

Så här behandlar Folksam LO Pension dina personuppgifter



Vi värnar om din integritet

Vi värnar om din personliga integritet och vill att du ska vara trygg i hur vi hanterar dina uppgifter. Du ska veta vilka uppgifter som vi inhämtar och varför, hur vi använder dem och vilka rättigheter du har.

Personuppgifter är sådana uppgifter som direkt eller indirekt kan kopplas till dig som person. Den här informationen gäller för dig som är kund hos oss eller berörs av våra tjänster, besöker våra digitala kanaler eller på annat sätt kommer i kontakt med oss, till exempel via vår kundservice.

Lagstiftning

Ett EU-gemensamt regelverk GDPR, Dataskyddsförordningen (general data protection regulation) ger dig kontroll över vilka personuppgifter företag och organisationer har om dig och hur dessa får användas. För oss på Folksam LO Pension gäller GDPR tillsammans med övrig relevant lagstiftning som reglerar vår verksamhet och marknadsföring.

Ansvar för hantering av personuppgifter

Folksam LO Pension är ett varumärke som representerar verksamheten i Folksam LO Tjänstepension AB (publ), organisationsnummer 516401-6619, som ägs av Folksam Liv och LOs Försäkringshandelsbolag. LOs försäkringshandelsbolag ägs av LO och dess medlemsförbund. Folksam LO Pension hanterar personuppgifter som pensionsförsäkringsföretag. Verksamheten står under tillsyn av Finansinspektionen.

För viss behandling av personuppgifter har Folksam LO Pension ett gemensamt personuppgiftsansvar tillsammans med andra bolag i Folksamgruppen. Läs mer under avsnitt Gemensam behandling av personuppgifter.

För vilka ändamål hanterar vi personuppgifter

Vi behandlar dina personuppgifter för att:

- Förbereda försäljning och rådgivning om försäkring.
- Ingå, administrera och fullgöra avtal om försäkring.
- Reglera försäkringsfall och hantera ersättningar under försäkringsavtalet.
- Riskhantering, framtagande av premietariffer och försäkringsvillkor.
- Följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet.
- Ge dig riktade marknadsföringserbjudanden om försäkringar.
- Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster.
- Säkerställa informations- och IT-säkerheten i våra system.

I vart och ett av ovanstående ändamål ingår alltid att ta fram den statistik som vi behöver i verksamheten.

Förbereda försäljning och rådgivning om försäkring

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna lämna råd om försäkring samt för att förbereda avtal med dig, exempelvis när du ringer till kundservice eller om vi har ett möte om försäkringsrådgivning med dig. Vi behandlar då dina personuppgifter för att kunna bedöma vilken försäkring som är lämplig för dig. Vi behandlar även dina personuppgifter för att dokumentera den rådgivning vi ger.

Vår rättsliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Ingå, administrera och fullgöra avtal om försäkring

När du omfattas av ett försäkringsavtal hanterar vi dina personuppgifter för att kunna uppfylla våra åtaganden. Vi sparar detaljer om dig och din försäkring såsom kontaktuppgifter, försäkringens giltighetstid och omfattning. Vi hanterar ändringar, utbetalningar, kundtjänstären den och övrig administration samt analyserar och beräknar statistik, avgifter och förutsättningar för försäkringen.

Vår rättsliga grund för ovan behandlingar är att förbereda och fullgöra avtal och fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk samt för att vår behandling är nödvändig för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Reglera försäkringsfall och hantera ersättningar under försäkringsavtalet

Vi behandlar dina uppgifter när vi reglerar försäkringsfall och hanterar ersättningar under försäkringsavtalet. Regleringen av försäkringsfall innebär att utreda om anmälan omfattas av försäkringsvillkoren.

Riskhantering, framtagande av premietariffer och försäkringsvillkor

Vi behöver behandla dina personuppgifter för att kunna bedöma risken i vår verksamhet för att beräkna och fastställa försäkringspremier och försäkringsvillkor.

