

Försäkringsvillkor

Allmänna villkor för
Gemensam Inkomstförsäkring,
Tilläggsförsäkring tid och
Tilläggsförsäkring lön

Akademikernas Inkomstförsäkring
Folksam ömsesidig sakförsäkring

För medlemmar i Saco-förbunden i samarbete med Folksam

2025-01-01

Folksam

Innehåll

1. Gemensam försäkring	3
1A Försäkringsavtal och försäkringsgivare	3
1B Vem omfattas av försäkringen	3
1C När försäkringen gäller	3
1D Förutsättningar för ersättning	3
1E Försäkringsersättning	5
1F Anmälan om arbetslöshet och preskription	7
1G Uppgifter vid arbetslöshet	7
1H Förändring av villkor	8
1I Force Majeure	8
1J Överlåtelse och pantsättning	8
1K Tillämplig lag	8
Övrig information	9
Behandling av personuppgifter	9
1L Vi vill att du ska vara nöjd	9
Vänta inte för länge	10
2 Tilläggsförsäkring tid	11
2A Vem får teckna försäkringen	11
2B När försäkringen gäller	11
2C Förutsättningar för ersättning	11
2D Försäkringsersättning	12
2E Avtalet och premien	15
2F Uppsägning	16
2G Anmälan om arbetslöshet och preskription	17
2H Uppgifter vid arbetslöshet	17
2I Förändring av villkor	18
2J Ändrade förhållanden	18
2K Force Majeure	18
2L Överlåtelse och pantsättning	19
2M Tillämplig lag	19
Övrig information	19
Behandling av personuppgifter	19
2N Vi vill att du ska vara nöjd	20
3 Tilläggsförsäkring lön	22
3A Vem får teckna försäkringen	22
3B När försäkringen gäller	22
3C Förutsättningar för ersättning	22
3D Försäkringsersättning	23
3E Avtalet och premien	26
3F Uppsägning	27
3G Anmälan om arbetslöshet och preskription	28
3H Uppgifter vid arbetslöshet	28
3I Förändring av villkor	29
3J Ändrade förhållanden	29
3K Force Majeure	30
3L Överlåtelse och pantsättning	30
3M Tillämplig lag	30
Övrig information	30
Behandling av personuppgifter	30
3N Vi vill att du ska vara nöjd	31

1. Gemensam försäkring

1A Försäkringsavtal och försäkringsgivare

Avtal om Gemensam Inkomstförsäkring har tecknats mellan Saco-förbund och Folksam ömsesidig sakförsäkring (försäkringsgivaren). Försäkringsavtalet innehåller bestämmelser om ikraftträdande, giltighetstid, ersättningsperiodens längd, medlemskapskrav, tak för den ersättningsgrundande inkomsten, slutålder, automatisk förlängning och uppsägning av avtalet. Försäkringsavtalet kan sägas upp av förbundet eller försäkringsgivaren, och uppsägningen gäller mot samtliga förbundsmedlemmar.

1B Vem omfattas av försäkringen

Gemensam Inkomstförsäkring omfattar automatiskt medlem i Saco-förbund där förbundet tecknat avtal om Gemensam Inkomstförsäkring. Studerandemedlem omfattas endast av försäkringen vad gäller kvalificeringstiden enligt 1D.1.1 c), och är inte berättigad till ersättning från försäkringen.

1C När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla från och med den tidpunkt då medlemmen beviljas inträde i förbundet, och gäller så länge medlemskapet består. Försäkringen upphör att gälla vid utgången av det kalenderår som regleras i avtal mellan Saco-förbund och Folksam ömsesidig sakförsäkring i enlighet med paragraf 1A eller då medlemskapet i ett Saco-förbund upphör.

1D Förutsättningar för ersättning

1D.1 Vad krävs för att få ersättning?

För att ersättning skall utbetalas krävs att samtliga villkor enligt a) – e) är uppfyllda vid arbetslöshetens inträde. Rätten till ersättning ska prövas med utgångspunkt i de villkor som är gällande vid arbetslöshetens inträde. Med arbetslöshetens inträde avses den dag medlemmen erhåller sin första karensdag från Akademikernas a-kassa eller den dag medlemmen erhåller sin första ersättningsdag med aktivitetsstöd från Försäkringskassan:

- att inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetalas från Akademikernas a-kassa eller att aktivitetsstöd utbetalas från Försäkringskassan för arbetsmarknadsutbildning eller arbetspraktik enligt §§ 11 och 14 Förordning (2000:634) om arbetsmarknadspolitiska program,
- att medlemmen trätt in i förbundet senast vid den tidpunkt som regleras i avtal mellan förbundet och Folksam ömsesidig sakförsäkring, antingen 12 eller 18 månader före arbetslöshetens inträde.
- att medlemmen fortlöpande varit medlem i förbundet de senaste 12 eller 18 månaderna (kvalificeringstid) och fortsätter att vara det under hela ersättningsperioden. Om medlemmen har omfattats av Saco Inkomstförsäkring kan denna tid tillgodoräknas i kvalificeringstiden under förutsättning att försäkringen är gällande vid inträdet i förbundet.
- att medlemmen inte sagt upp sig utan godtagbara skäl eller skilts från arbetet på grund av otillbörligt uppförande. Bedömningen av vad som utgör godtagbara skäl följer det beslut som Akademikernas a-kassa fattar i ärendet eller, i de fall Akademikernas a-kassa inte fattar något särskilt beslut, den praxis som gäller angående godtagbara skäl utifrån bestämmelserna i lagen om arbetslöshetsförsäkring,

- e. att medlemmen förvärvsarbetat minst 12 av de senaste 18 kalendermånaderna (ramtid). Under dessa 12 månader skall den försäkrade ha arbetat minst 80 timmar per månad. Allt förvärvsarbete måste vara utfört efter den tidpunkt då medlemmen trädde in i förbundet. De resterande 6 månaderna kan medlemmen exempelvis studerat eller varit sjukskriven. Medlemmen får dock inte ha uppburit arbetslöshetsersättning under denna tid. Har arbetslöshetsersättning utbetalats krävs, för att ersättning från försäkringen senare ska kunna utbetalas, att medlemmen påbörjar en ny ersättningsperiod från Akademikernas a-kassa (med nya karensdagar) och att medlemmen vid denna tidpunkt uppfyller villkoren för ersättning enligt 1D.1.1 a-e.

1D.1.2 Vid övergång från annat förbund

Om medlemmen har omfattats av annat förbunds inkomstförsäkring kan denna tid tillgodoräknas i kvalificeringstiden enligt 1D.1.1.b, c och e under förutsättning att medlemskapet ligger i direkt anslutning till inträde i förbundet.

Arbetslöshetens inträde enligt 1D.1.1 måste ha inträffat efter datum för inträde i förbundet.

1D.1.3 Vad tillgodoräknas som förvärvsarbete?

Den försäkrade får som förvärvsarbete tillgodoräkna sig sådan tid som kan godkännas av Akademikernas a-kassa. Tid då förvärvsarbete har utförts får inte räknas mer än en gång för att uppfylla arbetsvillkoret enligt 1D.1.1.e)

1D.1.4 Överhoppningsbar tid

När ramtid skall bestämmas enligt 1D.1.1 e) räknas inte den tid då den försäkrade varit förhindrad att arbeta på grund av:

- a. Styrkt sjukdom,
- b. Vård av eget barn i enlighet med Akademikernas a-kassas tillämpning av överhoppningsbar tid,
- c. Tid då den försäkrade fått föräldrapenningsförmån enligt socialförsäkringsbalken,
- d. Studier på heltid som den sökande har avslutat efter fyllda 25 år eller som har föregåtts av sammanhängande förvärvsarbete på heltid i minst 5 månader.

Bedömningen av hur lång tid, enligt ovan, som skall anses som överhoppningsbar tid följer Akademikernas a-kassas bedömning.

