekonomisk skada som uppkommit utan samband med att någon lider person- eller sakskada.  
Fler undantag finns.

### Rättsskydd

#### Vi ersätter

##### Rättsskydd ingår om du är uppfödare och har tecknat flockförsäkring för den.

Ersätter ombuds- och rättegångskostnader om du hamnar i tvist om hund som ingår i flocken.  
Tvisten måste kunna prövas av allmän domstol som ett tvistemål.  
Du kan få rättsskydd om försäkringen gäller när tvisten uppkommer och om den då gäller oavbrutet i minst två år. Om du inte haft försäkring i två år kan du ändå få rättsskydd om de händelser eller omständigheter som ligger till grund för anspråket inträffar när försäkringen gäller och om du har försäkring hos oss när tvisten uppkommer.  
Maxersättningen är 300 000 kronor per tvist.

#### Vi ersätter inte

Tvister som prövas av administrativa myndigheter eller domstolar, till exempel länsstyrelse eller förvaltningsdomstolar.  
Kostnader för prövning i Trafikskadenämnden eller Ansvarsförsäkringens personskadenämnd.  
Tvist med någon som du är eller har varit gift, registrerad partner eller sammanboende med.  
Fler undantag finns.

#### Självrisker

Självrisker för Ansvar är 3 000 kronor per hund och skada.  
Självrisker för Rättsskydd består av en fast del på 3 000 kronor plus en rörlig del på 25 procent av överskjutande kostnad, och gäller per hund och skada/tvist.



För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Det här kan du välja till

Livförsäkring	
Vi ersätter	Vi ersätter inte
Om din hund dör eller måste avlivas på grund av en sjukdom eller ett olycksfall. Om din hund kommer bort och inte återfinns. Om hunden förlorar sin avelsförmåga – med vissa åldersbegränsningar. Om hunden förlorar en egenskap som är viktig ur brukssynpunkt.	Sjukdom som uppkommer inom 20 dygn från det att du tecknar försäkringen. Förlorad avelsförmåga om hunden måste tas ur avel av avelshygieniska skäl.
<b>Fakta om Livförsäkringen</b>	Försäkringsbeloppet ska motsvara marknadsvärdet på hunden. Om hunden meriteras kan du höja beloppet, vilket du kan göra fram till hunden är sju år. Från sju år trappas beloppet ner med 20 procent per år – och upphör att gälla vid åtta eller tio års ålder, beroende av vad det är för ras.

## Anmäl en skada så här

### Kontakta oss så snart du kan

Om olyckan är framme är det viktigt att du tar kontakt med oss så fort som möjligt.

### Direktreglering av skadan

Under kontorstid finns det möjlighet till direktreglering.

Lämna ditt försäkringsnummer till personalen och be om direktreglering av kostnaderna. Du betalar självriskan direkt till djurkliniken. Vi betalar resten. Om vi inte kan direktreglera skadan, betalar du till djurkliniken.

Därefter kan du antingen anmäla skadan på folksam.se, maila kostnadsunderlagen till djurskador@folksam.se eller skicka via post till:

Folksam Ömsesidig Sakförsäkring  
Djurskador  
Box 90345  
120 25 Stockholm

### Om din hund dör eller måste avlivas

Är skadan akut och du önskar ett avlivningstillstånd, ring 0771-950 950. Skicka skadeanmälan och utlåtande från den behandlande veterinären till Folksam Djurskador. Om diagnosen är osäker, begär obduktion och bifoga utlåtandet.

## Djurens Vårdguide

Ring Djurens Vårdguide på  
telefonnummer 0771-22 22 88.

Läs mer på  
[folksam.se/veterinarbesok](https://folksam.se/veterinarbesok)

För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

## Om försäkringen

Försäkringen ger ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och ovälskomna kostnader om ditt djur blir sjukt eller skadar sig. Det kan handla om både små och stora skador – från rävsrabb till en omfattande operation. Vi ger svar direkt om skadan kan ersättas och du slipper oftast ligga ute med pengar.

### Var rädd om din hund!

Försäkringen gäller i många situationer, men du måste vara försiktig. Om du inte varit aktsam kan ersättningen sättas ner helt eller delvis.

### Aktsamhetskrav

Några saker gäller alltid för att du ska kunna få full ersättning.

