



Försäkringsvillkor

Inkomstförsäkring

Gäller från och med den 1 januari 2026
Folksam ömsesidig sakförsäkring

Folksam

Innehåll

Försäkringsvillkor Inkomstförsäkring	3
Förklaringar av viktiga begrepp	4
Allmänna bestämmelser	5
Begränsningar i försäkringens giltighet	7
Särskilda bestämmelser för Obligatorisk inkomstförsäkring	8
Förutsättningar för ersättning	8
Efterskydd och fortsättningsförsäkring	11
Övriga tjänster	11
Särskilda bestämmelser för Frivilligt tillägg	11
Förutsättningar för ersättning	12
Övrig information	14
Om du inte är nöjd med vårt beslut	14

Försäkringsvillkor Inkomstförsäkring

Dessa försäkringsvillkor gäller från och med den 1 januari 2026 till dess nya försäkringsvillkor börjar gälla. Villkoren ska tillämpas för ersättningsfall i vilka arbetslöshetskassan tillämpar ALF. Försäkringsfall som inträffar under denna period ska således regleras enligt dessa villkor.

För försäkringen gäller dessutom vad som anges i försäkringsbeskedet och vad som bestäms i gruppavtalet, försäkringsavtalslagen (FAL) och svensk lag i övrigt.

Särskild bestämmelse i gruppavtalet har företräde framför bestämmelse i dessa villkor.

Försäkringsvillkoret gäller för gruppmedlem. För momentet Samtalsstöd gäller försäkringsvillkoret även för make/sambo/registrerad partner.

När vi i villkoren använder orden ”du”, ”dig”, ”dina” menar vi – om inte annat anges – varje försäkrad gruppmedlem. Med ”vi”, ”oss”, ”vår” avses försäkringsgivaren, det vill säga Folksam.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006–1619. Adress 106 60 Stockholm och telefonnummer 0771–950 950. Bolaget benämns nedan Folksam.

Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen, och Folksams marknadsföring lyder under svensk lag.

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska. Alla utskick avseende ditt försäkringsinnehav sker till din folkbokföringsadress, såvida vi inte kommer överens om annat.

Skatteregler

Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i aidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Förklaringar av viktiga begrepp

ALF

Lag (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring.

Arbetslöshetsersättning

Den ersättning som utbetalas från en arbetslöshetskassa.

Arbetslöshetskassa

En av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkringen (IAF) godkänd och registrerad svensk arbetslöshetskassa.

Arbetslöshetens inträde

Med arbetslöshetens inträde avses den dag då du har din första karenssdag för arbetslöshetsersättning eller startar din arbetslöshetsperiod med aktivitetsstöd från Försäkringskassan.

Ersättningsdagar

De dagar för vilka ersättning lämnas enligt lagen om arbetslöshetsförsäkring samt det maximala antal dagar som du kan få ersättning från din inkomstförsäkring.

Ersättningsgrundande inkomst

Den månadsinkomst som arbetslöshetskassan fastställer vid arbetslöshetens inträde. För rätt till ersättning från försäkringen måste den fastställda månadsinkomsten vara högre än den ersättningsgrundande inkomsten hos arbetslöshetskassan.

FAL

Försäkringsavtalslagen (2005:104).

Frivilligt tillägg

Med Frivilligt tillägg avses en frivillig inkomstförsäkring som du kan komplettera Obligatorisk inkomstförsäkring med för att utöka ditt försäkringsskydd.

Försäkrad

Den person för vilken försäkringen gäller.

Försäkringsberättigad grupp

En bestämd grupp av personer som enligt ett gruppavtal kan ha rätt att ansluta sig till grupp-försäkring, till exempel medlemmar i ett fackförbund och arbetslöshetskassa som står under tillsyn av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring (IAF).

Försäkringsbesked

Ger en översiktlig information om försäkringens omfattning.

Försäkringsfall

Den händelse som enligt försäkringsvillkoren kan ge rätt till ersättning, i detta fall att du blir arbetslös och får ett inkomstbortfall. Som tidpunkt för försäkringsfall avses den dag då du har din första karenssdag för arbetslöshetsersättning eller startar din arbetslöshetsperiod med aktivitetsstöd från Försäkringskassan, se även Arbetslöshetens inträde. För att ett försäkringsfall ska föreligga krävs det att din rätt till ersättning från arbetslöshetskassan regleras enligt ALF.

Försäkringstagare

Försäkringstagare är den person som ingått avtal om försäkringen. Vid Obligatorisk inkomstförsäkring är den avtalsslutande gruppen försäkringstagare. Vid Frivilligt tillägg är gruppmedlemmen försäkringstagare.

Försäkringstid

Den tid då du omfattas av försäkringen.

Gruppavtal

Avtal som ingåtts mellan en grupp och Folksam om försäkring för gruppens medlemmar. Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget.

