



Förköpsinformation
Gruppförsäkring

Solåkraby Förening

Innehåll

Försäkringsavtalet.....	3
Inbetalning av premier	5
Utbetalning av ersättning	5
Försäkringar som ingår i starterbudandet.....	5
Försäkringar som kan tecknas i gruppavtalet	6
Livförsäkring (eller Grupplivförsäkring).....	6
Sjukkapital	6
Olycksfallsförsäkring.....	7
Efterskydd och fortsättningsförsäkring	9
Behandling av personuppgifter	10
Vi vill att du ska vara nöjd	10
Vänd dig först till oss på Folksam	10
Vänta inte för länge	11

Inför tecknande av försäkring är det viktigt att ta del av den förköpsinformation som försäkringsgivaren enligt lag är skyldig att lämna.

Denna förköpsinformation gäller för Solåkraby Förening. De försäkringar som ingår i paketet beskrivs endast översiktligt.

De fullständiga försäkringsvillkoren för respektive försäkring finns på folksam.se

Försäkringsavtalet

Grupp försäkringen kan tecknas av anställda på Solåkraby Förening, som uppfyller hälso-kraven och inte har uppnått den i gruppavtalet angivna slutålder.

Gruppavtal

Gruppavtalet tecknas mellan försäkringsgivare och försäkringstagare. I gruppavtalet anges bland annat avtalets giltighetstid, vilka försäkringar som ingår och premiens storlek.

För försäkringarna som ingår i gruppavtalet gäller vad som bestäms i försäkringsvillkoren, gruppavtalet, försäkringsavtalslagen och allmänsvensk lag i övrigt samt vad som anges i försäkringsbeskedet.

Försäkringsgivare

Försäkringsgivare för Grupplivförsäkring är försäkringsföretaget Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006–1585, nedan kallat Folksam Livförsäkring.

Försäkringsgivare för Olycksfallsförsäkring och Sjukkapital är försäkringsföretaget Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006–1619, nedan kallat Folksam Sakförsäkring.

Folksam Livförsäkring och Folksam Sakförsäkring benämns Folksam i denna förköpsinformation, om inte annat anges eller framgår av sammanhanget.

Folksam bedriver försäkringsverksamhet under tillsyn av Finansinspektionen. Folksams adress är Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm. Båda bolagens styrelser har säte i Stockholm.

Försäkringstagare

Arbetsgivare som ingått avtal med Folksam är försäkringstagare och ägare av de försäkringar som ingår i paketet.

Försäkrad

Försäkrad är den person på vars liv eller hälsa försäkringen gäller, det vill säga den anställde.

Anslutningsregler

Anställd/gruppmedlem som är fullt arbetsför och inte har uppnått den i gruppavtalet angivna slutålder ansluts automatiskt till en grupp försäkring inom 90 dagar från anställningsdagen. Du har rätt att reservera dig mot anslutningen. För anslutning vid senare tidpunkt krävs att gruppmedlemmen/den anställde lämnar hälsodeklaration.

Hälsodeklaration

Hälsodeklaration krävs om gruppmedlem/den anställde vill utöka sitt försäkringsskydd med högre belopp eller teckna andra försäkringar.

Fullt arbetsför

För att anses som fullt arbetsför ska den försäkrade utan inskränkningar kunna fullfölja sitt vanliga arbete på arbetsplatsen eller i hemmet.

Fullt arbetsför är inte:

- den som har hel eller partiell sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande
- den som har vilande sjukersättning eller motsvarande
- den för vilken vårdbidrag beviljats

Oriktiga uppgifter

Försäkringsavtalet grundar sig på de uppgifter som försäkringstagaren eller den försäkrade skriftligen eller på annat sätt enligt avtal lämnat till Folksam.

Om lämnade uppgifter är oriktiga eller ofullständiga, gäller vad som för sådant fall stadgas i försäkringsavtalslagen och i försäkringsvillkoren.

Om oriktiga uppgifter enligt försäkringsavtalslagen lämnats och riktiga uppgifter hade lett till förbehåll avseende försäkringens giltighet, eller förhöjd premie, gäller försäkringen med sådant förbehåll. Försäkringsbeloppet nedsätts i motsvarande mån. Om riktig uppgift hade lett till att försäkringen inte beviljats, kan avtalet vara ogiltigt och/eller Folksam vara fritt från ansvar för inträffat försäkringsfall. Inbetalda riskpremier för förfluten tid återbetalas inte.

