



Förköpsinformation

Sjuk- och efterlevandeförsäkring

Du har laglig rätt att få denna information innan du köper försäkringen. Om något försäkringsskydd är särskilt viktigt för dig, ta kontakt med oss för att få veta om det omfattas av försäkringen.

Försäkringsgivare är Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585. Att Folksam är ett ömsesidigt försäkringsbolag innebär att det ägs av försäkringstagarna.

Huvudkontorets besöksadress är
Bohusgatan 14, 106 60 Stockholm,
telefonnummer: 0771-950 950,
e-post: folksam@folksam.se,
webb: folksam.se

Folksams verksamhet är försäkringar och sparande. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen.
Finansinspektionens adress är
Box 7821, 103 97 Stockholm,
telefonnummer: 08-408 980 00,
e-post: finansinspektionen@fi.se,
webb: finansinspektionen.se

Vår marknadsföring följer svensk lag och står under tillsyn av Konsumentverket. Konsumentverkets adress är
Box 48, 651 02 Karlstad,
telefonnummer: 0771-42 33 00,
e-post: konsumentverket@konsumentverket.se,
webb: konsumentverket.se

Försäkringsvillkoren tillhandahålls på svenska och all kommunikation mellan dig och Folksam sker på svenska.

Vi lämnar rådgivning för denna produkt och dess innehåll. Folksam har en lönomodell som innebär att Folksams anställda ersätts genom fast månadslön och tar inte emot ersättning som baseras på försäljningen.

Här följer en kortfattad beskrivning av försäkringsomfattningen. Det finns begränsningar i försäkringsskyddet, se rubrik Begränsningar i försäkringens giltighet. De fullständiga försäkringsvillkoren kan du hämta på folksam.se.

Vem kan teckna försäkringen

Försäkringen kan tecknas av

- Yrkesverksam gruppmedlem.
- Medförsäkrad - gruppmedlems make/maka/sambo.

Fullt arbetsför

För att anses som fullt arbetsför ska den försäkrade utan inskränkningar kunna fullfölja sitt vanliga arbete på arbetsplatsen eller i hemmet.'

Inte fullt arbetsför

Fullt arbetsför är inte

- den som har hel eller partiell sjuklön, sjukpenning, rehabiliteringspenning, aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande
- den som har vilande sjukersättning eller motsvarande
- den för vilken omvårdnadsbidrag beviljats

Åter fullt arbetsför

Den som har eller har haft aktivitetsersättning, sjukersättning eller motsvarande anses som fullt arbetsför igen efter att ha kunnat fullgöra sitt arbete i två år utan sjukperioder överstigande 28 kalenderdagar i följd.

Om oriktiga uppgifter lämnas till Folksam

Oriktiga eller ofullständiga uppgifter kan medföra att försäkringen blir ogiltig eller att vi är fria från ansvar enligt bestämmelserna i försäkringsavtalslagen och allmän svensk lag i övrigt. Inbetald premie återbetalas inte i sådant fall.

Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring

När du har tecknat försäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från oss. Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom 30 dagar.

När nytecknad och ändrad försäkring börjar gälla

Vårt ansvar (försäkringsskyddet) inträder dagen efter den dag då ansökan om försäkring gjordes eller ett erbjudande om försäkring från Folksam antogs, under förutsättning att

- fullständiga ansökningshandlingar har lämnats till oss
- försäkringen kan beviljas på normala villkor
- det inte av ansökningshandlingarna eller på annat sätt framgår att försäkringen ska börja gälla vid en senare tidpunkt.

Folksam

Om försäkringen endast kan beviljas med särskilda villkor, inträder vårt ansvar först efter det att vi har erbjudit dig försäkringen på dessa villkor och du har antagit erbjudandet.

Premien

Premien beräknas för ett år i taget och bestäms på grundval av försäkringens omfattning, gruppens sammansättning och Folksam's premietariff. Premiebetalning kan ske en gång per år, halvår, kvartal eller månad. Väljer du per månad sker det alltid med autogiro. För övriga betalningsterminer kan premien betalas antingen genom autogiro eller med inbetalningskort.

Skatteregler

Försäkringen är i skatterättslig mening en kapitalförsäkring. Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fri från inkomstskatt.

När försäkringen slutar gälla

Gruppförsäkringen gäller längst till dess att du som gruppmedlem uppnår den i försäkringsbeskedet eller gruppavtalet angivna slutåldern.

Försäkringen för dig som gruppmedlem och eventuell medförsäkrad kan upphöra dessförinnan, se försäkringsvillkoren.

Under försäkringstiden kan du när som helst säga upp försäkringen. Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Om försäkringen upphör kan du under vissa förutsättningar

- omfattas av ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader
 - teckna fortsättningsförsäkring inom tre månader.
- Se försäkringsvillkoren.

Begränsningar i försäkringens giltighet

Försäkringen gäller med begränsad omfattning vid grov vårdslöshet, självmord, vistelse utomlands samt krig, atomkärnreaktion och vissa terrorhandlingar. Se försäkringsvillkoren.