Gruppföreträdare

Den som utsetts att företräda gruppen i kontakterna med Folksam.

Gruppmedlem

Person som tillhör den försäkringsberättigade gruppen som bestäms av gruppavtalet.

Karenstid

Den tid räknat från försäkringsfallet som måste passera innan rätten till ersättning inträder. För att du ska få ersättning från försäkringen krävs att du under försäkringstiden har fullgjort den karenstid som framgår av ditt försäkringsbesked.

Om det inte framgår någon karenstid av ditt försäkringsbesked krävs att du under försäkringstiden har fullgjort den karenstid som:

- ALF föreskriver, om du inleder din arbetslöshetsperiod med arbetslöshetsersättning från arbetslöshetskassan eller
- socialförsäkringsbalken föreskriver, om du inleder din arbetslöshetsperiod med aktivitetsstöd från Försäkringskassan. Är du fortsatt arbetslös efter tid med aktivitetsstöd från Försäkringskassan krävs för att du ska få fortsatt ersättning från försäkringen att du även fullgjort den karenstid som ALF föreskriver.

Kvalifikationstid

Den tid som du måste omfattas av Obligatorisk inkomstförsäkring eller Frivilligt tillägg för att kvalificera dig för ersättning, se försäkringsbesked.

Obligatorisk inkomstförsäkring

Med Obligatorisk inkomstförsäkring menas den inkomstförsäkring som ingår i ditt medlemskap om du är medlem i en grupp (fackförbund) som har avtal om Obligatorisk inkomstförsäkring med Folksam.

Återkvalificering

De villkor du måste uppfylla för att återigen omfattas av försäkringen när du har fått maximalt antal dagar utbetalda.

Allmänna bestämmelser

Gruppavtal

Mellan den försäkrade gruppen och Folksam har upprättats ett avtal om inkomstförsäkring, ett så kallat gruppavtal. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilka försäkringar/ersättningsmoment som ingår, premie och hur premien ska betalas. Av gruppavtalet framgår också om och hur du som gruppmedlem kan ansluta dig till Frivilligt tillägg.

Ett gruppavtal gäller normalt för ett kalenderår i taget och kan sägas upp av såväl gruppen som Folksam.

Vad som i fortsättningen beskrivs i detta villkorshäfte gäller för dig som enskild försäkrad inom ramen för vad som bestäms i gruppavtalet.

För vem gäller försäkringen

Försäkringen gäller för dig i din egenskap av medlem i den grupp som tecknat Inkomstförsäkring i Folksam, under förutsättning att du inte tackat nej till försäkringen. Frivilligt tillägg gäller för dig som har anslutit dig till den. Du måste vara medlem i svensk arbetslöshetskassa som står under tillsyn av Inspektionen för arbetslöshetsförsäkring (IAF). Av ditt gruppavtal framgår om du måste vara medlem i en specifik arbetslöshetskassa för att ha rätt till ersättning, se försäkringsbesked för Obligatorisk inkomstförsäkring.

Studerandemedlem kan tillgodoräkna sig tid i kvalifikationstiden, men är inte berättigad till ersättning från försäkringen. Se gruppavtal samt försäkringsbesked.

Försäkringsbesked och faktura/premieavisering

Av försäkringsbeskedet framgår vilka försäkringar som gäller för dig samt försäkringskyddets omfattning och försäkringsbeloppens storlek.

Faktura/premieavisering ger information om aktuell premie för ditt Frivilligt tillägg.

Som gruppmedlem ska du kontrollera att du har gällande försäkring med rätt försäkringsomfattning och betalar rätt premie.

När försäkring börjar gälla

Inkomstförsäkringen börjar gälla från och med den tidpunkt då medlemmen beviljas inträde i gruppen, och gäller så länge grupptillhörigheten består.

Folksamns ansvar för Frivilligt tillägg inträder dagen efter den dag då ansökan om försäkring gjordes, under förutsättning att fullständiga ansökningshandlingar har lämnats till Folksam om det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla vid en annan tidpunkt.

Ångerrätt vid Frivilligt tillägg

När du har tecknat försäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från oss.

Om du vill använda din ångerrätt kontakter du Folksam, till exempel via telefon, brev eller genom att chatta med oss på [folksam.se](https://www.folksam.se), Mina sidor eller Folksam mobilapp. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på [konsumentverket.se](https://www.konsumentverket.se). Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom dessa 30 dagar.

Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

Premien

Premien beräknas för ett kalenderår i taget.

Premien för Obligatorisk Inkomstförsäkring betalas av den grupp som tecknat försäkringen.

Premien för Frivilligt tillägg betalas av försäkringstagaren.

Premiebetalning av Frivilligt tillägg

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänder faktura eller premieavisering. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Förnyelsepremie betalas i förskott för varje betalningstermin. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Uppsägningstidpunkten är den dag då vi sänder meddelande om uppsägning.