Skatteregler

Försäkringarna är i skatterättslig mening kapitalförsäkringar. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen.

Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

När gruppförsäkringen börjar gälla

Folksams ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter dagen för ansökan gjordes eller ett erbjudande om försäkring från Folksam antogs. Om försäkringstagaren i ansökan anger att försäkringen ska börja gälla från ett senare datum inträder Folksams ansvar i stället vid den tidpunkten. Förutsättningen för att försäkring ska börja gälla är att försäkring enligt tillämpade bedömningsregler kan beviljas på normala villkor, mot normal premie och utan förbehåll (klausul).

Försäkring som endast kan beviljas mot förhöjd premie eller med särskilda förbehåll börjar gälla dagen efter att försäkringstagaren accepterat erbjudandet om försäkring till dessa villkor.

Försäkringstagarens rätt att ändra försäkringen

Om försäkringsbehovet ändras kan försäkringen anpassas inom ramen för gällande lagar, försäkringsavtalet och försäkringstekniska regler. Vissa ändringar, bland annat höjning av försäkringsbeloppet, kräver genomgången hälsoprövning med av Folksam godkänt resultat. Folksams rätt att ändra försäkringsvillkoren och försäkringsavtalet.

Försäkringarna förnyas för ett år i taget under förutsättning att

- du eller Folksam inte säger upp försäkringen
- du betalar aviserad premie för ny försäkringsperiod. Folksam förbehåller sig rätten att utan uppsägning ändra premie och försäkringsvillkor vid årsförfallodagen.

Inskränkningar i försäkringarnas giltighet

I försäkringsvillkoren finns inskränkningar i försäkringarnas giltighet vid vissa diagnoser/ symptom som visar sig inom viss tid från att försäkringarna trädde i kraft. Vidare finns inskränkningar i giltigheten vid särskilt riskfylld verksamhet och yrken, vistelse utomlands, flygning, atomkärnprocess, krig och politiska oroligheter samt i vissa fall av vårdslöshet från den försäkrades sida. Folksam svarar inte för skada som har sin grund i sådan omständighet som ligger utanför Folksams kontroll och som inte skäligen har kunnat förutses, så kallad force majeure. Exempel på sådan force majeurehändelse är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott, lockout eller annan liknande omständighet. För fullständig information, se försäkringsvillkoren.

När gruppförsäkringen upphör att gälla

Försäkringsavtalet gäller under avtalad försäkringstid. Försäkringen gäller som långs till försäkringens slutålder i gruppavtalet. Försäkringstagaren får när som helst säga upp avtalet per omgående eller per viss framtida punkt.

Försäkringen upphör om gruppavtalet sägs upp av Folksam eller om du inte längre tillhör den försäkringsberättigade gruppen.

Inbetald premie som används till att täcka risk- och driftskostnader återbetalas inte. Folksam har rätt att kräva premie för den tid som försäkringen varit gällande.

Inbetalning av premier

Premiebetalning

Premie betalas av försäkringstagaren till förmedlaren.

Första inbetalning av premie

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag Folksam avsänt avi om premien. Premie för en senare premieperiod och förnyelsepremie ska betalas i förskott för varje betalningstermin.

Ofullständig eller utebliven premieinbetalning

Betalas inte premien i tid har Folksam rätt att säga upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter den dag då uppsägningen avsändes.

Återupplivning

Försäkring som blivit uppsagd och upphört att gälla på grund av utebliven fortsatt inbetalning eller utebliven förnyelsepremie till förmedlare, kan återupptas att gälla med samma omfattning som före uppsägningen. Rätten att återuppta försäkringen gäller under 90 dagar, räknat från den dag uppsägningen fick verkan. För att försäkringen ska återupptas måste samtliga obetalda premier betalas. Dagen efter att premien betalats in gäller försäkringen på nytt från den tidpunkt då uppsägningen fick verkan. Rätt att återuppliva försäkringen finns inte om uppsägning har skett på grund av att första premieinbetalningen inte är gjord.