1D.1.5 Prövning i särskilda fall

Om Akademikernas a-kassas eller Försäkringskassans beslut bygger på en, enligt försäkringsgivaren, felaktig rättstillämpning är denne inte skyldig att följa detta utan har då rätt att göra en självständig prövning av den försäkrades rätt till ersättning och ersättningens storlek. Detta gäller också i de fall Akademikernas a-kassa eller Försäkringskassan inte fattat något beslut alls och detta beslut är nödvändigt för att pröva den försäkrades rätt till ersättning.

1E Försäkringsersättning

1E.1.1 Ersättningsperiodens start

Om anspråk på ersättning från Gemensam Inkomstförsäkring görs från och med ett senare datum än arbetslöshetens inträde reduceras antalet ersättningsdagar i ersättningsperioden med det antal ersättningsdagar som den försäkrade erhållit från Akademikernas a-kassa sedan arbetslöshetens inträde.

1E.1.2 Ersättningsens storlek

I de fall Akademikernas a-kassa eller Försäkringskassan utbetalar ersättning motsvarande 80, 70 respektive 65 procent av den av Akademikernas a-kassa fastställda normalinkomsten (ersättningsgrundande inkomst) utbetalas ersättning från försäkringen med ett belopp som utgör 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten som överstiger det inkomsttak som Akademikernas a-kassa tillämpar. Beloppet minskas med den skattesats som skulle ha utgått på den 80-, 70- respektive 65-procentiga inkomsten enligt skattetabell 30 kolumn 5 (hänsyn tas inte till beslut om jämkning).

Utbetalad ersättning är skattefri.

Fastställandet av dagpenningens storlek följer de principer som Akademikernas a-kassa tillämpar vid varje givet tillfälle.

Den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs vid arbetslöshetens inträde gäller under hela ersättningsperioden.

Försäkringsgivaren kan också beräkna ersättningsens storlek på följande sätt:

Arbetslöshetskassans tillämpade procentsats för ersättning, 80, 70 respektive 65 procent, multipliceras med den ersättningsgrundande inkomsten. På detta belopp görs ett schablonavdrag som motsvarar den skatt som skulle ha utgått på den 80-, 70- respektive 65-procentiga inkomsten enligt skattetabell 30 kolumn 5 (hänsyn tas inte till beslut om jämkning). Ersättningen som utbetalas från försäkringen utgör skillnaden mellan resultatet av denna beräkning och den högsta ersättning efter skatt (skattetabell 30 kolumn 5) som kan utbetalas från arbetslöshetskassan.

Utbetalad ersättning är skattefri.

Fastställandet av dagpenningens storlek följer de principer som Akademikernas a-kassa tillämpar vid varje givet tillfälle.

Den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs vid arbetslöshetens inträde gäller under hela ersättningsperioden.

1E.1.3 Karens

Ersättning utbetalas efter att lika många karensdagar har fullgjorts som gäller enligt bestämmelserna i lagen om arbetslöshetsförsäkringen.

1E.1.4 Utbetalning av ersättning

Ersättning utbetalas i efterskott i form av kompletterande dagpenning för de dagar dagpenning har utbetalats från Akademikernas a-kassa eller motsvarande dagpenning har utbetalats från Försäkringskassan i form av aktivitetsstöd för arbetspraktik eller arbetsmarknadsutbildning.

1E.1.5 Hur länge ersättning utbetalas

Ersättning i form av kompletterande dagpenning utbetalas som längst under det antal dagar som anges i den försäkringsplan som upprättats för förbundet.

1E.1.6 Samordning med ersättning från annan

Om den sammanlagda ersättningen som den försäkrade till följd av arbetslöshet är berättigad till från försäkringen, Akademikernas a-kassa, Försäkringskassan, trygghetsavtal eller annan överstiger 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten, enligt 1E.1.2, har försäkringsgivaren rätt att sänka sin ersättning så att den motsvarar 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten.

1E.1.7 Återkrav

Om den försäkrade erhållit ersättning från försäkringen som tillsammans med ersättning från Akademikernas a-kassa, Försäkringskassan, trygghetsavtal eller annan överstiger 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten, enligt 1E.1.2, har försäkringsgivaren rätt att återkräva utbetald ersättning så att den sammanlagda ersättningen blir 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten.

Om Akademikernas a-kassa eller Försäkringskassan beslutar att återkräva utbetald ersättning för vissa dagar, och ersättning från försäkringen utbetalats för dessa dagar, har försäkringsgivaren rätt att återkräva den utbetalda ersättningen.

Om den försäkrade erhållit ersättning i strid mot gällande försäkringsvillkor har försäkringsgivaren rätt att återkräva den utbetalda ersättningen.

1E.1.8 Ersättning vid upprepad arbetslöshet

Ersättning utbetalas så länge arbetslöshetsersättning utgår för den arbetslöshetsperiod som försäkringen grundas på, dock längst under det antal dagar som anges i den försäkringsplan som upprättats för förbundet.

Försäkrad som erhållit samtliga ersättningsdagar måste utföra reguljärt förvärvsarbete i minst 12 sammanhängande månader (minst 80 timmar per månad) och under denna tid inte erhålla arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd, för att prövning av rätt till ersättning enligt 1D.1.1. a-d ska kunna göras på nytt.

1E.1.9 Ersättning vid dröjsmål

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den försäkrade gjort anspråk på ersättning och den försäkrade fullgjort vad som åligger den försäkrade. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att en sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalningen senare än vad som sagts ovan betalar försäkringsgivaren dröjsmålsränta enligt räntelagen.

1E.1.10 Ersättning vid försäkringsavtalets upphörande

Om avtalet om Gemensam Inkomstförsäkring upphör är försäkringsgivaren inte skyldig att utbetala ersättning för arbetslös tid som ligger efter avtalets slutdatum, även om den försäkrade inte erhållit samtliga dagar enligt 1E.5.

1F Anmälan om arbetslöshet och preskription

Arbetslöshet skall anmälas till Folksam ömsesidig sakförsäkring utan dröjsmål. Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot bolaget inom tio år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande.

1G Uppgifter vid arbetslöshet

1G.1.1 Medlemmens skyldighet vid arbetslöshet

Medlemmen är skyldig att tillhandahålla samtliga handlingar som försäkringsgivaren behöver för att fastställa medlemmens rätt till ersättning och ersättningens storlek. Medlemmen ska, på försäkringsgivarens begäran, lämna medgivande för inhämtning av upplysningar från arbetsförmedling, erkänd arbetslöshetskassa, allmän Försäkringskassa eller annan försäkringsgivare.

1G.1.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid arbetslöshet

Har den som är berättigad till ersättning vid arbetslöshet uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av sin rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som den försäkrade annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

1G.1.3 Ändrade förhållanden under arbetslöshet

Medlemmen är skyldig att meddela försäkringsgivaren när byte sker av fackförbund eller arbetslöshetskassa. Vidare är medlemmen skyldig att hålla försäkringsgivaren uppdaterad vad gäller uppgifter om namn, bostadsadress, telefonnummer och utträde ur förbundet. Ändrade förhållanden skall skriftligen utan dröjsmål meddelas försäkringsgivaren.

1G.1.4 Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot penningtvättslagstiftningen.

1G.1.5 Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att

identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i aidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

1G.1.6 Skatteregler

Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

1H Förändring av villkor

Ändring under försäkringstiden

På begäran av försäkringsgivaren kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden om lag, förordning eller föreskrift föranleder ändring. Ändring blir gällande från och med det datum den aktuella författningsändringen träder i kraft.

1I Force Majeure

Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför försäkringsgivarens kontroll, kan inte försäkringsgivaren hållas ansvarig för förseningen. Detta givet att försäkringsgivaren gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott eller liknande händelse. Beträffande strejk, blockad och bojkott gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Försäkringsgivaren svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefonnät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör försäkringsgivaren.

1J Överlåtelse och pantsättning

Försäkringen kan ej överlätas eller pantsättas.

1K Tillämplig lag

På avtalet är svensk rätt tillämplig.

Övrig information

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

1L Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du hittar mer information på folksam.se/klagomal

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webb: folksam.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till ARN (Allmänna reklamationsnämnden) som är ett statligt organ. I denna nämnd sker all prövning på skriftligt underlag.