Vår rättsliga grund för ovan behandlingar är att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga behandlar vi dina personuppgifter för att fastställa, göra gällande och försvara rättsliga anspråk.

Följa lagar och regler som gäller i vår verksamhet

För att kunna följa gällande lagar och regler som är tillämpliga för försäkringsverksamhet, behöver vi behandla personuppgifter. Följande exempel kan nämnas, vi är skyldiga att:

- lämna kontrolluppgifter avseende dig och dina försäkringar till Skatteverket.
- beräkna avgifter och förutsättningar för försäkringen.
- föra ett register över kundklagomål.
- registrera inträffade incidenter.
- vidta åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

Vår rättsliga grund för dessa behandlingar är att fullgöra rättsliga förpliktelser. Om personuppgifterna är känsliga, behandlar vi dina personuppgifter för att vi ska kunna fullgöra de skyldigheter som vi har i egenskap av försäkringsbolag inom områdena social trygghet och socialt skydd.

Ge dig riktade marknadsföringserbudanden om försäkringar

Såsom de flesta företag gör kan vi komma att kontakta dig bland annat via e-post, sms eller post för att erbjuda försäkringar som vi tror kan vara av intresse för dig. Vi samlar in och analyserar personuppgifter för att skicka försäkringsrelaterad kommunikation och andra meddelanden som kan vara användbara för dig. De personuppgifter vi använder om dig är huvudsakligen uppgifter som du eller den som har tecknat försäkringen har lämnat till oss. Vi inhämtar även uppgifter från andra källor, till exempel via cookies om du har samtyckt till cookies på vår webbplats, samt skapar egna uppgifter så som kundgrupper och profiler. Läs mer om profilering och cookies nedan.

Om du inte vill ha marknadsföring från oss kan du kontakta kundservice eller tacka nej genom att ändra dina inställningar på Mina sidor.

I begränsad utsträckning kan vi sända direktmarknadsföring till en person som inte är kund hos oss. Vi hämtar då en adress från allmänt tillgängliga källor där man får hämta uppgifter för direktmarknadsföringsändamål och uppgifterna sparas enbart i tre månader från kampanjtillfället. Om du har bett om att inte bli kontaktad för marknadsföring i publika register så respekteras det.

Den rättsliga grunden för ovan behandlingar är vårt berättigade intresse.

Särskilt om profilering

När vi använder personuppgifter för att personalisera din upplevelse, för analys eller för att förutspå förväntat beteende, så kallas detta profilering. Inom marknadsföring använder vi profilering för att ge dig den information som vi tror är mest relevant för dig och för att undvika att du får oönskad information. Du har rätt att motsätta dig profilering som hänför sig till direktmarknadsföring genom att kontakta kundservice eller genom att ändra dina inställningar på Mina sidor. Du kommer fortfarande att få information relaterad till dina försäkringar eftersom vi är förpliktigade att tillhandahålla dig detta.

Den rättsliga grunden för dessa behandlingar är vårt berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter för analys och personalisering för att säkerställa att du får erbjudanden som är relevanta för dig.

Utveckla och förbättra våra produkter och tjänster

Vi strävar ständigt efter att förbättra våra produkter och erbjudanden, förenkla för våra kunder och ha en konkurrenskraftig prissättning. För att åstadkomma det behöver vi göra olika slags analyser och ta fram statistik baserat på kunddata. För detta ändamål använder vi uppgifter som vi har internt. Vi inhämtar även uppgifter från offentliga register och leverantör av informationstjänster. Vi använder både faktiska uppgifter, som till exempel uppgift om våra kunders ålder eller boendetyper, och skattade uppgifter, som till exempel uppgift om våra kunders uppskattade pensionssparande.

Den rättsliga grunden för dessa behandlingar är Folksamns berättigade intresse av att behandla dina personuppgifter för att utföra marknads- och kundanalyser för affärsutveckling och för att förbättra vårt produktutbud.