Utbetalning av ersättning

Beräkningen av den ersättning som utbetalas från försäkringarna grundas på det belopp som gäller då rätten till ersättning träder i kraft.

Ersättning lämnas inte för sjukdom eller olycksfallsskada som har uppstått innan försäkringen börjat gälla.

Försäkringar som ingår i starterbidandet

Anställd som är fullt arbetsför och inte har uppnått den i gruppavtalet angivna slutåldern ansluts automatiskt till gruppförsäkringen inom 90 dagar från anställningsdagen. Du har rätt att reservera dig mot anslutningen.

Starterbidandet innehåller

- Gruppplivförsäkring
inkl barngruppliv (50 000 kr) Försäkringsbelopp: 2 prisbasbelopp
- Sjukkapital
engångskapital Försäkringsbelopp: 5 prisbasbelopp
- Olycksfallsförsäkring Försäkringsbelopp: Medicinsk invaliditet 1,6 miljon
Ekonomisk invaliditet 1,6 miljoner

(Prisbasbeloppet för 2025 är 58 800 kronor)

Försäkringar som kan tecknas i gruppavtalet

Anställd på Solåkraby Förening kan teckna följande försäkringar.

Livförsäkring (eller Grupplivförsäkring)

Livförsäkring kan vid den försäkrades död ge ersättning i form av ett engångsbelopp som utbetalas till förmånstagare.

Försäkringen kan tecknas av försäkringstagaren fram till och med den månaden innan man fyller 65 år.

Livförsäkringen innehåller följande ersättningsmoment:

- Dödsfallskapital
- Barngruppliv

Dödsfallskapital

Vid dödsfall utbetalas dödsfallskapital till förmånstagare.

Förmånstagare

Det generella förmånstagarförordnandet anger till vem försäkringsbeloppet ska betalas ut vid dödsfall. Förmånstagare i första hand är make/registrerad partner/sambo. Se det fullständiga förordnandet i försäkringsbeskedet. Det generella förmånstagarförordnandet kan ändras. Ändringen ska anmälas skriftligen på en blankett som kan beställas från Folksam.

Barngruppliv

Barngrupplivförsäkringen gäller för arvsberättigat barn till gruppmedlem. Den gäller också för arvsberättigat barn till gruppmedlemmens make/maka/registrerade partner/sambo om barnet är folkbokfört på gruppmedlemmens adress.

Försäkringen gäller till och med det kalenderår då barnet fyller 18 år.

Försäkringsbelopp Barngruppliv: 50 000 kronor.

Avlider barnet under försäkringstiden utbetalas ett engångsbelopp till gruppmedlemmen.

Sjukkapital

Sjukkapitalförsäkring kan lämna ersättning i form av Sjukkapital eller Engångskapital om du blir långvarigt arbetsförmögen på grund av sjukdom eller olycksfallsskada.

Försäkringen kan tecknas av dig som inte har fyllt 60 år och har en slutålder på 65 år.

Sjukkapital innehåller följande moment:

- Sjukkapital
- Engångskapital

Sjukkapital

Ersättning betalas ut om du efter att ha uppfyllt villkoren för att omfattas av sjukkapitalförsäkring har varit arbetsförmögen till minst hälften i minst 900 kalenderdagar (karenstid) under en sammanhängande period på 1 095 kalenderdagar. Ersättning kan även lämnas vid bestående nedsatt arbetsförmåga, vid beslut om sjukersättning från Försäkringskassan.

Rätten till ersättning

Du kan få Sjukkapital om du

- blir arbetsförmögen på grund av sjukdom eller olycksfallsskada
- har uppfyllt kvalifikationsreglerna
- har uppfyllt karensregeln
- inte tidigare har fått helt Sjukkapital.

Ersättning lämnas i form av ett engångsbelopp motsvarande försäkringsbeloppet och graden av arbetsförmåga. Om du är arbetsförmögen till minst tre fjärdedelar under hela karenstiden lämnas ersättning med hela försäkringsbeloppet.

Engångskapital

Ersättning betalas ut om efter att ha uppfyllt villkoren för att omfattas av sjukkapitalförsäkring har varit arbetsoförmögen till minst en fjärdedel i minst 90 kalenderdagar (karenstid) under en sammanhängande period under försäkringstidens sista trettio månader (före slutåldern).