Allmänna reklamationsnämnden
Box 174, 101 23 Stockholm
Tfn 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Vill du ha rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå
Box 24215
104 51 Stockholm
Tfn 0200-22 58 00

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Domstol

Dessutom har du alltid möjlighet att väcka talan mot Folksam ömsesidig sakförsäkring vid Allmän domstol.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

2 Tilläggsförsäkring tid

2A Vem får teckna försäkringen

Tilläggsförsäkring tid kan tecknas:

- a. av den som är medlem i något av Saco:s medlemsförbund som ingått avtal om Gemensam Inkomstförsäkring med Folksam ömsesidig sakförsäkring (försäkringsgivaren) och Akademikernas a-kassa,
- b. fram till utgången av det kalenderår medlemmen fyller 61 år.

2B När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla från och med det datum som anges i försäkringsbeskedet.

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet. Förnyelse sker dock inte om försäkringen har sagts upp att upphöra vid försäkringstidens utgång. Försäkringen upphör att gälla vid månadsskiftet före den försäkrade fyller 66 år eller då medlemskapet i ett Saco-förbund upphör. Om avtalet om Gemensam Inkomstförsäkring mellan den försäkrades Saco-förbund och försäkringsgivaren upphör sägs Tilläggsförsäkring tid automatiskt upp.

2C Förutsättningar för ersättning

2C.1.1 Vad krävs för att få ersättning?

För att ersättning skall utbetalas krävs att samtliga villkor enligt a) – g) är uppfyllda vid arbetslöshetens inträde. Rätten till ersättning ska prövas med utgångspunkt i de villkor som är gällande vid arbetslöshetens inträde. Med arbetslöshetens inträde avses den dag medlemmen erhåller sin första karensdag från Akademikernas a-kassa eller den dag medlemmen erhåller sin första ersättningsdag med aktivitetsstöd från Försäkringskassan:

- a. att inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetalas från Akademikernas a-kassa,
- b. att den försäkrade varit berättigad till ersättning från Gemensam Inkomstförsäkring, och erhållit det maximala antalet ersättningsdagar från den försäkringen,
- c. att Tilläggsförsäkring tid tecknats senast 12 månader före arbetslöshetens inträde. Om medlemmen har omfattats av Saco Inkomstförsäkring kan denna tid tillgodoräknas i kvalificeringstiden under förutsättning att försäkringen är gällande vid inträdet i förbundet med gemensam inkomstförsäkring.
- d. att den försäkrade fortlöpande varit medlem i förbundet de senaste 12 eller 18 månaderna och fortsätter att vara det under hela ersättningsperioden,
- e. att den försäkrade fortsätter att ha en gällande försäkring under hela ersättningsperioden,
- f. att den försäkrade inte sagt upp sig utan godtagbara skäl eller skilts från arbetet på grund av otillbörligt uppförande. Bedömningen av vad som utgör godtagbara skäl följer det beslut som Akademikernas a-kassa fattar i ärendet eller, i de fall Akademikernas a-kassa inte fattar något särskilt beslut, den praxis som gäller angående godtagbart skäl utifrån bestämmelserna i lagen om arbetslöshetsförsäkring,
- g. att den försäkrade förvärvat arbetat minst 12 av de senaste 18 kalendermånaderna (ramtid). Under dessa 12 månader skall den försäkrade ha arbetat minst 80 timmar per månad.

Allt förvärvsarbete måste vara utfört efter den tidpunkt då försäkringen började gälla. De resterande 6 månaderna kan den försäkrade exempelvis studerat eller varit sjukskriven. Den försäkrade får dock inte ha uppburit arbetslöshetsersättning under denna tid. Har arbetslöshetsersättning utbetalats krävs, för att ersättning från Tilläggsförsäkring tid senare ska kunna utbetalas, att den försäkrade påbörjar en ny ersättningsperiod från Akademikernas a-kassa (med nya karensdagar) och att den försäkrade vid denna tidpunkt uppfyller villkoren för ersättning enligt detta villkor.

2C.1.2 Vid övergång från annat förbund utanför Saco

Om den försäkrade har omfattats av en tilläggsförsäkring under tid som den omfattats av en inkomstförsäkring som medlem i ett förbund utanför Saco kan denna tid tillgodoräknas i kvalificeringstiden enligt 2C.1.1.c och g under förutsättning att tecknandet av Tilläggsförsäkring tid hos Folksam ömsesidig sakförsäkring ligger i direkt anslutning till inträdet i Saco-förbundet.

2C.1.3 Vad räknas som förvärvsarbete?

Den försäkrade får som förvärvsarbete tillgodoräkna sig sådan tid som kan godkännas av Akademikernas a-kassa. Tid då förvärvsarbete har utförts får inte räknas mer än en gång för att uppfylla arbetsvillkoret enligt 2C.1.1.g.

2C.1.4 Överhoppningsbar tid

När ramtiden skall bestämmas enligt 2C.1.1 (g) räknas inte den tid då den försäkrade varit förhindrad att arbeta på grund av:

- a. Styrkt sjukdom,
- b. Vård av eget barn i enlighet med Akademikernas a-kassas tillämpning av överhoppningsbar tid,
- c. Tid då den försäkrade fått föräldrapenningsförmån enligt socialförsäkringsbalken,
- d. Studier på heltid som den sökande har avslutat efter fyllda 25 år eller som har föregåtts av sammanhängande förvärvsarbete på heltid i minst 5 månader.

Bedömningen av hur lång tid, enligt ovan, som skall anses som överhoppningsbar tid följer Akademikernas a-kassas bedömning.

2C.1.5 Prövning i särskilda fall

Om Akademikernas a-kassas beslut bygger på en, enligt försäkringsgivaren, felaktigt rättstillämpning är denne inte skyldig att följa detta utan har då rätt att göra en självständig prövning av den försäkrades rätt till ersättning och ersättningens storlek. Detta gäller också i de fall Akademikernas a-kassa inte fattat något beslut alls och detta beslut är nödvändigt för att pröva den försäkrades rätt till ersättning.

2D Försäkringsersättning

2D.1 Ersättningsens storlek

I de fall Akademikernas a-kassa utbetalar ersättning motsvarande 80, 70 respektive 65 procent av den av Akademikernas a-kassa fastställda normalinkomsten utbetalas ersättning med ett belopp som utgör 80, 70 respektive 65 procent av den del av den ersättningsgrundande inkomsten som ligger i skiktet mellan det inkomsttak Akademikernas a-kassa tillämpar och det inkomsttak som anges i försäkringsbeskedet. Beloppet minskas med den

skattesats som skulle ha utgått på den inkomst som utgör 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten enligt skattetabell 30 kolumn 5 (hänsyn tas inte till beslut om jämkning).

Utbetalad ersättning är skattefri.

Med ersättningsgrundande inkomst avses den inkomst (som anges i försäkringsbeskedet) som den försäkrade anmält till Folksam ömsesidig sakförsäkring senast 6 månader (endast månader med förvärvsarbete medräknas) innan arbetslöshetens inträde. Den ersättningsgrundande inkomsten får dock inte överstiga den av Akademikernas a-kassa fastställda normalinkomsten. Med arbetslöshetens inträde avses den första dag för vilken den försäkrade är berättigad till ersättning från Akademikernas a-kassa eller den dag medlemmen erhåller sin första ersättningsdag med aktivitetsstöd från Försäkringskassan.

För rätt till ersättning krävs att den försäkrade inkomsten motsvarar den ersättningsgrundande inkomsten. Om den försäkrade inkomsten understiger den ersättningsgrundande inkomsten sänks den ersättningsgrundande inkomsten i motsvarande mån.

Fastställande av dagpenningens storlek följer de principer som Akademikernas a-kassa tillämpar vid varje givet tillfälle.

Den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs vid arbetslöshetens inträde gäller under hela ersättningsperioden.