Säkerställa informations- och IT-säkerheten i våra system

Vi behandlar dina personuppgifter för att kunna säkerställa skyddet för dina personuppgifter i våra system. Det gör vi genom exempelvis test, loggning, säkerhetskopiering och utredning av säkerhetsincidenter. Detta utgör en teknisk och organisatorisk åtgärd för att skydda personuppgifterna enligt dataskyddsförordningen.

Vilka kategorier av personer och personuppgifter behandlar vi

Dina personuppgifter är viktiga att behandla för att vi ska kunna tillhandahålla dig försäkring samt för att anpassa vår rådgivning till dina behov. Vilka uppgifter vi inhämtar beror på vilken försäkring vi avtalar om.

Om du inte själv har ingått avtal med oss kan du ändå finnas registrerad hos oss. Det gäller exempelvis om du varit i kontakt med oss via e-post eller ringt in till vår kundservice. Du kan också finnas registrerad om du exempelvis är kontaktperson hos något företag som har kontakt med oss.

De personuppgifter vi behandlar kan delas in i följande kategorier:

- Identifieringsuppgifter, såsom namn, kundnummer, personnummer eller samordningsnummer.
- Kontaktuppgifter, såsom namn, adress, telefonnummer eller e-postadress.
- Försäkringsuppgifter och ekonomisk information, såsom uppgifter om försäkrade personer, premier, inkomstuppgifter, hushållsuppgifter eller uppgifter om förmånstagare.
- Betalningsuppgifter, såsom premier, kontouppgifter, uppgift om betalare, aviseringar eller påminnelser.
- Uppgifter som krävs enligt lag, såsom skattehemvist, uppgifter som krävs för grundläggande kundkänedom och bekämpning av penningtvätt eller terrorism.
- Känsliga uppgifter, såsom uppgifter om tillhörighet till försäkrad grupp som exempelvis kan vara en fackförening, i de fall behandlingen är nödvändig i försäkringsverksamheten.
- Uppgifter om brott, såsom vid anmälningar av misstänkta försäkringsbedrägerier.
- Uppgifter om kommunikation, såsom e-post, chatt och meddelanden, IP-adress, inspelade telefonsamtal, inkomna handlingar och bilder och statistik kring användning av våra digitala tjänster.
- Uppgifter som används för analys av kundgrupper, såsom åldersgrupp, livsfas, boendetyper, fordonsinnehav, företagsengagemang, sparpotential och preferenser.

Dina personuppgifter behandlas med sekretess i enlighet med våra etiska regler. Vi har också vissa skyldigheter enligt lag att upprätthålla sekretess, exempelvis får vi enligt lag inte lämna ut uppgift till någon om att hen är förmånstagare.

Varifrån inhämtar vi personuppgifter

Uppgifter hämtas in från dig, men också från externa källor. Vi får uppgifter från ditt fackförbund och den valcentral som administrerar din tjänstepension. Vissa av uppgifterna har vi hämtat från Skatteverket/folkbokföringen. Uppgifter om dina tjänstepensionsförsäkringar baseras på information vi har fått från din arbetsgivare. Rörande marknadsföring hämtas adresser från allmänt tillgängliga källor, där man får hämta uppgifter för direktmarknadsföringsändamål. Om du har bett om att inte bli kontaktad för marknadsföring i publika register så respekteras det.

Vi inhämtar även uppgifter från leverantör som tillhandahåller informationstjänster, till exempel uppgifter om livsfas, boendetyper, fordonsinnehav och företagsengagemang. Vissa uppgifter, till exempel kundnummer, skapas av oss. Vi inhämtar även uppgifter via cookies (se mer under avsnitt Cookies och liknande lagringsmedel).

Så här länge sparar vi personuppgifter

Dina uppgifter sparas olika lång tid beroende på vad de ska användas till eller om det finns lagar som kräver att vi måste spara dem en viss tid. Vi behöver alltid spara uppgifterna så länge som det är nödvändigt för bevisning om vårt avtal med dig.