Har försäkringen upphört att gälla på grund av att förnyelsepremie inte betalats, kan den återupplivas genom att premie betalas inom tre månader från den dag då försäkringen upphörde. Premie ska betalas för hela den premieperiod för vilken premien varit obetald. Försäkringen blir då åter gällande från den första dagen i premieperioden.

Har premien inte kunnat betalas inom 14-dagarsfristen på grund av att du som gruppmedlem blivit svårt sjuk, frihetsberövad, inte fått ut pension eller lön från din huvudsakliga anställning eller om liknande hinder inträffat, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter 14-dagarsfristen.

När försäkringen slutar gälla

Försäkringen gäller längst till utgången av månaden innan du uppnår den i försäkringsbeskedet eller gruppavtalet angivna slutåldern, högst 67 år.

Försäkringen upphör dessförinnan att gälla i följande fall:

- Gruppavtalet upphör
- Du utträder ur den försäkringsberättigade gruppen
- Du säger upp försäkringen
- Du betalar inte premie i rätt tid, se Allmänna bestämmelser, Premiebetalning av Frivilligt tillägg.

Ersättning när gruppavtalet upphör

Om gruppavtalet upphör är huvudregeln att Obligatorisk inkomstförsäkring och Frivilligt tillägg också upphör. Du kan ändå ha rätt till fortsatt ersättning under förutsättning att din arbetslöshet började innan försäkringen upphörde, och du uppfyllde samtliga villkor för ersättning.

Skyldighet vid arbetslöshet

Du som blir arbetslös ska snarast möjligt anmäla detta till din arbetslöshetskassa och ansöka om ersättning hos Folksam. Du ska tillhandahålla de underlag och uppgifter som vi behöver för bedömning av din rätt till ersättning. Du ska, på försäkringsgivarens begäran, lämna medgivande för inhämtning av upplysningar från arbetsförmedling, erkänd arbetslöshetskassa, fackförbund, allmän Försäkringskassa, utbetalare av kollektivavtalad förmån eller annan försäkringsgivare.

Oriktiga uppgifter

Om du lämnar oriktiga uppgifter och det medför att vi betalat ut för hög ersättning, har vi rätt att återkräva det som är felaktigt utbetalt.

Ändrade förhållanden

Du är skyldig att meddela oss när byte av fackförbund eller arbetslöshetskassa sker. Vidare är du skyldig att meddela utträde ur gruppen. Ändrade förhållanden skall skriftligen utan dröjsmål meddelas oss. Om du underlåter att meddela förändringar som medfört att Folksam betalat ut för hög ersättning har vi rätt att återkräva det som är felaktigt utbetalt.

Ändring av försäkringsvillkor

Vi förbehåller oss rätten att ändra dessa villkor under försäkringstiden, i den mån det blir nödvändigt med hänsyn till ändrad lagstiftning, ändrad rättstillämpning, ändring av myndighetsföreskrifter eller arbetslöshetens utveckling.

Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot penningtvättslagstiftningen.

Dröjsmålsränta

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den som gör anspråk på ersättning fullgjort vad som åligger honom/henne. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalning senare än vad som sagts ovan betalar vi dröjsmålsränta enligt räntelagen.

Preskription

Rätten till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd upphör om den som gör anspråk på ersättning inte väcker talan mot oss inom tio år från tidpunkten när det förhållande som enligt försäkringsavtalet berättigar till sådant skydd inträdde.

Med förhållande avses de förutsättningar i försäkringsavtalet/gruppavtalet, försäkringsbeskedet och försäkringsvillkoren som måste vara uppfyllda för att rätt till ersättning ska föreligga. Preskriptionstiden börjar löpa när rätt till ersättning från försäkringen föreligger.

Den som framställt sitt anspråk till oss inom den tid som anges här, har dock alltid minst sex månader på sig att väcka talan mot oss från den dag vi har förklarat att vi tagit slutlig ställning till anspråket.

Överlåtelse

Försäkringen får inte överlåtas.

Begränsningar i försäkringens giltighet

Krig

Med krig avses krigstillstånd, krigsförhållanden, krigsliknande oroligheter, inbördeskrig, revolution eller uppror.

Befinner sig Sverige i krig eller i ett förhållande som av regeringen jämföras med krig gäller Folskams ansvar och rätt att ta ut krigspremie enligt vad som anges i lagen om försäkringsverksamhet under krig eller krigsfara m.m.

Medan krig råder eller inom ett år efter det att kriget upphört, lämnas inte ersättning för försäkringsfall som har samband med kriget.

Force majeure

Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför Folksam kontroll, kan inte Folksam hållas ansvarigt för förseningen. Detta givet att vi har gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott eller annan liknande omständighet. Beträffande strejk, blockad och bojkott gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Folksam svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör oss.