Försäkringsgivaren kan också beräkna ersättningens storlek på följande sätt:

Arbetslöshetskassans tillämpade procentsats för ersättning, 80, 70 respektive 65 procent, multipliceras med den ersättningsgrundande inkomsten. På detta belopp görs ett schablonavdrag som motsvarar den skatt som skulle ha utgått på den 80-, 70- respektive 65-procentiga inkomsten enligt skattetabell 30 kolumn 5 (hänsyn tas inte till beslut om jämkning). Ersättningen som utbetalas från försäkringen utgör skillnaden mellan resultatet av denna beräkning och den högsta ersättning efter skatt (skattetabell 30 kolumn 5) som kan utbetalas från arbetslöshetskassan.

Utbetalad ersättning är skattefri.

Med ersättningsgrundande inkomst avses den inkomst (som anges i försäkringsbeskedet) som den försäkrade anmält till Saco Folksam Försäkrings AB senast 6 månader (endast månader med förvärvsarbete medräknas) innan arbetslöshetens inträde. Den ersättningsgrundande inkomsten får dock inte överstiga den av Akademikernas a-kassa fastställda normalinkomsten. Med arbetslöshetens inträde avses den första dag för vilken den försäkrade är berättigad till ersättning från Akademikernas a-kassa eller den dag medlemmen erhåller sin första ersättningsdag med aktivitetsstöd från Försäkringskassan.

För rätt till ersättning krävs att den försäkrade inkomsten motsvarar den ersättningsgrundande inkomsten. Om den försäkrade inkomsten understiger den ersättningsgrundande inkomsten sänks den ersättningsgrundande inkomsten i motsvarande mån.

Fastställande av dagpenningens storlek följer de principer som Akademikernas a-kassa tillämpar vid varje givet tillfälle.

Den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs vid arbetslöshetens inträde gäller under hela ersättningsperioden.

2D.2 Utbetalning av ersättning

Ersättning utbetalas i efterskott i form av kompletterande dagpenning för de dagar som dagpenning har utbetalats från Akademikernas a-kassa.

2D.3 Karens

Ersättning utbetalas utan karens.

2D.4 Hur länge ersättning utbetalas

Ersättning i form av kompletterande dagpenning utbetalas som längst under 180 ersättningsdagar. Rätt till ersättning upphör när rätt till dagpenning från Akademikernas a-kassa upphör, senast vid månadsskiftet före den försäkrade fyller 66 år eller då försäkringen upphör av annat skäl.

2D.5 Samordning med ersättning från annan

Om den sammanlagda ersättningen som den försäkrade till följd av arbetslöshet är berättigad till från försäkringen, Akademikernas a-kassa, trygghetsavtal eller annan överstiger 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten, enligt 2D.1, har försäkringsgivaren rätt att sänka sin ersättning så att den motsvarar 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten.

2D.6 Återkrav

Om den försäkrade erhållit ersättning från försäkringen som tillsammans med ersättning från Akademikernas a-kassa, trygghetsavtal eller annan överstiger 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten, enligt 2D.1, har försäkringsgivaren rätt att återkräva utbetald ersättning så att den sammanlagda ersättningen blir 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten.

Om Akademikernas a-kassa beslutar att återkräva utbetald ersättning för vissa dagar, och ersättning från försäkringen utbetalats för dessa dagar, har försäkringsgivaren rätt att återkräva den utbetalda ersättningen.

Om den försäkrade erhållit ersättning i strid mot gällande försäkringsvillkor har försäkringsgivaren rätt att återkräva den utbetalda ersättningen.

2D.7 Ersättning vid upprepad arbetslöshet

Ersättning utbetalas så länge arbetslöshetsersättning utgår för den arbetslöshetsperiod som Tilläggsförsäkring tid grundas på, dock längst under 300 ersättningsdagar (inklusive ersättningstiden från den Gemensamma Inkomstförsäkringen).

Försäkrad som erhållit maximalt antal ersättningsdagar från Gemensam Inkomstförsäkring och Tilläggsförsäkring tid måste utföra reguljärt förvärvsarbete i minst 12 sammanhängande månader (minst 80 timmar per månad) och under denna tid inte erhålla arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd, för att prövning av rätt till ersättning från Gemensam Inkomstförsäkring/Tilläggsförsäkring tid ska kunna göras på nytt.

2D.8 Ersättning vid dröjsmål

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den försäkrade gjort anspråk på ersättning och den försäkrade fullgjort vad som åligger den försäkrade. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att en sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalningen senare än vad som sagts ovan betalar försäkringsgivaren dröjsmålsränta enligt räntelagen.

2D.9 Ersättning vid försäkringsavtalets upphörande

Om avtalet om Tilläggsförsäkring tid upphör är försäkringsgivaren inte skyldig att utbetala ersättning för arbetslös tid som ligger efter avtalets slutdatum, även om den försäkrade inte erhållit samtliga dagar enligt 2D.4.

2E Avtalet och premien

De uppgifter som ligger till grund för premien för försäkringen framgår av försäkringsbeskedet. När försäkringen tecknas är den försäkrade skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om de förhållanden som Folksam ömsesidig sakförsäkring efterfrågar. Om förhållandena ändras eller uppgifterna i försäkringsbeskedet är felaktiga måste den försäkrade anmäla det till Folksam ömsesidig sakförsäkring. Åsidosätter den försäkrade sina åligganden enligt ovan kan ersättningen minskas eller falla bort enligt reglerna i punkt 2E.2.

Försäkringspremien betalas månadsvis via autogiro. Den försäkrade ska lämna uppgift om giltigt kontonummer för autogirohantering. Inbetald premie återbetalas inte.

2E.1 Betalning av premie

Första premien för försäkringen skall betalas inom fjorton dagar efter den dag försäkringsgivaren avsänt premieavi.

2E.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av sin rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som den försäkrade annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

2E.3 Följder av försenad betalning

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänt faktura eller premieavisering.

Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Förnyelsepremie betalas i förskott för varje betalningstermin. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Uppsägningstidpunkten är den dag då vi sänder meddelande om uppsägning.

Har försäkringen upphört att gälla på grund av att förnyelsepremie inte betalats, kan den återupplivas genom att premie betalas inom tre månader från den dag då försäkringen upphörde.

Premie ska betalas för hela den premieperiod för vilken premien varit obetald. Försäkringen blir då åter gällande från den första dagen i premieperioden.

Har premien inte kunnat betalas inom 14-dagarsfristen på grund av att du som gruppmedlem blivit svårt sjuk, frihetsberövad, inte fått ut pension eller lön från din huvudsakliga anställning eller om liknande hinder inträffat, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter 14-dagarsfristen.

2E.4 Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring

När du har tecknat försäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från oss.

Om du vill använda din ångerrätt kontakter du Folksam, till exempel via telefon, e-post, eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom dessa 30 dagar.

Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

2F Uppsägning

2F.1 Den försäkrades rätt att säga upp försäkringen

Den försäkrade får skriftligen säga upp försäkringen och försäkringen upphör att gälla tidigast från och med månadsskiftet efter anmälan om avslut.

2F.2 Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen

2F.2.1 Uppsägning till försäkringstidens utgång

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om försäkringsgivaren har särskilda skäl att ej längre bevilja försäkringen. Uppsägningen gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till den försäkrade senast fjorton dagar före försäkringstidens utgång.

2F.2.2 Uppsägning under försäkringstiden

Försäkringsgivaren får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden om försäkringstagaren grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsgivaren, eller om det finns andra synnerliga skäl.

Uppsägningen blir gällande fjorton dagar efter den dag då försäkringsgivaren avsänt skriftligt meddelande till försäkringstagaren om uppsägningen. Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i punkten 2E.3.

Försäkringsgivaren får, utöver vad som angivits ovan, säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan om avtalet om Gemensam Inkomstförsäkring mellan försäkringsgivaren och den försäkrades förbund upphör.

2G Anmälan om arbetslöshet och preskription

Arbetslöshet skall anmälas till Folksam ömsesidig sakförsäkring utan dröjsmål. Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot bolaget inom tio år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande.