Utöver att vi hanterar dina personuppgifter så länge vi har ett giltigt avtal eller ett pågående ärende där vi behöver uppgifterna så behöver vi spara en del uppgifter längre beroende på krav om preskription och möjligheter till omprövning i olika avtal, lagar och förordningar. Vi måste bevara personuppgifter bland annat med anledning av lagstiftning om exempelvis bokföring, försäkringsdistribution, preskriptionsregler och lagstiftning om åtgärder mot penningtvätt och finansiering av terrorism.

När tiden för bevarandet löpt ut så raderas dina personuppgifter i enlighet med våra rutiner för gallring.

Personuppgifter som vi delar med andra parter

För att kunna leverera våra försäkringar och för att följa lagar och regler, behöver vi ibland dela dina personuppgifter med andra, till exempel andra försäkringsbolag eller myndigheter. Vidare anlitar vi underleverantörer inom olika områden, exempelvis leverantörer av IT-tjänster. De kan i vissa fall behandla personuppgifter för vår räkning och är då så kallade personuppgiftsbiträden till oss. Personuppgiftsbiträden får bara behandla personuppgifter för vår räkning och på de villkor och instruktioner som vi anger. Vi ansvarar för och ställer samma sekretess- och säkerhetskrav på våra underleverantörer som när vi själva behandlar dina personuppgifter.

Vi kan dela personuppgifter om dig med bland annat:

- andra försäkringsbolag, valcentraler, myndigheter och organisationer där det är nödvändigt på grund av administration och avtal.
- domstolar och försäkringsnämnder i händelse av tvist eller annan prövning.
- med myndigheter i syfte att till exempel upptäcka bedrägerier, penningtvätt och skattebrott.

Överföringar av personuppgifter

Vi strävar efter att dina uppgifter ska behandlas inom EU/EES, men i begränsad utsträckning kan dina uppgifter komma att överföras till leverantörer som befinner sig utanför EU/EES, så kallade tredjeländer.

I de fall överföring av dina uppgifter till tredjeländet förekommer har vi vidtagit åtgärder för att säkerställa att skyddsnivån för uppgifterna är likvärdig den som finns inom EU/EES.

Vissa länder har så kallad adekvat skyddsnivå. Det innebär att det finns ett beslut från EU-kommissionen om att landet har en tillräckligt hög skyddsnivå. Du kan läsa mer om adekvat skyddsnivå på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida www.imy.se.

För överföring till länder som inte har adekvat skyddsnivå har vi vidtagit kontraktuella åtgärder samt tekniska och organisatoriska säkerhetsåtgärder:

- Exempel på kontraktuella åtgärder är att vi har tecknat avtal som innehåller standardavtalsklausuler (SCC) som tagits fram av EU-kommissionen med den som tar emot uppgifterna. Standardavtalsklausulerna innehåller skyldigheter för oss när vi för över uppgifterna samt för den part som tar emot dem. Klausulerna reglerar också andra frågor kring överföringen, till exempel utövandet av dina rättigheter enligt dataskyddsförordningen. Du kan läsa mer om standardavtalsklausuler på Integritetsskyddsmyndighetens hemsida www.imy.se.

- Exempel på tekniska säkerhetsåtgärder är brandväggar, kryptering och behörighetsstyrning.

- Exempel på organisatoriska säkerhetsåtgärder är interna regelverk och rutiner som beskriver hur uppgifter ska hanteras i bolaget.

Om dina uppgifter överförs till tredjeländet och vilka länder det rör sig om kan du få närmare information om i registerutdrag. Se nedan under avsnitt Rätt till tillgång för information om hur du begär ett registerutdrag.

Automatiserat beslutsfattande och profilering

Vi erbjuder dig tjänster där vi ibland använder oss av så kallat automatiserat beslutsfattande. Vårt automatiserade beslutsfattande sker för att ingå eller genomföra avtal.