Rätten till ersättning

Du kan få Engångskapital om du

- blir arbetsoförmögen på grund av sjukdom eller olycksfallsskada
- har uppfyllt kvalifikationsreglerna
- har uppfyllt karensregeln
- inte tidigare har fått Sjukkapital utbetalt

Du kan endast få engångskapital om du tidigare inte fått sjukkapital. Ersättning lämnas i form av ett engångsbelopp motsvarande 50 procent av försäkringsbeloppet. Försäkringsbeloppet kan vara reducerat på grund av din ålder.

Olycksfallsförsäkring

Olycksfallsförsäkringen gäller vid olycksfallsskada både under arbetstid och fritid. Med olycksfallsskada menas en kroppsskada som uppstått genom en oförutsedd plötslig yttre händelse.

Psykiska besvär betraktas inte som kroppsskada. Finns redan ett kropps fel (sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada) när olycksfallsskadan inträffar, eller har kroppsfelet tillkommit senare, lämnas ersättning bara för de följder som direkt beror på olycksfallsskadan.

Om det endast är kroppsfelet som har orsakat besvären lämnas ingen ersättning. Försäkringen kan tecknas av dig som inte har fyllt 67 och har en slutålder på 67 år. Försäkringen gäller dygnet runt.

Olycksfallsersättning

- Medför olycksfallsskadan läkarvård lämnas schablonersättning med 700 kronor.
- Om fortsatt läkarvård krävs efter 12 månader lämnas ersättning med ytterligare högst 1 000 kronor per år i sammanlagt högst fem år från det att olycksfallet inträffade. Ersättningen avser kostnader för läkarvård, läkemedel, behandling, hjälpmedel samt resor till och från vård och behandling. Ersättning lämnas längst till dess att ersättning för medicinsk invaliditet har utbetalats.
- Merkostnader för resor till och från arbetet kan också ersättas om läkare föreskrivit särskilt transportmedel.

Akutersättning

Om olycksfallsskadan medför läkarvård inom fem år från det att olycksfallet inträffade lämnas en schablonersättning enligt följande:

- 700 kronor efter akut sjuktid om minst 8 dagar i en följd
- 700 kronor efter ytterligare akut sjuktid om minst 7 dagar, totalt minst 15 dagar
- 700 kronor efter ytterligare akut sjuktid om minst 15 dagar, totalt minst 30 dagar
- 33 kronor per dag under akut sjuktid från och med dag 31, dock längst i 150 dagar.

Sjukhusvistelse och korttidsboende

Medför olycksfallsskadan inskrivning på sjukhus eller rehabiliteringsklinik över natt inom fem år från det att olycksfallet inträffade, lämnas ersättning med 200 kronor per dag i högst 180 dagar.

Vid vistelse på korttidsboende, som kommunen godkänt, lämnas ersättning med 100 kronor per dag i högst 180 dagar.

Rehabilitering vid olycksfallsskada

Medför olycksfallsskadan behov av medicinsk rehabilitering utanför offentlig vård kan ersättning lämnas inom fem år från det att olycksfallet inträffade för kostnader med högst 1 000 kronor.

Med rehabilitering menas åtgärder av medicinsk art för att förbättra den nedsatta funktionsförmågan.

Tandskadekostnader

Ersättning lämnas för nödvändiga kostnader inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

För skada som uppkommit vid tuggning eller bitning lämnas ingen ersättning.

Övriga kostnader

Leder olycksfallsskadan till behandling av läkare lämnas ersättning för nödvändiga merkostnader under akut sjuktid inom fem år från det att olycksfallet inträffade.