Särskilda bestämmelser för Obligatorisk inkomstförsäkring

Obligatorisk inkomstförsäkring kan lämna ersättning för inkomstbortfall om du blir arbetslös och får ersättning från arbetslöshetskassan eller aktivitetsstöd från Försäkringskassan. Det framgår av ditt försäkringsbesked om du måste tillhöra en specifik arbetslöshetskassa och om det finns några begränsningar vad gäller aktivitetsstöd för att du ska ha rätt till ersättning enligt dessa försäkringsvillkor.

Kvalifikationstid

För att kvalificera dig för ersättning måste du oavbrutet ha omfattats av Obligatorisk inkomstförsäkring de senaste tolv månaderna före arbetslöshetens inträde. Annan kvalifikationstid kan gälla. Se gruppavtal samt försäkringsbesked.

Studerandemedlem kan tillgodoräkna sig tid i kvalifikationstiden, men är inte berättigad till ersättning från försäkringen. Se gruppavtal samt försäkringsbesked.

För dig som är medlem vid försäkringens ikraftträdande kan särskilda kvalifikationsregler gälla, vilka dessa är framgår av försäkringsbesked.

Direkt övergång från annan grupp

Vid direkt övergång från annat förbund med obligatorisk inkomstförsäkring kan du i vår Obligatoriska inkomstförsäkring tillgodoräkna dig din tidigare kvalifikationstid. Detta under förutsättning att medlemskapet i det tidigare förbundet ligger i direkt anslutning till inträde i nuvarande förbund, det vill säga att det inte finns något avbrott i medlemskapen.

Förutsättningar för ersättning

Vad krävs för att få ersättning?

För att ersättning skall utbetalas krävs att samtliga villkor enligt a) – f) är uppfyllda vid arbetslöshetens inträde. Med arbetslöshetens inträde avses den dag då du har din första karensdag för arbetslöshetsersättning eller som du startar din arbetslöshetsperiod med aktivitetsstöd från Försäkringskassan.

- Att det finns ett försäkringsfall, d v s att du blir arbetslös och har ett inkomstbortfall.
- Att du har rätt till ersättning från arbetslöshetskassan eller aktivitetsstöd från Försäkringskassan
- Att arbetslöshetens inträde har inträffat efter datum för inträde i den försäkringsberättigade gruppen.
- Att du har rätt till en ersättningsperiod på 300 dagar hos arbetslöshetskassan
- Att du varit medlem i arbetslöshetskassan i minst 12 månader. Endast en månad som arbetslöshetskassan medräknar som en medlemsmånad kan tillgodoräknas.
- Att du har uppfyllt Kvalifikationstiden

För att få ersättning krävs även att du har uppfyllt karenstiden och är fortsatt arbetslös när karenstiden har uppfyllts.

För rätt till ersättning under hela ersättningsperioden måste du kvarstå som medlem i den försäkringsberättigade gruppen.

Ersättningsperiodens start

Antal ersättningsdagar räknas alltid från den första ersättningsdagen som du har erhållit ersättning från arbetslöshetskassan alternativt Försäkringskassan vid aktivitetsstöd. Om du gör anspråk på ersättning från försäkringen från och med ett senare datum än arbetslöshetens inträde reduceras antalet ersättningsdagar i ersättningsperioden med det antal ersättningsdagar som du erhållit från arbetslöshetskassan alternativt Försäkringskassan vid aktivitetsstöd sedan arbetslöshetens inträde.

Ersättningens storlek

Ersättningens storlek beräknas på följande sätt, om inte annat framgår av informationen från din grupp eller oss.

Arbetslöshetskassans tillämpade procentsats för ersättning, vanligtvis 80 procent dag 1–100, 70 procent dag 101–200 och 65 procent dag 201–300, multipliceras med din ersättningsgrundande inkomst. På detta belopp gör vi ett schablonavdrag som motsvarar ordinarie statlig och kommunal skatt. Vid beräkning av schablonavdraget används skattetabell 30 kolumn 5. Din ersättning utgör skillnaden mellan resultatet av denna beräkning och den högsta ersättning efter skatt (skattetabell 30 kolumn 5) som kan utbetalas från arbetslöshetskassan.

Ersättningen från försäkringen är skattefri.

Försäkringen ersätter ett belopp som motsvarar 1/22-del av den ersättningsgrundande inkomsten per ersättningsdag. Fastställandet av ersättningens storlek följer de principer som arbetslöshetskassan tillämpar vid varje givet tillfälle.

Ersättning lämnas för inkomst högst upp till det belopp som anges i försäkringsbesked.

Den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs vid arbetslöshetens inträde gäller under hela ersättningsperioden.