2H Uppgifter vid arbetslöshet

2H.1 Den försäkrades skyldighet vid arbetslöshet

Den försäkrade är skyldig att tillhandahålla samtliga handlingar som försäkringsgivaren behöver för att fastställa den försäkrades rätt till ersättning och ersättningens storlek. Den försäkrade ska, på försäkringsgivarens begäran, lämna medgivande för inhämtning av upplysningar från arbetsförmedling, erkänd arbetslöshetskassa, allmän Försäkringskassa eller annan försäkringsgivare.

2H.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid arbetslöshet

Har den som är berättigad till ersättning vid arbetslöshet uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit, förtigtigt eller dolt något av betydelse för bedömningen av sin rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som den försäkrade annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

2H.3 Ändrade förhållanden under arbetslöshet

Den försäkrade är skyldig att meddela försäkringsgivaren när byte sker av fackförbund eller a-kassa. Vidare är den försäkrade skyldig att hålla försäkringsgivaren uppdaterad vad gäller uppgifter om namn, bostadsadress och telefonnummer. Ändrade förhållanden skall skriftligen utan dröjsmål meddelas försäkringsgivaren.

2H.4 Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot penningtvättslagstiftningen.

2H.5 Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för

att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

2H.6 Skatteregler

Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

2I Förändring av villkor

2I.1 Ändring i samband med förnyelse

Om försäkringsgivaren har begärt ändring av försäkringsvillkoren i ett skriftligt meddelande som har avsänts i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen så gäller den förnyade försäkringen för den tid och på de villkor som försäkringsgivaren i övrigt erbjuder.

2I.2 Ändring under försäkringstiden

På begäran av försäkringsgivaren kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden om lag, förordning eller föreskrift föranleder ändring. Ändring blir gällande från och med det datum den aktuella författningsändringen träder i kraft. Villkoren kan även komma att ändras på försäkringsgivarens begäran om den försäkrade har åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsgivaren med uppsåt eller genom oaktsamhet som inte är ringa eller om det finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande fjorton dagar efter den dag då försäkringsgivaren avsänt skriftligt meddelande till den försäkrade om ändringen.

2J Ändrade förhållanden

Den försäkrade är skyldig att meddela Folksam ömsesidig sakförsäkring när byte sker av fackförbund eller arbetslöshetskassa. Vidare är den försäkrade skyldig att hålla försäkringsgivaren uppdaterad vad gäller uppgifter om namn, bostadsadress, telefonnummer och utträde ur fackförbund. Ändrade förhållanden skall skriftligen utan dröjsmål meddelas försäkringsgivaren.

2K Force Majeure

Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför försäkringsgivarens kontroll, kan inte försäkringsgivaren hållas ansvarig för förseningen. Detta givet att försäkringsgivaren gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott eller liknande händelse. Beträffande strejk, blockad och bojkott gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Försäkringsgivaren svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefontät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör försäkringsgivaren.

2L Överlåtelse och pantsättning

Försäkringen kan ej överlåtas eller pantsättas.

2M Tillämplig lag

På avtalet är svensk rätt tillämplig.

Övrig information

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På folksam.se/personuppgifter hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Återbäring Folksam Sak

Som kund i Folksam Sak kan du få rätt till återbäring. Rätt till återbäring och villkoren för återbäring beslutas av styrelsen i Folksam Sak.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på annat sätt.

En förutsättning för utbetalning av beslutad återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundade försäkringar i Folksam Sak) uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Om du inte tilldelas någon ny återbäring inom tre år så förlorar du dock rätten till den sparade återbäringen.

Återbäring kan också sparas om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker – dock högst tre år. Om utbetalning inte har kunnat ske inom tre år så förlorar du rätten till sådan återbäring.

2N Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du hittar mer information på folksam.se/klagomal

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webb: folksam.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till ARN (Allmänna reklamationsnämnden) som är ett statligt organ. I denna nämnd sker all prövning på skriftligt underlag.

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm

Tfn 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Vill du ha rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 242 15

104 51 Stockholm

Tfn 0200-22 58 00

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Domstol

Dessutom har du alltid möjlighet att väcka talan mot Folksam ömsesidig sakförsäkring vid Allmän domstol.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.

3 Tilläggsförsäkring lön

3A Vem får teckna försäkringen

Tilläggsförsäkring lön kan tecknas:

- a. av den som är medlem i något av Saco:s medlemsförbund som ingått avtal om Gemensam Inkomstförsäkring med Folksam ömsesidig sakförsäkring (försäkringsgivaren) och Akademikernas a-kassa,
- b. fram till utgången av det kalenderår medlemmen fyller 61 år.

3B När försäkringen gäller

Försäkringen börjar gälla från och med det datum som anges i försäkringsbeskedet.

Vid försäkringstidens utgång förnyas försäkringen automatiskt, om inte annat framgår av avtalet. Förnyelse sker dock inte om försäkringen har sagts upp att upphöra vid försäkringstidens utgång. Försäkringen upphör att gälla vid månadsskiftet före den försäkrade fyller 66 år eller då medlemskapet i ett Saco-förbund upphör. Om avtalet om Gemensam Inkomstförsäkring mellan den försäkrades Saco-förbund och försäkringsgivaren upphör sägs Tilläggsförsäkring lön automatiskt upp.

3C Förutsättningar för ersättning

3C.1.1 Vad krävs för att få ersättning?

För att ersättning skall utbetalas krävs att samtliga villkor enligt a) – g) är uppfyllda vid arbetslöshetens inträde. Rätten till ersättning ska prövas med utgångspunkt i de villkor som är gällande vid arbetslöshetens inträde. Med arbetslöshetens inträde avses den dag medlemmen erhåller sin första karensdag från Akademikernas a-kassa eller den dag medlemmen erhåller sin första ersättningsdag med aktivitetsstöd från Försäkringskassan:

- a. att inkomstrelaterad arbetslöshetsersättning utbetalas från Akademikernas a-kassa,
- b. att den försäkrade är berättigad till ersättning från Gemensam Inkomstförsäkring,
- c. att Tilläggsförsäkring lön tecknats senast 12 månader före arbetslöshetens inträde.
- d. att den försäkrade fortlöpande varit medlem i förbundet de senaste 12 eller 18 månaderna och fortsätter att vara det under hela ersättningsperioden,
- e. att den försäkrade fortsätter att ha en gällande försäkring under hela ersättningsperioden,
- f. att den försäkrade inte sagt upp sig utan godtagbara skäl eller skilts från arbetet på grund av otillbörligt uppförande. Bedömningen av vad som utgör godtagbara skäl följer det beslut som Akademikernas a-kassa fattar i ärendet eller, i de fall Akademikernas a-kassa inte fattar något särskilt beslut, den praxis som gäller angående godtagbart skäl utifrån bestämmelserna i lagen om arbetslöshetsförsäkring,

- g. att den försäkrade förvärvat arbetat minst 12 av de senaste 18 kalendermånaderna (ramtid). Under dessa 12 månader skall den försäkrade ha arbetat minst 80 timmar per månad. Allt förvärvsarbete måste vara utfört efter den tidpunkt då försäkringen började gälla. De resterande 6 månaderna kan den försäkrade exempelvis studerat eller varit sjukskriven. Den försäkrade får dock inte ha uppburit arbetslöshetsersättning under denna tid. Har arbetslöshetsersättning utbetalats krävs, för att ersättning från Tilläggsförsäkring lön senare ska kunna utbetalas, att den försäkrade påbörjar en ny ersättningsperiod från Akademikernas a-kassa (med nya karensdagar) och att den försäkrade vid denna tidpunkt uppfyller villkoren för ersättning enligt detta villkor.

3C.1.2 Vid övergång från annat förbund utanför Saco

Om den försäkrade har omfattats av en tilläggsförsäkring under tid som den omfattats av en inkomstförsäkring som medlem i ett förbund utanför Saco kan denna tid tillgodoräknas i kvalificeringstiden enligt 3C.1.1.c och g under förutsättning att tecknandet av Tilläggsförsäkring lön hos Folksam ömsesidig sakförsäkring ligger i direkt anslutning till inträdet i Saco-förbundet.

