



Förköpsinformation
Gruppförsäkring

OKQ8 AB

Folksam

Gäller från och med 2026-01-01

Innehåll

Försäkringsavtalet.....	3
Inbetalning av premier	5
Utbetalning av ersättning	5
Försäkringar som ingår i starterbudandet.....	5
Försäkringar som kan tecknas i gruppavtalet	6
Livförsäkring (eller Grupplivförsäkring).....	6
Sjukkapital	6
Sjukförsäkring.....	7
Ersättning vid förebyggande vård	7
Vård av nära anhörig.....	7
Vård av allvarligt sjukt barn	7
Hälsostöd.....	8
Diagnosförsäkring.....	8
Olycksfallsförsäkring.....	9
Medlemsbarn.....	12
Efterskydd och fortsättningsförsäkring	15
Behandling av personuppgifter	15
Vi vill att du ska vara nöjd	16
Vänd dig först till oss på Folksam	16
Vänta inte för länge	17

Inför tecknande av försäkring är det viktigt att ta del av den förköpsinformation som försäkringsgivaren enligt lag är skyldig att lämna.

Denna förköpsinformation gäller för OKQ8 AB. De försäkringar som ingår i paketet beskrivs endast översiktligt.

De fullständiga försäkringsvillkoren för respektive försäkring finns på folksam.se

Försäkringsavtalet

Gruppförsäkringen kan tecknas av anställda på OKQ8 AB, som uppfyller hälsokraven och inte har uppnått den i gruppavtalet angivna slutålder.

Gruppavtal

Gruppavtalet tecknas mellan försäkringsgivare och försäkringstagare. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilka försäkringar som ingår och premiens storlek.

För försäkringarna som ingår i gruppavtalet gäller vad som bestäms i försäkringsvillkoren, gruppavtalet, försäkringsavtalslagen och allmänsvensk lag i övrigt samt vad som anges i försäkringsbeskedet.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Grupplivförsäkring, Diagnosförsäkring och Sjukförsäkring är försäkringsföretaget Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006–1585, nedan kallat Folksam Livförsäkring.

Försäkringsgivare för Olycksfallsförsäkring, Sjukkapital och Medlemsbarn, är försäkringsföretaget Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006–1619, nedan kallat Folksam Sakförsäkring.

Folksam Livförsäkring och Folksam Sakförsäkring benämns Folksam i denna förköpsinformation, om inte annat anges eller framgår av sammanhanget.

Folksam bedriver försäkringsverksamhet under tillsyn av Finansinspektionen. Folksams adress är Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm. Båda bolagens styrelser har säte i Stockholm.

Försäkringstagare

Arbetsgivare som ingått avtal med Folksam är försäkringstagare och ägare av de försäkringar som ingår i paketet.

Försäkrad

Försäkrad är den person på vars liv eller hälsa försäkringen gäller, det vill säga den anställde.

Anslutningsregler

Anställd/gruppmedlem som är fullt arbetsför och inte har uppnått den i gruppavtalet angivna slutålder ansluts automatiskt till en gruppförsäkring inom 90 dagar från anställningsdagen. Du har rätt att reservera dig mot anslutningen. För anslutning vid senare tidpunkt krävs att gruppmedlemmen/den anställde lämnar hälsodeklaration.

Erbjudandet är kostnadsfritt de tre första månaderna från inträdes/anställningsdagen.

Hälsodeklaration

Hälsodeklaration krävs om gruppmedlem/den anställde vill utöka sitt försäkringsskydd med högre belopp eller teckna andra försäkringar.

Medförsäkrad måste alltid lämna hälsodeklaration vid tecknande av försäkring, förutom vid tecknande av olycksfallsförsäkring.

Medlemsbarn tecknas utan hälsoprövning istället tillämpas en tids- och åldersgräns (karens). Det betyder att försäkringen har ett begränsat skydd vid sjukdom under det första halvåret. Försäkringen gäller för olycksfall dagen efter tecknandet av Medlemsbarn.

Har den försäkrade/barnet omfattats av gravidförsäkring med utökat skydd gäller Medlemsbarn utan tidsbegränsning vid sjukdom vid tecknande av barnförsäkringen, förutsatt att Medlemsbarn tecknas inom sex månader från barnets födelse.

Fullt arbetsför

För att anses som fullt arbetsför ska den försäkrade utan inskränkningar kunna fullfölja sitt vanliga arbete på arbetsplatsen eller i hemmet.

Fullt arbetsför är inte:

- den som har hel eller partiell sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande
- den som har vilande sjukersättning eller motsvarande
- den för vilken vårdbidrag beviljats

Oriktiga uppgifter

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade skriftligen eller på annat sätt enligt avtal lämnat till Folksam.

Om lämnade uppgifter är oriktiga eller ofullständiga, gäller vad som för sådant fall stadgas i försäkringsavtalslagen och i försäkringsvillkoren.

Om oriktiga uppgifter enligt försäkringsavtalslagen lämnats och riktiga uppgifter hade lett till förbehåll avseende försäkringens giltighet, eller förhöjd premie, gäller försäkringen med sådant förbehåll. Försäkringsbeloppet nedsätts i motsvarande mån. Om riktig uppgift hade lett till att försäkringen inte beviljats, kan avtalet vara ogiltigt och/eller Folksam vara fritt från ansvar för inträffat försäkringsfall. Inbetalda riskpremier för förfluten tid återbetalas inte.

Skatteregler

Försäkringarna är i skatterättslig mening kapitalförsäkringar. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen.

Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

När gruppförsäkringen börjar gälla

Folksams ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter dagen för ansökan gjordes eller ett erbjudande om försäkring från Folksam antogs. Om försäkringstagaren i ansökan anger att försäkringen ska börja gälla från ett senare datum inträder Folksams ansvar i stället vid den tidpunkten. Förutsättningen för att försäkring ska börja gälla är att försäkring enligt tillämpade bedömningsregler kan beviljas på normala villkor, mot normal premie och utan förbehåll (klausul).

