Allmän information om Folksam

Det här är en grundläggande information om Folksam. Det är viktigt att du tar del av den, så att du kan känna dig trygg som kund hos oss.

När vi använder namnet Folksam i denna information avses ett eller flera av nedan:
- Tjänstepensionsföretaget Folksam Tjänstepension AB, organisationsnummer 559337-6741
- Försäkringsföretaget Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585
- Försäkringsföretaget Folksam Fondförsäkringsaktiebolag (publ), organisationsnummer 516401-8607
- Försäkringsföretaget Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619

Medlemsstat är Sverige.

Huvudkontorets adress är Folksam, 106 60 Stockholm. Du är välkommen att kontakta Folksam via folksam.se eller på telefonnummer 0771– 950 950.

Rådgivning
Folksam kan tillhandahålla rådgivning om de försäkringsprodukter som Folksam distribuerar. Folksams rådgivning är begränsad till försäkringar som Folksam är försäkringsgivare för. Folksam lämnar således inte rådgivning som grundar sig på en opartisk och personlig analys.

Digitala möjligheter att spara utan rådgivning
På folksam.se har du möjlighet att påbörja sparande i försäkringsprodukter på egen hand och utan hjälp av rådgivare. När du börjar spara själv, utan rådgivning, erhåller du i många fall en lägre försäkringsavgift. För dig som är med i ett fackförbund som har slutit ett särskilt avtal med Folksam kan sparandet gälla med andra regler och förmåner. Se vad som gäller för dig i fackförbunds information om medlemsförsäkringar.

Ersättning till anställda
Folksams anställda ersätts genom en fast månadslön och tar inte emot ersättning som baseras på försäljningen.

Ersättning från fondbolag
Folksam kan ta emot ersättning från fondbolagen för de fonder du placerar i. Ersättningen beräknas som en procentsats på fondförvaltningsavgiften och varierar mellan 0 och 100 procent av avgiften beroende på vilka fonder som du väljer för din försäkring. Exempel på ersättningens storlek: Om fondförvaltningsavgiften är 1 procent och ersättningen till Folksam är 50 procent innebär det att fondbolaget betalar en ersättning till Folksam som motsvarar 0,5 procent av fondvärdet i försäkringen. Den ersättning som Folksam får från fondbolagen innebär inte någon ytterligare kostnad för dig.

Om intressekonflikter
En intressekonflikt uppkommer där olika parter har intressen som konkurrerar med varandra. Intressekonflikter kan t.ex. uppkomma mellan olika bolag inom eller mellan någon av Folksams försäkringsgrupper, mellan ett Folksambolag och dess anställda samt mellan ett Folksambolag och dess avtalsparter. Intressekonflikter kan också uppkomma mellan Folksam och dess kunder, men också mellan två kunder till Folksam.

Folksam har ett internt regelverk avseende hantering av intressekonflikter som syftar till att säkerställa att intressekonflikter som riskerar att skada en kund förebyggs och hanteras. Folksam vidtar lämpliga åtgärder för att så långt det är möjligt förhindra att intressekonflikter som skulle kunna skada kunders intressen uppkommer i verksamheten. Folksam arbetar även löpande med att identifiera områden där potentiella intressekonflikter kan uppkomma genom bland annat intressekonfliktsanalyser. Om en intressekonflikt trots det skulle uppkomma och de åtgärder som vidtas för att hantera denna inte är tillräckliga utan riskerar att kunna påverka kundernas intressen negativt kommer Folksam att upplysa om intressekonflikten innan försäkringsavtal ingås.

Folksam

S4155 25-05

Om vi inte skulle komma överens

Om något inte har fungerat som det ska, vill vi förstås veta varför. Om du tycker att vi inte har skött ditt ärende så bra som vi borde, vill vi att du berättar det för oss.

På folksam.se/klagomal kan du läsa om hur du går tillväga om du inte är nöjd med vårt beslut. Där framgår även vem som är anmäld till Finansinspektionen som klagomålsansvarig för Folksam.

Tillsynsmyndighet

Folksams verksamhet står under tillsyn av Finansinspektionen.
Adress: Box 7821, 103 97 Stockholm
telefon: 08 – 408 980 00
e-post: finansinspektionen@fi.se
webb: fi.se

Folksams marknadsföring står under tillsyn av Konsumentverket.
Adress: Konsumentverket/KO, Box 48, 651 02 Karlstad
telefon: 0771– 525 525
e-post: konsumentverket@konsumentverket.se
webb: konsumentverket.se

Folksam

S4155 25-05