Automatiserat beslutsfattande vid premieberäkning

När du tecknar försäkring räknar vi ut ditt pris baserat på olika förhållanden, till exempel din ålder. Du är då föremål för ett automatiserat beslutsfattande som inkluderar profilering. Du har rätt att få beslutet granskat av en handläggare. Du har även rätt att bestrida beslutet.

Cookies och liknande tekniska lagringsmedel

För att kunna leverera våra tjänster med högsta möjliga kvalitet använder vi oss av cookies och liknande tekniska lagringsmedel på webbplatsen. En cookie är en textfil som sparas på din enhet.

Vi behandlar uppgift om du har tackat ja till cookies. Om du har tackat ja till marknadsföringscookies kan du få marknadsföringserbjudanden från oss via en cookie som tillhandahålls av Google. Du kan till exempel se kampanjer från oss när du använder sökkord som försäkring eller tjänstepension. Du kan även se annonser och kampanjer från oss i sociala medier. Om du inte vill bli föremål för denna typ av riktad marknadsföring kan du ändra dina val under cookieinställningar på folksamlopension.se. Ytterligare information om vilka cookies vi använder och hur du kan stänga av cookies finns på folksamlopension.se/om-oss/cookies.

Gemensam behandling av personuppgifter

Adresser och kontaktuppgifter

Inom Folksamgruppen* har vi ett gemensamt ansvar för behandling av din adress och dina kontaktuppgifter. Behandlingen görs gemensamt för att:

- förenkla inhämtning av namn och adress och andra uppgifter från statens person och adressregister (SPAR).
- effektivt hantera aviseringar från SPAR som innehåller bland annat automatiska adressändringar och uppgifter om dödsfall.
- förenkla uppdatering av telefonnummer.
- vara bolagens gemensamma källa för adresser och kontaktuppgifter.

Vår rättsliga grund för dessa gemensamma behandlingar är en intresseavvägning där vårt intresse av att behandla dina personuppgifter gemensamt väger tyngre än den registrerades intresse av att uppgifterna skulle behandlas enskilt. Vi bedriver vår verksamhet samordnat och har behov av en effektiv och enhetlig hantering av kontaktuppgifter till alla registrerade i försäkringsverksamheten.

Kundservice och försäkringsadministration

Inom Folksam** och Folksam LO Pension har vi ett gemensamt ansvar för behandling av enkla och grundläggande uppgifter om dig, dina försäkringar och utbetalningar. Det avser uppgifter så som namn, personnummer, kontaktuppgifter, förmånstagare och grundläggande enkla försäkringsuppgifter.

Behandlingen görs gemensamt för att våra medarbetare och särskilt vår kundtjänst snabbt och enkelt ska kunna ge dig högsta möjliga och lämpliga servicegrad för vår samordnade rådgivning till dig och för att du, när du kontaktar oss, ska kunna få samordnad hantering av dina försäkringar och information.

Vår rättsliga grund för dessa gemensamma behandlingar är en intresseavvägning där vårt intresse av att behandla dina personuppgifter gemensamt väger tyngre än den registrerades intresse av att uppgifterna skulle behandlas enskilt. Vi bedriver vår verksamhet samordnat och har behov av en effektiv och enhetlig hantering av information om våra kunder i försäkringsverksamheten. När det gäller vår rådgivning och information har vi också rättsliga förpliktelser att iakttä.

Dina rättigheter

Du har enligt GDPR ett antal rättigheter när det gäller vår behandling av dina personuppgifter. Nedan följer information om de rättigheter du har.

Rätt till tillgång

Vi ska informera dig om hur vi behandlar dina personuppgifter. Du har också rätt att begära en bekräftelse på om vi behandlar dina personuppgifter och erhålla ett så kallat registerutdrag över de behandlingar som utförs. En begäran om registerutdrag kan ske genom en skriftlig begäran eller genom att ringa in till vår kundservice.