Försäkring som endast kan beviljas mot förhöjd premie eller med särskilda förbehåll börjar gälla dagen efter att försäkringstagaren accepterat erbjudandet om försäkring till dessa villkor.

Försäkringstagarens rätt att ändra försäkringen

Om försäkringsbehovet ändras kan försäkringen anpassas inom ramen för gällande lagar, försäkringsavtalet och försäkringstekniska regler. Vissa ändringar, bland annat höjning av försäkringsbeloppet, kräver genomgången hälsoprövning med av Folksam godkänt resultat. Folksams rätt att ändra försäkringsvillkoren och försäkringsavtalet.

Försäkringarna förnyas för ett år i taget under förutsättning att

- du eller Folksam inte säger upp försäkringen
- du betalar aviserad premie för ny försäkringsperiod. Folksam förbehåller sig rätten att utan uppsägning ändra premie och försäkringsvillkor vid årsförfallodagen.

Inskränkningar i försäkringarnas giltighet

I försäkringsvillkoren finns inskränkningar i försäkringarnas giltighet vid vissa diagnoser/ symptom som visar sig inom viss tid från att försäkringarna trädde i kraft. Vidare finns inskränkningar i giltigheten vid särskilt riskfylld verksamhet och yrken, vistelse utomlands, flygning, atomkärnprocess, krig och politiska oroligheter samt i vissa fall av vårdslöshet från den försäkrades sida. Folksam svarar inte för skada som har sin grund i sådan omständighet som ligger utanför Folksams kontroll och som inte skäligen har kunnat förutses, så kallad force majeure. Exempel på sådan force majeurehändelse är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott eller annan liknande omständighet. För fullständig information, se försäkringsvillkoren.

När gruppförsäkringen upphör att gälla

Försäkringsavtalet gäller under avtalad försäkringstid. Försäkringen gäller som långs till försäkringens slutålder i gruppavtalet. Försäkringstagaren får när som helst säga upp avtalet per omgående eller per viss framtida punkt.

Försäkringen upphör om gruppavtalet sägs upp av Folksam eller om du inte längre tillhör den försäkringsberättigade gruppen.

När försäkring upphör för medlem, upphör den även för eventuella barn och medförsäkrad. För medförsäkrad upphör försäkringen om äktenskapet / samboendet med gruppmedlemmen upphör vilket skriftligen ska anmälas. Det gäller även när det yngsta barnet i Barnförsäkringen uppnår försäkringens slutålder.

Inbetald premie som används till att täcka risk- och driftskostnader återbetalas inte. Folksam har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Inbetalning av premier

Premiebetalning

Premie betalas av försäkringstagaren till förmedlaren.

Första inbetalning av premie

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag Folksam avsänt avi om premien. Premie för en senare premieperiod och förnyelsepremie ska betalas i förskott för varje betalningstermin.

Ofullständig eller utebliven premieinbetalning

Betalas inte premien i tid har Folksam rätt att säga upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter den dag då uppsägningen avsändes.

Återupplivning

Försäkring som blivit uppsagd och upphört att gälla på grund av utebliven fortsatt inbetalning eller utebliven förnyelsepremie till förmedlare, kan återupptas att gälla med samma omfattning som före uppsägningen. Rätten att återuppta försäkringen gäller under 90 dagar, räknat från den dag uppsägningen fick verkan. För att försäkringen ska återupptas måste samtliga obetalda premier betalas. Dagen efter att premien betalats in gäller försäkringen på nytt från den tidpunkt då uppsägningen fick verkan. Rätt att återuppliva försäkringen finns inte om uppsägning har skett på grund av att första premieinbetalningen inte är gjord.

Utbetalning av ersättning

Beräkningen av den ersättning som utbetalas från försäkringarna grundas på det belopp som gäller då rätten till ersättning träder i kraft.

Ersättning lämnas inte för sjukdom eller olycksfallsskada som har uppstått innan försäkringen börjat gälla.

Försäkringar som ingår i starterbidandet

Anställd som är fullt arbetsför och inte har uppnått den i gruppavtalet angivna slutåldern ansluts automatiskt till gruppförsäkringen inom 90 dagar från anställningsdagen. Du har rätt att reservera dig mot anslutningen.

Starterbidandet innehåller

- | | |
|-------------------------------|---|
| • Grupplivförsäkring | Försäkringsbelopp: 10 prisbasbelopp |
| inkl barngruppliv (50 000 kr) | |
| • Sjukförsäkring | Försäkringsbelopp: 1 400 kronor |
| • Olycksfallsförsäkring | Försäkringsbelopp: Medicinsk invaliditet 1,6 miljoner
Ekonomisk invaliditet 1,6 miljoner |

(Prisbasbeloppet för 2026 är 59 200 kronor)

Erbjudandet är kostnadsfritt de tre första månaderna från anställningsdagen.

Försäkringar som kan tecknas i gruppavtalet

Anställd på OKQ8 AB kan teckna följande försäkringar.

Livförsäkring (eller Grupplivförsäkring)

Livförsäkring kan vid den försäkrades död ge ersättning i form av ett engångsbelopp som utbetalas till förmånstagare.

Försäkringen kan tecknas av försäkringstagaren fram till och med den månaden innan man fyller 65 år.

Livförsäkringen innehåller följande ersättningsmoment:

- Dödsfallskapital
- Barngruppliv

Dödsfallskapital

Vid dödsfall utbetalas dödsfallskapital till förmånstagare.

Förmånstagare

Det generella förmånstagarförordnandet anger till vem försäkringsbeloppet ska betalas ut vid dödsfall. Förmånstagare i första hand är make/registrerad partner/sambo. Se det fullständiga förordnandet i försäkringsbeskedet. Det generella förmånstagarförordnandet kan ändras. Ändringen ska anmälas skriftligen på en blankett som kan beställas från Folksam.

