

Faktablad för försäkringsprodukten

Försäkringsgivare: Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Sverige

Produkt: Reseförsäkring

Detta faktablad ger endast en kortfattad beskrivning av försäkringen. Det är försäkringsbeskedet tillsammans med de fullständiga försäkringsvillkoren som utgör avtalet mellan oss.

Vilken typ av försäkring handlar det om?

Reseförsäkringen lämnar ersättning i många situationer där du råkar ut för oväntade och ovälkomna kostnader. Försäkringen gäller för dig som försäkringstagare och de personer som du medförsäkrat.



Vad ingår i försäkringen?

Reseförsäkring

- ✓ Egendomsskydd
- ✓ Reseskydd, bland annat:
 - Vårdkostnader
 - Hemtransport
 - Ersättning vid invaliditet och dödsfall
 - Om något allvarligt händer hemma
- ✓ ID-stöld
- ✓ Överfallsskydd - upp till 1 miljon kronor
- ✓ Ansvarsförsäkring - upp till 5 miljoner kronor
- ✓ Rättsskyddsförsäkring - upp till 300 000 kronor
- ✓ Kristerapi - upp till 10 behandlingstillfällen

Reseförsäkring om du har hemförsäkring

Om du har din hemförsäkring hos Folksam så gäller din reseförsäkring med samma omfattning som hemförsäkringen.



Vad ingår inte i försäkringen?

Nedan beskriver vi några exempel på vad som inte omfattas av din försäkring, se det fullständiga villkoret för mer information.

Vi lämnar inte ersättning:

- ✗ Om vårdbehov förelåg redan då resan startade
- ✗ Om försäkring av ditt hälsotillstånd beror på samma eller liknande symptom som du sökt vård eller behandling för de senaste tre månaderna innan avresan
- ✗ Om du behöver vård utomlands vid sjukdom eller olycksfallsskada som inträffat i Sverige
- ✗ För skada inom reseskyddet som inträffar i land eller område dit Utrikesdepartementet avråder från att resa
- ✗ För eventuella följdskador efter en planerad operation utomlands
- ✗ För vistelse på hälso- eller rehabiliteringscenter och därmed förenade resor
- ✗ Om du kan få ersättning från annat håll, till exempel från researrangör, uthyrare, trafikföretag eller enligt lag eller konvention. Om du inte är ansluten till försäkringskassan i Sverige, betalar vi bara den kostnad som vi skulle ha ersatt om du varit ansluten
- ✗ För merkostnader som kan uppkomma genom anlitande av privat vårdform inom Norden
- ✗ För merkostnader vid tandskada som beror på ålders- eller sjukliga förändringar eller som beror på eftersatt underhåll
- ✗ För högre belopp än det som motsvaras av patientavgiften för läkarvård, sjukvård eller annan offentligt finansierad vård i Sverige
- ✗ För skada som har uppstått under tjänsteresa eller som har samband med ditt arbete, annan förvärvsverksamhet eller yrkesutövning
- ✗ För skada som har uppstått i direkt samband med påbörjad bergs-expedition som genomförs eller avses att genomföras över 5 000 meter över havet.



Finns det några begränsningar av vad försäkringen täcker?

Nedan beskriver vi några exempel på begränsningar i din försäkring. I det fullständiga villkoret finns samtliga aktsamhetskrav, nedsättningsregler samt andra begränsningar beskrivna.

- ! **Uppsåt och grov vårdslöshet:** Om du framkallat skada eller förvärrat följderna av skada genom uppsåt så gäller inte försäkringen. Om du istället framkallat skada eller förvärrat följderna av skada genom grov vårdslöshet kan vi göra avdrag på ersättningen.
- ! **Dubbelförsäkring:** Har samma intresse försäkrats mot samma fara hos fler försäkringsföretag är varje försäkringsföretag ansvarigt mot den försäkrade som om försäkringsföretaget ensamt hade beviljat försäkring. Du har dock inte rätt till högre ersättning från försäkringsföretagen än vad som sammanlagt svarar mot skadan.
- ! **Räddningsplikt:** När en skada inträffar eller befaras inträffa åligger det varje försäkrad att efter förmåga begränsa dess omfattning. Har du uppsåtligt åsidosatt dina skyldigheter att vidta räddningsåtgärder kan ersättningen sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.
- ! **Force majeure:** Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksamns kontroll, kan inte Folksam hållas ansvariga för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligt kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma. Exempel på sådana force majeurehändelser är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss. Beträffande strejk, blockad, bojkott och lockout gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål för eller vidtar sådan konfliktåtgärd.
- ! **Lag, garanti, annat åtagande:** Försäkringen gäller inte i vissa fall för skada som leverantör eller annan ansvarar för enligt konsumentköp- eller konsumenttjänstlagen, ellagen eller Montrealkonventionen.
- ! **Nedsättningsregler och aktsamhetskrav:** Försäkringen ger dig ett långtgående skydd vid skada, du måste dock själv medverka till att skada inte inträffar. I det fullständiga villkoret finns vissa krav på aktsamhet som du måste följa för att inte riskera avdrag på ersättningen.



Var gäller försäkringen?

- ✓ Försäkringen gäller inom det område som du valt och som framgår av försäkringsbeskedet, det vill säga Europa, Nordamerika eller Övriga världen.



Vilka är mina skyldigheter?

Du måste lämna riktiga och fullständiga uppgifter till oss, annars riskerar du att stå helt eller delvis utan försäkringskydd eller att vi är fria från ansvar vid skada enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.



När och hur ska jag betala?

Du betalar din försäkring till oss via Bankgiro. Du kan välja mellan e-faktura eller pappersfaktura.

Försäkringspremien ska vara oss tillhanda innan försäkringens startdatum.



När börjar och slutar försäkringen gälla?

Försäkringen börjar att gälla från den tidpunkt du väljer. Avtalstiden väljer du själv. Försäkringen ska vara betald i förskott för att vara gällande. Betala premien senast den dag försäkringen ska börja gälla. Betalas den senare gäller försäkringen först från och med dagen efter den dag premien betalades men upphör ändå vid avtalad tidpunkt. Det är viktigt att du i god tid tecknar och betalar en ny reseförsäkring i det fall du reser längre än planerat.



Hur kan jag säga upp försäkringen?

Avtalet upphör per automatik den dagen som vi avtalat.