3C.1.3 Vad räknas som förvärvsarbete?

Den försäkrade får som förvärvsarbete tillgodoräkna sig sådan tid som kan godkännas av Akademikernas a-kassa. Tid då förvärvsarbete har utförts får inte räknas mer än en gång för att uppfylla arbetsvillkoret enligt 3C.1.1.g.

3C.1.4 Överhoppningsbar tid

När ramtiden skall bestämmas enligt 3C.1.1.g räknas inte den tid då den försäkrade varit förhindrad att arbeta på grund av:

- a. Styrkt sjukdom,
- b. Vård av eget barn i enlighet med Akademikernas a-kassas tillämpning av överhoppningsbar tid,
- c. Tid då den försäkrade fått föräldrapenningsförmån enligt socialförsäkringsbalken,
- d. Studier på heltid som den sökande har avslutat efter fyllda 25 år eller som har föregåtts av sammanhängande förvärvsarbete på heltid i minst 5 månader.

Bedömningen av hur lång tid, enligt ovan, som skall anses som överhoppningsbar tid följer Akademikernas a-kassas bedömning.

3C.1.5 Prövning i särskilda fall

Om Akademikernas a-kassas beslut bygger på en, enligt försäkringsgivaren, felaktig rättstillämpning är denne inte skyldig att följa detta utan har då rätt att göra en självständig prövning av den försäkrades rätt till ersättning och ersättningens storlek. Detta gäller också i de fall Akademikernas a-kassa inte fattat något beslut alls och detta beslut är nödvändigt för att pröva den försäkrades rätt till ersättning.

3D Försäkringsersättning

3D.1 Ersättningens storlek

I de fall Akademikernas a-kassa utbetalar ersättning motsvarande 80, 70 respektive 65 procent av den av Akademikernas a-kassa fastställda normalinkomsten utbetalas ersättning med ett

belopp som utgör 80, 70 respektive 65 procent av den del av den ersättningsgrundande inkomsten som ligger i skiktet mellan det inkomsttak Akademikernas a-kassa tillämpar och det inkomsttak som anges i försäkringsbeskedet. Beloppet minskas med den skattesats som skulle ha utgått på den inkomst som utgör 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten enligt skattetabell 30 kolumn 5 (hänsyn tas inte till beslut om jämkning).

Utbetalad ersättning är skattefri.

Med ersättningsgrundande inkomst avses den inkomst (som anges i försäkringsbeskedet) som den försäkrade anmält till Folksam ömsesidig sakförsäkring senast 6 månader (endast månader med förvärvsarbete medräknas) innan arbetslöshetens inträde. Den ersättningsgrundande inkomsten får dock inte överstiga den av Akademikernas a-kassa fastställda normalinkomsten. Med arbetslöshetens inträde avses den första dag för vilken den försäkrade är berättigad till ersättning från Akademikernas a-kassa eller den dag medlemmen erhåller sin första ersättningsdag med aktivitetsstöd från Försäkringskassan.

För rätt till ersättning krävs att den försäkrade inkomsten motsvarar den ersättningsgrundande inkomsten. Om den försäkrade inkomsten understiger den ersättningsgrundande inkomsten sänks den ersättningsgrundande inkomsten i motsvarande mån.

Fastställande av dagpenningens storlek följer de principer som Akademikernas a-kassa tillämpar vid varje givet tillfälle.

Den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs vid arbetslöshetens inträde gäller under hela ersättningsperioden.

Försäkringsgivaren kan också beräkna ersättningens storlek på följande sätt:

Arbetslöshetskassans tillämpade procentsats för ersättning, 80, 70 respektive 65 procent, multipliceras med den ersättningsgrundande inkomsten. På detta belopp görs ett schablonavdrag som motsvarar den skatt som skulle ha utgått på den 80-, 70- respektive 65-procentiga inkomsten enligt skattetabell 30 kolumn 5 (hänsyn tas inte till beslut om jämkning). Ersättningen som utbetalas från försäkringen utgör skillnaden mellan resultatet av denna beräkning och den högsta ersättning efter skatt (skattetabell 30 kolumn 5) som kan utbetalas från arbetslöshetskassan.

Utbetalad ersättning är skattefri.

Med ersättningsgrundande inkomst avses den inkomst (som anges i försäkringsbeskedet) som den försäkrade anmält till Folksam ömsesidig sakförsäkring senast 6 månader (endast månader med förvärvsarbete medräknas) innan arbetslöshetens inträde. Den ersättningsgrundande inkomsten får dock inte överstiga den av Akademikernas a-kassa fastställda normalinkomsten. Med arbetslöshetens inträde avses den första dag för vilken den försäkrade är berättigad till ersättning från Akademikernas a-kassa eller den dag medlemmen erhåller sin första ersättningsdag med aktivitetsstöd från Försäkringskassan.

För rätt till ersättning krävs att den försäkrade inkomsten motsvarar den ersättningsgrundande inkomsten. Om den försäkrade inkomsten understiger den ersättningsgrundande inkomsten sänks den ersättningsgrundande inkomsten i motsvarande mån.

Fastställande av dagpenningens storlek följer de principer som Akademikernas a-kassa tillämpar vid varje givet tillfälle.

Den ersättningsgrundande inkomsten som fastställs vid arbetslöshetens inträde gäller under hela ersättningsperioden.

3D.2 Utbetalning av ersättning

Ersättning utbetalas i efterskott i form av kompletterande dagpenning för de dagar som dagpenning har utbetalats från Akademikernas a-kassa.

3D.3 Karens

Ersättning utbetalas utan karens.

3D.4 Hur länge ersättning utbetalas

Ersättning i form av kompletterande dagpenning utbetalas som längst under motsvarande antal dagar som anges i den försäkringsplan som upprättats för förbundet och som anges i försäkringsbeskedet.

Rätt till ersättning upphör när rätt till dagpenning från Akademikernas a-kassa upphör, senast vid månadsskiftet före den försäkrade fyller 66 år eller då försäkringen upphör av annat skäl.

3D.5 Samordning med ersättning från annan

Om den sammanlagda ersättningen som den försäkrade till följd av arbetslöshet är berättigad till från försäkringen, Akademikernas a-kassa, trygghetsavtal eller annan överstiger 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten, enligt 3D.1, har försäkringsgivaren rätt att sänka sin ersättning så att den motsvarar 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten.

3D.6 Återkrav

Om den försäkrade erhållit ersättning från försäkringen som tillsammans med ersättning från Akademikernas a-kassa, trygghetsavtal eller annan överstiger 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten, enligt 3.D.1, har försäkringsgivaren rätt att återkräva utbetald ersättning så att den sammanlagda ersättningen blir 80, 70 respektive 65 procent av den ersättningsgrundande inkomsten.

Om Akademikernas a-kassa beslutar att återkräva utbetald ersättning för vissa dagar, och ersättning från försäkringen utbetalats för dessa dagar, har försäkringsgivaren rätt att återkräva den utbetalda ersättningen.

Om den försäkrade erhållit ersättning i strid mot gällande försäkringsvillkor har försäkringsgivaren rätt att återkräva den utbetalda ersättningen.

3D.7 Ersättning vid upprepad arbetslöshet

Ersättning utbetalas så länge arbetslöshetsersättning utgår för den arbetslöshetsperiod som Tilläggsförsäkring lön grundas på, dock längst under 300 ersättningsdagar (inklusive ersättningstiden från den Gemensamma Inkomstförsäkringen).

Försäkrad som erhållit maximalt antal ersättningsdagar från Gemensam Inkomstförsäkring och Tilläggsförsäkring lön måste utföra reguljärt förvärvsarbete i minst 12 sammanhängande månader (minst 80 timmar per månad) och under denna tid inte erhålla arbetslöshetsersättning eller aktivitetsstöd, för att prövning av rätt till ersättning från Gemensam Inkomstförsäkring/Tilläggsförsäkring lön ska kunna göras på nytt.