Barngruppliv

Barngrupplivförsäkringen gäller för arvsberättigat barn till gruppmedlem. Den gäller också för arvsberättigat barn till gruppmedlemmens make/maka/registrerade partner/sambo om barnet är folkbokfört på gruppmedlemmens adress.

Försäkringen gäller till och med det kalenderår då barnet fyller 18 år.

Försäkringsbelopp Barngruppliv: 50 000 kronor.

Avlider barnet under försäkringstiden utbetalas ett engångsbelopp till gruppmedlemmen.

Sjukkapital

Sjukkapitalförsäkring kan lämna ersättning i form av Sjukkapital eller Engångskapital om du blir långvarigt arbetsoförmögen på grund av sjukdom eller olycksfallsskada.

Försäkringen kan tecknas av dig som inte har fyllt 60 år och har en slutålder på 65 år.

Sjukkapital innehåller följande moment:

- Sjukkapital
- Engångskapital

Sjukkapital

Ersättning betalas ut om du efter att ha uppfyllt villkoren för att omfattas av sjukkapitalförsäkring har varit arbetsoförmögen till minst hälften i minst 90 kalenderdagar (karenstid) under en sammanhängande period på 1 095 kalenderdagar. Ersättning kan även lämnas vid bestående nedsatt arbetsförmåga, vid beslut om sjukersättning från Försäkringskassan.

Rätten till ersättning

Du kan få Sjukkapital om du

- blir arbetsoförmögen på grund av sjukdom eller olycksfallsskada
- har uppfyllt kvalifikationsreglerna
- har uppfyllt karensregeln
- inte tidigare har fått helt Sjukkapital.

Ersättning lämnas i form av ett engångsbelopp motsvarande försäkringsbeloppet och graden av arbetsförmåga. Om du är arbetsoförmögen till minst tre fjärdedelar under hela karenstiden lämnas ersättning med hela försäkringsbeloppet.

Engångskapital

Ersättning betalas ut om efter att ha uppfyllt villkoren för att omfattas av sjukkapitalförsäkring har varit arbetsoförmögen till minst en fjärdedel i minst 90 kalenderdagar (karenstid) under en sammanhängande period under försäkringstidens sista trettio månader (före slutåldern).

Rätten till ersättning

Du kan få Engångskapital om du

- blir arbetsoförmögen på grund av sjukdom eller olycksfallsskada
- har uppfyllt kvalifikationsreglerna
- har uppfyllt karensregeln
- inte tidigare har fått vare sig Sjukkapital utbetalt

Du kan endast få engångskapital om du tidigare inte fått sjukkapital. Ersättning lämnas i form av ett engångsbelopp motsvarande 50 procent av försäkringsbeloppet. Försäkringsbeloppet kan vara reducerat på grund av din ålder.

Sjukförsäkring

Sjukförsäkringen kan ge en månatlig ersättning vid arbetsoförmåga.

Försäkringen kan tecknas av dig som inte har fyllt 65 år och har en slutålder på 65 år.

Sjukförsäkringen innehåller följande ersättningsmoment:

- Månadsersättning
- Ersättning vid förebyggande vård
- Vård av nära anhörig
- Vård av allvarligt sjukt barn

Månadsersättning

Du kan få månatlig ersättning om du varit arbetsoförmögen till minst 25 procent i en sammanhängande period på minst 90 kalenderdagar (karensregel) och därefter är fortsatt arbetsoförmögen till minst 25 procent. Ersättningens storlek påverkas av det försäkringsbelopp du valt och graden av arbetsoförmåga. Ersättningen betalas ut månadsvis efterskott. Ersättning utbetalas under längst 36 månader.

Ersättning vid förebyggande vård

För att du ska omfattas av momentet Ersättning vid förebyggande vård krävs att det har passerat minst 30 kalenderdagar från den tidpunkt då försäkringen börjat gälla, innan en behandlingsplan har utfärdats för dig (karensregel).

Du kan få ersättning vid förebyggande vård om du har uppfyllt kvalifikationsreglerna och därefter under försäkringstiden:

- får en behandlingsplan utfärdad av en legitimerad läkare
- fullföljer behandlingsplanen enligt läkarens ordination
- har fått förebyggande sjukpenning utbetalt från Försäkringskassan.

Ersättning vid förebyggande vård lämnas som ett engångsbelopp. Ersättningens storlek är beroende av behandlingsplanens omfattning, det vill säga antal behandlingstillfällen.

Vård av nära anhörig

Du omfattas av momentet Vård av nära anhörig om försäkringen har varit i kraft i en sammanhängande period på minst 90 kalenderdagar och du under denna tid inte har varit berättigad till närståendepenning från Försäkringskassan (karensregel).

Du kan få ersättning vid vård av nära anhörig om du:

- har fått närståendepenning till minst en fjärdedel från Försäkringskassan
- har uppfyllt karensregeln

Ersättning lämnas för högst 70 kalenderdagar. Utbetalning sker månadsvis och ersättningens storlek påverkas av graden av närståendepenningen och det försäkringsbelopp du valt.

Vård av allvarligt sjukt barn

Du omfattas av momentet Vård av allvarligt sjukt barn om försäkringen har varit i kraft i en sammanhängande period på minst 90 kalenderdagar och du under denna tid inte har varit berättigad till tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn från Försäkringskassan (karensregel).

Du kan få ersättning vid vård av allvarligt sjukt barn om du:

- har fått tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn till minst en fjärdedel från Försäkringskassan
- har uppfyllt karensregeln

Ersättning lämnas för högst 365 kalenderdagar. Utbetalning sker månadsvis för varje dag som du har fått tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn. Ersättningens storlek påverkas av graden av tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn och det försäkringsbelopp du valt.