Vi kommer att besvara dina önskemål inom en månad. Om vi av någon anledning inte kan uppfylla dina önskemål i tid, kommer vi lämna ett motiverat besked till dig. Registerutdraget kommer sändas till din folkbokföringsadress eller göras tillgängligt på Mina Sidor.

Rätt till rättelse

Om du ser att en personuppgift som vi har om dig är felaktig har du rätt att begära att få denna rättad. Förutsatt att det är möjligt, och inte allt för betungande, kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut informationen till om att en rättelse har skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om vilka parter vi lämnat rättelsen till.

Rätt till radering

Du har i viss utsträckning rätt att begära att vi raderar dina personuppgifter. Notera att vi i de allra flesta fall grundar vår behandling av personuppgifter på avtal om försäkring och att vi inte kan radera sådan information som vi har om dig som vi behöver för att uppfylla eller bevisa vårt avtal eller sådan information vi måste bevara enligt lag.

Du har dock rätt att få dina personuppgifter raderade om någon av följande förutsättningar föreligger:

- Om dina personuppgifter inte längre behövs för de ändamål som de behandlats för.
- Om behandlingen av dina personuppgifter grundar sig enbart på ditt samtycke och du återkallar detta och det inte finns någon annan rättslig grund för behandlingen.
- Om du motsätter dig den behandling som sker med stöd av en intresseavvägning och det inte finns tvingande berättigade skäl som väger tyngre än ditt intresse.
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du reserverar dig mot detta.
- Om dina personuppgifter har behandlats på ett olagligt sätt.
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig förpliktelse.

Förutsatt att det är möjligt, och inte allt för betungande, kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut informationen till om att en radering har skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om till vilka parter vi lämnat informationen.

Rätt till invändning

Du har rätt att göra invändningar mot sådana behandlingar av dina personuppgifter som vi utför med stöd av vårt berättigade intresse. I din begäran, bör du tydligt ange vilken behandling som du invänder mot för att förenkla hanteringen av din begäran. Vi har rätt att fortsätta vår behandling av dina personuppgifter, trots din invändning, om vi kan visa att det finns tvingande berättigande skäl som väger tyngre än ditt intresse av att behandlingen inte sker.

Om dina personuppgifter behandlas för direktmarknadsföring, kan du när som helst invända mot behandlingen och vi upphör då direkt med behandlingen.

Rätt till begränsning

Du har rätt att begära att behandling av dina personuppgifter ska begränsas om någon av följande förutsättningar föreligger:

- Om du anser att de personuppgifter vi behandlar om dig inte är korrekta kan du begära att vår behandling begränsas under tiden vi undersöker om informationen är korrekt.
- Om en behandling är olaglig men du motsätter dig att dina personuppgifter raderas och istället begär att en begränsning av användningen sker. När vi inte längre behöver personuppgifterna för ändamålet för vilket uppgifterna samlades in men du behöver uppgifterna för att kunna fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk.
- När du har invänt mot den behandling av dina personuppgifter som sker med stöd av vårt berättigade intresse, kan du begära att vår behandling begränsas under tiden vi undersöker om vi har rätt att fortsätta vår behandling.

Om behandlingen av dina personuppgifter begränsas kommer vi endast att behandla dessa för lagring, med stöd av ditt samtycke eller för att fastställa, göra gällande eller försvara rättsliga anspråk. Vi kommer informera dig innan en begränsning upphör. Förutsatt att det är möjligt, och inte allt för betungande, kommer vi att underrätta de parter som vi lämnat ut informationen till om att begränsningen av behandlingen har skett. Vi kommer även, om du så begär, att informera dig om till vilka parter vi lämnat informationen.

