



Förköpsinformation 1 januari 2027

# Försäkringar för dig som seniormedlem

## Folksam

# Välkommen till Folksam!

Här kan du läsa om försäkringarna för dig som är seniormedlem. Som medlem får du ett bättre skydd och ett lägre pris än om du skulle köpa liknande försäkringar själv.

Om du vill få hjälp att anpassa försäkringarna efter dina behov, ring gärna vår kundservice på 0771-950 950 eller gå in på [folksam.se](https://www.folksam.se). Där hittar du också de fullständiga villkoren för alla försäkringar.

## Försäkringar för dig som seniormedlem

Som seniormedlem kan du teckna våra seniorförsäkringar till ett förmånligare pris. På följande sidor kan du läsa mer om varje försäkring.

## Ditt försäkringserbjudande

**Viktigt att veta – förköpsinformation** ..... 3



### Köp till medlemspris

Olycksfall 60+ ..... 5

Diagnos 60+ ..... 6

# Viktigt att veta

Det här en kort sammanfattning av villkoren och ersättningarna som försäkringarna kan ge dig. Det är information som du har rätt att få enligt lag och det är viktigt att du läser informationen innan du bestämmer dig.

## Begränsningar i försäkringarnas giltighet

Försäkringarna har begränsningar och undantag som påverkar om och i vilken form ersättning kan betalas ut. Dessutom finns begränsningar i gruppförsäkringen för ersättning vid vistelse utomlands, vid krig, atomkärnreaktion samt vissa terrorhandlingar. Alla begränsningar hittar du i försäkringsvillkoren på [folksam.se](https://folksam.se).

## Särskild begränsning i försäkringens giltighet

För att få rätt till ersättning för försäkringsfall som är en följd av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada som har visat sig eller inträffat före försäkringens ikraftträdande eller utökning av försäkringen, gäller att försäkringsfallet har inträffat tidigast efter det att försäkringen eller utökningen av försäkringen har varit i kraft i minst tolv månader. För följder av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada – både direkta och indirekta – gäller tidsgränsen, tolv månader, grundsjukdomen eller symtom på denna. Sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada anses ha visat sig vid den tidpunkt första sjukvårdskontakten togs med anledning av symtomen för sjukdomen, den sjukliga förändringen eller kroppsskadan.

Begränsningen tillämpas inte om försäkringen har tecknats med särskild hälsoprövning.

## Ändra eller säga upp försäkringar

Du kan när som helst begära ändrad omfattning eller gå ur gruppförsäkringen. Detta sker enklast genom att du kontaktar Folksam.

## Försäkringsbesked och betalning med autogiro

När du har tecknat medlemsförsäkringen får du ett försäkringsbesked och faktura från oss. Om du vill betala månadsvis med autogiro kan du lämna ditt medgivande via blankett eller e-legitimation. Läs mer på [folksam.se/autogiro](https://folksam.se/autogiro).

## Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring

Du har alltid rätt att ångra dig inom 30 dagar när det gäller Olycksfall 60+ och Diagnos 60+. Ångertiden räknas från den tidpunkt du fått ditt försäkringsbesked. Vi har rätt att ta betalt för den tid försäkringen varit gällande. Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, till exempel via telefon, e-post eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på [konsumentverket.se](https://konsumentverket.se).

## Behandling av personuppgifter

Vi värnar om våra kunders personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Läs mer om vår hantering av personuppgifter och dina rättigheter på [folksam.se/personuppgifter](https://folksam.se/personuppgifter).

## Vi vill att du ska vara nöjd

Missförstånd, oklarheter eller problem kan ibland uppstå. Erfarenheten visar att många frågor, till exempel i ett skadeärende, kan klaras upp på ett enkelt sätt genom en ny kontakt med oss.

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger oss en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Om du vill anmäla ett klagomål kan du göra det själv på [folksam.se/klagomal](https://folksam.se/klagomal) eller ringa oss på 0771-950 950.

## Kundombudsmannen Folksam

Om du ändå inte är nöjd med vårt beslut, kan du begära att vår kundombudsman gör en opartisk bedömning av ditt ärende.