Hälsostöd

Genom Folksam Hälsostöd kan du få hjälp i olika situationer via Falck Sverige AB. Du når Falck genom att ringa 0771-700 790, telefonlinjen är öppen helgfri vardag 8:00-17:00.

Samtalsstöd

För att få ta del av tjänsten Samtalsstöd krävs att du har en gällande sjukförsäkring i Folksam. Samtalsstödet är kostnadsfritt och ingår i din sjukförsäkring hos oss och du får upp till 3 samtal per år. Vad samtalet ska handla om bestämmer du och oavsett om du vill prata om privata eller arbetsrelaterade besvär får du professionell hjälp för att hantera utmaningar i vardagen. Självklart råder full sekretess i alla samtal.

Du får ett första samtal med en socionom. Det första samtalet hjälper dig att reflektera kring situationen och klargöra dina tankar. Om du därefter har behov av att samtala med en specialist (ekonom, jurist, legitimerad psykoterapeut, legitimerad psykolog, alkohol- och drogspecialist) bokar socionomen in det samtalet åt dig.

Hälsotest

I din sjukförsäkring ingår möjligheten att kostnadsfritt 1 gång/år göra ett självskattningstest för att bättre förstå hur du mår. Länken till testet finns tillgängligt på [folksam.se](https://www.folksam.se) och består av ett antal frågor som är utformade för att hjälpa dig att få en bild av din hälsostatus. Efter genomgången test (som tar ca 15 - 20 minuter att genomföra) får du direkt ett resultat som visar hur testet skattat dina levnadsvanor, baserat på dina svar.

Hälsocoach

Om hälsotestet (som beskrivs ovan) visar att du har ett resultat som visar risk för framtida försämrad hälsa så erbjuds du kostnadsfritt att få prata med en hälsocoach, upp till 2 samtal/år. Hälsocoachen är specialiserad på att erbjuda stöd och verktyg som ger dig möjlighet att hjälpa dig nå en mer balanserad och sundare livsstil och vardag. Efter genomgången hälsotest får du i aktuella fall en instruktion om hur bokningen med hälsocoachen går till.

Rehabiliteringsvägledning

I händelse av att du blir sjukskriven och förväntar dig att behöva genomgå rehabilitering kan du genom försäkringen få möjlighet att prata med en rehabiliteringsvägledare, upp till 2 samtal/sjukskrivningsärende. För att få nyttja tjänsten Rehabiliteringsvägledning krävs att du är berättigad sjukpenning från Försäkringskassan. Rehabiliteringsvägledaren kan informera dig om hur en rehabiliteringsprocess går till. Under samtalet kan du få hjälp med frågor kring rättigheter och skyldigheter gentemot arbetsgivare och Försäkringskassan med flera.

Yrkeslivsplanering

I de fall du blir beviljad Månadsersättning från din sjukförsäkring i Folksam får du möjlighet att ta hjälp av en yrkesvägledare, upp till 2 samtal/sjukskrivningsärende. En långvarig sjukskrivning kräver ofta en rehabilitering som syftar till att hjälpa i återgången till arbetet. Yrkesvägledaren kan vara guidande i denna övergång och vara behjälplig med övningar och verktyg (till exempel CV mall, övningar, digitala föreläsningar) som underlättar återgången. Du kopplar upp dig på samtal med yrkesvägledaren i Falck online på bokad tid.

Vid uteblivet besök

Om du får förhinder och behöver avboka ditt besök krävs att du gör det enligt Falcks avbokningsregler. Folksam har annars rätt att återkräva kostnaden för uteblivet inbokat möte eller annan rådgivning.

Diagnosförsäkring

Diagnosförsäkringen kan ge ersättning i form av ett engångsbelopp om du får en fastställd diagnos.

Försäkringen kan tecknas av dig som inte har fyllt 65 år och har en slutålder på 65 år.

Med fastställd diagnos menas en diagnos som är fastställd eller verifierad av specialistläkare i Sverige eller vid en specialistavdelning i Sverige. Med specialistläkare avses läkare med examen inom aktuell specialitet erkänd av svenska Socialstyrelsen. Med specialistavdelning avses specialistavdelning erkänd av svenska Socialstyrelsen. Ersättning lämnas inte för en diagnos som du har fått fastställd innan Diagnosförsäkring började gälla för dig.

Diagnosen ska vara fastställd senast den månad du fyller 65 år.

Ersättning lämnas om du

- får en diagnos som är ersättningsberättigade och fastställd av läkare
- har uppfyllt kvalifikationsregeln, se fullständigt villkor
- har uppfyllt karensregeln, se fullständigt villkor

Du har rätt till ersättning tidigast 30 dagar efter det att Diagnosen fastställts.

Om du skulle avlida inom 30 dagar lämnas ingen ersättning.

Vid sjukdom måste försäkringen ha varit gällande i minst 90 dagar i en följd innan diagnosen fastställdes. I det fall du har genomgått en särskild riskbedömning omfattas du av försäkringen utan denna regel. Du kan få ersättning för högst tre diagnoser. Ersättning lämnas som ett engångsbelopp. Försäkringsbeloppet framgår av försäkringsbeskedet.

Ersättningsberättigade diagnoser (punkt 1-15)

Diagnoserna anges med ICD-koder inom parentes. Se definitionen av ICD-kod under Förklaringar av viktiga begrepp i villkoret. Andra diagnoser än nedan angivna kan gälla, vilket i så fall framgår av gruppavtalet eller försäkringsbeskedet.