Särskild begränsning i försäkringens giltighet

För att få rätt till ersättning för försäkringsfall som är en följd av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada som har visat sig eller inträffat före försäkringens ikraftträdande eller utökning av försäkringen, gäller att försäkringsfallet har inträffat tidigast efter det att försäkringen eller utökningen av försäkringen har varit i kraft i minst tolv månader. För följder av sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada – både direkta och indirekta – gäller tidsgränsen, tolv månader, grundsjukdomen eller symtom på denna. Sjukdom, sjuklig förändring eller annan kroppsskada anses ha visat sig vid den tidpunkt första sjukvårdskontakten togs med anledning av symtomen för sjukdomen, den sjukliga förändringen eller kroppsskadan.

Begränsningen tillämpas inte om du har anslutit dig till försäkringen i samband med inträdet i den försäkringsberättigade gruppen eller i samband med annat starterbjudande.

Begränsningen tillämpas inte heller om försäkringen har tecknats med särskild hälsoprövning.

Allmänt

Sjuk- och efterlevandeförsäkringen kan ge ekonomisk ersättning vid arbetsoförmåga, vissa diagnoser och dödsfall.

Försäkringen gäller längst till och med den månad du som gruppmedlem fyller 67 år (slutålder).

Försäkringsskyddet för medförsäkrad kan upphöra tidigare, se under respektive ersättningsmoment.

Vid fortsatt anställning efter 67 år kan gruppmedlem omfattas av försäkringen så länge anställningen kvarstår, dock längst till och med det kalenderår gruppmedlemmen fyller 69 år.

Premien, som är beräknad för hela Sjuk- och efterlevandeförsäkringen, sänks inte om något moment inte kan nyttjas.

Försäkringen gäller normalt för ett kalenderår i taget, därefter kan omfattning ändras.

Ersättning lämnas enligt de försäkringsvillkor och försäkringsbelopp som gäller vid tidpunkten för försäkringsfallet.

Du kan välja högre ersättningar än de som finns i erbjudandet: Upp till 5 000 kronor vid arbetsoförmåga, upp till 100 000 kronor vid en diagnos och upp till 1 500 000 kronor vid dödsfall. Då gör du ditt val efter att du fått ditt försäkringsbesked.

Ersättning vid arbetsoförmåga

Du omfattas av momentet Ersättning vid arbetsoförmåga om du har varit fullt arbetsför minst 90 kalenderdagar innan försäkringsfallet inträffar. Du kan inte tillgodoräkna dig tid som du är fullt arbetsför och som infaller mer än 90 dagar innan sjukförsäkringen börjar gälla för dig. Du kan också omfattas av momentet om du har varit fullt arbetsför minst 90 kalenderdagar i följd någon gång efter att sjukförsäkringen börjat gälla för dig.

Medförsäkrad

Medförsäkrads rätt till ersättning vid arbetsoförmåga upphör den månad den medförsäkrade fyller 67 år, även om du som gruppmedlem är yngre.

Månadsersättning

Om du efter att ha uppfyllt villkoren för Ersättning vid arbetsoförmåga har varit arbetsoförmögen till minst en fjärdedel i en sammanhängande period på minst 90 kalenderdagar, räknad tidigast från och med den 1 januari 2015, och därefter är fortsatt arbetsoförmögen till minst en fjärdedel, kan du få månadsersättning.

Ersättningens storlek påverkas av graden av arbetsoförmåga. Utbetalningen pågår i högst 18 månader.

I Sjuk- och efterlevandeförsäkringen ingår Hälsostöd – ett samlat stöd för din hälsa och ditt välmående. Du kan få upp till tre samtal per år med en socionom, psykolog, ekonom eller jurist. Du erbjuds att göra ett digitalt hälsotest varje år och om testet visar behov av förändring kan du få upp till två samtal med en hälsocoach. Skulle du bli sjukskriven kan du få vägledning kring rehabilitering samt även hjälp med att planera din återgång till arbetslivet.

Ersättning vid vissa diagnoser

Du har rätt till ersättning tidigast 30 dagar efter det att diagnosen fastställts. Vid sjukdom måste försäkringen ha varit gällande i minst 90 dagar (kvalifikationstid) innan diagnosen fastställdes.

Du kan få ersättning för högst tre olika diagnoser under försäkringstiden. Försäkringen gäller längst till och med den månad du som gruppmedlem fyller 67 år (slutålder).

Om du som gruppmedlem eller medförsäkrad inte har uppnått slutålder och får någon av nedanstående diagnoser, angivna med ICD-koder, kan 50 000 kronor utbetalas som ett engångsbelopp.