Rätt till dataportabilitet

Du har rätt att begära att få ut personuppgifter om dig som du tillhandahållit oss, i ett strukturerat och allmänt använt format ("dataportabilitet"). Rätten till dataportabilitet gäller i de fall då vår behandling sker med stöd av ditt samtycke eller om en behandling behövs för att vi ska kunna tillhandahålla produkter och tjänster till dig enligt avtal. Rätten till dataportabilitet omfattar dock inte sådan information som vi behandlar med stöd av vårt berättigade intresse eller enligt skyldighet i lag.

Rätt att återkalla samtycke

Om vi skulle ha baserat vår behandling av personuppgifter på ditt uttryckliga samtycke har du rätt att närsomhelst återkalla ditt samtycke. Ett återkallande av ditt samtycke påverkar dock inte lagligheten av de behandlingar som genomförts med stöd av samtycket innan återkallandet genomfördes.

Rättigheter vid automatiserat beslutfattande

Om du har erhållit ett beslut som enbart baserar sig på ett automatiserat beslutfattande kan du kontakta vår kundservice och få ditt ärende hanterat manuellt av en handläggare för att exempelvis uttrycka din åsikt eller bestrida beslutet.

Ytterligare behandlingar

Om vi utför ytterligare behandlingar av dina personuppgifter för ett annat syfte än för vilket de samlades in kommer vi informera dig om detta innan den nya behandlingen genomförs.

Klagomål

Om du har klagomål på vår personuppgiftsbehandling, kanske för att du anser att din information inte behandlas korrekt, bör du anmäla detta till oss. Du har även rätt att lämna in ett klagomål till Integritetsskyddsmyndigheten.

Kontakta oss

Om du vill utöva någon av dina rättigheter eller har frågor om hanteringen av dina uppgifter kan du kontakta oss via kundservice på telefonnummer 020-414 414. Om du vill ha registerutdrag kan du även kontakta oss på adressen Registerutdrag, Folksam LO Pension, 106 60 Stockholm.

Dataskyddsombud

Folksam LO Pensions dataskyddsombud har till uppgift att kontrollera att vi behandlar dina personuppgifter i enlighet med lagar och regler. Om du har synpunkter som du vill att dataskyddsombudet får kännedom om så kan du kontakta vårt dataskyddsombud på dataskyddsombud@folksamlo.pension.se eller på adressen Dataskyddsombudet, Folksam LO Pension, 106 60 Stockholm.

Särskilt om behandling av kontaktpersoner i företag

Vi hanterar kontaktuppgifter till personer på företag som vi har eller ska ingå avtal med. Det kan till exempel gälla avtal med leverantörer eller samarbetspartners.

Vi behandlar följande personuppgifter om dig som kontaktperson: namn, e-postadress och telefonnummer.

Dessa uppgifter behandlas med stöd av vårt berättigade intresse där vårt intresse av att ha kontakt med kontaktpersoner på företag som vi har avtal med eller på annat sätt har kontakt med väger tyngre än personens intresse av att skydda sina uppgifter.

Personuppgifterna inhämtas direkt från dig eller från din arbetsgivare eller det företag som du representerar. Vi delar inte dina personuppgifter vidare. Om dina uppgifter överförs till ett land utanför EU/EES säkerställer vi att sådan överföring är laglig. Vi behandlar dina kontaktuppgifter så länge vi har en relation med det företag som du är anställd på eller på annat sätt representerar.

*Folksamgruppen består av Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585, Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-8607, Folksam Tjänstepension AB, organisationsnummer 559337-6741, Folksam Service AB, organisationsnummer 556267-0843, Folksam LO Tjänstepension AB, organisationsnummer 516401-6619, KPA Tjänstepensionsförsäkring AB, organisationsnummer 516401-6544, KPA Pensionservice AB, organisationsnummer 556569-1077.

**Det inkluderar Folksam ömsesidig sakförsäkring, organisationsnummer 502006-1619, Folksam ömsesidig livförsäkring, organisationsnummer 502006-1585, Folksam Fondförsäkringsaktiebolag, organisationsnummer 516401-8607 och Folksam Tjänstepension AB, organisationsnummer 559337-6741.