1. Alzheimers sjukdom (F00, G30).
2. Andra demenssjukdomar (F01-F03, G31.0 - G31.1, G31.8-G31.9).
3. Cancer (C00-C97 (maligna tumörer) och D00-D09 (cancer in situ) exklusive C44, C91.0, C91.0a-C91.0b, C92.0-C92.1,8 C92.3-C92.6, C92.0a-C92.0b, C93, C94.4, D00-D00.1, D01.4-D01.9, D02.0, D02.4, D04, D07.0-D07.4, D07.6, D09.0-D09.2, D09.7, D09.9).
Diagnosen ska baseras på och vara fastställd vid histologisk eller cytologisk undersökning av borttagen tumör eller på genomförd biopsi av specialistläkare i vävnadsundersökningar (patologisk anatomi).
4. Hjärnhinneinflammation (A39, G00.0, G00.1).
5. Hjärtinfarkt (I21-I22).
6. Motorneuronsjukdom.ALS.(G12.2).
7. Multipel skleros (G35).
8. Muskeloskeletala sjukdomar (M00-M01, M30-M32, M34, M86.3-M86.4, M87.0).
9. Parkinsons sjukdom (G20).
10. Psoriasisartrit (M07).
11. Reumatoid artrit (M05-M06).
12. Schizofreni (F20, F25).
13. Sjukdomar i hjärnans kärl (G46.0-G46.8, I60-I61, I62.0, I63, I67.0, I68.1-I68.2, I69.1- I69.2).
14. Sjukdomar i njurar (E10.2, E11.2, N02-N07, N18).
15. Virussjukdomar i centrala nervsystemet(A83-A86).

Dödsfall innan slutreglering har skett

Om du avlider efter att du har fått rätt till ersättning, men innan skadan är slutligt reglerad, utbetalas ersättningen till dödsboet.

Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring, kan du få kristerapi i form av högst tio behandlingar hos en legitimerad terapeut eller psykoterapeut som vi anvisar. Vi ersätter också nödvändiga och skäliga resekostnader upp till totalt 4 000 kr samt kostnader för tolk. Behandling och kostnader ska godkännas av oss i förväg, utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Kristerapi gäller utan självrisk.

Olycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen gäller vid olycksfallsskada både under arbetstid och fritid. Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som uppstått genom en oförutsedd plötslig yttre händelse.

Psykos besvär betraktas inte som kroppsskada. Finns redan ett kropps fel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar, eller har kroppsfelet tillkommit senare, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan.

Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning. Försäkringen kan tecknas av dig som inte har fyllt 67 och har en slutålder på 67 år. Försäkringen gäller dygnet runt.

Olycksfallsersättning

- Medför olycksfallsskadan läkarvård lämnas schablonersättning med 700 kronor.
- Om fortsatt läkarvård krävs efter 12 månader lämnas ersättning med ytterligare högst 1 000 kronor per år i sammanlagt högst fem år från det att olycksfallet inträffade. Ersättningen avser kostnader för läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt resor till och från vård och behandling. Ersättning lämnas längst till dess att ersättning för medicinsk invaliditet har utbetalats.
- Merkostnader för resor till och från arbetet kan också ersättas om läkare föreskrivit särskilt transportmedel.

Akutersättning

Om olycksfallsskadan behandlas av legitimerad läkare och den akuta sjuktiden är minst åtta dagar i en följd, lämnas en schablonersättning mellan 500 kronor och 4 000 kronor beroende på skadans art och omfattning.

Sjukhusvistelse och korttidsboende

Medför olycksfallsskadan inskrivning på sjukhus eller rehabiliteringsklinik över natt inom fem år från det att olycksfallet inträffade, lämnas ersättning med 200 kronor per dag i högst 180 dagar.

Vid vistelse på korttidsboende, som kommunen godkänt, lämnas ersättning med 100 kronor per dag i högst 180 dagar.

Rehabilitering vid olycksfallsskada

Medför olycksfallsskadan behov av medicinsk rehabilitering utanför offentlig vård kan ersättning lämnas inom fem år från det att olycksfallet inträffade för kostnader med högst 1 000 kronor.

Med rehabilitering menas åtgärder av medicinsk art för att förbättra den nedsatta funktionsförmågan.

Tandskadekostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga och skäliga kostnader inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

För skada som uppkommit vid tuggning eller bitning lämnas ingen ersättning.

Övriga kostnader

Leder olycksfallsskadan till behandling av legitimerad läkare lämnas ersättning för merkostnader under akut sjuktid inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

Ersättning lämnas för följande kostnader:

- Hemtjänst som kommunen godkänt
- Fotvård och hårvård
- Skada hörapparat
- Skadade kläder, glasögon, specialkläder för viss verksamhet, högst 10 000 kronor
- Hjälm, högst 2000 kronor
- Reparation av högst två skadade ringar av ädelmetall eller titan, högst 3 000 kronor
- Andra nödvändiga kostnader, högst 5 000 kronor

Viktiga begränsningar

Vid ersättning för kostnader som lämnas enligt Olycksfallsersättning såsom Ersättning för övriga resor, Akutersättning, Sjukhusvistelse och korttidsboende, Rehabilitering vid olycksfallsskada, Tandskadekostnader och Övriga kostnader gäller följande begränsningar:

- Finns inte rätt till ersättning från Försäkringskassan i Sverige lämnas ersättning bara för de kostnader som skulle ha ersatts om denna rätt funnits.
- Ersättning för kostnader lämnas inte om ersättning lämnas från annat håll.

- Vid olycksfall som inträffat i Sverige ersätts inte kostnader för vård utomlands.
- Vid olycksfall utanför hemorten eller utomlands kan ersättning endast lämnas för kostnad som inte omfattas av resemomentet i hemförsäkringen eller separat reseförsäkring.

Kroppsskadeersättning

Leder olycksfallsskadan till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid i en följd inom fem år från det att olycksfallet inträffade lämnas Kroppsskadeersättning.

Ersättningens storlek beror på skadans art och omfattning, se försäkringsvillkoren.

Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd med bestående nedsättning av kroppsfunktionen.

Rätt till ersättning uppkommer när invaliditetstillstånd inträtt, dock tidigast ett år efter det att olycksfallet inträffade. Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall. Högsta möjliga ersättning är 200 procent av försäkringsbeloppet.