Ersättning lämnas för följande kostnader:

- Hemhjälp som kommunen godkänt
- Fotvård och hårvård
- Reparation av skadade glasögon
- Reparation av skadad hörapparat
- Skadade kläder
- Specialkläder för viss verksamhet, högst 10 000 kronor under försäkringens giltighetstid
- Reparation av högst två skadade ringar av ädelmetall eller titan, högst 3 000 kronor
- Andra nödvändiga kostnader, högst 5 000 kronor

Viktiga begränsningar

Vid ersättning för kostnader som lämnas enligt Olycksfallsersättning såsom Ersättning för övriga resor, Akutersättning, Sjukhusvistelse och korttidsboende, Rehabilitering vid olycksfallsskada, Tandskadekostnader och Övriga kostnader gäller följande begränsningar:

- Finns inte rätt till ersättning från Försäkringskassan i Sverige lämnas ersättning bara för de kostnader som skulle ha ersatts om denna rätt funnits.
- Ersättning för kostnader lämnas inte om ersättning lämnas från annat håll.
- Vid olycksfall som inträffat i Sverige ersätts inte kostnader för vård utomlands.
- Vid olycksfall utanför hemorten eller utomlands kan ersättning endast lämnas för kostnad som inte omfattas av resemomentet i hemförsäkringen eller separat reseförsäkring.

Kroppsskadeersättning

Leder olycksfallsskadan till vård hos legitimerad läkare och minst åtta dagars akut sjuktid i en följd inom fem år från det att olycksfallet inträffade lämnas Kroppsskadeersättning.

Ersättningens storlek beror på skadans art och omfattning, se försäkringsvillkoren.

Medicinsk invaliditet

Med medicinsk invaliditet menas ett tillstånd med bestående nedsättning av kroppsfunktionen.

Rätt till ersättning uppkommer när invaliditetstillstånd inträtt, dock tidigast ett år efter det att olycksfallet inträffade. Den totala invaliditetsgraden kan uppgå till högst 100 procent för varje försäkringsfall. Högsta möjliga ersättning är 200 procent av försäkringsbeloppet.

Se ersättningstabellen i försäkringsvillkoren.

Ärr

Ersättning lämnas för ärr som en direkt följd av olycksfallsskada som behandlas av legitimerad läkare, om ärrret kvarstår ett år efter dess uppkomst. Bagatellartat ärr ersätts inte.

Ersättningen motsvarar en viss procent av försäkringsbeloppet för medicinsk invaliditet beroende på ärrrets placering och storlek, se försäkringsvillkoren.

Ekonomisk invaliditet

Med ekonomisk invaliditet menas en bestående nedsättning av arbetsförmågan. Den försäkrade har rätt till ersättning när minst halv sjukersättning har beviljats enligt Socialförsäkringsbalken.

Skadan ska dessutom ha medfört en medicinsk invaliditet på minst 8 procent. Högsta ersättning är 100 procent av försäkringsbeloppet. Ersättning kan utbetalas tidigast från 19 års ålder.

Försäkrad som inte har fyllt 30 år och som beviljats aktivitetsersättning enligt Socialförsäkringsbalken kan ha rätt till förskott på ersättning för ekonomisk invaliditet (aktivitetskapital).

Hjälpmedel vid bestående ögonskada

Vid förväntad bestående ögonskada inom tre år från det att olycksfallet inträffade lämnas ersättning för inköp av nödvändiga glasögon eller linser med högst 7 000 kronor.

Bilstöd

Ersättning kan lämnas med högst 40 000 kronor för anskaffning av fordon om olycksfalls-skadan har medfört ett varaktigt och väsentligt funktionshinder och att Försäkringskassans bilstöd har beviljats.

Kristerapi

Försäkrad som drabbas av psykisk ohälsa som en direkt följd av ett olycksfall kan få kristerapi i form av tio behandlingar hos en terapeut eller psykolog som Folksam anvisar. Ersättning kan även lämnas för skäligena och nödvändiga kostnader för resor och tolk med högst 4 000 kronor.

Den försäkrade kan också få kristerapi efter nära anhörigs död. Nära anhörig är make, registrerad partner, sambo, syskon, förälder, barn och barnbarn. Med barn avses arvsberättigat barn, dödfött barn som framfötts tidigast i graviditetsvecka 23, styvbarn och fosterbarn. Med barnbarn avses barn till arvsberättigat barn, styvbarn och fosterbarn.

Dödsfall

Om den försäkrade avlider till följd av olycksfallsskada utbetalas ett dödsfallsbelopp till dödsboet. Beloppets storlek framgår av försäkringsbeskedet.

Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Efterskydd

Den som omfattats av försäkring i minst sex månader har ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader om den anställda (gruppmedlem) lämnar den försäkringsberättigade gruppen.