3D.8 Ersättning vid dröjsmål

Utbetalning ska ske senast en månad efter det att den försäkrade gjort anspråk på ersättning och den försäkrade fullgjort vad som åligger den försäkrade. Om det finns anledning att utreda om någon uppgift som lagts till grund för försäkringsavtalet varit oriktig eller ofullständig, behöver utbetalningen dock inte ske förrän en månad förflutit efter det att en sådan utredning avslutats. Utredningen ska bedrivas skyndsamt.

Sker utbetalningen senare än vad som sagts ovan betalar försäkringsgivaren dröjsmålsränta enligt räntelagen

3D.9 Ersättning vid försäkringsavtalets upphörande

Om avtalet om Tilläggsförsäkring lön upphör är försäkringsgivaren inte skyldig att utbetala ersättning för arbetslös tid som ligger efter avtalets slutdatum, även om den försäkrade inte erhållit samtliga dagar enligt 3D.4.

3E Avtalet och premien

De uppgifter som ligger till grund för premien för försäkringen framgår av försäkringsbeskedet. När försäkringen tecknas är den försäkrade skyldig att lämna riktiga och fullständiga uppgifter om de förhållanden som Folksam ömsesidig sakförsäkring efterfrågar. Om förhållandena ändras eller uppgifterna i försäkringsbeskedet är felaktiga måste den försäkrade anmäla det till Folksam ömsesidig sakförsäkring. Åsidosätter den försäkrade sina åligganden enligt ovan kan ersättningen minskas eller falla bort enligt reglerna i punkt 3E.2.

Försäkringspremien betalas månadsvis via autogiro. Den försäkrade ska lämna uppgift om giltigt kontonummer för autogirohantering. Inbetald premie återbetalas inte.

3E.1 Betalning av premie

Första premien för försäkringen skall betalas inom fjorton dagar efter den dag försäkringsgivaren avsänt premieavi.

3E.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid skadereglering

Har den som är berättigad till ersättning efter försäkringsfall uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit eller förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av sin rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som den försäkrade annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligt med hänsyn till omständigheterna.

3E.3 Följder av försenad betalning

Första premien ska betalas inom 14 dagar från den dag då vi sänder faktura eller premieavisering.

Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen, som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Förnyelsepremie betalas i förskott för varje betalningstermin. Betalas inte premien i tid säger vi upp försäkringen som upphör att gälla 14 dagar efter uppsägningstidpunkten, om inte premien betalas inom denna tid.

Uppsägningstidpunkten är den dag då vi sänder meddelande om uppsägning.

Har försäkringen upphört att gälla på grund av att förnyelsepremie inte betalats, kan den återupplivas genom att premie betalas inom tre månader från den dag då försäkringen upphörde.

Premie ska betalas för hela den premieperiod för vilken premien varit obetald. Försäkringen blir då åter gällande från den första dagen i premieperioden.

Har premien inte kunnat betalas inom 14-dagarsfristen på grund av att du som gruppmedlem blivit svårt sjuk, frihetsberövad, inte fått ut pension eller lön från din huvudsakliga anställning eller om liknande hinder inträffat, får uppsägningen verkan tidigast en vecka efter att hindret fallit bort, dock senast tre månader efter 14-dagarsfristen.

3E.4: Ångerrätt vid frivilligt tecknad försäkring

När du har tecknat försäkring har du möjlighet att ångra försäkringsavtalet inom 30 dagar från det att du fått försäkringshandlingarna (försäkringsbeskedet) från oss.

Om du vill använda din ångerrätt kontaktar du Folksam, till exempel via telefon, e-post, eller genom att skriva till oss. Du kan också använda en ångerblankett som du hittar på konsumentverket.se. Om du ångrar dig måste du meddela oss detta inom dessa 30 dagar.

Vi har alltid rätt att kräva premie för den tid försäkringen varit gällande.

3F Uppsägning

3F.1 Den försäkrades rätt att säga upp försäkringen

Den försäkrade får skriftligen säga upp försäkringen och försäkringen upphör att gälla tidigast från och med månadsskiftet efter anmälan om avslut.

3F.2 Försäkringsgivarens rätt att säga upp försäkringen

3F.2.1 Uppsägning till försäkringstidens utgång

Försäkringsgivaren har rätt att säga upp försäkringen till försäkringstidens utgång om försäkringsgivaren har särskilda skäl att ej längre bevilja försäkringen. Uppsägningen gäller endast om skriftligt meddelande om uppsägningen avsänts till den försäkrade senast fjorton dagar före försäkringstidens utgång.

3F.2 Uppsägning under försäkringstiden

Försäkringsgivaren får säga upp försäkringen att upphöra under försäkringstiden om försäkringstagaren grovt har åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsgivaren, eller om det finns andra synnerliga skäl.

Uppsägningen blir gällande fjorton dagar efter den dag då försäkringsgivaren avsänt skriftligt meddelande till försäkringstagaren om uppsägningen. Beträffande uppsägning på grund av dröjsmål med betalning av premie gäller vad som sägs i punkten 3E.3.

Försäkringsgivaren får, utöver vad som angivits ovan, säga upp försäkringsavtalet med omedelbar verkan om avtalet om Gemensam Inkomstförsäkring mellan försäkringsgivaren och den försäkrades förbund upphör.

3G Anmälan om arbetslöshet och preskription

Arbetslöshet skall anmälas till Folksam ömsesidig sakförsäkring utan dröjsmål. Den som vill kräva ersättning förlorar sin rätt om han inte väcker talan mot bolaget inom tio år från det att han fick kännedom om att fordringen kunde göras gällande.

3H Uppgifter vid arbetslöshet

3H.1 Den försäkrades skyldighet vid arbetslöshet

Den försäkrade är skyldig att tillhandahålla samtliga handlingar som försäkringsgivaren behöver för att fastställa den försäkrades rätt till ersättning och ersättningens storlek. Den försäkrade ska, på försäkringsgivarens begäran, lämna medgivande för inhämtning av upplysningar från arbetsförmedling, erkänd arbetslöshetskassa, allmän Försäkringskassa eller annan försäkringsgivare.

3H.2 Oriktig eller ofullständig uppgift vid arbetslöshet

Har den som är berättigad till ersättning vid arbetslöshet uppsåtligen eller genom grov vårdslöshet oriktigt uppgivit, förtigit eller dolt något av betydelse för bedömningen av sin rätt till ersättning från försäkringen, kan den ersättning som den försäkrade annars skulle ha varit berättigad till sättas ned efter vad som är skäligen med hänsyn till omständigheterna.

3H.3 Ändrade förhållanden under arbetslöshet

Den försäkrade är skyldig att meddela försäkringsgivaren när byte sker av fackförbund eller a-kassa. Vidare är den försäkrade skyldig att hålla försäkringsgivaren uppdaterad vad gäller uppgifter om namn, bostadsadress och telefonnummer. Ändrade förhållanden skall skriftligen utan dröjsmål meddelas försäkringsgivaren.

3H.4 Penningtvätt

Försäkringsersättning betalas inte om det skäligen kan antas att en utbetalning skulle medföra risk för brott mot penningtvättslagstiftningen.

3H.5 Skaderegistrering

Bolaget använder sig av ett för försäkringsbranschen gemensamt skadeanmälningsregister (GSR). Detta register innehåller vissa uppgifter om skadan samt uppgift om vem som begärt ersättning. Det innebär att bolaget får reda på om du tidigare anmält någon skada hos annat försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag eller myndighet som handlägger likartade ersättningsanspråk. Ändamålet med GSR är att till försäkringsföretag, tjänstepensionsföretag och myndigheter som handlägger likartade ersättningsanspråk tillhandahålla ett underlag för att identifiera oklara försäkringsfall och ersättningsanspråk. Därigenom kan företag och myndigheter motverka utbetalning av ersättningar som baseras på oriktiga uppgifter liksom felaktig utbetalning från flera försäkringar för samma skada. Uppgifterna kan även användas i avidentifierad eller pseudonymiserad form för statistiska ändamål och analyser på aggregerad nivå.

Personuppgiftsansvarig för GSR är Skadeanmälningsregister (GSR) AB, Box 24171, 104 51 Stockholm. Se www.gsr.se för mer information om den behandling av uppgifter som förekommer i registret.