- Du måste förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på din hund.
- Hunden ska behandlas väl och skyddas mot onödigt lidande och sjukdom.
- Hunden ska ges tillräckligt med foder och vatten och tillräcklig tillsyn.
- Hunden ska hållas och skötas i en god djurmiljö och på ett sätt som är bra för hundens hälsa och ger den möjlighet att bete sig naturligt.
- Hunden får inte överansträngas.
- Hunden får inte hållas bunden på ett plågsamt sätt eller så att den riskerar att skadas.
- När hunden transporteras eller om hunden lämnas kvar i en bil eller annat slutet utrymme, se till att hunden inte kan skadas.
- Om hunden är sjuk, skadad eller på annat sätt visar tecken på ohälsa, ska hunden ges nödvändig vård så fort som möjligt, vid behov av veterinär. Följ veterinärens anvisningar och rekommendationer om vård och rehabilitering av hunden.
- Följ de bestämmelser i Djurskyddslagen (SFS 2018:1192) och Statens jordbruksverks föreskrifter och allmänna råd om hållande av hund och katt (SJVFS), som hänger ihop med ovan nämnda regler, och som finns till för att förebygga eller begränsa sjukdomar och skador på djur.

### Om du brutit mot något aktsamhetskrav

Om du bryter mot ett aktsamhetskrav kan vi göra avdrag på ersättningen. Avdraget görs efter vad som är skäligt med hänsyn till förhållandets samband med den inträffade skadan, det uppsåt eller den vårdslöshet som har förekommit och omständigheterna i övrigt. Normalt görs ned-sättning med 25 - 50 %. I lindriga fall görs inget avdrag. I allvarliga fall kan avdraget bli sådant att du inte får någon ersättning alls.

### Vad gäller försäkringen inte för?

Försäkringen gäller inte för sjukdomar som uppkommit inom 20 dygn efter att försäkringen började gälla. Detta gäller inte när du byter försäkringsbolag eller för en valp som försäkras före tolv veckors ålder om du kan visa veterinärintyg utan anmärkning från köpetillfället (högst fyra veckor gammalt). Skador som beror på ärftliga eller medfödda sjukdomar är undantagna. Det är också skador som påbörjats då försäkringen började gälla, även dolda fel, oavsett när felet först observerades. Försäkringen gäller dock för dolda fel om hunden är införsäkrad före tolv veckors ålder och är oavbrutet försäkrad, och kan uppvisa ett veterinärbesiktningsintyg. Besiktningsintyget får inte vara äldre än 30 dygn vid införsäkringsstillfället. Om det i din hunds försäkringsbesked finns särskilda villkor som innebär undantag för vissa fel (exempelvis defekt, sjukdom eller skada), lämnar vi inte ersättning för skador på grund av felet, följskadador eller annat fel som har samband med detta.

### Självrisk

I de flesta fall får du själv stå för en del av kostnaden – en självrisk.

### Allmän information

Det här är en sammanfattning av försäkringsvillkoret. Det är de fullständiga försäkringsvillkoren som tillsammans med försäkringsbeskedet utgör avtalet mellan oss. I försäkringen finns vissa begränsningar och så kallade aktsamhetskrav, det vill säga krav på försiktighet. Vissa av dem finns beskrivna i det här häftet, men vi vill göra dig uppmärksam på att det är de fullständiga villkoren som gäller.

### Var försäkringen gäller

Försäkringen gäller i Sverige om inte annat framgår av försäkringsbeskedet. I övriga länder dit djur enligt Jordbruksverkets bestämmelser kan föras fram och åter gäller försäkringen i 45 dygn räknat från avresedagen. Vistas ni längre tid utomlands kan tiden förlängas. Folksam måste då kontaktas i god tid innan avresan. Försäkringen gäller för försäkringstagaren som ägare till den hund som anges i försäkringsbeskedet. Försäkringen gäller för både försäkringstagaren och ägaren, om den försäkrade hunden köpts enligt avbetalningskontrakt eller disponeras enligt leasingkontrakt, foder-vårdsavtal, hyrts eller lånats, dock endast i den mån ägaren inte har rätt till skadeersättning genom egen försäkring. Försäkringen omfattar den hund som angivits med registrerings-, id- eller chipnummer.

### Försäkringsbelopp och premie

Försäkringen och premien bygger på de uppgifter som du har lämnat oss. Vid premieberäkningen tar vi hänsyn till olika faktorer till exempel hundens ålder, kön, ras och hemvist.

### Anmäl ändrade förhållanden!

Om något förhållande som finns angivet i avtalet mellan dig och oss förändras och detta påverkar risken ska du meddela oss detta så fort du kan. Annars riskerar du att helt eller delvis stå utan försäkringsskydd.