Samordning

Om du har rätt till ersättning för inkomstbortfall vid arbetslöshet enligt kollektivavtalad förmån eller från annan försäkring gäller följande: Överstiger de sammanlagda ersättningarna den av arbetslöshetskassans tillämpade procentsatsen av den ersättningsgrundande inkomsten, kan din ersättning från Inkomstförsäkring sättas ned, helt eller delvis, så att den sammanlagda ersättningen inte överstiger den högst tillåtna procentsatsen av den ersättningsgrundande inkomsten.

Du har skyldighet att uppge all ersättning som du har rätt till med anledning av din arbetslöshet.

Utbetalning av ersättning

Ersättning från inkomstförsäkringen betalas ut i efterskott i form av kompletterande ersättning för de dagar du fått ersättning från arbetslöshetskassan eller aktivitetsstöd från Försäkringskassan.

Hur länge ersättning utbetalas

Ersättning från inkomstförsäkringen utbetalas som längst under det antal ersättningsdagar som anges i gruppavtalet och försäkringsbeskedet.

Ersättning vid upprepade arbetslöshet

Om du har fått ersättning för kortare tid än den maximala utbetalningstiden, och efter ett avbrott i utbetalningarna, åter blir arbetslös och beviljas fortsatt ersättning i din arbetslöshetsperiod hos arbetslöshetskassan, kan du få fortsatt utbetalning av ersättning i din inkomstförsäkring under den tid som återstår av den maximala utbetalningstiden. Detta förutsätter att du fortfarande omfattas av försäkringen.

Återkvalificering

Du som har fått maximalt antal dagar i din ersättningsperiod från Inkomstförsäkringen, kan återkvalificera dig för ersättning. Det förutsätter att du får en ny a-kasseperiod på 300 dagar.

Observera att det krävs ny karenstid för att du återigen ska få ersättning från försäkringen.

Återkrav

Om du erhållit ersättning från försäkringen som tillsammans med ersättning från arbetslöshetskassan, Försäkringskassan, kollektivavtalad förmån eller annan (se Samordning) överstiger den maximala ersättningen enligt samordningsreglerna, har vi rätt att återkräva ersättningen som utbetalats utöver den maximala ersättningen som du har rätt till enligt samordningsreglerna.

Om arbetslöshetskassan eller Försäkringskassan beslutar att återkräva utbetald ersättning, och ersättning från försäkringen har utbetalats för samma tid, har vi rätt att återkräva den utbetalda ersättningen.

Om den försäkrade erhållit ersättning i strid mot gällande försäkringsvillkor har vi rätt att återkräva den utbetalda ersättningen.

Ändring av ersättningens storlek

Om reglerna för arbetslöshetskassan ändras då det gäller inkomsttak eller procentsatsen för ersättningens storlek, ändras ersättningen från försäkringen i motsvarande omfattning.

Om arbetslöshetskassan retroaktivt skulle ändra din ersättningsgrundande inkomst att gälla från arbetslöshetens inträde kan du med stöd av arbetslöshetskassans beslut begära att din ersättningsgrundande inkomst i inkomstförsäkringen på motsvarande sätt ändras från arbetslöshetens inträde.

Prövning i särskilda fall

Om arbetslöshetskassan eller Försäkringskassans beslut bygger på en, enligt försäkringsgivaren, felaktig rättstillämpning är denne inte skyldig att följa detta utan har då rätt att göra en självständig prövning av den försäkrades rätt till ersättning och ersättningens storlek. Detta gäller också i de fall arbetslöshetskassan eller Försäkringskassan inte fattat något beslut alls och detta beslut är nödvändigt för att pröva den försäkrades rätt till ersättning.

LAS-tillägg

Från och med 2022-10-01 kan den Obligatorisk inkomstförsäkring gälla med LAS-tillägg vid tvist om ogiltighet av uppsägning enligt 34 § i lagen (1982:80) om anställningsskydd. Se ditt försäkringsbesked om du omfattas av tillägget.

LAS-tillägg gäller när förbundet företräder medlem i tvist med arbetsgivaren enligt 34 § LAS.

Ersättning lämnas:

- så länge tvisten pågår och förbundet företräder medlemmen, dock i högst 300 arbetslösa dagar
- så länge inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetalas, dock högst i 300 arbetslösa dagar
- med högst 80 procent av inkomsttaket i Obligatoriska inkomstförsäkring eller med högst 80 procent av 1,4 x inkomstbasbeloppet per månad. Se försäkringsbesked vad som gäller för dig.

Ersättningsgrundande inkomst och ersättningsnivåer följer reglerna i lagen (2024:506) om arbetslöshetsförsäkring. LAS-tillägg kan gälla med kortare kvalificeringstid än den obligatoriska inkomstförsäkringen. Förbundet meddelar Folksam vem som ska provas för ersättning.

