

Allmän information om Folksam

Det här är en grundläggande information om Folksam. Det är viktigt att du tar del av den, så att du kan känna dig trygg som kund hos oss.

Avtal om försäkring har ingåtts med ett eller flera av nedan:

- Tjänstepensionsföretaget Folksam Tjänstepension AB, organisationsnummer 559337-6741
- Försäkringsföretaget Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585
- Försäkringsföretaget Folksam Fondförsäkringsaktiebolag (publ), organisationsnummer 516401-8607

Medlemsstat är Sverige.

Huvudkontorets adress är Folksam, 106 60 Stockholm. Du är välkommen att kontakta Folksam via folksam.se eller på telefonnummer 0771– 950 950.

Rådgivning och ersättning

När försäkring tecknas via Folsams rådgivare kan vi lämna rådgivning om försäkring. Rådgivaren tar inte emot ersättning vid försäljning och rådgivning sker endast för Folsams produkter.

Skydd av personuppgifter

Personuppgifter är uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som person. Vi på Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska vara trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Du ska veta vilka uppgifter som vi inhämtar och varför, hur vi använder dem och vilka rättigheter du har.

På folksam.se/personuppgifter kan du läsa mer om hur Folksam hanterar dina personuppgifter.

Om vi inte skulle komma överens

Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du tycker att vi inte har skött ditt ärende så bra som vi borde, vill vi att du berättar det för oss.

På folksam.se/klagomal kan du läsa om hur du går tillväga om du inte är nöjd med vårt beslut. Där framgår även vem som är anmäld till Finansinspektionen som klagomålsansvarig för Folksam.

Tillsynsmyndighet

Folsams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.

Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm

telefon: 08 – 408 980 00

e-post: finansinspektionen@fi.se

webb: fi.se

Folsams marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket.

Adress: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad

telefon: 0771– 42 33 00

e-post: konsumentverket@konsumentverket.se

webb: konsumentverket.se

Folksam