3H.6 Skatteregler

Premien är inte avdragsgill i inkomstdeklarationen. Försäkringsbelopp som utbetalas är fria från inkomstskatt.

3I Förändring av villkor

3I.1 Ändring i samband med förnyelse

Om försäkringsgivaren har begärt ändring av försäkringsvillkoren i ett skriftligt meddelande som har avsänts i samband med kravet på premie för den förnyade försäkringen så gäller den förnyade försäkringen för den tid och på de villkor som försäkringsgivaren i övrigt erbjuder.

3I.2 Ändring under försäkringstiden

På begäran av försäkringsgivaren kan försäkringsvillkoren ändras under försäkringstiden om lag, förordning eller föreskrift föranleder ändring. Ändring blir gällande från och med det datum den aktuella författningsändringen träder i kraft. Villkoren kan även komma att ändras på försäkringsgivarens begäran om den försäkrade har åsidosatt sina förpliktelser mot försäkringsgivaren med uppsåt eller genom oaktsamhet som inte är ringa eller om det finns synnerliga skäl. Ändringen blir gällande fjorton dagar efter den dag då försäkringsgivaren avsänt skriftligt meddelande till den försäkrade om ändringen.

3J Ändrade förhållanden

Den försäkrade är skyldig att meddela Folksam ömsesidig sakförsäkring när byte sker av fackförbund eller arbetslöshetskassa. Vidare är den försäkrade skyldig att hålla försäkringsgivaren uppdaterad vad gäller uppgifter om namn, bostadsadress, telefonnummer och utträde ur fackförbund. Ändrade förhållanden skall skriftligen utan dröjsmål meddelas försäkringsgivaren.

3K Force Majeure

Om en utredning av ett försäkringsfall eller utbetalning av ett försäkringsbelopp blir försenat på grund av force majeure, det vill säga en händelse som ligger utanför försäkringsgivarens kontroll, kan inte försäkringsgivaren hållas ansvarig för förseningen. Detta givet att försäkringsgivaren gjort vad som skäligen kan begäras för att begränsa de skador som kan uppkomma.

Exempel på sådana händelser som kan utgöra force majeure är ändrad lagstiftning, myndighetsåtgärd, krig, krigsliknande händelser, terrorhandling, naturkatastrof, brand, strejk, blockad, bojkott eller liknande händelse. Beträffande strejk, blockad och bojkott gäller ovanstående även om det är Folksam som är föremål eller vidtar sådan konfliktåtgärd.

Försäkringsgivaren svarar inte heller för skada som orsakats av fel i telefontät eller annan teknisk utrustning som inte tillhör försäkringsgivaren.

3L Överlåtelse och pantsättning

Försäkringen kan ej överlåtas eller pantsättas.

3M Tillämplig lag

På avtalet är svensk rätt tillämplig.

Övrig information

Behandling av personuppgifter

Folksam värnar om din personliga integritet och vill att du ska känna dig trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. När du ingår ett försäkringsavtal med Folksam behandlar vi dina personuppgifter huvudsakligen för att fullgöra våra åtaganden enligt försäkringsavtalet och för att följa de lagar och regler som gäller för vår verksamhet. Vi behandlar även dina uppgifter när vi har ett berättigat intresse att behandla dina personuppgifter till exempel för att tillhandahålla relevant information och marknadsföring till dig och för att utveckla våra produkter och tjänster.

Hur vi behandlar dina personuppgifter beror på vilka produkter du har hos oss.

På [folksam.se/personuppgifter](https://www.folksam.se/personuppgifter) hittar du mer information om hur vi behandlar dina personuppgifter. Där kan du bland annat läsa om vilka personuppgifter vi behandlar, för vilka ändamål vi behandlar personuppgifter, vilka parter vi delar personuppgifter med och hur du utövar dina rättigheter. Du kan även kontakta vår kundservice på 0771-950 950.

Återbäring Folksam Sak

Som kund i Folksam Sak kan du få rätt till återbäring. Rätt till återbäring och villkoren för återbäring beslutas av styrelsen i Folksam Sak.

Du kan inte få återbäring om försäkringen är obligatorisk eller om du kan få återbäring på annat sätt.

En förutsättning för utbetalning av beslutad återbäring är att den (tillsammans med återbäring från andra återbäringsgrundade försäkringar i Folksam Sak) uppgår till 100 kronor. Om din återbäring är lägre än 100 kronor sparas den tills utbetalning kan ske. Om du inte tilldelas någon ny återbäring inom tre år så förlorar du dock rätten till den sparade återbäringen.

Återbäring kan också sparas om utbetalning inte har kunnat ske av andra orsaker – dock högst tre år. Om utbetalning inte har kunnat ske inom tre år så förlorar du rätten till sådan återbäring.

3N Vi vill att du ska vara nöjd

Det är viktigt att det finns en väl fungerande klagomålshantering för att du som kund ska kunna få dina intressen tillgodosedda.

En god hantering av klagomål ger Folksam en möjlighet att fånga upp problem samt att vidta förebyggande åtgärder. Du hittar mer information på folksam.se/klagomal

Vänd dig först till oss på Folksam

Missförstånd eller oenigheter kan ofta klaras upp på ett enkelt sätt. Ta därför först kontakt med den som handlagt ditt ärende. Om du ändå inte blir nöjd så kan du kontakta handläggarens närmaste chef.

Kundombudsmannen Folksam

Du som är kund i Folksam har möjligheten att få ditt ärende omprövat av Kundombudsmannen Folksam som är oberoende i förhållande till Folksams organisation. Kundombudsmannen omprövar de flesta ärenden rörande försäkring, skadefrågor och sparande. Om du inte är nöjd med Folksams slutliga beslut kan Kundombudsmannen göra en opartisk bedömning av ditt ärende. Efter det att Folksam har lämnat sitt slutliga beslut har du ett år på dig att göra en anmälan till Kundombudsmannen, under förutsättning att preskription inte inträtt i enlighet med vad som anges nedan i avsnittet ”Vänta inte för länge”.

Adress: 106 60 Stockholm

Telefon: 020-65 52 53

E-post: kundombudsmannen@folksam.se

Webb: folksam.se

Allmänna reklamationsnämnden (ARN)

Du har som privatperson också möjlighet att vända dig till ARN (Allmänna reklamationsnämnden) som är ett statligt organ. I denna nämnd sker all prövning på skriftligt underlag.

Allmänna reklamationsnämnden

Box 174, 101 23 Stockholm

Tfn 08-508 860 00

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Vill du ha rådgivning i frågor som rör försäkring eller skadereglering kan du kontakta Konsumenternas Försäkringsbyrå. Rådgivningen är kostnadsfri.

Konsumenternas Försäkringsbyrå

Box 242 15
104 51 Stockholm
Tfn 0200-22 58 00

Kommunal konsumentvägledning

Du kan också få information och råd via din hemkommuns konsumentvägledare.

Domstol

Dessutom har du alltid möjlighet att väcka talan mot Folksam ömsesidig sakförsäkring vid Allmän domstol.

Vänta inte för länge

Om du väntar för länge med att få din tvist prövad kan du förlora din rätt till ersättning (preskription).

Vill du undvika preskription måste du väcka talan vid tingsrätten inom tio år från skadehändelsen/tidpunkten när det förhållande inträffade/inträdde som enligt försäkringsavtalet berättigar till försäkringsersättning eller annat försäkringsskydd. Om den tidpunkten inträffat före den 1 januari 2015 måste du i regel väcka talan inom tre år från det att du fick kännedom om att anspråket kunde göras gällande. Om ett försäkringsavtal berättigar till ersättning för olika ersättningsposter eller olika skador vid olika tidpunkter kan delar av anspråket preskriberas enligt äldre bestämmelser och andra delar enligt nya bestämmelser.

Om du som privatperson anmält din skada eller ditt anspråk före preskriptionstidens utgång har du alltid minst sex månader på dig att väcka talan från det att du fått slutligt besked från Folksam eller Kundombudsmannen Folksam.