Vid avslutad tvist och fortsatt arbetslöshet

Medlem som har fått ersättning från LAS-tillägg och fortsatt är arbetslös när tvisten är avslutad kan få fortsatt ersättning från LAS-tillägg med det antal dagar som ingår i Obligatorisk inkomstförsäkring, förutsatt att ersättning från arbetslöshetskassan utbetalas och i sammanlagt högst 300 dagar.

Undantag

LAS-tillägg gäller inte om medlemmen har rätt till ersättning från tilläggsförsäkring eller kompletterande arbetslöshetsersättning vid tvist från någon trygghetsorganisation.

Återkrav

Om avslutad tvist leder till att arbetslöshetskassan, på grund av skadestånd, återkräver arbetslöshetsersättning så kommer Folksam att återkräva motsvarande ersättning som utbetalats via LAS-tillägg.

Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Efterskydd

Om du utträder ur den försäkringsberättigade gruppen av annan anledning än att du uppnår den i gruppavtalet angivna slutåldern, har du ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i en månad från utträdesdagen. I vissa fall kan efterskyddet gälla längre. Det framgår i så fall av ditt försäkringsbesked.

Efterskyddet gäller dock inte om du har fått eller uppenbarligen kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare.

Fortsättningsförsäkring

Inkomstförsäkringen ger inte rätt till fortsättningsförsäkring.

Övriga tjänster

Samtalsstöd

Samtalsstöd kan ingå i din Inkomstförsäkring vilket i så fall framgår av ditt försäkringsbesked. Där framgår även om din make/sambo/registrerad partner omfattas av momentet.

Om du eller din make/sambo/registrerad partner får ett behov av krisstöd som en direkt följd av din arbetslöshet som är ersättningsbar enligt dessa villkor, kan du respektive din make/sambo/registrerad partner få samtalsstöd i form av totalt tre behandlingar hos endera ekonom, jurist, terapeut eller psykolog som vi anvisar. Behandlingen ska påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från första ersättningsdagen som du har erhållit ersättning från arbetslöshetskassan. Samtalsstöd gäller utan självrisk, men behandling och alla kostnader ska godkännas av oss i förväg.

Karriärcoachning

Karriärcoachning kan ingå i din Inkomstförsäkring vilket i så fall framgår av ditt försäkringsbesked.

Om du har rätt till ersättning från inkomstförsäkring enligt dessa villkor kan du även ha rätt till karriärcoachning hos en coach som vi anvisar.

Särskilda bestämmelser för Frivilligt tillägg

Frivilligt tillägg kan du teckna om du vill ha ersättning för en längre period och/eller en högre inkomst än vad som ingår i den försäkring du har via ditt gruppavtal.

Vem får teckna försäkringen

Frivilligt tillägg kan tecknas:

- av den som är medlem i grupp som ingått avtal om Inkomstförsäkring med Folksam och är med i gruppens angivna arbetslöshetskassa.
- fram till dagen innan du fyller 64 år.

När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla från och med det datum som anges i försäkringsbeskedet.

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt för ett år, om inte annat framgår av avtalet. Förnyelse sker dock inte om försäkringen har sagts upp att upphöra vid försäkringstidens utgång.

Försäkringen upphör att gälla vid månadsskiftet innan den försäkrade fyller 67 år eller då medlemskapet i förbundet upphör.

Om gruppavtalet mellan den försäkrades förbund och försäkringsgivaren upphör, sägs Frivilligt tillägg automatiskt upp.

Kvalifikationstid

För att omfattas av Frivilligt tillägg måste tillägget ha varit i kraft oavbrutet i tolv månader före arbetslöshetens inträde.

Ändrad omfattning

För försäkrad som har Frivilligt tillägg och som utökar omfattningen i den till fler ersättningsdagar än vad som ingår i Obligatorisk försäkring, gäller en ny kvalifikationstid på 12 månader för den utökade delen.

Direkt övergång från annan grupp med frivilligt tillägg

Vid direkt övergång från annat förbund med frivilligt tillägg kan du i Frivilligt tillägg hos Folksam tillgodoräkna dig din tidigare kvalifikationstid. Detta under förutsättning att du haft frivilligt tillägg i det tidigare förbundet och att du i direkt anslutning till inträdet i nuvarande förbund tecknat Frivilligt tillägg hos Folksam, det vill säga att det inte finns något avbrott i försäkringstiden avseende tilläggen.

Förutsättningar för ersättning

Vad krävs för att få ersättning?

För att ersättning skall utbetalas krävs att samtliga villkor enligt a) – g) är uppfyllda vid arbetslöshetens inträde. Med arbetslöshetens inträde avses den dag då du har din första karenssdag för arbetslöshetsersättning eller startar din arbetslöshetsperiod med aktivitetsstöd från Försäkringskassan.