Rätten till efterskydd gäller inte om

- du under efterskyddstiden fått eller uppenbarligen kan få försäkringsskydd av samma slag som tidigare
- slutåldern i försäkringen uppnåtts
- försäkrad (gruppmedlemmen) själv valt att säga upp försäkringen
- försäkringen sagts upp på grund av att försäkrad (gruppmedlemmen) inte betalat premie i rätt tid.

Om försäkringsfall inträffar under efterskyddstiden kan ersättning utbetalas från försäkringen under efterskyddstiden.

Fortsättningsförsäkring

Försäkrad (gruppmedlem) som har omfattats av försäkring i minst sex månader har rätt att teckna fortsättningsförsäkring utan hälsoprövning om gruppavtalet sägs upp av Folksam eller av gruppen, eller om försäkrad lämnar den försäkringsberättigade gruppen.

Har den försäkrade anställts hos annan arbetsgivare med motsvarande försäkringsskydd, gäller dock inte rätten att teckna fortsättningsförsäkring.

Rätt att teckna fortsättningsförsäkring föreligger under tre månader, räknat från tidpunkten då anställningen upphört (eller då efterskyddet upphör att gälla.).

Den försäkrade kontaktar Folksam Kundservice för anställd 0771-116 677.

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter.

När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet.

Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På www.folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter.

Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda. En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder.

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Vet du inte vem du ska kontakta kan du prata med vår växel. Berätta vilken typ av ärende det gäller så att du kan kopplas till rätt avdelning.

Kontakta oss

telefon: 0771-950 950

webb: folksam.se

Uppgift om vem som är klagomålsansvarig framgår på folksam.se/klagomal.

Folksams kundombudsman

Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut, har du möjlighet att be om omprövning av vår kundombudsman som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen prövar de flesta ärenden som gäller försäkring, skador och sparande. Kundombudsmannen kan göra en opartisk bedömning av ditt ärende och sedan rekommendera Folksam att ändra sitt beslut. Prövningen är självklart kostnadsfri. Kom ihåg att du måste begära omprövning inom ett år efter Folksams slutliga beslut, och innan preskriptionstiden enligt försäkringsavtalslagen löpt ut. Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ärendet prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för mer information.

Kontakta Kundombudsmannen

telefon: 020-65 52 53

e-post: kundombudsmannen@folksam.se

webb: folksam.se/klagomal

Om du fortfarande inte är nöjd

Om vi har försökt lösa problemet tillsammans och du fortfarande inte är nöjd med resultatet, finns det ett antal andra möjligheter för dig att få ditt ärende prövat.

Personförsäkringsnämnden

Personförsäkringsnämnden prövar tvister mellan den försäkrade (enskild konsument) och försäkringsbolaget i ärenden som rör liv-, sjuk- och olycksfallsförsäkring, i de fall där det krävs medicinska bedömningar.

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

ARN är en statlig myndighet som prövar de flesta tvister om privatpersoners försäkringar, dock inte tvister som rör ett lägre belopp än 2 000 kronor, medicinska bedömningar eller våldande frågor vid trafikolyckor. ARN prövar inte heller försäkringstvister rörande försäkring som grundar sig på kollektivavtal mellan arbetsmarknadens parter, om avtalet föreskriver ett särskilt tvistelösningsförfarande. Detta sker vanligtvis genom prövning i en partssammansatt nämnd. Fler undantag finns och framgår av ARN:s hemsida. Anmälan till ARN måste göras senast inom ett år efter det att du har framfört ditt klagomål till Folksam.

Adress: Box 174, 101 23 Stockholm
telefon: 08-508 860 00
e-post: arn@arn.se
webb: arn.se

Allmän domstol

Du kan få din tvist med Folksam prövad av tingsrätten. Om du har rättsskyddsförsäkring kan den ersätta en del av rättegångskostnaderna.

Konsumenternas försäkringsbyrå

Försäkringsbyrån ger kostnadsfri information och råd i försäkringsfrågor, men prövar inte enskilda försäkringstvister.

Adress: Box 24215, 104 51 Stockholm,
telefon: 0200-22 58 00
webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Konsumentverket

webb: hallakonsument.se

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd.

Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av kravet preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen.

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövad av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen för information om detta förfarande.