Se ersättningstabellen i försäkringsvillkoren.

Ärr

Ersättning lämnas för ärr som en direkt följd av olycksfallsskada som behandlas av legitimerad läkare, om ärrret kvarstår ett år efter dess uppkomst. Bagatellartat ärr ersätts inte.

Ersättningen motsvarar en viss procent av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet beroende på ärrrets placering och storlek, se försäkringsvillkoren.

Ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet menas en bestående nedsättning av arbetsförmågan. Den försäkrade har rätt till ersättning när minst halv sjukersättning har beviljats enligt Socialförsäkringsbalken.

Skadan ska dessutom ha medfört en medicinsk invaliditet på minst 8 procent. Högsta ersättning är 100 procent av försäkringsbeloppet. Ersättning kan utbetalas tidigast från 19 års ålder.

Försäkrad som inte har fyllt 30 år och som beviljats aktivitetsersättning enligt Socialförsäkringsbalken kan ha rätt till förskott på ersättning för ekonomisk invaliditet (aktivitetskapital).

Hjälpmedel vid bestående ögonskada

Vid förväntad bestående ögonskada inom tre år från det att olycksfallet inträffade lämnas ersättning för inköp av nödvändiga glasögon eller linser med högst 7 000 kronor.

Bilstöd

Ersättning kan lämnas med högst 40 000 kronor för anskaffning av fordon om olycksfallsskadan har medfört ett varaktigt och väsentligt funktionshinder och att Försäkringskassans bilstöd har beviljats.

Kristerapi

Om du drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av en skadehändelse som är ersättningsbar i denna försäkring, kan du få kristerapi i form av högst tio behandlingar hos en legitimerad psykolog eller psykoterapeut som vi anvisar. Vi ersätter också nödvändiga och skäligena resekostnader upp till totalt 4 000 kr samt kostnader för tolk. Behandling och kostnader ska godkännas av oss i förväg, utföras i Sverige, påbörjas inom ett år och avslutas inom tre år från skadetillfället. Kristerapi gäller utan självrisk.

Den försäkrade kan också få kristerapi efter nära anhörigs död. Nära anhörig är make, registrerad partner, sambo, syskon, förälder, barn och barnbarn. Med barn avses arvsberättigat barn, dödfött barn som framfötts tidigast i graviditetsvecka 23, styvbarn och fosterbarn. Med barnbarn avses barn till arvsberättigat barn, styvbarn och fosterbarn.

Dödsfall

Om den försäkrade avlider till följd av olycksfallsskada utbetalas ett dödsfallsbelopp till dödsboet. Beloppets storlek framgår av försäkringsbeskedet.

Medlemsbarn

Medlemsbarn ger ersättning vid både sjukdom och olycksfall dygnet runt.

Försäkringen kan tecknas fram tills barnet fyller 18 år och gäller kalenderåret ut det år barnet fyller 25 år.

Medlemsbarn tecknas utan hälsoprövning istället tillämpas en tids- och åldersgräns (karens). Det betyder att försäkringen har ett begränsat skydd vid sjukdom under det första halvåret. Försäkringen gäller för olycksfall dagen efter tecknandet av Medlemsbarn.

Har den försäkrade/barnet omfattats av gravidförsäkring utökat skydd gäller Medlemsbarn utan tidsbegränsning vid sjukdom vid tecknande av barnförsäkringen, förutsatt att Medlemsbarn tecknas inom sex månader från barnets födelse.

Följande ersättningsmoment ingår:

Vid enbart **olycksfallsskada**:

- Tandskadekostnader
- Ersättning vid kroppsskada
- Skadade kläder och glasögon

Vid både **sjukdom och olycksfall**:

- Läke- och resekostnader
- Övriga resor
- Hjälpmedel vid bestående invaliditet
- Akutersättning vid sjukvård över natt
- Sjukhusvistelse
- Vård i hemmet
- Vårdkostnader
- Hjälpmedel vid dyslexi och dyskalkyli
- Hjälpmedel vid kvalsterallergi
- Fritidsaktivitet
- Kristerapi för den försäkrade
- Kristerapi för nära anhörig
- Dödsfall
- Medicinsk invaliditet
- Ekonomisk invaliditet
- Aktivitetskapital
- Ärr
- Vitiligo och alopecia
- Vissa diagnoser och händelser
- Premiebefrielse

Tandskadekostnader vid olycksfallsskada

Om olycksfallsskada medför behov av tandläkarvård, som en direkt följd av olycksfallet, ersätts skäligen kostnad för nödvändig behandling av tand eller tandprotes som skadats i munnen. Bedömning av skäligen kostnad görs utifrån referenspriser i det statliga tandvårdsstödet. Ersättning lämnas för kostnader som uppkommer inom fem år från det att olycksfallet inträffade. Ingen ersättning för skada som har uppkommit vid tuggning eller bitning.

Ersättning vid kroppsskada vid olycksfall

Försäkringen ger ersättning enligt tabell vid olycksfallsskada som leder till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid. Det är till exempel 1 500 kronor vid benbrott och 2 000 kronor vid hjärnskakning. Gäller för försäkrade från 16 år. Mer information finns i villkoren och på folksam.se

Skadade kläder, glasögon och specialkläder för viss verksamhet vid olycksfallsskada

Leder olycksfallsskadan till att den försäkrade måste behandlas av läkare, lämnas ersättning med högst 10 000 kronor. Ersättning för hjälm kan lämnas med högst 2000 kronor.

Läke- och resekostnader

Försäkringen ersätter för nödvändiga kostnader som uppkommit inom fem år från det att olycksfallsskadan inträffade eller inom tre år från det att sjukdomen visade sig. Självrisken vid sjukdom är 3 procent av ett prisbasbelopp för en och samma sjukdom.