1. Alzheimers sjukdom, ICD F00 och G30.
2. Andra demenssjukdomar, ICD F01-F03, G31.0-G31.1, G31.8-G31.9.
3. Cancer, ICD C00-C97 (maligna tumörer) och D00-D09 (cancer in situ) exklusive C44, C91.0, C91.0a-C91.0b, C92.0- C92.1, C92.3-C92.6, C92.0a-C92.0b, C93, C94.4, D00-D00.1, D01.4-D01.9, D02.0, D02.4, D04, D07.0-D07.4, D07.6, D09.0- D09.2, D09.7, D09.9.
4. Hjärnhinneinflammation, ICD A39, G00.0, G00.1.
5. Hjärtinfarkt, ICD I21-I22.
6. Motorneuronsjukdom ALS, ICD G12.2
7. Multipel skleros, ICD G35.
8. Muskuloskeletala sjukdomar, ICD M00-M01, M30-M32, M34, M86.3-M86.4, M87.0.
9. Parkinsons sjukdom, ICD G20.
10. Psoriasisartrit, ICD M07.
11. Reumatoid artrit, ICD M05-M06.
12. Schizofreni, ICD F20, F25.
13. Sjukdomar i hjärnans kärl, ICD G46.0-G46.8, I60-I61, I62.0, I63, I67.0, I68.1-I68.2, I69.1-I69.2.
14. Sjukdomar i njurar, ICD E10.2, E11.2, N02-N07, N18.
15. Virussjukdomar i centrala nervsystemet, ICD A83-A86.

Om du som medförsäkrad har fyllt 67 år men inte 85 år och får någon av nedanstående diagnoser (angivna med ICD-koder) kan 50 000 kronor utbetalas som ett engångsbelopp.

1. Cancer, ICD C00-C97 (maligna tumörer) och D00-D09 (cancer in situ) exklusive C44, C91.0, C91.0a-C91.0b, C92.0- C92.1, C92.3-C92.6, C92.0a-C92.0b, C93, C94.4, D00-D00.1, D01.4-D01.9, D02.0, D02.4, D04, D07.0-D07.4, D07.6, D09.0- D09.2, D09.7, D09.9.
2. Motorneuronsjukdom ALS ICD G12.2
3. Multipel skleros, ICD G35.
4. Parkinsons sjukdom, ICD G20.
5. Psoriasisartrit, ICD M07.
6. Reumatoid artrit, ICD M05-M06.
7. Schizofreni, ICD F20, F25.
8. Sjukdomar i hjärnans kärl, ICD G46.0-G46.8, I60-I61, I62.0, I63, I67.0, I68.1-I68.2, I69.1-I69.2.

För mer information om ICD- koder, se www.socialstyrelsen.se

Medförsäkrad

Försäkringsskyddet för medförsäkrad upphör den månad du som gruppmedlem uppnår slutålder oavsett medförsäkrads ålder. Medförsäkrad kan dock bara få ersättning för diagnos som är fastställd senast den månad medförsäkrad fyller 85 år.

Ersättning vid dödsfall

Om du avlider under försäkringstiden kan ett dödsfallskapital utbetalas till förmånstagaren enligt nedanstående förmånstagarförordnande.

Förmånstagarförordnande

Dödsfallskapet utbetalas till förmånstagare i denna ordningsföljd:

1. Make, registrerad partner eller sambo.
2. Arvingar.

Du kan ändra förmånstagarförordnandet genom ett skriftligt meddelande till Folksam. Se försäkringsvillkoren.

Medförsäkrad

Försäkringsskyddet för medförsäkrad upphör den månad du som gruppmedlem uppnår slutålder oavsett medförsäkrads ålder.

Efterskydd och fortsättningsförsäkring

Om försäkringen upphör kan du under vissa förutsättningar

- omfattas av ett förlängt försäkringsskydd (efterskydd) i tre månader
 - teckna fortsättningsförsäkring inom tre månader.
- Se försäkringsvillkoren

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet.

Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster. Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På www.folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter.

Du kan även kontakta vår kundservice på 0771- 950 950.

Skaderegistrering

Vi använder oss av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning och används endast i samband med skadereglering.

Det innebär att vi får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att tillhandahålla ett underlag till försäkringsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk för att identifiera oklara försäkringsfall.

Däriigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad form för statistiska ändamål.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

Vi kan också lämna uppgifter om bland annat stölder och efterköpt gods till Larmtjänst AB, en branschgemensam organisation som arbetar för att bekämpa försäkringsrelaterad brottslighet.

Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du hittar mer information på folksam.se/klagomal

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Om du inte är nöjd med ett beslut som vi har tagit och vill gå vidare med ditt ärende har du rätt att få det prövat.

Kundombudsmannen Folksam

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Försäkringskommitté

Om du omfattas av en gruppförsäkring kan det finnas möjlighet att få ditt ärende prövat av en försäkringskommitté. Vänd dig till Kundombudsmannen Folksam för information om detta förfarande.

Personförsäkringsnämnden

Webb: forsakringsnamnder.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Webb: arn.se

Allmän domstol

Webb: domstol.se

Konsumenternas försäkringsbyrå

Webb: konsumenternas.se

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Konsumentverket

webb: hallakonsument.se

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription). Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.