- Att det finns ett försäkringsfall, d v s att du blir arbetslös och har ett inkomstbortfall.
- Att du har rätt till ersättning från arbetslöshetskassan eller aktivitetsstöd från Försäkringskassan
- Att arbetslöshetens inträde har inträffat efter datum för inträde i den försäkringsberättigade gruppen
- Att du har rätt till en ersättningsperiod på 300 dagar hos arbetslöshetskassan
- Att du varit medlem i arbetslöshetskassan i minst 12 månader. Endast en månad som arbetslöshetskassan medräknar som en medlemsmånad kan tillgodoräknas.
- Att du har rätt till ersättning från Obligatorisk inkomstförsäkring.
- Att du har uppfyllt Kvalifikationstiden, vilket bland annat innebär att Frivilligt tillägg oavbrutet måste ha varit i kraft i minst 12 månader vid arbetslöshetens inträde.

För att få ersättning krävs även att du har uppfyllt karenstiden och är fortsatt arbetslös när karenstiden har uppfyllts.

För rätt till ersättning under hela ersättningsperioden måste du kvarstå som medlem i den försäkringsberättigade gruppen under hela ersättningsperioden.

Premien för Frivilligt tillägg ska även betalas under perioden då försäkringsersättning utbetalas.

Ersättningens storlek

Ersättningens storlek beräknas på följande sätt, om inte annat framgår av informationen från din grupp eller oss.

Arbetslöshetskassans tillämpade procentsats för ersättning, vanligtvis 80 procent dag 1–100, 70 procent dag 101–200 och 65 procent dag 201–300, multipliceras med din ersättningsgrundande inkomst. På detta belopp gör vi ett schablonavdrag som motsvarar ordinarie statlig och kommunal skatt. Vid beräkning av schablonavdraget används skattetabell 30 kolumn 5. Din ersättning utgör skillnaden mellan resultatet av denna beräkning och den högsta ersättning efter skatt (skattetabell 30 kolumn 5) som kan utbetalas från arbetslöshetskassan.

Ersättningen från försäkringen är skattefri.

Försäkringen ersätter ett belopp som motsvarar 1/22-del av den ersättningsgrundande inkomsten per ersättningsdag. Fastställandet av ersättningens storlek följer de principer som arbetslöshetskassan tillämpar vid varje givet tillfälle

Med ersättningsgrundande inkomst i Frivilligt tillägg avses den inkomst (som anges i försäkringsbeskedet) som den försäkrade anmält till Folksam senast 6 månader innan arbetslöshetens inträde. Den ersättningsgrundande inkomsten får dock inte överstiga den av arbetslöshetskassan fastställda ersättningsgrundande inkomsten.

För rätt till ersättning krävs att den försäkrade inkomsten motsvarar den ersättningsgrundande inkomsten. Om den försäkrade inkomsten understiger den ersättningsgrundande inkomsten sänks den ersättningsgrundande inkomsten i motsvarande mån.

Den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs vid arbetslöshetens inträde gäller under hela ersättningsperioden.

Samordning

Om du har rätt till ersättning för inkomstbortfall vid arbetslöshet enligt kollektivavtalad förmån eller från annan försäkring gäller följande: Överstiger de sammanlagda ersättningarna den av arbetslöshetskassan tillämpade procentsatsen av den ersättningsgrundande inkomsten, kan din ersättning från Inkomstförsäkring sättas ned, helt eller delvis, så att den sammanlagda ersättningen inte överstiger den högst tillåtna procentsatsen av den ersättningsgrundande inkomsten. Du har skyldighet att uppge all ersättning som du har rätt till med anledning av din arbetslöshet.

Utbetalning av ersättning

Ersättning från inkomstförsäkringen betalas ut i efterskott i form av kompletterande ersättning för de dagar du fått ersättning från arbetslöshetskassan eller aktivitetsstöd från Försäkringskassan.

Hur länge ersättning utbetalas

Ersättning från Inkomstförsäkring Frivilligt tillägg utbetalas som längst under det antal dagar som anges i gruppavtalet och försäkringsbeskedet.

Ersättning vid upprepade arbetslöshet

Om du har fått ersättning för kortare tid än den maximala utbetalningstiden, och efter ett avbrott i utbetalningarna, åter blir arbetslös och beviljas fortsatt ersättning i din arbetslöshetsperiod hos arbetslöshetskassan, kan du få fortsatt utbetalning av ersättning i din inkomstförsäkring under den tid som återstår av den maximala utbetalningstiden. Detta förutsätter att du fortfarande omfattas av försäkringen.

Återkvalificering

Du som har fått maximalt antal dagar i din ersättningsperiod från Inkomstförsäkringen, kan återkvalificera dig för ersättning. Det förutsätter att du får en ny a-kasseperiod på 300 dagar.

Observera att det krävs ny karenstid för att du återigen ska få ersättning från försäkringen.

