Vårdförsäkring

Folksam

Faktablad för försäkringsprodukten

Försäkringsgivare: Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Sverige

Produkt: Vårdförsäkring

Detta faktablad ger endast en kortfattad beskrivning av försäkringen. Det är försäkringsbeskedet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss.

Vad ingår i försäkringen?

Vårdförsäkringen finns i tre olika paket.

Vårdförsäkring Bas

- ✔ Vårdrådgivning
- ✔ Vårdplanering
- ✔ Vårdgaranti
- ✔ Läkarvård
- ✔ Patientavgifter
- ✔ Sjukhusvård och operation
- ✔ Resor och logi
- ✔ Eftervård och rehabilitering
- ✔ Hjälpmedel
- ✔ Psykolog och Psykoterapeut

Vårdförsäkring Mellan

Utöver ovanstående ingår också följande:

- ✔ Fysioterapeut/sjukgymnastik/naprapat/kiropraktor
- ✔ Dietist
- ✔ Logoped
- ✔ Hjälp i hemmet efter operation
- ✔ Läkemedel

Vårdförsäkring Stor

Utöver ovanstående ingår också följande:

- ✔ Självriskeliminering vid vård utomlands
- ✔ Ny medicinsk bedömning
- ✔ Hälsoundersökning

Om gruppförsäkring:

Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om försäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilka försäkringar/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas. Av gruppavtalet framgår också hur du som gruppmedlem kan ansluta dig själv och din make/registrerade partner/sambo.

Vad ingår inte i försäkringen?

Här är några exempel på vad som *inte* omfattas av din försäkring, se det fullständiga villkoret för mer information.

- ✘ Vård utomlands ingår inte.
- ✘ Akut sjukvård ingår inte.
- ✘ Särskilda sjukdomar och diagnoser som inte ingår:
  - Sjukdom, eller olycksfallsskada som du haft symtom från eller fått vård för innan försäkringen började gälla. Har du varit symtom- och behandlingsfri i minst två år för befintlig sjukdom eller olycksfall gäller dock försäkringen för det förnyade vårdbehovet.
  - Sådan sjukdom som omfattas av smittskyddslagen samt följder därav.
  - Sådan försämring av hälsotillståndet som enligt medicinsk erfarenhet beror på missbruk i olika former.
  - Korrigering av syn- och brytningsfel i ögat.
  - Kontroll och behandling av övervikt, fetma, undervikt.
  - Utredning och behandling av snarkning och sömnapné
  - Undersökning/behandling av tänder.
- ✘ Viss vård och vissa behandlingar som inte ingår:
  - Patientavgift hos privat vårdgivare som inte anvisats av oss.
  - Läkarvård som inte finns att tillgå i privat regi.
  - Avgift för uteblivet besök.
  - Sjukdom eller olycksfallsskada till följd av att du nyttjat alkohol, andra berusningsmedel/narkotiska preparat.
  - Massage och förebyggande vård och behandling.
  - Kosmetiska behandlingar eller följder av dessa.
  - Organtransplantationer.
  - Alternativa behandlingar utanför Socialstyrelsens tillsyn.
  - Hjälpmedel för stadigvarande bruk.
- ✘ Särskild riskfylld verksamhet (där skadan har ett direkt samband med utövandet)
  - vid idrott, där din utövning inbringar en inkomst på mer än 0,5 pbb/ år.
  - vid elitidrott, det vill säga idrott på mästerskapsnivå.
  - vid boxning/kampsport där slag, sparkar eller motsvarande ingår.

S4631 26-01

Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Det finns några situationer när försäkringen inte gäller alls eller med begränsad omfattning, här är några exempel.

- Vid vistelse utomlands, som inte berörs av inskränkningarna vid krig gäller försäkringen enligt följande.
  Försäkringen gäller för vård och behandling i Sverige.
  Har vårdbehovet uppstått utanför Norden gäller försäkringen endast om försäkrad tillfälligt har vistats utanför Norden under högst 45 dagar räknat från utresedagen. Vistelse utanför Norden anses inte avbruten genom tillfällig vistelse på högst 45 dagar för läkarbesök, sjukhusvård, affärer, semester eller dylikt inom Norden.
- Krig utanför Sverige - om du reser till område utanför Sverige där krig råder, lämnas inte ersättning om försäkringsfallet är orsakat av kriget. Bryter krig ut under vistelsen i området gäller dock försäkringen utan särskilda begränsningar under de första tre månaderna. Ersättning lämnas inte för försäkringsfall som inträffar vid deltagande i krig. Även till exempel militärt bevakningsuppdrag i FN:s eller annan liknande organisations regi räknas som deltagande i krig under den tid du vistas i det område som uppdraget avser.
- Försäkringsfall orsakade av atomkärnreaktion eller av biologisk/kemisk/nukleär substans
- Force majeure: Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksams kontroll, kan inte Folksam hållas ansvarigt för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad och bojkott gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

Var gäller försäkringen?

Försäkringen gäller i Sverige. Vad som gäller vid resa utanför Sverige, se det fullständiga försäkringsvillkoret.

Vilka är mina skyldigheter?

Du måste lämna riktiga och fullständiga uppgifter till oss, annars riskerar du att stå helt eller delvis utan försäkringsskydd eller att vi är fria från ansvar vid skada enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

När och hur ska jag betala?

Du betalar din försäkring till oss via Bankgiro. Du kan välja mellan e- eller pappersfaktura samt autogiro. Väljer du faktura eller autogiro kan du betala per helår, halvår eller kvartalsvis. Samtliga betalningsalternativ är kostnadsfria. Det betalningssätt och den period du har valt framgår av ditt försäkringsbesked.

Försäkringspremien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänt faktura eller premieavisering. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

När börjar och slutar försäkringen gälla?

När försäkringen börjar och slutar att gälla framgår av försäkringsbeskedet. Avtalstiden är normalt ett år.

Hur kan jag säga upp försäkringen?

Du kan säga upp försäkringen när som helst under försäkringstiden. Uppsägningen kan ske muntligt eller skriftligt.