Övriga resor

Kostnader för resor mellan bostaden och den fasta arbets- eller utbildningsplatsen i upp till fem år från det att skadan inträffade eller i tre år från det sjukdomen visade sig. Självrisken vid sjukdom är 3 procent av ett prisbasbelopp för en och samma sjukdom.

Hjälpmedel vid bestående invaliditet

Om den ersättnings berättigande olycksfallsskadan eller sjukdomen förväntas leda till bestående invaliditet, lämnas ersättning för nödvändiga och skäliga kostnader för inköp eller hyra av hjälpmedel. Hjälpmedlet ska ha föreskrivits av läkare som nödvändigt för att lindra invaliditetstillståndet och underlätta den försäkrades dagliga livsföring. Ersättning lämnas för kostnader som har uppkommit inom fem år från det att skadan inträffade och med högst fem prisbasbelopp.

Akutersättning vid sjukvård över natt

Om försäkrad drabbas av olycksfallsskada eller sjukdom som medför akut behov av sjukhusvistelse över natt, lämnas en schablonersättning för kostnader med 600 kronor. Med sjukhusvistelse menas att den försäkrade är inskriven för vård på sjukhus. Ersättning lämnas högst två gånger per tolv månadersperiod.

Sjukhusvistelse

Om olycksfallsskada eller sjukdom medför att den försäkrade blir inskriven på sjukhus över natt, lämnas en schablonersättning för kostnader i samband med vistelsen. Ersättning lämnas från första dagen med 500 kronor per dag i upp till 365 dagar, längst till och med det år den försäkrade fyller 25 år.

Vård i hemmet

Om barnet är yngre än 16 år och måste vårdas i hemmet direkt efter sjukhusvistelse, lämnas en schablonersättning för kostnader med 500 kronor per dag i längst 30 dagar. Försäkringen lämnar ersättning för högst 365 dagar sammantaget för vård i hemmet.

Vårdkostnader

Försäkringen ger ersättning för kostnader i samband med särskild vård och tillsyn av den försäkrade upp till 2,5 prisbasbelopp per år om omvårdnadsbidrag eller tillfällig föräldrapenning vid vård av allvarligt sjukt barn beviljats av Försäkringskassan.

Hjälpmedel vid dyslexi och dyskalkyli

Om barnet får diagnosen dyslexi eller dyskalkyli fastställd av specialitälkare, logoped eller psykolog kan schablonersättning för hjälpmedelskostnader lämnas med 3 000 kronor.

Hjälpmedel vid kvalsterallergi

Om den försäkrade får diagnosen kvalsterallergi fastställd av specialitälkare kan schablonersättning för hjälpmedelskostnader lämnas med 5 000 kronor.

Fritidsaktivitet

Om den medicinska invaliditetsgraden uppgår till 20 procent eller mer, lämnas ersättning på upp till 4 000 kronor per tolv månadersperiod i upp till tre perioder för organiserad aktivitet som genomförs efter att den försäkrade har fyllt sex år.

Kristerapi för den försäkrade

Om barnet drabbas av psykisk ohälsa på grund av ett olycksfall eller sjukdom, mobbning, rån, hot, överfall, våldtäkt eller dödsfall inom familjen kan barnet få ersättning med upp till 10 behandlingar hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut. Försäkringen gäller inte om barnet utfört eller medverkat till uppsåtlig gärning som är straffbelagd enligt svensk lag. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk.

Kristerapi för nära anhörig

Om nära anhörig till den försäkrade drabbats av psykisk ohälsa under försäkringstiden till följd av den försäkrades dödsfall eller ersättnings berättigande olycksfallsskada eller sjukdom kan ersättning lämnas för högst 10 behandlingar hos legitimerad psykolog eller psykoterapeut. Vi ersätter också skäliga och nödvändiga kostnader för resor och tolk.

Dödsfall

Om den försäkrade avlider under försäkringstiden, oavsett orsak, utbetalar Folksam ett prisbasbelopp till dödsboet.

Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd med bestående nedsättning av kroppsfunktionen. Nedsättningen av kroppsfunktionen ska vara en direkt följd av olycksfallsskada eller sjukdom som omfattas av försäkringen. Den medicinska invaliditetsgraden bestäms med ledning av tabeller som försäkringsbranschen gemensamt fastställt. Ersättningen bestäms av invaliditetsgraden och valt försäkringsbelopp. Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall. Ersättningen lämnas i form av ett engångsbelopp. Från 16 procent medicinsk invaliditet höjs ersättningen med ett tilläggsbelopp. Högsta möjliga ersättning är 300 procent av försäkringsbeloppet. Rätt till ersättning föreligger då invaliditeten är fastställd, dock tidigast efter ett år efter att sjukdomen visat sig eller olycksfallet inträffade.

Ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet menas en bestående nedsättning av arbetsförmågan.

För rätt till ersättning ska följande förutsättningar vara uppfyllda:

- Nedsättningen av arbetsförmågan är en direkt följd av ersättnings berättigande olycksfallsskada eller sjukdom.
 - Olycksfallsskadan eller sjukdomen har medfört en bestående medicinsk invaliditet.
 - Folksam bedömer att den försäkrades arbetsförmåga är för framtiden bestående nedsatt till minst hälften före 32 års ålder.
 - Samtliga möjligheter till omskolning till annat yrke, rehabilitering och arbetsträning är uttömda.
- Ersättning utbetalas först när den framtida medicinska invaliditeten fastställts och ersättning för Medicinsk invaliditet utbetalats, tidigast från 19 års ålder. Ersättning kan betalas ut upp till 100 procent av det försäkringsbelopp du har valt.

Aktivitetskapital

Aktivitetskapital kan lämnas till försäkrad som blir arbetsoförmögen och beviljas aktivitetsersättning enligt socialförsäkringsbalken.