## Andra instanser som du kan vända dig till

- Personförsäkringsnämnden – prövar vissa ärenden.
- Försäkringskommitté – om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.
- Allmänna reklamationsnämnden – prövar kostnadsfritt de flesta tvister angående privatpersoners försäkringar.
- Domstol – du kan få din tvist med Folksam prövad i tingsrätt.

## Försäkringsgivare

Försäkringsgivare till Diagnos 60+ är Folksam ömsesidig livförsäkring 502006-1585 och försäkringsgivare till Olycksfall 60+ är Folksam ömsesidig sakförsäkring 502006-1619.

### Folksam

106 60 Stockholm

[folksam@folksam.se](mailto:folksam@folksam.se)

Telefon 0771-950 950

[folksam.se](https://folksam.se)

Besöksadress: Bohusgatan 14, Stockholm

Folksam's verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen:

### Finansinspektionen

Box 7821

103 97 Stockholm

[finansinspektionen@finansinspektionen.se](mailto:finansinspektionen@finansinspektionen.se)

Telefon 08-408 980 00

[finansinspektionen.se](https://finansinspektionen.se)

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket:

### Konsumentverket

Box 48

651 02 Karlstad

[konsumentverket@konsumentverket.se](mailto:konsumentverket@konsumentverket.se)

Telefon 0771-42 33 00

[konsumentverket.se](https://konsumentverket.se)

Folksam har en lönomodell som innebär att Folksam's anställda ersätts genom fast månadslön och tar inte emot ersättning som baseras på försäljningen.

**+ Köp till medlemspris**

# Olycksfall 60+

Det här en kort sammanfattning av villkoren och ersättningarna som försäkringarna kan ge dig. Det är information som du har rätt att få enligt lag och det är viktigt att du läser informationen innan du bestämmer dig.

En olycksfallsförsäkring är minst lika viktig att ha efter pensionen som när du arbetade. Med Olycksfall 60+ har du ett skydd som ger ersättning vid plötsliga och oförutsedda olyckor. Du kan köpa försäkringen oavsett din ålder och du kan även medförsäkra din partner.

## Med Olycksfall 60+ kan du få ersättning för:

- Olycksfall
- Kroppsskada
- Akut sjuktid
- Sjukhusvistelse och korttidsboende
- Tandskada
- Övriga kostnader
- Invaliditet
- Dödsfall på grund av olycksfall
- Kristerapi

**Läs mer på [folksam.se](https://folksam.se)**

**+ Köp till medlemspris**

# Diagnos 60+

Det här är en kort sammanfattning av villkoren och ersättningarna som försäkringarna kan ge dig. Det är information som du har rätt att få enligt lag och det är viktigt att du läser informationen innan du bestämmer dig.

Att få en sjukdom kan innebära ökade kostnader. Med ersättningen från Diagnos 60+ får du möjlighet att unna dig något roligt och trevligt under rehabiliteringen. Du kan ha försäkringen ända tills du fyller 85 år.

## Diagnoser som försäkringen kan ge ersättning för:

- Flera cancerformer
- Hjärtinfarkt
- Motorneuronsjukdom (ALS)
- Multipel skleros
- Parkinsons sjukdom
- Psoriasisartrit
- Reumatoid artrit
- Schizofreni
- Sjukdomar i hjärnans kärl

## Engångsbelopp

Ersättningen betalas ut som ett skattefritt engångsbelopp. Du väljer själv vad du vill göra med pengarna.

| Ålder    | Engångsbelopp |
|----------|---------------|
| 60-85 år | 50 000 kronor |

Försäkringen gäller för dig som gruppmedlem, och för eventuell medförsäkrad, till och med den månad du fyller 85 år. För rätt till ersättning måste den diagnosen som ger rätt till ersättning ha fastställts efter att Diagnos 60+ har gällt i minst 180 dagar i en följd (kvalificeringstid). Kan tecknas av medlem under 75 år.

**Läs mer på [folksam.se](https://folksam.se)**