### Försäkringens giltighet

Ditt försäkringsavtal förnyas automatiskt för ett år i taget om det inte sagts upp av dig eller av oss. Vi kan säga upp avtalet om premien inte betalas i rätt tid.

### Ångerrätt

När du tecknar försäkring genom ett distansavtal, exempelvis via nätet eller telefon så har du rätt att ångra köpet inom 14 dagar. Tiden räknas från det att du ingick avtalet, dock tidigast från det att du har fått information och avtalsvillkor. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, genom antingen telefon, e-post, eller genom att skriva till oss.

Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Har du redan hunnit betala försäkringen återbetalar vi pengarna inom 30 dagar med ett avdrag för den tid försäkringen har gällt.

### I de fall du tecknat din försäkring med en förmedlare.

Förmedlaren är anknuten till Folksam ömsesidig sakförsäkring och distribution sker uteslutande av försäkringsbolagets djurförsäkringar.

Information om förmedlaren kan erhållas skriftligen från Folksam. Kontakta Folksam Djursupport tel. 020-57 57 22 eller mejla djur@folksam.se.

Registrering har skett hos Bolagsverket avseende djurförsäkring. Kontroll av tillstånd kan ske hos Bolagsverket, 851 81 Sundsvall. Tel 0771-670 670, bolagsverket.se.

Folksam ömsesidig sakförsäkring är ansvarig för ren förmögenhetsskada enligt 4 kap 16 § lag om försäkringsdistribution.

Tillsynsmyndighet är Finansinspektionen Box 7821 103 97 Stockholm, finansinspektionen@fi.se, Tel. 08-408 980 00.

Tillsynsmyndighet avseende marknadsföring är Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad, Konsumentverket.se Tel 0771-42 33 00.

### Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771 950 950..

### Skaderegistrering

För att minska kostnader för ersättning som baseras på oriktiga uppgifter använder sig försäkringsföretagen i Sverige av ett gemensamt skaderegister (GSR). Genom detta, som används i samband med skadereglering, får försäkringsföretaget reda på om skadan även är anmäld till annat försäkringsföretag. De uppgifter som registreras är skadetyp, skadedatum, skadenummer och person- eller organisationsnummer. Personuppgiftsansvarig för registret är GSR AB, Box 24171, 104 51 Stockholm.

Med samma syfte kan vi även lämna uppgifter till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Enligt detta villkor har Folksam rätt att registrera anmälda skador i GSR och lämna uppgifter till Larmtjänst AB.

### Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, Organisationsnummer 502006-1619, Postadress: Folksam, 106 60 Stockholm, E-post: folksam@folksam.se. Telefon: 0771-950 950. Webb: folksam.se Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess avtalsinnehåll.

Folksam har en lönomodell som kan innebära att Folksams anställda, representant eller distributör mottagit fast och/eller rörlig ersättning i samband med ditt köp, eller utökning, av detta försäkringsavtal. Närmare information kan du hitta på folksam.se.

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Finansinspektionen, Box 7821, 103 97 Stockholm

E-post: finansinspektionen@fi.se. Telefon: 08-408 980 00.

Webb: finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket.

Konsumentverket, Box 48, 651 02 Karlstad

E-post: konsumentverket@konsumentverket.se. Telefon: 0771-42 33 00

Webb: konsumentverket.se

**För- och efterköpsinformation som innehåller viktig information om försäkringen.**  
Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, undersök vad försäkringen omfattar.

**Vi vill att du ska vara nöjd**

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål så kan du göra det själv på [folksam.se/klagomal](http://folksam.se/klagomal) eller ringa oss på 0771-950 950. Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

**Kundombudsmannen Folksam,**

E-post: [kundombudsmannen@folksam.se](mailto:kundombudsmannen@folksam.se). Telefon 020-65 52 53.

**Allmänna reklamationsnämnden,**

Webb: [arn.se](http://arn.se). Telefon: 08-508 860 00.

**Tingsrätten**

Webb: [domstol.se](http://domstol.se)


**Konsumenternas försäkringsbyrå**

Ger information och kostnadsfria råd men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Webb: [konsumenternas.se](http://konsumenternas.se). Telefon 0200-22 58 00.

**Kommunal konsumentvägledning**

Finns i många kommuner och ger kostnadsfri hjälp i försäkringsärenden.



**Kom ihåg -  
fullständiga villkor  
för din försäkring hittar  
du på [folksam.se](http://folksam.se) eller  
på Mina sidor**