För rätt till ersättning ska följande förutsättningar vara uppfyllda:

- Nedsättningen av arbetsförmågan är en direkt följd av ersättnings berättigande olycksfallsskada eller sjukdom.
 - Arbetsförmågan är nedsatt med minst hälften.
 - Den försäkrade har på grund av olycksfallsskadan eller sjukdomen före 30 års ålder beviljats minst halv aktivitetsersättning för en sammanhängande period om minst ett år.
- Ersättning utbetalas årsvis i förskott med en tolfedel för varje månad som aktivitetsersättningen är beviljad. Ersättning kan betalas ut upp till 2,5 prisbasbelopp.

Ärr

Ersättning kan lämnas för ärr som uppstått som en direkt följd av olycksfallsskada eller sjukdom som behandlats av legitimerad läkare eller legitimerad sjuksköterska, om ärrret kvarstår ett år efter dess uppkomst. Rätt till ersättning inträder först efter avslutad behandling och sedan ärrren av Folksam bedömts vara kvarstående för framtiden. Ersättning lämnas enligt en tabell. Mer information finns i villkoren och på folksam.se

Vitiligo och alopecia

Ersättning kan lämnas för vitiligo samt alopecia, som inte ger ersättning till medicinsk invaliditet, och som har behandlats av legitimerad läkare. Rätt till ersättning inträder tidigast ett år efter avslutad behandling och sedan hudförändringen eller hårbortfallet av Folksam bedömts vara bestående för framtiden. För att kunna få ersättning för vitiligo och alopecia krävs att diagnosen är fastställd av legitimerad läkare och att besvären bedöms vara bestående för framtiden. Ersättning kan lämnas med sammanlagt högst 45 000 kronor för vitiligo och högst 75 000 kronor för alopecia.

Vissa diagnoser och händelser

För nedanstående tillstånd, angivna med ICD-koder (fastställt av Världshälsoorganisationen, WHO), lämnas engångsersättning med 10 procent av valt försäkringsbelopp.

- Cancer (C00-C97), cancer in situ (D00-D09)
- Hjärntumör (D32-D33, D35.2-D35.4, D42, D43), sjukdomar i hjärnans kärl (I60-I69), hjärnskador (S06.1-S06.9)
- MS (G35)
- Barnreumatism (M08)
- SLE (M32)
- Crohns sjukdom (K50)

- Ulcerös kolit (K51)
- Obestämbart kolit (K52.3)
- Transplantation av – njurar (Z94.0) – lever (Z94.4) – lungor (Z94.2, Z94.3) – hjärta (Z94.1, Z94.3) – bukspottkörtel (Z94.8) – cellöar, – tarm eller stamceller (Z94.8)
- Brännskada från grad 2 och minst 10 procent av kroppsytan.

Olycksfallet eller sjukdomen som är orsak till tillståndet måste ha inträffat eller visat sig under försäkringstiden och vara fastställd av läkare med specialistkompetens.

Premiebefrielse

Om någon av den försäkrades vårdnadshavare avlider under försäkringstiden och före den försäkrades 18-årsdag blir försäkringen premiebefriad. Premiebefrielse lämnas från den tidpunkt då Folksam får en anmälan om dödsfallet och fram till årsförfallodagen närmast efter det att den försäkrade fyllt 18 år.

Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Efterskydd

Den som omfattats av försäkring i minst sex månader har ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader om den anställde (gruppmedlem) lämnar den försäkringsberättigade gruppen.

Rätten till efterskydd gäller inte om

- du under efterskyddstiden fått eller uppenbarligen kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare
- slutåldern i försäkringen uppnåtts
- försäkrad (gruppmedlemmen) själv valt att säga upp försäkringen
- försäkringen sagts upp på grund av att försäkrad (gruppmedlemmen) inte betalat premie i rätt tid.

Om försäkringsfall inträffar under efterskyddstiden kan ersättning utbetalas från försäkringen under efterskyddstiden.

Fortsättningsförsäkring

Försäkrad (gruppmedlem) som har omfattats av försäkring i minst sex månader har rätt att teckna fortsättningsförsäkring utan hälsoprövning om gruppavtalet sägs upp av Folksam eller av gruppen, eller om försäkrad lämnar den försäkringsberättigade gruppen.

Har den försäkrade anställts hos annan arbetsgivare med motsvarande försäkringsskydd, gäller dock inte rätten att teckna fortsättningsförsäkring.

Rätt att teckna fortsättningsförsäkring föreligger under tre månader, räknat från tidpunkten då anställningen upphört (eller då efterskyddet upphör att gälla.).

Försäkrad i Medlemsbarn som uppnår slutålder kan teckna Folsams individuella sjuk- och olycksfallsförsäkring. Rätt att teckna försäkring föreligger under tre månader räknat från tidpunkten då försäkrad uppnått slutålder.

Den försäkrade kontaktar Folksam Kundservice för anställd på telefonnummer 0771-116 677.

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter.

När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet.

Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På www.folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Vet du inte vem du ska kontakta kan du prata med vår växel. Berätta vilken typ av ärende det gäller så att du kan kopplas till rätt avdelning.

Kontakta oss

telefon: 0771-950 950

webb: folksam.se

Uppgift om vem som är klagomålsansvarig framgår på folksam.se/klagomal.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet "Vänta inte för länge".

Adress: 106 60 Stockholm

telefon: 0771-655 253

digitalt formulär: folksam.se/kundombudsmannen

Om du fortfarande inte är nöjd

Om vi har försökt lösa problemet tillsammans och du fortfarande inte är nöjd med resultatet, finns det ett antal andra möjligheter för dig att få ditt ärende prövat.

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller vållandefrågor vid trafikolyckor. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida. Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm

telefon: 08-508 860 00

e-post: arn@arn.se

webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm,
telefon: 0200-22 58 00
webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Konsumentverket

webb: konsumentverket.se

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkrings-avtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd.

Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av kravet preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.