Återkrav

Om du erhållit ersättning från försäkringen som tillsammans med ersättning från arbetslöshetskassan, Försäkringskassan, kollektivavtalad förmån eller annan (se Samordning) överstiger den maximala ersättningen enligt samordningsreglerna, har vi rätt att återkräva ersättningen som utbetalats utöver den maximala ersättningen som du har rätt till enligt samordningsreglerna.

Om arbetslöshetskassan eller Försäkringskassan beslutar att återkräva utbetald ersättning, och ersättning från försäkringen har utbetalats för samma tid, har vi rätt att återkräva den utbetalda ersättningen.

Om den försäkrade erhållit ersättning i strid mot gällande försäkringsvillkor har vi rätt att återkräva den utbetalda ersättningen.

Ändring av ersättningens storlek

Om reglerna för arbetslöshetskassan ändras då det gäller inkomsttak eller procentsatsen för ersättningens storlek, ändras ersättningen från försäkringen i motsvarande omfattning.

Om arbetslöshetskassan retroaktivt skulle ändra din ersättningsgrundande inkomst att gälla från arbetslöshetens inträde kan du med stöd av arbetslöshetskassans beslut begära att din ersättningsgrundande inkomst i inkomstförsäkringen på motsvarande sätt ändras från arbetslöshetens inträde.

Prövning i särskilda fall

Om arbetslöshetskassan eller Försäkringskassans beslut bygger på en, enligt försäkringsgivaren, felaktig rättstillämpning är denne inte skyldig att följa detta utan har då rätt att göra en självständig prövning av den försäkrades rätt till ersättning och ersättningens storlek. Detta

gäller också i de fall arbetslöshetskassan eller Försäkringskassan inte fattat något beslut alls och detta beslut är nödvändigt för att pröva den försäkrades rätt till ersättning.

Övrig information

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På [folksam.se/personuppgifter](https://www.folksam.se/personuppgifter) hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Återbäring Folksam Sak

Som kund i Folksam Sak kan du få rätt till återbäring. Rätt till återbäring och villkoren för återbäring beslutas av styrelsen i Folksam Sak.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på annat sätt.

En förutsättning för utbetalning av beslutad återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundade försäkringar i Folksam Sak) uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Om du inte tilldelas någon ny återbäring inom tre år så förlorar du dock rätten till den sparade återbäringen.

Återbäring kan också sparas om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker – dock högst tre år. Om utbetalning inte har kunnat ske inom tre år så förlorar du rätten till sådan återbäring.

Om du inte är nöjd med vårt beslut

Folksam är ett kundägt bolag. Det betyder att vi ägs av våra kunder. För oss är nöjda kunder och nöjda ägare samma sak. Om något inte har fungerat som det ska eller om du tycker att vi inte har skött ditt ärende så bra som vi borde, vill vi att du berättar det för oss.

Välkommen med dina synpunkter – de hjälper oss att bli bättre!

Prata först med den som handlagt ditt ärende

Det är viktigt för oss att du är nöjd. Missförstånd eller oenighet klarar vi oftast upp på ett enkelt sätt. Kontakta därför först den som tagit hand om ditt ärende och tala om vad du inte är nöjd med. Om du ändå inte blir nöjd kan du kontakta handläggarens närmaste chef och begära att Folksam lämnar ett slutligt skriftligt beslut.

Kundombudsmannen Folksam

Kundombudsmannen prövar de flesta ärenden som gäller försäkring, skador och sparande. För att Kundombudsmannen ska pröva ditt ärende behöver du först ha försökt att komma överens och tagit ärendet vidare för ett slutligt beslut.

Kundombudsmannen gör en opartisk bedömning av ditt ärende och kan sedan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Prövningen är kostnadsfri. Omprövningen ska begäras skriftligt via vårt digitala formulär eller via post, du behöver specificera vad det är du vill ha ändrat och vilka skäl du anger till detta. Du måste begära omprövning inom ett år från Folksams slutliga beslut.

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ärendet prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för mer information.

Om du samtidigt begär prövning av Allmänna reklamationsnämnden (ARN) eller domstol kommer Kundombudsmannen inte att pröva ditt ärende.

Digitalt formulär: folksam.se/kundombudsmannen

Adress
Kundombudsmannen Folksam
106 60 Stockholm

Telefon 0771-655 253 (Mån-fre 09.00-10.00)

Om du fortfarande inte är nöjd

Om vi har försökt lösa problemet tillsammans och du fortfarande inte är nöjd med resultatet, finns det ett antal andra möjligheter för dig att få ditt ärende prövat utanför Folksam.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som mot en avgift prövar tvister om privatpersoners försäkringar.

Du måste göra din anmälan till ARN senast ett år efter att du framfört ditt klagomål till Folksam.

Telefon 08-508 860 00
www.arn.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister (konsumenternas.se).

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad i tingsrätten kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång, har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt beslut från Folksam eller Kundombudsmannen.

Du kan läsa mer om preskription under Allmänna bestämmelser eller på folksam.se

